



联合国
贸易和发展会议

Distr.
LIMITED

TD/L.385
17 June 2004
CHINESE
Original: ENGLISH

第十一届大会

2004 年 6 月 13 日至 18 日，圣保罗

执行信息社会世界峰会《行动计划》：
贸易和发展的问題

2004 年 6 月 16 日——贸发会议秘书处编写的摘要

1. 在 2003 年 12 月在日内瓦举行的信息社会世界高峰会议(信息社会世界峰会)上，会员国商定一项行动计划，其中包括各利益相关者(政府、国际社会、企业和民间团体)应采取行动的综合清单。这些行动覆盖信息社会的所有方面，从经济、法律、卫生、教育事项到传媒、文化和环境。圣保罗会议讨论了从现在起到 2005 年 11 月在突尼斯举行的下阶段峰会应该处理的贸易和发展问题。会议期间，政府、企业、民间团体和国际组织的代表涌跃地交换了意见。

2. 《行动计划》认为执行国家电子战略是推进发展中国家信息社会的关键政策行动领域之一。它还要求采取行动，促进所有人为发展而应用信通技术特别是中小企业使用信通技术，以推动创新，实现生产率增长，降低交易成本和消除贫困。为此，第一次会议讨论了发展中国家促进电子商务与国际贸易的政策。关键是在国家和国际上创造一个信通技术辅助的环境。

3. 鼓励企业采用信通技术是国家电子战略计划的关键内容。普遍利用信通技术是弥合全球和国家电子鸿沟的必要条件。在许多发展中国家，仍然需要一种确保

提供可持续的电信服务的业务模式。虽然有些国家已开始建立电子商务的法律和管理框架，但它们不足以创造一个企业与消费者之间相互信任的环境。

4. 与会者同意，所有利益相关者都需要长期参与信通技术的决策和执行进程。

5. 为执行信息社会世界峰会《行动计划》，联合国信息通信技术任务组和贸发会议如何根据自己的业务专长，联合提议采取哪些具体行动，与会者就此提出了若干建议。例如，信通技术任务组已经通过涉及广泛专题的多重利益相关者模式，着手处理信通技术促进发展议程。贸发会议中在特定电子商务和电子交易问题、对发展中国家竞争力的影响或共享开放源码软件方面积累了大量经验。一个如何通过电子交易提高中小企业竞争力的联合框架，可以产生具体准则，协助发展中国家促进企业采用信通技术。

6. 由于信通技术的传播，使在全球外包信息技术和其他服务成为可能，许多发展中国家的外包业务不断增加。这一趋势将在未来十年继续下去，创造新的商业、就业和出口机会。

7. 中小企业在使用信通技术促进企业发展方面遇到了特别的挑战。虽然大多数企业已与互联网和电子邮件联接，但在“网上存在”和使用互联网进行在线交易上活动少得多。中小企业要在信通技术上投资，需要明确地看到它的商业利益；换句话说，电子业务必须转化为利润的增加。对中小企业重要的是获得资金在信通技术上投资，并可以利用在线支付便利。虽然这是一些国家(哥斯达黎加)政策银行的目标，但许多其他国家的中小企业仍然无法进入电子金融和电子支付系统。

8. 信息社会世界峰会《行动计划》提出一些建议，要求制定基准测试和绩效评估统计指数，以落实《行动计划》的目的和目标，跟踪信通技术应用的全球进展。应该优先考虑参照不同发展水平，建立统一、国际可比的指数系统。为此，第二次会议讨论了需要为决策进行统计计量，以及监测和测量信通技术发展，包括它们对实现“千年发展目标”的贡献等问题。

9. 有关信通技术准备度、使用 and 影响的可靠数据是决策者设计和评价信息社会计划的关键。有些发展中国家已开始通过正式统计系统收集信通技术指数，但所收集的数据无法在国家之间或与发达国家指数进行比较。这要求在国际社会采取集体行动，协调方法，共同努力建立全球信通技术指数数据库。

10. 为此，参与收集信通技术数据和指数的国际机构之间已建立伙伴关系。这为协调现有和未来活动，统一并分层次地推动全球特别是发展中国家信通技术指数的开发提供一个框架。它特别致力于协助发展中国家编制信通社会指数。预计将扩大国际协调的信通技术统计数据，为信息社会的未来政策和分析工作包括数字鸿沟问题提供关键性投入。

11. 联合国信通技术任务组已成立信通技术指数和“千年发展目标”编制工作组，由加拿大担任主席，旨在于编制千年发展目标和信通技术指数目标。工作组的工作将侧重于两个主要领域：(一) 信通技术指数的制定和通过；(二) 对影响的计量和监测。任务组工作的路线图已提交会议，在2005年信息社会世界峰会突尼斯阶段会议之前讨论。工作组工作的一项关键内容是，与其他伙伴合作，制定一套信通技术核心指数，支持全球信通技术指数数据库的开发。

-- -- -- -- --