



联合国
贸易和发展会议

Distr.
GENERAL

TD/B/WP/156
25 July 2002
CHINESE
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会
中期计划和方案预算工作组
第三十九届会议
2002 年 9 月 16 日至 20 日，日内瓦
临时议程项目 4(c)

对经营技术方案深入评估所提建议的执行情况

贸发会议秘书处编写的进展报告

内 容 提 要

经营技术方案继续优先执行外部评估所提建议，并取得了很大的进展。目前，其中的许多建议已得到执行，其他建议正在执行过程中。为落实剩余的建议，需要 7 万美元。剩余的活动对于找出先进经验和监测经营技术方案国家中心的绩效尤其重要。贸发会议要发挥更大的带头作用和监测作用，将该方案推广到其他国家和地理区域，并为迎接贸发十大使方案更上一层楼，还需要大量的预算外支助。

导 言

1. 经营技术方案继续优先执行外部评估的建议，并取得了很大的进展。目前，大部分建议已得到执行，其他建议正在执行过程中。然而，由于缺乏资源有些建议难以得到妥善全面的执行。

一、管理信息系统

建 议 H:	“贸发会议经营技术方案应为国家方案提供统一的软件，处理尚未解决的管理信息系统的需要”
现 状:	已设计出这一系统，安装工作正在进行
建 议 C:	“贸发会议经营技术方案应在国家方案协助下编制一份所有已举办的技术研讨会清单”
现 状:	已开始并正在进行

2. 对经营技术方案国家中心满足管理信息系统的硬件、软件和服务技术标准要求的能力进行了核查。以调查和实地工作访问的结果来看，经营技术方案国家中心确能满足基本的技术要求，但其中许多中心仍需得到援助才能高效率地使用这一系统。

3. 在每一个国家中心都购置和安装了 Lotus Notes 用户软件，还备有建立国家数据库和分站的安装手册和指南。这一系统已促进了贸发会议与国家中心以及国家中心之间的密切联络。

4. 迄今为止，已为经营技术方案约半数的国家安装了数据库，并为国家中心数据库的运作和使用提供了培训和援助，这些国家包括阿根廷、智利、埃塞俄比亚、加纳、约旦、摩洛哥、罗马尼亚、乌干达、乌拉圭和津巴布韦以及巴勒斯坦领土。若资金到位，到 2002 年年底就能完成拉丁美洲和中美洲所有国家中心的系统安装工作。

5. 各中心使用管理信息系统的效果都很不错，无论是在效率、方便用户和与现有的其他系统(如开发计划署的绩效跟踪指标系统)的兼容性方面均如此。经营技

术方案管理信息系统的复制过程(各中心输入的数据自动传送,更新在日内瓦的主系统)也运作顺利,使国家中心与日内瓦之间能迅速地交换数据。

建 议 I:	“贸发会议经营技术方案应设立和管理向整个国际社会开放的网站”
现 状:	已设立了网站;网站的管理工作正在进行中

6. 与经营技术方案的所有中心商定了绩效指标。促进中小型企业发展捐助机构委员会已讨论和批准了其中许多指标。计划在今年年底对利用经营技术方案绩效指标对各中心的绩效和使用这套指标的影响进行一项初步的评价并提出报告。

7. 已对经营技术方案的网站(www.empretec.net)进行了一次全面的整顿,使之更为方便用户和扩大服务范围(限定区,重新设计,电子商务机会等等)。电子商务机会节不仅将加强贸易交流,同时将注重于在现有的整个经营技术网络内开展联网的可能性。计划在明年初启动电子商务机会节。各中心正在设计和开启其自己的微型网站,作为与工商界互动的最重要的手段。

二、主任会议

建 议 K:	“贸发会议经营技术方案组织经营技术方案国家主任年会”
现 状:	2001 和 2002 年已举办/计划举办的会议:进行中

8. 根据 2001 年 11 月在日内瓦举行的上一次主任会议达成的共识,下一次主任会议定于 2002 年 10 月在摩洛哥举行。所有中心都认为会议对发展和加强国家和全球经营技术方案具有重大意义。开发计划署和“非洲企业”已同意参加。会议将尽可能在费用分摊的基础上举办。当主任们越能体会会议的效用,他们就会越愿意承担自己的大部分费用,这样就能要求他们从其国家预算中获得必要的拨款。预计将每年举办一次国际主任会议,将根据承办会议的东道中心具体的财政状况和方案整体战略利益来确定会址。经营技术方案工作人员出席年度会议需要有经费。

