



Distr
LIMITED

E/ESCWA/STAT/1995/19
3 November 1995
ORIGINAL ARABIC

UNESCWA / CSS
REF. & TERM.
UNIT



الامم المتحدة

المجلس الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

تقرير عن المهمة الإستشارية إلى
وزارة التخطيط والتعاون الدولي
غزة - منطقة السلطة الوطنية الفلسطينية(*)

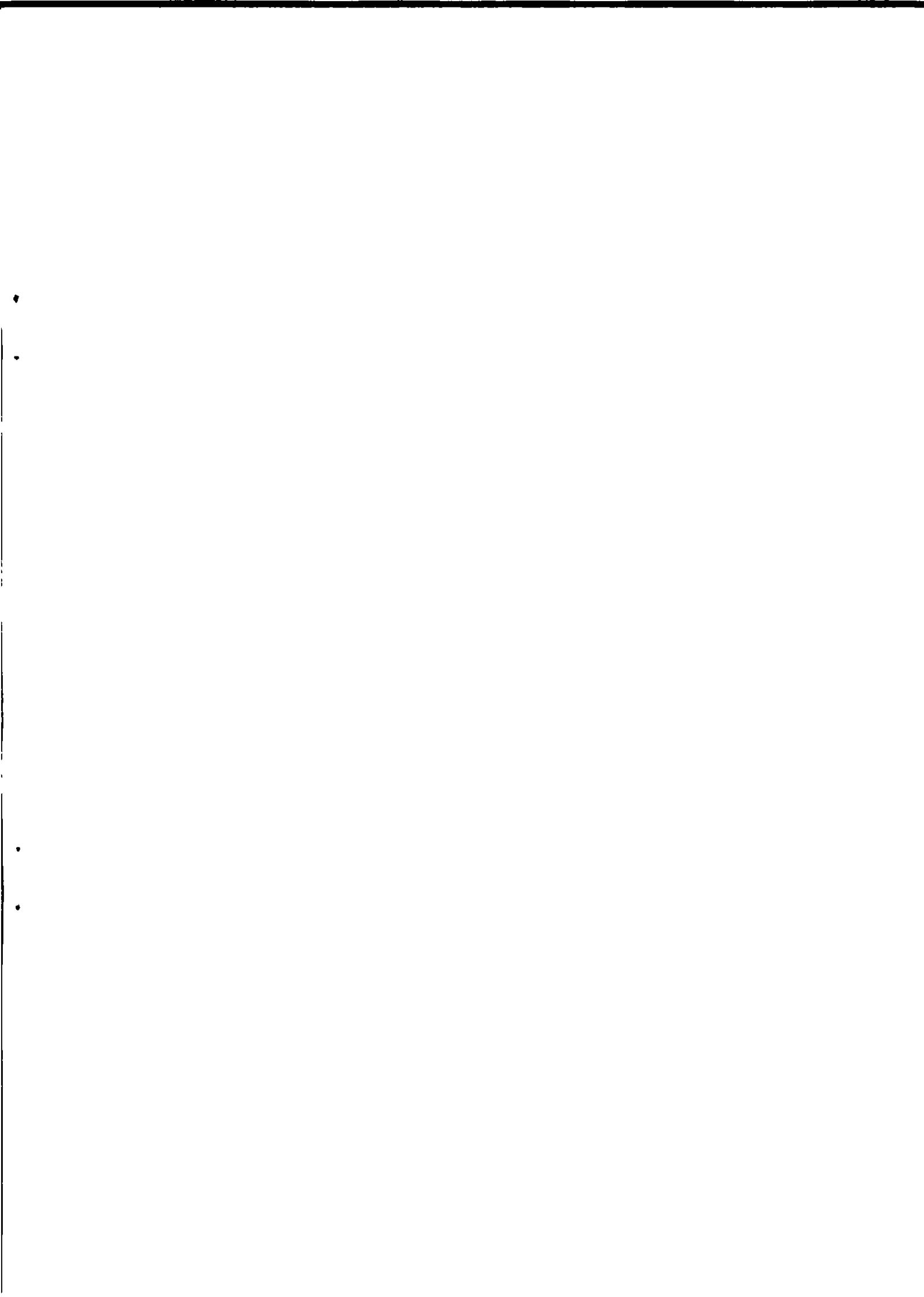
خلال الفترة
١٥ - ٣٠ آب/أغسطس ١٩٩٥

إعداد

الدكتور عبد الله السعيد طلبه النجار
المستشار الاقليمي في معالجة البيانات

- الآراء الواردة في هذا التقرير هي آراء المستشار الاقليمي ، ولا تمثل بالضرورة رأي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)

(*) قام المستشار الاقليمي خلال هذه الفترة بمهام إستشارية اخرى إلى عدد من الجهات العلسطبية



محتويات التقرير

رقم الصفحة	الموضوع
١	١- مقدمه
١	٢- توجيهات عمل المهمة
٢	٣- منهجية العمل خلال المهمة
٣	٤- الندوة التدريبية عن المعلومات ومصادرها وطرق جمعها، وبطم المعلومات الجغرافية كأساس للنساء المعلوماتي والتخطيطي
٤	٥- المنهجية الإحصائية والمعالجة الآلية لمسح المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات
٤	٥-١- أهداف المسح
٥	٥-٢- مجتمع الدراسة
٦	٥-٣- الإطار الإحصائي لمجتمع الدراسة
٧	٥-٤- إجراء الدراسة بالمسح الشامل وليس بالعينة
٧	٥-٥- الإستمارة الإحصائية
٨	٥-٦- إجتبار الإستمارة الإحصائية وإقرارها
٨	٥-٧- إستيفاء الإستمارة، ومراجعتها مكتيباً، وترميزها
٨	٥-٨- العمل الميداني للمسح الإحصائي
٩	٥-٩- الجداول الإحصائية الصادرة عن بيانات المسح
٩	٥-١٠- المعالجة الآلية لبيانات المسح
١١	٦- أسماء السادة الذين تمت معانلتهم خلال المهمة

محتويات التقرير (تابع)

رقم الصفحة

الموضوع

٧- مرفقات

١٢ مرفق (١) Project Conecpt Note Computer Software Industry Project

١٣ مرفق (٢) المعلومات التي شملتها الدوة بدوة تدريبية عن المعلومات ومصادرهما وطرق جمعها، ونظم المعلومات الجغرافية كأساس للنساء المعلوماتي والتخطيطي

١٧ مرفق (٣) الإستمارة الإحصائية لمسح المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونييه والبرامحيات

٣٠ مرفق (٤) مذكرة حول بناء نظام معلوماتي جغرافي متكامل للدولة الفلسطينية

١- مقدمة.

