



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
30 July 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия

Пункт 17 предварительной повестки дня*

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Коммуникация в интересах программ развития в системе Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь настоящим препровождает доклад Генерального директора Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, представленный в соответствии с резолюцией 50/130 Генеральной Ассамблеи.

* A/67/150.



Доклад Генерального директора Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об осуществлении резолюции 50/130 Генеральной Ассамблеи, включая рекомендации двенадцатого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития

Резюме

В своей резолюции 50/130 Генеральная Ассамблея признала важную роль коммуникации в интересах программы развития в системе Организации Объединенных Наций в повышении уровня транспарентности общесистемной координации в рамках системы Организации Объединенных Наций, а также необходимость дальнейшего поощрения межучрежденческого сотрудничества и обеспечения максимального эффекта программ развития. Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития служит механизмом обмена опытом и разработки совместных мероприятий с участием организаций системы Организации Объединенных Наций и страновых групп Организаций Объединенных Наций. Подтверждением особой ценности устойчивой коммуникации в любой деятельности, связанной с развитием, является обеспечение согласованности политики, укрепления потенциала и мониторинга и оценки.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Меры по выполнению рекомендаций одиннадцатого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития	4
III. Двенадцатое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития	8
IV. Коммуникация в целях развития применительно к нынешним условиям работы Организации Объединенных Наций	11
V. Стратегии, концептуальные основы и меры по осуществлению коммуникации в целях развития в рамках системы Организации Объединенных Наций	13
VI. Проекты в сфере коммуникации в целях развития на страновом уровне в разбивке по темам	24
VII. Выводы и рекомендации	27

I. Введение

1. Настоящий доклад подготовлен Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и представляется Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят седьмой сессии в соответствии с резолюцией 50/130, в которой Ассамблея признала важную роль коммуникации в интересах программ развития в системе Организации Объединенных Наций и необходимость дальнейшего поощрения межучрежденческого сотрудничества и обеспечения максимального эффекта программ развития. В докладе содержатся материалы, представленные Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (ФАО), Международным союзом электросвязи (МСЭ), Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Фондом капитального развития Организации Объединенных Наций, Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), ЮНЕСКО, Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (ЮНОДК) и Всемирным Банком.

2. В резолюции 51/172 Генеральная Ассамблея подчеркнула необходимость поддержки систем двусторонней коммуникации, создающих условия для диалога и позволяющих общинам выражать свое мнение, заявлять о своих чаяниях и заботах и участвовать в принятии решений в отношении их развития.

3. В той же резолюции Генеральная Ассамблея признала важность того, чтобы соответствующие участники процесса развития, в том числе органы, разрабатывающие политику и принимающие решения, придавали повышенное значение коммуникации в целях развития, и призвала их учитывать ее в качестве неотъемлемого компонента при разработке проектов и программ.

4. Координацией Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития, которое проводится раз в два года на добровольной и ротационной основе организациями системы Организации Объединенных Наций, занимается ЮНЕСКО. Двенадцатое совещание «за круглым столом» было проведено ЮНИСЕФ в Нью-Дели 14–17 ноября 2011 года.

5. В настоящем докладе в сжатом виде излагаются меры по выполнению рекомендаций одиннадцатого совещания «за круглым столом», ход работы и выводы двенадцатого совещания «за круглым столом» и роль системы Организации Объединенных Наций в целом в области коммуникации в целях развития.

II. Меры по выполнению рекомендаций одиннадцатого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития

6. Две важнейшие рекомендации одиннадцатого совещания «за круглым столом», состоявшегося в Вашингтоне, округ Колумбия, 11–13 марта 2009 года, заключались в том, чтобы институционально закрепить позиционирование коммуникации в целях развития в рамках системы Организации Объединенных Наций и повысить эффективность мониторинга и оценки мероприятий в сфере

коммуникации в целях развития. Ниже излагается деятельность членов основной рабочей группы, учрежденной для контроля за выполнением рекомендаций. В состав этой основной рабочей группы вошли представители Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Международной организации труда (МОТ), ФАО и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), а ее деятельность координировалась ПРООН.

7. В сентябре 2011 года в Риме ФАО провела консультации экспертов по теме «Коммуникация в целях развития: решение сегодняшних проблем в области развития сельского хозяйства и сельских районов», с тем чтобы обеспечить максимально эффективное использование коммуникации в целях развития в области развития сельского хозяйства и сельских районов и придать этой практике организационную стратегическую направленность. Консультации были организованы во взаимодействии с Центром технического сотрудничества в области развития сельского хозяйства и сельских районов, Международным фондом сельскохозяйственного развития (МФСР) и Международным институтом коммуникации и развития. Участники согласились с тем, что ФАО должна играть ведущую роль в деле актуализации вопросов коммуникации в целях развития в программах развития сельских районов и разработать соответствующую стратегию для всей организации. Они приняли следующие четыре рекомендации: а) отражать вопросы коммуникации в целях развития в концепциях, директивных документах и стратегических рамках международных организаций и национальных институтов, занимающихся развитием сельских районов; б) добиваться, чтобы коммуникация в целях развития отвечала интересам и привлекала внимание ключевой аудитории; в) создать межведомственный альянс в интересах поддержки и практического внедрения принципов коммуникации в целях развития в отношении инновационных систем ведения сельского хозяйства на страновом уровне; и d) содействовать созданию национальных сетей по вопросам коммуникации в целях развития, объединяющих специалистов в области теории, научных исследований и практики, и повышению стандартов разработки программ.

8. В рамках инициативы ПРООН по вопросам коммуникации в целях расширения прав и возможностей были проанализированы условия работы средств массовой информации на национальном уровне; была проведена оценка потребностей маргинализированных и уязвимых групп населения в области информации и коммуникации; и этим группам было предложено участвовать в процессах принятия решений. Полученные результаты были опубликованы в издании «Communication for Empowerment: Global Report, 2010» («Коммуникация в целях расширения прав и возможностей: глобальный доклад, 2010 год»), и в них, в частности, подчеркивались актуальное значение радиовещания для маргинализированных и уязвимых групп населения; неравный доступ мужчин и женщин к средствам массовой информации; возрастающее значение мобильной телефонной связи; и важность обеспечения нормативно-правовой базы, регулирующей функционирование средств массовой информации, для устранения пробелов в области информации и коммуникации.

9. ЮНЕСКО содействовала проведению на экспериментальной основе «круглых столов» по вопросам коммуникации в целях развития в Эквадоре, на Филиппинах и в Уганде. Их координацией занимались научные учреждения в консультации со страновыми группами Организации Объединенных Наций,

отраслевыми министерствами и другими соответствующими заинтересованными сторонами, а в качестве методического руководства использовалась серия информационных документов. В поддержку идей и для углубления представлений о работе средств массовой информации и их связи с коммуникационными потребностями в контексте демократического развития были использованы пять широких категорий, которые определяют установленные ЮНЕСКО показатели развития средств массовой информации. Ниже приводятся итоги работы соответствующих «круглых столов».

10. В Эквадоре «круглый стол» был посвящен рассмотрению концепции коммуникации в целях развития с точки зрения культур коренных народов. Участники обсудили национальный план развития в отношении обеспечения достойных условий жизни коренного населения и подчеркнули необходимость конституционных действий для претворения в жизнь соответствующих принципов. Участники не были знакомы с термином «коммуникация в целях развития», но выразили желание поддерживать в качестве главного элемента процесса развития, ориентированного на нужды и интересы людей, практические меры по расширению участия, используемые коренным населением.

11. В Рамочной программе Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (2012–2018 годы) для Филиппин коммуникация в целях развития описывается как стратегия повышения эффективности участия кредиторов, поддержки и создания благоприятных политических условий и содействия развитию, ориентированному на нужды и интересы людей. В ней подчеркивается, что наличие свободных, независимых и разнообразных средств массовой информации является необходимой предпосылкой для создания условий, благоприятствующих налаживанию коммуникации в целях развития. «Круглый стол» был организован и проведен в сотрудничестве с Азиатским институтом журналистики и коммуникации.

12. В рекомендациях для Уганды подчеркивалась необходимость в проведении оценки национальных средств массовой информации и разработке соответствующей стратегии, которая позволила бы сформулировать национальную политику в области коммуникации в целях развития. Для мобилизации необходимых ресурсов Университет Макерере, который организовывал и проводил этот «круглый стол», сформировал рабочую группу. Международная программа развития коммуникации ЮНЕСКО 2012 года одобрила предложение Университета Макерере и предоставила для проведения оценки национальных средств массовой информации стартовый капитал.

