

Distr.: General  
4 August 2011  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة السادسة والستون  
البند ٥٤ من جدول الأعمال المؤقت\*  
المسائل المتصلة بالإعلام

## المسائل المتصلة بالإعلام

### تقرير الأمين العام

موجز

أعد هذا التقرير استجابة لقرار الجمعية العامة ١٠٧/٦٥ بء، وهو يسلط الضوء على ما اضطلعت به إدارة شؤون الإعلام مؤخرا من أعمال استراتيجية في ميدان الاتصالات فيما يتعلق بالمسائل الرئيسية، بما في ذلك الأهداف الإنمائية للألفية، والتنمية المستدامة وتغير المناخ، والسلام والأمن الدوليان، وحقوق الإنسان. ويستعرض أيضا أنشطة شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التي يكتسي دعمها أهمية حاسمة في تنفيذ الحملات التي تقوم بها الإدارة في ميدان الاتصالات. ويبرز التقرير الخدمات التي تقدمها الإدارة إلى وسائط الإعلام والمجتمع المدني، مع التركيز بوجه خاص على الاستخدام الموسع لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات الجديدة. ويتضمن أيضا معلومات مستوفاة عن أنشطة الإدارة في مجال النوعية، بما في ذلك تنظيم مؤتمر النموذج العالمي لمحاكاة الأمم المتحدة ومبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة التي أطلقت مؤخرا.

\* A/66/150.



## أولاً - مقدمة

١ - طلبت الجمعية العامة في الفقرة ٨٣ من قرارها ١٠٧/٦٥ بقاء الأمين العام أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها الثالثة والثلاثين وإلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين تقريراً عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام وعن تنفيذ جميع التوصيات والطلبات الواردة في ذلك القرار. وبناء على ذلك، قدمت الإدارة ثلاثة تقارير لكي تنظر فيها لجنة الإعلام في دورتها الثالثة والثلاثين المعقودة في الفترة من ٢٧ نيسان/أبريل إلى ٦ أيار/مايو ٢٠١١ (A/AC.198/2011/2 و A/AC.198/2011/3 و A/AC.198/2011/4). وترد مداوات اللجنة بشأن تلك التقارير في تقرير اللجنة عن دورتها الثالثة والثلاثين (A/66/21).

٢ - ويورد هذه التقرير تكملة للمعلومات المقدمة إلى لجنة الإعلام في دورتها الثالثة والثلاثين، ويعرض الأنشطة التي اضطلعت بها الإدارة ابتداء من شباط/فبراير حتى تموز/يوليه ٢٠١١ من خلال برامجها الفرعية الثلاثة وهي: خدمات الاتصالات الاستراتيجية، والخدمات الإخبارية، وخدمات التوعية.

## ثانياً - خدمات الاتصالات الاستراتيجية

### ألف - المسائل المواضيعية

#### الأهداف الإنمائية للألفية

٣ - سعياً إلى إدامة الزخم المشهود على صعيد الأهداف الإنمائية للألفية، قامت فرقة عمل على نطاق المنظومة كلها تابعة لفريق الأمم المتحدة للاتصالات وتشكل من أكثر من ٢٥ شريكا بصياغة رسائل مشتركة. وقامت الإدارة فضلاً عن ذلك بالترويج لفريق الأمين العام المعني بحشد الدعم لتنفيذ الأهداف الإنمائية للألفية الذي خصص له موقع على الإنترنت أطلق في نهاية نيسان/أبريل ([www.un.org/millenniumgoals/advocates](http://www.un.org/millenniumgoals/advocates)).

#### التنمية المستدامة وتغير المناخ

٤ - ترقباً لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المقرر عقده في ريو دي جانيرو في البرازيل في حزيران/يونيه ٢٠١٢، قامت الإدارة بتنسيق أنشطتها من أجل تشجيع إجراء مناقشات مستنيرة عن التنمية المستدامة والمسائل المتصلة بها، مثل الغابات والمحيطات والتنوع البيولوجي وتغير المناخ. وقامت الإدارة، من خلال فرقة عمل مخصصة تابعة لفريق الأمم المتحدة للاتصالات، بتنسيق وضع استراتيجية للاتصال بشأن المؤتمر على صعيد المنظومة ككل، شملت وضع رسائل مشتركة ورمز. وعملت الإدارة من أجل تعزيز تنفيذ اتفاقات كانكون

وإصدار تقرير عن الطاقة المتجددة من قبل الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ. وعلاوة على ذلك، اضطلعت بدور ريادي في الترويج لمشاركة الأمم المتحدة في نشاط ساعة الأرض وغير ذلك من المساعي الرامية إلى تعزيز الاستدامة، خلال مناسبات منها يوم البيئة العالمي، باستهداف الموظفين بحملة لحفض استخدام الورق. وفي مجال التنوع البيولوجي، عملت الإدارة من أجل زيادة عدد الموقعين على بروتوكول ناغويا بشأن الحصول على الموارد الجينية والتقاسم العادل والمنصف للمنافع الناشئة عن استخدامها الملحق باتفاقية التنوع البيولوجي.

٥ - وفي إطار السنة الدولية للغابات التي يحتفل بها عام ٢٠١١، شارك عدد من مراكز الأمم المتحدة للإعلام في مهرجانات للأفلام ومسابقات لرسم الملصقات وأنشطة زرع الأشجار وأنشطة توعية أخرى. فقد أقام على سبيل المثال مركز الأمم المتحدة للإعلام في كانبيرا شراكة مع معهد كامبيرا للتكنولوجيا وحدائق النباتات الوطنية الأسترالية من أجل تنظيم مسابقة في التصوير طوال السنة، وقدم مركز الأمم المتحدة للإعلام في ريو دي جانيرو الدعم إلى مجموعة من الأنشطة، بما فيها مؤتمر عن الغابات نظم في سان باولو من قبل المعهد الإنساني بشراكة مع فرع مصرف إتش إس بي سي في البرازيل.

#### مؤتمر الأمم المتحدة الرابع المعني بأقل البلدان نموا

٦ - في إطار الإعداد لمؤتمر الأمم المتحدة الرابع المعني بأقل البلدان نموا الذي عقد في إسطنبول، تركيا، في الفترة من ٩ إلى ١٣ أيار/مايو، اضطلعت الإدارة بأنشطة اتصال إعلامي مكثفة عن طريق إعداد رسائل رئيسية ومجموعة مواد صحفية شاملة بالإنكليزية والفرنسية وأربعة مقالات للرأي. وخلال المؤتمر، قامت باعتماد ٥٠٠ صحفي وعملت معهم.

#### الاجتماع الرفيع المستوى المعني بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز

٧ - قدمت الإدارة الدعم في مجال الاتصالات إلى برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)، قبل وخلال الاجتماع الرفيع المستوى الذي عقد لمدة ثلاثة أيام في نيويورك من ٨ إلى ١٠ حزيران/يونيه ٢٠١١. وأطلق موقع رسمي على الإنترنت بلغات الأمم المتحدة الست الرسمية وعمل فريق الإدارة المختص بوسائط الإعلام الاجتماعية بشكل وثيق مع برنامج الأمم المتحدة المشترك من أجل التواصل مع جماهير شابة.

## الاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة عن الوقاية من الأمراض غير المعدية ومكافحتها

٨ - ترقبا للاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة عن الوقاية من الأمراض غير المعدية ومكافحتها المقرر عقده في نيويورك في ١٩ و ٢٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١١، نظمت الإدارة منتدى إعلاميا في حزيران/يونيه ٢٠١١ بشراكة مع الرابطة الأمريكية لمكافحة السرطان. ودعي أكثر من ٦٠ صحفيا من أكثر من ٤٥ بلدا إلى المشاركة في جلسات إعلامية في مقر الأمم المتحدة عن مسببات أمراض السرطان والسكري وأمراض القلب والشرايين والرئتين وانتشارها والوقاية منها.

### قضايا المرأة

٩ - واصلت الإدارة دعم هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) عن طريق الترويج للإعلان عن انطلاق أعمالها في نهاية شباط/فبراير، بوسائل منها منصات وسائط الإعلام الاجتماعية وموقع على الإنترنت خصص لليوم الدولي للمرأة. وفضلا عن ذلك، عملت الإدارة عن كثب مع إدارة عمليات حفظ السلام من أجل إنشاء باب يتعلق بالمسائل الجنسانية وحفظ السلام في موقع إدارة عمليات حفظ السلام، وذلك دعما لإطلاق دراسة عن مرور عشر سنوات على بدء تنفيذ قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠) عن المرأة والسلام والأمن.

١٠ - وقامت الإدارة بالترويج للدورة الخامسة والخمسين للجنة وضع المرأة المعقودة في نيويورك في ١٢ آذار/مارس ٢٠١٠ ومن ٢٢ شباط/فبراير إلى ٤ آذار/مارس ٢٠١١ وفي ١٤ آذار/مارس ٢٠١١ عن طريق الاتصال بوسائل الإعلام ونشر المعلومات عن الأنشطة الخاصة المعقودة خلال الدورة، ومنها حملة الأمين العام المعنونة "متحدون من أجل إنهاء العنف ضد المرأة".

١١ - وأعلن مركز الأمم المتحدة الإقليمي للإعلام في بروكسل عن انطلاق مسابقة في مجال الدعاية على مستوى أوروبا كلها بعنوان "الإبداع من أجل الأمم المتحدة" في موضوع "لا للعنف ضد المرأة".

١٢ - وأقام مركز الأمم المتحدة للإعلام في أنقرة شراكة مع الصحيفة اليومية التركية "مليت" قامت الصحيفة بموجبه بوضع أحد شعارات حملة المركز لمدة شهر واحد في موقعها على الإنترنت الذي يستقبل أكثر من مليون زائر في اليوم.

١٣ - وأنتج مركز الأمم المتحدة للإعلام في صنعاء، بدعم من فريق الأمم المتحدة للاتصالات في اليمن، ثلاثة برامج إذاعية تتناول مواضيع التعليم والعمل والزواج المبكر. وبثت البرامج على أمواج راديو صنعاء.

### الإجراءات العالمية لمكافحة العنصرية

١٤ - في اليوم الدولي للقضاء على التمييز العنصري (٢١ آذار/مارس)، عقد في المقر مؤتمر عبر الفيديو في موضوع التمييز العنصري مع تركيز خاص على الأشخاص المنحدرين من أصول أفريقية شارك فيه ٢٠٠ من تلاميذ الإعداديات والثانويات من كندا وترينيداد وتوباغو والولايات المتحدة الأمريكية. واضطلعت شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام بطائفة من أنشطة التوعية.

