联合国 E/2009/57

经济及社会理事会

Distr.: General
29 April 2009
Chinese
Original: English

2009 年实质性会议

2009 年 7 月 6 日至 31 日，日内瓦

临时议程* 项目 15

联合国研究训练机构

联合国训练研究所

秘书长的报告

摘要

本报告是依照大会 2007 年 12 月 19 日第 62/210 号决议第 11 段编写的，该决议规定自 2009 年起设立两年报告周期，报告由秘书长提交给经济及社会理事会。

最近两年，训研所对其战略进行了重大改革。此外，训研所在方案方面取得很大的成就。本报告着重讨论训研所的改革及其在方案方面的成就。

从财务方面来说，训研所的收入在过去 5 年翻了一翻。2008-2009 年订正预算比上一期间的实际支出高 57%。目前预算的 95%是通过特别用途补助金获得的。从全球来说，训研所履行其授权任务的能力很好，但有一个领域除外，那就是核心外交培训，本报告也提到了这个问题。

本报告建议训研所在总体努力中发挥重要作用，确保在联合国系统内更有效地提供培训和研究服务。

* E/2009/100。

09-31654 (C) 200509 220509

请回收

目录

		段次	页次
一.	导言	1-7	3
二.	推进改革	8-24	4
	A. 加强培训和研究所需的体制能力	9-11	4
	B. 增强人力资本	12-14	4
	C. 建立和加强战略伙伴关系	15-21	5
	D. 组织结构合理化	22-24	6
三.	方案方面的成就	25-50	6
	A. 环境	26-29	6
	B. 战略政策讨论会	30-33	7
	C. 卫星应用(新技术)	34-38	8
	D. 支持治理工作	39-47	9
	E. 维持和平	48-50	10
四.	通过成果来衡量	51-55	11
五.	训研所的财务状况	56-58	11
六.	需要不断取得进展的领域	59-66	12
	A. 成果管理制	60-61	12
	B. 质量发展	62-63	12
	C. 技术促进学习	64	13
	D. 核心外交培训	65-66	13
七.	建议	67	14

一. 导言

1. 本报告是依照大会第 62/210 号决议第 11 段编写的，该决议规定自 2009 年起设立两年报告周期，报告由秘书长提交给经济及社会理事会。[1] 本文件接续秘书长提交大会第六十二届会议的报告(A/62/377)。

2. 本报告是提交经济及社会理事的第一份关于训研所活动的完整报告，其中叙述训研所在执行进行中的训研所战略改革方面采取的具体行动和取得的进展，这项改革计划在 2007 年 7 月第一次提交训研所董事会，并在秘书长前一份报告(同上)中提及。这项改革集中在四个战略优先事项，即：加强进行培训和研究的体制能力；增强人力资本；建立和加强战略伙伴关系；以及组织结构合理化。正如报告关于推进改革的第二节所述，已经在所有方面取得重大成果。

3. 在 2008-2009 年，将有 8 万受惠者利用训研所的能力发展机会。自 2007 年以来，集体愿景是把训研所改变成符合国际标准的英才中心，受到联合国系统内外的承认，目的是提出标准制定方法、关于知识体系的高质量培训和研究能力。各方吁请联合国系统内加强政策连贯性，大会第 62/210 号决议除其他外重申协调全联合国系统关于研究和培训的方针。根据这些要求，第三节概述取得成就的领域，首先叙述训研所通过综合培训服务平台领导提供服务的情况；为设想战略政策提供优良的环境；通过创新培训方法加强训研所的能力发展活动和方针办法；在管理培训领域取得进展；执行各项措施来确保在所有活动领域实行成果管理制。

4. 第四节突出说明联合国遵守和监督机制内部如何看待改革的指标。在不到两年，训研所已经：开始在其规划和预算编制中采用成果管理制，从而逐步转向管理文化；除一项建议外，成功执行审计委员会的所有其他尚未执行的建议(见第四节)；受到承认有权力委任关键职权领域，从而重申其作为一个自治机构的地位；得到重新获得活力积极参与事务的董事会的支持。改革和成就领域使训研所变得有更高信誉和广泛受到承认。

