



# 联合国 贸易和发展会议

Distr.  
GENERAL

TD/395  
8 April 2004  
CHINESE  
Original: ENGLISH

第十一届大会  
2004年6月13日至18日，圣保罗  
临时议程项目8(d)

## 建立伙伴关系促进发展：信息和知识促进发展

### 议题说明：培训、远程学习和网络建设

#### 内 容 提 要

贸发会议技术合作活动的重点是建立发展中国家和经济转型期国家国内在制定、执行和评估经济发展的本国政策方面的能力。培训(主要是纵向传播知识)和网络建设(横向分享信息)，是实现这个目标的基本手段。由于信息和通讯技术(信通技术)最近取得的进展，可以通过远程学习和互联网为网络建设提供支助。

贸发会议设计了系统的培训手段，应用贸发会议机构内部在教育方面的专门知识，将贸发会议不同领域的工作纳入一个广泛的能力建设框架。方案包括关于国际经济议程的关键问题的课程(第166段课程)和外贸培训方案。(《曼谷行动计划》)第166段课程反映了每个地区的具体情况以及贸发会议对最新国际发展的分析。寻求通过与大学进行合作将贸发会议的课程纳入大学的正常课程设置，从而产生长期的影响。外贸培训方案是贸发会议的核心能力发展方案，在贸发会议的分析工作基础上制订新颖的一揽子培训方案，采用系统的课程设计方法，对培训者进行培训，并且与受惠国的国家指导委员会共同努力确保在技术合作项目结束后课程持续进行。

外贸培训方案自1999年以来采用远程学习方法，使参加者达到标准的知识水平，为随后进行面对面的培训作好准备。使用这种方法使更多的人能参加本组织的培训活动，降低每个参加者的费用(预计一旦课程的开设由各国接管，费用将进一步下降)，并且对参加者增加培训的灵活性。

通过与学术机构联网和在学术机构之间联网，信通技术还提供了前所未有的可能，可加强贸发会议重点作为基于知识的机构的工作。贸发会议发展了学术伙伴关系的概念，通过这些机构之间进行交流以及与贸发会议进行更密切的合作，加强伙伴大学的教学和研究。最终目标是：(1) 帮助发展中国家的官员和决策者掌握关于贸易、投资和发展问题的知识以及对这些问题的理解，因为他们需要在掌握信息的基础上对他们国家的经济发展做出选择；(2) 通过监测成员国的发展，加强本组织政策建议的质量和相关性。

## 目 录

	<u>页 次</u>
培训、网络建设和远程学习：能力发展的环境.....	3
培 训.....	4
关于国际经济议程的关键问题的课程.....	5
外贸培训方案.....	7
远程学习.....	8
培训网络建设：学术能力建设.....	15

## 培训、网络建设和远程学习：能力发展的环境

1. 开发人力资源是所有发展领域能力建设和社会资本开发的一个基本组成部分。它的范围从微观层次(确保儿童能够上学)到宏观层次(使政府代表和私营部门的行动者能获得他们在制订和执行政策和进行决策中所需的知识,以符合国家及经济和社会发展的最佳利益)。

2. 正如贸发会议技术合作战略所述,<sup>1</sup> 能力发展是贸发会议技术合作活动的主要内容。目的是加强发展中国家和经济转型期国家本国的能力,以制订、执行和评估本国的政策,发展生产部门、贸易、投资、贸易支助服务、以及进行这些领域的国际谈判。换言之,能力发展最重要的目标是进行能力建设,从而使贸发会议等国际机构在全球一级的一般知识适用于当地的条件。