三、产品开发

建 议 A:	“贸发会议经营技术方案应对企业发展方案(核心研讨会)进行有系统的审查”
现 状:	完 成

9. 拉丁美洲技术专家委员会(技术专家委员会——由对经营技术方案的方法拥有丰富的经验和知识的高级顾问和培训员组成的委员会)对所有核心活动进行了审查和更新。将培训(培训员和学员)教材从西班牙文翻译成英文和法文的工作正在进行。翻译成阿拉伯文和其他当地语文的工作也在进行。各项活动包括创业精神培训讲习班, 内部创业培训讲习班和经营计划单元和农业技术。

建 议 B:	“贸发会议经营技术方案应保证将公营部门企业发展方案取得的经验传给所有感兴趣的方案”
现 状:	完 成
建 议 D:	“贸发会议经营技术方案应制订标准的一揽子经营计划培训办法”
现 状:	完成和进行中

10. 已在中美洲、撒哈拉以南国家和摩洛哥推广了内部创业方案。内部创业方案和经营计划单元都纳入了向各新的国家方案提供的一揽子服务中, 同时应原有国家方案的要求推进了方式方法的转让。

四、培训员培训

建 议 E:	“贸发会议经营技术方案应立即解决需要培养新的培训员和原有培训员再培训的问题”
现 状:	进行中
建 议 J:	“贸发会议经营技术方案应组织培训员年会”
现 状:	进行中

11. 经营技术方案认为外部评估提出的、为推广新的方式方法对约 250 名培训员进行再培训是一项极为重要的建议。计划为拉丁美洲的 60 名选定的培训员举办两次培训员培训研讨会。将鼓励受过培训的培训员与其同行交流新的信息。定于 2003 年年初为非洲区域举办另一次研讨会。

为培训员颁发的证书

建 议 F:	“贸发会议经营技术方案应该制订一套适用于所有培训员的强制性证书制度”
现 状:	已完成，及正在由国家中心执行

12. 已设计和编写出用于培训员证书制度的方法，由各中心根据知识、经验和所有国家中心的协定加以执行。这一方法保证了各国家中心与贸发会议/经营技术方案在对培训员证书制度的反馈和质量控制方面加强互动。在全球范围内推行证书制度的进程将产生一份优秀培训员花名册，这些培训员可参与南南合作，到各个不同国家去提供服务。

经营技术方案参与者证书制度

建 议 G:	“贸发会议经营技术方案应为技术方案参与者实行证书程序”
现 状:	已完成，及正由国家中心执行

13. 已商定了为经营技术方案参与者(参加经营技术方案培训讲习班的学员)颁发证书的程序，目前正由各国家中心加以实行。

五、提高绩效

14. 贸发会议经营技术方案正协助几个国家中心对其业务进行一项分析，以便改善管理、效率和长期维持能力。正与英国海外执行局和 INCOFIN 等专业服务组织合作开展这项工作。同时，经营技术方案正在开发一揽子的产品和服务方

案，以便加强各国家中心为顾客服务的能力，这些方案包括如信贷窗口(借鉴加纳经营技术方案的经验)，跨国公司与中小型企业的联系方案，以及满足妇女企业家特殊需要的更注重性别的方案。其中一些服务是与工发组织和国贸中心等其他机构合作开发的。

六、结 论

15. 自 2001 年 9 月工作组会议之后，落实经营技术方案外部审评所提建议的工作一直在开展。大多数建议已得到落实，这都归功于在日内瓦的经营技术方案工作小组不遗余力的努力和奉献，以及经营技术方案国家中心提供的极大支持。

16. 为落实余下的几项建议(在拉丁美洲完成管理信息系统的安装，以及开展制订基准工作)还需增加 7 万美元。这两项活动对于找出国家中心的先进经验和对国际中心的绩效进行监督尤其重要。

17. 贸发会议要发挥进一步的带头和监督作用(包括质量保证，提供执行方面的援助，国际间联网和制订基准)，将方案推广到其他国家和地理区域，并为迎接贸发十一大使方案更上一层楼，都需要大量的预算外支助。

-- -- -- -- --