



大会

Distr.: General
30 July 2012
Chinese
Original: English

第六十七届会议

临时议程* 项目 17

信息和通信技术促进发展

联合国系统信息流通促进发展方案

秘书长的说明

秘书长谨转呈联合国教育、科学及文化组织总干事依据大会第 50/130 号决议提交的报告。

* A/67/150。



联合国教育、科学及文化组织总干事关于落实联合国大会第 50/130 号决议包括第十二次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议的建设的报告

摘要

大会在第 50/130 号决议中认识到联合国系统信息流通促进发展方案对于增强联合国系统内部全系统协调的透明度起着重要作用，还认识到需要进一步促进机构间合作，并尽量扩大发展方案的影响。联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议为联合国系统各组织之间以及同联合国国家工作队分享经验和精心开展联合活动提供了一个机制。政策一致性、能力建设以及监测和评价支持了可持续信息流通在发展干预措施中的核心价值。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 贯彻执行第十一次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议的建议	4
三. 第十二次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议	6
四. 联合国当前情况下的信息流通促进发展	8
五. 联合国系统内部信息流通促进发展战略、框架和行动	10
六. 按主题分列的国家一级信息流通促进发展项目	17
七. 结论和建议	19

一. 引言

1. 本报告由联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)编写,依据大会第50/130号决议提交给大会第六十七届会议。在该项决议中,大会认识到联合国系统内信息流通促进发展方案的重要作用,还认识到需要进一步促进机构间合作,并尽量扩大发展方案的影响。本报告说明了以下组织的贡献:联合国粮食及农业组织(粮农组织)、国际电信联盟(国际电联)、联合国开发计划署(开发署)、联合国资本发展基金、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、教科文组织、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)和世界银行。
2. 大会 51/172 号决议强调必须支持促成对话的双向交流系统,让各社区畅所欲言,表达其抱负和关注事项,并参与与其发展有关的决定。
3. 在同一决议中,大会确认有关行为体、政策制订者和决策者应该更加重视信息流通促进发展并鼓励他们为之列为制定项目和方案的一个组成部分。
4. 教科文组织协调联合国系统各组织自愿和轮流主办的联合国信息流通促进发展问题机构间两年期圆桌会议。2011 年 11 月 14 日至 17 日,儿基会主持了在新德里举行的第十二次圆桌会议。
5. 本报告概述了贯彻实施第十一次圆桌会议建议的情况、第十二次圆桌会议进程和结论以及联合国系统在信息流通促进发展领域的整体参与情况。

二. 贯彻执行第十一次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议的建议

6. 2009 年 3 月 11 日至 13 日在华盛顿特区举行的第十一次圆桌会议的两个首要建议是:从制度上把信息流通促进发展纳入联合国系统并加强对信息流通促进发展干预措施的监测和评价。为贯彻执行建议所设立的核心工作组成员的活动说明如下。核心工作组包括联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署(艾滋病规划署)、教科文组织、儿基会、国际劳工组织(劳工组织)、粮农组织和世界卫生组织(世卫组织);工作组由开发署协调。
7. 粮农组织于 2011 年 9 月在罗马举办了一次专家磋商,主题是“信息流通促进发展:迎接当今农业和农村发展的挑战”,旨在尽可能扩大信息流通促进发展对农业和农村发展的影响,且把这一做法作为组织战略重点。这次磋商是与以下机构协作举办的:农业和农村合作技术中心、国际农业发展基金(农发基金)和国际通信与发展研究所。与会者一致认为,粮农组织应在把信息流通促进发展纳入农村发展议程的主流方面发挥主导作用,并为该组织制定一个有关策略。他们通

过了如下四项建议：(a) 把信息流通促进发展纳入国际农村发展组织和国家机构的愿景、政策和战略框架；(b) 让主要受众了解信息流通促进发展的重要性并激发他们的兴趣；(c) 建立多机构联盟，以便在国家一级于创新农业制度方面促进和实践信息流通促进发展原则；(d) 促进理论、研究和实践相结合的全国性信息流通促进发展网络并提高方案标准。

8. 开发署的信息流通促进赋权倡议审查了国家层面的媒体情况；评估了边缘化和弱势群体的信息和通信需求，并邀请这些群体参与决策过程。《信息流通促进赋权：2010 年全球报告》发表了这项研究结果；其中除其他外还重点提到了无线电对边缘化和弱势群体的意义；男女接触媒体的机会有别；移动电话的日益重要性；合乎法律和法规的媒体环境对减少信息和通信差距的重要意义。

9. 教科文组织支持在厄瓜多尔、菲律宾和乌干达举行的试验性信息流通促进发展圆桌会议。这些会议由学术机构与联合国国家工作队、职能部委和其他有关利益攸关方协商进行协调，并以一系列背景文件为指导。界定教科文组织媒体发展指标的五大类别，被用于支持各种理念和完善对媒体状况的认识及其与民主发展中的信息流通需求的联系。各个圆桌会议的结果载列如下。

10. 就厄瓜多尔而言，圆桌会议讨论了信息流通促进发展构想与土著文化的联系。参加人员就关于“生活充裕”的土著发展国家计划进行了辩论，并强调需要采取宪法行动，把有关原则付诸实践。参加者不熟悉“信息流通促进发展”一词，但表示愿意支持促进参与的本地做法，作为以人为本的发展的核心。

11. 根据针对菲律宾的联合国发展援助框架(2012-2018 年)所述，信息流通促进发展是一项战略，用于加强权利主张者的有效参与，倡导和创造一个有利的政策环境，推动以人为本的发展。信息流通促进发展所突出的是，自由、独立和多元化的媒体为形成有利于信息流通促进发展的环境的一个先决条件。这次圆桌会议是与亚洲新闻与传播学院合作举办实施的。

