



الأمم المتحدة

## تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين

يغطي الفترة من ١ كانون الثاني/يناير

إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة السادسة والستون

الملحق رقم ١٢

الجمعية العامة  
الوثائق الرسمية  
الدورة السادسة والستون  
الملحق رقم ١٢ (A/66/12)

## تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين

يغطي الفترة من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١١



ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز  
الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0251-8074

## المحتويات

### الصفحة

|    |                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١  | أولا - مقدمة .....                                                                                  |
| ٢  | ثانيا - الفئات التي تعنى بها المفوضية .....                                                         |
| ٣  | ثالثا - إصلاح المفوضية .....                                                                        |
| ٧  | رابعا - لمحة عامة عن الحماية وعن العمليات .....                                                     |
| ٧  | ألف - التحديات الرئيسية .....                                                                       |
| ٨  | باء - حماية اللاجئين في سياق الهجرة الدولية .....                                                   |
|    | جيم - تعزيز تنفيذ اتفاقية عام ١٩٥١ وبروتوكولها العام ١٩٦٧ والاتفاقيات المعنية بانعدام الجنسية ..... |
| ٩  | دال - تحديد حالات انعدام الجنسية ومنعها وخفضها وحماية عديمي الجنسية .....                           |
| ١٠ | هاء - التحديات المطروحة على الصعيد الإقليمي .....                                                   |
| ١١ | واو - سلامة وأمن الموظفين والسكان الذين تعنى بهم المفوضية .....                                     |
| ١٤ | زاي - التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها .....                                                    |
| ١٤ | حاء - ضمان توفير الاحتياجات والخدمات الأساسية .....                                                 |
| ١٧ | خامسا - تسوية الحالات التي طال أمدها وإيجاد حلول دائمة .....                                        |
| ١٧ | ألف - حالات اللاجئين التي طال أمدها .....                                                           |
| ١٨ | باء - الإعادة الطوعية .....                                                                         |
| ١٨ | جيم - الاندماج المحلي .....                                                                         |
| ١٩ | دال - إعادة التوطين .....                                                                           |
| ٢٠ | سادسا - الشراكات والتنسيق .....                                                                     |
| ٢٢ | سابعا - الإدارة المالية ومراقبة البرامج .....                                                       |
| ٢٢ | ألف - الإدارة المالية .....                                                                         |
| ٢٤ | باء - الرقابة ومراجعة الحسابات .....                                                                |
| ٢٤ | ١ - مراجعة الحسابات .....                                                                           |

---

|    |                           |
|----|---------------------------|
| ٢٥ | ٢ - التفتيش والتحقق ..... |
| ٢٦ | ثامنا - الخاتمة .....     |

#### الجداول

|    |                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | الأول - اللاجئون وملتمسو اللجوء، والمشردون داخليا، والعائدون (لاجئون ومشردون داخليا)،<br>والأشخاص عديمو الجنسية، وغيرهم ممن تُعنى بهم المفوضية حسب بلد/منطقة اللجوء،<br>في نهاية عام ٢٠١٠ ..... |
| ٢٧ | ٢٧                                                                                                                                                                                              |
| ٣٦ | الثاني - ميزانية المفوضية ونفقاتها .....                                                                                                                                                        |
| ٣٦ | ٣٦                                                                                                                                                                                              |

## أولا - مقدمة

١ - في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠ مرّت ستون عاما على إنشاء مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبلغ عدد من هجّروا قسرا من أوطانهم، عند ذلك، بسبب الصراعات والاضطهاد في جميع أصقاع العالم ٤٣,٧ مليون نسمة وهذا العدد من الناس هو الأعلى خلال ١٥ عاما. وفي عالم تتفاقم فيه الأخطار الناجمة عن عدم الشعور بالأمن ويتعذر فيه التكهن بما سيحدث في المستقبل وتسوده مشاعر كره الأجانب والعنصرية والعداء تجاه اللاجئين وملتزمي اللجوء، وتسمو فيه اعتبارات السيادة الوطنية والأمن القومي على حقوق الإنسان، لا تزال الولاية المسندة إلى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، كما كانت منذ إنشائها في عام ١٩٥٠، وثيقة الصلة تماما بمجريات الأمور اليوم.

٢ - فقد ظهرت أشكال جديدة من التشريد في عالم يدفع فيه النمو السكاني وتزايد الحركة مقترنين بعوامل اجتماعية واقتصادية وسياسية وبيئية لا يحصيها العدّ وعوامل ذات صلة بحقوق الإنسان، بأعداد غفيرة من الناس إلى الانتقال من مواطنهم الأصلية. كما أصبحت الكوارث الطبيعية أكثر حدوثا وأكثر عنفا فضلا عن تزايد خطر الآثار الناجمة عن تغيّر المناخ ولو أنها لا تزال بطيئة. أما استجابة الأسرة الدولية لهذه الظواهر فإنها كانت عبارة عن جهود مفككة يعوزها التماسك. غير أن هذه الاتجاهات يرفد بعضها البعض الآخر ويؤدي أحدها إلى تفاقم الآخر وهي تتطلب اتباع نهج ابتكارية وأكثر شمولاً حيال التروح البشري في المستقبل.

٣ - وفي الأثناء، فإن طبيعة الصراعات المتغيرة واستعصاءها على الحل من العناصر التي جعلت من تحقيق السلام واستتبابه أمرا أكثر صعوبة. ذلك أن عدد اللاجئين الذين عادوا طوعا إلى ديارهم في عام ٢٠١٠ كان الأقل خلال ما يزيد على عقدين من الزمن كما أن الصراعات التي لم تجد لها حلا كان من نتائجها وجود أعداد من الناس الذين أصبحت صفة اللجوء ملازمة لهم بشكل شبه دائم في جميع أنحاء العالم. وخلال الفترة المشمولة بالتقدير لا تزال عوامل مثل العنف العشوائي والاستهداف المتعمد للمدنيين وعدم احترام حقوق الإنسان الأساسية مستشرية في مختلف أنحاء العالم. فقد أصبح الاغتصاب والعنف الجنسي ظاهرتين تتوطنان جمهورية الكونغو الديمقراطية حيث أفادت التقارير عن تعرض أكثر من ٢٠٠ ١ امرأة لاعتداءات جنسية خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام ٢٠١١ فقط؛ كما أن عدد من قُتل وغرق من اللاجئين وملتزمي اللجوء في خليج عدن ما فتى يتصاعد نتيجة للظروف غير الصحية السائدة خلال الرحلة المحفوفة بالأخطار وبسبب عدم صلاحية المراكب للملاحة والإصابات التي يلحقها المهربون بالركاب عمدا.

٤ - أما الصراعات المحتدمة في أماكن مثل أفغانستان والعراق فإنه ليس هناك أي علامات على خبوء نارها أو أن تلك العلامات لا يُعتد بها في حين هناك تحديات جديدة بدأت تبرز ولا سيما في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وأدى تفاقم العنف في جنوب ووسط الصومال إلى تشريد مئات الآلاف من الناس داخليا مما أخطر أكثر من ١١٩ ٠٠٠ مواطن صومالي إلى عبور الحدود في عام ٢٠١٠ وأكثر من ١٤٥ ٠٠٠ خلال النصف الأول من عام ٢٠١١. ومن نتائج العنف الذي حدث في مرحلة ما بعد الانتخابات في كوت ديفوار تشريد عشرات الآلاف من الناس داخل البلد ونزوح حوالي ١٥٠ ٠٠٠ نسمة نحو بلدان الجوار. وفي آسيا الوسطى، أدى العنف الذي حدث في أوش وما جوارها وفي بقية المدن في جنوب قيرغيزستان إلى تشريد حوالي ٣٠٠ ٠٠٠ شخص داخليا بالإضافة إلى ٧٥ ٠٠٠ شخص ممن لجأوا إلى أوزبكستان المجاورة.

٥ - ويقدم هذا التقرير جردا للأنشطة التي اضطلعت بها مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الفترة ما بين كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ ومنتصف عام ٢٠١١ ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات المفصلة، بما فيها معلومات عن العمليات الإقليمية والقطرية، في تقرير المفوضية العالمي لعام ٢٠١٠، وكذلك في مختلف تقارير الإدارة المقدمة إلى اللجنة التنفيذية لبرنامج المفوض السامي ولجنتها الدائمة. وجميع هذه التقارير متاحة على العنوان الإلكتروني [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org).

## ثانياً - الفئات التي تعنى بها المفوضية

٦ - يعرض الجدول ١ الوارد في آخر هذا التقرير الفئات التي اهتمت بها المفوضية حتى نهاية عام ٢٠١٠ ولزيد من المعلومات الإحصائية المفصلة، يرجى الرجوع إلى وثيقة المفوضية المعنونة UNHCR's Global Trends 2010 (الاتجاهات العالمية لعام ٢٠١٠) الصادرة في ٢٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ والمتاحة على الموقع [www.unhcr.org/statistics](http://www.unhcr.org/statistics).

٧ - وفي نهاية عام ٢٠١٠، بلغ عدد الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية ٣٣,٩ مليون نسمة. بمن فيهم نحو ١٠,٥٥ مليون لاجئ (أي بزيادة قدرها ١٥٣ ٠٠٠ لاجئ بالمقارنة مع عام ٢٠٠٩، ومعظم الزيادة نتيجة لاستمرار تدهور الأوضاع في الصومال). وبلغ عدد الناس الذين سُردوا داخل بلدانهم نتيجة للصراعات المحتدمة حوالي ٢٧,٥ مليون شخص، يستفيد حوالي ١٤,٧ مليون منهم من الحماية والمساعدة اللتين تقدمهما المفوضية. وهذا العدد الأخير انخفض بما يقل قليلا عن مليون نسمة بالمقارنة مع العام السابق (١٥,٦ مليون نسمة) ومرد ذلك، أساسا، إلى عودة الأشخاص المشردين داخليا في باكستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية إلى مواطنهم خلال عام ٢٠١٠. وبلغ عدد من حددت المفوضية أنهم

من عديمي الجنسية استنادا إلى البيانات المتاحة ٣,٥ مليون شخص بالمقارنة مع ٦,٦ مليون شخص في أواخر عام ٢٠٠٩. وجاء الانخفاض نتيجة للتغيرات التي أدخلت على منهجية عدّ الأشخاص عديمي الجنسية وليس نتيجة لانخفاض فعلي في حالات انعدام الجنسية. أما العدد الفعلي لهؤلاء فإنه يقدر أنه يناهز ١٢ مليون نسمة.

