



**КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**

Distr.
LIMITED

TD/B/COM.3/L.16
26 January 2001

RUSSIAN
Original: ENGLISH

СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ

Комиссия по предпринимательству,
упрощению деловой практики и развитию
Пятая сессия
Женева, 22-26 января 2001 года

**ПРОЕКТ ДОКЛАДА КОМИССИИ ПО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ,
УПРОЩЕНИЮ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКИ И РАЗВИТИЮ
О РАБОТЕ ЕЕ ПЯТОЙ СЕССИИ**

22-26 января 2001 года

Докладчик: г-н Сиварамен Палайтан (Маврикий)

Примечание для делегаций

Настоящий проект доклада представляет собой предварительный текст,
распространяемый для одобрения делегациями.

Просьбы о внесении поправок в тексты выступлений отдельных делегаций - которые
должны представляться на английском или французском языке - следует направлять
не позднее **пятницы, 2 февраля 2001 года**, в

UNCTAD Editorial Section, Room E.8102

Факс: 907 0056, тел: 907 5654

Глава I

ВВЕДЕНИЕ

А. Вступительное заявление

1. **Заместитель Генерального секретаря ЮНКТАД** отметил, что пункт 3 предварительной повестки дня, посвященный повышению конкурентоспособности МСП, вытекает из Бангкокского плана действий, в котором говорится, что рост и выживание МСП в глобализирующейся мировой экономике требуют принятия на национальном и международном уровнях политики и программ, позволяющих им конкурировать как внутри страны, так и за рубежом. На национальном уровне особенно необходимы усилия по развитию предпринимательства и инновационного потенциала и способность соблюдать международные стандарты, касающиеся качества и безопасности продукции и санитарных норм. Требуются также меры по расширению доступа МСП к рынкам, финансовым ресурсам, возможностям получения деловой квалификации и технологии.

2. С учетом важной роли, которую играют ТНК в укреплении технологического и управленческого потенциала МСП, было создано Совещание экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП. Заместитель Генерального секретаря настоятельно рекомендовал Комиссии рассмотреть возможные меры по содействию развитию позитивных межфирменных связей в свете итогов работы Совещания.

3. Переходя к пункту 4 предварительной повестки дня о наращивании потенциала в электронной торговле, заместитель Генерального секретаря отметил, что, согласно Бангкокскому плану действий, ЮНКТАД должна вносить вклад в информирование участников международных дискуссий о влиянии глобальных информационных сетей на развитие, изучая, в частности, такие конкретные проблемы развивающихся стран, как доступ к информационной технологии, узкие места в инфраструктуре и наращивание потенциала людских ресурсов. Хотя некоторые развивающиеся страны начали участвовать в глобальной электронной торговле, большинство из них по-прежнему серьезно отстает от развитых стран. Программа работы ЮНКТАД в области электронной торговли вносит весомый вклад в оказание помощи развивающимся странам в их усилиях, направленных на сокращение "цифровой пропасти". В этом отношении ЮНКТАД намерена использовать проведение третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам в мае 2001 года для содействия развитию партнерства между электронными предприятиями НРС и компаниями ".com" развитых стран или более развитых среди развивающихся стран.

4. Многие из пока еще нерешенных вопросов в области электронной торговли были рассмотрены на Совещании экспертов по вопросам электронной торговли и туризма, состоявшемся в сентябре 2000 года. В Совещании приняли участие эксперты от государственного и частного секторов, которые поделились своим практическим опытом в области электронной торговли и туризма, с тем чтобы им могли воспользоваться все заинтересованные стороны, в особенности развивающиеся страны. Необходимо активизировать усилия по созданию рамочной основы, благодаря которой развивающиеся страны могли бы получать максимальные выгоды в условиях глобальной экономики. Применение инструментов электронной торговли в отдельных экономических секторах, таких, как индустрия туризма, является неотъемлемым компонентом этого процесса. Итоговый документ Совещания экспертов содержит элементы, которые, безусловно, могут использовать все стороны, связанные с индустрией туризма для разработки практических мер и стратегий в этом важном секторе. Комиссия, возможно, сочтет целесообразным сформулировать рекомендации в отношении политики на основе итогов работы Совещания экспертов.

5. Переходя к пункту 5 предварительной повестки дня, заместитель Генерального секретаря с удовлетворением отметил позитивное начало в рамках процесса осуществления положений Бангкокского плана действий применительно к секторам, обеспечивающим поддержку торговли. Хотя ЮНКТАД и ранее занималась развитием профессиональной подготовки в этих секторах услуг, в частности в рамках программ по развитию сетей в интересах укрепления местного учебного потенциала, в прошлом не было достигнуто значительного прогресса в такой более широкой области как развитие людских ресурсов. Первым шагом в данном направлении стало проведенное в декабре 2000 года Совещание экспертов по вопросу о развитии людских ресурсов и профессиональной подготовке в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли. Эксперты пришли к выводу о необходимости принятия мер на национальном уровне с учетом интересов государственного и частного секторов и при поддержке и содействии со стороны международного сообщества. Компетентность работников и индивидуальное творчество имеют решающее значение для прогресса сейчас и в будущем. Для реализации потенциала процесса глобализации требуется эффективное развитие людских ресурсов. Итоги работы нынешней сессии Комиссии окажут значительное влияние на возможности всех стран, и прежде всего всех НРС, с точки зрения обеспечения экономического роста и более всестороннего участия в мировой торговле.

Глава II

ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ МСП В КОНТЕКСТЕ ПИИ В РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАНАХ: ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ МСП И ТНК В ИНТЕРЕСАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ МСП

(Пункт 3 повестки дня)

6. Для рассмотрения этого пункта повестки дня Комиссии была представлена следующая документация:

"Повышение конкурентоспособности МСП в контексте ПИИ в развивающихся странах" (TD/B/COM.3/34)

"Доклад о работе совещания экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП" (TD/B/COM.3/31)

"Итоговый документ Совещания экспертов" (TD/B/COM.3/EM.11/L.1)

А. Заявления на пленарном заседании

7. **Исполняющий обязанности руководителя Отдела по инвестициям, технологии и развитию предприятий** отметил, что в пункте 170 Бангкокского плана действий изложен новый подход для совершенствования функционирования и структуры межправительственного механизма ЮНКТАД. На совещаниях экспертов должны рассматриваться различные вопросы развития предприятий, заслуживающие внимания на международном уровне, а итоги их работы должны стимулировать проведение формального диалога по вопросам политики в ходе сессий Комиссии, результатом которого должны быть конкретные рекомендации и практические действия. При проведении такого формального диалога важно помнить, что вопросы развития предприятий носят междисциплинарный характер, затрагивая такие аспекты, как гендерная проблематика и вопросы борьбы с нищетой.