13. В 2008–2010 годах ЮНЕСКО провела анализ недостатков в области коммуникации в целях развития в Объединенной Республике Танзания, Руанде и Уругвае. Страновая группа Организации Объединенных Наций в Руанде и отраслевые министерства подчеркнули важность концепции коммуникации в целях развития в деятельности по поддержанию связей с общественностью и приняли самостоятельные меры по укреплению потенциала. Страновая группа Организации Объединенных Наций в Объединенной Республике Танзания в качестве первоочередной меры выделила ресурсы в поддержку осуществления в Занзибаре инициативы ЮНЕСКО в области общественного радиовещания. В Уругвае организации гражданского общества и научные учреждения приняли участие в организации конференции по вопросам коммуникации в целях разви-

тия, социальных перемен и обеспечения участия, которая была проведена в октябре 2010 года в Монтевидео.

14. ЮНИСЕФ взял на себя ведущую роль в подготовке комплекта информационных материалов по исследованию, мониторингу и оценке программ в области коммуникации в целях развития¹. Этот комплект был разработан в консультации с группой специалистов Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации в целях развития, в том числе из ЮНЕСКО, ПРООН, ФАО, МОТ, Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), ВОЗ и Всемирного банка, а также международной группой экспертов в составе 15 человек. Он станет основой для подготовки межучрежденческого предложения относительно дальнейшей разработки методов исследования, мониторинга и оценки коммуникации в целях развития в системе Организации Объединенных Наций.

15. Для обобщения опыта учреждений Организации Объединенных Наций и научных институтов в деле укрепления сотрудничества между МОТ/Центром по международной торговле (ЦМТ) и ЮНИСЕФ; ЮНИСЕФ и Университетом Огайо (Соединенные Штаты Америки); ФАО и Университетом Лос-Баньос была создана платформа управления знаниями. Такие меры помогают учреждениям продолжать накапливать опыт, необходимый для удовлетворения их собственных и общих потребностей в области обучения и расширения преимуществ в сфере коммуникации в целях развития в деятельности на местах.

16. Основная рабочая группа составила подборку тематических исследований по вопросам коммуникации в целях развития и материалов о практике Организации Объединенных Наций в этой области и подготовила информационно-просветительский буклет под названием «Коммуникация в целях развития: повышение эффективности Организации Объединенных Наций». Этот буклет, с которым можно ознакомиться на различных веб-сайтах в Интернете, является главным источником информации, необходимой для углубления понимания коммуникации в целях развития в системе Организации Объединенных Наций.

17. Кроме того, на добровольных началах межучрежденческие инициативы Организации Объединенных Наций по вопросам обучения осуществлялись МОТ, ПРООН, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и Департаментом общественной информации Секретариата в сотрудничестве с рабочими группами Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации в Алматы, Женеве, Москве, Нью-Дели, а также на Мальдивских Островах и в Гаити. Ряд инициатив предусматривал проведение семинаров, посвященных совместному опыту в проведении различий между методами коммуникации в целях развития и деятельностью по налаживанию связей с общественностью. Другие инициативы предлагали конкретные методы и подходы в области коммуникации в целях развития, применяемые в настоящее время в рамках системы Организации Объединенных Наций.

¹ June Lennie and Jo Tacchi, "Researching, monitoring and evaluating communication for development", United Nations Inter-agency Resource Pack on Research, Monitoring and Evaluation in Communication for Development (New York, UNICEF, February 2011).

III. Двенадцатое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития

18. Двенадцатое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития было посвящено теме «Роль коммуникации в целях развития в деле расширения прав и возможностей девочек-подростков», которая была продиктована совместным заявлением под названием «Активизация усилий в поддержку прав девочек-подростков», сделанным МОТ, ЮНЕСКО, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») и ВОЗ.

19. В этом мероприятии приняли участие около 100 представителей от более чем 20 организаций гражданского общества, девяти организаций системы Организации Объединенных Наций (ФАО, ЮНОДК, ЦМТ, ПРООН, ЮНЕСКО, ЮНФПА, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат), ЮНИСЕФ, «ООН-женщины» и ВОЗ), Информационного центра Организации Объединенных Наций в Нью-Дели, кампании «Тысячелетие» Организации Объединенных Наций, государственных и неправительственных организаций и донорского сообщества. Представители «ООН-женщины», ООН-Хабитат и ЮНОДК принимали участие впервые.

20. Цель совещания заключалась в том, чтобы изучить и продемонстрировать потенциал, заложенный в принципах и практических методах коммуникации в целях развития, в деле укрепления и активизации усилий по разработке программ Организации Объединенных Наций в поддержку прав девочек-подростков и общин. Особый упор был сделан на расширении межучрежденческого сотрудничества в духе осуществления инициативы «Единство действий».

21. На 18 проходивших параллельно заседаниях представители неправительственных организаций, девочек-подростков и учреждений Организации Объединенных Наций выступили с сообщениями по таким вопросам, как реалии, окружавшие девочек-подростков в 2011 году; обеспечение участия девочек в жизни их семей и общин; и укрепление коммуникации в целях развития как дисциплины путем повышения качества фактологической документации. В ходе внутреннего совещания основная рабочая группа рассмотрела 25 рекомендаций, разбитых по семи широким разделам.

22. Двенадцатое Межучрежденческое совещание «за круглым столом» предоставило возможность проанализировать прогресс, достигнутый как в концептуальной сфере, так и в области теории. За последние несколько лет были отмечены значительные успехи. Эта дисциплина сформировалась на базе теорий, которые лежат в основе подходов к распространению информации и изменению моделей поведения, применяемых в отношении принципов и концептуальных структур, в рамках которых осуществляются всеохватные и более ориентированные на диалог процессы, расширяются права и возможности общин и происходят социальные перемены и складываются благоприятные условия для работы средств массовой информации и коммуникации, что позволяет слышать все разнообразие мнений и точек зрения. Кроме того, было подчеркнуто, что в результате расширения моделей действий открываются возможности

для дальнейшего изучения и углубления понимания факторов, стимулирующих перемены в жизни общин, в рамках всего общества и на директивном уровне.

23. ЮНОДК подчеркнуло необходимость признать потребление наркотиков среди женщин и девочек как самостоятельную проблему, а также необходимость разрабатывать стратегии коммуникации в целях развития, в которых все-сторонне рассматриваются вопросы профилактики и лечения наркомании и реабилитации наркоманов.

24. ООН-Хабитат привела примеры, подчеркивающие преимущества участия, из своего опыта создания в городах более безопасных условий для жизни девочек. Хотя в этом учреждении не предусматривается отдельного финансирования мероприятий в рамках коммуникации в целях развития, ее методы и приемы являются неотъемлемым элементом некоторых направлений его деятельности.

25. В ходе внутреннего совещания рабочей группы представители Организации Объединенных Наций выразили обеспокоенность по поводу того, что коммуникация в целях развития по-прежнему находит отражение в системе Организации Объединенных Наций как функция внешней коммуникации. Учреждения Организации Объединенных Наций подчеркнули необходимость проводить различие между коммуникацией в целях развития и внешней коммуникацией и обязались продолжать свои усилия, направленные на то, чтобы этот вопрос получил отражение в программах и для его решения были предусмотрены соответствующие ресурсы. Приоритетными направлениями деятельности были названы позиционирование коммуникации в целях развития на страновом и региональном уровнях и увеличение числа учреждений Организации Объединенных Наций, взаимодействующих в этом вопросе.

26. В качестве положительных примеров такого взаимодействия были названы «круглые столы», проведенные ЮНЕСКО в Уганде, на Филиппинах и в Эквадоре. По общему мнению, расширение межучрежденческого сотрудничества на страновом уровне позволит придать вопросу об укреплении мер по позиционированию коммуникации в целях развития первостепенное значение.

27. В качестве одной из проблем было признано неравномерное распределение потенциала в области коммуникации в целях развития в рамках системы Организации Объединенных Наций, особенно на страновом уровне. Группы по вопросам потенциала имеют в подразделениях системы различную численность и не отличаются единообразием, что связано с бюджетными ассигнованиями.

28. Учреждения договорились поддержать усилия ЮНИСЕФ по разработке практического и легко адаптируемого инструментария и учебных модулей для составления программ и укрепления потенциала в сфере коммуникации в целях развития на основе базового комплекта информационных материалов в области исследования, мониторинга и оценки.

