



联合国
贸易和发展会议

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/47
TD/B/COM.3/EM.15/3
25 July 2002
CHINESE
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会
企业、工商促进和发展委员会
电子商务战略促进发展问题专家会议
2002 年 7 月 10 日至 12 日，日内瓦

电子商务战略促进发展问题专家会议报告
2002 年 7 月 10 日至 12 日在日内瓦万国宫举行

	<u>页次</u>
一、主席的总结.....	2
二、组织事项.....	11
 <u>附件</u>	
出席情况.....	13

第一章

主席的总结

导 言

1. 根据企业、工商促进和发展委员会在 2002 年 2 月第六届会议上的决定，2002 年 7 月 10 日至 12 日召开了电子商务战略促进发展：对电子商务有利的环境的基本要素问题专家会议。会议介绍和讨论了发达国家和发展中国家双方的国别经验，并确定了参与式、全面的国家电子商务战略由哪些关键要素构成，如何实施这些战略及其对发展中国家的影响和含义。根据以下主题对议程项目 3 进行了讨论：

- (a) 电子商务战略与发展战略和政策其他方面之间的关联和相互作用；
- (b) 界定国家电子商务战略：介绍国别经验；
- (c) 电子商务人力资源发展和培训；
- (d) 电子商务战略所涉的法律和规章问题；
- (e) 电信、基础设施和准入问题；
- (f) 制订电子商务战略：各国政府和非政府组织的作用；以及
- (g) 国际上对国家和区域性电子商务战略的支助。

电子商务战略和发展

2. 专家们就电子商务及信息和通信技术方面的广泛问题，特别是与发展中国家有关的这类问题发表了意见。他们专门审查了电子商务信息和通信技术的发展状况、发展中国家面临的主要障碍以及可以用来促进发展中国家电子商务、信息和通信技术发展的战略。下文概述专家们所讨论的、已达成广泛共识的要点。

电子商务及信息和通信技术对发展的贡献

3. 专家们一致认为，电子商务、信息和通信技术对于本国的社会经济发展极为重要。许多发达国家和一些发展中国家的经验表明，电子商务及信息和通信技

术对企业和整个社会有着极为显著的经济影响力。在这些国家，电子商务和电子工商已经逐渐在商品和服务的生产和交换方面发挥着重要的作用。

4. 电子商务及信息和通信技术的贡献并不限于商品和服务的交换领域。同时还被应用于包括制造、采购、销售及金融服务在内的经济和社会生活的许多方面，而且使这些活动和企业管理的效率得到提高，工人技能得到改进。它们还能改进公共服务的提供并扩大获得教育和保健等社会服务的机会。

5. 电子商务已经成为世界经济全球化进程的一支推动力。所以，发展中国家的许多企业已经成为越来越多地使用电子商务方法的全球生产供应链网络的组成部分。通过这些网络，发达国家的企业引导发展中国家的企业采用新的信息技术。没有参与电子商务的国家可能使其企业的竞争力遭受危险。

6. 许多发展中国家刚刚开始利用电子商务及信息和通信技术所提供的巨大的潜在效益。因此，发达国家和发展中国家在利用电子商务及信息和通信技术方面的差距还很大。专家们充分地阐述了这一状况的根本原因。这些原因包括：缺乏对电子商务和信息和通信技术以及其效益的认识、缺乏必要的电信基础设施和因特网的连接条件、因特网接驳费用过高令人担负不起、缺乏足够的法律和规章框架、缺乏必要的人力、不能使用当地语言和内容以及缺乏技术和创业精神。其他局限包括缺乏适当的在线支付机制、当地市场不够大以及缺乏品牌。

促进电子商务、信息和通信技术发展的战略的必要性

7. 电子商务及信息和通信技术可能对社会和发展进程产生的效益是显而易见的，但如果没有明确努力去制定和实施电子战略(即：用来促进发展中国家电子商务和信息和通信技术的战略)，这些效益是不可能产生的。对于限制发展中国家电子商务和信息和通信技术发展的因素，必须通过协商一致的政策行动来处理。在许多情况下，需要政治上作出决定和确定优先重点才能找到解决办法。事实上，许多成功地开发电子商务及信息和通信技术的发达国家和发展中国家的经验表明，在社会不同层次所制定和实施的政府政策和战略发挥着关键作用。各国政府应着重为电子商务及信息和通信技术设立一个广泛、有序和有利的环境，使全社会受益。在某些情况下，电子战略可能需要只有政府才可能进行的深层的政策和结构改革，以促使更广泛的利益有关者参与。