3. 培训是能力发展活动的中心。培训是为了使关键的经济利益相关者掌握他们所需的知识、理解和技能,从而能进行决策和采取行动。正如贸发会议“能力发展”说明所反映的,<sup>2</sup> 这个过程要求向个人和机构提供支持。在不断变化的世界上,贸易和投资问题培训是一个不断发展的过程,不局限于清楚界定的标有“教育”的范围,并非获得一份证书就结束了。它还是一个长期的过程,需要持续进行,以达到所期的长期结果。任何国家的行动者所面临的挑战,不仅在于要获得最新信息(有时这足已富有挑战),而且在于要弄懂它,加以利用并且转变成适合当地需要的实用知识。学习必须持续进行,为反映变化的需求,提供的培训必须应对敏感而且具有灵活性。

4. 在人力资源开发方面,各国必须能参与发展和分享知识。为了这样做,它们需充分利用现有的本国能力——高等教育、研究和培训机构、民间社会组织、地位正规的非政府组织和伙伴关系——这些资源需要得到支助。在这些机构、各国政府和私营部门之间形成和发展网络是各国和通过国际网络进行培训和能力建设的一个关键组成部分。

---

<sup>1</sup> TD/B/50/14, 第一卷(第 478(L)号决定的附件), 2003 年 10 月 1 日。可以从 [www.unctad.org](http://www.unctad.org) 得到。

<sup>2</sup> TD/B/50/9, 2003 年 8 月 27 日。可以从 [www.unctad.org](http://www.unctad.org) 得到。

5. 此外，由于新的信通技术(信通)的潜力，能够进行远程和开放式的学习，为贸易、投资和发展领域人力资源能力的开发提供了更多的空间。

6. 因此，培训和网络建设可以被视为任何国家开发和维持人力资源的补充活动。可以通过适当使用信通技术以及远程学习的方法，支持和进一步加强两者。

7. 本文件突出说明培训、远程学习和网络建设之间的联系，并且说明在促进可持续的能力发展中如何将它们结合起来。为此，本文件提及贸发会议在这些领域的活动的有关例子。

### 培 训

8. 作为联合国系统中综合处理贸易与发展以及金融、技术、投资和可持续发展领域相关问题的协调中心，贸发会议参与了积累知识和信息交流方面的广泛活动(例如分析工作、技术合作活动、专家会议、政府间讨论、信息传播和熟悉情况研讨会)。贸发会议的提高认识和培训活动经常是专项性质的，并且包括不同的学科、目的和主题。这些活动包括贸发会议职责范围内主题广泛的讲习班和研讨会——例如，外国直接投资、贸易与环境、交通。所有这些都对贸发会议成员国的能力发展和人力资源的加强产生影响。

9. 贸发会议还提供针对解决特殊需求的目标具体的培训活动(在国家、分区域、区域一级)或者应捐助方或受惠国的具体要求。

10. 然而，这种形式的培训活动存在一些限制：

- 人力资源能力。贸发会议的正式工作人员及其掌握的具体国家/地区的知识有限。
- 适应性。贸发会议的培训对象是国际性的和多样的。适合一种情况的培训材料可能不适合另一种情况。
- 最新。贸易和投资领域不断地发生变化。设计和提供适当和最新的培训，是一项特殊的挑战。贸发会议活动并非总能了解或充分地使用受惠国拥有的贸易和投资方面的最新和深入的知识。
- 机会。除上述限制外，参加贸发会议活动的人数也有限。
- 费用。直接由贸发会议工作人员组织培训活动费用很高。参加者人均费用一直居高。

- 可持续性。能力发展是一个需要时间的持续的过程。由国际专家的短期讲习班和专项研讨会尽管是有关当前问题的和有益的，但不能提供对能力发展产生所期望的影响所需的长期和一致支持。个案人员培训尽管十分重要，但本身不能在当地大学、研究和培训中心建立机构能力，而为使培训具有持续效果，这是关键性的。

11. 为解决针对具体题目的信息交流活动和讲习班的局限，贸发会议设计了系统的培训工具，采用机构内的教学和培训专门知识，并且努力将贸发会议工作的不同领域纳入一个广泛的能力发展框架。在这些方案中包括关于国际经济议程的关键问题和外贸培训的课程。

