



**Conseil économique
et social**

Distr.
GÉNÉRALE

TRADE/WP.8/2004/5
18 décembre 2003

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DU COMMERCE,
DE L'INDUSTRIE ET DE L'ENTREPRISE

**Groupe de travail pour le développement
de l'industrie et de l'entreprise**

Cinquième session, 12 et 13 février 2004
Point 4.2.3 de l'ordre du jour provisoire

ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES DES SYSTÈMES DE GESTION DE LA QUALITÉ

Rapport d'activité

1. La CEE a organisé les 20 et 21 mars 2003 une réunion d'experts sur le thème «Comment devenir fournisseur de grandes sociétés nationales et transnationales». Cette manifestation, qui a eu lieu dans le cadre du Programme régional de services consultatifs en coopération avec l'Équipe de spécialistes des systèmes de gestion de la qualité (SGQ), a mis l'accent sur l'application des SGQ conformément aux normes ISO des séries 9000 et 14000, qui sont conçues comme des conditions préalables à l'accès au statut de fournisseur de grandes entreprises et de sociétés transnationales. Les conclusions et recommandations de cette réunion d'experts peuvent être consultées sur le site Web de la CEE à l'adresse <http://www.unece.org/indust/sme/supplyrecomend.html>.

2. La deuxième réunion de l'Équipe de spécialistes des systèmes de gestion de la qualité s'est tenue à Genève le 23 février 2003. À cette occasion, plusieurs questions ont été étudiées: un voyage d'étude en Hongrie, la mise au point d'un CD-ROM interactif pour l'évaluation écologique des entreprises, un système de gestion intégrée, l'analyse comparative des modèles et des pratiques en matière d'excellence de la qualité à l'intention des PME compte tenu du Modèle européen d'excellence de la qualité de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM) et la mise au point de systèmes de gestion de la qualité pour l'industrie légère de Russie.

3. Les participants à la deuxième réunion ont décidé de renoncer à l'idée du voyage d'étude en Hongrie en raison du peu d'intérêt qu'elle a suscité. Il a été décidé que l'Équipe spéciale des SGQ organiserait à la fin 2003 un atelier sur l'évaluation écologique des entreprises à l'occasion de la treizième session du Groupe de travail des politiques d'harmonisation technique et de normalisation (WP.6). Les participants ont décidé aussi de poursuivre l'élaboration du projet de guide des systèmes de gestion de la qualité.

4. La troisième réunion de l'Équipe spéciale des systèmes de gestion de la qualité s'est tenue à Genève le 13 novembre 2003 à l'issue de la treizième session du Groupe de travail des politiques d'harmonisation technique et de normalisation. Les participants y ont examiné les questions suivantes: analyse comparative de modèles et de pratiques en matière d'excellence de la qualité pour les PME compte tenu du Modèle européen d'excellence de la qualité de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM), modèle de système de gestion intégrée de la qualité, préparatifs de l'Atelier sur l'évaluation écologique des entreprises et autres activités futures de l'Équipe spéciale des SGQ.

5. Les participants à cette dernière réunion ont arrêté le calendrier de l'enquête sur les modèles, labels et bonnes pratiques en matière de qualité pour les PME. Les résultats de cette enquête, qui repose sur le questionnaire qui sera distribué par le secrétariat de la CEE, seront examinés lors de la Réunion d'experts sur l'évaluation et l'analyse comparative de modèles d'excellence de la qualité, prévue en novembre 2004. Le projet de document sur le système de gestion intégrée sera présenté à cette même réunion.

6. Les participants ont noté que l'Académie financière du Gouvernement de la Fédération de Russie a mis au point, sur la base des travaux de l'Équipe spéciale, un stage pilote de formation à l'intention d'étudiants de l'enseignement supérieur (programme de 32 heures) et d'experts en gestion de la qualité (programme de 72 heures).

7. L'Atelier sur l'évaluation écologique des entreprises conformément à la norme ISO 14000 a été organisé à Genève les 13 et 14 novembre 2003 (son programme est présenté dans l'annexe ci-après).