使电子战略适应各个国家的需要

8. 各不同专家强调说，尽管一系列电子战略通常能适用于发展中国家，但是没有任何一套电子战略可以符合所有发展中国家的条件和要求。实际上，不同国家的电子商务及信息和通信技术的生存发展有不同的电子战略。具体而言，一项电子战略要取得成功，必须适合具体国家的经济、社会和政治环境，以最佳方式利用所有新出现的国际优良做法并注意协调和相互可操作性等问题。

9. 电子战略应被认为是由相互补充的措施构成的一揽子计划。仅仅实行几项电子战略可能是不够的，因为由于一些领域中没有采取行动，可能会降低那些已经实施的战略的有效性。因此，法律问题、认识问题、人力资源、基础设施和准入问题、电子支付、销售和简化贸易手续等问题必须加以通盘考虑，使之平行发展。

使所有利益有关者参与电子战略的必要性

10. 各国政府通过提供一个框架可以在确保所有利益有关者全面参与方面发挥重要的作用。成功的经验表明，在政府最高层设立一个包括所有利益有关者在内的实体，是电子战略的一个关键因素。电子商务及信息和通信技术发展是一个多层面问题，制订和实施有效的电子战略需要所有利益有关者的参与，包括政府高层代表、工商组织、民间社会和消费者的参与。专家们还强调，各国政府应率先示范采用电子政府作业。

11. 尽管政府在倡导和实施电子战略方面起着重要作用，但归根结底所需投资大部分还应来自私营部门。经验表明，私营部门一直是最有创意的角色，也是电子商务及信息和通信技术发展的主要动力。一般来说，市场比政府更能有效地决定技术适用于工商活动的模式。但是，将公共部门的干预和私营部门的倡导两方面以相互支持的方式综合起来的电子战略，是唯一有生存力的战略。

经济环境自由化的必要性

12. 专家们认为，通过进行改革，其中包括实现电信和付款制度系统等领域的自由化，可以促进电子商务的成功。但是，专家们也认为，这样一种战略不辅

之以补救措施并考虑可能受到负面影响的人们和区域的需要，可能会对社会和谐产生影响。这一性质而且意义深远的自由化措施将需要在更广泛的国家经济结构改革的情况下实行。再者，自由化最好对所有部门或服务一视同仁地实行。对一些部门实行自由化而不触及其他部门，可能使各项战略得不到全面实施。专家们还提议，如果可行的话，为了提高准入和连接条件，自由化和结构改革应由技术改革加以补充，这些技术解决方案应以社区为基础、使用当地语言而且不涉及计算机。

衡量电子战略的有效性

13. 专家们认为，为了正确地评估各项电子战略的有效性并规划未来战略，对现有电子战略的成功程度进行衡量至为重要。但是他们认为，各国的衡量办法不尽相同，因此对不同国家所取得的成就不容易进行比较。有些指标，例如是否为实施电子战略作好准备和是否为运用电子商务及信息和通信技术而提高雇员的生产力，从理论上讲是可以进行衡量的，但实行起来却很困难。专家们还认为，制订一系列国际可比的指标用以衡量电子商务活动的有效性，将是极为有用的。

提高认识和开发人力资源

14. 在许多发展中国家，人们对电子商务和信息和通信技术的不同方面，例如其效益、法律和规章问题、最佳做法、技术解决办法等等，没有什么认识。各个层次的人士，包括政府和企业的决策者与消费者在内，都缺乏这种认识。所以，提高所有利益有关者，特别是中小型企业对这一问题的认识至关重要。认识的办法很多，其中包括：在教育体系中开设适当课程、政府和公司主办培训以及通过讲习班和会议交流信息和意见。也可通过大众媒体开展提高公众认识的运动。

15. 专家们认为，开发人力资源是电子商务战略的一项核心内容，也是力争成功地运用电子商务和信息与通信技术的发展中国家所遇到的最富有挑战性的难题之一。在许多发展中国家，识字率低，而且教育水平不高，很难为有效利用电子商务及信息和通信技术实行全面的劳动组织方面的改革。

16. 专家们认为，为了克服识字率和教育水平方面的不足等问题，各国政府需要与私营部门合作，在教育和培训方面进行投资，并制定适当的人力资源开发政策，以全面获得信息和通信技术及电子商务带来的利益。应当对教育体制和课程安排进行调整，以充分地考虑到电子商务和信息和技术的要求。