5. 报告第五节详细叙述训研所的财政状况。过去 5 年来，训研所大幅度扩大其方案，其收入也翻了一翻。2008-2009 年订正预算比上一期间的实际支出高 57%。目前预算的 95%是通过特别用途补助金获得的。如秘书长题为“联合国训练研究所核心外交培训活动的经费筹措”的报告(A/63/592)所指出，从财务观点来说，训研所按照其授权任务提供服务的能力是好的，但核心外交培训除外。

6. 在报告第六节中，需要继续取得进展的领域是那些在 2009 年和以后将集中精力去完成的领域，是训研所第二阶段改革工作的组成部分，导致在训研所全部

[1] 依照大会第 62/210 号决议第 10 段，其中大会决定通过下列措施精简研究所的报告安排：(a) 合并秘书长的报告和研究所执行主任的报告；(b) 将新的秘书长合并报告提交给经济及社会理事会，而不是大会；(c) 自 2009 年起设立两年报告周期。

工作中建立成果管理制；就质量发展问题进行研究，并建立质量发展框架，提供一个基础，以便在未来执行质量标准、机制和认证程序；持续利用技术强化学习方法；为核心外交培训获取更充分和可预测的支助。使训研所定成为学习组织也是正在做的一项工作，这是目前和未来两年期的核心工作。

7. 在第七节，鉴于目前训研所和联合国系统职员学院的联合领导起着协同作用，因此建议训研所发挥更重要的作用，奠定基础以便在联合国系统内更有效地提供培训(和研究)服务。[2]

二. 推进改革

8. 在 2007 年之前，训研所不是一个协调一致的机构，按各自独立的方案组合开展业务。自从采取战略改革计划后，训研所正在实现该计划所载的目标。本节具体说明在训研所改革阶段查明的四个战略方向中的每一个方向所采取的行动。它还提供将在 2009 年和以后采取的行动的有关资料。

A. 加强培训和研究所需的体制能力

9. 第一个改革领域是加强培训和研究所需的体制能力。大会第 62/210 号决议重申训研所与能力发展有关的研究活动的现实意义。关于这个领域，训研所设立了研究部门，作为以知识体系为重点的中央管理机构。训研所通过对知识体系进行的研究工作，增强其开发与某类就业有关的知识、技能和特性的能力。这个新研究部门将支助训研所的培训活动，创造各种学习环境，促进现代方法、教学和工具，包括技术强化的学习。训研所还积极纳入以成人学习原则为依据的有针对性的辅导方法。

10. 目前训研所正在试用创新学习工具，并以知识分享和机构间协作的方式提供支助。举例说，训研所开始制定关于培训方法的长期项目，从术语、方法和工具开始。这项工具是按照 web2.0 技术设计的，将提供给整个联合国系统使用。

11. 作为制定标准方法的英才中心，训研所也正在扩大其质量保证机制，目的是对其培训活动采用特定质量标准(见关于需要不断取得进展的领域的第六节)。长期目标是向受惠者提供更多有价值的东西，提供经证明的培训方案，促进个人发展和职业提升(也见第六节)。

B. 增强人力资本

12. 关于旨在增强人力资本的第二个改革领域，训研所为保有和获取高级人员进行了投资，以便按照授权任务在新范式下充分提供服务，这个范式是以成果管理制原则为基础的(见关于方案方面成就的第三节)。除其他外，训研所获得数位从联合国开发计划署(开发署)借调来的高级人员。

[2] 助理秘书长卡洛斯·洛佩斯是叙述执行主任，也是联合国系统职员学院院长。

13. 此外，已作出协调努力，使训研所内的征聘和职位安排做法协调一致，以支持执行一套透明、严格和竞争性甄选程序，确保不仅征聘到合格工作人员，而且做到性别和地域分配均衡。2008 年，训研所内新设立了任用和升级委员会。

