



**Conseil Économique
et Social**

Distr.
GÉNÉRALE

TRADE/2002/20
18 mars 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DU COMMERCE,
DE L'INDUSTRIE ET DE L'ENTREPRISE
Sixième session, 28 et 31 mai 2002
Point 20 de l'ordre du jour provisoire

FORUM INTERNATIONAL SUR LA FACILITATION DU COMMERCE

**SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES POUR FAVORISER
LA CROISSANCE DU COMMERCE MONDIAL**

29 et 30 mai 2002

PROGRAMME*

Le présent document est présenté **uniquement pour information.**

* Le programme est susceptible d'être modifié.

FACILITATION DES ÉCHANGES

*Reconnaissant les arguments en faveur de l'accélération accrue du mouvement, de la mainlevée et du dédouanement des marchandises, y compris les marchandises en transit, et la nécessité d'une assistance technique et d'un renforcement des capacités accrues dans ce domaine, nous convenons que des négociations auront lieu après la cinquième session de la Conférence ministérielle sur la base d'une décision qui sera prise, par consensus explicite, à cette session sur les modalités des négociations. Jusqu'à la cinquième session, le Conseil du commerce des marchandises examinera et, selon qu'il sera approprié, clarifiera et améliorera les aspects pertinents des articles V, VIII et X du GATT de 1994 et identifiera les besoins et les priorités des Membres, en particulier des pays en développement et des pays les moins avancés, en matière de **facilitation des échanges**. Nous nous engageons à faire en sorte qu'une assistance technique et un soutien pour le renforcement des capacités adéquats soient fournis dans ce domaine.*

Extrait de la Déclaration ministérielle de la quatrième session de la Conférence ministérielle, Doha (Qatar), 9-14 novembre 2001, paragraphe 27.

Les liens entre la facilitation du commerce et la compétitivité dans l'économie internationale sont devenus de plus en plus étroits. Au moment où sont exprimées des préoccupations à propos à la fois du ralentissement de l'économie mondiale et de la sécurité de mouvements de marchandises à travers le monde, en particulier après les événements tragiques de septembre 2001, il est urgent de prendre des mesures pratiques pour rendre les procédures du commerce international plus simples et plus fiables. Pour mener cette tâche à bien, la Commission économique pour l'Europe de l'ONU (CEE-ONU), dotée d'une longue expérience en matière d'élaboration d'instruments de facilitation du commerce, organisera les 29 et 30 mai 2002 un Forum international sur la facilitation du commerce, en collaboration avec la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), toutes les commissions régionales des Nations Unies, le secrétariat de l'Organisation mondiale du commerce (OMC), l'Organisation mondiale des douanes (OMD), la Chambre de commerce internationale (CCI), et d'autres organisations qui s'intéressent à la question. L'objectif est de proposer un cadre neutre, dans un contexte onusien, où ceux qui prennent les décisions dans le secteur privé et au sein des gouvernements se réuniront et échangeront des vues sur les moyens qui permettraient de faciliter davantage le commerce dans le nouvel environnement mondial. On s'efforcera d'assurer une représentation équilibrée de toutes les régions du monde en rassemblant une vaste gamme d'organisations et d'entreprises qui s'intéressent à la facilitation du commerce. Le Forum devrait apporter une contribution aux négociations multilatérales sur les échanges commerciaux. Parmi les intervenants et participants figureront des ministres et d'autres hauts fonctionnaires gouvernementaux responsables des politiques commerciales, des questions douanières et d'autres questions pertinentes; des hauts responsables dans les milieux d'affaires, des organisations intergouvernementales et non gouvernementales; d'éminents experts en matière de facilitation du commerce, de transactions électroniques et de transport. Parmi les principaux intervenants figureront le Ministre du commerce international et des investissements du Royaume-Uni, le Directeur général de l'OMC et le Secrétaire général de la CNUCED.

Les participants au Forum sont aussi invités aux séances plénières du Comité pour le développement du commerce, de l'industrie et de l'entreprise et du Centre des Nations Unies pour la facilitation du commerce et les transactions électroniques (CEFACT-ONU) et à la table ronde sur la facilitation du commerce dans les économies en transition qui se tiendra le 31 mai 2002.