8. Участники Совещания экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК сосредоточили свое внимание на ключевых вопросах, касающихся развития предприятий, включая влияние прямых иностранных инвестиций (ПИИ) на местную экономику, передачу технологии крупными компаниями мелким предприятиям, укрепление местного производственного потенциала и обеспечение конкурентоспособности МСП. Перед Комиссией стоит задача вынести рекомендации по вопросам политики на основе

результатов работы Совещания экспертов и мнений каждого правительства. Оратор отметил, что рекомендации по вопросам политики и итоги формальных обсуждений в ходе сессии Комиссии должны внести вклад в процесс подготовки к третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, включая вторую сессию Межправительственного подготовительного комитета, которая состоится в Нью-Йорке в начале февраля.

9. Руководитель Сектора по вопросам технологии и предпринимательства, открывая обсуждения по пункту 3 повестки дня, отметила, что МСП сталкиваются с одинаковыми проблемами во всем мире, касающимися недостаточного доступа к рынкам, финансовым ресурсам, технологии и возможностям получения управленческой квалификации. Различия заключаются в том, насколько остро эти проблемы стоят в отдельных странах, а также в мерах, которые принимают правительства для их решения. Участники ЮНКТАД Х предложили ЮНКТАД проанализировать вопрос о развитии МСП в контексте ПИИ, поскольку последние выступают одним из основных источников технологии и управленческих знаний и могут открыть доступ к рынкам и финансовым ресурсам для МСП. ЮНКТАД было предложено собирать и анализировать данные об оптимальной национальной практике стимулирования развития предпринимательства и изучать связи между ТНК и МСП. Оратор отметила, что во многих случаях признается влияние ТНК на процесс развития, однако редко предпринимаются попытки оценить степень такого влияния, и что методы, используемые ТНК для закрепления в местной экономике, безусловно, не были предметом пристального анализа или обсуждений на межправительственном уровне. В ходе серии совещаний, проведенных после ЮНКТАД Х с участием ТНК и МСП, было установлено, что существует ряд ТНК, которые содействуют процессу, участвуя в налаживании партнерства между государственным и частным секторами и осуществляя комплексные программы по работе с МСП в целях укрепления их технологического и управленческого потенциала. Однако большинство рассмотренных примеров относилось к Азии, несколько таких примеров касались Латинской Америки, и не было приведено практически ни одного примера в отношении Африки или НРС. В этой связи возникает вопрос о том, какие условия должны быть созданы для того, чтобы ТНК, способствующая достижению целей развития, приступила к осуществлению подрядного проекта в наименее развитой стране. Оратор рекомендовала Комиссии сосредоточить свое внимание на политике и мерах, благоприятствующих установлению связей между МСП и ТНК во всех регионах.

10. Приглашенный эксперт вынес на рассмотрение доклад о работе Совещания экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП. В начале выступления он остановился на преимуществах и рисках, вытекающих для МСП при установлении связей с ТНК. В частности, к таким

преимуществам относятся возможности для укрепления технологического и управленческого потенциала, получение информации о рыночных тенденциях для стратегического позиционирования на рынке, получение доступа к рынкам и обеспечение гарантированного сбыта продукции, получение кредитов или другой финансовой поддержки и создание дополнительных деловых союзов. С другой стороны, МСП сталкиваются с опасностью попасть в слишком сильную зависимость от одного клиента, оказаться втянутыми в навязываемый ТНК рыночный цикл, главной целью которого является снижение издержек, и оказаться не в состоянии обеспечить соблюдение постоянно повышающихся корпоративных и международных стандартов, касающихся цен, качества продукции и условий поставки.

11. Основными элементами успешных примеров налаживания межфирменных связей в азиатских странах являются твердая приверженность правительств и ТНК поставленным целям, партнерство между государственным и частным секторами в создании институтов на мезоуровне и обеспечение надлежащих экономических стимулов для ТНК и МСП. В частности, долгосрочное видение имеет решающее значение для установления стабильных и взаимовыгодных связей, способствующих формированию основной группы динамичных и конкурентоспособных МСП. К отличительным чертам успешного опыта азиатских стран относятся программы селективной поддержки для МСП и позитивная корпоративная концепция, включающая приверженность целям развития местной экономики и передачу местным филиалам полномочий на принятие решений.

12. В рамках подрядных программ ТНК способствуют постепенному укреплению технологического и производственного потенциала МСП, облегчая им доступ к своим инновационным центрам и услугам инженерно-технического персонала и консультантов по вопросам управления, направляя персонал ТНК для работы в МСП и осуществляя "наставнические" и учебные программы для своих партнеров среди МСП. ТНК предоставляют МСП также соответствующую информацию о рыночных тенденциях и будущих планах, с тем чтобы МСП могли следовать за изменениями в направлении деятельности ТНК. Наиболее важное значение имеют усилия ТНК, призванные не допустить слишком большой зависимости МСП от них и предоставить МСП дополнительные коммерческие возможности в рамках их глобальной сети или путем содействия нахождению деловых партнеров, заключению стратегических союзов и обеспечению участия в торговых ярмарках и передвижных выставках.

13. Международное сообщество может играть важную роль в поощрении превращения ТНК в "добропорядочных корпоративных субъектов", улучшении координации усилий международных доноров и национальных программ по развитию МСП и выявлении передовой практики в оказании услуг для развития предпринимательского сектора, с тем чтобы обеспечить готовность МСП к налаживанию партнерства.

14. Совещание экспертов приняло ряд рекомендаций по вопросам политики. Во-первых, инвестиционная политика должна быть направлена не просто на привлечение инвестиций, а на проведение целенаправленной работы с инвесторами, необходимыми национальной экономике. Соответственно, правительствам следует принять целенаправленный подход в этом вопросе. Во-вторых, необходимо обеспечить согласованность между инвестиционной политикой и политикой по содействию развитию МСП. В-третьих, инвестиционная политика и политика по поддержке МСП должны разрабатываться на основе диалога между государственным и частным секторами, проводимого в рамках отлаженных механизмов. В-четвертых, политика и меры по поддержке МСП должны носить селективный характер в целях формирования динамичной группы готовых к партнерству МСП. И наконец, для осуществления программ по развитию связей между ТНК и МСП может потребоваться принятие специальных экономических стимулов как для ТНК, так и для МСП.

15. Представитель **Кубы** отметил настоятельную необходимость в повышении конкурентоспособности МСП путем совершенствования технологического потенциала. Стратегии, направленные на укрепление предпринимательского сектора и улучшение его подготовленности для выхода на международную сцену, должны опираться на целенаправленную и эффективную политику и меры. Особенно важное значение имеют политика и меры, призванные содействовать улучшению диалога между государственным и частным секторами. Куба приняла стратегии в области развития МСП и накопила определенный опыт в налаживании связей между крупными предприятиями и кооперативами. Среди достигнутых результатов можно отметить повышение эффективности производственных методов, установление более выгодных цен и расширение рынков для местных производителей. В ходе предыдущих совещаний ЮНКТАД была подчеркнута важность получения доступа к финансовым ресурсам для МСП. При предоставлении займов финансовые учреждения должны учитывать не столько размер предприятия или объем его активов, как это имеет место в настоящее время, сколько перспективы его деятельности. Более транспарентная финансовая информация и упрощение системы бухгалтерского учета для МСП могли бы позволить финансовым учреждениям лучше удовлетворять потребности МСП.