14. 就男女工作人员分布情况来说，训研所是 2007 年实现男女专业人员人数均衡的两个联合国实体中的一个(见A/63/364)。在 2008 年，工作人员地域分配不均状况已经有效逆转，新征聘的 8 位工作人员中有 6 位来自发展中国家。训研所的工作人员队伍是联合国系统中最年轻的。平均年龄为 43 岁，[3] 而联合国工作人员平均年龄是 45 岁。此外，训研所最近第一次拨出一笔培训预算专款用于自己的工作人员，确保他们有进修和提高技能机会。培训战略的目的是持续保持专业发展和学习，创造一个看重、支持和奖励工作人员发展的组织环境，而且各级工作人员都承诺要不断学习。

C. 建立和加强战略伙伴关系

15. 关于第三个改革领域，在训研所董事会批准其伙伴关系和资源调动战略后，训研所便在 2008 年初开始执行该战略。该战略还应大会要求，进一步发展和扩大伙伴关系的范围(第 62/210 号决议，第 4 段)。

16. 该战略的总目标是：(a) 加强与联合国系统其他机构的联系，特别是与联合国其他研究和培训机构的联系；(b) 与战略捐助国和与私营部门和基金会建立牢固和可持续的关系，以此方式增强训研所的总业务能力；(c) 在多个进行中活动领域与公认的学术机构建立强有力的联系，以便制定全面的电子学习课程，从而加强训研所应要求提供培训的能力，以及(d) 通过训研所支助办事处和国内能力建设和方案拟定活动，在区域一级提供联合国能力建设服务。

17. 早在 2007 年，就已经把战略重点放在北欧国家，以便加强对训研所的支助。除其他外，在和平安全外交和人道主义事务领域同芬兰、挪威和瑞典的学术机构进行合作。

18. 2008 年同包括下列国家在内的广大各界支持者和合作者建立关系：巴西、意大利、哈萨克斯坦、墨西哥、阿曼、俄罗斯联邦、西班牙、南非和土耳其。

19. 例如，同西班牙政府达成一项关键协议，使西班牙成为截至 2008 年排名第一的对训研所捐款的捐助国(见第五节)。该协议涉及一系列协作领域，其定义如下：加强训研所以西班牙语提供培训活动的能力，以满足伊比利亚-美洲国家的需要；加强能力和执行最近在国际移徙和发展领域提出的建议(见第三节)；以及加强知识体系创新办法的应用(见第六节)。

[3] 这项平均数包括“训研所研究员”合同，这类人员的任期平均三年，确保在管理中期职位方面有灵活性和更大的效率。

20. 除董事会的建议外，还进一步同巴西和南非讨论在巴西利亚和比勒陀利亚设立代表处的问题。

21. 此外，除了指定用途的捐款外，训研所还加强努力争取获得更多不指定用途的资金。2008 年行政和预算问题咨询委员会(行预咨委会)建议训研所和执行主任继续进一步作出努力增加所有自愿捐款。按照这项建议，训研所大大加强努力来筹集不指定用途的资金。在 2008-2009 年，自愿捐款达 1 128 979 美元，而原先预测获得的捐款是 850 000 美元。此外，一些国家表明它们在 2010 年可能增加自愿捐款。

D. 组织结构合理化

22. 第四个改革领域涉及训研所组织结构的合理化。为了实现协调一致和实行问责制，明确界定了权力和问责的界线，经常对所有工作说明进行评价和系统审查。训研所采用更加垂直的结构，设立三个部门(培训、研究和支助服务)，每一部门由主任负责，直接向执行主任报告。预期指导职位将在下一个两年期中填补(见第五节)。

23. 除了采取大会关于人力资源管理的第 63/250 号决议概述的类似行动外，自 2008 年以来，训研所人事合同规定的条件已经协调统一，确保整个训研所实现效率、公平和一致性。此外，秘书长授予训研所权力，可以对直到 P-5 级的员额进行改叙(见关于通过成果来衡量的第四节)。

24. 最后，新建立了综合中央支助事务处，以确保训研所内部协调一致以及训研所与外部机构协调一致。这些支助事务处包括下列活动单位：人力资源；财务和行政；伙伴关系和资源调动；通信和信息技术支助；以及代表处。

三. 方案方面的成就

25. 本节不再报告各项活动，而是侧重报道成果，说明训研所在努力进行下列工作方面取得的成就：提供综合学习办法；提供优良的平台来构想战略政策；采用创新培训方法来加强训研所的能力发展活动和方针办法；在全球管理培训和支助领域取得进展；确保在所有活动领域逐步采用成果管理制。