29. Участники подчеркнули, что Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития продолжает оставаться важным форумом как для самих организаций системы Организации Объединенных Наций, так и для их взаимодействия с организациями гражданского общества. Этот механизм считается важным элементом в обеспечении успешной совместной работы организаций сис-

темы Организации Объединенных Наций. Согласно одному из предложений, с учетом потребностей каждого учреждения необходимо подготовить соответствующий веб-семинар по вопросам коммуникации в целях развития, который охватывал бы представителей старшего руководящего звена и внешних участников, с тем чтобы способствовать распространению информации о работе совещания «за круглым столом».

30. ФАО подтвердила, что станет организатором тринадцатого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития в 2013 году.

Рекомендации

31. Ниже излагаются вынесенные рекомендации.

1. Укрепление информационно-просветительской деятельности

а) Распространять информацию о принципах и методах коммуникации в целях развития через все имеющиеся учрежденческие и межучрежденческие механизмы Организации Объединенных Наций, в частности через координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций;

б) разработать для системы Организации Объединенных Наций стратегию информационно-просветительской деятельности по вопросам коммуникации в целях развития.

2. Активизация деятельности по укреплению потенциала

а) Использовать знания и опыт в области коммуникации в целях развития во взаимодействии со страновыми группами Организации Объединенных Наций, правительствами и организациями гражданского общества (партнерства на широкой основе);

б) подготовить и постоянно обновлять полный перечень возможностей и ресурсов для обучения в области коммуникации в целях развития;

в) укреплять потенциал в области коммуникации, с тем чтобы расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и их применение, в частности наиболее маргинализированными слоями общества.

3. Расширение деятельности по исследованию, мониторингу и оценке коммуникации в целях развития

Доработать наброски межучрежденческого комплекта информационных материалов по исследованию, мониторингу и оценке коммуникации в целях развития, подготовленные ЮНИСЕФ, мобилизовать ресурсы и разработать инструментарий на основе существующих методов, используемых гражданским обществом и Организацией Объединенных Наций.

4. Управление знаниями и обмен информацией

Обобщить существующий и новый передовой опыт и обеспечить его широкое распространение среди всех заинтересованных сторон.

IV. Коммуникация в целях развития применительно к нынешним условиям работы Организации Объединенных Наций

32. Коммуникация в целях развития применительно к условиям работы Организации Объединенных Наций строится на принципах поддержки малоимущих слоев населения и ориентации на нужды и интересы людей. Эти принципы в значительной мере подтверждают важное значение для демократических форм управления таких факторов, как гражданское участие, мнение граждан и наличие благоприятных условий, которые содействуют принятию соответствующих мер, направленных на достижение согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия.

33. Такие организации системы Организации Объединенных Наций, как ФАО, ЮНЭЙДС, ПРООН, ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ, применяют эти принципы и способствуют их внедрению в рамках одного из следующих направлений деятельности: а) инициативы, связанные с изменением моделей поведения и социальными переменами; б) директивная деятельность; в) информационно-просветительская деятельность в поддержку создания необходимой законодательной базы; и д) поддержка мер по закреплению необходимых условий работы для средств массовой информации и коммуникации. Предпринимаются усилия в поддержку соответствующей политики и стратегий, которые позволяют удовлетворять потребности на уровне стран, согласовывать различные мандаты Организации Объединенных Наций и добиваться конкретного и целенаправленного эффекта на местном уровне.

34. Мероприятия ЮНЕСКО проводятся в рамках поддержки свободы выражения мнений и распространения информации. К числу мер, предпринимаемых в этой связи на более высоком уровне, относятся использование таких инструментов, как показатели развития средств массовой информации; поддержка справедливых механизмов регулирования и таких нормообразующих методов работы в сфере развития средств массовой информации, как использование показателей, учитывающих гендерные аспекты, и издание пособия *Media and Information Literacy Curriculum for Teachers* («Программа медийной и информационной грамотности для преподавателей»)²; обеспечение безопасности журналистов; и формирование стратегических альянсов и партнерств. Меры, предпринимаемые на более низком уровне в контексте Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития, сосредоточены на содействии диалогу между субъектами на страновом уровне и заинтересованными сторонами; укреплении институционального и профессионального потенциала средств массовой информации; поддержке профессиональных сетевых структур; и укреплении взаимодействия с координаторами-резидентами Организации Объединенных Наций и страновыми группами Организации Объединенных Наций.

² Можно ознакомиться на веб-сайте <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001929/192971e.pdf>.

35. ЮНИСЕФ стремится к тому, чтобы коммуникация в целях развития пронизывала все сферы его программной деятельности³. Он способствует созданию благоприятных условий, которые открывают возможности для выражения различных мнений и информирования общин; учит слушать, вступать в диалог, вести дискуссии и советоваться; стремится обеспечить активное и деятельное участие детей и молодежи; и содействует обеспечению гендерного равенства и социальной интеграции. Для воспитания у детей и тех, кто о них заботится, чувства самоуважения и уверенности он использует методы коммуникации в целях развития, увязывая интересы и мнения общин с диалогом по вопросам политики на субнациональном и национальном уровнях и учитывая физические, познавательные, эмоциональные, социальные и духовные аспекты, связанные с обеспечением благополучия ребенка.

36. ФАО разрабатывает корпоративную стратегию в поддержку коммуникации в целях развития в директивных документах и программах по развитию сельского хозяйства и сельских районов. В отношении стратегического позиционирования коммуникации в целях развития в этом контексте она определила следующие четыре главных приоритетных направления деятельности: а) включение ее в концепции, политику и стратегические рамки международных организаций и национальных институтов по вопросам развития сельских районов; б) обеспечение ее актуальности и убедительности для охватываемой аудитории; в) создание межведомственного альянса для внедрения и осуществления принципов и методов коммуникации в целях развития в рамках инновационных систем ведения сельского хозяйства на страновом уровне; г) содействие созданию национальных сетей коммуникации в целях развития, с тем чтобы увязать между собой теорию, исследования и практическую работу и систематически совершенствовать стандарты разработки программ.

37. Коммуникация в целях развития эффективно используется во всех программах ПРООН и считается важным фактором в борьбе с политической и социальной изоляцией малоимущих слоев населения и в деле обеспечения их вовлеченности в жизнь общества, имеющей решающее значение для формирования чувства общей или общенациональной причастности к планам развития и процессам управления. Это поощряется во всех практических областях в соответствии со стратегическим планом ПРООН на 2008–2013 годы, где создание информационно-коммуникационных каналов названо одним из основных подходов, способствующих всеобщему участию населения в жизни общества как важному аспекту развития в интересах малоимущих слоев населения и достижения целей, сформулированных в Декларации тысячелетия.

38. ЭСКАТО использует коммуникацию в целях развития в качестве одного из важнейших элементов деятельности по расширению прав и возможностей, в частности, тех, кто страдает от отсутствия равных возможностей и находится в маргинализированном и уязвимом положении. В этой связи проводится работа в интересах удовлетворения потребностей малоимущих слоев населения, женщин, пожилых лиц, инвалидов, молодежи, мигрантов и лиц, живущих с ВИЧ. Традиционными партнерами являются правительства и все чаще организации гражданского общества и частный сектор. Важными мероприятиями в сфере

³ Защита детей, образование, здравоохранение, ВИЧ и СПИД, питание и водоснабжение, санитария и гигиена.

коммуникации в поддержку благотворных перемен являются организация выставок и проведение кампаний.

39. Всемирный банк использует термин «оперативная коммуникация» для описания стратегического и всеобъемлющего подхода, который предусматривает включение элементов коммуникации в разработку проектов на более высоком уровне в плане изучения проблем с точки зрения рисков. Повестка дня Всемирного банка, основанная на результатах, подотчетности и принципе открытости и учитывающая широкое распространение информационно-коммуникационных технологий, также способствует тому, чтобы коммуникация в целях развития приобрела черты комплексного, всеобъемлющего и стратегического подхода в рамках этой организации.

V. Стратегии, концептуальные основы и меры по осуществлению коммуникации в целях развития в рамках системы Организации Объединенных Наций

Программа развития Организации Объединенных Наций

40. Одной из глобальных программ ПРООН, которая осуществляется в настоящее время примерно в 20 странах и которая пропагандирует использование децентрализованного подхода к местным процессам управления и развития, к обеспечению эффективности помощи на местном уровне и к системе многоуровневого управления, является инициатива «Формирование территориальных и тематических сетей в области развития людских ресурсов». Для обеспечения всеобщего участия, улучшения координации и повышения качества обслуживания, направленного на удовлетворение потребностей местного населения, в ней используются подходы и методики, связанные с коммуникацией в целях развития. В основе ее программ лежит деятельность рабочих групп, организованных по принципу широкого участия, которые способствуют проведению горизонтальных и вертикальных диалогов по вопросам политики, позволяющих расширить права и возможности местных участников и предоставляющих общинам возможность определить свои приоритеты в области развития. Наглядные примеры этого приводятся ниже.