٨ - ولم تؤد الأوضاع السياسية السائدة في عدد من البلدان إلى اقتلاع الملايين من الناس من جذورهم فحسب بل إنها حالت دون عودة اللاجئين والأشخاص المشردين داخلها إلى ديارهم فقد انخفض العدد التقديري للاجئين العائدين (٦٠٠ ١٩٧ شخص) بآطراد منذ عام ٢٠٠٤ وفي عام ٢٠١٠ بلغ ذلك العدد أقل مستوياته خلال عشرين عاما. وفي المقابل، بلغ عدد المشردين داخلها إلى ديارهم (٢,٩ مليون نسمة) أعلى مستوياته فيما يقارب ١٥ عاما.

٩ - وخلال عام ٢٠١٠، قدم إلى الحكومات أو مكاتب المفوضية في ١٦٦ بلدا أو إقليما ما لا يقل عن ٨٠٠ ٨٤٥ طلب فردي للجوء أو الحصول على صفة اللاجئ، ويمثل ذلك انخفاضا بنسبة ١١ في المائة مقارنة بالعام السابق (٩٤٨ ٤٠٠ شخص)<sup>(١)</sup>، وهو الانخفاض الأول بعد ثلاث زيادات سنوية متعاقبة. وكما حدث في السنوات السابقة، فإن الزمبابويين هم الغالبية العظمى ممن قدموا جميع الطلبات في عام ٢٠١٠ (١٤٩ ٤٠٠ فرد) في جنوب أفريقيا بالدرجة الأولى. أما معظم الطلبات المتبقية فإنها قدمت من جانب ملتزمسي لجوء ينتمون أصلا إلى أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية وصربيا والصومال وميانمار (وكوسوفو: قرار مجلس الأمن ١٢٤٤) وكولومبيا.

### ثالثا - إصلاح المفوضية

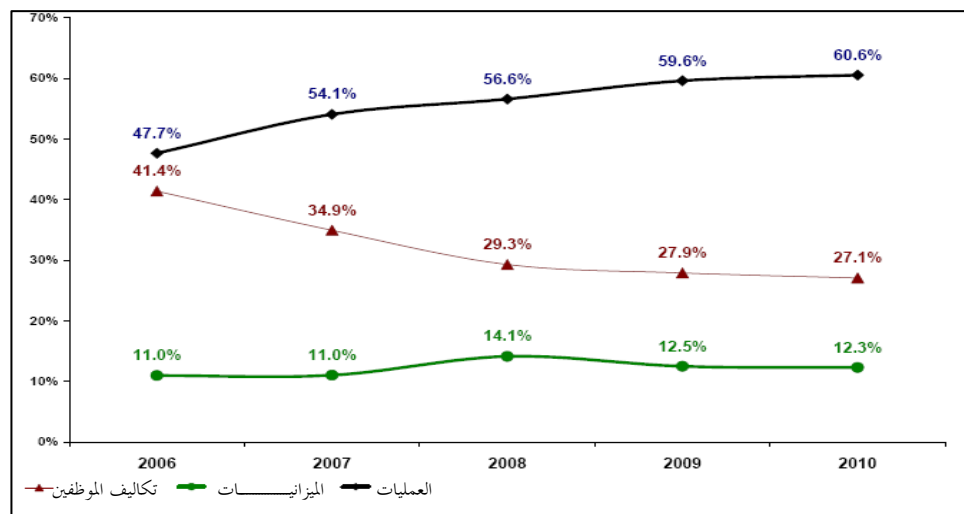
١٠ - في عام ٢٠٠٦ شرعت المفوضية، نتيجة لاتجاهات غير مستدامة في تكاليف الموظفين والتكاليف المتكبدة في المقر واندلاع أزمة مالية داخل المنظمة، في إدخال مجموعة شاملة من الإصلاحات الداخلية. وبعد مرور خمس سنوات بدأت عدة حصائل هامة تتضح نتيجة لتعزيز تلك الإصلاحات مما مكن المفوضية من تكريس المزيد من الموارد للعمليات الميدانية والتصدي للثغرات الكبيرة التي في مجالي الحماية والمساعدة.

(١) أورد تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين الذي يغطي الفترة من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠ (A/65/12) رقما مؤقتا بلغ ٩٢٢ ٠٠٠ من الطلبات الفردية المقدمة للحصول على اللجوء أو على صفة اللاجئ في حين بلغ الرقم النهائي، لعام ٢٠١٠، ٩٤٨ ٤٠٠ شخص وذلك نتيجة لمراجعة ذات أثر رجعي قامت بها بعض الحكومات للبيانات المتعلقة باللجوء. وتعتبر كل الأرقام الواردة في هذا التقرير مؤقتة حتى صدور الحولية الإحصائية في نهاية العام والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع المفوضية الإلكتروني على العنوان التالي: [www.unhcr.org/statistics](http://www.unhcr.org/statistics).

١١ - وفي عام ٢٠٠٦، عند بداية عملية الإصلاح، بلغ مجموع حجم أنشطة المفوضية ١,١ مليار دولار من دولارات الولايات المتحدة. ومثلت تكاليف الموظفين حوالي ٤١ في المائة من مجموع النفقات في حين استأثرت التكاليف المتكبدة في المقر بنسبة قدرها ١٤ في المائة. وفي عام ٢٠١٠، بلغ مجموع نفقات المفوضية حوالي ١,٩ مليار دولار أي بزيادة قدرها حوالي ٧٠ في المائة بالمقارنة مع عام ٢٠٠٦. وإجمالاً لم ينم عدد الموظفين إلا بنسبة ٥ في المائة خلال تلك الفترة حيث سجلت كل الزيادة في الميدان. وفي الأثناء انخفض مجموع تكاليف الموظفين إلى ٢٧ في المائة من مجموع النفقات في حين انخفضت تكاليف المقر إلى ٩ في المائة. وتشير الرسوم البيانية الواردة أدناه إلى تلك التحولات الهامة.

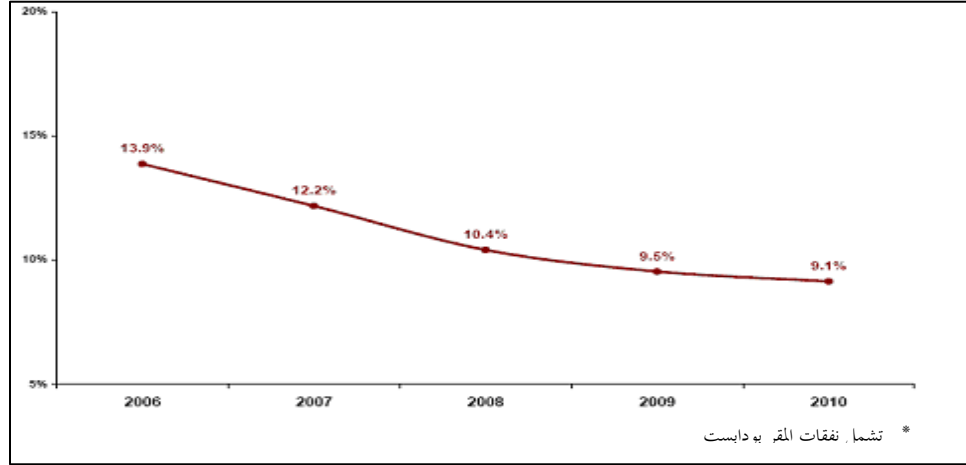
الرسم البياني ألف

تكاليف العمليات والموظفين والميزانيات الإدارية كنسبة مئوية من المجموع  
(٢٠١٠-٢٠٠٦)



الرسم البياني بـ

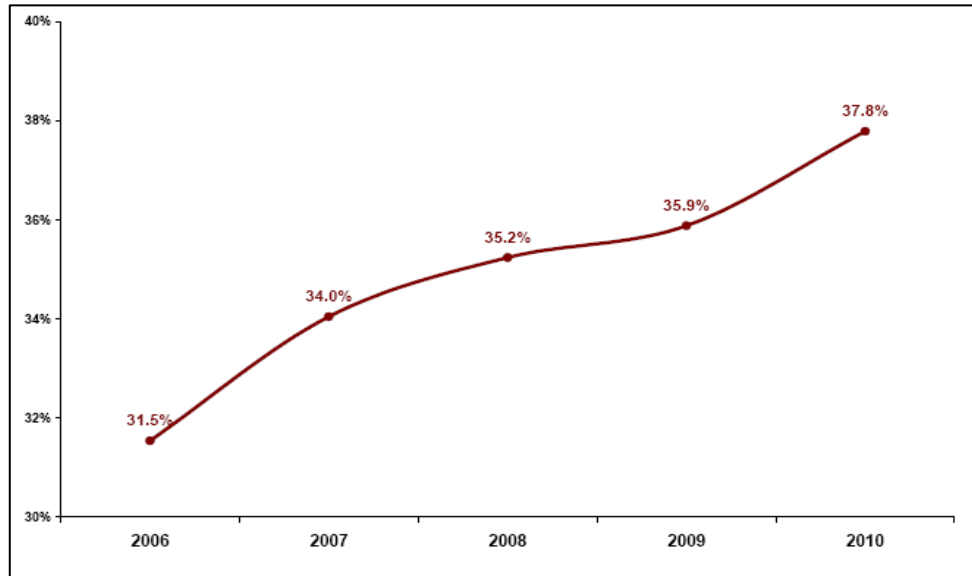
النفقات المتكبدة في المقر كنسبة مئوية من مجموع النفقات (٢٠١٠-٢٠٠٦)



١٢ - وقد ارتفعت نسبة الأموال المكرسة للشركاء المنفذين بمن فيهم المنظمات غير الحكومية من ٣٢ في المائة في عام ٢٠٠٦ إلى ٣٨ في المائة من أصل مجموع النفقات أكبر بكثير في عام ٢٠١٠. ويتيح الشركاء المنفذون للمفوضية مرونة تشغيلية حيوية.