### 关于国际经济议程的关键问题的课程<sup>3</sup>

12. 作为贸发十大<sup>4</sup>的一项成果，发起这项培训活动的目的是在发展中国家和经济转型期国家的中、高级政府和私营部门决策者以及学者中，增强对贸发会议职责领域内的国际经济议程当前问题的理解。吸收了贸发会议的专门知识和分析工作以及贸发会议技术合作活动中的教训。

13. 课程设计旨在使参加者掌握和理解下列问题：

- 从发展的角度看决定国际经济议程的主要特点和趋势。
- 贸易、投资和发展问题之间的相互关系以及在贸易体制全球化的情况下对制订和执行综合发展战略的影响。

---

<sup>3</sup> 详见网站 [ro.unctad.org/p166](http://ro.unctad.org/p166)。

<sup>4</sup> 贸发会议在2000年2月于曼谷举行的第十届会议上通过了一项《行动计划》(TD/386)，其中第166段如下：

“166. 贸发会议现有的能力建设方案应得到加强，这将使发展中国家和一些有兴趣的转型经济国家的官员和其他个人通过与联合国职员学院合作，经过定期的培训课程，更好地了解国际经济议程上的问题，特别是贸发会议主管领域的发展层面。课程可借助于贸发会议秘书处的专长和政策分析工作并将得到贸易和发展理事会拟设立的咨询机构的支持。在提供课程培训时，将确保与有关研究和学术机构以及与其他有关国际组织的合作与协调，这样做时要考虑到贸发会议对‘关于提供贸易方面的技术援助以支持最不发达国家的综合框架’的承诺……”。

- 采用多学科的办法处理各方面贸易和发展问题,包括货币和汇率政策、农产品和初级商品贸易、制造业、服务业、环境以及基础设施的发展。
- 在制定和执行贸易、投资、金融和可持续发展国家、区域和国际政策中的最佳做法。

14. 培训对象一般都来自同一个地理区域。为满足参加者的需要,一直尽量根据各该地区的情况制定课程内容。此外,由贸发会议工作人员、主办活动的国家或地区的政府、学术或私营部门的人员共同讲授课程。到目前为止已组织了6个课程,并且2004年计划组织两个课程。

#### 关于国际经济议程的关键问题的课程

年	日期	地点	对象
2001	6月20日-7月17日	日内瓦(瑞士)、都灵(意大利)	世界范围
2002	7月17日-8月13日	日内瓦(瑞士)、都灵(意大利)	世界范围
2002	11月18日-29日	曼谷(泰国)	亚洲/太平洋
2003	3月31日-4月11日	圣地亚哥(智利)	拉丁美洲/加勒比
2003	6月16日-27日	贝鲁特(黎巴嫩)	阿拉伯国家
2004	1月26日-2月11日	赫多特(毛里求斯)	非洲
2004	7月12日-28日	布拉格(捷克共和国)(计划)	经济转型期国家
2004	秋季(日期待定)	亚洲/太平洋地点(计划)	亚洲/太平洋

15. 在培训期望具有的特点方面,关于国际经济议程的关键问题的课程具有下列特殊优点:

- 最新。这项培训采用贸发会议的最新研究和分析投入,因此,可迅速反映参加者感兴趣的领域中的最新发展。还为高级决策者之间在地区一级就有关国家最迫切的问题和需求积累和分享知识提供了一个机会。
- 适应性。培训结束以及6个月后参加者及其主管的反馈显示,培训有利于参加者的工作。这还反映在一些毕业学员担任了国家政府及驻国际组织外交代表机构的高级职务。这表明课程达到了目的——向将作出影响国家经济政策的决定的决策者提供知识。