41. В Колумбии 9000 человек приняли участие в более чем 60 субрегиональных и тематических мероприятиях по разработке плана развития для департаментов под названием «Аделанте Нариньо» и свыше 80 местных и международных организаций участвовали в разработке стратегии развития международного сотрудничества.

42. Страновое отделение ПРООН в Беларуси использует метод коммуникации в интересах расширения прав и возможностей с целью улучшить доступ местных общин к информационным ресурсам в регионах страны, пострадавших в результате Чернобыльской катастрофы, предлагая возможности для взаимодействия с представителями общественности всего мира. В рамках проекта по созданию Международной научно-исследовательской и информационной сети по вопросам Чернобыля были организованы шесть пунктов доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) в районных библиотеках, сельских домах культуры и музеях. Каждый из них оснащен пятью персональ-

ными компьютерами, предоставляющими бесплатный доступ к высокоскоростному Интернету.

43. Для урегулирования межобщинного конфликта между киприотами-греками и киприотами-турками в рамках осуществления программы ПРООН «За сотрудничество и доверие на Кипре» в качестве метода коммуникации в целях развития использовался творческий и инклюзивный подход к подаче новостных сюжетов. В рамках проекта ПРООН по вопросам мультиперспективности и межкультурного диалога в сфере образования, осуществляемого в сотрудничестве с Ассоциацией за исторический диалог и исследования, рассматриваются вопросы, охватывающие сложные сюжеты с обеих сторон, и используется подход, предполагающий проявление готовности рассмотреть ситуацию с другой точки зрения. ПРООН участвует также в продолжающейся кампании информирования общественности в поддержку совместного изложения событий, углубления взаимопонимания между культурами и критико-аналитического подхода с использованием социальных средств массовой информации, видеоблогов, радиопрограмм и телевизионной социальной рекламы. Кипрский опыт в полной мере задокументирован, и сейчас его готовятся перенять в Ливане.

44. В Бурунди в рамках проекта Добровольцев Организации Объединенных Наций осуществлялось взаимодействие с бурундийскими женщинами в целях содействия установлению мира путем обращения к традиционным знаниям и старинным преданиям, в которых подчеркивается общее наследие Бурунди, что позволяет преодолевать разногласия, разделяющие хуту и принадлежащих к меньшинству тутси. В рамках этой программы документально фиксировались рассказанные старейшинами древние предания и присущий им образный язык, и потом этим делились с молодежью, побуждая ее задуматься над услышанным, усвоить его и обсудить с изложением своей собственной точки зрения.

Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

45. ЮНЕСКО выступает, в частности, в поддержку общественных средств массовой информации как эффективного инструмента всеохватной коммуникации и компонента, необходимого для обеспечения всеобщих прав на свободу выражения мнений и доступ к информации. В рамках ее международной программы развития коммуникации была оказана поддержка 52 общественным радиостанциям по всему миру (2010–2011 годы). Кроме того, при подготовке публикации *Community Media: Good Practices Handbook* («Общественные средства массовой информации: справочник передового опыта»), с которой можно ознакомиться в онлайн-режиме и в которой содержится обзор вопросов, имеющих отношение к проблеме устойчивости и эффективности этого сектора, она использовала опыт экспертов по общественным средствам массовой информации. ЮНЕСКО предоставляла также технические консультации для общественных радиофорумов и радиостанций в таких странах, как Либерия, Непал, Соломоновы Острова и Сомали. Продолжается оказание общей технической поддержки в целях совершенствования нормативно-правовой базы в Бангладеш, Бутане, Габоне, Индии, Иордании, Ираке, Камеруне, Кыргызстане, на Мальдивских Островах, в Мексике, Монголии, Непале, Объединенной Респуб-

лике Танзания, Панаме, Сан-Томе и Принсипи, Узбекистане, Центральноафриканской Республике, Шри-Ланке, Эквадоре и Эфиопии.

46. Общественное радиовещание все чаще признается как наиболее доступное, всеохватное и недорогостоящее средство массовой информации, имеющееся в распоряжении маргинализированных и малообеспеченных групп населения. Ограничения, предусмотренные в директивных документах по электронным средствам массовой информации и в нормативно-правовой базе, препятствуют применению безопасных, беспристрастных, свободных, независимых и плюралистических подходов. В этой связи в период 2012–2013 годов ЮНЕСКО уделяет первоочередное внимание вопросам совершенствования директивной и нормативно-правовой базы.

47. На своей тридцать шестой сессии, состоявшейся в 2011 году, Генеральная конференция ЮНЕСКО провозгласила 13 февраля Всемирным днем радио в подтверждение того, что радиовещание является наиболее доступным способом получения информации для живущих в отдаленных районах, уязвимых и маргинализированных общин и средством массовой информации, охватывающим наиболее многочисленную аудиторию в мире.

48. Пятнадцать государств — членов ЮНЕСКО представили Межправительственному совету Международной программы развития коммуникации доклады о масштабах судебных разбирательств, проведенных в связи с убийствами журналистов, выполнявших свой профессиональный долг. В рамках совместного плана действий Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности журналистов и по вопросу о безнаказанности мобилизуются усилия по отслеживанию растущего числа убийств и пыток журналистов во всем мире.

49. В рамках последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества ЮНЕСКО провела шестое и седьмое координационные совещания по направлению деятельности, связанному со средствами массовой информации, соответственно, по таким темам, как «Нормативная база средств массовой информации: вещательные организации и социальные средства массовой информации» и «Свобода выражения мнений в Интернете и социальных средствах массовой информации». В рамках Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества состоялись прения в ходе заседания высокого уровня по теме «Право на коммуникацию: новые социальные средства массовой информации и социальные преобразования».

50. В ходе шестого Форума по вопросам управления Интернетом, состоявшегося в 2011 году в Найроби, ЮНЕСКО провела заседание, посвященное роли социальных сетей для демократии и участия в общественной жизни, по теме «Интернет как катализатор перемен: доступность, развитие, свободы и инновации». В ходе состоявшихся многочисленных дискуссий участники прений обменялись замечаниями по поводу «арабской весны», указав на то, насколько широко использовались социальные сети для публичного обсуждения политических или жизненно важных вопросов или табуизированных тем, не укладывающихся в нормы и практику обычных средств массовой информации. По общему мнению, необходимо обеспечить защиту свободы выражения мнений, демократических форм участия через социальные сети и другой правозащитной тематики в рамках всеобъемлющей нормативно-правовой базы управления Интернетом. ЮНЕСКО приняла также участие в организации в 2011 году сес-

сии Форума по вопросам управления Интернетом, посвященной проблеме безопасности, открытости и конфиденциальности.

51. Многим странам еще только предстоит принять законы о свободе информации, которые позволяли бы гражданам обращаться за информацией в государственные учреждения. Ряду стран, которые уже приняли законы, касающиеся права на информацию, еще предстоит их реализовать или обеспечить их соблюдение. Насколько полно реализуются потенциальные преимущества, связанные с принятием законов о свободе информации, зависит от наличия ресурсов, эффективных процедур, культуры обмена информацией между государственными гражданскими служащими и от степени осведомленности общественности о той информации, которой владеют государственные учреждения, и потребности в ней. ЮНЕСКО продолжала поддерживать меры по оказанию технической помощи и содействию в проведении разъяснительной работы в рамках таких региональных инициатив, как первая Панафриканская конференция по вопросам доступа к информации, состоявшаяся в 2011 году в Кейптауне, Южная Африка. Среди региональных и международных научно-исследовательских инициатив можно обнаружить примеры нормотворчества; в частности, в Африке одна из инициатив посвящена вопросу о свободе информации с учетом гендерных аспектов, что имеет важное значение в деле поддержки прав и расширения возможностей женщин и содействия принятию законодательства, отстаивающего права женщин.

52. Свое внимание к укреплению потенциала в области коммуникации и средств массовой информации в развивающихся и наименее развитых странах ЮНЕСКО увязывает с ситуациями, возникающими в период после стихийных бедствий, и целями устойчивого развития. Подтверждающие это примеры приводятся ниже.