الرسم البياني جيم

النسبة المئوية للنفقات التي تكبدها الشركاء المنفذون في مقابل نفقات المفوضية (٢٠١٠-٢٠٠٦)



١٣ - وقد وفرت المكاسب التي تحققت من حيث الكفاءة بفضل عملية الإصلاح الداخلي للمفوضية هامشا للمناورة سمح بتخصيص الموارد للتصدي للحالات المهمة التي تعوزها الأموال وإطلاق مبادرات رئيسية لتحسين قدراتها على الاستجابة في مجالي الحماية والطوارئ وضمان تمكّن الفئات التي ترعاها من مساءلتها على نحو أكبر.

١٤ - ومن حيث القدرة على الحماية تم تعزيز العملية التي تضطلع بها المفوضية في جمهورية الكونغو الديمقراطية بـ ٣٤ وظيفة جديدة كما سجلت زيادة هامة في عدد الموظفين العاملين في مجال الحماية في السودان. وفي عام ٢٠١١ أنشئت ٤٢ وظيفة جديدة أخرى في مجال الحماية. وقد أنشئت تلك الوظائف للتصدي لمجالات محددة منها العنف الجنسي والجسدي، وتحديد صفة اللاجئ وإعادة التوطين واللجوء والهجرة، وانعدام الجنسية والتنسيق بين مختلف المجموعات في الأوضاع التي يتم فيها التشريد داخليا. كما زادت المفوضية من عدد فرص التدريب الذي تتيحه لفائدة الموظفين والشركاء وهي تعمل على تعزيز شراكاتها مع الأطراف الفاعلة في مجال الحماية وخاصة مع المنظمات الوطنية.

١٥ - وفيما يتعلق بالاستجابة للطوارئ طوّرت المفوضية نظاما جديدا استراتيجيا لإدارة المخزونات العالمية ووسعت مخزونها الاحتياطية لتتسنى لها الاستجابة لاحتياجات ما يصل إلى ٦٠٠ ٠٠٠ نسمة في غضون ٧٢ ساعة. وتمت إعادة هيكلة سلسلة الإمداد بحيث تتيح المزيد من الكفاءة والحولية في الميدان مع ضمان السرعة والمرونة والقدرة على التكيف على النحو اللازم للاستجابة مع أي طارئة تستجد. وفي الأثناء، أعادت المفوضية هيكلة دائرة إدارة الإمدادات كما أنها حسنت كفاءة عملية تسليم مواد الإغاثة الشاملة. وتم اعتماد نهج شامل حيال إدارة المخزونات تم في إطاره إنشاء شبكة أوسع من المخزونات الاحتياطية والتعرف على الاختناقات وإزالتها وتحسين التخطيط الاستباقي في الميدان والمقر.

١٦ - وهناك غرض مشترك يسعى إلى تحقيقه من وراء المهدفين المنشودين في مجالي الحماية والطوارئ، ألا وهو تحسين الحماية والمساعدة اللتين توفرهما المفوضية، مما يضمن تمكين الفئات التي تعني بها في مساءلتها بشكل أكبر والمفوضية ملتزمة بمواصلة تعزيز الإنجازات التي تمخضت عن الإصلاحات الداخلية بما في ذلك تحسين وتوحيد الأدوات المستخدمة وتبسيط العمليات وتعزيز عملية التسليم والمساءلة.

## رابعاً - لمحة عامة عن الحماية وعن العمليات

### ألف - التحديات الرئيسية

١٧ - ما زال العنف الجنسي والجنساني يمثل أكبر الأخطار المحيطة بحماية المشردين. فقد تعرضت النساء والفتيات، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في مناسبات كثيرة وعلى نطاق واسع، للاغتصاب وما إلى ذلك من حالات العنف الجنسي كما انتهكت حقوقهن الإنسانية ودفع بهن إلى الدخول في زيجات مبكرة. وعلى الرغم من جهود المفوضية فيما يتعلق بمنع العنف الجنسي والجنساني فإن هذه الظاهرة استمرت في الحدوث بمعدلات مريعة في بعض البلدان. بما فيها جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي تشاد، وثقت المفوضية ما يزيد على ١٠٠٠ حالة من حالات العنف الجنسي والجنساني في عام ٢٠١٠ فقط، حيث يمثل تدني الإبلاغ عن حالاته أحد الشواغل. وفي هاييتي زاد التشريد الناجم عن الزلزال الذي حدث هناك مقرونا بفقدان أسباب الرزق وعدم معاقبة مرتكبي جرائم العنف الجنسي والجنساني من حالات الاستضعاف التي تعانيها الكثير من النساء والفتيات.

١٨ - ومن التحديات الأخرى المطروحة في مجال حماية اللاجئين الارتفاع في معدلات الهجرة غير الشرعية في العالم مما يمارس ضغوطاً كبيرة على نظم اللجوء والاستقبال الوطنية ويقوض دعم الجمهور لمبدأ اللجوء ويؤدي إلى سياسات وممارسات أشد تقييداً. وفي الوقت نفسه فإن انتشار العنصرية والتمييز العنصري وكره الأجانب وما يتصل بذلك من تعصب يجعل من الحفاظ على المبادئ الإنسانية أمراً مطرد الصعوبة.

١٩ - وقد أصبح الفشل في احترام مبدأ عدم الإعادة القسرية العام ومنع إعادة الناس إلى بلدان تكون فيها حياتهم معرضة للخطر من أكبر التحديات المطروحة أمام المفوضية فيما يتعلق بالحماية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لوحظ وقوع حالات طرد بما في ذلك طرد أسر لها أطفال صغار وأشخاص ينتمون إلى أقليات إثنية، كما لوحظ تنفيذ اتفاقات ثنائية بشأن إعادة القبول غير أن تلك الاتفاقات أغفلت ضمانات اللجوء أو حدث منها. وفي حالات أخرى لم توفق ممارسات الاقتراض المنهجية في التمييز بين من يحتاجون إلى حماية دولية وسواهم. ولوحظ، في الوقت ذاته، الكثير من الأمثلة على اتباع ممارسات إيجابية فيما يخص الحماية ومن تلك الأمثلة ما حدث في غرب أفريقيا فيما يتعلق بتدفق اللاجئين من كوت ديفوار، وفي الشرق الأوسط، وما حدث استجابة للوضع الذي ساد الجماهيرية العربية الليبية.

٢٠ - وقد بلغت وفيات ملتمسي اللجوء واللاجئين في عرض البحر من الذين كانوا يريدون الإفلات من الفقر والعنف وانتهاكات حقوق الإنسان في أوطانهم أبعاداً مأساوية.

وهؤلاء يقدمون من أماكن مثل إثيوبيا وإريتريا وتونس وجمهورية إيران الإسلامية والجمهورية العربية الليبية والصومال والعراق. ومن المعروف أن ما لا يقل عن ١٠٠٠ شخص قد لقوا مصرعهم وهم يحاولون عبور البحر الأبيض المتوسط خلال النصف الأول من عام ٢٠١١. ووقعت حوادث مشابهة في المحيطين الهندي والهادئ وفي خليج عدن. واستجابة لهذا الوضع، تعمل المفوضية مع المنظمة البحرية الدولية على استكشاف سبل التقليل إلى أقصى حد من مثل هذه الكوارث في عرض البحر. كما دعت المفوضية الحكومات إلى تحسين آليات الإنقاذ في البحر وأهابت بربانة السفن أن يوفوا بالالتزام القديم العهد الذي تفرضه القوانين البحرية بمد يد العون للناس لإخراجهم من مخيمهم.

## باء - حماية اللاجئين في سياق الهجرة الدولية

٢١ - هناك عدد من الاتجاهات العالمية الكبرى، ومنها تغير المناخ والضغط الديمغرافي والتوسع الحضري، فضلا عن الغذاء والمياه وعدم الشعور بالأمن، وهي تؤثر في أنماط التشريد والهجرة المعاصرة. فقد أدت الأحداث الأمنية الدولية والوطنية وتزايد الهجمات الإرهابية كذلك إلى اتخاذ تدابير وسياسات أشد تقييدا ضد ملتمسي اللجوء واللاجئين، وهي تدابير وسياسات تتجاهل أحيانا شواغل الناس المشروعة فيما يتعلق بالحماية. وعلاوة على ذلك، فإن السياسات والممارسات المتبعة لا تأخذ دائما بعين الاعتبار وبالقدر الكافي احتياجات ملتمسي اللجوء واللاجئين الذين يتنقلون داخل مجموعات أكبر وفئات مختلطة. ونتيجة لذلك، فإن رفض إمكانية وصول اللاجئين إلى بعض الأقاليم يظل من التحديات الخطيرة المطروحة خلال الفترة المشمولة بالتقرير فقد لوحظ العديد من عمليات صدّ اللاجئين وإغلاق الحدود البرية في بعض البلدان بدون توفير ضمانات الحماية اللازمة.