17. 人力资源开发计划应包括从传递信息和知识向学习批判性和创造性思维转变的内容。另外，在制定人力资源开发政策时应考虑使男女能在劳工市场获得同等机会。应采取措施遏制因人才外流而致使技术工人丧失。为此目的，可以制订各项方案对受聘于发达国家的国民以及从发达国家归来的国民的情况进行登记，并对他们回国给予奖励，而且鼓励他们回国。数名专家介绍这方面的成功事例。

18. 专家们还注意到，发展中国家若具备专门信息技术人材，对吸引发达国家信息技术公司来发展中国家创办企业或子公司是很有帮助的。

法律和规章方面

19. 需要有一个能支持并有利于电子商务活动的法律和政策基础设施是决策者在制订电子商务战略时应处理的一个主要问题。立法的宗旨应是：提供法律保障和确定性，保持技术和工商的中性地位，排除获得和使用电子商务以及电子商务自由流动中的障碍。因此，确保在线交易在法律上有效、具有约束力的和可以强制执行，是极为重要的。尽管国际上对许多问题，例如可适用的法律、管辖权，以及消费者、隐私和数据的保护等问题尚未能解决，但国际社会为满足电子商务的需求已制订了许多示范法和国际文书。专家们认为，除其他外，1996 年贸易法委员会的《电子商务示范法》和 2001 年贸易法委员会的《电子签字示范法立法指南》十分重要。示范立法具有灵活特点，因此在许多情况下对那些希望对统一文本作出不同修改的国家非常适合。

20. 法律框架需要体现国家政策的优先重点，才能最大限度地确保确定性和鼓励人们信任并使用电子商务。法律框架作为有利环境中的一个关键要素，会影响市场的参与。专家们强调了改革的进程和顺序。另外，专家们还强调，在制订电子商务立法之前，必须与所有利益有关者进行广泛的公开对话和辩论，以求确保有利益关系的不同利益之间实现公平合理的平衡。

21. 专家们强调，各国在采用任何新的电子商务立法时，必须考虑其自身的特别需要。与此同时，还应考虑到电子商务的国际性、区域协调的可取性和规章制度的兼容性问题。

22. 专家们确定了许多重要的法律问题，例如替代/在线争端解决、电子合同、消费者保护、隐私和数据保护、网络犯罪、税收、海关、管辖权、进口和销售、以及包括数字版权管理在内的知识产权问题。他们还强调，发展中国家有必要参与目前正在进行的国际辩论。另外，考虑到电子商务的综合性质，专家们指出，为了确保能打击电子商务领域中反竞争活动，人们越来越依靠日益重要的一般竞争法原则。

23. 会上强调指出，在税收、关税、数据隐私和安全等若干领域，由于各国社会经济条件不同，统一起来将有难度。然而，必须要实现一定程度的相互可操作性目标，以避免对电子商务的发展造成障碍。专家们提出的另一个令人关注的领域是关于电子商务的一些国内法律在领土外的适用可能与其它国内立法相抵触的问题。会上强调说，由于领土边界的消失，管辖范围和可适用法律的传统原则在电子环境中的可适用性受到质疑。

24. 虽然众所周知，商务和技术的发展常常超前于法律，而且历史上都是通过调整法律来满足商务和财政的需求并为贸易提供便利的；但是，技术需要考虑相关法律的要求，这同样是不争的事实。电子商务在很大程度上便是如此，因为许多国家的法律均对物权的可转让性和物权文据等问题有严格的要求。此外，要使关于垃圾邮件和数字版权管理等电子商务问题的规章有效，立法解决方案就必须伴有技术解决方案。

25. 专家们强调说，媒体中立是各国政府在立法时需要考虑的一项重要原则。

26. 专家们认为，电子签字在电子商务中十分重要，认为这是确保电子通信真实的一个关键手段。希望采用各种电子签字技术的国家必须制订适当法律，确保电子签字的使用具有法律效力。虽然许多国家已立法承认电子签字的有效性，但在跨境承认外国证书和电子签字方面仍无太大进展。

27. 许多专家认为，当务之急必须为希望修改国内法以满足电子商务的需求的发展中国家提供技术援助。会议请国际社会加强在这些领域的活动。另外，会上认为强化培训和教育是电子商务发展中的一项基本内容。