53. В 2010 году в связи с наводнением в Пакистане отделение ЮНЕСКО в Исламабаде развернуло мобильные общественные радиостанции, с тем чтобы содействовать воссоединению внутренне перемещенных общин в 12 серьезно пострадавших районах. Отобранные члены общин обучались основам журналистики и навыкам программирования. Для оказания помощи в стрессовых ситуациях в посттравматический период, распространения медицинских знаний и повышения уровня информированности об особых нуждах женщин в период восстановления после бедствий была подготовлена серия радиопостановок.

54. После произошедшего в Гаити в 2010 году землетрясения ЮНЕСКО, стремясь удовлетворить потребности 50 000 внутренне перемещенных лиц в средствах связи, развернула на площадке для игры в гольф в Петитонвиле, Порт-о-Пренс, мультимедийную передвижную установку, для того чтобы помочь воссоединению семей и содействовать пострадавшему населению в адаптации к новым жизненным и общественным условиям.

55. Процесс восстановления в Гаити проходил при поддержке ряда инициатив по укреплению профессионального и институционального потенциала, принятых в сотрудничестве с Женской ассоциацией средств массовой информации Гаити, Ассоциацией журналистов Гаити, Национальной ассоциацией средств массовой информации Гаити, Национальным телевидением Гаити и Национальным радио Гаити. Кроме того, хорошей новостью для сети общественных радиостанций в Гаити и ее 35 членов стало создание в Кап-Руже радиостанции «Радио Ведек». Благодаря этой сети 25 молодых людей были обу-

чены тому, как организовать работу радиостанции и удовлетворить информационные потребности 18 000 жителей Кап-Ружа.

56. Двадцать школ журналистики в странах Африки, расположенных к югу от Сахары, стремятся стать образцовыми центрами обучения журналистике и повысить качество работы журналистов в этом регионе. Эти школы оснащены компьютерами, учебниками и методическими материалами, позволяющими организовать профессиональную подготовку преподавателей журналистики. Кроме того, в этих 20 школах используется предлагаемая ЮНЕСКО программа обучения журналистике, принятая в более чем 60 университетах в 50 странах мира.

57. В университетах Африки, Азии и Латинской Америки все более актуальным предметом для преподавателей журналистики становится освещение проблемы изменения климата. ЮНЕСКО организовала семинары по этой проблеме и спонсировала также участие африканских журналистов в шестнадцатой Конференции сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, проведенной в 2010 году в Канкуне, Мексика. В распространении отчетов, подготовленных спонсированными журналистами, участвовали 700 средств массовой информации на всем Африканском континенте.

58. ЮНЕСКО содействовала и способствовала созданию профессиональных сетевых структур для журналистов и работников вещания, занимающихся вопросами устойчивого развития, через свои отделения в Иордании, Казахстане, Лесото, Ливане, Мали и Марокко и с помощью своих партнеров, включая Азиатско-Тихоокеанский институт телерадиовещания, Азиатско-Тихоокеанский союз телерадиовещания, Ассоциацию телерадиовещания стран юга Африки, ассоциацию «Фарм радио интернэшнл» и Национальную комиссию Франции по делам ЮНЕСКО.

59. В интересах государств-членов и соответствующих субъектов показатели развития средств массовой информации издаются на различных языках, в том числе на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, а также на непальском и португальском языках; эти показатели учитываются при принятии директивных решений на основе оценок развития средств массовой информации на национальном уровне и играют важнейшую роль в деле содействия интеграции коммуникации в целях развития в национальные планы развития, в том числе в контексте рамочных программ Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в целях развития для Бангладеш, Индии, Казахстана, Мавритании, Мексики, Мозамбика, Непала, Объединенной Республики Танзания, Пакистана, Руанды, Уганды, Уругвая, Филиппин и Эквадора.

60. Если в Египте, Иордании, Мавритании и Тиморе-Лешти внедрение показателей развития средств массовой информации завершено, то в Боливии (Многонациональное Государство), Бразилии, Венесуэле (Боливарианская Республика), Кот-д'Ивуаре, Либерии, Мали, Непале, Того, Тунисе, Уганде и Уругвае этот процесс еще продолжается. Благодаря проведению оценок стало возможным выявить недостатки в развитии средств массовой информации на национальном уровне, представить основанные на фактических данных рекомендации относительно путей их устранения и направить усилия по формированию политики в отношении средств массовой информации. Особенно полезными их результаты оказались при разработке «дорожной карты» развития

свободных, независимых и плюралистических средств массовой информации в таких странах Арабского региона, как Египет, Иордании и Тунис, в период после «арабской весны»⁴.

61. В помощь исследователям, занимающимся проведением оценок, подготовлено онлайн-пособие по применению показателей развития средств массовой информации. Институт статистики ЮНЕСКО разрабатывает и в экспериментальном порядке внедряет новый набор инструментов обследования для сбора стандартизированных статистических сведений о средствах массовой информации на национальном уровне. Ожидается, что в 2013 году будет проведено глобальное обследование средств массовой информации.

62. К числу важных факторов, способствующих коммуникации в целях развития, ЮНЕСКО относит медийную и информационную грамотность. Во взаимодействии с Альянсом цивилизаций Организации Объединенных Наций в целях поддержки государств-членов в деле интеграции медийной и информационной грамотности в учебные программы подготовки преподавателей создана типовая учебная программа для преподавателей по этому предмету и университетская сеть по вопросам медийной и информационной грамотности и межкультурного диалога. Свыше 250 работников сферы образования из 35 стран и 80 учебных заведений по подготовке преподавателей повысили свою квалификацию на национальных и региональных семинарах, где разрабатывались также планы стратегии действий по адаптации учебных программ.

63. Сеть кафедр по вопросам коммуникации ЮНЕСКО (ОРБИКОМ) объявила о глобальной инициативе по поощрению и углублению понимания коммуникации в целях развития, осуществлением которой занимается Массачусетский университет в Амхерсте и его партнеры⁵. В ходе проведения ряда международных конференций, включая прошедшую в 2010 году в Бангкоке международную конференцию по теме «Будущие императивы коммуникации и информации в целях развития и социальных перемен», были определены следующие приоритетные направления деятельности: создание онлайн-координационного центра по коммуникации и информации в целях развития и социальных перемен; разработка комплексной системы показателей для оценки действенности коммуникации в целях развития и социальных перемен; и подготовка позиционного документа с изложением концептуальных основ коммуникации в целях устойчивых социальных перемен, который содержал бы общий обзор теоретических взглядов по этому вопросу и результаты сопоставительной оценки тематических исследований.

Детский фонд Организации Объединенных Наций

64. В регионах Западной и Центральной Африки большинство мероприятий в сфере коммуникации в целях развития были сосредоточены на распространении 4–6 основных высокоэффективных практических методов спасения жизни

⁴ Можно ознакомиться на веб-сайте: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/IPDC/guidelines_mdi_final.pdf.

⁵ В частности, Всемирная католическая ассоциация коммуникации (СИГНИС), Арабский медийный центр Вестминстерского университета и Каирский центр по исследованию проблем коммуникации.

в домашних условиях⁶, а также активном поощрении иммунизации в целях профилактики полиомиелита и кори.

65. В регионе Южной Азии Индия и Бангладеш в настоящее время используют комплексный районированный подход, позволяющий более активно задействовать общины и обеспечивать более тесную координацию между различными секторами в рамках программ. Проведенная недавно оценка показала, что этот подход, используемый в 14 штатах Индии начиная с 2004 года, дает обнадеживающие результаты в плане улучшения состояния здоровья детей и их питания и повышения уровня их знаний, включая расширение масштабов иммунизации детей и знаний о путях передачи ВИЧ-инфекции. В Пакистане ЮНИСЕФ оказал поддержку в проведении на национальном уровне консультаций с участием журналистов и владельцев СМИ о путях улучшения освещения женской и детской проблематики. Одним из основных результатов этого стала разработка кодекса поведения при освещении проблем детей, а также формирование национальной сети, объединяющей журналистов, чья работа посвящена повышению осведомленности общества в вопросах защиты детей.