16. Представитель **Швеции**, выступая от имени **Европейского союза (ЕС)**, заявила, что ЕС поддерживает принятый секретариатом новый подход к совещаниям экспертов и их связи с совещаниями Комиссии. Особенно важное значение имеет тот факт, что эксперты участвуют в совещаниях в своем личном качестве, хотя не менее важно, чтобы мнения экспертов находили должное отражение в докладах. На уровне Комиссии необходимо формулировать согласованные выводы, которые в конечном счете должны рассматриваться Советом по торговле и развитию.

17. В отношении Совещания экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП оратор отметила, что, хотя его итоговый документ, возможно, не содержит радикально новых положений, Совещание было полезным, а его тема является актуальной. Наиболее эффективным способом установления таких связей является комплекс мер, включающих развитие партнерства между государственным и частным секторами. Не вызывают сомнения выгоды, получаемые благодаря развитию связей с ТНК, которые в нынешнем мире, пронизанном средствами массовой информации, осознают свой вклад в процесс развития. Стратегия по привлечению ПИИ и политика по содействию формированию межфирменных связей во многом сходны и основываются на укреплении основных макроэкономических факторов: создание благоприятной среды, в частности благодаря обеспечению политической и макроэкономической стабильности и рационального управления, налаживание надлежащего функционирования государственной администрации, создание эффективной правовой и регулирующей базы и принятие мер по борьбе с коррупцией. На национальном уровне также должны быть созданы стимулы по привлечению ПИИ и должна быть принята соответствующая политика в области МСП, предусматривающая, в частности, меры по налаживанию партнерства между государственным и частным секторами.

18. Представитель **Филиппин**, выступая от имени **Группы азиатских стран и Китая**, с удовлетворением отметил, что ЮНКТАД сохраняет приверженность целям развития, уделяя внимание развитию частного сектора. Частный сектор играет все более важную роль в нынешнем мире, характеризующемся глобализацией и либерализацией экономических условий, и экономическое и политическое значение этого сектора все нагляднее проявляется, например, на Давосском всемирном экономическом форуме. Для сбалансированной структуры экономики требуется рациональное сочетание предприятий различного размера. В условиях глобализованной экономики должна разрабатываться и постоянно корректироваться политика, позволяющая развивающимся странам и их сектору МСП использовать возможностями глобализации. С этой целью необходимо укрепить предпринимательский сектор. Полезные уроки можно извлечь из большого опыта, накопленного развитыми странами, и их политики и механизмов поддержки,

используемых для развития частного сектора. Неизменно важное значение имеет обмен опытом между развитыми и развивающимися странами. Вопрос о взаимосвязях между ТНК и МСП является одним из ключевых вопросов с точки зрения конкурентоспособности МСП. Как было показано на Совещании экспертов, эффективная политика, применяемая, например, некоторыми странами азиатского региона, оказывает положительное воздействие на конкурентоспособность сектора МСП в целом. Основным вопросом заключается в том, каким образом этим опытом могут воспользоваться другие азиатские страны, включая наименее развитые из них.

19. Представитель **Египта**, выступая от имени **Группы африканских стран**, отметил, что взаимосвязи между ТНК и МСП играют решающую роль в создании и развитии производственного потенциала в развивающихся странах. Эти взаимосвязи облегчают для МСП доступ к рынкам, знаниям и технологии, тогда как ТНК могут благодаря им повысить гибкость и снизить издержки в своих операциях. Вместе с тем, по его мнению, важно проанализировать последствия таких взаимосвязей с точки зрения международной конкурентоспособности местных предприятий в долгосрочном плане. Совершенно очевидно, что ТНК являются главными бенефициарами либерализации рынков, имевшей место в последнее время, однако их роль и ответственность не были определены. Правительства должны иметь возможности для гибкой разработки долгосрочных национальных стратегий, с тем чтобы привлекать инвестиции, способные оказать положительное воздействие на развитие. В этом отношении было бы интересно провести более углубленный анализ ограничений, которые вытекают из норм международной торговли, для внутренней политики по развитию предпринимательского сектора.

20. В качестве еще одной области, представляющей интерес, оратор отметил изучение вопроса о том, каким образом правительства могут наиболее эффективно использовать экономические стимулы для содействия развитию связей между ТНК и МСП. Ряд примеров свидетельствует о том, что такие связи оказывают положительное влияние на экономический рост и развитие национальной экономики. Однако эти успешные примеры в основном касаются тех немногих стран, которым удастся привлекать иностранные инвестиции. Взаимосвязи между ТНК и МСП не получили достаточного развития в Африке, несмотря на большие возможности, существующие для этого. Для привлечения ПИИ африканским странам следует продолжать свои усилия по формированию условий, благоприятствующих предпринимательской деятельности, однако эти усилия не дадут желаемого результата без инвестиций в инфраструктуру и развитие людских ресурсов. В заключение оратор отметил, что большинство международных организаций в рамках своих программ в области МСП не уделяют внимания вопросам развития взаимосвязей

между МСП и ТНК. В рамках осуществляемой ЮНКТАД программы по развитию предпринимательства (ЭМПРЕТЕК) следует вернуться к одной из ее исходных целей и приступить к осуществлению программы по налаживанию таких связей.

21. Представитель **Китая** отметил потенциальные выгоды, которые могут получать МСП благодаря связям с ТНК, поскольку последние обладают передовой технологией, управленческими навыками, широкой распределительной сетью и знанием глобального рынка. Со своей стороны благодаря таким связям ТНК могут использовать преимущества международного разделения труда. Международному сообществу следует принять меры для поддержания данного процесса. Если это не будет сделано, то возникает опасность того, что такими связями смогут воспользоваться лишь ТНК, тогда как МСП будут сталкиваться с проблемами в соблюдении устанавливаемых ТНК стандартов, касающихся качества продукции и экологических норм.

22. Кроме того, правительства развивающихся стран должны содействовать развитию связей между ТНК и МСП путем создания правовой базы для предпринимательской деятельности, организации профессиональной подготовки и формирования надлежащей физической инфраструктуры. Оратор признал роль, которую играет ЮНКТАД в содействии налаживанию связей между МСП и ТНК, и отметил важные рекомендации, принятые на Совещании экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК, проведенном в ноябре 2000 года. Правительство Китая готово изучить совместно с другими делегациями эти возможные меры по поощрению связей между ТНК и МСП.