电信、基础设施和准入

28. 专家们从几个角度审议了电信、基础设施和准入的问题，既从发展中国家之间的技术和社会差异方面，又从某些国家的城乡差别方面讨论了这一问题。他们认为普遍服务的目标应超越简单的电话的范围，并应包括因特网和电子商务技术。在讨论通过什么模式和政策使通信、基础设施和准入的问题在农村地区得到解决时，专家们一致认为，建立以当地的情况为内容、使用当地语言并与当地社区相关的准入和基础设施便是一个很好的目标。

29. 会上指出，发展中国家，尤其是发展中国家的农村地区，不能等到具有最新工业水平的技术投入使用时才开始利用因特网和从事电子商务活动。可以按实际条件根据现有的企业活动来制订和执行政策和做法。对于社区项目，哪怕是具有低技术性质的项目(如社区或邮电局赞助的电子邮件)，均应加以鼓励，以促进社会和谐。

30. 通过对“公开源码”软件进行讨论，为发展中国家开发几种可能的政策应用程序提供了思路。公开源码软件因为便宜、允许开发使用当地语言的应用程序并可用于电信、基础设施和准入社区开发，因此可能对发展中国家具有重要意义。公开源码并不一定是免费的，但其价格往往大大低于商业性产品的价格。然而，公开源码需要在培训和提高人们对其特性和缺点的认识方面进行投资。会上还指出，在计算机软件的全球市场中，公开源码让消费者有更多的选择，并与垄断性做法针锋相对。许多发达国家和发展中国家的政府和政府机构均采用了公开源码操作系统和应用程序。

31. 无论使用公开源码软件还是使用商业软件，均取决于能否获得可支付得起的软件。会上讨论了若干种政策模式，其中包括为家庭拥有个人计算机提供补贴，建立社区接驳中心并为其提供补贴。会上对如何鼓励用户接受用于商业和发展目的(保健、教育等)的技术提出了问题；并认为，通过提高电信、基础设施和准入的能力来强化对商业性信息和通信技术的使用，需要辅之以政府的旨在使财政

部门在线提供服务的政策。会上提出的另一问题是，必须认真地评估哪些领域私营部门的业绩最佳，哪些领域公营部门不能作出很大贡献。

32. 在制订和执行电信、基础设施和准入方面的电子战略时，必须将社会各阶层全部考虑进去，以尽量减少被排除在数字社会以外的人。对于电信发展私人投资可能无利可图的农村地区，需要根据长期发展目标，考虑政府供资或其他形式的补贴。

33. 专家们讨论了在基于社区的接驳点(如学校、网吧、电信中心及其他公共设施)强化面向商业使用的几种战略。专家们认为，基于社区的项目需要当地有创业精神。通过使用公开源码软件也可很容易地提供社区服务。

国际上对电子战略的支持

34. 国际社会可以为制订和执行国家电子商务战略方面发挥扶持性作用。最近开展的全球活动，如八国集团的通信技术工作队或联合国信息和通信技术工作队，即在行动计划中纳入了国家电子战略的题目，认为缩小数字鸿沟是减少贫困这一全球性工作中的一项关键内容。会上强调必须重视将这些努力与信息和技术领域的其他国际组织的努力联系起来。

35. 专家们对所有主要捐助机构均已开始对其政策进行审查，争取使信息和通信技术成为其发展方案的主流这一点表示欢迎。在可能的情况下，应协调此种支助工作，尽量减少重复。

36. 捐助机构在向发展中国家提供发展援助时，应在援助中纳入电子商务及信息和通信技术开发的内容。发展中国家如有国家电子战略，应使用这些战略来确定国际支助的优先领域。

37. 专家们一致认为，电子战略是全球“信息和通信技术促进发展战略或途径”的基石。国际活动的重点应从狭隘地重视基础设施和准入，转向人力资源开发、企业能力建设和社区参与相结合的综合办法。必须要在一个能产生最大社会效益、其中包括新技术对公共卫生、减少贫困、实现男女平等和民主治理的发展框架中使用信息和通信技术。

38. 会上强调了区域网络的重要性，区域网络既能使那些有着相似挑战和社会经济背景的国家交流经验，又可缓解活跃的技术发展与相互可操作性的需求之

间的紧张，或者常常促使各国制订相关标准。区域一级制订的并不断发展的标准也许会成为可能的解决办法。

39. 专家们还认为，有一些限制信息和通信技术是无法处理的，因此，国际上为利用新技术的发展潜力所采取的行动必须要有其它方面的行动来补充，这些其他行动例如可包括最大限度地扩大发展中国家出口的市场准入。