66. В регионе Восточной Азии и Тихого океана Индонезия стала одной из стран, которые в экспериментальном порядке распространяют СМС-приложение для мобильных телефонов, содержание которого основано на публикации ЮНИСЕФ «Факты в защиту жизни»⁷ и которое предусматривает предоставление семьям и местному населению информации, необходимой им для того, чтобы сохранять и улучшать жизнь своих детей, и расширение знаний акушеров, с тем чтобы те могли давать родителям советы по уходу за детьми. В Камбодже многолетняя работа в сфере коммуникации, подразумевающая использование межличностных контактов, СМИ, социальной мобилизации и просветительской деятельности по месту обслуживания, способствовала увеличению доли женщин, которые проходят первичное дородовое обследование, с 28,3 процента в 2005 году до 89,1 процента в 2010 году. При этом СМИ привлекались к этой работе на общенациональном уровне, а в семи провинциях, которые взяли на вооружение стратегию «коммуникация в целях воспитания навыков правильного поведения», в основном применялись методы межличностных контактов, социальной мобилизации и непосредственной информационно-разъяснительной работы.

67. В регионе Ближнего Востока и Северной Африки Алжир осуществлял программу подготовки женщин-консультантов по вопросам религии (мурчидат), с тем чтобы они вели просветительскую работу по охране здоровья, в первую очередь здоровья женщин и детей.

68. В Румынии работники медицинских учреждений, специалисты партнерских государственных структур и представители СМИ прошли подготовку и получили информацию по конкретным вопросам, касающимся, в частности, грудного вскармливания, потребления йодированной соли и проблемы ВИЧ/СПИДа.

⁶ Например, перорально-регидратационная терапия, использование противомоскитных сеток, а также мытье рук с мылом.

⁷ См. <http://www.factsforlifeglobal.org/00/purpose.html>.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

69. ЭСКАТО совместно с правительственными ведомствами и организациями гражданского общества ведет разъяснительную работу по расширению масштабов участия, устранению существующих препятствий и облегчению доступа инвалидов к информации. ЭСКАТО содействует более широкому использованию информационно-коммуникационных технологий, справочных материалов и учебных модулей, в том числе на базе своего собственного веб-сайта, с тем чтобы инвалиды могли в равной степени пользоваться благами информации. Комиссия приняла также ряд мер для того, чтобы обеспечить выпуск документации о работе своих заседаний на языке Брайля, а также организовать сурдоперевод во время этих заседаний.

70. В период 2013–2022 годов ЭСКАТО планирует провести Десятилетие инвалидов. Цель этой инициативы заключается в обеспечении всестороннего учета проблем этой категории населения при рассмотрении вопросов развития, а также в устранении давних сложностей, которые касаются реализации прав, закрепленных в Конвенции о правах инвалидов. По-прежнему существует немало проблем, связанных с дискриминацией, отсутствием равных возможностей и нехваткой ресурсов; тем не менее накопленный опыт показывает, что постоянная информационно-просветительская работа, меры по укреплению потенциала с полноценным участием инвалидов и изменение соответствующего законодательства могут дать положительный результат.

71. В рамках этого процесса ЭСКАТО в октябре 2012 года проведет в Инчхоне, Республика Корея, межправительственное совещание высокого уровня по подведению итогов Десятилетия инвалидов в Азиатско-Тихоокеанском регионе в период 2003–2012 годов. Как ожидается, на этом совещании будет принят итоговый документ, который станет региональным рамочным планом действий для проведения мероприятий в новом десятилетии. Предполагается, что с точки зрения проблем инвалидов коммуникация в целях развития будет играть важную роль в реализации упомянутого рамочного плана действий.

72. В работе по подготовке инструкторов и в системе коллегиального обучения основная задача будет заключаться в обеспечении эффективной коммуникации для передачи знаний, развития навыков и обучения молодежи принципам здорового образа жизни. Для облегчения вышеупомянутых процессов учебные материалы были переведены на местные языки.

73. Молодежные организации и организации гражданского общества активно участвуют в консультациях по подготовке стратегий работы с молодежью. Они также сыграли свою роль в укреплении потенциала в контексте формирования нового поколения лидеров среди молодежи, а также поощрении их участия в совещаниях и других мероприятиях в целях обеспечения более эффективного реагирования на национальном и региональном уровнях. Партнерами Комиссии в этой работе, в частности, выступают МОТ, ЮНЕСКО, ЮНФПА и ЮНИСЕФ.

74. ФАО оказывает содействие странам-членам и местным программам в разработке и осуществлении стратегий и услуг в области коммуникации в целях развития для поощрения рационального использования природных ресурсов, адаптации к изменению климата в секторе сельского хозяйства и уменьшения

опасности стихийных бедствий в Африке, Латинской Америке, Азии и Карибском регионе. Использование методов коммуникации в целях развития для адаптации к изменению климата и уменьшения опасности стихийных бедствий подразумевает вовлечение заинтересованных сторон в процесс коммуникации и использование СМИ для обмена информацией и знаниями между заинтересованными сторонами в конкретном агроэкологическом контексте. Это, в свою очередь, повышает степень жизнестойкости тех, на ком сказываются эти изменения, и предлагает варианты поиска средств к существованию, которые позволяют справиться с проблемой изменения климата, стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями.

75. ФАО содействует развитию местного потенциала в сфере коммуникации в целях развития благодаря организации обучения в национальных учреждениях без отрыва от работы и использованию сетевых ресурсов для обмена практическим опытом. Платформы для коммуникации в целях развития, используемые в Латинской Америке, Азии и Карибском регионе, облегчают обмен передовым опытом и способствуют горизонтальному сотрудничеству между структурами одного уровня. Портал “Onda Rural” (www.ondarural.net) является примером такой региональной платформы, способствующей коммуникации в целях развития, а также использованию радиовещания в интересах развития сельских районов в Латинской Америке. Эта платформа представляет собой совместный проект ФАО, Ассоциации радиовещания в образовательных целях и Всемирной ассоциации общественных служб радиовещания.

76. ФАО в сотрудничестве с Колледжем коммуникации в целях развития при Университете Лос-Баньос, Филиппины, недавно начала осуществлять инициативу по укреплению потенциала сотрудничества в сфере коммуникации в интересах перемен (www.cccomdev.org), которая предусматривает использование онлайн-ресурсной платформы и программы обучения с учетом местных особенностей, состоящей из нескольких учебных модулей по планированию и реализации мероприятий в сфере коммуникации в целях развития применительно к развитию сельских районов.

77. ФАО оказывает поддержку странам-членам по всем аспектам разработки и осуществления инициатив, связанных с радиовещанием в сельской местности. Методология сельского радиовещания является составной частью подхода к коммуникации в целях развития и позволяет заинтересованным сторонам в сельских районах активно участвовать в реализации проектов развития сельских районов. В тех регионах, в которых нет прямого доступа к другим коммуникационным технологиям, именно радио используется в сельских районах в качестве средства вещания, облегчающего доступ к информации о производительности сельского хозяйства и обеспечении продовольственной безопасности с учетом местных условий.

78. Фермеры и организации коренного населения в Латинской Америке и Африке широко используют аудиовизуальные учебно-методические средства и методику подготовки совместных видеоматериалов. В обоих случаях речь идет о производстве и использовании видеопрограмм как одном из мультимедийных средств для распространения знаний о технологиях и методах ведения сельского хозяйства. Фермеры пользуются этими средствами для того, чтобы по-своему документировать накопленный ими опыт, анализировать возникающие проблемы, искать решения и доводить свое мнение до сведения властей.

Таким образом, они в большей степени ощущают собственную ответственность и уверенность в своих силах, что служит импульсом для внутреннего развития.

79. Инициатива по налаживанию коммуникации в целях устойчивого развития⁸ представляет собой глобальную программу, цель которой — решать проблемы, связанные с изменением климата, и содействовать рациональному использованию природных ресурсов в сельском хозяйстве. Все это позволяет систематизировать и расширять набор методов и инструментов коммуникации в целях развития, способствует созданию платформ для обмена знаниями и организации просветительской деятельности на глобальном и местном уровнях и обеспечивает техническую поддержку в реализации национальных стратегий в сфере коммуникации и осуществлении практической деятельности в Боливии (Многонациональное Государство), Демократической Республике Конго и Карибском регионе.

80. В Многонациональном Государстве Боливия в рамках проводимой в этой стране инновационной политики в области сельского хозяйства осуществляется национальная программа в сфере коммуникации. Специалисты на местах получают знания о методах коммуникации в целях развития, и уже создана национальная система коммуникации. В четырех районах на экспериментальной основе осуществляются местные коммуникационные стратегии по ряду аспектов ведения сельского хозяйства, представляющих наибольший интерес для местного населения.

81. В Демократической Республике Конго проводятся оценки местным населением используемых методов коммуникации и мероприятия по организации радиовещания в сельских районах, что должно позволить национальным службам по проведению исследований и распространению знаний расширить охват населения сельских районов.