PROGRAMME DE LA SEMAINE DE LA CEE-ONU POUR LA FACILITATION DU COMMERCE (27-31 mai 2002)							
	Jour 1 Lundi 27 mai	Jour 2 Mardi 28 mai		Jour 3 Mercredi 29 mai	Jour 4 Jeudi 30 mai	Jour 5 Vendredi 31 mai	
Matin	Séance plénière du Centre des Nations Unies pour la facilitation du commerce et les transactions électroniques (CEFACT-ONU)	Session annuelle du Comité pour le développement du commerce, de l'industrie et de l'entreprise (CTIED)		Forum international sur la facilitation du commerce	Forum international sur la facilitation du commerce	Table ronde sur la facilitation du commerce dans les économies en transition. Adoption des recommandations du Forum	Réunion du Groupe directeur du CEFACT-ONU
Après-midi	Séance plénière du CEFACT-ONU	Session du CTIDE	Séance plénière du CEFACT-ONU	Forum international sur la facilitation du commerce	Forum international sur la facilitation du commerce	Approbation du rapport de la session du Comité	Réunion du Groupe directeur du CEFACT-ONU

Table ronde sur la facilitation du commerce dans les économies en transition

Après le Forum international sur la facilitation du commerce, une table ronde, d'une durée de deux heures et portant sur la facilitation du commerce dans les économies en transition, se tiendra le matin du 31 mai sous l'égide du Comité pour le développement du commerce, de l'industrie et de l'entreprise. En tenant compte des expériences en cours et de l'importance croissante de la facilitation du commerce pour le développement, on y recensera les questions de facilitation du commerce qui intéressent les économies en transition et on établira un ordre de priorité entre ces questions. On examinera aussi les besoins d'assistance pour la facilitation du commerce en tenant compte des initiatives prises dans la région.

Les participants à la table ronde seront notamment des experts de la Fédération de Russie, du Kirghizistan, de la République tchèque, de la Roumanie et de l'Ukraine. Un temps suffisant a été prévu pour l'examen des points soulevés par les orateurs.

La table ronde est aussi ouverte au public.

PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

Heure	Mercredi 29 mai 2002	Heure	Jeudi 30 mai 2002
8 h 30	Inscription/Café	9 h 15	Café
9 h 30	Ouverture du Forum	10 h 00	Thème IV: Établissement d'un cadre ouvert: Rôle des organisations internationales <ul style="list-style-type: none"> • Mesures pratiques pour faciliter le commerce • Instruments nouveaux pour simplifier les procédures commerciales • Assistance technique relative au commerce • Coopération entre secteur public et secteur privé • Facilitation du commerce dans les négociations commerciales multilatérales
10 h 15	Thème I: Définition du programme de facilitation du commerce pour le XXI^e siècle <ul style="list-style-type: none"> • Facilitation du commerce et mondialisation • Facilitation du commerce dans le nouvel environnement mondial • Facilitation du commerce – Tout le monde y gagne! • Difficultés rencontrées pour faciliter les échanges commerciaux alors que les mesures de sécurité ont été renforcées • Facilitation du commerce dans les pays en développement 		
13 h 15	Déjeuner	13 h 15	Déjeuner
	Thème II: Établissement du cadre adéquat <ul style="list-style-type: none"> • Coûts et avantages de la facilitation du commerce 		Thème V: (suite) <ul style="list-style-type: none"> • Facilitation du commerce, réduction des coûts des transactions et amélioration de la sécurité

	<ul style="list-style-type: none"> Facilitation du commerce et renforcement de la confiance à l'issue des conflits 		<ul style="list-style-type: none"> Problèmes spécifiques des pays sans littoral
<p>15 heures à 18 heures</p>	<p>Thème III: Mise en œuvre des mesures de facilitation du commerce: Rôle des milieux d'affaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Comment faciliter au maximum les échanges commerciaux dans un cadre réglementaire Effets de la facilitation du commerce sur une chaîne d'approvisionnement type Solutions, normes et meilleures pratiques aux trois niveaux suivants: fabricant, courrier exprès et détaillant Nécessité d'une standardisation dans une entreprise mondiale 	<p>15 heures à 18 heures</p>	<p>Clôture du Forum: Comment aller de l'avant – Recommandations</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitation du commerce: une condition indispensable au succès des transactions électroniques Recommandations sur les mesures à prendre pour faciliter le commerce international