12. 关于乌干达的建议重点提到，需要进行全国媒体评估和制定相关战略，从而制定一个信息流通促进发展的国家政策。圆桌会议主办方和组织者马凯雷雷大学成立了一个工作组，以调动所需资源。2012 年教科文组织国际通信发展方案批准了马凯雷雷大学的提案，为国家媒体评估发放了种子资金。

13. 2008-2010 年期间，教科文组织在卢旺达、坦桑尼亚联合共和国和乌拉圭进行了信息流通促进发展的差距评估。联合国驻卢旺达国家工作队和各职能部委在公共关系工作中突出强调了信息流通促进发展的构想，还采取了独立的能力建设措施。联合国驻坦桑尼亚联合共和国国家工作队的一项优先干预措施是分配了资源，以支持教科文组织在桑给巴尔的社区电台倡议。在乌拉圭，民间社会和学术界参与组织了于 2010 年 10 月在蒙得维的亚举行的关于信息流通促进发展、社会变革和参与的会议。

14. 儿基会率先制定了关于研究、监测和评价信息流通促进发展方案的资源包。¹ 这一资源包是与联合国信息流通促进发展专家小组及一个由 15 名成员组成的国际专家组协商制定的，前者包括来自教科文组织、开发署、粮农组织、国际劳工组织(劳工组织)、联合国人口基金(人口基金)、世卫组织和世界银行的专家。这一资源包将作为在联合国系统中推动发展研究、监测和评价信息流通促进发展的机构间提案的依据。

15. 创建知识管理平台倡议的用意是汇集联合国各机构和学术界在促进劳工组织/国际贸易中心(国贸中心)和儿基会之间、儿基会和俄亥俄大学(美国)之间以及粮农组织和洛斯巴诺斯大学(菲律宾)之间开展协作方面的经验。这种工作有助于各机构继续利用所吸取的经验教训，满足各自和共同的学习需求，并扩大信息流通促进发展对外地行动的益处。

16. 核心工作组编制了信息流通促进发展个案研究和联合国在这方面的做法例证，还编制了题为“信息流通促进发展：加强联合国的效力”的宣传册。这本小册子上载于各种网站和互联网，是进一步了解联合国系统信息流通促进发展情况的主要资源。

17. 劳工组织、开发署、教科文组织、儿基会和秘书处新闻部与联合国驻阿拉木图、日内瓦、莫斯科、新德里、马尔代夫和海地的通信工作组协作，还开展了联合国机构间自愿学习举措。其中一些举措包括举办共享经验讲习班，以区分信息流通促进发展做法和公共关系工作之间的差异。另一些举措提出了联合国系统目前采用的信息流通促进发展的具体方法和办法。

三. 第十二次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议

18. 第十二次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议的主题是“信息流通促进发展在增强予少女权能方面的作用”。激发这一主题的是 2010 年 3 月劳工组织、教科文组织、人口基金、儿基会、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)和世卫组织发布的题为“加快努力推动少女权利”的联合国联合声明。

19. 约 100 名代表出席了这一活动，他们来自 20 多个民间社会组织、联合国系统组织(粮农组织、毒品和犯罪问题办公室、国贸中心、开发署、教科文组织、人口基金、联合国人类住区规划署(人居署)、儿基会、妇女署和世卫组织)、联合国驻新德里新闻中心、联合国千年运动、政府和非政府组织及捐助界。妇女署、人居署及毒品和犯罪问题办公室是首次参加。

¹ June Lennie and Jo Tacchi, “Researching, monitoring and evaluating communication for development”, United Nations Inter-agency Resource Pack on Research, Monitoring and Evaluation in Communication for Development (New York, UNICEF, February 2011)。

20. 会议旨在审查和展示信息流通促进发展原则和实践在加强和加快联合国拟订方案促进少女和社区权利工作方面的潜力。会议重点强调本着“一体行动”倡议的精神加强机构间协作。
21. 2011 年，非政府组织、少女和联合国各机构在 18 次并行会议上发了言，内容涉及少女面临的现实情况；确保女孩参与家庭和社区生活；通过改进基于证据的文献而加强信息流通促进发展的领域。25 项建议被分为七大类，核心工作组在内部会议上对其进行了审查。
22. 第十二次机构间圆桌会议提供了一个审查概念和理论领域进展情况的机会。与会者指出，过去几年来取得了显著进步。有人指出，信息流通促进发展这一领域从驱动信息传播和行为变化方法的理论演变为原则和概念框架，以指导更面向对话的参与进程，促进增强社区权能和社会变革，且加强有利的媒体和通信环境以突显出不同的声音和意见。与会者认识到，干预模式有所扩大，为进一步审查和了解驱动社区、社会及政策变革的因素提供了机会。
23. 毒品和犯罪问题办公室强调，必须认识到妇女和女孩使用毒品是一个问题，并需要制定信息流通促进发展战略，以全面解决毒品使用的预防、治疗和康复问题。
24. 人居署通过其在为女孩建设更安全的城市方面的经验与其他结构分享了突显参与的益处的一些例子。虽然该机构没有针对信息流通促进发展的专门资金，但各种方法和做法已根植于一些工作中。
25. 在工作组内部会议上，联合国的与会者表示他们关切的是，信息流通促进发展在联合国系统中仍被视作对外交流责任。区分信息流通促进发展和对外交流的必要性得到了重新强调，联合国各机构承诺继续开展工作，以确保赋予该问题方案的地位并提供资源。在国家 and 区域层面确定信息流通促进发展的地位并增加在这个问题上开展合作的联合国机构的数目，被视为优先事项。
26. 教科文组织领导的在厄瓜多尔、菲律宾和乌干达举行的圆桌会议被援引为协作的正面例子。与会者一致认为，增加国家一级的机构间合作，将强化信息流通促进发展问题的优先地位。
27. 联合国系统内部、特别是国家一级的信息流通促进发展的能力不平衡，这被认为是一个挑战。由于预算分配的结果，整个系统中能力小组的实力和一致性有所不同。
28. 各机构一致同意支持儿基会在研究、监测和评价框架资源包的基础上，努力开发实用和容易适应的工具和学习模块，用以进行信息流通促进发展方案规划和加强能力。
29. 与会者强调指出，联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议仍然是联合国系统各组织及其与民间社会各组织互动的一个重要论坛。这一机制被认为是联