أعربت وراة التخطيط والتعاون الدولي في عرة بمنطقة السلطة الوطنية الفلسطينية إلى هيئة الأمم المتحدة الاقتصادية والإقتصادية لعربي آسيا (إسكوا) عن حاجتها إلى خدمات المستشار الإقليمي لمعالجة البيانات لتقديم المشورة في الموضوعات الواردة في سد توجهات عمل المهمة

ونظرا لإرتباطات عمل سائفة ومحدودية الوقت المتاح فقد تم ترتيب أن يقوم المستشار الإقليمي خلال الفترة ١٥-٣٠ آب/ أغسطس ١٩٩٥ بعدد من المهام الإستشارية إلى جهات فلسطينية مختلفة، منها وراة التخطيط والتعاون الدولي، الذي أعد هذا التقرير الفني لها وإيصاحاً على إستفسار الوراة عن صيق الوقت المتاح للمهمة فقد أعرب المستشار الإقليمي عن إمكانية القيام بمهمة متابعة للمهمة الحالية في حالة تطور العمل محل التشاور وإحتياج الوراة الى هذه المهمة، وذلك بناء على طلب رسمي من الوراة إلى الاسكوا

٢- توجهات عمل المهمة.

في أول أيام العمل بالمهمة في وراة التخطيط والتعاون الدولي (الست ١٩/٨/١٩٩٥) عقد إجتماع عمل مع الأستاذ/ محدي الحالدي، مدير عام الوراة حصره بعض المسؤولين والمحتصين بالوراة والمستشار الإقليمي وتم خلاله إستعراض بعض المشروعات الإستثمارية التي تعني بها الوراة ومنها

"مشروع صناعة برامحيات الحاسبات" Computer Software Industry Project

وتبين مدير عام الوراة حاجة هذا المشروع إلى إجراء مسح إحصائي للمصانع والورش التي تقوم بأعمال تصنيع وتجميع الأجهزة الإلكترونية أو أحرائها، وكذلك التي تقوم بأعداد البرامحيات، وحصر ودراسة القوى البشرية العاملة بها

في ضوء طلب الوراة إلى الأسكوا، والحوار الفني في هذا الإجتماع فإنه يمكن إبحار توجهات عمل المهمة في التالي

أ- دراسة ما تم إبحارة في مجال المسح المطلوب

ب- اداء الرأي بشأن الإعداد للمسح وتنفيذه وتقديم المساعدة الفنية في هذا المجال

ح- تقديم المشورة حول معالجة بيانات المسح وإصدار نتائجها بواسطة الحاسبات الإلكترونية

د- الإطلاع على الحاسبات والبرامجيات المتاحة بالورارة وإبداء الرأي بشأن طرق معالجة البيانات آلياً بواسطة حرم البرامجيات المتاحة تحارياً.

٣- منهجية العمل خلال المهمة:

مع بداية المهمة لم يكن قد بدء الأعداد للمسح الإحصائي المستهدف، ويعود ذلك إلى محدودية القدرة الإحصائية التطبيقية لدى العاملين بالتحطيط، مما دعى المستشار الإقليمي إلى إعداد وعدة ندوة تدريبية عن "المعلومات ومصادرها وطرق جمعها" حصرها المحتصين بإدارة توجيه القطاع الحاص بالورارة، وذلك لثناء المفاهيم الأساسية والتعريف بالمنهجية الإحصائية اللارم إتناعها لإعداد وتنفيذ مسح المؤسسات العاملة في مجال الصناعات الإلكترونية والبرامجيات، كما أن الورارة تعد لعدد من المشاريع الإستثمارية في مختلف القطاعات وستكون الحاجة كبيرة إلى إجراء عدد من المسوح، ومن ثم فإن الندوة التدريبية ستخدم المسح الحاروي إعداده حالياً والمسوح المتوقع إجراؤها مستقبلاً.

وبعد إنتهاء الندوة التدريبية، فقد طلب المستشار الإقليمي أن يقوم المشاركون بتقديم مقترحاتهم بشأن الإعداد للمسح، بهدف تحرير قدراتهم على الإعداد للمسوح الإحصائية والتدريب من خلال العمل

وفي ضوء الوقت المحدود المتاح فقد قام المستشار الإقليمي بإعداد المقترح الإحصائي الوارد بالتقرير لإجراء المسح، وسوف يقوم العاملون بإدارة توجيه القطاع الحاص بتنفيذه ميدانياً وآلياً

ويعرب المستشار الإقليمي عن شكره وتقديره لجميع من إجتمع معهم أو عملوا معه خلال المهمة لجهودهم وروح العمل البناءة التي سعد بها خلال المهمة

٤ - الندوة التدريبية عن المعلومات ومصادرها وطرق جمعها، ونظم المعلومات الجغرافية كأساس للنساء المعلوماتي والتخطيطي

هدفت الندوة التدريبية إلى التعريف بالمفاهيم الإحصائية ومصادر البيانات وطرق جمعها،
والعلاقة بين الإحصائي (منتج النيان) والمخطط (مستخدم النيان)، وأعطت أبعاداً لأهمية قياس
حودة النيان وأثر ذلك على رسم السياسات وإتخاذ القرارات وتعرضت الندوة التدريبية إلى
الدلالات المتعددة للمعلومة إجتماعياً، وإقتصادياً، وبيئياً، وسياسياً، الح، وأهمية التعرف على
الدلالات المختلفة والآثار المباشرة وغير المباشرة عند إقرار سياسة ما أو إتخاذ قرار ما، وطرق
القياس الإحصائية اللازمة لمناقشة نتائج هذه السياسات

كما قدمت الندوة التدريبية شرحاً "لنظم المعلومات الجغرافية" وحثت على إستخدامها لتعريف
وتدعيم العمل التخطيطي وخاصة في الدول صغيرة المساحة قليلة الموارد، وأوصحت الندوة
كيفية البدء بإستخدام هذ التكنولوجيا، وأوصت بدراسة هذ الموضوع، وتقديم توصية إلى كبار
المسؤولين بالوزارة للنظر في إمكانية الأحدث كأساس للنساء المعلوماتي والتخطيطي وفي هذ
الموضوع فإنه يعترح الإطلاع على التطبيق المتقدم في دولة قطر في بناء نظم المعلومات
الجغرافية، والذي يقوم بتعديده وزارة الشؤون البلدية والزراعة ويعترح -أيضاً- الأطلاع على
تجربة التخطيط الإقليمي بإستخدام نظم المعلومات الجغرافية التي يقوم بتعديدها المشروع المحتص
بذلك في وزارة التخطيط القومي بجمهورية مصر العربية (انظر مرفق ٤ للاطلاع على مذكرة
بهذا الشأن)