APERÇU SUR LE FORUM

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Les mesures de facilitation du commerce visent à accélérer les mouvements des marchandises et des informations commerciales à travers les frontières, en favorisant ainsi la croissance économique, tout en améliorant les contrôles sur le plan de la sécurité. Ces mesures concernent les intermédiaires du commerce, les autorités douanières, les transitaires, les banques, les assureurs et d'autres acteurs engagés dans le commerce international. Des études récentes montrent que l'on peut économiser jusqu'à 15 % sur les coûts des transactions grâce aux mesures de facilitation du commerce. Dans ce contexte, le Forum international sur la facilitation du commerce donnera l'occasion aux gouvernements, aux organisations internationales et aux entreprises de faire part de préoccupations pratiques propres à leurs domaines d'activité et à leur zone géographique. Ils aborderont les problèmes spécifiques des pays en développement, des pays en transition et des pays sans littoral ainsi que des petites et moyennes entreprises. Le Forum contribuera à faire plus largement comprendre la question de la facilitation du commerce, au-delà des aspects purement douaniers ou d'accès aux marchés, et l'on reconnaîtra qu'il existe diverses définitions de cette facilitation. Les participants pourront aussi traiter de questions telles que: transparence et intégrité dans le commerce international; rôle des règles et des codes; techniques de facilitation du commerce dans les ports; harmonisation des normes relatives aux échanges de données informatisées; contribution de la facilitation du commerce au renforcement de la confiance; et coûts et avantages de la mise en oeuvre des mesures de facilitation du commerce.

Dans les conditions économiques actuelles de ralentissement de la croissance et de renforcement des préoccupations relatives à la sécurité, il est devenu extrêmement important d'appliquer des procédures commerciales internationales efficaces, simples et fiables (flux d'informations et contrôles officiels pour les mouvements de marchandises à travers les frontières) dans un système commercial ouvert. Le renforcement de l'efficacité des contrôles et l'intensification de la facilitation des mouvements commerciaux licites sont complémentaires pour établir un cadre commercial plus sûr et plus fiable et contribuer ainsi à la croissance économique et à la réduction de la pauvreté à l'échelle mondiale. Des préoccupations ont été exprimées quant à l'interopérabilité des normes et procédures et au fossé qui se creuse entre les pays dans ce domaine important. Le Forum sera axé sur un débat interactif sur ces questions. On étudiera les moyens de renforcer l'efficacité et la transparence des procédures commerciales et de rendre le climat plus propice aux investissements. On aidera les pays en développement et les pays en transition à définir les priorités et les besoins en matière de renforcement des capacités et la communauté des donateurs à définir les mesures à prendre. Compte tenu de ces objectifs, les participants au Forum examineront les principales incidences politiques de la facilitation du commerce dans la perspective de négociations commerciales multilatérales. Un document de réflexion sera établi et distribué avant le Forum. Il servira de base aux débats.

OBJECTIFS

Les participants au Forum devraient définir de nouvelles mesures pratiques et adopter des recommandations d'orientation générale qui permettront à l'avenir de progresser dans la facilitation du commerce. Des méthodes novatrices sont encore plus nécessaires en période

d'incertitude pour contrer les effets négatifs de la récession et la hausse des coûts de transport des marchandises à travers les frontières. Les objectifs du Forum seront notamment les suivants:

- Faire mieux comprendre les avantages de la facilitation du commerce aux secteurs public et privé, en particulier: a) avantages économiques; b) création d'emplois; c) mesures visant à favoriser la transparence; d) accroissement des recettes de l'État; e) renforcement de la compétitivité;
- Promouvoir des mécanismes pour améliorer le renforcement des capacités dans les pays en développement et pays en transition pour donner concrètement suite au programme de l'OMC pour le développement défini à Doha;
- Souligner les aspects multidimensionnels de la facilitation du commerce;
- Mettre en relief le rôle de la facilitation du commerce et l'emploi qui est fait dans ce cadre des technologies de l'information et de la communication pour appuyer les transactions électroniques;
- Déterminer les domaines où de nouveaux instruments, dont des normes, sont nécessaires;
- Identifier les possibilités d'améliorer la coopération entre les gouvernements, les organisations internationales et le secteur privé;
- Souligner la nécessité pour les organisations intergouvernementales de coordonner leurs activités pour tirer parti de leurs compétences respectives et utiliser au mieux leurs maigres ressources;
- Suggérer des méthodes harmonisées pour mesurer les progrès et le partage des connaissances dans le cadre de la mise en oeuvre des mesures de facilitation du commerce;
- Prendre des décisions sur les mesures à prendre pour donner suite au Forum et appliquer les mesures de facilitation du commerce.