23. Представитель **Японии** осветил основные моменты выступления японского эксперта на ноябрьском совещании экспертов, посвященного развитию взаимосвязей между ТНК и МСП в Японии в рамках промышленного подряда. Система промышленного подряда играет важную роль в повышении конкурентоспособности всей многоярусной производственной структуры в японской автомобильной промышленности. С точки зрения крупных автомобилестроительных компаний эта система позволяет им расширять производство без необходимости мобилизации крупных инвестиций и использовать малых и средних поставщиков компонентов и узлов в качестве буфера, смягчающего последствия колебаний деловой активности. Долговременные связи между производителями автомобилей и их поставщиками компонентов и узлов позволяют снижать операционные издержки в рамках всего сектора благодаря эффективному межфирменному разделению труда. В свою очередь поставщики компонентов и узлов могут налаживать эффективное производство путем повышения качества производимой продукции и экономии затрат благодаря связям с автомобилестроительными компаниями. Эта типичная система подряда претерпела определенные изменения в условиях, требующих гибкого производства. Среди подрядчиков более широкое распространение

получила практика мелкосерийного производства продукции с более высокой добавленной стоимостью, и они стали более независимыми с точки зрения горизонтальных связей между собой.

24. Поведение компании "Тойота - Таиланд" во время азиатского финансового кризиса продемонстрировало прочность ее долгосрочных связей с ее местными поставщиками в Таиланде. Понимая, что без стабильной сети местных поставщиков под угрозой может оказаться и ее собственное существование, компания "Тойота" приняла ряд мер по оказанию поддержки своим подрядчикам, с тем чтобы сохранить свою снабженческую цепочку. Меры, осуществленные этой компанией, позволяют извлечь три урока с точки зрения взаимосвязей между ТНК и МСП. Во-первых, долгосрочный характер этих связей позволяет более эффективно обеспечить устойчивость в работе МСП в условиях экономической нестабильности. Во-вторых, ассоциации МСП-подрядчиков зарекомендовали себя как ценный механизм, способствующий укреплению потенциала своих членов. В-третьих, развитие людских ресурсов играет действенную роль в повышении производительности на промышленных предприятиях. Распространение информации об этих примерах должно, по мнению японского правительства, содействовать развитию МСП в развивающихся странах.

25. Представитель **Мексики**, выступая от имени **Группы стран Латинской Америки и Карибского бассейна**, отметил интерес, проявляемый его Группой к изучению стратегий в отношении ПИИ, направленных на развитие производственного потенциала местных предприятий, включая вопрос о корпоративной социальной ответственности в целях стимулирования процесса развития на уровне общин в принимающих странах. ЮНКТАД следует продолжать свои усилия по поощрению развития связей между ТНК и МСП путем улучшения физической инфраструктуры и укрепления людских ресурсов для формирования инженерно-технических и управленческих кадров. В частности, было бы полезно подготовить справочное пособие с описанием различных связей между ТНК и МСП, таких, как стратегические союзы, субподряд, франшизинг и лицензирование технологии, и практических аспектов, касающихся улучшения контроля качества, конъюнктурной информации и технической помощи в рамках учебных программ, в целях облегчения передачи технологии.

26. Группа рекомендует ЮНКТАД организовать региональный семинар для стран Латинской Америки и Карибского бассейна по вопросам развития местных МСП с помощью их связей с ТНК. Группа признает, что отсутствие доступа к источникам финансирования остается серьезной проблемой для МСП, и поэтому предлагает выбрать этот вопрос в качестве темы для одного из совещаний экспертов. Кроме того, важно

обеспечить совместимость между задачами развития предприятий и обязательствами в рамках ВТО. В этой связи, по мнению Группы, целесообразно, чтобы такое совещание экспертов было организовано совместно ЮНКТАД и ВТО.

27. Представитель **Эфиопии** отметил, что развитие предприятий является одним из основных элементов укрепления производственного потенциала, что в свою очередь способствует расширению занятости и увеличению доходов в НРС. Однако различные структурные препятствия по-прежнему ограничивают возможности для роста частного сектора в НРС. К таким основным препятствиям относятся узкие места в институциональной структуре, слабая физическая инфраструктура, ограниченные технологические возможности и нехватка квалифицированных кадров. В результате МСП из НРС очень сложно конкурировать на мировом рынке. Для преодоления таких препятствий необходимо разработать конкретные программы, направленные на стимулирование развития частного сектора в НРС и искоренение нищеты.

28. Африканские страны надеются на то, что подобные программы будут среди результатов третьей Конференции ООН по НРС. Программа ЭМПРЕТЕК с успехом используется для организации подготовки среди предпринимателей, оказания услуг по развитию предпринимательской деятельности, налаживания сетей связей и выявления возможностей для партнерства. Расширение такой программы на НРС могло бы придать мощный импульс развитию их частного сектора. Кроме того, важное значение имеет разработка конкретных проектов, направленных на повышение деловой квалификации, в особенности для женщин.

29. Представитель **Марокко** поддержал выступление предыдущего оратора и подчеркнул, что развитие МСП является одним из основных условий для обеспечения их конкурентоспособности. В Марокко в настоящее время создается специальное агентство для МСП и существует "Дом молодого предпринимателя". Подобные учреждения должны содействовать передаче технологии МСП, с тем чтобы не допустить их маргинализации в процессе глобализации. В этом отношении Совещание экспертов по вопросу о взаимосвязях между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП заложило хорошую основу для будущей работы в области развития МСП.

30. Представитель **Соединенных Штатов Америки** выразил удовлетворение в связи с тем, что все высказанные мнения нашли отражение в докладе о работе Совещания экспертов. Сосредоточение внимания на развитии МСП представляется весьма уместным с точки зрения общего процесса развития, поскольку малые предприятия расширяют масштабы своей деятельности и их число увеличивается. Экономические выгоды от их

деятельности распределяются на широкой основе в рамках всей общины. Малые предприятия, как правило, сосредоточены в трудоемких отраслях и быстро используют открывающиеся новые возможности на рынках. Они создают новые рабочие места, в особенности для наиболее бедных слоев населения, и, как правило, выступают активными проводниками изменений в условиях, когда рынки требуют инновационного подхода. Таких предприятий много, и они конкурентоспособны, а если им оказывается существенное содействие, то они начинают участвовать в процессе разработки и осуществления политики и укрепления технологического потенциала. Доходы, генерируемые малыми предприятиями, используются на такие цели, как образование, медицинское обслуживание, обеспечение жильем и питанием и другие способы улучшения качества жизни. Если развитие малого предпринимательства увязывается с демократической децентрализацией и повышением роли неправительственных субъектов, то это может способствовать формированию эффективного и действенного гражданского общества.

31. Представитель **Российской Федерации** заявила, что ее правительство признает важную роль МСП в национальной экономике и их значение для обеспечения социальной стабильности и недавно приняло новые правила и положения в области развития частного сектора. С начала 2001 года действует новый налоговый режим, и были приняты меры по дерегулированию. Осуществляется также реформа банковского сектора, таможенного дела и инвестиционного режима. Оратор подчеркнула необходимость обеспечения эффективного взаимодействия со стороны всех субъектов частного сектора, включая ТНК и МСП, а также со стороны правительств и НПО. ТНК выступают также важными партнерами в передаче технологии. Особенно важное значение имеет финансирование МСП, и в этой области им необходима поддержка.