联合国各组织协同工作取得进展的一个关键因素。有人建议，信息流通促进发展网络研讨会应针对各机构的需求量体裁衣，旨在帮助高级管理人员和外部参与者，以便增强圆桌会议的能见度。

30. 粮农组织确认，它将于 2013 年主办第十三次联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议。

建议

31. 建议见下文所述。

1. 加强宣传工作

(a) 通过所有现有联合国机构和机构间机制、特别是通过联合国驻地协调员，倡导信息流通促进发展的原则和方法；

(b) 为联合国系统制定信息流通促进发展宣传战略。

2. 加强能力发展工作

(a) 与联合国国家工作队、各国政府和民间社会协作(基础广泛的伙伴关系)，利用信息流通促进发展方面的知识和经验；

(b) 编制和不断增加现有的信息流通促进发展学习机会和资源汇编；

(c) 加强信息流通能力，以增加特别是最边缘化社会群体获取和使用信息和通信技术的机会。

3. 加强信息流通促进发展的研究、监测和评价

利用现有的民间社会和联合国工具，扩大儿基会为研究、监测和评价信息流通促进发展的机构间资源包制订的大纲，并调动资源和开发工具包。

4. 知识管理和信息共享

综合现有的和新的良好做法，确保广泛传播给所有利益攸关方。

四. 联合国当前情况下的信息流通促进发展

32. 联合国范畴内的信息流通促进发展原则为扶贫性质且以人为本。这些原则大力支持公民参与的价值观、公民的呼声及有利的环境，所有这些皆为民主治理中所必须的，可促进与国际商定发展目标、包括千年发展目标有关的行动。

33. 联合国系统各组织，如粮农组织、艾滋病署、开发署、教科文组织和儿基会，通过下列方式之一应用和推广这些原则：(a) 改变行为和社会举措；(b) 政策；(c) 倡导有利的立法环境；(d) 支持加强有利的媒体和通信环境。目前正在作出

努力，以促进相关政策和战略，满足国家一级需求，协调联合国各项任务，并在地方一级产生具体和有所侧重的影响。

34. 教科文组织的干预措施是通过促进言论和信息自由予以实施。这方面的上游行动包括采用媒体发展指标等工具；支持公平的监管环境和制定标准的媒体发展做法，如对性别敏感的指标和《教师的媒体和信息素养课程》；² 确保记者的人身安全；组成战略联盟和伙伴关系。根据联合国发展框架，下游行动的重点是支持国家层面的行为者和利益攸关方之间的对话；建设媒体的机构和专业能力；支持专业网络；加强与联合国驻地协调员和联合国国家工作队的协作。

35. 儿基会确保信息流通促进发展贯穿其所有的方案部门。³ 儿基会促进有利的环境，为多元化声音和社区呼声创造空间；鼓励倾听、对话、辩论和协商；确保儿童和青年积极、有意义的参与；促进性别平等和社会包容。儿基会采用信息流通促进发展的做法建立保健看护者和儿童的自尊和信心，把社区观点和呼声与国家以下层面和国家一级的政策对话挂钩，并探讨关系到儿童福祉的人身、认知、情感、社会和精神方面。

36. 粮农组织正在努力制定一个企业战略，用以促进农业及农村发展政策和方案方面的信息流通促进发展。在这方面，粮农组织确定了四个确定信息流通促进发展战略位置的主要优先事项，具体如下：(a) 把信息流通促进发展纳入国际农村发展组织和国家机构的愿景、政策和战略框架；(b) 让受众了解信息流通促进发展的重要性并激发他们的兴趣；(c) 建立多机构联盟，以便在国家一级的农业创新制度范围内促进和实施信息流通促进发展原则和做法；(d) 促进全国性信息流通促进发展网络，以便把理论、研究和实践相结合并有步骤地提高方案标准。

37. 信息流通促进发展在开发署的所有方案拟订中得到了有效采用，被视作是遏制对穷人的政治和社会排斥及保障关乎确立对于发展计划和施政过程的关键驱动因素。信息流通促进发展依照开发署2008-2013年战略计划在所有实践领域都予以推动。该战略计划确认，建立信息和通信渠道是促进包容性参与的关键措施，也是扶贫发展和实现千年发展目标的重要组成部分。

38. 亚太经社会把信息流通促进发展当作赋权的一个关键因素，特别是对于那些遭遇机会不平等者以及被边缘化者和弱势者而言。在这方面，为了促进穷人、妇女、老人、残疾人、青年、移徙者和艾滋病毒感染者的利益而开展了工作。传统上的合作伙伴是政府，民间社会组织和私营部门则日益成为合作伙伴。展览和宣传活动是倡导有益变革的重要交流活动。

² 见 <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001929/192971e.pdf>。

³ 儿童保护、教育、保健、艾滋病毒和艾滋病、营养以及水、环境卫生和个人卫生。

39. 世界银行用“业务通讯”一词来形容把通信部分纳入上游项目设计的战略性全面做法。以便从风险角度探讨问题。世界银行的成果、问责和开放性议程确认了信息和通信技术的发展，也促进了本组织内部的信息流通促进发展向综合、全面和战略性做法的演变。

五. 联合国系统内部信息流通促进发展战略、框架和行动

联合国开发计划署

40. “推动领土与专题网络促进人类发展倡议”是开发署的一个全球方案，目前在约 20 个国家实施，该方案推动分散处理地方治理和开发、地方一级援助实效和多级治理的办法。它采用信息流通促进发展的途径和方法，确保全面参与、加强协调和更好地提供满足当地居民需求的服务。开放供参加的工作组是其方案的核心，促进了横向和纵向政策对话，增强了当地行为者权能，并允许社区界定其优先发展重点。下文各段将举例说明。