٢٢ - وفي عام ٢٠١٠، ركزت المفوضية على تنفيذ خطة العمل الخاصة بحماية اللاجئين والهجرة المختلطة ذات النقاط العشر، ووضع تدابير لحماية ملتمسي اللجوء في البحر، والإسهام على نحو أكثر فعالية في الجهود الدولية الرامية إلى منع ومكافحة الاتجار بالبشر؛ وتعزيز الآليات العالمية والإقليمية في مجال استنباط سياسات للهجرة تراعي عنصر الحماية؛ وتلبية احتياجات الأشخاص الذين هم في حاجة إلى حماية دولية بمن فيهم الأفراد المستضعفون من مثل القصر غير المصحوبين/المفصولين في إطار التحركات المختلطة؛ وإذكاء الوعي بهذه الظاهرة؛ واستكشاف فرص زيادة حيز الحماية المخصص للاجئين وملتسمي اللجوء وذلك، على سبيل المثال، من خلال ترتيبات إقليمية لضمان حرية الحركة وبرامج هجرة البد العاملة، وتعزيز العمليات التشاورية على الصعيد العالمي والإقليمي.

٢٣ - وقد ركز الحوار الذي أجراه المفوض السامي في عام ٢٠١٠ بشأن "تغرات الحماية والاستجابات الرامية إلى تلافيها" على التعاون الدولي وتقاسم الأعباء واتباع نهج إقليمية شاملة؛ وعلى التغرات التنفيذية والمعارية؛ والقضايا المتصلة بمسألة انعدام الجنسية. وسلط المشاركون في ذلك الحوار الأضواء بشكل خاص على ضرورة وضع سياسات للهجرة تراعي مبدأ الحماية وإقامة نظم لإدارة الحدود ووضع إجراءات عادلة في مجال اللجوء. ومتابعة لذلك الحوار تعمل المفوضية على وضع إطار مشترك بشأن التعاون الدولي وتقاسم الأعباء.

٢٤ - وعززت المفوضية تعاونها فيما يتعلق بالهجرة والاتجار بالبشر مع منظمات مثل المنظمة الدولية للهجرة ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومفوضية حقوق الإنسان ومجلس أوروبا، وفريق التعاون المشترك بين الوكالات لمكافحة الاتجار بالأشخاص ومؤسسة فرونتكس، والمفوضية الأوروبية ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، كما عززت تعاونها مع المنظمات غير الحكومية.

## جيم - تعزيز تنفيذ اتفاقية عام ١٩٥١ وبروتوكولها العام ١٩٦٧ والاتفاقيات المعنية بانعدام الجنسية

٢٥ - لا تزال اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بمركز اللاجئين، إلى جانب بروتوكولها لعام ١٩٦٧ تشكل ميثاقاً عالمياً يخدم اللاجئين وبرهنت على أنها صك دينامي قادر على أن يتكيف مع طائفة عريضة من السياقات الاجتماعية السياسية. وقد تم قبول إدراج أشكال الاضطهاد المتعلقة بالتمييز على أساس نوع الجنس والعنف الذي تمارسه العصابات والابتزاز والاضطهاد والتمييز الجنسيين ضمن تعريف مصطلح "اللاجئ" عندما يتعلق الأمر بتهديدات تطال الحياة نفسها. وعلاوة على ذلك فإن وضع صكوك إقليمية منذ عام ١٩٥١ في أفريقيا وأمريكا اللاتينية وأوروبا، يعترف فيها بالكامل باتفاقية عام ١٩٥١ يقيم الدليل على قوة مؤسسة اللجوء. وقد ارتفع عدد الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥١ أو بروتوكول عام ١٩٦٧ أو كليهما ارتفع إلى ١٤٨ دولة خلال الفترة المشمولة بالتقرير وكانت ناورو آخر دولة تنضم إلى كلا الصكين في أواخر حزيران/يونيه ٢٠١١.

٢٦ - وبانضمام بنما إلى الاتفاقيتين المعنيتين بانعدام الجنسية، في مطلع حزيران/يونيه ٢٠١١، ارتفع عدد الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥٤ بشأن وضع الأشخاص عديمي الجنسية إلى ٦٦ دولة في حين بلغ عدد الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٦١ بشأن خفض حالات انعدام الجنسية ٣٨ دولة. ولما كانت زيادة أعداد الدول الأطراف في هاتين الاتفاقيتين تمثل استراتيجية رئيسية للتصدي لمسألة انعدام الجنسية فقد ضاعفت المفوضية الجهود التي تبذلها في مجال الدعوة ولا سيما في سياق الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين

لإبرام اتفاقية عام ١٩٦١ ونتيجة لذلك تم الشروع في إجراءات الانضمام إلى إحدى الاتفاقيتين أو إلى كليهما فيما لا يقل عن ثماني دول اعتباراً في الأيام الأولى من شهر تموز/يوليه ٢٠١١.

## دال - تحديد حالات انعدام الجنسية ومنعها وخفضها وحماية عديمي الجنسية

٢٧ - على الرغم من تزايد زخم الجهود المبذولة من أجل منع حالات انعدام الجنسية وخفضها فإن التقدم المحرز كان بطيئاً. فبعد انقضاء خمسين عاماً على اعتماد اتفاقية عام ١٩٦١ المتعلقة بخفض حالات انعدام الجنسية ما زال هناك ما يصل إلى ١٢ مليون شخص من عديمي الجنسية وهم لا يزالون ينتظرون حلاً للخروج من محنتهم.

٢٨ - وتزايد عدد الأوضاع التي انطوت على حالات تتعلق بانعدام الجنسية والتي تصدت لها المفوضية عملياتياً. وقد سمح هيكل الميزانية الجديد ذي الركائز الأربعة الذي تتبعه المفوضية والذي يشتمل على ميزانية منفصلة (الركيزة الثانية) مخصصة للأنشطة المنقذة فيما يتعلق بحال انعدام الجنسية للمكاتب الميدانية بإقامة برامج واضحة تضمن إيلاء التصدي لمشكلة انعدام الجنسية الأولوية في إطار العمليات ذات الصلة. ويتضح التقدم المحرز من ارتفاع عدد عمليات المفوضيات التي وضعت لها أهداف محددة تتعلق بمسألة انعدام الجنسية (من ٢٨ عملية في عام ٢٠٠٩ إلى ٦٠ عملية في عام ٢٠١١)، كما يتضح في ميزانية ونفقات المفوضية (حيث ازدادت النفقات من حوالي ١٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٠٩ إلى ٣٨,٥ مليون دولار أمريكي في ٢٠١٠ في إطار الميزانية المرصودة). وعلاوة على ذلك، تم إنشاء ثلاث وظائف مخصصة على الصعيد الإقليمي للتعاطي مع مسألة انعدام الجنسية في مناطق آسيا وأوروبا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

٢٩ - وركزت جهود المفوضية على تحسين البيانات المرجعية بشأن الفئات السكانية عديمة الجنسية؛ وتعزيز الانضمام إلى الاتفاقيتين المتعلقتين بانعدام الجنسية؛ وتشجيع إصلاح القوانين وتقديم المشورة التقنية؛ ومنع حالات انعدام الجنسية بفضل التوثيق وتسجيل المواليد وتقديم المساعدة القانونية؛ والحد من حالات انعدام الجنسية؛ وتعزيز إجراءات تحديد وضع انعدام الجنسية؛ ووضع المعايير القانونية الدولية وتقديم التوجيهات في مجال المبادئ القانونية؛ وتوفير التوجيه والتدريب في مجال الاستجابة التنفيذية؛ وتعزيز الشراكات، وإذكاء الوعي<sup>(٢)</sup>.

(٢) يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن أنشطة المفوضية في مجال انعدام الجنسية، بما في ذلك التحديات التي تواجهها والتقدم المحرز في مختلف البلدان في الوثيقة A/AC.96/1098/Add.1 (٢٨ حزيران/يونيه ٢٠١١).

## هاء - التحديات المطروحة على الصعيد الإقليمي

٣٠ - لقد كان من نتائج انحسار الحيز الإنساني في عدد من المناطق أن أصبح الحفاظ على المبادئ الإنسانية وتقديم خدمات الحماية والمعونة من الأمور التي تنطوي على تحديات على المفوضية أن تواجهها. فقد ظلت العديد من الصراعات التي طال عليها العهد والتي كثيرا ما تندلع في دولة هشّة، دون حل وهي لا تزال تمثل مصدرا من مصادر حدوث تحركات سكانية على نطاق واسع.

٣١ - وفي أفريقيا، اتسمت عمليات المفوضية بوجود حالات طوارئ جديدة ومستمرة معقدة. فقد أدى الاقتتال في جنوب ووسط الصومال فضلا عن انتشار المجاعة والجفاف على نطاق واسع إلى حدوث المزيد من موجات النزوح الواسع النطاق مما أدى إلى الضغط على الخدمات والمرافق في المخيمات في إثيوبيا وجيبوتي وكينيا. وللتصدي لمستويات سوء التغذية غير المسبوقة في صفوف الوافدين الجدد ضاعفت المفوضية، بالتعاون مع شركائها، من تدخلاتها وقامت بنقل ١٠٠ طن من مواد الإغاثة جوا من مخزونها الاحتياطي المعد للطوارئ في دبي إلى المنطقة وفي أواخر عام ٢٠١٠، أدى عدم الاستقرار السياسي في كوت ديفوار إلى هروب جماعي لأكثر من ١٥٠.٠٠٠ لاجئ إلى ليبيريا وغانا وغينيا وتوغو. وكان من نتائج سحب بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد والتصفية التدريجية لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية زيادة عدد التحديات المطروحة في مجالي الحماية وتنفيذ العمليات في كلا البلدين.