В. Резюме неофициальных обсуждений*

32. После официальных заявлений Комиссия приступила к обмену мнениями в отношении надлежащей политики и мер, направленных на содействие развитию связей между ТНК и МСП, в свете итогов работы Совещания экспертов. Они отметили, что цель их рекомендаций заключается в повышении конкурентоспособности МСП и облегчении их доступа к мировой экономике.

* Подготовлено секретариатом ЮНКТАД.

1. Благоприятные условия для предпринимательской деятельности

33. Ряд делегатов подчеркнули, что одним из необходимых условий для развития МСП в целом и связей между предприятиями, в частности, является создание благоприятной среды для предпринимательской деятельности. Для этого необходимо, чтобы правительства обеспечили необходимые факторы, определяющие такие условия, включая макроэкономическую стабильность, рациональное управление и эффективную государственную администрацию, свободную от коррупции, надлежащую правовую и регулируемую базу, а также хорошую физическую и социальную инфраструктуру.

34. Хотя все делегаты признали, что взаимосвязи между ТНК и МСП могут играть ключевую роль в создании производственного потенциала, некоторые из них отметили, что возможности развивающихся стран для привлечения прямых иностранных инвестиций и стремление ТНК к установлению связей с местными МСП зависят от предварительных инвестиций в физическую инфраструктуру и развитие людских ресурсов. Хотя африканским странам следует и впредь содействовать формированию благоприятной для предпринимательской деятельности среды, однако без выделения ресурсов на развитие физической инфраструктуры и образования такие усилия не принесут желаемых результатов с точки зрения налаживания межфирменных связей, а будут вместо этого приводить к утечке умов и квалифицированных кадров из Африки.

2. Целенаправленная политика в области прямых иностранных инвестиций

35. Делегаты рассмотрели вопрос о целенаправленной политике по привлечению прямых иностранных инвестиций и усилению отдачи от них для местной экономики. Такой подход к инвестициям предполагает, что правительства уже наметили экономические секторы, которые они намерены развивать.

36. Один из делегатов отметил, что опыт европейских стран в этом отношении свидетельствует о необходимости использования гибкого подхода и учета местных условий при разработке политики в области инвестиций и предприятий, независимо от того, носит ли она целенаправленный характер или нет. Другой делегат от развивающейся страны заявил о том, что основными бенефициарами результатов глобализации являются транснациональные корпорации и предстоит еще определить их роль и ответственность за развитие или корпоративную социальную ответственность.

3. Селективный подход и программы поддержки для МСП

37. Комиссия рассмотрела затем вопрос о необходимости обеспечения селективного характера политики, направленной на содействие развитию МСП. Поддержка, оказываемая на широкой основе, не способствует формированию динамичной группы МСП, готовых к сотрудничеству, и усилия по поддержке необходимо сосредоточить на МСП, обладающих потенциалом роста и способных к налаживанию межфирменного партнерства. Один делегат высказал дополнительные соображения по этому поводу, отметив, что важное значение имеют размер и структура МСП и что лишь МСП определенного размера могут воспользоваться возможностями, открывающимися в рамках программ по развитию межфирменных связей. Было высказано общее мнение о необходимости принятия программ по поддержке МСП и необходимости обеспечения селективного характера программ, направленных на развитие межфирменных связей. Вместе с тем один из делегатов обратил внимание Комиссии на то, что при всей, вероятно, оправданности селективного подхода, предполагающего целевую работу с определенной группой МСП, необходимо крайне осторожно осуществлять выбор отдельных МСП для соответствующих программ, с тем чтобы избежать "кланового капитализма". В связи с вопросом о программах поддержки ряд делегатов просили ЮНКТАД укрепить и консолидировать программу ЭМПРЕТЕК в целях реализации одной из ее исходных целей, заключающейся в налаживании партнерства между ТНК и МСП.

4. Последовательность в политике и диалог

38. Ряд делегатов подняли вопрос об обеспечении последовательности между обязательствами стран в области международной торговли и инвестиций и их программами поддержки МСП. По их мнению, этот вопрос нуждается в должной оценке, с тем чтобы можно было четко определить возможности, остающиеся для мер по повышению конкурентоспособности МСП. В данной связи был рассмотрен вопрос об экономических стимулах для ТНК и МСП. Некоторые делегаты высказали мнение о том, что развивающиеся страны могут быть просто не в состоянии использовать стимулы, которые в свое время применяли азиатские страны, добившиеся успеха в поощрении межфирменных связей, или использование этих стимулов может быть даже запрещено. Это еще один аспект, заслуживающий дальнейшего изучения. Анализ этих вопросов предусмотрен в Бангкокском плане действий.

39. Делегаты высказали мнение о том, что одним из способов обеспечения согласованности между инвестиционной политикой и политикой в области развития предприятий является поощрение диалога между государственным и частным секторами, в котором могут участвовать все заинтересованные стороны. Некоторые делегаты

заявили о важном значении институциональных аспектов такого диалога и привели примеры советов, которые были созданы в их странах для облегчения подобного диалога и выработки рекомендаций на регулярной основе. Такая институциональная структура, безусловно, могла бы также содействовать укреплению благоприятной экономической среды, необходимой для развития частного сектора.

5. Другие вопросы

40. В ходе состоявшегося обмена мнениями делегаты поднимали и другие вопросы, требующие более значительного внимания в контексте повышения конкурентоспособности МСП. В частности, были отмечены такие вопросы, как финансирование МСП и недостаточный доступ к долгосрочным займам и акционерному капиталу, что является серьезным препятствием, ограничивающим возможности МСП осуществлять инвестиции в производство или технологию. Хотя получение в форме ТНК гарантированного канала сбыта для своей продукции может облегчить МСП доступ к кредитам, это решение носит краткосрочный характер и связано с высокими процентными ставками. Поэтому необходимо обеспечить применение международной практики в банковских системах развивающихся стран, с тем чтобы они могли лучше выполнять функции финансового посредничества между источниками сбережений и инвесторами, как отечественными, так и иностранными.

Глава III

УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ: ВЛИЯНИЕ "НОВОЙ ЭКОНОМИКИ" НА ТРАДИЦИОННЫЕ СЕКТОРЫ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН: ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ И ТУРИЗМ

(Пункт 4 повестки дня)

41. Для рассмотрения этого пункта повестки дня Комиссии была представлена следующая документация:

TD/B/COM.3/35	"Совещание экспертов по вопросам электронной торговли и туризма"
TD/B/COM.3/30	"Доклад о работе Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма"
TD/B/COM.3/EM.9/L.1	"Рекомендации Совещания экспертов"

А. Заявления на пленарном заседании

42. **Директор Отдела инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли** отметил общий контекст и значение электронного туризма и электронной торговли в целом для экономического и социального развития членов ЮНКТАД. Использование Интернет-технологии для резервирования и приобретения продукции индустрии туризма и путешествий быстро расширяется и уже характеризуется двузначными темпами прироста в некоторых секторах. После публикации доклада о работе организованного ЮНКТАД Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма поступили отклики и замечания от трех государств-членов, все из которых одобряют итоги его работы. Оратор заверил Комиссию в том, что сотрудники секретариата ЮНКТАД готовы дать необходимые консультации и разъяснения в ходе сессии Комиссии.