41. 在哥伦比亚，9 000 人参加了 60 多项次区域和专题活动，以制订题为“前进，纳里尼奥”的部门发展计划，还有 80 多个本地和国际组织参与拟订一个国际合作发展战略。

42. 开发署驻白俄罗斯国家办事处利用信息流通促进赋权的做法，改善该国受切尔诺贝利事故影响地区的当地社区获得信息资源的情况，扩大与世界各地的社区接触的机会。“建立国际切尔诺贝利研究和信息网项目”已在地区图书馆、农村文化之家和博物馆建立了 6 个信息和通信技术(信通技术)使用中心。每个中心都有 5 台可免费接入高速互联网的个人计算机。

43. 除其他外，开发署在塞浦路斯的“为增进合作与信任采取行动”方案利用有创意和包罗万象的故事重述做法作为信息流通促进发展的方法，以解决希族塞人和土族塞人之间的族裔间冲突。开发署与历史对话和研究协会合作实施的多视角和文化间教育对话项目，涉及到双方的复杂表述等问题，反映了一种表明愿意从不同的角度看待某一种情况的方法。开发署还参与了一个正在进行的公众宣传活动，以通过社交媒体、视频博客、电台节目和电视公益告示促进共同的表述、文化间的理解和明辨思维。塞浦路斯的经验得到了充分记录，目前正在黎巴嫩推行。

44. 在布隆迪，一个联合国志愿人员项目配合布隆迪妇女重新引进注重布隆迪共同遗产的传统知识和古老谚语，作为一种弥合胡图和图西少数民族之间分裂的方式，以此促进和平。该方案促使老人参与记录古老谚语和比喻，然后向年轻人复述，并鼓励年轻人思索、吸收并从自己的视角讨论这些故事。

联合国教育、科学及文化组织

45. 教科文组织除其他外推广社区媒体作为一种参与式信息流通的有效手段，并作为实现言论自由和获取信息自由的普遍权利的基石。其国际通信发展方案支持了世界各地 52 个社区广播电台 (2010–2011 年)。此外，它在筹备出版《社区媒体：良好做法手册》时汲取了社区媒体专家的经验，该手册可在网上查阅，概述了围绕该部门可持续性和效率的问题。教科文组织还向利比里亚、尼泊尔、所罗门群岛和索马里等国家的社区广播论坛和电台提供了技术咨询。在下列国家，该组织正在开展全面技术支持，以改善法律和监管框架：孟加拉国、不丹、喀麦隆、中非共和国、厄瓜多尔、埃塞俄比亚、加蓬、约旦、印度、伊拉克、吉尔吉斯斯坦、马尔代夫、墨西哥、蒙古、尼泊尔、巴拿马、圣多美和普林西比、斯里兰卡、坦桑尼亚联合共和国和乌兹别克斯坦。

46. 社区电台日益被视为边缘化和低收入人群可获得的最方便、参与性最强和最负担得起的媒体。电子媒体政策、立法和监管框架方面的限制导致难以采取安全、公平、自由、独立和多元化的做法。因此，教科文组织在 2012–2013 年将改善政策、立法和监管框架作为优先事项。

47. 在 2011 年举行的其第三十六届会议上，教科文组织大会宣布 2 月 13 日为世界无线电日，确认无线电对于偏远地区的弱势群体和边缘化群体来说是最方便的媒介，也是全世界受众最广泛的大众媒体。

48. 教科文组织 15 个成员国已向国际通信发展方案政府间理事会提出报告，说明了对于在专业工作中死亡的记者所采取的司法后续工作。联合国记者安全和有罪不罚问题联合行动计划正在动员采取行动，监测世界各地被暗杀或遭受酷刑的记者人数不断增加的情况。

49. 作为信息社会世界首脑会议的后续行动，教科文组织主办了第 6 次和第 7 次媒体行动方针推动会议，主题分别为“媒体监管框架：广播电台和社交媒体”和“在互联网和社交媒体上的表达自由”。2011 年信息社会世界首脑会议论坛上还举行了一次主题为“信息交流权：新社交媒体与社会转型”的高级别辩论。

50. 2011 年在内罗毕举行的第六届因特网治理论坛期间，教科文组织举办了一次关于社交网络对于民主和社会参与所起作用的会议，主题为“互联网催生变革：准入、发展、自由和创新”。小组讨论成员展开了大量辩论，分享了对阿拉伯之春的观点，指出社交网络如何被广泛用于公开讨论政治性或关键性或被认为是禁忌的议题，脱离了传统媒体的规范与实践。与会者一致认为，应在一个全面的因特网治理法律和监管框架内保障表达自由、通过社交网络进行民主参与和其他人权问题。教科文组织还参与组织了 2011 年因特网治理论坛关于安全性、开放性和隐私权的讨论会。

51. 许多国家尚未制定允许公民从公共机构寻求信息的信息自由法。一些已颁布有关信息权的法律的国家仍未实施或执行这些法律。信息自由法的潜在效益得到充分实现的程度取决于：资源可用性；有效的程序；公职人员信息共享的文化，和公众对政府所拥有信息的了解和需求程度。教科文组织继续向 2011 年在南非开普敦举行的第一届泛非获取信息会议等区域举措提供宣传支持和技术援助。确定标准的例子可以从区域和国际研究举措中援引，其中包括，一个非洲的范例以性别包容的方式注重信息自由问题，以促进妇女权利和赋予妇女权能并促进制定倡导妇女权利的法律。

52. 教科文组织强调要加强发展中国家和最不发达国家的信息流通和媒体能力，应对灾后状况和可持续发展。例证见下文。

53. 为应对 2010 年巴基斯坦洪水，教科文组织驻伊斯兰堡办事处在 12 个严重受灾地区设立了流动社区广播电台，为境内流离失所者社区重新团聚提供便利。一些社区成员被选中接受了基本新闻和节目制作技能培训。他们制作了一部系列广播剧，以帮助缓解创伤后应激反应，提供健康相关知识，并提高对灾后恢复期间妇女特殊需要的认识。