A. 环境

26. 每一年，大约有 2 500 受惠者从训研所获得与环境有关的培训。[4] 在执行多边环境协定方面，训研所在环境能力建设这一具体领域赢得良好的声誉。作为训研所改革一部分，2007 年设立了非常重要的环境股。在 2008-2009 年，训研所制定了“2009-2010 年内部环境战略”，于 2009 年 1 月提交董事会并受到好评。该

[4] 这个数字涉及化学品和废物管理、气候变化和环境治理等领域。由于主动采取了一些新活动，包括在生物多样性方面的活动，2009 年该数字预期还会进一步增加。

战略促进训研所参与环境培训的9个不同的方案和部门协作开展各种环境活动和交换有关信息。该战略包括下列主题领域：气候变化，化学品和废物管理，环境治理和法律，以及生物多样性。

27. 训研所环境活动最为重要的目标是通过创新培训和研究活动，加强伙伴国家、组织和个人的能力，以便缩小已查明的能力差距和实现环境目标。相关活动建筑在最佳做法上，加强与伙伴的协同作用，并与联合国伙伴一起进行，同时符合“一体行动”原则。训研所集中注意培训活动的设计、提供和评估上，希望成为联合国系统有关环境培训和能力发展的公认服务提供者。

28. 例如在气候变化领域，训研所与开发署、联合国环境规划署和气候变化框架公约秘书处一起提出“一个联合国”气候变化培训服务平台的概念。这类平台的目的是提供下列方面的服务：知识管理，联合编写培训材料和提供有关执行预期建立的气候变化新国际制度的培训。该服务平台与行政首长理事会进程密切关联，该进程促进在气候变化领域采取“一个联合国”办法。在化学品和废物管理方面，在2008-2009年，训研所支助60多个国家的项目，建立有关执行诸如《鹿特丹公约》和《斯德哥尔摩公约》等国际化学品协议的能力。所有相关项目均与组织间健全管理化学品方案(化学品方案)的成员组织一起执行。

29. 此外，训研所致力于在气候中立领域带领联合国作出努力(见A/63/592)。为了实现这个目标，训研所制定了雄心勃勃的“2009-2010年气候中立政策和战略”，2009年1月训研所董事会通过了这项战略以便立即执行。

B. 战略政策讨论会

30. 训研所为高级别战略讨论会提供良好平台，每年邀请2 500多名决策者参加。这项作用反过来提高训研所在联合国系统内外的形象，公认为是专门讨论下列问题的高质量会议召开者：增强知识，分享经验教训和促进联合国高级管理层和整个国际社会的关键政策问题对话。训研所加强其作为联合国系统和外部利益攸关者的知识中心，为特别是日内瓦、纽约和都灵等重要地点的全球决策进程提供服务。

31. 训研所已经成为联合国高级干事重大政策讨论会的重要召开者。自2007年以来，每年8月底或9月初，训研所都会与联合国系统职员学院和秘书处管理事务部在都灵共同举办秘书长及其高级人员的年度务虚会。

32. 此外，自从2001年以来，训研所每年在瑞士召集秘书长特别代表、个人代表和特使举行战略会议，专门讨论如何加强联合国在预防和解决冲突方面的做法。现在(也)与联合国系统职员学院一起举办秘书长特别代表研讨会，这个研讨会把世界各地的联合国和平行动领导人以及负责预防和解决冲突问题的联合国高级工作人员和机构主任聚集一起。自2007年以来，这个年度研讨会更加具有战略意义，因为政治事务部和维持和平行动部各自与外勤支助部一起举办特派团内部部门主任的平行会议来配合这个研讨会。建设和平支助办公室也积极参与讨论。

