

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General

23 February 2016

Russian

Original: English

Семидесятая сессия

Пункт 134 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный
период 2016–2017 годов****Ход внедрения системы обеспечения организационной
жизнеспособности****Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам****I. Введение**

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности (A/70/660). В ходе рассмотрения доклада члены Комитета встречались с представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительную информацию и дали соответствующие разъяснения, а по завершении обсуждения направили письменные ответы, которые были получены 15 февраля 2016 года.

2. В своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея, среди прочего, просила Генерального секретаря представить ей не позднее, чем на ее семидесятой сессии, доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, содержащий информацию о мерах, принятых в целях охвата этой системой отделений вне Центральных учреждений, региональных комиссий, миссий на местах Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам и участвующих специализированных учреждений, фондов и программ системы Организации Объединенных Наций. Ассамблея просила также Генерального секретаря завершить осуществление рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи с ураганом «Сэнди», завершить разработку глобального плана послеаварийного восстановления информационно-технических систем и оценки их состояния, принять всеобъемлющие меры по устранению недостатков, выявленных в сфере обеспечения бесперебойного функционирования систем во время этого урагана, и представить информацию по этому вопросу в контексте следующего доклада о ходе работы в этой области. Доклад Генерального секретаря был представлен в соответствии с указанной резолюцией. В разделе III своего доклада Генеральный



секретарь описывает ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности; в разделе IV приводится подробная информация о ходе осуществления рекомендаций по итогам проведенного обзора последствий урагана «Сэнди».

3. Что касается завершения разработки глобального плана послеаварийного восстановления информационно-технических систем и оценки их состояния, то в ответ на запрос Консультативного комитета ему было сообщено о том, что соответствующая подробная информация включена в доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в Организации Объединенных Наций (A/70/364 и Согг.1). Замечания и рекомендации Комитета по этому вопросу представлены в отдельном докладе (см. A/70/7/Add.18, пункт 25). В этой связи Комитет напоминает о своей рекомендации, которая была одобрена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/248, о том, чтобы в следующем докладе Генерального секретаря была представлена подробная обновленная информация о ходе передачи 171 критически важной системы информационных технологий в ведение общеорганизационных центров хранения и обработки данных, а также о потребностях, связанных с обеспечением возможностей для послеаварийного восстановления для остальных систем. Комитет представил дополнительные замечания и рекомендации по этому вопросу в своем докладе по докладу Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/755).

II. Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

4. В своем докладе Генеральный секретарь излагает принципы системы обеспечения организационной жизнеспособности (см. A/70/660, пункт 10) и описывает прогресс, достигнутый в применении этих принципов в рамках общесистемного механизма регулирования чрезвычайных ситуаций в Организации Объединенных Наций. В докладе содержится информация о ходе внедрения системы, которой охватываются Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, отделения вне Центральных учреждений, региональные комиссии и операции по поддержанию мира и специальные политические миссии, а также 16 фондов и программ и специализированных учреждений¹ (там же, пункты 19–69).

¹ Всемирная продовольственная программа, Управление Верховного комиссара по делам беженцев, Программа развития Организации Объединенных Наций, Детский фонд Организации Объединенных Наций, Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, Продовольственная и сельскохозяйственная организация, Международное агентство по атомной энергии, Международный фонд сельскохозяйственного развития, Международная организация труда, Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, Всемирный почтовый союз, Всемирная организация здравоохранения и Всемирная организация интеллектуальной собственности.

5. По мнению Генерального Секретаря, утверждение в октябре 2014 года стратегии системы обеспечения организационной жизнеспособности для общей системы Организации Объединенных Наций Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций стало важным шагом вперед. После этого была сформирована междепартаментская и межучрежденческая рабочая группа в составе представителей департаментов Секретариата, отделений вне Центральные учреждения, региональных комиссий и учреждений, фондов и программ. Председателем рабочей группы является помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию, который делегировал эту обязанность начальнику Группы по обеспечению непрерывности деятельности (там же, пункты 13–14).

6. В своем докладе Генеральный секретарь указывает также, что эта рабочая группа разработала стратегию внедрения системы, которая включает основные показатели работы для оценки того, насколько успешно идет внедрение системы в следующих областях: осуществление единой стратегии; управление; поддержание готовности, учебная отработка и анализ; регулирование рисков; планирование (там же, пункты 15–16).