Une publication contenant les recommandations pratiques et documents élaborés pour le Forum sera établie.

PUBLIC VISÉ

Le Forum s'adresse aux groupes suivants:

- Décideurs au sein des administrations publiques;
- Dirigeants des milieux d'affaires;

- Représentants des organisations internationales et non gouvernementales, des organismes donateurs, des organismes nationaux de facilitation du commerce et des associations professionnelles;
- Universitaires et experts spécialistes de la facilitation du commerce.

Le Forum favorisera un renforcement de la participation des pays en développement et des pays en transition au débat sur la facilitation du commerce à l'échelle mondiale.

INTÉRÊT DU FORUM

Les avantages escomptés du Forum sont les suivants:

- Pour les *décideurs*, possibilité de participer à la détermination des mesures pratiques à prendre pour faciliter le commerce et renforcer ainsi la croissance économique mondiale; de rencontrer les principaux intervenants dans ce processus, rassemblés pour la première fois; et par la suite, de transformer en politiques commerciales nationales les recommandations concernant les mesures pratiques à prendre pour faciliter le commerce;
- Pour les *dirigeants des milieux d'affaires*, possibilité d'exprimer leurs préoccupations lors de l'élaboration du programme d'action pour élaborer des procédures commerciales plus simples et plus efficaces; de rencontrer des décideurs clefs du secteur public avec lesquels ils traitent dans le cadre de leurs pratiques commerciales; d'interagir avec les principaux intervenants dans la facilitation du commerce; de faire mieux connaître leurs entreprises auprès de la communauté internationale;
- Pour les *organisations intergouvernementales et non gouvernementales*, possibilité de participer à un vaste rassemblement intersectoriel de représentants des secteurs public et privé et de procéder à un examen objectif de la situation réelle; d'améliorer la coopération interinstitutions pour préparer les prochaines étapes de la facilitation du commerce; de promouvoir l'idée d'un environnement ouvert pour la facilitation du commerce;
- Pour les *universitaires et experts*, possibilité de participer à la mise au point de concepts et de stratégies pour la future facilitation du commerce.

Les participants pourront rencontrer des experts venus d'un peu partout dans le monde et débattre de possibilités exaltantes de renforcer le commerce et la croissance économique à l'échelle mondiale, se familiariser avec les techniques les plus récentes de facilitation du commerce et avec les évolutions réglementaires et acquérir des informations privilégiées sur les questions d'orientation générale en matière de facilitation du commerce.

RÉSULTATS ESCOMPTÉS ET SUIVI

PLANS DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Les participants au Forum devraient:

- Adopter et promouvoir la mise en oeuvre d'un certain nombre de recommandations sur les mesures pratiques à prendre pour faciliter à l'avenir le commerce;
- Proposer une initiative pratique des Nations Unies pour favoriser la facilitation du commerce à travers le monde, axée sur des recommandations relatives aux mesures que devraient prendre les gouvernements, les milieux d'affaires et les organisations internationales;
- Donner des conseils pour publier un aperçu des résultats obtenus à ce jour en matière de facilitation du commerce;
- Contribuer à créer la volonté politique d'appliquer les mesures de facilitation du commerce dans les divers groupes de pays;
- Contribuer aux négociations multilatérales sur la facilitation du commerce;
- Contribuer aux partenariats entre secteur public et secteur privé.