- 可持续性。为减少课程对贸发会议国际授课人的依赖，与区域或国家机构合作组织课程，这样的机构能越来越多地吸收课程传播的知识并且在区域内进行传播。起初由联合国的区域委员会发挥这个作用。然而，由于培训不是它们的主要任务，从今年起与有关区域的大学合作开设这些课程。2004年第一个课程如此(在毛里求斯)，将于2004年7月在布拉格(捷克共和国)为经济转型期国家开办的课程也将如此。设想是各大学把课程内容纳入它们的课程设置，并且更固定地讲授，包括向区域内其他国家的学生。

#### 巴西坎皮纳斯大学的经济外交课程

巴西圣保罗坎皮纳斯大学的一名经济学教授2002年在贸发会议进行两个月的实习后，参加了关于国际经济议程的关键问题的课程。其后，他在贸发会议课程提纲的基础上设计了一个关于国际经济外交的研究生课程。现在他所在的大学开设了这个根据贸发会议的投入定做的课程。课程综合地对待贸易、投资和发展问题，并且重点放在国际经济谈判的各个方面，包括金融、商业(市场准入、初级商品、服务等)、投资、环境等相关问题。每个单元的结构由大学工作人员和实际操作者举办的讲座以及与贸发会议专家召开的电视会议构成。授课对象是处理国际经济问题的公司和政府官员。坎皮纳斯大学和贸发会议还签署了关于在贸发会议主管领域进行研究和培训合作的谅解备忘录。

#### 外贸培训方案<sup>5</sup>

16. 外贸培训方案是贸发会议的核心能力发展方案。该方案与贸发会议的实质性业务司进行合作，提供高质量的量身定制的培训。在贸发会议的分析工作基础上，外贸培训方案采用系统的课程设计方法进行新颖的一揽子培训。为在贸发会议关键主题领域内在受惠国开发和维持人力资源，还在当地从事师资培训。通过与国家指

---

<sup>5</sup> 见 [www.unctad.org/trainfortrade](http://www.unctad.org/trainfortrade)。

导委员会共同工作，确保当地作主并且使课程适合当地的条件。设立国家指导委员会的目的是支持外贸培训方案活动的实施和可持续性。

17. 外贸培训方案用下列方式解决贸发会议培训和能力建设工作存在的一些问题：

- 人力资源能力。伴随贸发会议在具体主题领域进行培训和编制教材，外贸培训项目确定和培训师资，并且建立伙伴中心，供今后开设课程使用。“培训师资的方法”能产生串联的效果，促进人力资源和机构的长期发展。
- 有效性。外贸培训方案基于设计、执行、验证和评估培训计划的方法，以增强培训的效果和提高当地从事培训的教师的能力。使用这种方法，特别通过制定详细的教学用具，减少了对培训教师本人的依赖，而更多地依靠培训教材本身的质量。
- 机会和费用。外贸培训项目完成后，由当地教师继续讲授课程，使更多的人有机会接受培训，并降低国家和地区参加者的培训费用。
- 可持续性。外贸培训项目与当地的利益相关方共同对培训需求进行评估，并且计划和实施培训。建立了指导培训活动的国家指导委员会。在日内瓦外贸培训方案中心小组的支持下，基本上由委员会负责主导方案及其方向，并且在贸发会议技术合作项目完成后接管培训活动。一般要求由指导委员会调动国家资金，支付与课程组织有关的当地费用。这种模式也靠收取参加费，使项目结束后委员会更易于接收课程并继续自己开设课程。例如，在马里和贝宁，国家指导委员会向参加者收取费用；因此，马里可以每个月针对特定培训对象组织一次培训活动。其后外贸培训方案培训的教师可以自己提供培训，也有助于培训的持续进行。

### 远 程 学 习

18. 为解决贸发会议职责领域中在培训和能力发展方面存在的挑战，远程学习手段和技术提供了更多的可能。尽管远程学习历史悠久，可追溯到十九世纪的函授课程，而且由于技术的发展能够超越时间和距离，可进行同步和异步通讯，大大提