٣٢ - وظل انعدام الأمن مسيطرًا على الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية مما أدى إلى تشريد ما ينوف عن ١٨٠.٠٠٠ شخص في منطقة شمال كيفو في عام ٢٠١٠ فقط، ورفع عدد المشردين داخليا الإجمالي في المقاطعة إلى نصف مليون شخص. وظلت السودان مسرح أكبر عمليات المفوضية الإنسانية في أفريقيا. وقد دخل اتفاق السلام الشامل مرحلة حاسمة بتنظيم الاستفتاء على جنوب السودان في كانون الثاني/يناير ٢٠١١ الذي أسفر عن التصويت لصالح الاستقلال. وعملت المفوضية مع الأطراف الفاعلة المعنية على التأهب لعدد من العواقب الإنسانية المحتملة بما في ذلك احتمال تشريد فئات من السكان وسقوط الجنسية عنهم في سياق انفصال جنوب السودان في تموز/يوليه ٢٠١١. وكان لسلسلة من عمليات الطرد والاختطاف طالت عاملي المعونة في السودان أثر سلبي على سير البرامج الإنسانية في المنطقة، فقد لقي أحد موظفي المفوضية حتفه في مطلع عام ٢٠١١.

٣٣ - وفي الأمريكتين ظل الوضع السائد في كولومبيا أكبر عملية تقوم بها المفوضية. إذ واصلت العمل على منع التشريد وتوفير المساعدة والحماية للأشخاص الحديث العهد

بالتشرد واستكشاف الحلول المطروحة لمساعدة من شردوا طوال أعوام كثيرة. وبعد عام من حدوث الزلزال في هايتي لا يزال عدد حالات التشرد الداخلي هاما حيث أدت إلى مجابهة أكثر من مليون فرد مشكلات محددة فيما يتعلق بالحماية. وظلت المفوضية تخفض معمرة منع حالات انعدام الجنسية عن طريق تسجيل المواليد والتوصل إلى وثائق الحالة المدنية؛ والتخفيف من وطأة التشريد القسري الثانوي؛ وحماية النساء والفتيات المشردين. وواصلت المفوضية، بشكل أعم، تشجيع خطة العمل المكسيكية بوصفها إطارا إقليميا للحماية، وقدمت الدعم للبلدان التي تتولى إدراج حماية اللاجئين في نظمها القانونية الوطنية. وعلى الرغم من نقاط القوة التي تتمتع بها إجمالا تشريعات المنطقة بشأن اللاجئين فإن تنفيذ آليات الحماية المقدمة للاجئين تنفيذا فعالا لا يزال يطرح تحديات.

٣٤ - وفي آسيا، عاد أكثر من ٢٠٠ ٠٠٠ من المشردين داخليا في سري لانكا إلى ديارهم بمساعدة من المفوضية. وكان للفيضانات الكارثية التي حدثت في باكستان أثر مدمر على أكثر من ٢٠ مليون شخص من بينهم لاجئون وأشخاص مشردون داخليا وعلى المجتمعات المحلية الباكستانية. وقد دعم مجتمع الأنشطة الإنسانية، الذي يضم المفوضية، حكومة باكستان في التصدي للطائرة وفي آسيا الوسطى، نجحت المفوضية، في حزيران/يونيه ٢٠١١، في تعبئة جهود الاستجابة في الوقت المناسب في ظروف سياسية وأمنية بالغة التعقيد على إثر تشرد حوالي ٣٠٠ ٠٠٠ شخص داخل جنوب قيرغيزستان نتيجة للصراع المحتدم هناك، بالإضافة إلى نحو ٧٥ ٠٠٠ شخص فروا عبر الحدود إلى أوزبكستان. ومن التحديات الأخرى المطروحة في المنطقة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، التصدي لتحركات الهجرة المختلطة المعقدة وتوفير الحماية والمساعدة للأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية في المناطق الحضرية.

٣٥ - وفي أوروبا، ظل المشهد العام فيما يتعلق بالمفوضية شبيها بالمشهد الذي كان سائدا في الفترة السابقة حيث اختلفت الحالات فيما يخص ملتمسي اللجوء واللاجئين والمشردين داخليا والعائدين والأشخاص عديمي الجنسية اختلافا شديدا. فقد ضاعفت المفوضية جهودها للحفاظ على اللجوء في سياق الهجرة الأعم ولبناء وصون نظم فعالة للجوء؛ والتشجيع على إيجاد حلول دائمة لفائدة اللاجئين والأشخاص المشردين داخليا؛ ومنع حالات انعدام الجنسية والحد منها. واستمر الدعم المكثف من أجل وضع نظام أوروبي مشترك للجوء في إطار الاتحاد الأوروبي وكذلك التزام المفوضية مع الأجهزة القضائية وبذل الجهود من أجل تعزيز تفهم الجماهير لملتمسي اللجوء واللاجئين ودعمهم لهم. كما عملت المفوضية على ضمان مراعاة التدابير المتخذة عند الحدود لمصالح الأشخاص الذي يلتمسون اللجوء وضحايا الاتجار.

٣٦ - وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، طرحت الانتفاضات الشعبية التي حدثت تحديات أمام المفوضية كما أتاح لها فرصا للعمل مع الحكومات بهدف توسيع نطاق الحيز الإنساني. وقد أدى عدم استقرار الأوضاع الناجم عن تحركات الناس وخاصة من الجماهيرية العربية الليبية إلى تونس ومصر وكذلك التحركات عبر البحر الأبيض المتوسط نحو إيطاليا ومالطة. وتعاونت المفوضية مع المنظمة الدولية للهجرة والحكومات على تنفيذ عمليات إجلاء إنسانية، حيث ساعدت عشرات الآلاف من المهاجرين من بلدان مختلفة كثيرة على العودة إلى ديارهم. وقد واجهت المفوضية عقبات كثيرة في توفير الحماية لحوالي ٨ ٠٠٠ لاجئ داخل الجماهيرية العربية الليبية.

٣٧ - وفي أماكن أخرى من المنطقة، استؤنفت في كانون الثاني/يناير ٢٠١١ بنجاح الزيارات الأسرية عن طريق الجو بين اللاجئين الذين يعيشون في مخيمات تندوف في الجزائر وبين أسرهم في الصحراء الغربية وذلك بعد انقطاع دام شهورا. وتمت مناقشته خطة العمل المتعلقة بتدابير بناء الثقة التي وضعت عام ٢٠٠٤ من جانب كل الأطراف والأمم المتحدة خلال اجتماع استضافته المفوضية في شباط/فبراير ٢٠١١. وقد خرج الاجتماع بحصيلة إيجابية تمثلت في إعادة التأكيد على التزام جميع الأطراف بتنفيذ برنامج خطة عمل تدابير بناء الثقة. وفي العراق، واصلت المفوضية توفير الحماية والمساعدة للعراقيين المشردين كما استمرت في الالتزام مع الحكومات والشركاء بإيجاد الحلول الطويلة الأمد. ومن ذلك اتباع نهج مبتكرة تقوم على المناطق مثل مبادرة ديالى والتي تساعد على كفالة سد الاحتياجات الأساسية وتقديم الخدمات وتيسير العودة الآمنة غير المتقطعة وتسهيل إعادة الإدماج. وفي اليمن، ما زال حوالي ٣٠٠ ٠٠٠ مدي في عداد المشردين. وقد دعمت المفوضية الحكومة في صياغة سياسة عامة بشأن المشردين داخليا وما زالت توفر الحماية والمساعدة للاجئين والمشردين داخليا على الرغم من تصاعد العنف مما يحد من الوصول إلى بعض المناطق.

٣٨ - وواصلت المفوضية جهودها من أجل تنفيذ "السياسة التي وضعتها عام ٢٠٠٩ والمتعلقة بحماية اللاجئين والحلول المطروحة في المناطق الحضرية". وشرعت في إجراء أربعة تقييمات في الوقت الحقيقي بشأن تنفيذ تلك السياسة في بلغاريا (صوفيا) وكوستاريكا (ديسامبارادوس) وكينيا (نيروبي) وطاجيكستان (دوشامبه)، مقيمة الدليل على أن الموظفين الميدانيين التابعين للمفوضية وشركاءها قد أصبحوا أكثر وعيا بقضية اللاجئين في المناطق الحضرية كما أنهم طوروا طائفة من الوسائل العملية للتصدي لتلك القضية. وفي الوقت ذاته اعترضت مصاعب طريق المفوضية حدثت من قدرتها على توسيع نطاق حيز الحماية التي توفرها في المناطق الحضرية وذلك بسبب قلة القدرات والموارد المتاحة فضلا عن السياسات والممارسات المتبعة على الصعيد الوطني وهي في بعض الأحيان لا تتسق مع سياسة المفوضية.

وسيتّم إدراج مجموعة الدروس المستفادة ضمن توجيهات عملية محددة ستوضع بشأن التعليم وأسباب الرزق والإحالات الطبية والتواصل مع المجتمعات المحلية في الأطر الحضريّة.

## واو - سلامة وأمن الموظفين والسكان الذين تعنى بهم المفوضية

٣٩ - تمثّل الهدف الذي توخّته المفوضية من إنشاء شعبة الأمن والإمداد في حالات الطوارئ في تعظيم أوجه التآزر بين الأمن والطوارئ والإمدادات. وقد أدت مراجعة الأمور الإدارية في مجال الأمن في عام ٢٠٠٩ والتي اضطلع بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وإنشاء اللجنة التوجيهية الرفيعة المستوى المعنية بالأمن في عام ٢٠٠٩ في المفوضية برئاسة المفوض السامي إلى وضع خطة عمل لإدارة الأمن واستراتيجية التنفيذ للفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٠ و٢٠١١.

٤٠ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تضمن نشاط المفوضية في هذا المجال تقديم المزيد من الدعم إلى العاملين في الميدان؛ وتحسين نوعية الخدمات التي يقدمها المستشارون الميدانيون لشؤون الأمن؛ وتعزيز قدرة المسؤولين الإداريين على إدارة المخاطر بفعالية؛ وإتاحة المزيد من فرص التدريب أمام جميع الموظفين؛ وتحسين عملية جمع وتحليل المعلومات؛ واستعراض وتقييم إدارة شؤون الأمن عن طريق الرقابة والعمليات المضطلع بها في المقر؛ ووضع نهج جديدة لضمان أمن المستفيدين.