### اليوم الدولي لنيلسون مانديلا

١٥ - ركزت الإدارة في حملتها المنظمة بمناسبة الاحتفال الثاني باليوم الدولي لنيلسون مانديلا في ١٨ تموز/يوليه ٢٠١١ على موضوع "اتخاذ المبادرة، وإلهام التغيير" لتشجيع الناس على تخصيص ٦٧ دقيقة من وقتهم للخدمة العامة إحياء لكفاح نيلسون مانديلا من أجل الحرية والمساواة في الحقوق الذي دام ٦٧ سنة. وفي إطار هذه الحملة، أقامت الأمم المتحدة شراكة مع مؤسسة صيانة منتزه سنترال بارك في نيويورك لإنجاز مشروع لصيانة المنتزه تمثل في طلي الدرابزين والمقاعد في المنتزه. وبشراكة مع قناة إم تي في، أعد برنامج خاص عن ذلك اليوم لأجل مدونة بعنوان "MTV Act" تبرز من خلالها قناة التلفزيون الأعمال الصغيرة التي يمكن أن يقوم بها المواطنون العاديون من أجل إحداث التغيير في حياتهم وفي مجتمعاتهم المحلية.

### إحياء ذكرى الإبادة الجماعية في رواندا

١٦ - أحييت الإدارة الذكرى السنوية السابعة عشرة للإبادة الجماعية في رواندا التي كان موضوعها "إعادة بناء رواندا: المصالحة والتعليم". وفي ٧ نيسان/أبريل، أقيمت مراسم تذكارية في المقر بالتعاون مع البعثة الدائمة لرواندا لدى الأمم المتحدة. وتناول الكلمة في هذا النشاط ناهون من الإبادة الجماعية. وإضافة إلى ذلك، رتبت الإدارة لعقد مؤتمر للطلبة في الموضوع. وخطب الطلبة المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع الإبادة الجماعية وأحد الناجين من الإبادة الجماعية. ووزعت في شتى أنحاء العالم قصة موجهة للشباب بعنوان "لنتحد".

## قضية فلسطين

١٧ - عقدت الحلقة الدراسية لوسائط الإعلام الدولية بشأن السلام في الشرق الأوسط لعام ٢٠١١ التي نظمتها الإدارة في ١٢ و ١٣ تموز/يوليه في بودابست. وجمع اللقاء الذي دام يومين وشاركت وزارة الشؤون الخارجية الهنغارية في استضافته حوالي ١٠٠ من واضعي السياسات الحاليين والسابقين من إسرائيل والسلطة الفلسطينية، فضلا عن مسؤولين كبار في الأمم المتحدة، وخبراء دوليين، وممثلين لوسائط الإعلام. وتدارس المشاركون عملية السلام في ضوء المشهد السياسي المتغير في العالم العربي، وناقشوا دور وسائط الإعلام الجديدة والبصرية في الانتصار للسلام.

١٨ - ومن المقرر أن يجرى برنامج التدريب السنوي المهني للإعلام الفلسطينيين لعام ٢٠١١ في المقر من ٣١ تشرين الأول/أكتوبر إلى ٢ كانون الأول/ديسمبر. ويتوقع أن يشارك عشرة صحفيين فلسطينيين يعملون أساسا في وسائط الإعلام السمعى - البصري في دورة مدتها خمسة أسابيع ستركز على التدريب على المهارات العملية في الإنتاج الإذاعي والتلفزيوني.

## عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

١٩ - عقدت إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني حلقة عملها التدريبية السنوية الثامنة في مركز الأمم المتحدة للخدمات الإقليمية في عنتيبي، أوغندا، من ١٨ إلى ٢١ نيسان/أبريل. وركزت حلقة العمل على التحفيز على الابتكار والتكامل في المجال الرقمي، وعلى سياسات التوظيف الجديدة في الميدان.

٢٠ - واحتير لليوم الدولي لحفظة السلام التابعين للأمم المتحدة موضوع "سيادة القانون". وقد تعاونت الإدارة مع إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني من أجل إبراز العمل الذي تقوم به عمليات حفظ السلام من أجل تعزيز مؤسسات الشرطة والقضاء والإصلاحات بشعار "القانون، النظام، السلم". ومن بين الأنشطة العامة التي نظمت في المقر احتفال لوضع إكليل من الزهور، واحتفال لتوشيح حفظة السلام بميداليات، وإطلاق شريط فيديو عن العمل الذي يقوم به حفظة السلام من أجل سيادة القانون.

٢١ - واشترك مركز الأمم المتحدة للإعلام في بوجومبورا مع مكتب الأمم المتحدة في بوروندي والمكتب المحلي للاتحاد الأفريقي، ووزارة الدفاع الوطني لبوروندي، والمقاتلين السابقين في تنظيم نشاط احتفالا باليوم الدولي. ونظم مركز الأمم المتحدة للإعلام في جاكرتا برنامجا حواريا إذاعيا مباشرا عن المرأة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام بثته إذاعة راديو جمهورية إندونيسيا. ونظم مركز الأمم المتحدة للإعلام في واغادوغو عدة أنشطة

للتعريف باليوم الدولي، شملت برنامجا تلفزيونيا لمدة ٣٠ دقيقة أعد بشراكة مع تلفزيون بوركينيا الوطني، ومؤتمرا إعلاميا لطلبة الأكاديمية العسكرية المحلية بالتعاون مع وزارة الدفاع في بوركينيا فاسو.

### الشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا

٢٢ - واصلت الإدارة من خلال مجلتها ربع السنوية "التجديد في أفريقيا" ومن خلال موقعها على الإنترنت الذي أعيد تصميمه ويجري تحديثه باستمرار التعريف بوكالة التخطيط والتنسيق التابعة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا وحشد الدعم لها على الصعيد العالمي. وتم نشر ١٢ مقالا كاملا في ٢٢٤ من وسائل الإعلام المختلفة في ٥٤ بلدا (٣٣٥ مرة بالإنكليزية و ١٩٣ مرة بالفرنسية) فيما بين آذار/مارس وحزيران/يونيه ٢٠١١. وواصل القسم المعني بأفريقيا في الإدارة زيادة حضوره على الإنترنت واستخدامه لأدوات وسائط الإعلام الاجتماعية للوصول إلى الشريحة الصغيرة والمتنامية من الأفريقيين المتاحة لهم شبكة الإنترنت وإلى الجماهير في البلدان المتقدمة النمو.

### السنة الدولية للشباب

٢٣ - نظمت الإدارة طائفة من الأنشطة من أجل الترويج للسنة الدولية للشباب، وتراوحت بين المحاضرات والجلسات الإعلامية الموجهة للشباب والطلبة والمؤتمرات الصحفية والحلقات الدراسية وحلقات العمل والمناقشات والمقابلات والبرامج الحوارية الإذاعية والتلفزيونية. وأضفت مراكز الأمم المتحدة للإعلام منظورا خاصا بالشباب على احتفالات الأمم المتحدة الرئيسية الأخرى وعلى الحملة الرامية إلى بلوغ الأهداف الإنمائية للألفية.

٢٤ - وقام مركز الأمم المتحدة للإعلام في المنامة، بالتعاون مع منظمة أجيال التي يلتئم في صفوفها الشباب في البحرين ومنطقة الخليج لتشجيعهم على المشاركة في بلوغ الأهداف الإنمائية للألفية ورؤية البحرين لعام ٢٠٣٠، بالاحتفال بالسنة الدولية للشباب بتنظيم دوري لكرة السلة شارك فيه الشباب ودوري في كرة القدم النسائية في البحرين، من جملة أنشطة أخرى.

٢٥ - وعقد مركز الأمم المتحدة للإعلام في نيودلهي، في إطار برنامج أنشطته المنظمة على مدار السنة للترويج للسنة الدولية للشباب، شراكة مع منظمي مهرجان مسرح الشارع "Be on the street" الذي شاركت فيه ٢٠ فرقة مسرحية من جامعات نيودلهي.

## باء - مراكز الأمم المتحدة للإعلام

### الاستعانة بالمواد البصرية في حملات الاتصالات

٢٦ - كما ذكر سابقا، تواصل مراكز الأمم المتحدة للإعلام استعمال أدوات اتصال متنوعة وإقامة الشراكات مع الحكومات والمؤسسات الإعلامية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية وأعضاء المجتمع المدني الآخرين. وهي في مسعاها ذلك، تلجأ أكثر فأكثر إلى استعمال الأفلام والمواد البصرية الأخرى.

٢٧ - وينظم مركز الأمم المتحدة الإعلامي الإقليمي في بروكسل عرضا شهريا لشريط مصور في إطار نشاط "سينما الأمم المتحدة" متبوعا بمناقشة. وقد اتسع نطاق هذا النشاط ليشمل بلدانا أخرى منها إسرائيل وألمانيا وأيسلندا وفرنسا.

٢٨ - وعقد مركز الأمم المتحدة الإعلامي في نيودلهي الدورة الثامنة لمهرجان "We Care Film Fest"، وهو مهرجان دولي سنوي للأفلام الوثائقية المتعلقة بشؤون المعاقين تنظمها المنظمة غير الحكومية "الأخوة" (Brotherhood).

### الترتيبات التعاونية مع هيئات الإذاعة والتلفزيون

٢٩ - عززت مراكز الأمم المتحدة للإعلام تعاونها مع هيئات الإذاعة والتلفزيون الوطنية فيما يتعلق بنشر شرائط الفيديو والأفلام المتعلقة بالأمم المتحدة وعقد ترتيبات من أجل القيام بإنتاجات مشتركة.

٣٠ - ورتب مركز الأمم المتحدة للإعلام في إسلام أباد لإجراء حملة إعلامية مشتركة بدعم من فريق الأمم المتحدة للاتصالات في باكستان تتمثل في بث ١٢ برنامجا إذاعيا عن القضايا ذات الأولوية بالنسبة إلى المنظمة في شتى أنحاء البلد من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، وذلك بالتعاون مع منظمة البحث عن أرضية مشتركة.

٣١ - وأبرم مركز الأمم المتحدة للإعلام في مكسيكو اتفاقا مع معهد أمريكا اللاتينية للاتصالات من أجل التعليم، وهو منظمة متخصصة في تطوير تكنولوجيات الاتصالات الخاصة بالتعلم عن بعد والبحث فيها وتطبيقها وفي إنتاج المواد التعليمية، بقصد تحسين نوعية التعليم في أمريكا اللاتينية.