高了远程学习的潜力和人们的兴趣。在机会、质量和支持方面，因特网和其他数字技术的发展扩大了远程学习的机会，并且为贸发会议的能力发展活动提供了新途径。

19. 贸发会议的外贸培训方案从 1999 年开始采用远程学习，自那以来根据贸发会议的远程学习战略开展远程学习活动。<sup>6</sup> 关于“竞争法和政策实施”、“港口的现代管理”、“贸易、环境与发展”、“国际贸易协定谈判人员的密集培训”、“商业外交”以及“远程学习教师讲习班”，制定了几种语言的包括光盘、录像带、计算机考试在内的六套远程学习教材。这几套教材适合三个地区的情况——法语非洲、英语非洲和亚洲。为确定合适的培训设施和合格的技术人员对受惠国进行了访问，并且在受惠国建立了指导委员会，以指导远程学习活动。在贝宁、柬埔寨、几内亚、老挝、马里、多哥、越南和赞比亚进行了采用远程学习技术的培训。此外，一些国家<sup>7</sup>已经受益于区域远程学习和其后进行的面对面的研讨会。另外两个培训课程正转变为远程学习形式——“电子商务的法律方面”和“电子商务实践”。

20. 尽管将远程学习技术引入贸发会议的能力发展活动具有实质性的好处，但贸发会议必须找到方法消除与新教学手段和方法相关的约束。

### 人力资源能力

21. 此种远程学习可通过两种方式加强人力资源能力。首先，通过制定可以重复使用并且适合不同地区和培训情况的培训材料。第二，远程学习不仅能通过因特网、电子邮件论坛、聊天和视频会议(网上讲座或讲习班)进行，而且还能通过分发载于光盘的教学材料，适当地进行教学培训。如何将这两个因素结合起来加强现有的人力资源能力，一个例子是通过因特网或 CD-ROM 进行关于农业贸易的录像研讨会，允许接受培训的人就讲座内容在网上向因特网论坛提问。远程培训比传统的限

---

<sup>6</sup> 文件(2004 年 1 月进行最新修订)的链接见网站 [ro.unctad.org/trainfortrade/uk/DistanceLearning/indexDLUK.htm](http://ro.unctad.org/trainfortrade/uk/DistanceLearning/indexDLUK.htm)。

<sup>7</sup> 国家包括博茨瓦纳、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、埃及、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、海地、肯尼亚、莱索托、毛里求斯、莫桑比克、纳米比亚、尼日利亚、塞内加尔、南非、苏丹、坦桑尼亚、突尼斯、乌干达、津巴布韦。

于 15-20 个参加者的讲习班能使更多的人参加。计划、设计和组织远程学习活动可以使人力资源能力和知识得到更有效的利用。

22. 贸发会议的远程学习战略建立在混合方式基础上，即面对面的培训与远程学习技术相结合。远程学习用于培训的准备阶段，使培训学员掌握参加第二阶段面对面课程所需的特定起码知识。那么，第二阶段可以缩短，着重于更高级的题目，并且比不进行远程准备阶段更有效地进行。这样还可减少贸发会议工作人员直接参与培训的时间。然而，必须同时为推进课程的设计和组织的付出适当的时间和努力。

### 最 新

23. 系统对待设计远程学习所需的课程和学习材料，意味着经常对课程进行修订和更新，并清楚地阐述学习目的和结果。这使培训和能力建设活动本身能得到更新并且使教材得到完善。贸发会议的材料每 6 个月更新一次。根据更新的需要和贸发会议内部拥有的有关专题的专门知识，还可更经常地补充培训单元的附件和案例研究。还要求各国教师对培训材料提出更新建议，并且请他们当中最有资格的提供更新材料。

### 机 会

24. 远程学习可以扩大培训活动的参加人数，因此，降低每个参加者的费用。它可以使不能亲自参加课程和讲习班的人参与培训。在教育资源和基础设施有限、缺乏合格教师的国家以及人们需要边学习边工作时，特别具有意义。在贸发会议的远程学习课程中，被录取参加第一阶段远程学习的学员中，少数合格者可继续参加面对面的讲习班或研讨会。