وفي إطار الحوار الفني المتعدد المحاور مع السادة المشاركين بالندوة التدريبية، فقد قدم
المستشار الإقليمي إليهم نسخة من مذكرة فنية سبق له إعدادها عن "الإحتياجات الإحصائية
والمعلوماتية لأعراس التنمية الوطنية الفلسطينية في كيان الحكم الذاتي والأرصي الفلسطينية"
وتحديد الإشارة إلى أن هذه المذكرة وردت كمرفق في تقرير فني للمستشار الإقليمي عن مهمة
استشارية إلى المكتب المركزي للإحصاء والمصادر الطبيعية الفلسطيني في دمشق خلال الفترة

وتصممت الدورة التدريبية الموضوعات التالية

١- دور الأمم المتحدة والأسكوا في توفير المعلومات

٢- مصادر البيانات

٣- المنهجيات الإحصائية للمسوح والمعالجة الآلية لبياناتها

٤- العلاقة بين الإحصائي والمحط

٥- أهمية المعلومات في العمل التخطيطي

٦- نظم المعلومات الجغرافية كأساس إحصائي وتخطيطي

والمرفق (٢) بهذا التقرير يتضمّن تفصيلاً للموضوعات التي تناولتها الدورة التدريبية

٥- المنهجية الإحصائية والمعالجة الآلية لمسح المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

٥-١- أهداف المسح:

تسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي إلى تعزيز الإستثمار في صناعة الحاسبات والبرامجيات من خلال مشروع إستثماري يرتبط بشركات الصناعة الإقليمية والدولية العاملة في هذا المجال، وذلك بهدف زيادة فرص العماله عالية التخصص في هذا المجال التكنولوجي والمتوفرة في قطاع عرة والصفة العربية، وخاصة أنها تعتمد على كفاءة العنصر النشري في الأساس دون حاجة إلى مدخلات مادية أو مالية كبيرة، ومع ذلك فهي تحقق عائداً مالياً كبيراً فضلاً عن ممارسة ومشاركة المجتمع الفلسطيني في التقدم التكنولوجي العالمي في هذا المجال

ولإعداد وتنفيذ هذا المشروع الإستثماري فإن الحاجة تدعو إلى إجراء مسح عن المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات يهدف إلى

أ- حصر المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

ب- التعرف على رأس المال الوطني والأجنبي المستثمر في هذه الصناعة

ج- تحديد حجم القوى النشورية العاملة في هذه الصناعة ومحالات إحتصاصهم وحرراتهم،

وأوجه الفصور والتمير في المعرفة وبناء الكوادر العبية

د- تحديد النواتج الآلية والبرامجيات لهذه المؤسسات

هـ- التعرف على العلاقات القطرية والإقليمية والدولية التي ترتبط بها هذه المؤسسات

- و- التعرف على الصعوبات والمشاكل التي تواجه عمل هذه المؤسسات والعناصر الإيجابية التي يمكن استثمارها لتطوير عمل هذه المؤسسات
- ر- التعرف على خطط وبرامج هذه المؤسسات لتطوير عملها وإمتداد مجالات أنشطتها خلال السنوات القادمة وإحتياجاتها المادية والمالية والقوى البشرية لتحقيق هذا التطوير
- ح- إستطلاع الرأي في المشروع الإستثماري الذي تسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي إلى تحقيقه، وأثر ذلك على تحرير وتطوير صناعة الحاسبات والبرامجيات

٥-٢- مجتمع الدراسة

- إتضح وحوود إتجاهين لتحديد مجتمع الدراسة وهما
- (أ) المؤسسات العاملة في مختلف الصناعات الكهربائية والإلكترونية (ومنها الحاسبات والبرامجيات
- (ب) المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

ومجتمع الدراسة (أ) هو المجتمع الأشمل والذي يضم بداخله مجتمع الدراسة (ب) ويحقق المجتمع (أ) التعرف على المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات والتعرف -أيضاً- على المؤسسات الصناعية ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة بالحرارة الإلكترونية وصناعة الحاسبات

- وبعد حوار في مع مدير دائرة توحيه القطاع الحاص المسئول عن المشروع المستهدف رأى اعتبار المجتمع (ب) لإجراء المسح لأسباب مختلفه منها
- عدم وجود حصر كامل لإطار المؤسسات في المجتمع (أ)، وصعوبة تحقيق ذلك في الوقت الحاضر
- إتساع مجال العمل الميداني في المجتمع (أ)، وهو ما يحشى منه نقلة الموارد البشرية والمالية المتاحة
- وجود الإطار الإحصائي للمجتمع (ب) الأمر الذي يمكن من البدء قريباً في تنفيذ المسح ميدانياً
- وفي ضوء ذلك، فقد أعدت المهجية الإحصائية على أساس إجراء المسح في مجتمع الدراسة (ب) عن المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

وتحدر الإشارة إلى أن بيانات القوى الشريفة التي يوفرها هذا المسح هي بيانات عن القوى العاملة بالمؤسسات والشركات محل الدراسة، ويقصر المسح هذا عن توفير بيانات شاملة عن القوى الشريفة الدارسة والمؤهلة للعمل في مجال صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامحيات، لان كثيرين ممن درسوا أو تدربوا أو تخصصوا في الحاسب ليسوا بالضرورة يمارسون -حالياً- العمل في هذا المجال لأسباب مختلفة، ومن ثم لزم التنويه لهذه النقطة الهامة وعلاج هذا القصور يتم من خلال إجراء مسح أسري -بالعبية- للقوى الشريفة وهو أمر غير مطروح خلال المهمة الإستشارية الحالية

٥-٣- الإطار الإحصائي لمجتمع الدراسة.