### بناء قدرات موظفي إدارة شؤون الإعلام في الميدان في مجال الاتصالات

٣٢ - اعترافاً بأهمية تعزيز مهارات موظفي الإدارة في مجال الاتصالات، ولا سيما من يعمل منهم في الميدان، نظمت الإدارة عدة دورات تدريبية. ففي حزيران/يونيه ٢٠١١، رتبت الإدارة لعقد حلقة عمل إعلامية في فيينا شارك فيها موظفو الاتصالات العاملون في مركز الأمم المتحدة للإعلام في موسكو ومكاتب الأمم المتحدة في أذربيجان وأرمينيا وأوكرانيا وبيلاروس وجورجيا وكازاخستان. وشملت حلقة العمل دورات عن وسائل الإعلام الجديدة والاتصالات في حالات الأزمات وتقنيات إدارة المقابلات والمؤتمرات الصحفية.

٣٣ - وفضلاً عن ذلك، واصلت الإدارة العمل مع مكتب إدارة الموارد البشرية من أجل تقديم دورة تدريبية تحظى بإقبال كبير تتألف من ثماني حصص للتعلم عن بعد بعنوان "Writing for the web". ومنذ بداية عام ٢٠١١، شارك في هذه الدورة موظفو ١٩ موقعا.

### التحديات الراهنة في مجالي الميزانية والأمن

٣٤ - ظلت الإدارة ملتزمة بزيادة مواردها إلى أقصى حد، سواء منها البشرية أو المادية، وباستخدامها بقدر الإمكان على نحو استراتيجي وبكفاءة. وفي بعض مراكز الأمم المتحدة للإعلام، تم على سبيل المثال تحويل وظائف موظف إداري مساعد إلى وظائف موظف مساعد لإدارة المعارف، باعتبار ذلك وسيلة لتعزيز دور مراكز الإعلام في مجال الاتصالات داخل الأفرقة القطرية. وفي العديد من الحالات، قلصت المساحات المخصصة لمراكز الإعلام، إما تقليصاً فعلياً أو عن طريق تقاسم الأماكن والتكاليف مع جهات أخرى في الأفرقة القطرية. ونتيجة لذلك، منحت بعض أصول مكاتب مراكز الإعلام إلى الجامعات المحلية، وأولت مراكز الإعلام اهتماماً خاصاً لمساعدة المستعملين على الوصول إلى الموارد الإلكترونية والاتصال بجمهير مستهدفة عن طريق تنظيم حلقات عمل وعروض خارج المراكز.

٣٥ - وظل الأمن من المسائل التي تدعو إلى القلق. وواصلت إدارة شؤون السلامة والأمن إعادة النظر في معايير العمل الأمنية الدنيا. ونتيجة لذلك، زادت النفقات المتعلقة بالتدابير الأمنية بحوالي الثلث مقارنة بفترة السنتين السابقتين.

### مركز الأمم المتحدة للإعلام في لواندا

٣٦ - أبلغ ممثلو حكومة أنغولا الإدارة بأنه تم اعتماد أموال لبناء مقر مركز الأمم المتحدة للإعلام في لواندا تلبية لاحتياجات البلدان المتكلمة باللغة البرتغالية في أفريقيا. وعملت

الإدارة من جهتها مع مكتب الشؤون القانونية على إعداد اتفاق البلد المضيف. وقد تم تصنيف الوظائف الخاصة بالمركز الجديد وأعلن عن شغور وظيفة مديره.

### ثالثاً - الخدمات الإخبارية

#### ألف - موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت

٣٧ - أعيد تنظيم العناصر الهيكلية لموقع المنظمة على شبكة الإنترنت (www.un.org) لتحسين تصفحه وتوسيع نطاق استخدام عناصر التسميات المشتركة بهدف تعزيز الاتساق والتماسك في عرضه. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئت صفحات جديدة باللغات الرسمية الست للمناسبات المقررة من الجمعية العامة.

٣٨ - ومنذ مطلع عام ٢٠١١، باتت التقارير المتعلقة بحركة ارتياد الموقع الشبكي تستند إلى البيانات التي يتم جمعها باستخدام برنامج غوغل لتحليل حركة ارتياد المواقع (Google Analytics)، ومن ثم فإن تلك التقارير تقدم صورة أدق بكثير عن الحالة. فأصبح أيسر من ذي قبل تحليل اتجاهات المستخدمين حسب اللغة والمنطقة الجغرافية والمواقع المحددة والفترات.

٣٩ - وأُتيحت معظم المواقع الشبكية التي تنتجها الإدارة بجميع اللغات الرسمية للمنظمة. وكفلت الإدارة، بقيامها بتوسيع نطاق استخدام منتجها الإعلامية المتعددة الوسائط، من قبيل إرفاق تسجيل بالفيديو بالمادة التي لها أكبر قيمة إخبارية على الصفحة الرئيسية للموقع الشبكي للأمم المتحدة، توفير الشروح النصية بجميع اللغات الرسمية (انظر الجدولين ١ و ٢).

٤٠ - وواصلت الإدارة، عند تقديم المساعدة في تصميم المواقع الشبكية وإنشائها، الاستفادة من الترتيبات التعاونية التي أبرمتها مع جامعات في الصين وبيلاروس وإسبانيا لترجمة محتوى الموقع الشبكي إلى اللغات الصينية والروسية والإسبانية. وبالتعاون مع دائرة الترجمة العربية التابعة لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، وفّرت وحدة النسخة العربية للموقع التابعة لإدارة شؤون الإعلام الترجمة إلى اللغة العربية. ووسّعت الإدارتان مؤخرًا نطاق شراكتهما بتوقيع اتفاقات مع جامعة دمشق والجامعة الأميركية في القاهرة وجامعة القديس يوسف في بيروت. وساعد أيضا الترتيب القائم بين إدارة شؤون الإعلام وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة في إتاحة مواد إضافية باللغة الفرنسية على الموقع الشبكي للأمم المتحدة.

الجدول ١  
عدد زيارات الموقع الشبكي للأمم المتحدة: البلدان العشرة الأوائل، الفترة من  
آذار/مارس إلى حزيران/يونيه ٢٠١١

البلد	اللغات					
	العربية	الصينية	الإنكليزية	الفرنسية	الروسية	الإسبانية
الولايات المتحدة الأمريكية	١١ ٩٢٨	٧ ٨٨٢	٦٨٠ ٣٩٨	١٧ ٧٨٨	٩ ٠٥٢	١٩ ٨٠٣
الصين	١ ٣٧٦	١٣٠ ٨٣٤	٣٨ ٠٦٨	١ ٤٤٦	٩٠٩	٢ ٦٦٤
المكسيك	٢١٤	١٦٢	٢٥ ٥٥٧	٦٤٩	١١٥	١٤٠ ٠١٢
المملكة المتحدة	١ ٥١٢	٩٦٤	١٤٣ ٥٠٣	٢ ٦١١	٦١٧	١ ٢٧٦
كندا	١ ٠٩٧	١ ٠١٠	١١٨ ٤٤٠	٢٤ ٩٧٩	٤٤١	١ ٩٤٢
فرنسا	٨٠٣	٨٠٢	٢٦ ٦٤٠	١٠٤ ٣٦٧	٦٦٧	١ ٢٥٨
الاتحاد الروسي	٢٥٦	١٧٠	١٣ ٢٨١	٦٠٥	١١٠ ٢٤٩	٣١١
إسبانيا	٤٠٨	١٨٧	٢٢ ٦٤٨	١ ٩٢٠	٣٤٠	٩٠ ٣٧٦
أستراليا	٥١٢	٨٧٦	١٠٣ ٩٠٩	٤٩٢	٢٧٥	٢٨٢
الهند	٣٣١	١٤٦	٩٠ ٠٢٥	٣٢٣	٨٨	١٧٣

الجدول ٢  
الزيارات الفريدة للموقع الشبكي للأمم المتحدة وتصفحها، الفترة من آذار/مارس إلى  
حزيران/يونيه ٢٠١١

اللغة	الزيارات الفريدة	التصفح
العربية	٣١٣ ٢٠٠	١ ٠٠٦ ٠٢
الصينية	٨٨٧ ٨٦٨	٢ ٥١٩ ١٣٦
الإنكليزية	٨ ٠٥٤ ٢٣٤	٣٠ ٢٤٣ ٤٨٩
الفرنسية	١ ١٣١ ٣٧١	٤ ٠٣٢ ٨٦٨
الروسية	٧٣٢ ٥٩٨	٢ ٥٤٦ ٩٤٤
الإسبانية	٢ ٤٦١ ٧٩٨	٦ ٩٦٧ ٨٢٦
المجموع	١٣ ٥٨١ ٠٦٩	٤٧ ٣١٦ ٣٦٥

٤١ - وفي إطار الجهود التي تبذلها الإدارة لضمان تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الموقع الشبكي للأمم المتحدة، بمن فيهم الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وحركية، أدرجت الإدارة استخدام الشروح النصية في عملية إنتاج تسجيلات الفيديو الإخبارية اليومية

على الصفحة الرئيسية للموقع الشبكي للمنظمة وهي تعمل على تمديد استخدام الشروح النصية لتشمل سائر الشرائط المصورة التي تنتجها الإدارة.

## باء - مركز أنباء الأمم المتحدة

٤٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنتجت الإدارة أكثر من ٢ ٠٠٠ تقرير إخباري باللغتين الإنكليزية والفرنسية وحدهما، مع استكمال الرسائل الإخبارية في معظم الحالات بروابط سمعية وروابط فيديو. واستمر الموقع الشبكي للأمم المتحدة في عرض مسابقات إخبارية أسبوعية وتقارير مصورة وقوائم لأكثر التقارير الإخبارية قراءة في شهر معين. وأجريت عشر مقابلات معمقة مع مسؤولي الأمم المتحدة وصانعي الأخبار فيها في الفترة بين آذار/مارس وحزيران/يونيه. واستمرت صفحات أنباء تحت المجهر التي يتم تحديثها بانتظام في تيسير الوصول عبر موقع واحد جامع إلى وثائق ومقالات إخبارية تتعلق بقضايا معقدة. وبدأ مركز أنباء الأمم المتحدة أيضا سلسلة جديدة من التقارير الإخبارية المستمدة من الميدان لتسليط الضوء على تجارب الموظفين العاملين في البعثات.