54. 2010 年海地地震后，教科文组织在太子港佩蒂翁维尔高尔夫球场设立多媒体移动设备，以满足 50 000 名境内流离失所者的信息流通需要，帮助家庭团聚并协助受灾人口适应新的生活和社会。

55. 海地恢复过程得到一系列专业及机构能力建设举措的支持，这些举措系与海地妇女媒体协会、海地记者协会、海地媒体全国协会、海地国家电视台和海地国家广播电台合作开展。此外，在 Cap Rouge 设立 Vedek 电台启发了海地社区电台网络及其 35 个成员。该网络已培训了 25 名年轻人经营该电台并满足 18 000 名 Cap Rouge 居民的信息需要。

56. 撒哈拉以南非洲地区的 20 所新闻学校努力在该地区提供新闻教育并提高新闻质量方面达到卓越标准，已取得了进展。各机构已得到计算机、课本和教学方法，用于开展对新闻培训员的专业培训。教科文组织的新闻教育课程已被全世界 50 个国家的 60 多所大学采用，也被这 20 所学校使用。

57. 气候变化报道被非洲、亚洲和拉丁美洲大学新闻教育工作者视为新的优先事项。教科文组织安排了该领域的讲习班，并赞助非洲记者参加 2010 年在墨西哥坎昆举行的联合国气候变化框架公约第 16 次缔约方会议。接受赞助的记者提出的报告被分发到整个非洲大陆的 700 个媒体站。

58. 教科文组织通过其约旦、哈萨克斯坦、黎巴嫩、莱索托、马里和摩洛哥办事处，以及亚太广播研究所、亚太广播联盟、南部非洲广播协会、农业国际广播电台和教科文组织法国全国委员会等合作伙伴，支持并协助创立了可持续发展问题记者和广播员专业网络。

59. 各会员国和利益攸关方均受益于包括联合国六种正式语文、尼泊尔语和葡萄牙语等多个语言版本的媒体发展指标，该指标根据国家一级媒体发展评估来指导政策决定，并协助推动将信息流通促进发展纳入国家发展计划，包括下列国家的联合国发展援助框架内：孟加拉国、厄瓜多尔、印度、哈萨克斯坦、毛里塔尼亚、墨西哥、莫桑比克、尼泊尔、巴基斯坦、菲律宾、卢旺达、坦桑尼亚联合共和国、乌干达和乌拉圭。

60. 媒体发展指标在埃及、约旦、毛里塔尼亚和东帝汶的应用已经完成，在下列国家则正在进行中：多民族玻利维亚国、巴西、科特迪瓦、利比里亚、马里、尼泊尔、多哥、突尼斯、乌干达、乌拉圭和委内瑞拉玻利瓦尔共和国。评估使人们得以查明国家一级媒体发展的差距、提供关于如何消除这些差距的循证建议，并指导拟定媒体相关政策。对于制定一个在阿拉伯之春之后埃及、约旦和突尼斯等阿拉伯地区国家发展自由、独立和多元媒体的路线图，这些评估特别有帮助。⁴

61. 教科文组织编写了一部关于应用媒体发展指标的在线指南，以协助研究人员开展评估。教科文组织统计研究所正在开发并试行一套新的收集国家一级标准化媒体统计数据的调查工具。预计将于 2013 年启动一次全球媒体调查。

62. 教科文组织认为媒体和信息扫盲是促成信息流通促进发展的一项必要赋权能力。关于这个专题的教师教程范本已经推出，还与联合国不同文明联盟合作建立了传媒和信息扫盲及文化间对话国际大学网络，以支持成员国将媒体和信息扫盲纳入正式师范教程。来自 35 个国家的 250 多名教师和 80 个教师培训机构在国家和区域讲习班上增强了技能，还制定了调整课程的行动计划和战略。

63. 教科文组织全球通信讲席教授网推出了一个由马萨诸塞大学阿默斯特分校及其伙伴⁵开展的全球倡议，以灌输并强化对信息流通促进发展的理解。一些国际会议，包括 2010 年在曼谷举行的一次主题为“今后信息和通信促进发展与社会变革的当务之急”的国际会议，确定了以下优先事项：建立一个基于网络的关于信息和通信促进发展与社会变革的信息中心；制定一个信息流通促进发展与社会变革影响评估指标的综合框架；拟定一份立场文件，概述信息流通促进可持续社会变革的框架，其中包括实地理论视角概述并提供对案例研究的比较评估。

⁴ 见 http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/IPDC/guidelines_mdi_final.pdf。

⁵ 世界天主教传播协会、威斯敏斯特大学阿拉伯媒体中心和开罗传播研究中心等。

联合国儿童基金

64. 在西非和中非区域，大部分信息流通促进发展活动集中在推广 4 到 6 个影响力高的关键家庭救生做法，⁶ 并高度重视支持脊髓灰质炎和麻疹疫苗接种活动。

65. 在南亚，印度和孟加拉国现在遵循一种地区综合做法，可加强各方案部门基于社区的参与和协调。2004 年在印度 14 个邦引进的、最近进行的对该做法的评价表明，儿童健康、营养和教育成果均取得了令人鼓舞的成就，包括儿童接种疫苗率提高以及增进了对艾滋病毒传染的知识。在巴基斯坦，儿基会支持与全国新闻记者和媒体所有者进行协商，以改进对影响到妇女和儿童的问题的报导。主要成果包括：建立儿童问题报导行为守则，并建立一个致力于提高对儿童保护问题的认识的全国新闻记者网络。