قام الباحث الإقتصادي والمسئول عن العمل الميداني بإدارة توحيه القطاع الخاص بإعداد الإطار الإحصائي لمجتمع الدراسة معتمدا على التراخيص الصادرة من عرفة التجارة والصناعة في عرة، وأعد كشفاً بهذا الإطار يتضمن (٥٧) مؤسسة/ شركة تعمل في مجال صناعة الحاسبات والبرامحيات ويتوفر بالإطار عن كل مؤسسة/ شركة المعلومات التالية أو قدراً منها إسم المؤسسة/ الشركة، عنوانها، النشاط الرئيسي الذي تقوم به، وأرقام هواتفها وفاكساتها

وقد أثير موضوع جودة الإطار الإحصائي ومدى شموليته لجميع المؤسسات والشركات العاملة في مجال صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامحيات، وألقى قدراً كبيراً من الشك حول نسبة الشمولية

وقياساً لجودة الإطار الإحصائي، فقد طلب المستشار الإقليمي من الباحث الميداني أن يتوجه إلى أحد الشوارع الرئيسية (ش عمر المختار مثلاً) وأن يقوم باحصاء أسماء الشركات العاملة في القطاع محل الدراسة في جزء كبير من هذا الشارع، وأن يقارن الحصر الميداني مع كشف المؤسسات والشركات الوارد بالإطار الإحصائي، وذلك لتحديد نسبة الشمول في الإطار

وقد أفاد الباحث الميداني بأنه تم حصر الشركات العاملة في مساهة تقدر بنصف طول الشارع (عمر المختار) وقارنها مع الإطار الإحصائي فوجدها جميعاً ضمن الإطار مما يشير إلي حوده الحصر بالإطار وأن شموليته في صوء هذه التجربة المحدودة تبلغ ١٠٠٪ ويرى المستشار الإقليمي ان الاحتار الحرئي الذي تم احرايه - تنفصه بعض المعايير والأسس الإحصائية- ولكنه يتسر الى تمولية عالية للإطار الإحصائي

٥-٤ - إجراء الدراسة بالمسح الشامل وليس بالعينة.

يرى المستشار الإقليمي إجراء الدراسة الميدانية بالمسح الشامل لكل المؤسسات والشركات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات وليس بأسلوب العينة للأسباب التالية

- أن عدد المؤسسات/ الشركات الواردة في الإطار قليل حيث يتضمن الإطار ٥٧ مؤسسة/ شركة فقط مما يسهل شموليتها جميعاً بالدراسة الميدانية
- انه لا تتوفر معلومات كافية بالإطار الإحصائي يسمح بسحب عينة ممثلة لمجتمع الدراسة، كما لا توجد دراسات سابقة في هذا المجال يمكن الإسترشاد بها في تصميم وسحب عينة مماثلة

ويؤكد المستشار أيضاً على مراعاة تصميم المسح الإحصائي لأية مؤسسات/ شركات عاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات يتصح وجودها أثناء ممارسة العمل الميداني

٥-٥ - الإستمارة الإحصائية:

المرفق (٣) من التقرير يتضمن إستمارة إحصائية مقترحة -قاله للتعديل والتصويب- لإجراء المسح الإحصائي وتتكون الإستمارة من ثلاثة أجزاء هي

أولاً بيانات عن المؤسسة/ الشركة والعاملين بها وإنتاجها

ثانياً خطط وبرامج المؤسسة/ الشركة لتطوير عملها وإمتداد مجالات أنشطتها خلال السنوات القادمة

ثالثاً إستطلاع الرأي في المشروع الإستثماري الذي تسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي إلى تحقيقه

وقد شرح المستشار الإقليمي للغبين بإدارة توحيه القطاع الحاص الإستمارة الإحصائية والأسس التي أنتجت في إعدادها، والمعنى المقصود والعائدة المتوقعة من كل سؤال وصع بالإستمارة لخدمة أهداف المسح

٥-٦- إختبار الإستثمار الإحصائية وإقرارها

لإقرار الإستثمار الإحصائية فإنه يلزم مناقشتها داخل الإدارة المسؤولة عن المسح بالورارة، وأيضاً إحتتار إستيعانها ميدانياً كتحربة قنلئة، والتعرف على أية تعديلات يلزم إدخالها، ومن ثم يمكن صياعتها في شكلها النهائي وإقرار تنفيذها في المسح الإحصائي

٥-٧- إستيفاء الإستثمار، ومراجعتها مكتبياً، وترميزها:

قام المستشار الإقليمي بشرح كيفية إستيفاء الإستثمار والمراجعة المكتبية لها وترميزها وذلك للفيين المحتصين عنها بإدارة توحيه القطاع الحاص بالورارة، ويحدر الإشارة إلى النقاط التالية

(١) تركت مساحات للترميز للإحانات التي يلزمها ذلك

(٢) توحده مساحات مناسبة لأحوية الأسئلة التي يصعب -سلفاً- حصر إحاناتها ويلزم

حصر هذه الإحانات بعد إستيفاء الإستثمارات وتصنيفها ووضع ترميز لها

(٣) بيان "عدد الأسطر المستوفاه" يستخدم كحقل كنترول على عدد أسطر البيانات حتى لا

يفقد منها سطرأ واحداً عند إدخال البيانات بالحاسب، ويراعى إضافة هذا الحقل كلما

كان ذلك ضرورياً إذا أدخلت تعديلات على الإستثمار الإحصائية

٥-٨- العمل الميداني للمسح الإحصائي.

(١) يفصل إستيفاء الإستثمار بواسطة المقابلة الشخصية مع المسئولين عن المؤسسات

/الشركات الواردة في الإطار الإحصائي ومحتتم الدراسة وقد تترك الإستثمار

بالشركة لمدة يوم أو يومين بعد شرحها للمسئولين بالشركة وذلك لإستيعانها على

أن يقوم الباحث الميداني بمراجعة إستيفاء الإستثمار عند إستلامها مع المسئول

عن المؤسسة/الشركة المبحوثة

(٢) يقترح أن يقوم بعمل الباحث الميداني الأعضاء الفيين بإقسام إدارة توحيه القطاع

الحاص بالورارة، وذلك لتعريف معرفتهم بالعمل الإحصائي الميداني من خلال

ممارسته في إستيفاء إستثمارات هذا المسح، وأيضاً للإطمئنان على حودة العمل

في إستيعاء الإستثمار لأنهم سيكوبون مسئولين عن نتائج المسح، ويشجع على الأحد بهذا الإقتراح أن عدد المؤسسات/الشركات بالإطار الإحصائي قليل في قطاع عرة

٥-٩- الجداول الإحصائية الصادرة عن بيانات المسح.