7. В ответ на запрос Консультативного комитета ему было сообщено о том, что основные показатели работы включают детальные меры для оценки прогресса, достигнутого в ходе внедрения системы, и что эти показатели в настоящее время используются всеми участвующими организациями системы Организации Объединенных Наций. В приложении к настоящему докладу содержится таблица с этими показателями и их подробным описанием, представленная Комитету. Консультативный комитет приветствует разработку основных показателей работы как инструмента для оценки прогресса, достигнутого в ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Ход внедрения системы

8. Генеральный секретарь отмечает, что первые усилия по применению комплексного подхода к обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям были предприняты в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в 2010 году, когда была разработана директива по обеспечению организационной жизнеспособности. После этого координация, согласование и интеграция основных компонентов системы стали обычным методом обеспечения готовности Секретариата к чрезвычайным ситуациям. Для других же органов и мест службы эта система представляет собой новый подход. Генеральный секретарь указывает, что для внедрения системы таким учреждениям требуются дополнительные усилия (там же, пункт 79).

9. Генеральный секретарь сообщает о прогрессе, достигнутом в деле внедрения каждого из вышеупомянутых пяти компонентов системы в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, включая укрепление ключевых структур управления, предоставление сотрудникам возможностей для обучения, организация симуляционных кабинетных учений, а также проведение последующего анализа принятых мер и комплексной оценки рисков, в том числе рисков в области безопасности, охраны здоровья, послеаварийного восстановления информационно-технических систем и обеспечения бесперебойного функционирования. Что касается планирования, то Генеральный секретарь отмечает, что все планы, относящиеся к механизму принятия мер в чрезвычай-

ных ситуациях, уже разработаны, и в конце 2015 года было опубликовано упорядоченное описание системы в виде практического руководства по ней (там же, пункт 20).

10. В отношении управления рисками Консультативный комитет отмечает, что в своем пятом докладе об успехах на пути к системе подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь представляет дополнительную информацию о внедрении эффективной системы общеорганизационного управления рисками (см. A/70/668, пункты 22–41). **Консультативный комитет воздает должное Генеральному секретарю за приложенные им усилия в области оценки и контроля рисков, что является важнейшим элементом системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях, для обеспечения готовности к сбоям в повседневной работе Организации, их предотвращения, реагирования на них и восстановления после них. Комитет надеется, что такие усилия будут и впредь координироваться и увязываться с общей системой управления рисками Организации.**

11. Информация о прогрессе, достигнутом в отделениях за пределами Центральные учреждений, региональных комиссиях, операциях по поддержанию мира и специальных политических миссиях, изложена в пунктах 22–32 доклада Генерального секретаря (A/70/660). Генеральный секретарь сообщает, что стратегия по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности, которая была одобрена Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций, была взята на вооружение всеми отделениями за пределами Центральные учреждений и большинством региональных комиссий. Что касается операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, то Генеральный секретарь отмечает, что достигнутый ими прогресс имеет неоднозначный характер. В случае необходимости миссиям предоставляется поддержка со стороны Центральные учреждения.

12. В пунктах 34–69 своего доклада Генеральный секретарь сообщает о достигнутых в общей сложности 16 фондами, программами и специализированными учреждениями успехах в деле реализации воплощенных в единой стратегии по внедрению системы принципов. Соответствующие организации и учреждения представили информацию о своих усилиях по укреплению механизмов и систем принятия мер в чрезвычайных ситуациях, что в большинстве случаев включает в себя такие меры, как составление планов обеспечения бесперебойного функционирования, урегулирование кризисных ситуаций и обеспечение безопасности.

13. **Консультативный комитет приветствует прогресс, достигнутый в деле внедрения принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, принимая во внимание системный подход к обеспечению координации, согласованности и интеграции различных компонентов, составляющих общеорганизационную систему принятия мер в чрезвычайных ситуациях.**

Последующие шаги

14. В пункте 74 своего доклада Генеральный секретарь предлагает последующие шаги в деле внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая укрепление координации между основными участниками, в частности по линии межучрежденческой глобальной рабочей группы как

сообщества специалистов-практиков. В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был информирован о том, что предпринятые в 2015 году активные шаги способствовали обеспечению целостного подхода к урегулированию чрезвычайных ситуаций задействованными структурами. В этой связи Комитет был также информирован о том, что расположенная в Женеве межучрежденческая рабочая группа разработала типовую форму для документирования сведений о мерах по урегулированию кризисов, которая включает в себя легко модифицируемые перечни контрольных вопросов и процедуры реагирования на кризисные ситуации и которой могут пользоваться страновые группы Организации Объединенных Наций в рамках совместных усилий. **Консультативный комитет особо отмечает сохраняющуюся потребность в надлежащей координации и планировании и обеспечении участия принимающей страны в деятельности, касающейся принятия мер в чрезвычайных ситуациях на страновом уровне, и выражает надежду на то, что усилия в этом направлении будут прилагаться и впредь. Комитет надеется получить обновленную информацию по этому вопросу в следующем докладе Генерального секретаря.**