33. 最后，训研所举办高级别政策讨论会，并以日内瓦讲座系列的方式开放让公众参加。这些讲座系列于 2008 年与联合国日内瓦办事处联合举办，包括有史以来第一次与秘书长潘基文举行市民会议，并随后举行有例如诺贝尔得奖者和知名人士参加的其他活动。每一次讲座都有至少 1 200 人参加。秘书长和联合国秘书处的务虚会的会议记录是不公开的，只供联合国高级管理人员使用，而日内瓦讲座系列倡议与此不同，它们的目的是通过专门公众网站和与各个媒体举行的论坛，及时综合和散发关于经讨论的政策问题的知识。建立日内瓦讲座系列网站的原因是，训研所很想建立新的专用因特网站来加强其通信和可见度，以便提供进入训研所服务和知识库的单一多语文切入点。

C. 卫星应用(新技术)

34. 训研所以其创新培训方法和采用的技术为基础，逐步地把自己建设为会员国和联合国系统的备选方法伙伴。

35. 例如，训研所通过其业务卫星应用方案，现在成为用卫星有效和熟练进行分析的联合国参考机构，它拥有内部能力来获取、处理和分析来自所有商业和科学卫星的数据。[5] 训研所能够动员全世界众多空间伙伴网络。这些网络包括欧洲航天局(欧空局)，加拿大、法国和挪威的国家空间机构，法国、意大利、土耳其和美利坚合众国的国家卫星运营商和供应商，从事卫星应用的若干其他公司和科学实体，欧空局与阿根廷、加拿大、法国、印度、日本、美国地质调查局和大不列颠及北爱尔兰联合王国成立的空间与重大灾难国际宪章。这些伙伴结合一起使训研所能够就新应用技术进行研究，并向联合国系统、国家政府和越来越多的非政府组织内的人道主义和发展专家提供卫星解决办法。其他种类的伙伴完成了这个网络，例如美国国务院、欧洲联盟联合研究中心、欧洲核研究组织、谷歌地图等等。2008 年，训研所这个领域的专家根据商业供应商提供的或从伙伴获取的卫星图像和数据，制作了超过 250 张复杂地图和进行了分析。

36. 的确，迄今为止，训研所向大多数国际人道主义界和大量国家和发展用户提供地理资料和分析。仅在 2008 年，便应要求启动其迅速绘图功能支持 38 个人道主义紧急情况。

37. 在应急和恢复及发展规划等领域，联合国系统各机构和方案利用训研所卫星图像分析作为决策支助工具。训研所通过其在卫星应用方面的研究和创新活动，扩大其受惠者范围，包括和平与安全、人权、减灾和环境保护等领域的受惠者。

38. 通过持续研究和应用获得的知识，现在能够以专用的标准培训单元方式转让给受惠者。这些单元各式各样，从基本地理信息系统专门知识到使用地理信息建

[5] 2009 年 1 月，业务卫星应用方案已经与训研所的研究部门完全结合一起，其技术和应用研究现在也纳入训研所各个领域的培训活动中。

设和平。2008 年，训研所向亚洲、非洲和中美洲大约 100 名国家专家和从事培训工作的专家提供专业培训。训研所在同各国家空间机构和欧洲空间局合作下扩大其外联工作，获取基于技术的培训方法。

D. 支持治理工作

39. 在全球治理领域，训研所在回应能力发展需要和专长领域方面取得重要进展，而不论是在地方发展、公共财政和贸易、国际移徙领域还是在公共行政领域。

1. 地方发展

40. 训研所是联合国系统内在地方发展领域与地方当局建立正式联系以便提供培训机会的第一批伙伴之一。本着获取基本服务的目的，在过去五年，训研所成为地方当局和联合国系统其他机构、学术机构和诸如国营公司和私人公司及民间社会等其他地方行动者的信息、通信和培训交流中心。自 2007 年以来，有 1 620 个地方当局加强其能力，参加了训研所的培训课程，对可持续发展和城市化采取综合办法，该培训课程是通过国际地方当局训练中心在全世界的网络提供。

41. 2009 年，联合国人类住区规划署(人居署)理事会第 22/8 号决议通过关于人人获得基本服务的准则。在这项决议和之前的其他决议中，继续明确规定由训研所与当地利益攸关者一起制定这些准则以及现在一起执行这些准则。经济及社会理事会本届会议期间也将讨论这些准则，以期促进广泛采用这些准则。