٤١ - ويجري الآن العمل على إعداد دليل يضم توجيهات معدّة للموظفين والشركاء بشأن كيفية التعاطي مع التهديدات الأمنية المتكررة ضدّ الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية ومن المتوقع أن يستكمل بحلول نهاية عام ٢٠١١. والهدف من الدليل هو تعزيز النهج المتعدد التخصصات المتبع حيال حل المشكلات المرتبطة بأمن المستفيدين وذلك استناداً إلى الممارسات الجيدة وإلى النصائح العملية المستقاة من الميدان.

## زاي - التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها

٤٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، انكبّت المفوضية على استعراض وتحليل موسعين لنظامها الخاص بإدارة الطوارئ وذلك لتحسين نوعية التأهب والقدرة على التكهن في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ. وتمت إعادة هيكلة قسم الأمن وذلك باتّباع نهج جديد حيال إدارة نشر الموظفين في الميدان، بما في ذلك وضع قائمة بالمرشحين لشغل مناصب عليا من بين الموظفين المتمرسين لاستكمال فريق الاستجابة للطوارئ والترتيبات الاحتياطية الخاصة بالشركاء.

٤٣ - وعززت المفوضية كذلك ثلاثاً من الوظائف الرئيسية التي تنطوي عليها آليتها الخاصة بالاستجابة للطوارئ: (أ) السياسات والإجراءات المتعلقة بالطوارئ بما في ذلك تعزيز التنسيق

وخدمات إدارة المعلومات؛ (ب) وضع قوائم داخلية فيما يتعلق بحالات الطوارئ؛ (ج) إقامة شراكات استراتيجية مع المنظمات الخارجية.

٤٤ - وفيما يتعلق بالإمدادات فإن توفير مواد الإغاثة الإنسانية يعد من أكثر الجوانب أهمية في برامج الرعاية والصيانة التي تنفذها المفوضية وكذلك في عمليات الاستجابة للطوارئ. وفي أعقاب تقييم مستقل لسلسلة إمدادات المفوضية أجري في عام ٢٠٠٨، تم إدخال تغييرات رئيسية في عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ لتعزيز إدارة الإمدادات وضمان تسلم الإمدادات بطريقة شاملة وفعالة وفي الوقت المناسب.

## حاء - ضمان توفير الاحتياجات والخدمات الأساسية

٤٥ - لقد اضطرت المصاعب ومشاعر عدم الأمان التي تكتنف ظروف العمل المذكورة آنفا موظفي المفوضية إلى البحث في كثير من الأحيان عن طرائق جديدة أو بديلة لتوفير حتى أبسط السلع والخدمات للأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عملت المفوضية على التصدي على نحو أفضل لسوء التغذية والأيميا في صفوف المستفيدين بما في ذلك عن طريق تعزيز الشراكة مع برنامج الأغذية العالمي كما هو مبين في الفرع سادسا أدناه. كما طورت المفوضية نوعية برامجها الخاصة بتوفير المأوى من أجل توفير معايير أفضل للإسكان وحيز المعيشة. وفي مجال المياه والمرافق الصحية والنظافة الشخصية، ركزت المفوضية على تحسين الظروف في ١١ بلدا من البلدان ذات الأولوية (١٠ منها في أفريقيا وبلد واحد في الشرق الأوسط).

٤٦ - وعملت المفوضية على ضمان وصول المستفيدين إلى خدمات صحية ميسورة التكلفة في المناطق الحضرية، أما في حالات اللاجئين التي طال أمدها فقد أوليت العناية للحفاظ على جودة برامج الصحة العمومية. ومكن إنشاء نظام المعلومات الصحية الداخلي الذي يستند إلى شبكة الإنترنت "WebHIS" الموظفين من ترتيب أولويات العمل في هذا المجال. وفي عام ٢٠١٠، اضطلعت المفوضية بدور نشط بوصفها وكالة مشاركة في رعاية برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الإيدز بما في ذلك فيما يتعلق بوضع استراتيجية السعي إلى خفض وفيات الإيدز إلى الصفر، ٢٠١١-٢٠١٥. وعلى الصعيد الداخلي، تم تحديث خطة المفوضية الاستراتيجية بشأن فيروس نقص المناعة البشري لضمان اتساقها مع استراتيجية برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الإيدز للفترة ٢٠١١-٢٠١٥. وفي عام ٢٠١١، بدأت المفوضية العمل مع برنامج الأغذية العالمي حول تقسيم العمل داخل برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الإيدز للتصدي لفيروس نقص المناعة البشري في حالات الطوارئ الإنسانية. وعلاوة على توجيه التدخلات، استمرت المفوضية في تشجيع الحكومات

على إدماج الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية في خططها وسياساتها الوطنية في مجال فيروس نقص المناعة البشري والإيدز.

٤٧ - وواصلت المفوضية إحراز تقدم فيما يتعلق بالتدخلات المستهدفة لدعم حماية النساء والفتيات في خمسة مجالات هي: العنف الجنسي والجنساني؛ والمشاركة في اتخاذ القرارات والقيادة؛ والاعتماد على الذات في المجال الاقتصادي؛ والتعليم؛ والتوصل إلى المواد الصحية. ففيما يتعلق بالعنف الجنسي والجنساني، عملت المفوضية مع ما يزيد على ١٥٠ من الشركاء الوطنيين والدوليين على تنفيذ مشاريع محددة الهدف القصد منها الحد من تعرض النساء والفتيات للعنف الجنسي والجنساني وضمان تمكن حصول النساء على المشورة القانونية والتمثيل القانوني. وفيما يخص المشاركة في اتخاذ القرارات والقيادة، تمثل النساء الآن، في المتوسط، ٤٠ في المائة من أعضاء لجان مخيمات اللاجئين. وقد سُجلت، في السنوات الثلاث الماضية، زيادة بنسبة ٥٠ في المائة في عدد النساء اللائي تعنى بهن المفوضية والمنخرطات في أنشطة اقتصادية مدرة للدخل. ومن حيث التوصل إلى المواد الصحية سجل بعض التقدم حيث حققت نصف عمليات المفوضية على الصعيد القطري الهدف المرسوم في عام ٢٠١٠ على النحو الكامل؛ غير أن هناك حاجة إلى المزيد من العمل في هذا المجال.

٤٨ - وفي مجال التعليم، ركزت المفوضية على ثلاثة أهداف متكاملة: زيادة فرص الاستفادة وتحسين النوعية وتعزيز الحماية. وقد ارتفع معدل قيد أسماء اللاجئين من المستوى الابتدائي كما تلقى حوالي ٨٠ موظفا تدريبا على ترتيب الأولويات التعليمية وتهيئة ظروف التعلم المأمونة. وبفضل برنامج المنح الدراسية المضطلع به في إطار مبادرة ألبرت آينشتاين الأكاديمية الألمانية الخاصة باللاجئين تمكن أكثر من ٨٠٠ ١ طالب في ٣٧ بلدا من تحقيق تقدم فيما يتعلق بدراساتهم الجامعية.

٤٩ - وظلت الإدارة البيئية السليمة تشكل عنصرا مركزيا من عناصر الحماية وفرص كسب الرزق في عام ٢٠١٠. وركزت المفوضية على الترويج للطاقة المتجددة والكفاءة في استخدام الوقود؛ وتقييم ورصد الآثار البيئية؛ وإذكاء الوعي والتدريب؛ واستخدام الأراضي بطريقة مستدامة والزراعة؛ ووضع الخطط البيئية بمشاركة المجتمعات المحلية؛ وأدى التشجيع على استخدام التكنولوجيا الابتكارية في إطار العمليات المتعلقة باللاجئين إلى إدخال استخدام المواد المقتصدة في استهلاك الوقود، والإضاءة الشمسية، والطاقة البديلة. وحسنت المفوضية، وقد بلغت منتصف الطريق نحو بلوغ هدفها المرسوم للفترة ٢٠١٠-٢٠١١، الجهود التأهيلية التي بذلتها في ٦ بلدان من أصل ٢١ بلدا أدى فيها التشريد إلى عواقب بيئية سلبية.

## خامسا - تسوية الحالات التي طال أمدّها وإيجاد حلول دائمة

٥٠ - مع بقاء الكثير من الصراعات في العالم بدون تسوية كان البحث عن حلول دائمة للاجئين من الأمور التي لم تخل من تحديات. وإذا كان منح اللجوء للاجئين عنصرا جوهريا من عناصر الحماية الدولية فإنه ليس غاية في حد ذاته. فقد تركزت الحلول الدائمة حول الإعادة الطوعية والإدماج في المجتمع المحلي وإعادة التوطين، وأفضل الطرق لتحقيق ذلك السعي إلى اتباع استراتيجيات شاملة لإيجاد الحلول. وبالإضافة إلى هذه الحلول الكلاسيكية بدأت المفوضية استكشاف إمكانية استفادة اللاجئين من فرص الهجرة بما في ذلك عن طريق البرامج الجديدة في مجالي العمالة والتعليم.

### ألف - حالات اللاجئين التي طال أمدّها

٥١ - بلغ عدد اللاجئين الذين ترى المفوضية أنهم في أوضاع طال أمدّها ٧,٢ مليون شخص في نهاية عام ٢٠١٠. وتم، في بلدان مختلفة، وضع خارطات طريق لإيجاد الحلول الاستراتيجية بهدف تصفية أوضاع اللاجئين التي طال عليها العهد. ففي أفريقيا، ركزت خارطات الطريق على اللاجئين الأنغوليين والليبيريين والروانديين كما ركزت على إيجاد الحلول ولا سيما الإعادة الطوعية والإدماج في المجتمعات المحلية. وتتوخى خارطات الطريق، في نهاية المطاف، تطبيق أحكام "سقوط الحق في الحماية" ووضع حد لمرکز اللاجئين في الوقت المناسب.