66. 在东亚和太平洋区域，印度尼西亚是试行根据儿基会出版物《生命知识》⁷ 提供基于短信服务的移动电话应用程序的国家之一，它旨在向家庭和社区提供挽救儿童生命和改善儿童生活所需要的信息，并加强助产士辅导家庭育儿的能力。在柬埔寨，持续多年的利用人际交流、大众媒体、社会动员和服务点推广进行的信息流通努力发挥了作用，使进行首次产前检查的妇女从 2005 年的 28.3% 增长到 2010 年的 89.1%。其中媒体构成部分是全国范围的，而人际交流、社会动员和户外推广则以实行“良好行为改变沟通”战略的 7 个省为重点。

67. 在中东和北非区域，阿尔及利亚培训了女性宗教辅导员(Mourchidat)，广播以妇女和儿童为重点的健康相关消息。

68. 在罗马尼亚，提供保健服务者和政府对应人员及大众媒体专业人士接受了关于有关母乳喂养、食用加碘盐和艾滋病毒/艾滋病等具体相关问题的培训并提高了认识。

亚洲及太平洋经济社会委员会

69. 亚太经社会通过政府和民间社会组织开展宣传工作，促进残疾人的更广泛参与及其获得信息的机会并消除这方面的障碍。亚太经社会推广无障碍信息和通信技术、资料 and 培训，包括在其网站上这样做，以便让残疾人平等获得信息带来的好处。该组织还采取措施，确保提供盲文会议文献并在会上提供手语服务。

70. 亚太经社会正计划将 2013-2022 年期间定为残疾人十年。其目的是使残疾问题充分纳入发展问题的主流，应对在实现《残疾人权利公约》中所载权利方面遇到的持续挑战。很多挑战仍然存在，包括歧视、不平等机会和缺乏资源；然而，

⁶ 例如，口服补液疗法、使用蚊帐并用肥皂洗手。

⁷ 见 <http://www.factsforlifeglobal.org/00/purpose.html>。

所得到的经验教训显示，在残疾人充分参与下的继续宣传、能力建设以及立法变革，能够带来积极的变化。

71. 作为这一进程的一部分，亚太经社会将于 2012 年 10 月在大韩民国仁川召开一次关于 2003-2012 年亚太残疾人十年最后审查的高级别政府间会议。预计会议将通过最后文件，作为指导新的十年中各项活动的实施工作的区域行动框架。在残疾问题方面，信息流通促进发展工作预计将在落实区域行动框架方面发挥重要作用。

72. 培训培训员和同伴教育体系的重点是通过有效的通信手段传播知识、掌握技能和使青年人更有能力实施积极的健康行为。培训材料已经翻译成当地语文以便于开展上述进程。

73. 青年领导组织和民间社会组织积极参与有关制定青年政策的协商。他们还在发展青年人当中的领导才干和促进其参加会议和其他活动以倡导更有效的国家和区域对策的能力建设方面，发挥了作用。这一努力中的伙伴组织包括劳工组织、教科文组织、人口基金和儿基会。

74. 粮农组织正帮助各成员国和外地方案设计和落实信息流通促进发展战略与服务，以支持非洲、拉丁美洲和亚洲及加勒比地区的农业可持续自然资源管理、适应环境变化和减少灾害风险的努力。针对适应气候变化和减少灾害风险的信息流通促进发展办法，采用参与式沟通程序和媒体，在特殊的农业生态范围内于相关利益攸关方之间共享信息和知识。此举又增强了面对挑战者的复原力，提供了应对气候变化、自然灾害和紧急情况的生计办法。

75. 粮农组织通过国家机构和网上同业交流圈的在职培训而促进地方在信息流通促进发展方面的能力建设。拉丁美洲和亚洲以及加勒比地区的信息流通促进发展平台为共享良好做法提供了便利，使同行之间开展横向协作。“农村波频”(www.ondarural.net)就是拉丁美洲加强信息流通促进发展的作用和使用无线电台促进农村发展的区域平台的例子。此举是电台教育协会、世界社区电台广播协会和粮农组织的联合努力。

76. 粮农组织同菲律宾洛斯巴诺斯大学发展传播学院协作，最近开展了关于协作变革传播的能力建设举措(www.cccomdev.org)，其中包括一个在线资源平台和一个面向实地的学习工具，内含一系列关于计划和实施信息流通促进农村发展措施的训练单元。

77. 粮农组织支持各成员国制定和管理农村电台活动的各方面工作。农村电台的方法是信息流通促进发展办法的组成部分，增强农村利益攸关方积极参加农村发展项目的权能。在不易获得其他信息技术的地区，电台正被当作帮助农村广播人员获得农业生产力和粮食安全信息的界面，以使这类信息适应农村的环境。

78. 拉丁美洲和非洲农村地区的农民和土著人民组织，广泛使用视听教学和参与性视频方法。二者均需要制作和使用视频来作为一套介绍农业技术和做法的多媒体工具的一部分。农民利用这些工具从自己的角度记载经验、分析问题、找出解决办法并向决策者表达其意见。这将促成更大的责任感和自信并引发来自内部的发展。

79. 信息流通促进可持续发展倡议⁸是一个旨在应付气候变化挑战和促进农业可持续自然资源管理的全球方案。它促进信息流通促进发展的方法和工具并使其系统化；支持全球和实地各级的知识平台和学习活动；为多民族玻利维亚国、刚果民主共和国和加勒比地区的国家信息战略及其实施提供技术支助。

80. 多民族玻利维亚国的一个国家信息方案已经按照该国的农业创新政策实现制度化。实地工作人员接受了信息流通促进发展的培训，一个国家信息系统业已建立。在4个试行地点实施了本地信息计划，着手处理当地社区列为优先事项的农业题目。