40. 发展中国家在制订电子战略时，应考虑采取何种方式提高其在讨论电子商务及信息和通信技术政策与规章问题的国际论坛中的参与程度，这些论坛包括世贸组织、电联、产权组织、贸易法委员会和因特网指定名称号码管理公司。

第 二 章

组织事项

A. 召开专家会议

41. 电子商务战略促进发展：对电子商务有利的环境的基本要素问题专家会议于 2002 年 7 月 10 日至 12 日在日内瓦万国宫举行。

B. 选举主席团成员

42. 在开幕式会议上，专家会议选出了以下主席团成员：

主 席： 尊敬的 Mohamad Hamid Mohamad Jaafar 先生(文莱达鲁萨兰国)

副主席兼报告员： Mariel Picado 先生(哥斯达黎加共和国)

C. 通过议程和安排工作

(议程项目 2)

43. 在同一次会议上，专家会议通过了在文件 TD/B/COM.3/EM.15/1 中散发的临时议程。会议议程如下：

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 电子商务战略促进发展：对电子商务有利的环境的基本要素
4. 通过会议报告

D. 文 件

44. 为专家会议审议实质性议程项目，会议收到了贸发会议秘书处编写的一份问题说明，题为：“电子商务战略促进发展：对电子商务有利的环境的基本要素”(TD/B/COM.3/EM.15/2)。

E. 通过会议结果
(议程项目 4)

45. 在闭幕式会议上，专家会议授权报告员在主席领导下完成会议的最后报告。

附 件

出席情况 *

1. 贸发会议以下成员国的专家出席了会议：

安提瓜和巴布达	阿曼
阿塞拜疆	巴基斯坦
巴林	菲律宾
巴巴多斯	波兰
贝宁	卡塔尔
博茨瓦纳	大韩民国
巴西	印度
吉布提	伊朗(伊斯兰共和国)
埃及	牙买加
爱沙尼亚	约旦
法国	肯尼亚
冈比亚	吉尔吉斯斯坦
德国	拉脱维亚
希腊	黎巴嫩
文莱达鲁萨兰	马达加斯加
布基纳法索	马来西亚
喀麦隆	俄罗斯联邦
加拿大	南非
中国	苏丹
哥斯达黎加	瑞士
古巴	泰国
捷克共和国	多哥
朝鲜民主主义人民共和国	乌干达
摩洛哥	坦桑尼亚联合共和国
毛里求斯	乌拉圭
蒙古	也门
尼泊尔	赞比亚
荷兰	津巴布韦
尼日利亚	

* 与会者名单见 TD/B/COM.3/EM.15/INF.1。

2. 以下政府间组织派代表出席了会议：
非洲、加勒比和太平洋国家集团
阿拉伯劳工组织
欧洲共同体
伊斯兰会议组织
南方中心
3. 以下专门机构和有关组织派代表出席了会议：
国际劳工组织
世界银行
万国邮政联盟
国际电信联盟
世界气象组织
世界知识产权组织
联合国工业发展组织
4. 联合国国际贸易法委员会、欧洲经济共同体和联合国开发计划署派代表出席了会议。
5. 以下非政府组织派代表出席了会议：
一般类：
国际商会
自由贸易联盟国际联合会
国际标准化组织
联合国退职实习人员和研究员世界协会
6. 以下专题讨论小组成员出席了会议：

Mr. Samir Baradhi , Assistant General Manager , Byblos Insurance. Co. ,
Lebanon

Mr. Eric Caprioli, Professor and Lawyer, EDHEC, Nice, France

Mr. Garegin Chugaszyan , Executive Director , Information Technology
Foundation, Yerevan, Armenia

Ms. Catherine Mann, Senior Fellow, Institute for International Economics,
Washington, D.C., United States

Ms. Swasti Mitter, Visiting Professor, University of Sussex, United Kingdom

Mr. Ezzeddine Nciri, Advisor, Public Services, Office of the Prime Minister,
Tunisia

Ms. Swayandipta Pal Chauduri, Coordinator, Pearl Mongers, India

Ms. Vanda Scartezini, Secretary for Information Technology Policy, Ministry
of Science and Technology, Brazil

Mr. Linnar Viik, Adviser to the Prime Minister, Estonia

-- -- -- -- --