Затраты на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности

15. Общая стоимость времени, затраченного сотрудниками всех задействованных структур на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности, оценивается в 390 000 долл. США (там же, пункт 78). В ответ на соответствующий запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что система основана на механизмах взаимодействия между различными специалистами и координации их усилий в области управления чрезвычайными ситуациями. Комитет был также проинформирован о том, что хотя расходы, связанные с привлечением отдельных специалистов, таких как консультанты по вопросам безопасности, специалисты по связи, ответственные за эксплуатацию и обслуживание объектов и персонал, отвечающий за обеспечение бесперебойного функционирования, покрываются за счет соответствующих отделений и подразделений, то расходы по персоналу, связанные с координацией различных компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности, относятся непосредственно к этой системе. Сметная стоимость времени, затраченного сотрудниками на такую координационную деятельность, основана на стандартных ставках расходов на выплату окладов с разбивкой по местам службы. Таблица, включающая перечень кадровых ресурсов, используемых для координации компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности (с указанием количества дней в год), приводится в пункте 79 доклада Генерального секретаря.

16. Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 68/247 В Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать представлять в будущих докладах о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности подробную информацию обо всех затратах, связанных с реализацией этой инициативы. Комитет далее напоминает, что при рассмотрении предыдущих докладов Генерального секретаря на эту тему Комитет отметил важность того, чтобы были определены и документально зафиксированы фактические расходы на осуществление этой инициативы. Комитет также подчеркнул, что важно отслеживать, какой объем ресурсов выделяется на эти

цели в различных департаментах и управлениях, и представлять Ассамблее сводную информацию об общих фактических затратах на реализацию этой инициативы, а также о затратах на принятие мер в чрезвычайных ситуациях и обеспечение готовности к ним (см. A/67/608, пункт 23, и A/68/780, пункты 17–19 и 46). **Консультативный комитет считает, что в докладе Генерального секретаря не был определен весь спектр деятельности в поддержку обеспечения организационной жизнеспособности, что по-прежнему имеет важное значение для определения связанных с этим расходов. Внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов в подразделениях Организации Объединенных Наций должно способствовать определению таких затрат. Комитет ожидает получения обновленной информации на этот счет в следующем докладе Генерального секретаря по данному вопросу.**

III. Ход выполнения рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди»

17. Обновленная информация о выполнении рекомендаций по результатам анализа мер, принятых в связи со штормом «Сэнди», и о рассмотрении Генеральным секретарем всех способов снижения рисков излагается в пунктах 70–73 доклада Генерального секретаря. Генеральный секретарь отмечает, что были выполнены все 25 рекомендаций, которые были вынесены по результатам анализа мер и были нацелены на максимальное снижение степени уязвимости Центральных учреждений Организации Объединенных Наций перед лицом масштабного наводнения и на смягчение последствий такого наводнения, если оно произойдет. В докладе Генерального секретаря также излагаются наиболее эффективные способы защиты комплекса Организации Объединенных Наций и его инфраструктуры и оптимальные пути обеспечения бесперебойного функционирования хозяйственных служб.

18. Что касается связанного с этим вопроса о доступности веб-сайта Организации Объединенных Наций в случае нарушения нормальных рабочих процессов в Центральных учреждениях в Нью-Йорке, то Консультативному комитету в ответ на его запрос было сообщено, что теперь были значительно повышены устойчивость веб-сайта и его способность восстанавливать его основные элементы, включая его главную страницу. В целях дальнейшего повышения устойчивости веб-сайта Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает изучать варианты его размещения на основе «облачных» технологий, принимая во внимание функциональность, затраты и потребности в обеспечении информационной безопасности, а также степень оперативной устойчивости с учетом уже действующих общеорганизационных центров хранения и обработки данных в Валенсии (Испания) и Бриндизи (Италия). **Консультативный комитет рассчитывает на то, что в случае возникновения чрезвычайных ситуаций доступность веб-сайта Организации Объединенных Наций будет обеспечиваться за счет эффективной технической поддержки и умелого управления.**

19. Генеральный секретарь в своем докладе отмечает, что Секретариату удалось продлить его глобальный договор страхования имущества с максимальным страховым покрытием по более низкой страховой ставке, что стало воз-