81. 在刚果民主共和国，该倡议实施了参与性通信评估和农村电台广播活动，用以加强国家研究和扩展服务的能力，从而帮助农村社区。

82. 在牙买加，该倡议在国家一级为发展工作者提供了信息流通促进发展的密集培训，而在实地则为制作和使用多媒体材料的扩展方案提供了直接支助。

83. 粮农组织西非方案的题为“农业商业化促进粮食安全”的信息流通构成部分，旨在改善包括研究、推广方案、教育、生产者和消费者在内的所有利益攸关方之间的信息和通信流通。在区域一级，信息流通促进发展构成部分旨在加强各种国家项目之间的联系，通过网络信息平台、大众媒体、参与性视频和面对面的会议等方式支持有关新的做法、技术和经验教训的知识和信息共享。

84. 落实信息流通构成部分的一个重要步骤就是开展需求评估，为制定地方信息流通战略提供有用的资料。鉴于在当地有广泛多样的媒介，至关重要的是确定哪一种方式适于接触受益对象，同时考虑到性别差异、聆听习惯、文化背景和地理位置。在这方面，信息流通促进发展构成部分还依赖于更传统的沟通形式，如村庄集会和市镇公告员，来促进农民的参与并使其能够适当地表达自己的需求和看法。

85. 2010年以来，粮农组织一直按照一个通过社区农村广播电台加强农村通信服务而促进农业发展的技术合作项目，为孟加拉国政府提供支助。该项目设立了综合农村通信服务以及该国用于促进农村发展的第一个社区广播电台 Krishi Radio，它由 Barguna 行政区 Amtoli 农村县的当地从业人员经营。其口号是“我的电台，我的声音”，每天从上午7时至9时广播内容广泛的节目，包括农业、渔业、卫生和社会意识以及地方歌曲和民间故事等节目。

⁸ 见 <http://www.csdinitiative.org/>。

国际电信联盟

86. 国际电联“信息通信与年轻女性”门户旨在帮助女孩和年轻女性将来准备投身于技术职业，提供有关奖学金、培训和实习机会、信息通信竞赛和奖项、技术夏令营和在线网络等 400 个方案的链接。这些方案由非政府组织、大学、私营部门和其他利益攸关方管理。该门户还设有由国际电联制作的女性榜样介绍、励志类视频和一份题为“信息通信技术的光明未来：新一代女性的机遇”的报告。⁹

87. 国际电联针对拉丁美洲土著人民的在线培训方案，包括规划、发展及项目实施和后续行动三个培训课程。这些培训课程是与拉丁美洲和加勒比土著人民发展基金合作设计的，旨在确认信息通信技术在经济发展和减贫方面的作用，符合国际电联 2010 年在印度 Hyderabad 举行的世界电信发展会议的决议和 2010 年在墨西哥 Guadalajara 举行的国际电联全权代表会议以及妇女地位委员会题为“土著妇女：消灭贫穷与饥饿中的关键行为者”的第 56/4 号决议的规定。

世界银行

88. 世界银行的主要项目和方案现已纳入应付主要挑战的战略通信构成部分。这些构成部分包括对用以改善治理的透明度和问责制举措的通信支助；旨在以不同形式与民间社会交往并促进其有效参与的行动，这些形式包括确保通过社会问责制而更好地提供服务的监督职能；在社区主导发展活动中增强人民权能的努力；确保世界银行的保障措施和政策、包括针对社会和环境问题的措施和政策得到有效实施的协商和沟通。

六. 按主题分列的国家一级信息流通促进发展项目

妇女的能力

89. 亚太经社会通过各种国家妇女机制而支持增强妇女在社会、经济和政治领域传递和表达其观点的能力，这些机制专注于在政府所有政策领域实现性别平等问题主流化的宣传工作。在东南亚和西南亚举办的能力建设讲习班建议，应提高能力、特别是包括在最高政治级别倡导和承诺实现性别平等和提高妇女地位的能力。这些建议将在为筹备 2014 年亚太区域审查《北京行动纲要》区域执行情况及其区域和全球成果高级别政府间会议而举办的民间社会和国家机制论坛上加以讨论。

90. 教科文组织和国际新闻工作者联合会制定了对性别问题有敏感认识的媒体指标，以克服在以下方面影响媒体的工作和应对能力的挑战：对性别问题的敏感性，包括妇女在媒体中的作用、媒体政策要求、专业人员的能力建设以及各个组

⁹ 见 www.girlsinict.org。

织、学术机构、政府和民间社会在增强对性别问题的敏感性方面的作用。20 个媒体组织在 2012-2013 年期间试行这些指标，以增强媒体范围内的性别平等观念、媒体专业发展方面的性别平衡、培训和妇女参与管理等。对此开展的系统性监督，将有利于衡量进展并缩小现存差距。

91. 教科文组织与国际妇女媒体基金会合作编写的《妇女在新媒体中的地位全球报告》，为媒体自律机构和已经开始制定与性别平等有关的媒体政策的会员国提供咨询和信息。

92. 国际电联 2012 年针对拉丁美洲土著人民的在线培训方案已经取得了 48% 女性参与成果，接近完全的性别平衡。前些年在采用无性别歧视做法时，女性参与人数未超过 20%。

艾滋病毒和艾滋病

93. 教科文组织有关艾滋病毒和艾滋病的全球青年电视制作人网络扩大了区域节目交流机会，帮助南亚、中部非洲和南部非洲的电视制作人增强专业技能。该网络在以下国家举办了最新技能讲习班：博茨瓦纳、乍得、中国、刚果、刚果民主共和国、加蓬、埃塞俄比亚、赤道几内亚、印度、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、蒙古、尼泊尔、缅甸、斯里兰卡、斯威士兰、乌兹别克斯坦和赞比亚。

94. 亚太经社会与包括艾滋病署、开发署、毒品和犯罪问题办公室和人口基金以及各民间社会组织在内的伙伴们，通过各种会议、培训和能力建设举措，促进了普及艾滋病毒防治、护理和扶助工作。亚太经社会使用了不同的沟通模式来宣传有益的变革。其关于在亚洲和太平洋采取行动普及艾滋病毒预防、治疗、护理和扶助的区域呼吁的第 66/10 号决议以漫画册的模式印制，以更方便性工作者阅读。亚太经社会举办了多期增强年轻人谋生技能的培训班，以增强其避免毒品和艾滋病毒风险的能力。