٥٢ - وفي أوروبا، عين المفوض السامي مبعوثا شخصيا لتسهيل طي صفحة التشريد الذي نجم عن الصراع الذي نشب في البلقان (١٩٩١-١٩٩٥)، وذلك بالعمل في تعاون وثيق مع الحكومات ومع المنظمات الدولية الأخرى. أما فيما يتعلق باللاجئين الذين يعيشون في مناطق حضرية، مثل أولئك الذين يوجدون في باكو بأذربيجان، فقد وضعت لهم صور بيانية اجتماعية اقتصادية واستقصاءات لنواياهم مما سمح بتحسين استراتيجيات كسب الرزق لكثير من الأشخاص فضلا عن التركيز على نحو جديد على مسألتي الإعادة الطوعية وإعادة التوطين. وفي الاتحاد الروسي، يعكف على استعراض "الحالات الموروثة" وذلك بالتعاون مع الحكومة.

٥٣ - واستمرت الجهود المبذولة لتنفيذ استراتيجية الحكومة الباكستانية الشاملة لإدارة شؤون اللاجئين الأفغان وإعادةهم إلى أوطانهم. وقد شمل ذلك استكشاف إمكانيات وضع ترتيبات الإقامة البديلة لمختلف فئات اللاجئين الأفغان في باكستان بمن فيهم أصحاب الأعمال والعمال المهرة وغير المهرة وأسراهم. وتشكل عملية وضع الصور البيانية للسكان

ومواصلة تنفيذ البرنامج الخاص بالمناطق المتأثرة بتدفق اللاجئين والمناطق المضيفة عنصرا من الاستراتيجية.

## باء - الإعادة الطوعية

٥٤ - في عام ٢٠١٠، نُفذ عدد من عمليات الإعادة الطوعية الكبرى عاد في إطارها ما مجموعه ٦٠٠ ١٩٧ لاجئ إلى ديارهم وكان ذلك، بالدرجة الأولى، إلى أفغانستان والعراق وجمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي الوقت ذاته، كانت عمليات الإعادة الأخرى جارية أو أنها استؤنفت في حين أطلقت بعض العمليات الجديدة.

٥٥ - وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠، استؤنفت عملية إعادة اللاجئين الموريتانيين المتبقين الطوعية إلى ديارهم والذين بلغ عددهم ٥٠٠٠ شخص إلا أنها توقفت مرة أخرى في ١٣ كانون الثاني/يناير ٢٠١١ (في القافلة الأخيرة). وأكدت موريتانيا استعدادها للتعاون مع المفوضية على ضمان تمديد المجموعة المتبقية من اللاجئين وإعادتها إلى ديارها وذلك بهدف الإعلان، في إطار الاتفاق الثلاثي، عن انتهاء هذه العملية بمجرد أن تتم إعادة أولئك اللاجئين المتبقين إلى ديارهم.

٥٦ - وفيما يتعلق بالعمليات الجديدة، تعكف المفوضية وحكومة أنغولا وبلدان أخرى في المنطقة على الإعداد لإعادة معظم اللاجئين الأنغوليين الذين يقدر عددهم بـ ١٣٥ ٠٠٠ شخص والذين يعيشون في بلدان اللجوء إلى أوطانهم في نهاية عام ٢٠١٠. وفي كوسوفو (قرار مجلس الأمن ١٢٤٤)، تدعم المفوضية السلطات فيما يخص وضع استراتيجية وخطة عمل للعودة وكذلك تعزيز إعادة الإدماج المستدام وذلك بالتعاون مع منظمة الأمن والتعاون في أوروبا وسائر المنظمات الدولية. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٠، آتت سنوات أمضتها المفوضية في ميدان الدعوة ثمارها باعتماد البوسنة والهرسك للاستراتيجية المنقحة لتنفيذ المرفق السابع من اتفاق دايتون للسلام. وتضع الاستراتيجية إطارا للحلول الدائمة للمشردين داخليا بما في ذلك العودة والاندماج في المجتمعات المحلية.

## جيم - الاندماج المحلي

٥٧ - يعد الاندماج المحلي، في أغلب الأحيان، الخيار المفضل لدى اللاجئين الذين طوروا علاقات اجتماعية أو اقتصادية مع المجتمعات الذين تستضيفهم حيث يتيح التجنس في بلد اللجوء أكثر المراكز القانونية أمانا. وفي هذا الصدد، من الجدير التذكير بالقرار غير المسبوق الذي اتخذته الحكومة التزانية في نيسان/أبريل ٢٠١٠ والقاضي بتجنيس ما يزيد على ١٦٢ ٢٠٠ لاجئ من بوروندي ممن عاشوا في البلد منذ عام ١٩٧٢. وعلى مدى

عام ٢٠١٠، ساعدت المفوضية الكثير من اللاجئين في مختلف البلدان في الإعداد لعملية الاندماج المحلي عن طريق مشاريع التعليم والاعتماد على الذات وتوفير المساعدة القانونية لهم. وفي غرب أفريقيا، بذلت جهود لتسوية الوضع القانوني لوجود اللاجئين الليبيريين والسيراليونيين الذين بقوا في البلدان التي لجأوا إليها لمدة تزيد على ١٥ عاما. وقد منح اللاجئين السيراليونيون سابقا جوازات سفر وطنية ووافقت بلدان اللجوء على تسوية الوضع القانوني لإقامتهم بإصدار تصاريح إقامة طويلة الأجل وذلك وفقا للإطار القانوني الذي وضعتة الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا.

٥٨ - وجرى أيضا مباحثات في أمريكا اللاتينية من خلال "محفّل مدّن التضامن" وكذلك في أوروبا بمساعدة من المفوضية الأوروبية. وفي جورجيا، دخلت المفوضية في شراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي دعما لعملية الانتقال من المساعدة القصيرة الأمد إلى عملية الاندماج الطويلة الأمد للاجئين وقدامى اللاجئين وكذلك تنمية المجتمعات المضيفة.

## دال - إعادة التوطين

٥٩ - ظلت إعادة التوطين أحد الحلول الثلاثة الرئيسية المطروحة بالنسبة إلى اللاجئين ولا سيما أولئك المعرضون منهم لمخاطر معينة فيما يخص حمايتهم في بلدان اللجوء، أو كوسيلة لوضع حد للتشريد الذي طال أمدّه. وكان تنويع جنسيات اللاجئين الذين درست أوضاعهم بهدف إعادة توطينهم وكذلك عدد بلدان إعادة التوطين من الأهداف الرئيسية المتوخاة في عام ٢٠١٠. وإذا كان عدد البلدان التي تنفذ برامج منتظمة قد ارتفع ليصبح ٢٥ بلدا فإن الحاجة إلى أماكن يعاد فيها توطين اللاجئين قد فاقت العرض. فقد أقامت إسبانيا وبلغاريا وباراغواي وهنغاريا برامج جديدة في حين شرعت رومانيا واليابان في تنفيذ برامج تجريبية.

٦٠ - وفي عام ٢٠١٠، قدمت المفوضية حالات نحو ١٠٨ ٠٠٠ لاجئ للنظر في إعادة توطينهم وكان أكثر المستفيدين من ذلك لاجئون فروا من العراق (٢٦ ٧٠٠ حالة) وميانمار (٢٤ ٤٠٠ حالة) وبوتان (٢٠ ٦٠٠ حالة). وبلغت نسبة ملفات إعادة التوطين التي قدمتها نساء وفتيات من اللائي تعرضن للخطر ٩ في المائة من مجموع الطلبات وهي أعلى نسبة سُجلت في السنوات الخمس الماضية. وتمت إعادة توطين أكبر أعداد من اللاجئين بمساعدة من المفوضية في الولايات المتحدة الأمريكية (٥٤ ٠٧٧ شخصا) وكندا (٦ ٧٠٦ أشخاص) وأستراليا (٥ ٦٣٦ شخصا) والسويد (١ ٧٨٩ شخصا) والنرويج (١ ٠٨٨ شخصا).

٦١ - وعلى الرغم من هذه التطورات الإيجابية فإن عدد الأماكن المتاحة لإعادة التوطين، حوالي ٨٠.٠٠٠ مكان، هو أبعد من أن يلبى احتياجات إعادة التوطين. فقد مست الحاجة، في عام ٢٠١٠، إلى ما يقدر بـ ٢٠٠.٠٠٠ مكان أما في عام ٢٠١١ فإن من المتوقع أن من سيحتاجون إلى إعادة توطينهم سيبلغ حوالي ١٧٢ ٣٠٠ شخص.

٦٢ - وبنسب الأزمات في الجماهيرية العربية الليبية، أصبحت مسألة إعادة التوطين جزءاً من آلية الاستجابة الطارئة. وقد أطلقت المفوضية مبادرة التضامن العالمي من أجل إعادة التوطين من أجل حشد الدعم لإيجاد المزيد من أماكن إعادة التوطين للاجئين من غير الليبيين (وأكثرهم من الإيرانيين والصوماليين والسودانيين والعراقيين والإيفوريين) الذين فروا من البلد إلى تونس ومصر، وكذلك من أجل توفير المزيد من الموارد لمعالجة الحالات القادمة من المناطق الحدودية.

٦٣ - واستمرت مرافق الطوارئ والإجلاء العابر في رومانيا والفلبين وسلوفاكيا في لعب دور رئيسي في إجلاء اللاجئين أثناء حالات الطوارئ. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠، وقع اتفاق مع الحكومة السلوفاكية لتوسيع نطاق استخدام مركز الإجلاء العابر في منطقة هوميني ليشمل اللاجئين من جميع الجنسيات.