٤٣ - وعززت شبكات تجميع لأخبار ومنافذ إعلامية جديدة من عدد أكبر من البلدان وتيرة نقلها للتقارير الإخبارية التي تنتجها الإدارة. فخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُعيد إصدار تقارير إخبارية بالكامل في منافذ إعلامية على شبكة الإنترنت منها Philippines Times و New Kerala و India Blooms و North Korea Times و London Mercury و India Gazette و Cambodia Times و Washington Bangla Radio و Le Petit Journal du Laos و Afriqinfos و Africa Time و موقع AllAfrica.com، من بين منابر أخرى.

٤٤ - ووفقا لخدمة غوغل التحليلية، سجلت صفحات مركز أنباء الأمم المتحدة باللغة الإنكليزية نحو ٦٠٠ ٠٠٠ زيارة وأكثر من مليون تصفح في كل شهر. وخلال فترات ذروة الاهتمام الإعلامي، ارتفعت تلك الأرقام بشكل ملحوظ. ففي نيسان/أبريل، لما كانت الحالة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تشهد تحولا سريعا، سجل مركز أنباء الأمم المتحدة ٨٤٥ ٠٠٠ زيارة و ١,٥ مليون تصفح. بالإضافة إلى ذلك، تلقى نحو ٤٣ ٠٠٠ من الأعضاء المشاركين في الموقع مقالات إخبارية يوميا عن طريق البريد الإلكتروني.

## جيم - الخدمات الإذاعية والتلفزيونية والتصويرية

٤٥ - خلال الفترة قيد الاستعراض، رفعت إذاعة الأمم المتحدة وتيرة المستجندات التي تمد بها شركاءها وذلك بإرسال الإخطارات بالبريد الإلكتروني إلى محطات الإذاعة من أجل تشجيع التغطية اليومية. ووسعت تغطيتها للأخبار بإضافة تقارير موقعية مستمدة من الميدان، وذلك بطرق منها توسيع نطاق استخدام برنامج سكايب (Skype) لإجراء المقابلات. وشملت أهم التقارير الإخبارية أخبارا عاجلة عن رد فعل الأمم المتحدة إزاء الانتفاضات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا واستجابتها إليها.

٤٦ - وأنتج قسم الإذاعة برامج خاصة وأجرى مقابلات ذات صلة باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، واليوم الدولي لحفظه السلام التابعين للأمم المتحدة، والاجتماع الرفيع المستوى المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز. وأحيى القسم الذكرى الخامسة والعشرين لكارثة تشيرنوبيل بتقديم عروض شرائح تخللها سرد للوقائع بلغات متعددة، واحتفل بانعقاد الدورة العاشرة لمنتدى الأمم المتحدة الدائم المعني بقضايا الشعوب الأصلية بإنتاج برنامج خاص عن حقوق الإنسان للمرأة. وأوفدت إذاعة الأمم المتحدة صحفيين مراسلين إلى إسطنبول، تركيا، لتغطية وقائع مؤتمر الأمم المتحدة الرابع المعني بأقل البلدان نمواً؛ وقدم المراسلان ٤٠ تقريراً وبرامج إخبارية جاهزة باللغتين الفرنسية والإنكليزية، وأعدّ مقابلات بلغات أخرى عبر برنامج سكايب، وقام بمد مركز أنباء الأمم المتحدة بالمعلومات.

٤٧ - وأطلق برنامج إذاعي جديد خاص بالمقابلات بعنوان "من الميدان" يتيح لكبار مسؤولي الأمم المتحدة التحدث عن مهامهم الميدانية التي أكملوها في الآونة الأخيرة. فقد أجريت مقابلات مع كل من إيفان سيمونوفيتش، الأمين العام المساعد لشؤون حقوق الإنسان، الذي تحدث عن زيارة إلى العراق، ومع غولنارا شاهينيان، المقررة الخاصة المعنية بأشكال الرق المعاصرة، عن بعثتها الأولى لتقصي الحقائق المفودة إلى بيرو، من بين مسؤولين آخرين.

٤٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اتخذت إذاعة الأمم المتحدة خطوات إضافية للارتقاء بجودة موقعها الشبكي ونظامه الأساسي لإدارة المحتوى بهدف إضفاء المزيد من المرونة على نشر المحتوى المتعدد الوسائط، بما في ذلك شرائط الفيديو والشرائح المصورة، بلغات مختلفة. ومكّن ذلك على سبيل المثال من توفير تغطية حية لانتخاب الرئيس الجديد للجمعية العامة على الموقع الشبكي للقسم الإسباني التابع للإذاعة. وأصبح الموقع الشبكي للقسم البرتغالي التابع للإذاعة يقدم الآن تسجيلات بالفيديو بصورة منتظمة؛ فعلى سبيل

المثال، نُشر على الموقع الشبكي تقرير مصور أصلي من إنتاج الإذاعة يغطي عرض فيلم ”ريو“ في المقر في إطار التحضيرات لمؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

٤٩ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصبحت المحطات الإذاعية التالية شريكة لإذاعة الأمم المتحدة: Vinha FM (البرازيل)، و Radio Comunitaria Maria Rosa FM (البرازيل)، و Urban Cool Radio (الولايات المتحدة الأمريكية)، و FM Sierras (الأرجنتين)، و Radio Huancavilca 830 AM (البرازيل)، و Canal Saúde/Fundação Oswaldo Cruz (إكوادور)، و Radio Indico (موزامبيق)، و Tela Non (البرازيل).

٥٠ - وقدم تلفزيون الأمم المتحدة تغطية مباشرة لعدد من المناسبات منها الاجتماع الرفيع المستوى المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز ومؤتمر الأمم المتحدة الرابع المعني بأقل البلدان نمواً الذي بُث مباشرة على فيسبوك - وهو أول مؤتمر للأمم المتحدة يعقد خارج المقر بيت على هذا النحو. وتناقلت هذا البث على نطاق واسع وكالات الأنباء التلفزيونية، بما فيها رويترز وأسيوشيتد برس للأخبار التلفزيونية، وأُتيح لهيئات الإذاعة والتلفزيون من خلال شبكة يونيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة، وهي الشبكة التي تعمل على إعادة توزيع الأنباء في الأمم المتحدة. وواصلت شبكة يونيفيد توسيع نطاق تقديم الخدمات للمنظمات غير الحكومية والوكالات الحكومية والمؤسسات التعليمية والأفراد الذين يعتمدون على الشبكة للحصول على محتوى أنباء الأمم المتحدة. ويوفر محتوى هذه الخدمة أكثر من ٤٠ من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبعثات حفظ السلام وغيرها من الهيئات.

٥١ - وبُثت مباشرة وقائع المناسبات التي عقدت في المقر بنيويورك ومكتب الأمم المتحدة في جنيف على قناة الأمم المتحدة المشمولة بخدمة تلفزيون تايم وارنر التي تغطي أنحاء معينة من منطقة نيويورك الكبرى وبُثت على الصعيد العالمي عبر خدمة البث الشبكي للأمم المتحدة.

٥٢ - وتواصل الاعتراف بسلسلة المحلة الإخبارية التلفزيونية الرائدة التي تنتجها الإدارة ”القرن الحادي والعشرون“ والتي تبثها أكثر من ٦٠ محطة تلفزيون دولية. وفاز تقرير إخباري عن دور الأمم المتحدة في إقامة العدل لصالح ضحايا الخمر الحمر بميدالية ذهبية عالمية في مهرجان نيويورك لجوائز الأعمال التلفزيونية والسينمائية الدولية المتميز في نيسان/أبريل ٢٠١١. ووسّعت سلسلة حلقات قصيرة تحت عنوان ”الأمم المتحدة تعمل“، التي تُنتج باللغات الإنكليزية والفرنسية والروسية والإسبانية، نطاق تغطيتها، بصورة جزئية من خلال المشاريع المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة، بهدف إلقاء الضوء على العمل الذي تضطلع به الأمم المتحدة في مجالات من قبيل التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئة وحقوق الإنسان والصحة.

٥٣ - وأبرمت الإدارة شراكة مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للتعاون في إنتاج فيلم بعنوان "العالم في يوم واحد" يقدم الأمين العام، وتسجيل بالفيديو لزيارة قام بها الأمين العام إلى كل من نيجيريا وإثيوبيا لإلقاء الضوء على مسألة صحة الأم. وفي عام ٢٠١١، قدمت مناقشة تلفزيونية بعنوان "وجهها لوجه"، أعدها تلفزيون الأمم المتحدة بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وهيئات أخرى، المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، أتوني ليك، والمديرة العامة لليونسكو، إيرينا بوكوفا. وتمثل مشروع مشترك بين تلفزيون الأمم المتحدة واتحاد إذاعات آسيا والمحيط الهادئ في الاشتراك في إنتاج سلسلة شرائط وثائقية عن الأهداف الإنمائية للألفية بثتها محطات إذاعية منضوية تحت الاتحاد في منطقة آسيا والمحيط الهادئ وقناة تلفزيون الأمم المتحدة. وعلى مدى الأشهر الماضية، أقام تلفزيون الأمم المتحدة شراكات جديدة مع عدد من الكيانات منها Newspoint TV (الهند)، و Shalom TV (الولايات المتحدة)، وهيئة الإذاعة والتلفزيون التركية (Turkish Radio and Television Corporation) (تركيا)، ومعهد الولايات المتحدة للسلام (الولايات المتحدة)، وموقع ViewChange.org (الولايات المتحدة).

٥٤ - وواصلت الإدارة الاستفادة من الفرص التي يتيحها عرض الأفلام والأنشطة الأخرى لتوسيع نطاق وصول البرامج التي ينتجها تلفزيون الأمم المتحدة إلى الفئات المستهدفة: فقد قدمت عدة عروض في مجال حقوق الإنسان والمسائل الاجتماعية والاقتصادية في قسم دراسات أميركا اللاتينية بجامعة ييل؛ وعرض شريط تحقيقي عن استخدام الاغتصاب كأحد أسلحة الحرب في البوسنة والهرسك في جلسة مجلس حقوق الإنسان في جنيف، وفي مهرجان ميونيخ السينمائي، وفي إطار حملة "متحدون من أجل إنهاء العنف ضد المرأة" التي نظمت في نيويورك؛ وعرضت رابطة الأمم المتحدة في نيويورك فيلما عن المهاجرين الأفغان في اليونان. ونظم مركز بيمير في إمارة أسورياس في إسبانيا وعرضا لسلسلة رئيسية لأفلام الأمم المتحدة تضمنت أفلاما تاريخية وحائزة لجوائز من محفوظات المنظمة من الأفلام وتسجيلات الفيديو.