можным благодаря проведению широкомасштабных ремонтных работ и активному изучению глобального рынка страхования. В ответ на запрос Консультативного комитета ему было сообщено, что нынешний договор обеспечивает общемировой охват имущественных рисков, включая страхование от наводнения в Центральных учреждениях, и что он гораздо лучше предыдущего страхового договора. Комитет напоминает о своей рекомендации внимательно следить за рынком страховых услуг в целях обеспечения достаточного страхового покрытия по разумной цене применительно ко всем объектам Организации Объединенных Наций (см. A/68/780, пункт 48). **Консультативный комитет приветствует улучшение страхового покрытия, обеспечиваемое нынешним глобальным договором страхования имущества Организации Объединенных Наций, и подчеркивает необходимость дальнейшего наблюдения в этой связи за рынком страховых услуг. Комитет ожидает, что Генеральный секретарь будет обеспечивать, чтобы все объекты и имущество Организации Объединенных Наций всегда имели надлежащее страховое покрытие.**

IV. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

20. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря о ходе внедрения принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках общесистемного механизма регулирования чрезвычайных ситуаций в Организации Объединенных Наций с учетом замечаний и рекомендаций Комитета, содержащихся в настоящем докладе.**

Приложение

Ключевые показатели результативности: система обеспечения организационной жизнеспособности

Номер	Компоненты	Показатели	Оценка выполнения показателя
A.1	Стратегия	Наличие стратегии по системе обеспечения организационной жизнеспособности	Выполнен/ не выполнен
A.2		Активное осуществлении стратегии по системе обеспечения организационной жизнеспособности	Выполнен/ не выполнен
A.3		Стратегия охватывает различные инструменты планирования	Выполнен/ не выполнен
A.4		Стратегия согласуется с другими стандартами Организации Объединенных Наций	Выполнен/ не выполнен
B.1	Управление	Наличие специального руководителя программы по системе обеспечения организационной жизнеспособности	Выполнен/ не выполнен
B.2		Создание координационной структуры для регулирования кризисных ситуаций	Выполнен/ не выполнен
B.3		Назначение из числа старших руководителей председателя структуры для регулирования кризисов	Выполнен/ не выполнен
B.4		Четкое определение функций и обязанностей	Выполнен/ не выполнен
B.5		Включение всех соответствующих подразделений Организации Объединенных Наций в координационную структуру для регулирования кризисных ситуаций	Выполнен/ не выполнен
B.5		Проведение ежегодно по меньшей мере двух заседаний структуры для регулирования кризисных ситуаций	Выполнен/ не выполнен
C.1	Поддержание готовности, учебная отработка и анализ	Наличие учебных программ по системе обеспечения организационной жизнеспособности	Выполнен/ не выполнен
C.2		Наличие у персонала учебно-просветительных материалов по системе обеспечения организационной жизнеспособности	Выполнен/ не выполнен
C.3		Частотность учебных занятий	Количество занятий в год
C.4		Осуществление программы поддержания готовности, учебной отработки и анализа	Выполнен/не выполнен
C.5		Процентная доля членов структур для регулирования кризисных ситуаций, которые были охвачены учебной программой по системе обеспечения организационной жизнеспособности	В процентах

<i>Номер</i>	<i>Компоненты</i>	<i>Показатели</i>	<i>Оценка выполнения показателя</i>
D.1	Регулирование рисков	Наличие документированной оценки рисков, например оценки рисков для безопасности	Выполнен/ не выполнен
D.2		Ежегодное обновление оценки рисков	Выполнен/ не выполнен
D.3		Оценка рисков охватывает риски для безопасности, риски для здоровья, риски на этапе послеаварийного восстановления информационно-технических систем и риски для бесперебойного функционирования	Выполнен/ не выполнен
D.4		Определение, оценка, устранение и регулирование рисков	Выполнен/ не выполнен
E.1	Планирование	План обеспечения безопасности	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.2		План регулирования кризисных ситуаций	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.3		План обеспечения бесперебойного функционирования	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.4		План послеаварийного восстановления информационно-технических систем	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.5		План поддержания связи в кризисных ситуациях	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.6		План реагирования в случае массовых человеческих жертв	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.7		План оказания поддержки персоналу	Выполнен/ не выполнен/ утвержден
E.8		Согласование вышеупомянутых планов	Выполнен/ не выполнен
E.9		Частотность обзоров и обновления планов	Чаще/реже 1 раза в год