### 采用远程学习方式进行关于国际投资协定的培训

关于国际投资协定的课程的远程学习部分，参加者可掌握所需的普通基础知识，以继续进行由密集的对面对面区域研讨会构成的第二阶段培训。根据远程学习阶段一系列网上评估的结果，挑选参加区域讲习班者。这个阶段给各国提供了对更多的人进行培训的机会，超过区域研讨会所能容纳的人数，因此，用较低的成本培养了一批有能力的人，以更好地管理各部委的工作人员的产出。

25. 依靠信通技术设计和进行远程学习时，有必要考虑培训的广泛框架以及可能需要的更多支助。例如，在缺乏可靠的因特网接入的地方建立一个拥有视频会议设施的培训中心于事无补。在贸发会议开展活动的许多国家，甚至不能当然地认为存在可靠的电力供应。因此，贸发会议的远程培训采用支付得起并且容易获得的技术。教材是可以在网络上使用的，可以在因特网浏览器上运行或者举行基于因特网的录像会议。教材还放入光盘，因此，无论是否拥有因特网接入都可以得到。

26. 此外，如果培训对象不熟悉自学方法或使用信通技术，则提供一个因特网网址或者一个光盘，并且指望参加者能独立地可能适得其反。贸发会议采用的解决方法是让培训学员到远程学习中心去，在一名技术员的帮助下有组织地共同学习教学单元。这使接受培训者能提问和互相帮助，并且考虑到个人和机构的不同信息技术能力水平，特别是在最不发达国家中。

在贝宁、布基纳法索和马里举行的竞争法和政策培训中，接受培训者在一名懂技术的老师帮助下一个月参加4次为期半天的课程。每一节课都包括网上聊天，由贸发会议各专题的专家回答参加者的提问，并且参加者可相互交流意见。在为此目的建立的因特网论坛上，可进行案例研究和回答更复杂的问题。

27. 贸发会议的经验显示当人们感觉新技术可以对他们有所帮助时会采用新技术。体会到互联网的好处和潜力之后——分享经验，通过电子邮件进行交流，节省工作时间——参加培训的人更致力于使用和宣传互联网。在远程学习中采用信通

技术的好处是，除加强在贸易和投资领域的培训和能力发展外，还使信通技术能力得到了发展，并且掌握了信息技术。

### 远程学习作为掌握信息技术的手段

对贸发会议远程学习课程的许多参加者，学习经历使他们后来能在日常工作中使用信通技术，从而提高他们的素质，使工作效率更高。例如，在达喀尔(塞内加尔)举行的关于港口管理的远程学习中，一名参加者平生第一次使用计算机。由于他理解了使用计算机对自己的工作有用，培训结束后他决定参加一个关于办公效率的课程。现在他可以使用港口拥有的信息技术手段输入数据。在布基纳法索一名懂信息技术的参加者与一名不太熟悉这个题目的高级官员组成了小组。培训结束时，两人都受益于团队工作。自从在多哥举办培训教师的讲习班后，一些参加者每天使用电子邮件作为与贸发会议和世界各地的其他方面进行沟通的工具。

28. 贸发会议的远程学习活动证明，在发展中国家甚至最不发达国家采用远程学习进行培训是传统培训方法的一个有效的替代方式。不必等到各国拥有复杂的电信基础设施。如果恰当地计划和管理培训活动，与当地因特网供应商相连的简单的电话线就足以提供高质量的培训。

### 费用

29. 使用远程学习参加者的人均费用低于相同的面对面学习。只要向大量参加者授课就能做到。同时，重要的是意识到若要求高质量，远程学习在制定教材方面的先期费用很高。例如，联合王国的开放大学由有组织的设计小组进行课程设计，一门新课可能花费3年时间和高达100万英镑。<sup>8</sup>此外，开发阶段过后仍有支出；存在经常的更新费用。与其他培训活动一样，实施远程学习计划也要求教师拿出时间进行计划、准备、主持论坛和向接受培训者进行反馈。

---

<sup>8</sup> Potashnik M and Capper J(1998). Distance education: Growth and diversity in finance and development. Finance and Development. Washington, International Monetary Fund.