٥٥ - وقد وقّرت البث الشبكي للأمم المتحدة، من خلال خدمة البث الشبكي المباشر وإتاحة الحصول حسب الطلب على طائفة واسعة من مواد المحفوظات، أكثر من ١٠٠ ١ مقطع بالفيديو وأسهم بدور رئيسي في إنتاج وتوزيع التقرير الإخباري اليومي بالفيديو للصفحة الرئيسية للموقع الشبكي للأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، يسر ذلك الاتصالات الداخلية بإتاحة البث الشبكي للاجتماعات المفتوحة للموظفين في المقر وفي الميدان، وتتوفر محفوظات الدورات التدريبية المسجلة على أشرطة فيديو.

٥٦ - وخلال الفترة قيد الاستعراض، استمر تزايد الطلب على خدمة التصوير التي تقدمها الإدارة. فقد غطت مكتبة صور الأمم المتحدة نحو ٦٥٠ مناسبة، بما في ذلك الزيارات التي قام بها الأمين العام إلى ٣٣ بلداً، كانت حصيلتها نحو ٣٠٠٠ صورة عالية الاستبانة اختيرت وأُتيحت للجمهور في الموقع الشبكي لمكتبة صور الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى تغطية الأحداث الراهنة، عملت مكتبة صور الأمم المتحدة على زيادة مصنف الصور التراثية التي توثق الإنجازات التاريخية للمنظمة المتاحة في مكتبة صور الأمم المتحدة. وخلال الفترة قيد الاستعراض، أُتيحت ١٨٠٠ صورة إضافية من هذه الصور بعد أن خضعت للتعديل والرقمنة.

## دال - النشرات الصحفية للأمم المتحدة وتغطية الاجتماعات

٥٧ - في الفترة الممتدة بين آذار/مارس وحزيران/يونيه ٢٠١١، انبثق عن عملية تغطية الاجتماعات إنتاج ٦٥٨ نشرة صحفية، بما يعادل ٢٨٥٦ صفحة، باللغتين الإنكليزية والفرنسية. ومن هذا المجموع، غطت ٢٤١ نشرة صحفية اجتماعات الجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي وهيئاتها الفرعية ولجانها المتخصصة. وتناولت أكثر من ٢٤٠ نشرة صحفية البيانات والملاحظات والرسائل الموجهة من الأمين العام ونائبته، إضافة إلى مواد أخرى صادرة عن مكاتب الأمم المتحدة وإداراتها.

٥٨ - وجّهت وحدة اعتماد وسائل الإعلام والاتصال بما ٩٣٥ اعتماداً صحفياً دائماً و ٨٣٠ اعتماداً صحفياً مؤقتاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ووفرت المعلومات والمساعدة اللوجستية لأجل ٧١ لقاءً مع وسائل الإعلام وساعدت في عقد ١٥٢ مؤتمراً صحفياً وجلسة إحاطة حضرها ٢١٩٣ صحفياً. وروّجت الوحدة لمجموعة متنوعة من المناسبات في الأوساط الصحفية بإرسال ٧٧ إخطاراً إعلامياً إلكترونياً إلى نحو ٤٠٠٠ متلقٍ، بما في ذلك المؤسسات الإعلامية والبعثات والمكاتب الدائمة على كامل نطاق منظومة الأمم المتحدة. وروّجت أيضاً لمناسبات من خلال خدمة بثها عبر موقع تويتر.

## رابعاً - خدمات التوعية

### ألف - تعميق مشاركة المجتمع المدني في أنشطة المنظمة

٥٩ - في وقت صياغة هذا التقرير في صورته النهائية، كانت الأعمال التحضيرية جارية للمؤتمر السنوي الرابع والستين لإدارة شؤون الإعلام بالأمم المتحدة/المنظمات غير الحكومية المعنون "مجموعات مستدامة ومواطنون متحابون"، المقرر عقده في الفترة من ٣ إلى ٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١١ في بون، ألمانيا. وستتاح للمشاركين الفرصة لوضع إعلان وخطة عمل

هادفين يُتَوَقَّع أن يسهما في المفاوضات الجارية في مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وفي عدة اجتماعات رئيسية في مرحلة ما قبل المؤتمر. وبالإضافة إلى ذلك، ستسهم نتائج مؤتمر بون في الدورة الاستثنائية للجمعية العامة بشأن الذكرى العاشرة للسنة الدولية للمتطوعين، المقرر عقدها في كانون الأول/ديسمبر عام ٢٠١١.

٦٠ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت وحدة المنظمات غير الحكومية ١٢ إحاطة إعلامية، وحلقة عمل في مجال الاتصالات، وبرنامجاً من برامج التوجيه السنوية مدته يومان لمثلي المنظمات غير الحكومية المنتسبة حديثاً. وبلغ العدد الإجمالي لهذه المنظمات العاملة مع الإدارة ١ ٦٠١ منظمة.

## باء - المؤتمر العالمي لنموذج محاكاة الأمم المتحدة

٦١ - في إطار التحضير للمؤتمر العالمي لنموذج محاكاة الأمم المتحدة المقبل، المقرر عقده في إنشيون، جمهورية كوريا، شارك ١٨ من قادة الطلبة من جميع أنحاء العالم في حلقة عمل مدتها أسبوع في نيويورك، حيث تعرفوا على الأدوار التي سيؤدونها في المؤتمر، وتواصلوا مع المسؤولين والدبلوماسيين في الأمم المتحدة بشأن موضوع المؤتمر وهو التنمية المستدامة. واستشرافاً للمستقبل، ترمع الإدارة في المرحلة المقبلة إلى تبادل خبرتها مع برامج محاكاة الأمم المتحدة الأخرى، وذلك لتقريبها بقدر أكبر من أسلوب عمل المنظمة الفعلي.

## جيم - مبادرة التواصل مع أوساط المبدعين

٦٢ - شمل منتدى إنفيجن Envision (بلورة الرؤية) السنوي الثالث، المتعلق بموضوع "تناول القضايا العالمية عن طريق الأفلام الوثائقية"، عرضاً لأفلام وثائقية وسلسلة من المناقشات عن مواضيع متصلة بالأهداف الإنمائية للألفية، مع التركيز بوجه خاص على مسألي الفقر والجوع.

٦٣ - وتم تصوير حلقة من حلقات MasterChef Australia، وهو أحد برامج الطهي الأسترالية العالية المشاهدة التي تذاغ على التليفزيون، في منشآت الأمم المتحدة أثناء الدورة العاشرة لمنتدى الأمم المتحدة الدائم المعني بقضايا الشعوب الأصلية. وفي إطار الحلقة، تبارت مجموعة من الطهاة الهواة في تحدٍّ مستوحى من أطباق الشعوب الأصلية.

٦٤ - ومنذ عام ١٩٩٠، اشتركت الإدارة مع New York Festivals (شركة مهرجانات نيويورك) في مكافأة مواد الإنتاج الإعلامي المتميزة التي تجسّد قيم المنظمة وأهدافها. وفي عام ٢٠١١، قدمت الإدارة مكافآت بشأن المواد الإعلامية المنتجة التي ركزت على حماية الأطفال والعنف ضد المرأة والديمقراطية والبيئة.

٦٥ - وفي مؤتمر القمة الإبداعية الأيبيري الأمريكي المعقود في أفيلس، إسبانيا، جرى تعريف عدد من المهنيين الأسبان والبرتغاليين والأمريكيين اللاتينيين العاملين في مجال السينما والتلفزيون بالأمم المتحدة. وقد تضمن المحفل الذي دام يوماً واحداً واستضافه مركز نيمير Centro Niemeyer، ثلاث حلقات نقاش ركزت على المساواة بين الجنسين والاستدامة البيئية ومكافحة المخدرات والجريمة. وكانت تلك المرة الأولى التي تُعقد فيها مناسبة من هذا النوع خارج الولايات المتحدة.

## دال - مساهمة المشاهير في الدعوة

٦٦ - اشترك عدد من رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة التابعين للأمم المتحدة مع الأمين العام في تسجيل رسائل بالفيديو للتضامن مع شعب اليابان في أعقاب الزلزال والتسونامي اللذين ضرباها في ١١ آذار/مارس ٢٠١١. وشوهدت الرسائل، التي تم بثها للسكان المتضررين من خلال شركاء يابانيين في مجالي البث الإذاعي والإنترنت، ومراكز إعلام الأمم المتحدة، وقنوات الإعلام الاجتماعية التابعة للمنظمة، أكثر من ٢٠٠ ٠٠٠ مشاهدة على الإنترنت. وقد نتجت عملية إنتاج التسجيلات وتوزيعها عن جهود التعاون بين الإدارة ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وعدة كيانات تابعة للأمم المتحدة، من بينها منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومؤسسة الأمم المتحدة.

٦٧ - وقد أسهم رسولا السلام وانغاري ماتاي وجين غودال في حملة على الإنترنت أطلقها برنامج الأمم المتحدة للبيئة لتعزيز أنشطة زراعة الأشجار دعماً للبيئة الدولية للغابات.

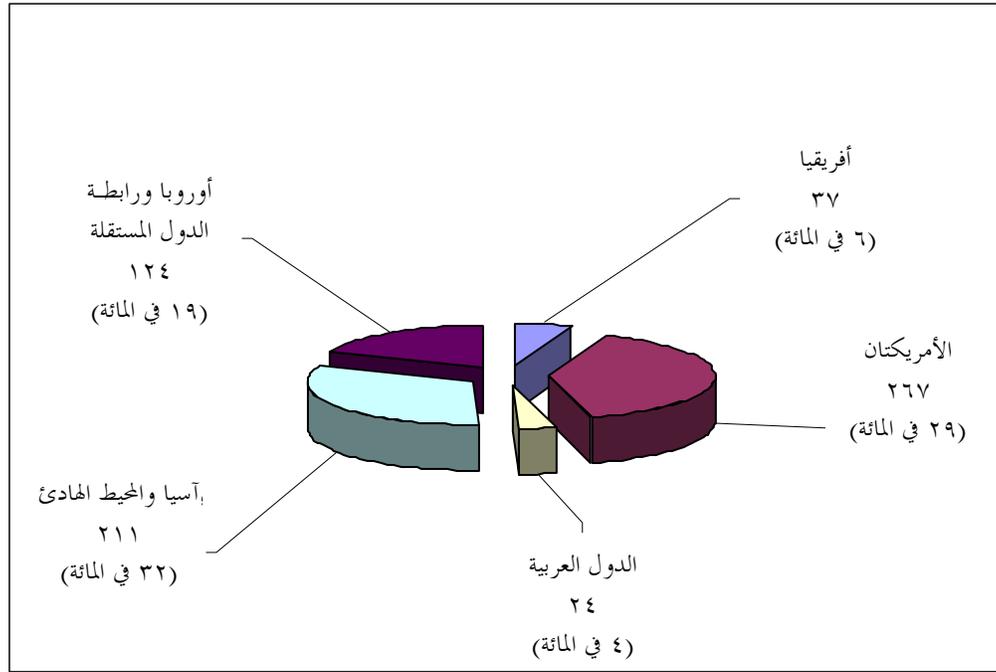
## هاء - مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي

٦٨ - بحلول منتصف أيلول/يوليه ٢٠١١، دخل ما يزيد عن ٦٦٠ مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي والمؤسسات البحثية في ١٠٤ بلدان في شراكة عالمية مع الأمم المتحدة (انظر الشكل أدناه). وشملت الأنشطة التي اضطلع بها أعضاء مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي عقْد مؤتمر على الإنترنت أثناء الدورة الخامسة والخمسين للجنة وضع المرأة، وإجراء مناقشة عبر دائرة تلفزيونية مع طلاب في جامعة كوازولو - ناتال في جنوب أفريقيا ومع محرري أحد الكتب الجديدة عن قياس الفقر في نيويورك؛ وعقد منتدى دولي عن التعليم المهني في شنغهاي، الصين؛ وإقامة مسابقة في مجال القانون الدولي بعنوان "شباب من أجل السلام" في بيلاروس. وعُقدت ندوة في اليابان ركزت على جهود دعم إعادة التأهيل وإعادة البناء

لفائدة ضحايا التسونامي والزلازل. وفي آذار/مارس، شارك ممثلون من ١٥ بلداً في مؤتمر تم تنظيمه في إطار شبكة جامعات البحر الأسود عن موضوع ”التعليم والحوكمة من أجل التنمية المستدامة“، عُقد في كونستانتزا، رومانيا. وفي أيار/مايو، دعا معهد بيغاسو Pegaso Institute في إيطاليا إلى عقد ندوة بمناسبة يوم أوروبا بشأن تنفيذ مبادئ مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي في أوروبا. وفي آب/أغسطس سيستضيف المجلس الكوري للتعليم الجامعي وجامعة هاندونغ العالمية منتدى لمدة يومين في سول بعنوان ”شركاء جدد من أجل التغيير: الأمم المتحدة والمجتمع الأكاديمي العالمي“. وتواصل المؤسسات المنتسبة للمبادرة الاضطلاع بأنشطة دعماً لأهداف المبادرة، من بينها عقد دورة للتعلم الإلكتروني في باكستان بشأن ترشيح المياه. وتخطط إحدى الجامعات في الأرجنتين لعقد مسابقة عالمية بالفيديو تتعلق بالتنمية المستدامة.

### الشكل

مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي: توزيع الأعضاء بحسب المنطقة في ١٨ تموز/يوليه ٢٠١١



## واو - إشراك الجمهور

٦٩ - قامت الإدارة، من خلال مكتب المحاضرين التابع للأمم المتحدة، بتنسيق ٢٣٥ إحاطة إعلامية وتداول بالفيديو داخلين لزوار الأمم المتحدة، بالإضافة إلى محاضرات خارجية لعدد يبلغ ١٥ ٥٠٠ فرد. ووزعت الإدارة العديد من مجموعات المواد الإعلامية، وردّت على ١٠ ٢٠٠ استفسار من الجمهور، وتلقت عدداً من الالتماسات يحمل ما مجموعه ٤ ٠٤٨ توقيعاً.

٧٠ - ويشاهد زهاء مليون زائر كل سنة سلسلة المعارض العامة المتعاقبة التي ترعاها الإدارة وتقيمها في ردهة الزوار في المقر. ويتيح الموقع الشبكي للزوار أيضاً إمكانية الاطلاع على المعارض على الإنترنت.

٧١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت سبعة معارض كالتالي:

(أ) الذكرى الحية لـ ٣٠ مليون قصة لم تُروَ The Living Legacy of 30 Million Untold Stories، الذي نُظّم تذكراً لضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي؛

(ب) عقد العزم على مكافحة الألغام DeterMined، الذي عرض صوراً لضحايا الألغام الأرضية مع تسليط الضوء على إجراءات مكافحة الألغام من أجل إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش؛

(ج) أبطال من أجل القضاء على الملاريا Champions to End Malaria، الذي عرض التقدم المحرز على الصعيد العالمي والجهود الفردية المبذولة في مجال مكافحة الملاريا؛

(د) ٢٥ عاماً بعد تشيرنوبيل 25 Years after Chernobyl، الذي عُرض تكريماً لضحايا كارثة تشيرنوبيل؛

(هـ) صانعو الديمقراطية The Doers of Democracy، الذي عرض مشاريع الديمقراطية في خمس مناطق من العالم؛

(و) الحق في المياه والشعوب الأصلية The Right to Water and Indigenous Peoples، الذي بيّن مدى أهمية المياه لأسلوب الشعوب الأصلية في الحياة؛

(ز) القانون والنظام والسلام Law. Order. Peace. الذي أبرز جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام المبذولة لتحسين سيادة القانون في البلدان التي مزقتها الحروب.

٧٢ - وفي عام ٢٠١١، قام ٦١٥ ٩٤ زائراً بجولات مصحوبة بمرشدين في المقر، بانخفاض طفيف مقارنة بالفترة نفسها من عام ٢٠١٠. ويتعلق هذا الانخفاض بإغلاق غير متوقع للمبنى لمدة ثلاثة أيام بسبب الاجتماع الرفيع المستوى المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز، المعقود في الفترة من ٨ إلى ١٠ حزيران/يونيه.

## زاي - أنشطة إحياء الذكرى

٧٣ - في ٢ أيار/مايو، قام برنامج التوعية المتعلق بالخرقة والأمم المتحدة بعرض فيلم إغاثة بيلسن The Relief of Belsen وعقد مناقشة بشأنه. وشاركت في رعاية العرض البعثة الدائمة للمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية لدى الأمم المتحدة تكريماً للبريطانيين المحررين لقاطني معسكر الاعتقال "بيرغن - بيلسن". وفي ٢٠ أيار/مايو، نظم البرنامج حلقة عمل للمربين بشأن تعزيز جهود حماية حقوق الإنسان داخل المجتمعات. وتضمنت المناسبة إقامة حلقة عمل وإجراء مناقشة مع المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع الإبادة الجماعية ومع أحد الناشطين البارزين في مجال حقوق الإنسان، نوقشت خلالها أمثلة للتمييز العنصري خلال الحقبة النازية وحالات معاصرة من العنف الجماعي. وواصل البرنامج السلسلة التي يصدرها من ورقات المناقشة لطلاب الجامعات، وآخر ثلاث ورقات منها هي: "منع الإبادة الجماعية على الصعيد العالمي: التعلم من الخرقه" The global prevention of genocide: learning from the Holocaust، و "التثقيف بشأن الخرقه في جنوب أفريقيا" The law as an accelerator of Genocide، و "القانون كمنشط للإبادة الجماعية".

٧٤ - وتم الاحتفال بالذكرى السنوية الرابعة لليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي خلال الأسبوع الممتد من ٢٥ آذار/مارس ٢٠١١ في إطار موضوع "الذكرى الحية لـ ٣٠ مليون قصة لم تُرو". وشملت الأنشطة المضطلع بها في المقر عرض فيلم تتبع آثار التجارة *Traces of the Trade*؛ وإقامة معرض يقدم نماذج مكررة لـ "الممر الأوسط" وسفن الرقيق ومجموعة من القطع الأثرية والوثائق التاريخية؛ وعقد مؤتمر عالمي عبر الفيديو للمربين يركز على البحوث الجديدة، وتخطيط المناهج وتدريبها؛ وإجراء حلقات نقاش مع طلاب الجامعات ومع المنظمات غير الحكومية؛ وإقامة تظاهرة ثقافية لإبراز العلاقة بين فنون الطهي في أفريقيا ومنطقة البحر الكاريبي؛ وعقد اجتماع تذكاري خاص للجمعية العامة وحفل موسيقي في إطار "الذكرى الحية" ضم فنانين من أفريقيا والأمريكتين ومنطقة البحر الكاريبي. واستعانت الإدارة أيضاً بشبكة مراكز الإعلام التابعة لها في القيام بمجموعة من الأنشطة، من بينها عرض الفيلم التابع لليونيسكو "دروب الرقيق: رؤية عالمية" *Slave Routes: A Global Vision* في ألماتي (كازاخستان)، وأنتاناناريفو، وكابنيرا، وداكار، وجنيف، وواغادوغو، وتنظيم حلقات العمل والمناسبات الثقافية وحلقات النقاش والمعارض.

## حاء - برنامج زمالة ريهام الفرا التذكارية للصحفيين

٧٥ - يجري التحضير للبرنامج السنوي الحادي والثلاثين لزمالة ريهام الفرا التذكارية للصحفيين، الذي نظّمته الإدارة والمعقود في الفترة من ١٢ أيلول/سبتمبر إلى ٢١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١. وقد تقدمت بلدان عددها أربعة عشرة من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية بمرشحين عنها، هي: الإمارات العربية المتحدة، وبالاو، وبربادوس، وجزر البهاما، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجورجيا، وسوازيلند، وطاجيكستان، وعمان، وغامبيا، وغانا، والكاميرون، وكرواتيا، وكيريباس.

٧٦ - وسيُتيح برنامج عام ٢٠١١ للصحفيين المشاركين الفرصة للمشاركة في العمل الإخباري عملياً في المقر. وسيقوم الصحفيون، اعتماداً على الدراية والمهارات المتاحة في إطار الإدارة، بملازمة الإعلاميين التابعين للأمم المتحدة كلٌّ في مجال خبرته، ووضع قصص إخبارية بالاشتراك معهم.

## طاء - منشورات الأمم المتحدة الرئيسية

٧٧ - في أيار/مايو، تم إصدار الطبعة الحادية والستين من حولية الأمم المتحدة (٢٠٠٧) في حلقة نقاش بشأن "عرض الوقائع الصحيحة"، المعقودة بالاشتراك مع مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي. وللمرة الأولى، صدرت الحولية أيضاً في صورة كتاب إلكتروني. وقد قام جمهور ضم طلاب من الجامعات المحلية، ومحاورين ضيوف من الأوساط الأكاديمية، وصحفيين، وممثلين لوسائل الإعلام، في إطار وسائل الإعلام في الوقت الحاضر، ببحث مواضيع تم تغطيتها في حولية عام ٢٠٠٧، من قبيل التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، والهجمات التي تُشن على العاملين في مجال الأنشطة الإنسانية.