43. **Председатель Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма** осветил итоги работы Совещания экспертов. Он отметил, что это мероприятие позволило провести обмен мнениями и опытом по широкому кругу вопросов, касающихся электронной торговли и туризма. Многие из сделанных докладов и последующие обсуждения носили практический характер и были весьма полезными для всех заинтересованных сторон, связанных с электронной торговлей и туризмом. Хотя принятые рекомендации отражают мнения экспертов в их личном качестве, итоги Совещания следует рассматривать как проявление достигнутого ими консенсуса. Было

отмечено широкое совпадение мнений по рассматривавшимся вопросам и принятым рекомендациям. В тех случаях, когда мнения расходились, были проведены основательные обсуждения с последующим принятием соответствующей рекомендации всеми участниками Совещания. Таким образом, итоги работы Совещания отражают мнения широкого круга сторон, связанных с электронной торговлей и туризмом, включая правительства, координирующие маркетинговые организации (КМО), НПО, посредников, операторов туристических услуг и специалистов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Оратор отметил, что эксперты приняли две группы рекомендаций, адресованных, с одной стороны, правительствам и предприятиям, а, с другой стороны, ЮНКТАД. В рамках этих двух групп некоторые рекомендации касаются непосредственно электронного туризма, тогда как другие затрагивают вопросы электронной торговли в целом. Принятые рекомендации содержатся в документе TD/B/COM.3/30 - TD/B/COM.3/EM.9/3. Не вдаваясь в подробности, оратор осветил основные моменты рекомендаций. Он подчеркнул, что эти рекомендации служат ориентиром для будущей работы ЮНКТАД в области электронной торговли. Проведенные обсуждения показали также, что если развивающиеся страны будут и впредь оставаться маргинальными участниками электронной торговли, то это обернется для них высокими экономическими издержками. Поэтому необходимо, чтобы проблематика электронной торговли оставалась в числе приоритетных вопросов повестки дня ЮНКТАД в области развития.

44. Первый приглашенный эксперт г-н Эди Нуке, компания "Калакбраян трэвел системз", рассказал о механизмах, используемых Филиппинами для решения проблемы "цифровой пропасти", и проанализировал их взаимосвязи с вопросами, рассматривавшимися на Совещании экспертов ЮНКТАД по вопросам электронной торговли и туризма, и принятыми на нем выводами. Он привел примеры, демонстрирующие необходимость в налаживании сотрудничества между частным сектором, гражданским обществом и правительством на всех уровнях, начиная от общин и заканчивая национальным уровнем. Он проиллюстрировал, что применение надлежащих, а не просто передовых технологий, а также технологических решений с обновлением информации в близком к реальному масштабе времени, а также собственно в реальном масштабе времени следует рассматривать в качестве важных шагов к развитию полноценных прикладных систем в области электронной торговли. Применение традиционных, неонлайновых методов маркетинга, в частности с помощью телевидения, является одним из инструментов, "подталкивающих" клиентов использовать Интернет-центры и киберкафе в регионах с ограниченным доступом к Интернету. Завершая выступление, он отметил важные рекомендации в качестве вклада ЮНКТАД в работу Комиссии.

45. **Второй приглашенный эксперт** г-жа Габриэль Кауфман-Колер, профессор права в Женевском университете, остановилась на вопросах применимого права, защиты потребителей и урегулирования споров в области электронной торговли в онлайн-среде. Она подчеркнула важность создания четкой и последовательной правовой базы, признания действительности электронных операций и тем самым укрепления доверия в сфере электронной торговли. Она отметила, что одним из основных элементов укрепления доверия является предоставление потребителям и пользователям эффективных средств правовой защиты при возникновении споров в связи с онлайн-операциями. Поскольку традиционные механизмы урегулирования споров не обеспечивают эффективной правовой защиты в случае операций электронной торговли, необходимо изучить альтернативные механизмы разрешения споров, обеспечивающие оперативные и не связанные с большими затратами инструменты защиты, подходящие для многочисленных мелких претензий и сделок на небольшие суммы, характерных для онлайн-операций потребителей. В заключение выступления оратор подчеркнула, что помимо создания надлежащей правовой базы для электронной торговли необходимо также принять нормы и стандарты, касающиеся защиты интересов потребителей и урегулирования споров, связанных с онлайн-операциями. По ее мнению, ЮНКТАД может играть важную роль в содействии повышению информированности общественности в отношении правовых аспектов электронной торговли.

46. **Третий приглашенный эксперт** г-жа Клодия Колик из "Ситибанк э-бизнес", рассказала о том, каким образом электронная торговля и глобальная система платежей представляются с точки зрения банков. Она подчеркнула, что банки превращаются в глобальных посредников в сфере электронных операций, предоставляя информацию, осуществляя управление рисками и облегчая торговлю. Она отметила многочисленные радикальные изменения, происходящие в методах взаимодействия между организациями и их поставщиками, и указала на необходимость разработки решений, позволяющих предлагать комплексный набор финансовых услуг. Она остановилась на ряде финансовых услуг, разработанных Ситибанком с использованием Web-технологии и предназначенных для осуществления расчетов в реальном времени между участниками торговли как в рамках традиционной цепочки поставок, так и при электронных операциях. В завершении выступления она рекомендовала ЮНКТАД включить вопрос о системах онлайн-платежей в число тем, рассматриваемых в рамках ее деятельности по подготовке кадров.

47. Представитель **Мексики**, выступая от имени **стран Латинской Америки и Карибского бассейна**, предложил ЮНКТАД продолжить работу по изучению роли электронной торговли и ее положительного и отрицательного воздействия на экономическое развитие. Он отметил необходимость укрепления потенциала в области электронной торговли и возможную роль ЮНКТАД в качестве "инкубатора" в сфере

электронной торговли. Он подчеркнул необходимость расширения деятельности, ориентированной на потребности всех экономических секторов и всех стран, и заявил, что с интересом ожидает появления выпуска за 2001 год доклада ЮНКТАД по вопросам электронной торговли и развития. Мировые тенденции в области электронной торговли должны анализироваться на региональной основе, и следует наладить организацию семинаров и рабочих совещаний, а также мероприятий в рамках подготовки кадров и технического сотрудничества. Туризм имеет крайне важное значение для стран Латинской Америки и Карибского бассейна, которые хотели бы освоить методы электронной торговли, но которые сталкиваются с такими препятствиями, как высокая стоимость технологии и доступа, а также нехватка ресурсов, необходимых для создания сетевого портала в Интернете для маркетинга туризма. Оратор рекомендовал Комиссии при формулировании своих выводов обратить особое внимание на приложение к докладу о работе Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма и содержащиеся в нем предложения его Группы. ЮНКТАД следует оказывать помощь в создании Интернет-порталов в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, что должно найти отражение в согласованных выводах Комиссии.