8. Les travaux sur l'évaluation écologique des entreprises s'appuieront sur l'expérience acquise par la Délégation académique à la formation continue (DAFCO) de Besançon qui a créé, avec le concours du Fonds social européen, un outil interactif intitulé «*La Clé Verte*», CD-ROM conçu à l'intention des très petites entreprises, des PME et des artisans qui veulent fonctionner de manière écologique pour obtenir, à terme, la certification ISO 14001.

9. Les participants à cet atelier ont examiné la proposition de projet de la DAFCO visant la mise au point de méthodes et d'outils de formation conviviaux et interactifs afin de faciliter l'adoption de la norme ISO 14000 par les entreprises. Ils ont estimé que la DAFCO devrait élaborer un avant-projet plus complet, celui-ci devant faire l'objet d'un examen approfondi. Ils ont par ailleurs engagé toutes les parties intéressées à aider le secrétariat de la CEE à trouver des parrains qui faciliteraient le financement de ce projet.

10. En 2004-2005, l'Équipe spéciale des SGQ poursuivra les travaux dans les domaines suivants:

- Élaboration de directives pour un système de gestion intégrée;

- Analyse comparative de modèles et pratiques en matière d'excellence de la qualité pour les PME compte tenu du Modèle européen d'excellence de la qualité de la Fondation européenne pour la gestion de la qualité;
- Mise au point de directives et d'outils pour l'évaluation écologique des entreprises d'après la proposition de la DAFCO;
- Création d'une «galerie de portraits» d'entreprises ayant obtenu des labels nationaux et internationaux de qualité.

11. À sa treizième session, tenue le 14 novembre 2003, le Groupe de travail des politiques d'harmonisation technique et de normalisation (WP.6) de la CEE a pris note de la présentation, par l'Équipe spéciale, des activités de cette dernière et a dit vouloir coopérer à l'avenir avec l'Équipe. Il a décidé aussi d'organiser, en commun avec l'Équipe spéciale, une conférence ou un atelier portant sur des questions liées à la qualité et d'autres questions intéressant les pays en transition, à l'occasion de la quatorzième session du Groupe de travail, en novembre 2004. Le Groupe de travail a invité les experts intéressés à apporter leur contribution aux travaux de l'Équipe de spécialistes sur le projet de système de gestion intégrée.

12. Le Groupe de travail voudra peut-être prolonger d'un an le mandat de l'Équipe de spécialistes des systèmes de gestion de la qualité.

ANNEXE

PROGRAMME DE L'ATELIER SUR L'ÉVALUATION ÉCOLOGIQUE DES ENTREPRISES CONFORMÉMENT À LA NORME ISO 14000

Présidente: *M^{me} Lidia I. Shokina*, Vice-Présidente de l'Équipe spéciale
des systèmes de gestion de la qualité

ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

M. Antal Szabó Conseiller régional pour l'entrepreneuriat et les PME, CEE, Genève

M^{me} Georgette Bonnier Chef de département au Bureau de la formation continue des adultes,
Ministère de l'éducation nationale (Paris, France)

ADAPTATION DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL AUX EXIGENCES DES MARCHÉS MONDIAUX

M. Mihaly Parkany Directeur général de la DIGART, ancien fonctionnaire de l'ISO

ÉVALUATION ÉCOLOGIQUE DES ENTREPRISES PAR «LA CLEF VERTE»

Présentation de la philosophie et de la méthode employées

M. Jean-Pierre Guth Directeur d'études au Centre académique de formation continue

M. François Bels Conseiller juridique à la DAFCO, Académie de Besançon (France)

ÉVALUATION ÉCOLOGIQUE ET ÉLABORATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (EMAS) – EXPÉRIENCE ACQUISE ET ÉTUDES DE CAS

Première étude de cas: *M. Pablo Guerrero*, expert au Consorcio Red Local de Andalucia
(Espagne)

Deuxième étude de cas: *M. Claude Masson*, Directeur des ressources humaines et
M^{me} Élisabeth Mouchet, Assistante à l'environnement,
SCHRADER s.a. (Pontarlier, France)

ÉLABORATION DE PROJETS COMPLÉMENTAIRES POUR LES PAYS ASSOCIÉS ET LES ÉTATS DE LA CEI

Élaboration d'un concept et de descriptifs de projet, avec le concours de la DAFCO

M. François Bels DAFCO, Académie de Besançon (France)

DISCUSSION DE LA PROPOSITION DE PROJET