٧٨ - ونُشِرت في أيار/مايو طبعة عام ٢٠١١ لمنشور الأمم المتحدة الرئيسي "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة"، وهو من المطبوعات الأكثر مبيعاً على مدار السنة. ويبحث منشور "الحقائق الأساسية"، إلى جانب شرح الدور الذي تضطلع به الأجهزة الرئيسية للأمم المتحدة والمنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، السبل التي تسهم بها المنظمة في إقرار السلم والأمن الدوليين، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وحقوق الإنسان، والعمل الإنساني، والقانون الدولي، وعمليات حفظ السلام. وتشمل طبعة عام ٢٠١١ أيضاً الهيكل التنظيمي المنقح حديثاً لمنظومة الأمم المتحدة. ومن المقرر صدور الطبعتين الإسبانية والفرنسية بنهاية السنة. وجرار بالفعل عمليات الترجمة إلى اللغات المحلية.

٧٩ - وتم نشر وتوزيع العدد الأول في عام ٢٠١١ من "مجلة وقائع الأمم المتحدة" في شهر أيار/مايو، والذي ركز على فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز. ومن بين المساهمين في ذلك العدد ميشال سيديبي، المدير التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ وييدرو باسوالدو، وزير الدولة السابق بالأرجنتين؛ ومارك كونانت، أحد الأطباء الأوائل في تشخيص مرض الإيدز وعلاجه؛ وكارول كيدو، وزير التنمية المجتمعية في بابوا غينيا الجديدة. وقد قام المؤلفون في مقالاتهم بتحليل قضايا من قبيل فيروس نقص المناعة البشرية ومكان العمل، وفيروس نقص المناعة البشرية والتعليم، والمرأة وفيروس نقص المناعة البشرية.

٨٠ - أما العدد الثاني في عام ٢٠١١ من مجلة وقائع الأمم المتحدة، والمخصص للسلام والأمن في إطار الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين لوفاة داغ همرشولد، فقد أُرسِل للطباعة في نهاية شهر حزيران/يونيه.

## باء - تسويق ومبيعات منشورات الأمم المتحدة

٨١ - استمر العمل في توسيع برنامج النشر الإلكتروني للإدارة. واشتمل ذلك على إبرام اتفاق لتوزيع الكتب الإلكترونية بواسطة نظام JSTOR، وهو خدمة غير ربحية متميزة تسمح بالوصول إلى المحتوى الأكاديمي؛ ونشر ٣١ كتابا إلكترونيا جديدا للأجهزة المحمولة؛ وخطط لتحويل أكثر من ٣٠٠ مادة من المنشورات الشائعة للأمم المتحدة إلى أشكال مناسبة للأجهزة المحمولة. وأطلق تطبيقان جديدا للأجهزة المحمولة هما: AIDSInfo والابتكارات في مجال الإدارة العامة. وكانت مجموعة الكتب الإلكترونية الصادرة عن الأمم المتحدة في مرحلة التخطيط وستدخل مرحلة التجميع في آب/أغسطس ٢٠١١. وفي مجال الكتب التقليدية، وقعت ثلاث اتفاقات توزيع جديدة مع شركات لتوزيع الكتب في أفريقيا جنوب الصحراء. ونشر ما مجموعه ١٣١ كتابا جديدا في الفترة المشمولة بالاستعراض.

## كاف - الاتصالات الداخلية والتواصل عبر الشبكة

٨٢ - واستمر دخول الموظفين والعاملين في الشبكة الداخلية للأمانة العامة، iSeek، على نطاق العالم. ونشر فريق iSeek ٢٧٠ قصة إخبارية عن طائفة من القضايا تشمل اليوم الدولي للمرأة، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، وحفظ السلام، وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، واليوم العالمي للبيئة، والتنوع، وتعدد اللغات، والسنة الدولية للمنحدرين من أصل أفريقي.

٨٣ - وواصلت الإدارة إنشاء مواقع شبكية لدعم أهدافها في مجال الاتصال. وأنشئت مواقع شبكية جديدة للمؤتمر السنوي الرابع والستين لإدارة الأمم المتحدة لشؤون الإعلام/المنظمات غير الحكومية ومؤتمر الأمم المتحدة النموذجي العالمي لعام ٢٠١١. ويجري إنشاء المواقع الشبكية لمبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي ومشروع التاريخ الشفوي لمكتبة داغ همرشولد.

## لام - الهوية المرئية

٨٤ - عمل فريق التصميم الشكلي التابع للإدارة، الذي يوفر حلولاً مصممة خصيصاً للمنتجات المطبوعة والإلكترونية، على إعداد دبايس رسل السلام، وحملة القضاء على الفقر، والمعرض الفلسطيني، وكتاب عن عصبة الأمم، ومؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من بين مشاريع أخرى.

## ميم - خدمات المكتبات

٨٥ - بإعادة فتح حيز مخصص للتدريب في مجال المكتبات، أعيد تنشيط برنامج المكتبة للتدريب في ربيع عام ٢٠١١. وفي الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه، شارك ٣٧٠ ١ موظفاً ومندوباً وممثلاً لمنظمات غير حكومية وغيرهم في دورات تدريب في مجال المكتبات.

### المكتبات الودیعة

٨٦ - انتهت عملية جمع البيانات لاستعراض المكتبات الودیعة التابعة للأمم المتحدة في أيار/مايو ٢٠١١. والهدف من الاستعراض هو كفالة تلقي المكتبات الودیعة المعلومات المناسبة من الأمم المتحدة في أشكال تعود بأكثر فائدة للقراء. وبشكل متزايد، تشير المكتبات الودیعة، بما فيها تلك الموجودة في بلدان نامية، بأنها قامت بتحسين إمكانية الوصول إلى الإنترنت. وفي حين تستمر المكتبة في تشجيع المكتبات الودیعة على النظر في مزايا الوصول إلى المعلومات إلكترونياً، ستؤخذ في الاعتبار أوجه عدم الإنصاف في مجال هذا الوصول. وتعمل المكتبة مع المكتبات الودیعة أيضاً على تعزيز جهود تقديم المساعدة فيما يتعلق بالقضايا ذات الصلة بالأمم المتحدة.

٨٧ - وواصلت المكتبة إشراك المكتبات الودیعة التابعة للأمم المتحدة عن طريق برامج تدريب، تشمل برنامجاً لتدريب ٧٠ أمين مكتبة من أمريكا اللاتينية، قام بترتيبه مركز الأمم المتحدة للإعلام في المكسيك، وتدريباً محدد الهدف في مجال موارد الأمم المتحدة الإحصائية ووثائقها لأمناء المكتبات في مكتبات البحث الرئيسية في منطقة نيويورك الحضرية الكبيرة.

وتشير النتائج الأولية من استعراض المكتبات الوديعية إلى أن نسبة ٨٧ في المائة من المكتبات ترغب في الحصول على مزيد من التدريب على استخدام موارد معلومات الأمم المتحدة.

#### الموارد الإلكترونية ومعلومات الأمم المتحدة الرقمية

٨٨ - تساعد المكتبة ٥٥ من كيانات الأمم المتحدة على "توحيد أداؤها" وذلك من خلال عملها كأمانة تنسيقية لاتحاد منظومة الأمم المتحدة لجمع المعلومات الإلكترونية، الذي ييسر لأعضائه في ٤٧ بلدا الاشتراك في قائمة متنامية باستمرار من الموارد الإلكترونية. واستجابة لاحتياجات المستخدمين للحصول على معلومات جيدة النوعية في أي وقت وفي أي مكان، تتحول مكتبة داغ همرشولد من العمل بالمجموعات المطبوعة إلى الموارد الإلكترونية وإعداد آليات جديدة لإرسال الموارد الإلكترونية يمكن أن يتلقاها الموظفون في جميع أنحاء العالم في حواسيبهم. وواصلت المكتبة عمليات تحضير منصة جديدة لتزويد أصحاب المصلحة بمعلومات الأمم المتحدة، سواء منها المُرقّمة أو التي نشأت أصلاً في شكل رقمي. وستساعد المنصة الجديدة على حفظ موارد الأمم المتحدة الرقمية لصالح لأجيال المقبلة.

٨٩ - وفي نفس الوقت، تسعى المكتبة إلى ضمان حفظ محاضر المنظمة المنشورة منذ عام ١٩٤٦ وإمكانية الاطلاع عليها. وبعد أن اكتملت رقمنة المجموعة الرئيسية من وثائق مجلس الأمن، سيركز برنامج الرقمنة على وثائق الجمعية العامة الصادرة في الدورات الأسبق، بما يشمل تحليل محتوى الوثائق بأثر رجعي كي يتسنى الوصول إليها على نطاق واسع وبسهولة.

٩٠ - وفي الفترة الممتدة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه ٢٠١١، أنشئت سجلات بليوغرافية للبيانات الوصفية لما يبلغ ٦٠٠ ٦ من وثائق ومنشورات الأمم المتحدة لضمان سهولة استعادتها. واستمر الاحتفاظ بفهرس موثوق للمصطلحات والموسوعة باللغات الرسمية الست. وتشكل هذه السجلات للبيانات الوصفية المعلومات الرئيسية لنظام الأمم المتحدة للمعلومات البليوغرافية، وفهرس المداومات ونظام الوثائق الرسمية. وفي حزيران/يونيه ٢٠١١، كان مسجلاً في نظام الأمم المتحدة للمعلومات البليوغرافية ما يبلغ ٧٠٠ ٨٦٠ بياناً وصفياً بليوغرافياً يوفر سجلاً لتواريخ التصويت على جميع قرارات الجمعية العامة ومجلس الأمن.

٩١ - واستشرافاً للمستقبل، يجري بذل جهود لاستعراض الكيفية التي يمكن بها تعزيز خدمات مكتبة داغ همرشولد ومواءمتها مع التغييرات المتعددة التي حدثت في الأمم المتحدة وفي مجال تكنولوجيا المعلومات. وأسندت إلى فريق عامل بالإدارة معني بإدخال تحسينات على المكتبات، تم تشكيله في أيار/مايو ٢٠١١، بمهمة تقديم توصيات تشمل الاستراتيجية والتكنولوجيا وإجراءات العمل المستقبلية.