48. Представитель **Индии**, выступая от имени **Группы азиатских стран и Китая**, отметил важное значение электронной торговли для экономического развития. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) выступают мощным фактором, способствующим расширению экономических возможностей развивающихся стран, некоторые из которых добились существенного прогресса. К сожалению, подавляющее их большинство по-прежнему отстает в этом отношении. В настоящее время осуществляется ряд международных инициатив, призванных содействовать сокращению международной "цифровой пропасти", и многие страны осуществляют национальную политику, направленную на улучшение условий доступа и подключения к сетям. Примерами таких инициатив могут служить Окинавская хартия, Токийская декларация азиатско-тихоокеанских стран по вопросам телекоммуникационных технологий и Рамочное соглашение АСЕАН по электронным операциям. В частности, последнее направлено на развитие и либерализацию инфраструктуры ИКТ и расширение электронной торговли, а также на содействие укреплению потенциала и развитие электронного общества и "электронного правительства". Группа азиатских стран и Китай считают, что на национальном уровне должна быть принята политика, благоприятствующая развитию электронной торговли, и ЮНКТАД следует провести тематические исследования по изучению секторов электронной торговли и туризма на национальном уровне и на уровне политики и проанализировать их связь с нормативными положениями и правилами, необходимыми для укрепления доверия, уверенности среди потребителей, неприкосновенности частной жизни и прав интеллектуальной собственности. Работа по укреплению потенциала должна охватывать учебную

деятельность, в частности по правовым вопросам и вопросам электронного туризма, а также семинары и деятельность по линии технического сотрудничества. Развивающимся странам необходимо расширить производство физических товаров и услуг, а также возможности для предоставления вспомогательных услуг, в частности банковских, страховых, транспортных и таможенных услуг. ЮНКТАД следует играть ведущую роль в усилиях по поощрению развития электронной торговли, в частности путем осуществления информационно-просветительной работы и сбора и распространения информации в данной области.

49. Представитель **Марокко**, выступая от имени **Группы африканских стран**, заявил, что, хотя электронная торговля открывает огромные возможности перед предприятиями, включая МСП, африканские страны по-прежнему играют незначительную роль в мировой электронной торговле. Эти страны сталкиваются с серьезными проблемами, касающимися базовой телекоммуникационной инфраструктуры, технологии, подключения к компьютерным сетям и квалифицированных кадров, которые выступают необходимыми условиями для развития электронной торговли. Международная "цифровая пропасть" наиболее отчетливо проявляется на Африканском континенте. Переходя к вопросу об использовании электронной торговли в секторе туризма, оратор отметил, что практически все африканские страны обладают природными достопримечательностями, и по многим аспектам большое число африканских стран имеет конкурентные преимущества в отношении различных форм туризма. Однако эти преимущества не реализуются полностью и фактически могут быть даже сведены на нет, если африканские страны не будут использовать Интернет и ИКТ для маркетинга туризма. Оратор поддержал рекомендации Совещания экспертов в отношении мер, которые необходимо принять развивающимся странам для содействия развитию электронного туризма. Неудовлетворительное состояние электронной торговли в африканских странах можно исправить лишь целенаправленными усилиями правительств и предприятий африканских стран, а также международного сообщества по разработке политики и стратегий, направленных на развитие электронной торговли в Африке. Группа африканских стран настоятельно рекомендует правительствам разработать национальные стратегии и принципы в области устойчивого развития электронного туризма и электронной торговли в целом, уделив особое внимание совершенствованию и либерализации Интернет-услуг и сектора телекоммуникаций. Важно также, чтобы страны приняли законы и нормативные положения, содействующие укреплению доверия, уверенности среди потребителей, неприкосновенности частной жизни и прав интеллектуальной собственности. Кроме того, в большинстве развивающихся стран, в особенности в Африке, государственная и частная финансовая поддержка и другие стимулы, поощряющие электронную торговлю, имеют важное значение с точки зрения расширения возможностей электронных предприятий для получения технологий и

людских и финансовых ресурсов. Оратор подчеркнул, что Группа африканских стран придает также большое значение некоторым другим рекомендациям Совещания экспертов, включая создание надлежащих систем расчетов, содействующих развитию электронной торговли и электронного туризма, расширение производства физических товаров и услуг, обращающихся в электронной торговле, и предоставление требуемых вспомогательных услуг, в частности банковских, страховых, транспортных и таможенных услуг. В заключение оратор просил секретариат ЮНКТАД приложить усилия для содействия укреплению возможностей развивающихся стран по разработке и осуществлению политики в области электронной торговли.

50. Представитель **Швеции**, выступая от имени **Европейского союза**, заявил, что благодаря электронной торговле перед развивающимися странами открывается уникальная возможность повысить свою конкурентоспособность в области туризма. В докладе Совещания экспертов отмечены наиболее важные меры, которые необходимо принять, включая улучшение инфраструктуры, либерализацию сектора ИКТ, укрепление доверия и уверенности среди потребителей и более активное вовлечение местных деловых кругов. Использование электронной торговли в секторе туризма может принести положительные результаты только в том случае, если сама индустрия туризма хорошо функционирует. Поскольку развитие электронной торговли опирается на телекоммуникационные технологии, развивающимся странам настоятельно предлагается одобрить существующие соглашения ВТО и принять активное участие в будущих переговорах. Как было сформулировано на Совещании экспертов, роль ЮНКТАД должна заключаться в изучении передовой практики и содействии укреплению потенциала. В этой работе ЮНКТАД должна сотрудничать и увязывать свои усилия со Всемирной туристской организацией, переговорным процессом в рамках ГАТС и ИКАНН, а также ПРООН. ЮНКТАД не обладает возможностями, для того чтобы взять на себя функции "инкубатора" в сфере электронной торговли.

51. Представитель **Кубы** заявил, что вся имеющаяся информация свидетельствует об увеличении "цифровой пропасти", разделяющей развитые страны от развивающихся. Важно, чтобы международное сообщество оказало помощь развивающимся странам в повышении эффективности их внешнеторговых операций благодаря использованию инструментов электронной торговли. Оратор настоятельно призвал правительства развитых стран устранить барьеры, ограничивающие участие развивающихся стран в мировой электронной торговле, путем отмены ограничений в отношении экспорта технологий и компьютерных систем. В заключение он подчеркнул важность создания предсказуемой правовой системы, отвечающей интересам электронной торговли, при условии, что нормативные положения не повлекут за собой вмешательство в суверенитет отдельных государств.