* * *

PREMIER JOUR, mercredi 29 mai

8 h 30 Inscriptions

9 h 30 Ouverture du Forum

Secrétaire exécutif de la CEE-ONU

M. Mike MOORE
Directeur général de l'OMC

M. Rubens RICUPERO
Secrétaire général de la CNUCED

M. Michel DANET
Secrétaire général de l'OMD

M^{me} Maria LIVANOS CATTAUI
Secrétaire générale de la CCI

**Thème I: Définition du programme de
facilitation du commerce pour
le XXI^e siècle**

Président:

M. Maxim MEDVEDKOV
Vice-Ministre du développement
économique et du commerce, Fédération
de Russie

Rapporteur:

M^{me} Vivianne VENTURA DIAS
Directrice de la Division du commerce
international et de l'intégration, CEPALC

Orateurs:

**Facilitation du commerce et
mondialisation**

M. José-Maria FIGUERES-OLSON
Directeur général du Forum économique
mondial et ancien Président du Costa Rica

**Facilitation du commerce dans le nouvel
environnement mondial**

M. Pascal LAMY
Commissaire au commerce, Commission
européenne

**Facilitation du commerce – Tout le
monde y gagne!**

Baronne SYMONS
Ministre d'État au commerce et aux
investissements internationaux,
Royaume-Uni

**Facilitation du commerce – Un catalyseur
du changement**

M. Mohammed NAHAVANDIAN
Envoyé plénipotentiaire pour le commerce,
République islamique d'Iran

**Difficultés rencontrées pour faciliter les
échanges commerciaux alors que les
mesures de sécurité ont été renforcées**

M. Michel DANET
Secrétaire général de l'OMD

13 h 15 – 15 heures PAUSE
DÉJEUNER

**THÈME II: Établissement du cadre
adéquat**

**Coûts et avantages de la facilitation du
commerce**

M. Anthony KLEITZ
Chef de la Division de la libéralisation et de
l'examen des échanges commerciaux,
OCDE

**Facilitation du commerce et renforcement
de la confiance à l'issue des conflits**

M. Erhart BUSEK
Coordonnateur spécial, Pacte de stabilité
pour le sud de l'Europe orientale et
Coordonnateur de la SECI, ancien
Vice-Chancelier de l'Autriche

**Thème III: Mise en œuvre des mesures
de facilitation du commerce:
Rôle des milieux d'affaires**

Présidente:

M^{me} Maria LIVANOS CATTAUI
Secrétaire générale de la CCI

Rapporteur:

M. Patrick GANNON
Chef de secrétariat d'OASIS

Orateurs:

**Comment faciliter les échanges
commerciaux dans un cadre
réglementaire**

M. Rolf M. JEKER
Société Générale de Surveillance SA (SGS)

**Effets de la facilitation du commerce sur
une chaîne d'approvisionnement type**

M. Vratislav KULHANEK
Président du Conseil d'administration de
Skoda Auto

**Solutions, normes et meilleures pratiques
aux trois niveaux suivants: fabricant,
courrier exprès et détaillant**

M. Julian OLIVER
Directeur général de la Conférence
internationale des courriers exprès (CICE)

**Chaînes d'approvisionnement et
facilitation des paiements**

M. John HAMMOND
Directeur de Supply Chain Services,
Standard Chartered Bank

**Réseaux communautaires pour la
facilitation du commerce – Expérience
d'un exécutant**

M. Raymond WEE (intervenant)
Ancien directeur de Mauritius Network
Services

18 h 30 COCKTAIL

**au Restaurant des Délégués,
Palais des Nations, 8^e étage**

Tous les participants sont invités

DEUXIÈME JOUR, jeudi 30 mai

10 heures

Thème IV: Établissement d'un cadre ouvert: Rôle des organisations internationales

Président:

M. Rubens RICUPERO
Secrétaire général de la CNUCED

Rapporteur:

M^{me} Esperanza DURAN
Directrice de l'Agence de coopération et d'information pour le commerce international (ACICI)

Orateurs:

Mesures pratiques pour faciliter le commerce

M. Octavio MAIZZA-NETO
Sous-Directeur général et Directeur pour la planification stratégique, la coordination et les questions interinstitutions, ONUDI

M. Barry CABLE
Directeur de la Division des transports, CESAP

Instruments nouveaux pour simplifier les procédures commerciales

M. Michel Vanden ABEELE
Directeur général, Union fiscale et douanière, Commission européenne

Assistance technique relative au commerce

M. John WILSON
Économiste principal, Groupe de recherche sur le développement, Banque mondiale

Coopération entre secteur public et secteur privé

M. Georg KELL
Chef de secrétariat du Pacte mondial des Nations Unies

Facilitation du commerce dans les négociations commerciales multilatérales

M. Andrew STOLER
Directeur général adjoint de l'OMC

Thème V: Intérêt de la facilitation du commerce pour les pays en développement et les pays en transition