في هذه المرحلة من الإعداد للمسح، يعترح إعتبار المجموعة الأولى من الجداول الإحصائية الصادرة عن المسح هي التلخيص المباشر في أسط صورة ممكنة لإجابات كل سؤال وقد تم شرح إعدادها للسادة العيين بإدارة توحيه القطاع الحاص

وتعتبر المجموعة الثانية من الجداول الإحصائية الصادرة عن المسح هي التي تربط بين متغير أو أكثر في نفس السؤال أو بين الأسئلة في الإستثمار الإحصائية وقد تم -أيضاً- شرح كيفية إعداد مثل هذه الجداول الإحصائية للسادة العيين بإدارة توحيه القطاع الحاص

وقد طلب المستشار الإقليمي من العيين بإدارة توحيه القطاع الحاص إعداد الساء الهيكلي للجداول الإحصائية بعد الإقرار النهائي للإستثمار الإحصائية، وتسليم هذه الجداول الإحصائية إلى المحتص بأعمال المعالجة الآلية لبيانات المسح

٥-١٠- المعالجة الآلية لبيانات المسح:

قام المستشار الإقليمي بعدد إحتماع عمل مع رئيس إدارة النظم والمعلومات بالوزارة، لدراسة المعالجة الآلية لبيانات مسح المؤسسات العاملة في صناعة الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

وقد تم في هذا الإحتماع شرح الإستثمار الإحصائية المقدمة للمسح، وأيضاً بوعية الجداول الإحصائية المتوقع استنتاجها من البيانات، وأهمية تطبيق بعض المعايير عن المعالجة الآلية وهي

أ- إحتار صحة بيانات كل حفل (إحتارات التحقيق)

ب- إحتار صحة بعض العلاقات الرقمية والعنية بين حفلين أو أكثر (إحتارات الإتساق)

ح- التأكد من شمولية البيانات بالإستمارة الإحصائية الواحدة والتأكد من شمولية حميع الإستمارات بملفات المعالجة الآلية.

وتحدر الإشارة إلى أن النسبة العالية من العاملين بإدارة النطم والمعلومات بالورارة حديثي التخرج من الجامعة أو المعاهد العليا ولم تتكون -بعد- لديهم خبرة تطبيقية مناسبة، ومن المفيد أن تتاح لهم فرص التدريب التطبيقي وخاصة في مجال المسوح الإحصائية، وتصميم الإستمارة والحداول الإحصائية، وتحليل وتصميم النطم الإحصائية، وإستخدام بعض البرامج الإحصائية مثل SPSS, SAS

٦- أسماء السادة الذين تمت مقابلتهم خلال المهمة

أ- وزارة التخطيط والتعاون الدولي في غزة.

تلفونات الوزارة غزة

٩٧٢-٧-٨٢٢٩٦٧ - ٨٢٩٢٥٨- ٨٢٩٢٦٠- ٨٢٢٤٨٢- ٨٢١٦٥٥

فاكس الوزارة غزة: ٨٢٤٠٩٠- ٧- ٩٧٢

الوظيفة	الإسم
وكيل ودارة لشئون التعاون الدولي	الدكتور/ أبيس العاق
مدير عام الوراة التخطيط والتعاون الدولي	الأستاذ/ محدي الحالدي
مدير مكتب السيد/محدي الحالدي (إقتصادي)	الأستاذ/ عند الراق الشوا
مدير إدارة توحيه القطاع الحاص	الأستاذ/ ياسر محمد النجار
رئيس قسم بإدارة توحيه القطاع الحاص	السيد/ عارف الفرا
رئيس قسم بإدارة توحيه القطاع الحاص	السيد/ عادل محمد النمله
رئيس قسم بإدارة توحيه القطاع الحاص	السيد/ أحمد سعيد أبو شعبان
باحث إقتصادي بإدارة توحيه القطاع الحاص	السيد/ فؤاد يوسف هليل
مشعل كمنيوتر بإدارة توحيه القطاع الحاص	السيد/ رباح فوري الحصري
مدير إدارة نظم ومعلومات	المهندس/ محدي أبو دف

ب- مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) في القدس

تليفون ٨١٠٨٣٢-٨١٠٨٢٢-٨١٠٨١٢ (٩٧٢-٢)

فاكس

صانط برامج	السيدة/ هند حوري
مدير محلي لمشروع للاسكوا	السيد/ عدنان يونس

Computer Software Industry Project

This project is concerned with creating joint ventures between regional -and international- companies and Palestinian counterparts in the manufacturing of software. Part of the production would be exported by modem, to be repacked in the market - with other products, materials and brochures- under any label. Other lines of production would be the delivery of ready-made "final packed" products based on OEM (Original Equipment Manufactured) or labeled products.

The role of the international company would be in the fields of marketing and technological assistance, while the Palestinian company would be involved in the manufacturing and development of software.

Why This Project?

In the Gaza Strip and West Bank, there is a rich pool of human resources in the field of computer engineering. Thousands of programmers, computer experts and computer users are available, most of them are unemployed, and a significant portion of them are underemployed- working in fields less than their full capacity. Furthermore, local Palestinian companies are willing to participate in this profitable industry.

Those joint ventures are expected to employ thousands of individuals from various fields of specialization, software engineers, specialists in computer equipment and internal and external communication networks, programmers, system analysts, communication specialists, testing officers, mass production managers, packing and warehouse officers, marketing and promotion officers and other fields related to electronical engineering.

Nature of Investment

The Israeli authorities recently announced the need for 5000 jobs in the programming and software industry.

Due to the unique nature of this industry, cooperation may be achieved between the Palestinian companies, Israeli companies and other regional companies. This is due to the fact that this industry allows for Palestinian workers to actually manufacture the software in the Palestinian territories, for example in industrial zones in the Gaza Strip and West Bank. Palestinian software, that would be created in the industrial zones, can be produced under subcontracting arrangements and can then be exported via modem to the different partners in the joint ventures that would be formed.

مرفق (٢) الموضوعات التي شملتتها الندوة

ندوة تدريبية عن المعلومات ومصادرها وطرق جمعها ونظم المعلومات الجغرافية كأساس للبناء المعلوماتي والتخطيطي

أولاً. دور الأمم المتحدة والأسكوا في توفير المعلومات

(الأسكوا هي إحدى اللجان الخمس الاقتصادية للأمم المتحدة وتعمل للتحقق من
حلل محوري عمل هما التعاون الفني والبرامج المعتاد)

- وضع التعاريف وإعداد التصانيف الفنية classifications لمختلف القطاعات
- إعداد المهنجات الإحصائية والأدلة الفنية والتوصيات الدولية
- ترجمة الأدلة إلى اللغة العربية
- إعداد وتنفيذ مشروعات تنمية للدول الأعضاء
-

أمثلة توصيحية

- أ- المشروع الدولي لتعريف الكوادر في مجال المسوح الأسرية
 - المشاريع الإقليمية لدول اللجان الاقتصادية
 - المشروع القطري للدولة
 - توفير المستشارين الإقليميين لتقديم الدعم الفني
 - البرامج التدريبية لتعريف الكوادر
 - إجراء المسوح الأسرية بدعم من المستشارين الإقليميين طبعاً
 - لحظ عمل قطرية يعبر عنها المشروع القطري
 -