2. 公共财政和贸易

42. 在公共财政和贸易领域，训研所对发展中国家，包括最不发达国家和转型经济体的政府官员提供的支助，现在比任何时候都至关重要。

43. 每一年训研所提供 50 科在线课程，为期 6 周，使财政部、规划和贸易部以及中央银行大约 2 500 名高级和中级官员受惠。这些课程的主要目标是学习如何有效率和高效地利用公共资金，以及如何管理公共财政和支出。训研所处理有关财政管理、减贫战略、贸易、知识产权、财务条例、财务谈判、资本市场发展以及债务管理等问题，从而填补了这些重要专业领域的空白。除了加强这方面的努力外，训研所还提供机会使政府部门和私营部门官员相互联络，并支持设立同业界，使地方和区域机构内部持续提供培训。

3. 国际移徙

44. 人类流动是全球管理的一个领域，秘书长曾吁请联合国加强参与这项工作的力度(见大会关于国际移徙和发展问题的第 63/225 号决议)。二十年来，训研所一直就移徙和难民问题帮助政府官员建设能力。从 2010 年起，训研所将把注意力放在非洲大陆和伊比利亚-美洲区域的能力建设上。2009 年训研所与国际移民组织签署一项全面协议，其中涉及各方案拟订领域，包括下列领域：国际移徙法；国家试行项目；政策研讨会；卫星图像支助等等。

45. 在 2009 年下半年，训研所将担任全球移徙小组主席，该小组是一个机构间协调组织，协调在这个领域开展活动的 14 个联合国组织和非联合国组织。训研所将代表全球移徙小组把一项集体战略说明转交给将于 2009 年 11 月 4 日和 5 日在雅典举行的第三次全球移徙和发展问题论坛。此外，训研所继续作为纽约联合国总部的研讨会可靠和提供信息的召集者，以便就移徙相关课题进行通报、教育和促进政策设想和对话。2008 年，在秘书处经济和社会发展部召开的第七次国际移徙问题协调会议上，大家承认，训研所在把国际移徙问题放在联合国日历的中心位置方面起到关键作用，如下所示：大会每两年一次的决议，大会高级别对话(2006 年和 2013 年)和全球论坛进程。自 2007 年以来，大约有 2 000 名受惠者参加训研所举办的与移徙有关的培训。

4. 公共行政

46. 秘书长题为“能力建设促进发展的人的因素”的说明(E/C.16/2009/2)强调指出，“必须认真考虑建设体制和人力资源以便公务员能够通过向所有人有效提供服务来维持发展”，训研所正在回应一些国家的要求，支助它们建设其公营部门能力。

47. 例如，在 2009 年初，训研所与佛得角政府合作制定国家能力发展战略，而个人能力和机构能力是佛得角公营部门改革的主要支柱。应国家改革部的要求，训研所带领政府主动设计一项公务员能力发展计划，该计划在提高该国公营部门的效益和竞争性中发挥了核心作用。若干国家也向训研所提出类似要求。2009 年，将与开发署合作举办关于民主治理的新在线课程。

E. 维持和平

48. 训研所在所有能力发展领域都采用成果管理制框架(见关于需要不断取得进展的领域的第六节)。2008 年，根据尚未执行的审计委员会建议，训研所重新安排其在维持和平领域的活动。新设立的维持和平培训方案将向渴望为维持和平行动及和平支助行动服务的平民、军事人员和警察提供按成果衡量的、系统的和更全面的准备工作。

49. 维持和平课程已经制定并将通过网络以及以面对面培训活动方式提供，这取决于主题事项和目标受众。秘书长要求联合国系统内部支助各国执行安全理事会第 1738(2006)号和第 1820(2008)号决议。应这项要求，与大不列颠及北爱尔兰联合王国开放大学合作制定了关于在维持和平及和平支助行动方面保护平民的第一个课程，其中有一个特别单元涉及性剥削和虐待问题。