Président:

Lord BHATIA
Président du Comité pour la simplification des procédures commerciales internationales (SITPRO)

Rapporteur:

M. Patrick MESSERLIN
Directeur du Groupe de l'économie mondiale, Fondation nationale des sciences politiques, Paris

Orateurs:

Renforcement des capacités pour faciliter le commerce

Vice-Ministre du commerce, Chine
(à confirmer)

M. Alexander M. AREVALO
Commissaire adjoint, Bureau of Customs and Head of the Management Information System and Technology Group, Philippines

**Priorités des pays en développement en
matière de facilitation du commerce**

M. Ahmed El-GUWEILY
Secrétaire général du Council of Economic
Unity, ancien Ministre du commerce,
Égypte

M. Peter GAKUNU
Secrétaire à l'économie, Ministère des
finances, Kenya

13 h 15 – 15 heures PAUSE
DÉJEUNER

Thème V) (suite):

**Facilitation du commerce, réduction des
coûts des transactions et amélioration de
la sécurité**

M. Nikolay VASSILEV
Ministre de l'économie et Vice-Premier
Ministre, Bulgarie

**Problèmes spécifiques des pays sans
littoral**

M. KELDIBEKOV
Vice-Ministre des finances, Kirghizistan

**Comment aller de l'avant –
Recommandations**

Président:

Ambassadeur Luzius WASESCHA
Représentant du Gouvernement suisse
pour les accords sur le commerce

Rapporteur:

M. Christian FRÜHWALD
Président du CEFAC-ONU

Orateurs:

**Facilitation du commerce: Une condition
indispensable au succès des transactions
électroniques**

M. Bernard VERGNES
Président d'honneur, Microsoft, EMEA

**Recommandations sur les mesures à
prendre pour faciliter le commerce
international**

M^{me} Carol COSGROVE-SACKS
Directrice de la Division du commerce,
CEE-ONU

FIN DU FORUM: Le 30 mai à 18 heures

INSCRIPTIONS ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

L'interprétation simultanée sera assurée en anglais, français et russe. La participation au Forum est gratuite. Les participants sont priés de prendre eux-mêmes les dispositions nécessaires pour l'organisation de leur voyage et leur réservation d'hôtel à Genève.

*Les places étant limitées, les intéressés sont priés de remplir leurs **formules d'inscription** et de les renvoyer le plus tôt possible, **au plus tard le 10 mai 2002**, à l'adresse suivante:*

M^{me} Dominique Rames

Division du commerce, Commission économique des Nations Unies pour l'Europe

Téléphone: (+41 22) 917 2481

Télécopie: (+41 22) 917 0037

Adresse électronique: dominique.rames@unece.org

Pour plus de renseignements et les réservations d'hôtel, veuillez consulter le site Web suivant:

www.unece.org/forums

Pour bénéficier des tarifs préférentiels dans les hôtels, veuillez consulter au plus vite le site Web suivant:

www.unece.org/trade/forums/forum02/registration/hotel_info.htm

ACCÈS AU PALAIS DES NATIONS

Les mesures de sécurité ont été sensiblement renforcées. Les participants doivent se procurer les plaquettes d'identité personnelles qui auront été établies à la Villa Les Feuillantines, située près de la place des Nations (voir plan ci-joint), pour pouvoir pénétrer dans l'enceinte du Palais.

Les participants sont donc priés de remplir la formule d'enregistrement ci-jointe et de la renvoyer au secrétariat le **10 mai 2002 au plus tard**. Une version électronique de la formule peut être obtenue sur demande ou téléchargée à partir du site web du Forum: www.unece.org/forums.

Les **DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS** concernant la participation devraient être adressées au Coordonnateur du Forum:

M. Mario Apostolov

Division du commerce, bureau 437

Commission économique des Nations Unies pour l'Europe

Palais des Nations, CH-1211, Genève 10

Téléphone: (+41 22) 917 11 34

Télécopie: (+41 22) 917 00 37

Adresse électronique: mario.apostolov@unece.org

<http://www.unece.org/forums>

Security Identification Section

Open 08.00 – 17.00 non-stop