82. В Ямайке организовано интенсивное обучение по вопросам коммуникации в целях развития для соответствующих специалистов на национальном уровне, при этом на местном уровне оказывается прямая поддержка в осуществлении программ по распространению знаний в плане подготовки и использования мультимедийных материалов.

83. Коммуникационный компонент программы ФАО для Западной Африки — «Обеспечение продовольственной безопасности на основе коммерциализации сельского хозяйства» — направлен на облегчение информационно-коммуникационных потоков между всеми заинтересованными сторонами, в том числе для целей проведения исследований, осуществления программ по распространению знаний, учебной деятельности и обеспечения интересов производителей и потребителей. Что касается регионального уровня, то компонент коммуникации в целях развития призван увязывать между собой различные страновые проекты путем содействия обмену знаниями и информацией о новых методах, технологиях и накопленном опыте с использованием информационных платформ на базе Интернета, СМИ, совместных видеоматериалов и непосредственных контактов.

⁸ См. <http://www.csdinitiative.org/>.

84. Важным этапом в реализации коммуникационного компонента является оценка потребностей, позволяющая собрать нужную информацию для разработки местных коммуникационных стратегий. С учетом широкого и разнообразного набора средств передачи информации на местном уровне крайне важно определить, какой именно инструмент необходим для работы с той или иной целевой группой в зависимости от гендерных различий, способов усвоения информации, культурного контекста и географического положения. В этой связи компонент коммуникации в целях развития подразумевает также использование более традиционных форм коммуникации, таких как проведение деревенских сходов и выступления уличных глашатаев, что облегчает охват фермеров и позволяет им должным образом излагать свои нужды и мнения.

85. С 2010 года ФАО оказывает поддержку правительству Бангладеш в реализации проекта технического сотрудничества в целях расширения коммуникационных услуг в области развития сельского хозяйства через использование местных радиостанций в сельских районах. В рамках этого проекта организовано предоставление комплексных коммуникационных услуг в сельских районах, а в районе Амтали, округ Баргуна, создана первая в стране общественная радиостанция «Криши Радио», на которой местные фермеры делятся информацией по вопросам сельскохозяйственного развития. Эта радиостанция ежедневно с 7 утра до 9 вечера наряду с местными песнями и произведениями народного творчества транслирует широкий ряд программ под лозунгом «Мое радио — мой голос», в том числе по сельскохозяйственной тематике, рыболовству, охране здоровья и социальному просвещению.

Международный союз электросвязи

86. МСЭ разработал портал «Девочки и ИКТ», цель которого — помочь девочкам и девушкам овладеть одной из технологических специальностей и работать по ней и который содержит ссылки на более чем 400 программ, включая стипендиальные программы, учебные курсы и стажировки, конкурсы и премии в сфере ИКТ, научно-технические лагеря и онлайн-сети. Эти программы осуществляют неправительственные организации, университеты, структуры частного сектора и другие заинтересованные стороны. На портале содержатся также сведения о выдающихся женщинах, видеоматериалы информационно-просветительского характера и подготовленный МСЭ доклад на тему «Блестящие будущие возможности в сфере ИКТ для нового поколения женщин»⁹.

87. Разработанная МСЭ учебная программа на базе Интернета для коренных жителей Латинской Америки состоит из трех учебных курсов по планированию, разработке, реализации и контролю за исполнением проектов. Эти учебные курсы были подготовлены в сотрудничестве с Фондом развития коренных народов Латинской Америки и Карибского бассейна (“Fondo Indigena”) в знак признания роли ИКТ в экономическом развитии и сокращении масштабов нищеты и в порядке выполнения резолюций Всемирной конференции МСЭ по развитию телекоммуникации, прошедшей в 2010 году в Хайдарабаде, Индия, и Полномочной конференции МСЭ, проведенной в 2010 году в Гвадалахаре, Мексика, и резолюции 56/4 Комиссии по положению женщин под названием

⁹ См.: www.girlsinict.org.

«Женщины, принадлежащие к коренным народам: ключевые участки борьбы за ликвидацию нищеты и голода».

Всемирный банк

88. Крупные проекты и программы Всемирного банка в настоящее время содержат интегрированные стратегические коммуникационные компоненты, охватывающие основные проблемы. В этих компонентах предусматриваются коммуникационная поддержка инициатив по обеспечению прозрачности и подотчетности в целях совершенствования управления; мероприятия по обеспечению и развитию различных форм эффективного участия гражданского общества, включая реализацию надзорных функций в целях повышения качества обслуживания на основе систем социальной подотчетности; деятельность по расширению прав и возможностей населения в рамках общественных мероприятий в целях развития; консультационная и коммуникационная деятельность для обеспечения эффективного применения гарантий и стратегий Всемирного банка, в том числе в социальной сфере и сфере экологии.

VI. Проекты в сфере коммуникации в целях развития на страновом уровне в разбивке по темам

Укрепление потенциала женщин

89. ЭСКАТО поддерживает меры по расширению прав и возможностей женщин, когда речь идет о формулировании и выражении их взглядов в социальной, экономической и политической сферах на основе использования национальных механизмов поддержки женщин, направленных на содействие всестороннему учету гендерных вопросов на всех уровнях власти. По итогам семинаров по укреплению потенциала, проведенных в Юго-Восточной и Юго-Западной Азии, были сформулированы рекомендации о необходимости повышения потенциала, в частности в деле поощрения и обеспечения приверженности принципам гендерного равенства и улучшения положения женщин, в том числе на самом высоком политическом уровне. Эти рекомендации будут рассмотрены на форумах гражданского общества и национальных механизмов в рамках подготовки к запланированному на 2014 год Азиатско-Тихоокеанскому межправительственному совещанию высокого уровня по обзору регионального осуществления Пекинской платформы действий и ее решений на региональном и глобальном уровнях.

90. ЮНЕСКО и Международная федерация журналистов подготовили набор показателей в отношении учета гендерных аспектов в сфере СМИ, что должно способствовать решению вопросов, касающихся работы СМИ и освещения актуальных гендерных проблем, включая роль женщин в СМИ, регулирование работы СМИ, укрепление потенциала специалистов в этой сфере, а также роль организаций, академических учреждений, правительств и гражданского общества в деле содействия учету гендерных аспектов. Предусматривается использование этих показателей на экспериментальной основе в период 2012–2013 годов 20 структурами СМИ, в том числе для более широкого освещения гендерной проблематики в материалах СМИ, сохранения гендерного баланса в

вопросах профессионального роста специалистов в этой сфере деятельности, подготовки женщин-руководителей и обеспечения их участия в управленческой деятельности. Оценить достигнутые результаты и устранить имеющиеся проблемы поможет систематический контроль.

91. ЮНЕСКО в партнерстве с Международным фондом в поддержку женщин в сфере СМИ подготовила «Глобальный доклад о положении женщин в новостных средствах массовой информации», в котором содержатся рекомендации и информация для органов самоуправления и государств-членов, которые начали разрабатывать стратегии учета гендерных аспектов в деятельности СМИ.

92. В 2012 году 48 процентов участников учебной программы МСЭ на базе Интернета для коренного населения в Латинской Америке составляли женщины, что представляет собой почти идеальный гендерный баланс. В предыдущие годы, когда использовался подход, не учитывающий гендерные особенности, доля женщин, участвовавших в этой программе, не превышала 20 процентов.

ВИЧ и СПИД

93. Глобальная сеть ЮНЕСКО для молодых телевизионных продюсеров по тематике ВИЧ и СПИДа позволяет расширить возможности для регионального обмена программами, а также повысить уровень профессиональных навыков телевизионных продюсеров в странах Южной Азии, а также центральной и южной части Африки. Семинары по повышению квалификации были организованы в Ботсване, Габоне, Демократической Республике Конго, Замбии, Индии, Казахстане, Китае, Конго, Кыргызстане, Монголии, Мьянме, Непала, Свазиленде, Узбекистане, Чаде, Шри-Ланке, Экваториальной Гвинее и Эфиопии.

94. ЭСКАТО и ее партнеры, в том числе ЮНЭЙДС, ПРООН, ЮНОДК и ЮНФПА, а также организации гражданского общества, содействуют обеспечению всеобщего доступа к мерам профилактики и лечения ВИЧ, а также к соответствующему уходу и обслуживанию посредством организации различных совещаний, учебных курсов и мероприятий по укреплению потенциала. Для пропаганды необходимых социальных изменений используются различные коммуникационные модели. Резолюция 66/10 ЭСКАТО о региональном призыве к действиям по обеспечению всеобщего доступа к профилактике ВИЧ, его лечению, уходу за инфицированными и оказываемой им поддержке в Азиатско-Тихоокеанском регионе была положена в основу книги комиксов, содержание которой должно быть понятным для тех, кто работает в сфере сексуальных услуг. В целях развития у молодежи жизненных навыков, позволяющих снизить для них риск наркомании и инфицирования ВИЧ, было проведено большое количество учебных семинаров.