50. 训研所以前的维持和平培训方案的远距离学习受惠者许多填补了该领域培训需求的空白。但是，训研所需要修改其在这个领域提供的项目，以便提高标准和建立信誉。

四. 通过成果来衡量

51. 由于训研所内部进行了体制改革和在制定超水准能力发展内容方面取得重大成就，训研所的成果得到加强，获得联合国系统内部各监督实体的承认。现仅举几例如下：法律事务厅第一次公布关于训研所自治地位参数的合并意见；训研所按要求执行审计委员会过去许多尚未执行的建议；训研所从积极参与事务的董事会和支助性治理体制中得益。

52. 此外，训研所执行主任在两个重要领域获准下放权力，第一个领域是第一节所说的员额改叙(直至 P-5 级)；另一个领域是采购。

53. 此外，为了加强效率、透明度和问责制，训研所首次于 2007 年 11 月向行政和预算问题咨询委员会提出利用标准的按成果编制预算框架制定的订正预算格式。按照训研所行政部门内部需要有更大透明度的原则，从 2009 年起，训研所董事会成员都可以获得任何审计报告。训研所在基于成果的通信方面作出了努力，很重要的一点将是让董事会、审计员和咨询委员会能够实时在线获取方案预算执行情况。在 2010-2011 年方案预算工作期间，将讨论这个问题并查明具体行动和行动者，目标是使训研所成为联合国系统在促进透明度方面的先行者。

54. 如秘书长的报告(A/62/377)所指出，就问责制而言，去年训研所成功地处理了审计委员会所有尚未执行的建议，除了与信息技术有关的建议外。[6] 现在信息预算已经增加，因此这些建议能够逐步加以处理了，2009 年也设立了信息指导委员会来审查训研所的信息战略。更一般地，审计员目前和今后提出的建议将由 2009 年设立的监测和评价科来处理(见第六节)。

55. 最后，训研所获得其董事会这一卓越和积极参与事务的理事机构的支持。自从 2007 年以来，董事会每半年举行会议一次。训研所内部还有一套监督机制和政策指示，指导它的工作。这一机制包括内部新设立的若干理事会，例如一个专门管人事问题，一个管现任执行主任下放其采购权力的问题等等。

五. 训研所的财务状况

56. 训研所董事会 2009 年 1 月会议修订和核准了 2008-2009 两年期拟议方案预算(原方案预算在 2007 年 12 月提交董事会)。经修订的财务资料反映了 2008 年期间取得的积极发展。更一般地，训研所特别用途补助金继续增加，令人满意。但是，虽然向普通基金提供的不指定用途自愿捐款也有所增加，但是该类资金仍然很少。

[6] 该建议涉及训研所内 ISO 17799(现在以 ISO 27000 取代)的执行事宜。虽然 2008 年和 2009 年在若干领域执行 ISO 27000 涵盖的一些标准方面取得了进展，但是，像训研所这样的小实体，由于所涉费用很高，要全部认证是不切实际的。

57. 按照 2008 年 12 月 31 日终了年度的期中财务报表，总收入增加 45%，从 2006 年的 12 273 028 美元增加到 2008 年的 17 766 256 美元。支出增加 33%，从 2006 年的 13 469 811 美元增加到 2008 年的 17 968 733 美元。支出超过收入的原因是，准备金是由过去数年为 2008 年执行的项目预付的捐款累积的。

58. 训研所在谨慎看待承付款之后，对资金和现金流动进行了严格监测。只有在资金到位后才设立新员额，而且这些决定也是在风险最低情况下才作出的。在资金尚未到位之际，各主任职位已经推迟设立(见第二节)。

六. 需要不断取得进展的领域

59. 2010-2011 两年期战略计划将在 2009 年下半年各方参与下制定，该计划将是重要里程碑，阐明下一个两年期训研所的愿景和一套支助目标。本节所述的需要不断取得进展的领域是指示性清单，其中包括：在训研所的所有工作中建立成果管理制；研究质量发展问题并与其他行动者一起制定质量标准和提供经证明的培训；扩大技术强化学习工具；以及为核心外交培训获取更充分和可预测的支助。目前也正在努力把训研所建成学习组织，这将是目前和未来的两年期的核心工作。

A. 成果管理制

60. 2009 年，成立了成果管理制工作队。工作队首先制定一个蓝图，说明训研所在下列方面如何实施成果管理制：方案规划和预算拟订、人力资源管理、方案监测和评价、基于成果的通信；以及内部成果管理制培训和能力发展。如本报告所指出，其中一些项目，特别是与方案规划和预算拟订有关的项目，已经在 2008 年开始执行了。