52. Представитель **Соединенных Штатов Америки** отметил, что в авангарде прогресса в сфере электронной торговли идет частный сектор, и он с удовлетворением отметил вносимый им вклад и представляемую им информацию в рамках различных форумов ЮНКТАД. Он подчеркнул необходимость принятия в этой области политики, направленной на стимулирование конкуренции. Необходимо решительно поддерживать усилия по расширению круга бенефициаров "цифровой революции", поскольку все должны иметь возможность воспользоваться выгодами глобального информационного общества. К основным факторам, благоприятствующим этому, относятся либерализация и инвестиции в инфраструктуру и услуги в секторе ИКТ, развитие людских ресурсов и профессиональная подготовка, а также продуманное использование надлежащих технологий для расширения электронного туризма, при этом важное значение имеет принятие подходов, не привязанных к какой-либо конкретной технологии. Доклад ЮНКТАД, озаглавленный "Building Confidence: Electronic Commerce and Development" ("Укрепление доверия: электронная торговля и развитие"), является ценным источником информации о передовой практике, и ЮНКТАД следует продолжить работу в этом направлении. Кроме того, ЮНКТАД следует продолжать развивать сотрудничество с другими организациями в целях избежания дублирования усилий. Итоги работы Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма должны подтолкнуть правительства к разработке предсказуемой, транспарентной и недискриминационной политики и регламентирующей базы, благоприятствующих электронной торговле, избегая, однако, мер, которые могут отрицательно сказываться на производительности и эффективности.

53. Представитель **Японии** заявил, что ЮНКТАД, являющейся координационным центром для рассмотрения проблем торговли и развития развивающихся стран, следует изучить вопросы, отвечающие интересам всех государств-членов, включая развивающиеся страны, в области использования электронной торговли. Важно, чтобы все развивающиеся страны, включая НРС, могли участвовать в экономике, основанной на цифровых технологиях. В этой связи он отметил необходимость создания потенциала в сфере электронной торговли, в особенности для МСП. Оратор рассказал о комплексной программе сотрудничества, принятой Японией для содействия решению проблемы международной "цифровой пропасти". Эта программа, предусматривающая выделение ассигнований в размере 15 млрд. долл. США в течение пяти лет, охватывает прежде всего такие направления, как повышение информированности о возможностях ИТ и мобилизация интеллектуальных ресурсов для разработки политики и создание институциональной базы; развитие людских ресурсов и профессиональная подготовка; укрепление инфраструктуры ИТ и поощрение использования ИТ в рамках помощи на цели развития. Оратор высказал обеспокоенность в связи с отсутствием в Интернете

информации на других языках, помимо английского, и поддержал создание многоязычных Web-сайтов. Он подчеркнул, что существование правовой базы для защиты интересов потребителей и туристов, осуществляющих операции через Интернет, имеет важное значение, однако международному сообществу следует решать этот вопрос в сотрудничестве с другими международными организациями. ЮНКТАД не обладает сравнительными преимуществами в правовой сфере, и поэтому свои усилия в этой области ей следует сосредоточить на сборе и распространении информации о тенденциях, касающихся правовых и нормативных вопросов. В заключение оратор рекомендовал ЮНКТАД обеспечить взаимосвязанное рассмотрение вопросов электронной торговли и проблем развития и в данном контексте уделить приоритетное внимание изучению путей и средств, позволяющих ей выполнять функции "инкубатора" в области электронной торговли и МСП.

54. Представитель **Швейцарии** заявил, что большинство рекомендаций Совещания экспертов по вопросам электронной торговли и туризма заслуживает поддержки, хотя у его делегации есть ряд оговорок. Один из конкретных вопросов, требующих дальнейшего изучения, касается вертикальной интеграции в рамках цепочки предоставления туристических услуг и воздействия, которое оказывает на нее расширение электронного туризма.

55. Представитель **Китая** отметил, что электронная торговля является одним из основных вопросов в повестке дня многих международных организаций. Она открывает новые возможности для торговли. Однако многие развивающиеся страны не в состоянии воспользоваться ими из-за нехватки капитала и инвестиций, которые могли бы быть направлены на развитие производственного потенциала и сектора ИКТ. Эта проблема еще больше обостряется большим числом других проблем, непосредственно связанных с электронной торговлей, таких, как высокая стоимость или даже просто отсутствие доступа к Интернету и недостаточное развитие инфраструктуры ИКТ. Многим странам необходимо принять надлежащее законодательство и нормативные положения, для того чтобы могла осуществляться электронная торговля. Им также следует принять соответствующую политику в области развития людских ресурсов и профессиональной подготовки по вопросам электронной торговли. Роль ЮНКТАД должна заключаться в изучении и анализе тенденций в сфере электронной торговли и распространении накопленного опыта и примеров передовой практики.

56. Представитель **Российской Федерации** подчеркнула важное значение работы ЮНКТАД в области электронной торговли путем оказания помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой в выявлении проблем, связанных с их интеграцией в мировое информационное общество, и разработке предложений по их

преодолению. Она отметила, что, хотя в Российской Федерации активными пользователями Интернета являются всего 2% населения, в стране активно осуществляется процесс укрепления потенциала в области электронной торговли, включая внесение необходимых изменений в нормативные положения, развитие ИКТ и улучшение возможностей подключения к сетям. Оратор подчеркнула важность принятия комплексного подхода к анализу вопросов электронной торговли. Заслуживают положительной оценки усилия ЮНКТАД и других международных организаций по оказанию помощи странам в развитии потенциала в сфере электронной торговли. В частности, она поддержала деятельность, осуществляемую по линии программы ТРЕЙНФОРТРЕЙД, включая учебные курсы по правовым аспектам и вопросам регулирования в области электронной торговли и усилия по содействию участию МСП в электронной торговле.

57. Представитель **Исламской Республики Иран** выразил удовлетворение работой, проделанной ЮНКТАД по вопросам укрепления потенциала в области электронной торговли. В связи с важной общей ролью электронной торговли в расширении торговых связей и повышении производительности и эффективности оратор указал на необходимость уделения особого внимания развивающимся странам. ЮНКТАД обладает всеми возможностями для оказания помощи развивающимся странам в преодолении существующих препятствий, например путем оказания им помощи в получении доступа к информационной технологии, в устранении узких мест в инфраструктуре и в содействии развитию людских ресурсов в сфере электронной торговли. Он подчеркнул необходимость осуществления программ технической помощи, для того чтобы положить конец дальнейшей маргинализации развивающихся стран и увеличению "цифровой пропасти".

58. Представитель **Колумбии** заявил, что расширение электронной торговли во многом зависит от существования надлежащей правовой базы. Он подчеркнул важность разработки учебного курса, посвященного правовым аспектам электронной торговли, и отметил среди других важных вопросов, заслуживающих внимания, защиту прав потребителей и разрешение споров, связанных с онлайн-операциями.