运动

95. 教科文组织的年度在线运动“妇女新闻”在 3 月 8 日国际妇女节期间推动媒体性别平等主流化以及媒体和信息扫盲的活动。2001 年，教科文组织伸出援手，帮助 100 多个非政府组织和 200 个媒体单位了解媒体和信息扫盲问题以及增强对性别平等观念的了解的方式。

96. 儿基会在黑山开展了一次称为“关乎能力”的全国范围的多个利益攸关方运动，用以提高对残疾问题的认识，包括残疾儿童进入学校和社区生活主流的问题。2011 年在这一运动期间开展的一次关于知识、态度和做法的调查显示，表示已经积极改变其对残疾儿童的行为者的人数增加了 23%。

97. 教科文组织“呼声之桥”的运动旨在促进泰国人同移徙工人之间的理解，提出了与移徙者对泰国经济和社会所作贡献相吻合的其更积极的形象。尽管这

一运动主要涉及泰国青年，但却意识到也必须让主管机关和泰国社会其他群体了解移徙者对东道国所作的贡献。各国政府和社会伙伴提供的支助，可增强技术能力和影响。

98. 国际电联和电信中心知识网络基金会(telecentre.org)于 2011 年发起了题为“电信中心妇女：数字扫盲”的运动，目的是让至少 100 万发展中国家无技能妇女参加全球数字革命。这一运动利用该基金会由全世界 100 000 个电信中心组成的全球网络以及国际电联 193 个成员国和 700 个部门成员的联合影响力，提供使用信通技术的培训。该运动加强了国际电联促进妇女进入数字领域和实现千年发展目标中关于性别平等的目标 3 的全球努力。自该运动开展以来，在来自 88 个国家的 100 多个伙伴组织的支持和帮助下，已有 250 000 名基层妇女接受了数字功能扫盲培训。新设立的电信中心妇女基金会支付培训费用，得到了微软和英特尔公司的支助，正争取得到更多的捐款以使这一运动实现其目标。¹⁰ 电信联盟还资助一个向该基金会全球电信中心网络中培训妇女人数最多的成员赠与电信中心的设备。电信联盟“联接一个学校，联接一个社区”网上平台的电信材料、申请和工具部门还提供了数字扫盲培训材料。¹¹

99. 2012 年 4 月 26 日，电信联盟举行了“女孩参与信通技术日”两周年国际庆祝活动，这一庆祝活动于每年 4 月第四个星期四举行。国际电信联盟全权代表大会于 2010 年经其第 70 号决议确定了这个日子。在全世界 80 多个国家中，至少举行了 120 次“女孩参与信通技术日”活动。电信联盟估计，全世界大约 10 000 名女孩和年轻女性受益于这一运动旨在增强社区、教师和职业咨询员对信通技术部门就业前景的认识的工作。国际电联在如下发展中国家举行了活动：亚美尼亚、巴西、洪都拉斯、约旦、吉尔吉斯斯坦、利比里亚、马来西亚、尼日利亚、阿曼、秘鲁、塞内加尔、苏里南、和特立尼达和多巴哥。这些活动是由通信部、国家信通技术管理机关、大学、私营公司和一些专心致志于该领域的个人和非政府组织举办的。

七. 结论和建议

100. 意欲制定信息流通促进发展政策的会员国，可得到参与圆桌会议机制的任何联合国系统组织的技术支助，懂得即使联合国系统中没有任何单一、具约束性的界定信息流通促进发展的办法，但参与和对话性沟通的原则是共同的方针。

101. 每个联合国系统的组织都根据自己的任务规定并以对其最有利的方式来实践信息流通促进发展。所有这些组织所共有的，就是信息流通促进发展是扶贫、

¹⁰ 见 <http://women.telecentre.org/>。

¹¹ 见 <http://www.connectaschool.org/itu-training/3/149/Training-Materials/>。

以人为本和面向程序这一原则。它不是一个公关或营销工具。大会第 50/130 和 51/172 号决议以及《罗马共识》，是相关的参考资料。

102. 整体而言，联合国系统在信息流通促进发展方面取得了良好的经验，并在如下方法中有效地利用了可靠的技术资源：行为改变、信息流通促进社会变革、信息流通促进宣传以及加强有利的媒体和沟通环境。然而，没有一个联合国系统的组织采用了所有 4 个办法。

103. 在发展中国家和最不发达国家，用于增强媒体和通信能力的公共资金很有限或根本没有。通过对已完成的相关评估的分析，可清楚地了解上述情况对整体国家发展的影响。联合国系统提供的诊断工具可供会员国作进一步调整，其应用则可为决策提供关于对信息流通促进发展方案的资源分配的信息，并确保可持续的信息流通成为发展措施的核心。

104. 广播部门借助 21 世纪更加有效率的技术，通过数字和移动形式以及因特网而日益方便大众使用。满足公众和边缘化社区的需求和利益，是至关重要的。加强包容性的广播节目编排和促进政策、立法与管制框架，是在发展中国家和最不发达国家取得这方面进展的初步步骤。

105. 对于撒哈拉以南非洲地区的广播缺乏研究(如有关青少年的研究)的情况表明，这一通信形式并未被充分认为是有效的国家发展资源。各会员国将受益于同包括受众在内的多方利益攸关方协商以及对广播工作者能力的有条理的评估，从而加强其作为可持续发展伙伴的作用并重新定位这一作用。社区广播电台的使用尤其值得注意。

106. 联合国机构间圆桌会议机制可在国家一级推广，用以鼓励联合国工作队、会员国、学术界和民间社会这些重要利益攸关方在信息流通促进发展的实践中取得更多进展，以便将这一概念定位为国家发展规划机制中的准则。现有机制是专门的，也是自愿的，其影响力由于缺乏强有力的和同样专注的实地网络而受到限制。