Кампании

95. В Международный женский день 8 марта ЮНЕСКО провела онлайн-кампанию «Женщины в новостях», цель которой заключалась в содействии актуализации гендерной проблематики в СМИ и повышении медийной и информационной грамотности. В 2011 году ЮНЕСКО провела информационно-разъяснительную работу с более чем 100 неправительственными организация-

ми и 200 организациями СМИ, посвященную вопросам медийной и информационной грамотности и способам углубления понимания гендерных аспектов.

96. В Черногории ЮНИСЕФ разработал общенациональную кампанию с участием многих заинтересованных сторон «Разговор о возможностях», направленную на повышение осведомленности о проблемах инвалидов, в частности тех сложностях, с которыми сталкиваются дети-инвалиды в школе и обычной жизни. По результатам проведенного в 2011 году в рамках указанной кампании опроса, касающегося уровня знаний, отношений и практики, число опрошенных, которые заявили, что они изменили в лучшую сторону свое отношение к детям-инвалидам, увеличилось на 23 процента.

97. Проводимая ЭСКАТО кампания «Коммуникационный мост» направлена на улучшение взаимопонимания между тайцами и рабочими-мигрантами и ставит целью создание более позитивного образа мигранта с учетом их вклада в экономику и общественную жизнь Таиланда. В рамках этой кампании, которая ориентирована в первую очередь на тайскую молодежь, признается необходимость информировать также органы власти и другие группы тайского общества о вкладе мигрантов в экономику принимающей страны. Поддержка со стороны правительства и социальных партнеров может способствовать укреплению технического потенциала и повышению результативности проводимой работы.

98. МСЭ и Фонд Telecentre.org в 2011 году начали проводить кампанию «Телецентр: женщины и цифровая грамотность», цель которой — помочь по крайней мере 1 миллиону женщин из неблагополучных слоев населения в развивающихся странах включиться в глобальную цифровую революцию. В рамках этой кампании предполагается одновременно задействовать возможности глобальной сети Фонда, объединяющей 100 000 телецентров по всему миру, и 193 государств-членов и 700 секторальных членов МСЭ для организации обучения использованию ИКТ. Это дополняет глобальные усилия МСЭ по содействию приобщению женщин к цифровым технологиям и достижению цели 3, сформулированной в Декларации тысячелетия и касающейся гендерного равенства. С момента начала этой кампании 250 000 простых женщин смогли овладеть практическими навыками использования цифровых технологий при поддержке и финансовом содействии со стороны более 100 партнерских организаций из 88 стран. Недавно созданный Фонд «Телецентр: женщины», который обеспечивает финансирование этого обучения, получил поддержку со стороны компаний «Майкрософт» и «Интел» и в настоящее время ищет дополнительных спонсоров, с тем чтобы гарантировать достижение поставленной перед собой цели¹⁰. МСЭ также спонсирует проведение конкурса, в котором членам глобальной сети телецентров Фонда, обучившим наибольшее число женщин, будет в качестве награды предоставлено телекоммуникационное оборудование. В разделе онлайн-платформы МСЭ «Подключи школу — подключишь общину», содержащем учебные материалы, приложения и инструменты, предоставляется доступ к учебным материалам по цифровой грамотности¹¹.

99. 26 апреля 2012 года МСЭ второй раз отметил международный день «Девочки и ИКТ», который проводится ежегодно каждый четвертый четверг апреля. Этот день был учрежден в 2010 году Полномочной конференцией Между-

¹⁰ См.: <http://women.telecentre.org/>.

¹¹ См.: <http://www.connectaschool.org/itu-training/3/149/Training-Materials/>.

народного союза электросвязи в ее резолюции 70. В рамках этого дня в более чем 80 странах мира было проведено по меньшей мере 120 мероприятий. По оценкам МСЭ, этой кампанией, направленной на повышение осведомленности местного населения, учителей и консультантов по вопросам карьеры о возможностях занятости в сфере ИКТ, было охвачено около 10 000 девочек и девушек по всему миру. Мероприятия прошли в ряде развивающихся стран, в том числе в Армении, Бразилии, Гондурасе, Иордании, Кыргызстане, Либерии, Малайзии, Нигерии, Омане, Перу, Сенегале, Суринаме и Тринидаде и Тобаго. Они были организованы министерствами связи, национальными структурами, регулирующими деятельность в сфере ИКТ, университетами, частными компаниями, а также рядом энтузиастов и неправительственными организациями.

VII. Выводы и рекомендации

100. Государства-члены, желающие разработать стратегии коммуникации в целях развития, могут рассчитывать на техническую поддержку любой из организаций системы Организации Объединенных Наций, являющихся участниками механизма проведения «круглых столов», при том понимании, что, несмотря на отсутствие единого обязательного подхода, который бы определял коммуникацию в целях развития в системе Организации Объединенных Наций, общими элементами являются принципы участия и коммуникации посредством диалога.

101. Каждая организация системы Организации Объединенных Наций осуществляет коммуникацию в целях развития в соответствии со своим мандатом и в интересах решения своих приоритетных задач. Все эти организации следуют общему принципу, согласно которому коммуникация в целях развития должна быть рассчитана на малоимущие слои населения, направлена на удовлетворение интересов и нужд людей и ориентирована на практическую деятельность. Это не инструмент налаживания связей с общественностью или маркетинга. Основными документами в этом отношении являются резолюции 50/130 и 51/172 Генеральной Ассамблеи, а также Римский консенсус.

102. Система Организации Объединенных Наций в целом накопила богатый опыт в сфере коммуникации в целях развития и эффективно использует надежные технические ресурсы в реализации следующих подходов: изменение моделей поведения, коммуникация в целях социальных преобразований, коммуникация в информационно-пропагандистских целях и создание благоприятных условий для работы СМИ и средств коммуникации. Тем не менее ни одна из организаций системы Организации Объединенных Наций еще не практиковала использование всех четырех подходов.

103. Когда речь идет о развитии потенциала СМИ и средств коммуникации в развивающихся и наименее развитых странах, государственных ресурсов либо недостаточно, либо их нет вообще. Влияние этой ситуации на национальное развитие в целом можно точно определить путем анализа результатов уже проведенных соответствующих оценок. В системе Организации Объединенных Наций есть набор диагностических инструментов, которые государства-члены могут доработать, при этом результаты применения этих инструментов могут стать основой для принятия решений о выделении ресурсов на цели коммуникации в интересах программ развития, а также способствовать тому, чтобы ус-

тойчивая коммуникация занимала центральное место в мероприятиях, осуществляемых в целях развития.

104. Благодаря более эффективным технологиям XXI века сектор телерадиовещания становится все более доступным в цифровом и мобильном формате, а также на базе Интернета. Крайне важно удовлетворить потребности и интересы общественности и маргинализированных слоев населения. Первыми шагами для достижения прогресса в этой сфере в развивающихся и наименее развитых странах являются развитие программ инклюзивного вещания и содействие созданию директивной, законодательной и нормативной базы.

105. Ограниченный характер исследований в отношении телерадиовещания в регионе Африки к югу от Сахары, в частности вещания для подростковой аудитории, указывает на то, что эта форма коммуникации недостаточно учитывается в качестве эффективного ресурса национального развития. Государствам-членам будет полезно провести консультации со многими заинтересованными сторонами, в том числе с различными целевыми аудиториями, и методически оценивать потенциал вещателей, для того чтобы укрепить и повысить их роль как партнеров в области устойчивого развития. Особого внимания, в частности, заслуживает использование общественных радиостанций.

106. Механизм проведения Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» может быть перенесен и на страновой уровень в интересах содействия дальнейшему развитию методов коммуникации в целях развития, используемых страновыми группами Организации Объединенных Наций, государствами-членами, научными кругами и гражданским обществом, которые выступают в качестве важных субъектов, позиционирующих эту концепцию как норму в национальных механизмах планирования развития. Хотя существующий механизм имеет целенаправленный характер, участие в нем осуществляется на добровольных началах, а его эффективность ограничивается отсутствием на местах надежной и столь же функциональной сетевой структуры.