30. 在贸发会议的混合培训模式中，节省费用的因素是可以让大量人员参加面对面学习以前的准备阶段的学习。由于参加者有机会达到特定的知识水平，远程学习技术能帮助提高培训的效率。

31. 在一些工作环境下，派出两人或三人参加面对面的培训方案可能打乱一个科、司、部的工作。一个星期半天的远程学习使人们能够在接受培训时继续进行工作。对贸发会议而言，无论向一个还是几个国家同时提供远程学习课程涉及几乎同样的工作和费用，因此可以大量地节省。此外，一旦制定出教材和准备好设备，这种培训可以更经常地提供。其后，将远程学习培训交给有关国家中的伙伴，可以进一步获得规模经济效益。

### 灵活性

32. 从教学的角度，远程学习给接受培训者提供了灵活性——时间的灵活性，可按照自己的速度学习，不需要到别的地方就有机会进行学习，并且在具备良好支助的计划中可得到教师的单独指导。<sup>9</sup> 同时，远程学习如只是变成单独自学，就会与外界隔绝。教育的很大一部分都包括对话；远程学习缺乏正式的组织和时间表，可能不利于培训并导致缺乏动力和高辍学率。解决这些问题的一个方法是将远程学习纳入研讨会的活动，使培训学员能彼此见面和讨论问题。贸发会议采取的方法是：培训学员定期前往设在国家里的培训中心，他们在那里得到教师的帮助，并且可以与其他参加者进行交流。

### 可持续性

33. 贸发会议的远程学习是在能力发展的范围内进行的，而可持续性是其中的一项主要工作。为确保当地发挥主人翁作用和具有长期的影响，贸发会议一直与伙伴机构进行合作。这些伙伴包括参与具体专题的各个利益相关者的代表、以及参加者可以上远程学习课的具有适当设备的中心。建立了地方指导委员会，帮助确定合

---

<sup>9</sup> Adler HJ(2003)。《远程教育解谜：承诺、问题和发展应用》，日内瓦，联合国社会发展研究所。

适的拥有信息技术设备的培训中心，在专项或常设(伙伴中心)基础上进行远程教学。目的是在国内建立远程教学的能力，以便在项目结束后继续自主地提供课程。

34. 由于培训课程在当地需求开支，各国采用了企业模式，包括收取参加费，使各国在贸发会议项目结束后能继续进行培训活动。

### 贝宁远程学习指导委员会

贸发会议在贝宁管理由两个远程学习部分组成的培训方案，一个针对国际投资协定的谈判人员，另一个是介绍服务贸易的商业外交培训方案。为进行培训活动，与关键利益相关者——商业部、工商会、投资促进中心、港口、大学、开发计划署国家代表处——建立了一个指导委员会。这个委员会确保确定参加者，保证他们了解有关活动，具备有关设施，并且将注册和反馈材料转交给贸发会议的中心小组。委员会还负责确保得到资金，支付当地的培训费，包括收取参加费。

35. 贸发会议在远程学习活动中承认并且努力把每个特别主题领域现有的专门知识结合起来。为确保活动相互补充和协调进行，贸发会议与拥有国家办事处和/或专门知识的国际、<sup>10</sup> 区域和当地组织进行合作。这种方法更有可能产生长期的影响。在对一个国家进行筹备访问时，贸发会议帮助指导委员会确定远程学习中心潜在的伙伴，然后委员会与伙伴达成一个根据该国的法律和情况制定的谅解备忘录。贸发会议在国际一级加入了远程学习网络，例如南方国家教育服务<sup>11</sup> 和法语大学协会<sup>12</sup> 并且与东南非共同市场等区域机构进行合作。贸发会议远程学习使用东南非共同市场的培训中心授课。与西非国经共同体正在讨论类似的合作模式。