61. 成果管理制的一块“基石”涉及监测和评价。根据审计委员会 2006-2007 年的建议，将于 2009 年下半年在训研所的研究部门设立监测和评价科。该科的作用是使对训研所举办的学习活动的评价系统化，并支持设立周期规划系统，以便把评价结果反映在未来的方案规划中。

B. 质量发展

62. 自 2009 年以来，就质量发展来说，[7] 训研所一直在分析“国际标准化组织质量管理、保证和计量系统”如何能应用于训研所实际情况，因为标准化组织的这套制度是在学习、教育和培训方面采用质量管理方法的通用模式。这项工作将分析该模式是否能够满足本组织的需求，并将进行到 2010 年底。如同训研所一

[7] “质量发展”在这里指一套质量保证机制、衡量系统以及确保(训研所培训活动)不断改进的手段。

样，若干其他机构，包括联合国机构和国家核证局，参与欧洲质量管理基金会在电子学习方面进行的协商，以审议开放式电子能力建设检查制度，这是国际能力发展领域里关于电子学习方案和体制的核证和质量改进新制度。特别地，在 2009 年，训研所将在其两个电子学习课程试行这一制度，以便向参与这一轮协商的核心机构反馈所得经验。

63. 此外，正在制定若干具体措施并将它们应用于训研所编制的或为训研所编制的材料。这项措施包括设立知名人士咨询委员会(每一专题领域或视需要)，审查和核准新课程内容。例如，并忆及大会第 62/210 号决议，就维持和平课程大纲来说，课程内容将由联合国内外维持和平领域的知名专家和执行人员组成的咨询委员会将系统地仔细审查。其他措施将包括同著名学术机构合作，一起核证训研所的培训材料，并与卓越的学者订立合同来制定课程内容。

C. 技术促进学习

64. 训研所也对持续进行技术强化学习活动投资。训研所的电子学习培训目录不久将增加一系列以西班牙语提供的课程(见第二节)，除此之外，训研所将更广泛采用技术强化学习工具来改进受惠者的学习。训研所利用技术学习工具，从而获得更大的灵活性，以满足不同的学习情况和需要，包括通过非线性课程，经指导的学习和自我评估工具，同学对同学的评估以及协作活动。其中一些教育内容已经纳入训研所最近在城市环境卫生治理领域提供的在线课程。愿景是利用技术作为促进学习的工具。为此，训研所打算支持学习效果不错的独立学习者，并促进对终生学习保持积极持久的态度。

D. 核心外交培训

65. 训研所一直在多边外交和国际合作领域向发展中国家和最不发达国家提供援助(在其章程中称为“核心培训方案”)，并继续在联合国工作地点提供核心外交培训。训研所每两年在全世界培训将近 4 000 名外交人员，其中 60%代表发展中地区，40%代表发达地区。但是，如大会第 62/210 号决议所概述，迄今为止，训研所的经费完全是自己提供的，联合国经常预算没有向其活动提供任何捐款。

66. 2009 年，秘书长建议每年从经常预算拨出 600 000 美元补助训研所，以抵消因其独特性质和捐款来源很少而在核心外交培训方面造成的赤字，从而避免如果训研所停止提供多边外交培训可能产生的不利后果(见 A/63/592)。2009 年 3 月，行政和预算问题咨询委员会认识到核心外交培训的重要性，建议在例外基础上，核准在 2010-2011 两年期每年提供 600 000 美元补助金(A/63/744)。在 2009 年 3 月底举行的第五委员会续会上，会员国决定推迟就此事项作出决定(A/C.5/63/L.41)。

七. 建议

67. 训研所目前正在努力探讨各种战略，以便最佳地利用联合国培训和研究机构的力量优势，并以此为基础。在此背景下，训研所可发挥重要作用，为联合国系统内提供更有效的培训和研究服务奠定基础，特别是有鉴于目前训研所和联合国系统职员学院联合领导已经产生了协同效果。在这方面会员国应支持训研所。