ب- النظام الجديد للحسابات القومية

- الدليل الفني
- التدريب والدعم الفني
- الترجمة إلى اللغة العربية
-

ج- التعدادات السكانية والإسكانية والمنشآت والزراعية، الح

تانياً مصادر البيانات

- (١) يتم تحصيل البيانات من المؤسسات أو الأسر
- (٢) يمكن إعتبار التالي مصادر للمعلومات
 - أ- السجلات الرسمية
 - ب- التعدادات أو المسوح الشاملة
 - ج- المسوح بالعبية

ثالثاً المنهجيات الإحصائية للمسوح والمعالجة الآلية لبياناتها:

- (١) أهداف الدراسة الإحصائية والمؤشرات المطلوب قياسها
- (٢) مجتمع الدراسة - الأطر الإحصائية للمجتمع
- (٣) وضع التعاريف والمفاهيم والأسس الإحصائية للدراسة
- (٤) تصميم العينة (إذا كان ذلك مطلوباً) وسحبها (من المؤسسات أو من الأسر أو من الأثنين حسب أهداف ومتطلبات المسح)
- (٥) تصميم الإستمارة الإحصائية (لتلبي أعراس جمع البيانات إحصائياً والمعالجة الآلية لهذه البيانات)

- (٦) تصميم الجداول الإحصائية (ويراعى فيها نسق موحد للعناوين الرئيسية، وعناوين الصفوف، وعناوين الأعمدة، ودراسة تقسيم الجداول كثيرة الحجم أحراء يسهل طباعتها والإطلاع عليها، ودراسة العلاقة بين الجداول والاستمارة الإحصائية،)

- (٧) قواعد المراجعة المكتنية للإستمارة الإحصائية (بعرض تحسين البيانات)
- (٨) نظام الترميز للبيانات

- (٩) وضع قواعد المراجعة الآلية للبيانات

أ - قواعد التحقق

ب- قواعد الاتساق

ج- قواعد الشمول

- (١٠) تحطيط وتبديد التجربة القليلة لاحتبار الإستمارة (أهداف التجربة، تدريب

القائمين عليها، تلخيص نتائجها، .)

(١١) الإعداد النهائي للأنشطة الإحصائية السابقة (الأهداف، الإستمارة، الحداويل، برامج التدريب للباحثين،) في ضوء نتائج التجربة القليلة.

(١٢) تخطيط العمل الميداني

- حرائط مجتمع الدراسة، حرائط لإستخدام المشرف، حرائط لإستخدام الباحث الميداني
- التنظيم الإداري للعمل الميداني (مسئول عام عن العمل الميداني، مراقب ميداني لمطبعة عمل، مشرف على مجموعة باحثين، باحثين، .)
- الحطة الإعلامية عن المسح (المادة الإعلامية، التوقيت لبدء وإنتهاء الحملة الإعلامية، وسائل الحملة الإعلامية: تليفزيون ورايو وصحافة،)
- وسائل الإنفعال
- إختيار المشرفين والباحثين الميدانيين
- تخطيط وتنفيذ البرنامج التدريبي (النظري والتطبيقي الميداني) لكل من المشرفين والباحثين الميدانيين
- مسئولية وواحبات كل من الأفراد العاملين في المسح ميدانياً (المسئول العام عن المسح، المراقب، المشرف، الباحث،)
- طرق إختيار حوذة البيانات ميدانياً (المراحة لنسبة عدد من الإستمارات أثناء عمليات الجمع،)
- إختيار التوقيت المناسب لإجراء العمل الميداني
- طاعة الإستمارات الإحصائية وتعليمات إستيعاء بياناتها، وتنظيمات وتعليمات العمل الميداني، وكتيب تدريب المشرفين والباحثين الميدانيين
- تسجيل الظروف العامة (السياسية و الإقتصادية و الإقتصادية و) التي قد تظهر أثناء العمل الميداني، والتعرف على مدى تأثيرها على جمع البيانات لإعتبار ذلك عند تحليل النتائج

(١٣) تنفيذ العمل الميداني وجمع البيانات

(١٤) تنفيذ المراحة المكتنية للبيانات وترميزها

(١٥) المعالجة الآلية للبيانات

أ- تحليل المعطيات (الإستمارة، الحداويل، قواعد المراجعة الآلية، القوى

النشوية، الحاسبات، النرامحيات،)

ب- تصميم النظام

ج- تنفيذ النظام

* كتابة النرامح وإحتاراتها

* إدخال البيانات إلى الحاسب ومراجعتها

* إحتار صحة البيانات وإصدار تقارير بالأخطاء وتصويبها إحصائياً

ثم آلياً

* الحصول على ملفات البيانات حالية من الأخطاء

* إستحراج الحداويل الإحصائية

* إحتار صحة الحداويل الإحصائية عددياً وبيئياً

* حساب المؤشرات المستهدفة من الدراسة

(١٦) توثيق النظام والنواتح

(١٧) إجراء عمليات التحليل للنواتح (إحصائياً، إقتصاديّاً، إجتماعياً،) وإستخدامها في

رسم سياسات التنمية، دعم قرارات التنمية، تنفيذ مشروعات، الح

(١٨) تسحيل الحبرات والدروس المستفادة من الدراسة (كيفية إجراء الدراسة مستغلاً

في ضوء الحبرات المكتسبة حالياً إعداد وثيقة فنية للإستخدام المستغلي)

رابعاً العلاقة بين الإحصائي (منتج البيانات) والمخطط (مستخدم البيانات).

خامساً: أهمية المعلومات في العمل التخطيطي.

(المعلومة لها دلالات إجتماعية، وإقتصادية، وبيئية، وسياسية،)

سادساً نظم المعلومات الجغرافية كأساس إحصائي وتخطيطي

(المعلومة هي وصف أو قياس لحدث ما في زمن ما في مكان ما)

مرفق (٣)

السلطة الفلسطينية

وزارة التخطيط والتعاون الدولي

الاستمارة الإحصائية

لمسم المؤسسات العاملة في صناعة

الحاسبات الإلكترونية والبرامجيات

أولاً: بيانات عن المؤسسة/الشركة والعاملين بها وإنتاجها:

(١٠١) الإسم التجاري

(١٠٢) العنوان

ص ب

(١٠٣) رقم التلغون

(١٠٤) رقم الفاكس

(١٠٥) رقم التسجيل أو التصريح لمراولة النشاط

(١٠٦) الجهة التي تم بها التسجيل أو التصريح لمراولة النشاط

(١٠٧) تاريخ التسجيل أو التصريح لمراولة النشاط شهر () سنة ()