36. 今天远程学习十分依赖信通技术的使用。然而，应该铭记，仅有信通技术本身是不够的。为满足教学或能力建设的需求，应该发展技术而不是相反。培训和能力建设需求的任何解决方案过分依赖一种特别的软件或应用程序，必然受到那种

---

<sup>10</sup> 例如，世界贸易组织和世界银行。

<sup>11</sup> 见 [www.edusud.org](http://www.edusud.org)。

<sup>12</sup> 见 [www.auf.org](http://www.auf.org)。

应用程序参数以及至少许可证和其他费用的限制。因此，贸发会议的远程学习不限于一种解决方案或一种类型的学习管理软件。这使费用下降并且拥有灵活性。贸发会议还致力于探索开放源代码的解决方案。

37. 远程学习的好处不能仅靠技术优势，而且要求组织人力资源(例如，给教师分配任务和责任)，把培训目的与制定培训教材切实配合起来(例如，考虑哪种手段对传递一个特定的信息最适当)，适当考虑使用和获得互联网工具(例如，在一个特定国家是否可获得足够的带宽，以支持基于网络的声像)。在发展中国家，贸发会议的远程学习方案为战胜这个挑战一直做出最大的努力。

### 培训网络建设：学术能力建设

38. 与主要纵向传播知识的培训不同，建立网络可有效地横向分享知识。在这个意义上，培训和建立网络是互补的两个方面。建立网络涉及在个人、机构、部门和利益集团之间建立互利的伙伴关系(例如，政府和非政府部门之间的伙伴关系)。

39. 与远程学习一样，几个世纪以来建立网络是经济和社会交流的一个基本组成部分，但新技术的影响和信息流动的变化对建立网络和进行交流的手段和形式产生了影响。互联网接入并非必然带来资源的分享，而是代表着便利这些做法的新能力和机会；互联网是促进沟通、知识分享和南南合作的一个工具。在网络建设方面，信通技术的教育潜力在于转变知识的生产、流通和所有权的能力。尽管信通技术在教学方面提供了许多可能性，但其本身不能提供培训和能力发展必需的长期机构支持。

40. 进行可持续和长期的能力发展，任何组织都不能单独做到。贸发会议必须与开展活动的国家中的组织建立伙伴关系，在现有的知识和专门技术基础上发展。可以使用这种伙伴关系促进不同政府部门之间进行协调的能力建设，并且应该包括其他支助机构，以便在制定经济政策方面采取协作态度。

41. 贸发会议意识到普遍建立网络、尤其信通技术的最新发展提供的机会，并且在培训、建立网络和远程学习的经验基础上，使研究和高等教育学术伙伴关系的概念得到了发展，其形式是与有关机构建立全球网络。最终目标是使今后的决策者就国家的经济发展有能力在掌握信息的基础上做出选择。

42. 事实上，学术机构在经济政策领域经常作为政府的智囊团。若拥有恰当的研究能力，它们可以在向政府提供合格的在当地形成的咨询意见和支助方面发挥有益的作用。同样，学术机构培养的是未来的决策者，有时(通过研究生课程)培养当前的决策者。高质量的教学可以培训决策者，使他们对经济环境进行有效的分析，并且做出符合最佳利益的决策。

43. 虽然贸发会议不是专门颁发资格证书的培训机构，但拥有可以向其他机构的工作提供支持和推动的研究和分析能力。与学术界建立伙伴关系，贸发会议的投入可以用来发展教学和研究，在发展中国家的官员和决策者的培训方面，对能力发展目标提供支持，使他们在当今全球化的世界上掌握所需的贸易、投资和发展问题的知识。

-- -- -- -- --