## خامسا - استخدام وسائط الإعلام الاجتماعية و "الحديثة" في الإدارة

٩٢ - وضعت الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية للإدارة عن استخدام وسائط الإعلام الاجتماعية وسيجري تقاسمها في الأمانة العامة برمتها كنموذج مقترح لبقية الإدارات والمكاتب. وتجاوز مؤخرًا عدد المتابعين لحساب الأمم المتحدة الذي تتعده شعبة الاتصالات الاستراتيجية على موقع "تويتر"، ٤٠٠.٠٠٠ متابعًا. وبناءً على درجة حساب المنظمة على موقع "تويتر" حسب مقياس "كلاوت"، الذي يُعترف به على نطاق واسع كإحدى أفضل الطرائق لقياس تأثير وسائط الإعلام الاجتماعية، يحتل الحساب مركز الصدارة في منظومة الأمم المتحدة. وفي موقع "فيسبوك"، سجلت المواد التي نشرها مركز الأمم المتحدة للإعلام أكثر من ٣ ملايين مشاهد. وتحتفظ الإدارة أيضًا بحسابين يركزان على الأهداف الإنمائية للألفية. ففي موقع "فيسبوك"، اطلع على المواد المنشورة في الحساب المخصص للأهداف أكثر من مليون مشاهد خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

٩٣ - واستخدمت وسائط الإعلام الاجتماعية بشكل فعال للإعلان عن حملة اليوم الدولي لنيلسون مانديلا. ونُشرت رسائل وصور ترويجية عبر مواقع "تويتر" و "فيسبوك" و "تبلر" و "فليكر". وسجلت كل واحدة من المواد المنشورة في صفحة الأمم المتحدة على موقع "فيسبوك" أكثر من ١٢.٠٠٠ "انطبعا".

٩٤ - وفي الميدان، استخدم عدد متزايد من مراكز الأمم المتحدة للإعلام وسائط الإعلام الاجتماعية كأدوات لنشر معلومات عن رسائل الأمين العام والتقارير والتطورات الرئيسية والاتصال بالجماهير المحلية وإشراكها (انظر الجدول ٣).

٩٥ - ويعد مركز الأمم المتحدة للإعلام في بيروت عضواً قيادياً في فرقة العمل المعنية بوسائل الإعلام الاجتماعية التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا والمسؤولة عن وضع استراتيجية اللجنة لوسائط الإعلام الاجتماعية وإدارتها والإشراف عليها.

٩٦ - ونشر مركز الأمم المتحدة للإعلام في واشنطن العاصمة عدة رسائل في صفحته على موقع "فيسبوك" وعبر موقع "تويتر" احتفالاً بالسنة الدولية للغابات. وشارك مدير المركز في لقاء مفتوح جرى بثه على موقع "فيسبوك" لمناقشة دور الأمم المتحدة في هايتي.

## الجدول ٣

## أدوات التواصل الاجتماعي عبر الشبكة التي تستخدمها مراكز الأمم المتحدة للإعلام

فليكر	يوتيوب	تويتر	فيسبوك
بوغوتا	بوغوتا	أنقرة	أنقرة
كولومبو	بروكسل	بوغوتا	باكو
جنيف	جاكارتا	بروكسل	بوغوتا
جاكارتا	كاتماندو	كانبيرا	بروكسل
	لا باس	جنيف	بوخارست
	ليما	جاكارتا	بوينس آيرس
	مكسيكو	لا باس	القاهرة
	ريو دي جانيرو	مكسيكو	دار السلام
	طوكيو	نيودلهي	جاكارتا
	واشنطن العاصمة	بريتوريا	لا باس
	يريفان	ريو دي جانيرو	ليما
		تونس العاصمة	مانبلا
		فيينا	مكسيكو
		واشنطن العاصمة	نيودلهي
		يريفان	براغ
			بريتوريا
			ريو دي جانيرو
			طوكيو
			تونس العاصمة
			فيينا
			وارسو
			واشنطن العاصمة
			ياوندي
			يريفان

٩٧ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٠، أطلقت شعبة الأخبار ووسائط الإعلام التابعة للإدارة قناة على موقع سينا ويبو (Sina Weibo)، وهو منصة شعبية للمدونات الصغيرة باللغة الصينية. وبحلول حزيران/يونيه ٢٠١١، كان مسجلا في صفحة الأمم المتحدة على موقع ويبو، التي كانت تضم نحو ٦٠٠٠ رسالة تشمل آخر الأنباء والأحداث الرئيسية، ما يقرب

من ٦٦٢ ٠٠٠ مشاهد. كما أطلقت قنوات فيديو على موقعي تودو (Tudou) و يوكو (Youku)، وهما أهم المواقع الصينية لتبادل مواد الفيديو، مع ما يزيد عن ٤٧٠ مقطع يشمل طائفة عريضة من تطورات وقضايا الأمم المتحدة التي يعرضها كل واحد منها. وسجلت كلتا القناتين ما مجموعه ٢,٨ ملايين مشاهد. وفي نفس الوقت، واصلت الإدارة تعزيز محتوى مواد الفيديو بشأن قناة المنظمة على موقع يوتيوب بالفرنسية والإسبانية، بنحو ١٥٠ مادة فيديو منشورة باللغتين.

٩٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أدخلت تغييرات استراتيجية على إدارة وجود مركز الأمم المتحدة للأبناء في منصات وسائط الإعلام الحديثة، بما يشمل تغييرات تتعلق بعدد ونوع محتوى المواد المنشورة يوميا وإنشاء حسابين منفصلين بالإنكليزية والفرنسية. وتمخضت تلك القرارات عن نتائج فورية: فقد تزايد عدد مشاهدي "فيسوك" ليلغ حوالي ٩ ٠٠٠ مشاهد، وبذلك بلغ عددهم الإجمالي حوالي ٢٨ ٠٠٠ مشاهد، وتضاعف عدد مشاهدي موقع تويتر بالإنكليزية والفرنسية ليلغ تقريبا ٨ ٠٠٠ مشاهد.

٩٩ - ومكّن تزايد استخدام وسائط الإعلام الحديثة مركز الأمم المتحدة للأبناء من العمل بشكل أوثق مع شركائه في منظومة الأمم المتحدة. فقد شارك المركز، على سبيل المثال، في فريق مخصص معني بوسائط الإعلام بقيادة برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز قام بنشر المعلومات دعما لاجتماع الجمعية العامة الرفيع المستوى بشأن فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز. وكان حساب المنظمة باللغة الفرنسية على موقع "تويتر" مفيدا بصفة خاصة، إذ لا توجد لدى العديد من منظمات الأمم المتحدة منافذ إعلامية باللغة الفرنسية.

١٠٠ - ولقيت إضافة وظيفة جديدة تتيح تقاسم القصص الإخبارية الصادرة عن مركز الأمم المتحدة للأبناء إقبالا من المستخدمين الذين تقاسموا المسابقة الإخبارية الأسبوعية نحو ٢ ٠٠٠ مرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومن المواد التي كثر الإقبال عليها المقالات المتعلقة بحقوق الإنسان والمواد الإخبارية عن التطورات في العالم العربي وبشأن العمل المضطلع به لحماية اللاجئين، التي جرى تقاسمها أكثر من ٨٠٠ مرة بُعيد نشرها. وتستخدم وحدة البث الشبكي للأمم المتحدة أدوات وسائط الإعلام الاجتماعية لإخطار المشاهدين بالأحداث المقبلة المقرر تغطيتها بالبث المباشر. وقامت الوحدة باستمرار بوصفها المسؤولة عن تعهد قناة الأمم المتحدة على موقع "يوتيوب"، باستكمال مواد الفيديو على الصفحة واتخذت تدابير لتعزيز جوانبها التفاعلية، وذلك جزئيا بتشجيع استجابة المستخدمين لمواد الفيديو. واحتذبت سلسلة من مواد الفيديو المنشورة على قناة المنظمة في موقع "يوتيوب"، التي عرضت رسائل تضامن مع الشعب الياباني في أعقاب الزلزال و كارثة تسونامي، آفا من المشاهدين.

١٠١ - وبلغت مكتبة صور الأمم المتحدة المعروضة على موقع "فليكر"، حيث عرضت أكثر من ٣ ٠٠٠ صورة، مرحلة هامة في نيسان/أبريل ٢٠١١، عندما سجلت مليون مشاهد. ويتزايد هذا العدد باستمرار منذ ذلك الحين.

١٠٢ - وفي شباط/فبراير وآذار/مارس ٢٠١١، قامت مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي، في شراكة مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، بتنظيم سلسلة من أربع مناقشات إلكترونية عن موضوع "بناء مستقبل لشباب اليوم: تحسين سبل الحصول على التعليم". واستضافت صفحة المبادرة في موقع "فيسبوك" سلسلة المناقشات التي استغلت قدرات وسائط الإعلام الحديثة. وقُدّم تقرير عالمي موحد عن المناقشة الإلكترونية إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في نيسان/أبريل.

١٠٣ - وتواصل اتساع وجود تسويق ومبيعات الأمم المتحدة على منصات وسائط الإعلام الاجتماعية التي يتيحها فيسبوك وتويتر: فيتابع المنظمة نحو ٣ ٥٠٠ مستخدم على موقع "فيسبوك" و ١٥ ٥٠٠ مستخدم على موقع "تويتر". ويعيش معظم مستخدمي موقع "فيسبوك" في الولايات المتحدة وتليها إندونيسيا وباكستان.

## سادسا - استنتاجات

١٠٤ - تساهم التطورات والأمثلة المبينة في هذا التقرير في البرهنة مرة أخرى على أن الاتصالات والإدارة العامة لا يمكن أن تكون مجرد مساعي داعمة: فلا بد أن تكون جزءاً لا يتجزأ من السياسات والبرامج ومن التغيير. وعلاوة على ذلك، فلكي تكفل الجهود في مجال الاتصالات بنجاح، يجب أن تتواصل على الصعيدين المحلي والعالمي وتخصص لها موارد تكفل كفاءتها.

١٠٥ - وتلقي الحياة اليومية بسرعتها الدؤوب وغير المتوقعة في كثير من الأحيان طلبات على عمل الإدارة على الصعيد العالمي وفي الميدان. ويجب الحفاظ على شراكاتها مع وسائط الإعلام وسائر أجزاء منظومة الأمم المتحدة والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية وحماس الشباب على الصعيدين العالمي والمحلي بوسائل معروفة ومبتكرة. وهناك الكثير مما تستطيع الإدارة أن تقوم به، وهي تقوم به فعلاً، في المقر والميدان، ومن الضروري أن تظل هذه الأنشطة مكفولة من الناحيتين المالية والتنفيذية. وستستمر الإدارة في تعزيز وسائلها للتوعية، مع تحسين قدرتها على أن تكون منتدى للرأي والخيال يمكن أن يتواصل فيه العالم وشعوبه.