() سنة () شهر (١٠٨) تاريخ بدء ممارسة النشاط

[٢] [١] شركة مساهمة ملكية فردية [١] [١] الوصع القانوني للشركة

[شيكول اسر ائيلي] إجمالي [١١٠] رأس مال الشركة

(١١١) بيانات عن المالكين

رأس المال المدفوع			الصفة	النوع	العمر	الموئل	الإسم	عدد الاسطر المستوفاه
المكالي بالشيكال	المبلغ المدفوع	نوع العملة المدفوع						
	بغير الشيكال	ت	ت	١- دكر ٢- ائيلي	بالسورات الكائليه	ت		١
								٢
								٢
								٤
								٥
المجموع								

(١١٣) أسماء الشركات العربية و غير العربية التي تتعامل معها الشركة المسحوثة

نوعية تعامل الشركة المسحوثة					بيانات الشركات التي تتعامل معها الشركة المسحوثة				عدد الاسطر المستوفاه
اخرى (الذكر)	بيع وواتح	تسويق مشترك	اتفاح مشترك	شراء مستطرمات اتفاح	اسم المدسة التي بها مور الشركة	حسبة الشركة	اسم الشركة		
ن					ن	ن			١
									٢
									٣
									٤
									٥
									٦
									٧
									٨
									٩
									١٠

(١١٢) ماهي أنشطة المؤسسة/الشركة المصنوعة (صنع علامة (٧) أمام الإحاثات المحاسنة، وذكر عدد سنوات ممارسة النشاط)

عدد سنوات ممارسة النشاط	النشاط	الرمز	التأشير	عدد الأسطر المستوفاه
	إستيراد وبيع حاسبات وبرامجيات توكيل لإحدى الشركات	١٠		
	التعاقد مع المؤسسات الحكومية والخاصة لمكينة الأعمال بها	٢٠		
	التدريب في المجالات التالية			
	- معالجة الكلمات Word Processing	٣١		
	- لغات التثمين	٣٢		
	- لغات الترجمة وكناية البرامج	٣٣		
	- تعليم البرامجيات التجارية العامة	٣٤		
	- تحليل النظم	٣٥		
	- قواعد ونظم المعلومات	٣٦		
	- بناء شبكات المعلومات	٣٧		
	- أخرى (اذكرها)	٣٨		
	التجارة في بيع البرامجيات المختلفة	٤٠		
	تصنيع الحواسيب الإلكترونية (إستيراد المكونات وتجميعها في حواسيب)	٥٠		
	تصنيع برامجيات لحساب شركات عربية أو إقليمية أو دولية	٦٠		
	أعمال الصيانة للحاسبات وتوابعها	٧٠		
	تقديم خدمات سكرتارية	٨٠		
	أخرى (اذكرها)	٩٠		

(١١٤) أذكر عدداً من الأعمال السابق للشركة تنفيذها والتي توصلح مختلف محاللات حدراتها التطبوية

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥
- ٦
- ٧

() = العدد الإجمالي للعاملين بالشركة حالياً (يوم جمع البيان)
() = ما هو أكبر عدد إجمالي للعاملين وصلت إليه الشركة سابقاً
() = ما هو أقل عدد إجمالي للعاملين وصلت إليه الشركة سابقاً
() = أسس التعبير في حجم عدد العاملين في الشركة ؟ اذكرها ؟

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥

(119) بيان للعاملين المتخصصين في صناعة الحاسبات الإلكترونية أو كناية للراحميات أو تسويقها بالمؤسسة/الشركة

عدد الأسطر المستوفاه	الاسم	اسم المسمى الوطني	المؤهلات العلمية	العمر	النوع ١-ذكر ٢-انثى	عدد سنوات العمل بالمؤسسة	عدد برامج التدريب	مجموع المدد بالتدريب	مكالم التدريب				متوسط الدخل الشهري من عمله بالاشكل
									محلي	دول عربية	دول شرقية	دول عربية	
١			ت		ت								
٢													
٣													
٤													
٥													
٦													
٧													
٨													
٩													
١٠													
١١													
١٢													

(١١٩) بيان العاملين المتخصصين في صناعة الحاسبات الالكترونية أو كتابة البرامج أو تسويقها بالموسسة/الشركة (تكمله اذا لزم الامر)

الاسم	اسم المسمى الوطني	الموئل العلمي	العمر	النوع ١-ذكر ٢-انثى	عدد سنوات العمل بالموسسة	عدد برامج التدريب	مجموع مدد التدريب بالاسابيع	مكان التدريب				متوسط الدخل الشهري من عمله بالشيكال	
								محلي	دول	دول	دول		
١٣				ت									
١٤													
١٥													
١٦													
١٧													
١٨													
١٩													
٢٠													
٢١													
٢٢													
٢٣													
٢٤													

(١٢١) بيانات عن مور المؤسسة/الشركة

صنع علامة (✓) أمام الأجابة المناسبة	نوع المور
(١) []	مبنى أو أكثر من مبنى مستقل
(٢) []	حرة كبير من مبنى (طاقق أو أكثر)
(٣) []	شقة أو أكثر
(٤) []	عرفة أو أكثر من عرفة في شقة
(٥) []	محل/دكان على الشارع
	مساحة المور بالمتر المربع (تقريباً) () متر مربع
	عدد عروف وصلات العمل بالمقر () عدد

-٢-

(١٢٠) موحد عن موراة الشركة في عام ١٩٩٤

القيمة بالتبكيل	البيد
	إجمالي إيرادات الشركة من مختلف أعمالها خلال عام ١٩٩٤
	إجمالي إبعاق الشركة على مختلف أعمالها خلال عام ١٩٩٤
	صافي الدخل للشركة عن عام ١٩٩٤
	توزيع إبعاق الشركة
	- مستلزمات إنتاج
	- أهور ومكافآت
	- صرائف محتاته
	- سود أخرى
	المجموع

ثانياً: خطط وبرامج المؤسسة/الشركة لتطوير عملها وإمتهاد مجالات أنشطتها خلال السنوات القادمة

(٢٠١) هل توجد لدى المؤسسة/الشركة خطط وبرامج لتطوير عملها أو إمتداد مجالات أنشطتها خلال الثلاث سنوات القادمة؟

[1] نعم — (انتقل إلى السؤال ٢٠٢)

[2] لا — (انتقل إلى السؤال ٣٠١)

(٢٠٢) اذكر مجالات التطوير للأعمال والمحالات الجديدة التي سيتم عمل الشركة اليها حسب خطط وبرامج التطوير المتوقع تنفيذها

-١-

-٢-

-٣-

-٤-

-٥-

٢٠٣) ماهي الريادة المتوقعة من القوى النشربة المتخصصة التي ستحتاج إليها لمقاولة تطوير العمل؟

عدد الاسطر المستوفاة	محل التخصص/ الموهل العلمي	عدد العاطلين المطورت تعيينهم
1		
٢		
٣		
٤		
٥		
	المجموع	

-٢٦-

٢٠٤) ما هو حجم الإستثمار للأرم للتطوير المتوقع تعييده خلال الثلاث سنوات القادمة؟

[شكل]

٢٠٥) ما هي الصعوبات التي عليك معالجتها لكي تحقق التطوير المحطط له (الذكرها)؟

-١

-٢

-٣

-٤

ثالثاً. إستطلاع الرأي في المشروع الإستثماري الذي تسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي إلى تحقيقه.

تعريف بالمشروع تسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي إلى تنفيذ مشروع لصناعة الرامحيات يرتبط بالشركات العاملة في هذا المجال. ويهتم المشروع بالإستفادة من الخبرات المتخصصة والمتوفرة في قطاع عرة والصمة العربية- في مجال الرامحيات، وذلك لإنتاج برامحيات طبقاً لمواصفات ومعايير قياسية دولية بالتعاون مع بعض الشركات الإقليمية والدولية وتسيورها على المستوى الإقليمي والدولي

(٣٠١) إذا كنت توافق على هذا المشروع فما هي الأساليب التي تدعوك إلى ذلك (ادكرها)٩

-١

-٢

-٣

-٤

-٥

(٣٠٢) إدا كنت لا توافق على هذا المشروع فما هي الأساب التي تدعوك إلى ذلك

١-

٢-

٣-

٣-

٥-

(٣٠٣) في حالة قيام هذا المشروع، فهل ترصد في مشاركة العمل معه

[] [١] [نعم]

[] [٢] [لا]

(٣٠٤) في ضوء حركتكم في قطاع صناعة الحاسبات او اللرامحيات او تسويقها ما هي أهم التروصيات التي يمكن الإدلاء بها للمختصين القانونيين بالإعداد لمشروع صناعة اللرامحيات (الكرها)؟

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

مرفق (٤)

مذكرة حول ساء نظام معلوماتي جغرافي متكامل للدولة الفلسطينية

الأراضي الفلسطينية والإنسان الفلسطيني هما المحور الأساسي والإحتماعي والإقتصادي والبيئي للقضية الفلسطينية ، وما تحرر وتحقق قليل وتكاليف باهظة من الجهد والعرق والحياه والموت ومن ثم فإن التنمية الفلسطينية تواجه تحديا كبيرا فعليها أن تنهض بمسؤولياتها الحسام بامكانياتها المحدودة في ظل ظروف غير ملائمه وحلال فترة قصيره ، وعليها أن تحقق بمودحا إيمائيا متميرا للأرض والإنسان يحقق أهدافها ويعرر من مكائتها الدولية وتحعلها في موقف الدولة الكعوءة أمام حيرانها والمحتمع الدولي وخاصة الدولة الإسرائيلية

وقد يكون لذلك مداحل ومناهج متعددة ولكنها في النهاية يجب أن تقاس بما جرى من إيماء وتعير على الأرض والإنسان الفلسطيني ماذا أحدثت المواطن الفلسطيني من إعمار وتنمية لكل شبر وكل متر مربع من الأرض الفلسطينية ، ويحب أن يكون ذلك مرثيا ومتابعا من كل مسئول بالدولة الفلسطينية

ولكي يتحقق هذا الهدف فإنه يلزم توفير معلومات كثيرة متعددة لبواحي التعير على الأرض الفلسطينية ما عليها وما تحتها في مختلف قطاعات وبواحي الحياة

إن التطور التكنولوجي في نظم المعلومات إمتدت أبعاده وأصبح بالإمكان عمل نمودح محاكاة لواقع الحياة يسحل به الوصع الراهن والتطور والإيماء الحادث في مختلف القطاعات والمعلومات عن إستخدامات الأرض وتشريعاتها وعن السكان والإسكان والتعليم والصحة والرياعة والصباغة والمرافق السطحية كالطرق والمرافق التحتيه كشكات المياه والصرف الصحي والكهرباء والتلعبوات ، الح ويمكن أن يتم الحصول على هذا النمودح المعلوماتي من خلال ساء نظام معلومات جغرافي متكامل بين قطاعات الحياه بالدولة الفلسطينية

إن كثيرا من الدارسين والمعبيين بهذه النظم يترددون في البدء بها لأسباب متعددة منها أنها تحتاج لفترة رمبية طويلة قبل أن يتم سائؤها، التكاليف المالية العالية اللارمة لإبحارها، القوى البشرية المتخصصة اللارم تواحدتها وقيامها بالعمل ، الح ، وهذه كلها أسباب بيروقراطية تقليدية يلزم أن يتعداها القرار السياسي ولا يقف عندها

ولتأكيد إمكانية النجاح في ساء النظام المعلوماتي الجغرافي المتكامل لدولة فلسطين فإنني أقترح ريارة مركز نظم المعلومات الجغرافي الذي يشرف عليه وزير الشئون البلدية والرياعة في دولة قطر ، وذلك للإطلاع على النجاح الذي تحقق في هذا المجال بدولة قطر ، والعوائد المعلوماتية غير المحدودة التي يقدمها هذا النظام الى كل قطاعات الدولة، كما أن منهجية الإعداد والبناء لهذا النظام بدولة قطر تناسب الظروف الخاصة بدولة فلسطين

ومن ثم يمكن الإستفادة منه في وضع أسس ومبهيجه بناء نظام المعلومات الجغرافي المتكامل (الكلبي) لدولة فلسطين

وقد يكون من المناسب إستثمار العلاقات العلسطيلية القطرية في إعداد مشروع في هذا الشأن وتقدم بموحه دولة قطر الدعم العبي والمالي والدروس المستفادة من التجربة القطرية في بناء نظام المعلومات الجغرافي لدولة فلسطين، ويمكن تدعيم هذا التوجه العبي بدعوة لحنة الأمم المتحدة الإقتصادية والإجتماعية لعربي آسيا (الإسكوا) لتقديم المشورة في الإعداد لوتيقة المشروع والتنميد والمتابعة لأشطة هذا المشروع حتى يحقق أهدافه المرجوه كأداة معلوماتيه كاملة وأساسية للتنمية الشاملة لدولة فلسطين

عبدالله النجار
مستشار إقليمي لمعالجة البيانات
الحنة الإقتصادية والإجتماعية لعربي آسيا

١٩٩٥/٩/٤