## سادسا - الشراكات والتنسيق

٦٤ - في عام ٢٠١٠، عملت المفوضية مع عدد كبير من الشركاء بينهم حكومات ومنظمات غير حكومية ووكالات تابعة للأمم المتحدة ومنظمات حكومية دولية ومع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومنظمات إقليمية والقطاع الخاص. وقد ساعدت هذه العلاقات المفوضية بحماية ومساعدة الفئات السكانية التي ترعاها بطريقة أكثر فعالية وشمولية.

٦٥ - وكانت المنظمات غير الحكومية من بين أكبر الفئات التي ضمتها مجموعة شركاء المفوضية ولعبت دوراً أساسياً في تلبية طائفة عريضة من احتياجات الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية. ووجهت المفوضية ٥٤٤ مليون دولار من دولارات الولايات المتحدة أي ٢٨ في المائة من مجموع إنفاقها من خلال ٦٨٧ منظمة غير حكومية (١٥٣ منها دولية و ٥٣٤ وطنية). وعملت المفوضية على تعزيز المنظمات غير الحكومية وذلك بإتاحة الفرص في مجال بناء القدرات بما في ذلك عن طريق المنظمات الجامعة الإقليمية مثل فرقة العمل التابعة للمنظمات غير الحكومية الأفريقية، واستمرت في الاعتماد على الترتيبات الاحتياطية مع المنظمات غير الحكومية الدولية مثل التحالف الدولي لإنقاذ الطفولة، والمجلسين الدائري والنرويجي للاجئين، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، ومنظمة RedR أستراليا،

ومنظمة Irish Aid ومنظمي GOAL و Canadem وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة وذلك لنشر المفوضين في حالات الطوارئ ولا سيما الخبراء التقنيين.

٦٦ - وظلت المحافظة على علاقات ثنائية قوية مع وكالات الأمم المتحدة الرئيسية إحدى الأولويات وخاصة في سياق اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وبعد مرور خمس سنوات أدت خلالها عملية إصلاح النشاط الإنساني إلى وضع أسس نهج المجموعات المشتركة بين الوكالات من أجل دعم المجموعات السكانية المشردة داخليا، سعت المفوضية إلى اتباع طرق جديدة للعمل مع نظام النشاط الإنساني بهدف تعزيز التنسيق وتحسين العمليات. بما في ذلك عن طريق وضع وحدة نموذجية للتدريب مشتركة بين ثلاث مجموعات لفائدة الموظفين العاملين في إطار مختلف المجموعات التي تنزعها المفوضية أو تشارك في ترعنها (الحماية وتنسيق شؤون المخيمات وإدارة المخيمات والملاجئ). ومن الأمور التي لوحظت في عام ٢٠١٠، تولي المفوضية وبرنامج الأغذية العالمي مراجعة مذكرة التفاهم بينهما لتعكس الطرائق الجديدة المتبعة في تقديم المساعدة الغذائية وتحسين التدخلات في مجال التغذية والاتفاق بشأن تعزيز التعاون في عدد من المجالات بما في ذلك إيفاد بعثات مشتركة لتقييم الأوضاع وزيادة التوكيد على الأمن الغذائي في المناطق الحضرية.

٦٧ - وواصلت المفوضية إحراز تقدم فيما يتعلق بتعزيز الشراكات مع المنظمات الإقليمية. ففي أفريقيا، عملت المفوضية مع شتى الهيئات على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي بما فيها الاتحاد الأفريقي واللجنة الاقتصادية لأفريقيا وجماعة شرق أفريقيا والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي بشأن مسائل مثل تهيئة البيئة الملائمة للاندماج المحلي، والترويج لاتفاقية الاتحاد الأفريقي لحماية المشردين داخليا في أفريقيا ومساعدتهم؛ وتعزيز التعاون بشأن الحماية في سياق حركات الهجرة المختلطة.

٦٨ - وفي الأمريكيتين، دعمت المفوضية منظمة الدول الأمريكية بخصوص اعتماد ثلاثة قرارات الغرض منها حماية اللاجئين والمشردين داخليا والأشخاص عديمي الجنسية وذلك للمرة الأولى. كما شاركت المفوضية في رعاية المنتدى الأيبيري - الأمريكي المعني بالهجرة والتنمية الذي تركز اهتمامه على ما للأزمة المالية العالمية من آثار على اللاجئين والمهاجرين. وفي آسيا ومنطقة المحيط الهادئ، استمرت المفوضية في المشاركة في عملية بالي الرامية إلى التصدي لتهديب الناس والاتجار بهم. وفي أوروبا، استمرت العلاقات القائمة مع مؤسسات الاتحاد الأوروبي ومجلس أوروبا ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والمركز الدولي لتطوير

سياسات الهجرة، والمشاورات الحكومية الدولية بشأن اللجوء واللاجئين والهجرة وكثير من المنظمات غير الحكومية، في إتاحة فرص قيمة بغرض النهوض بالأهداف الإنسانية.

٦٩ - وفي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عملت المفوضية على تنفيذ مذكرة التفاهم التي وضعتها مع منظمة التعاون الإسلامي وفتحت مركزاً إقليمياً للعلاقات الخارجية في أبو ظبي بهدف تعزيز العلاقات مع الحكومات والشركاء في المنطقة.

٧٠ - وفي عام ٢٠١٠، واصلت المفوضية تعزيز شراكاتها مع مختلف المؤسسات. فقد عملت مع المفوضية طوال العام أكثر من ٦٠ شركة منها LEGO، و UNIQLO، ونوفارتيس، ومان باور، وميكروسوفت، وبريس ووترهاوس كوبرز، ونايكي، واللجنة الأولمبية الدولية، ونادي FC Barcelona، و United Parcel Service، وهوليت - باكارد، وشركة الطاقة البرتغالية EDP، وشركة بيريللي. وقد ركزت تلك الشركات على إذكاء الوعي ودعم المجموعات السكانية المشردة من خلال برامج تبرعات المستخدمين وحملات التسويق والمشاريع الخاصة والتبرعات العينية والمنح النقدية. ومن الأمور التي اكتسبت أهمية خاصة تبرع شركة بروكتور وغامبل بمواد صحية لفائدة النساء والفتيات منذ عام ٢٠٠٨ وكذلك الحملة الجارية التي أطلقتها شركتا نايكي وميكروسوفت تحت مسمى ninemillion.org. وأصبحت مؤسسة إيكيا أحدث شركاء المفوضية. كما ساهمت مؤسسة "سكايب" مساهمة جلية في رفاه الموظفين إذ مكنت، بالتعاون مع حكومة لكسمبرغ، الموظفين العاملين في مناطق نائية في مراكز العمل الشاق من التواصل مع ذويهم مجاناً أو بتكلفة متدنية وذلك باستخدام إصدار خاصة من برنامج الحاسوب الذي صمّمته الشركة خصيصاً للمفوضية.

٧١ - ومن المساهمين الرئيسيين الآخرين في برامج المفوضية مؤسسة بيل وميليندا غيتس، وجمعية الهلال الأحمر في الإمارات العربية المتحدة، وصندوق الشيخة فاطمة للاجئين، وشركة Postcode Lottery في هولندا والسويد، ومؤسسة الأمم المتحدة، ومؤسسة ليبارا، والصندوق التذكاري لديانا أميرة ويلز. كما اضطلع سفراء النوايا الحسنة المعتمدين من قبل المفوضية بدور أساسي فيما يتعلق بإذكاء الوعي ودعم الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية.

## سابعاً - الإدارة المالية ومراقبة البرامج

### ألف - الإدارة المالية

٧٢ - في عام ٢٠١٠، خططت المفوضية ونفذت برامج للمرة الأولى في ظل هيكل جديد للميزانية يقوم على تقييم شامل للاحتياجات وداخل إطار الإدارة القائمة على النتائج.

وتنقسم الميزانية إلى أربعة أركان تمثل، بشكل عام، احتياجات مختلف الفئات السكانية التي تعنى بها المفوضية فيما يتعلق بكل عملية، وهي: الركيزة الأولى - برنامج اللاجئين؛ الركيزة الثانية - البرنامج الخاص بالأشخاص عديمي الجنسية؛ الركيزة الثالثة - مشاريع إعادة الإدماج؛ الركيزة الرابعة - المشاريع الخاصة بالمشردين داخليا.

٧٣ - وبلغت ميزانية عام ٢٠١٠ الإجمالية التي تقوم على حصر الاحتياجات ٣,٣ مليار دولار من دولارات الولايات المتحدة وذلك يتضمن ميزانية معتمدة أولية قدرها ٣ مليارات دولار ومبلغا كليا قدره ٢٨١,٤ مليون دولار موزعا على تسع ميزانيات تكميلية وضعت خلال عام ٢٠١٠. وقد وضعت تلك الميزانيات التكميلية التسع تجاوبا مع أوضاع اللاجئين والمشردين داخليا الذين يحتاجون تدخلات طارئة لتلبية للاحتياجات غير المنظورة: اليمن (١٦,٨ مليون دولار لفائدة المشردين داخليا)؛ والصومال (٣٨,٣ مليون دولار للاستجابة لمتطلبات اللاجئين في بلدان الجوار)؛ وكينيا (٢٣,٥ مليون دولار لتوسعة مخيم اللاجئين في داداب)؛ وجمهورية الكونغو (٢١,٩ مليون دولار) وجمهورية أفريقيا الوسطى (٥,٨ مليون دولار) لمساعدة اللاجئين الكونغوليين؛ وباكستان (١٤,٤ مليون دولار لتحسين المناطق المتأثرة بتدفقات اللاجئين والمناطق المضيفة)؛ وهاييتي (١٢,٥ مليون دولار للاستجابة لحالات الطوارئ الناجمة عن الزلزال)؛ وباكستان (١٢٠,٧ مليون دولار للمساعدة الطارئة المقدمة للمتأثرين نتيجة للفيضانات)؛ وقيرغيزستان (١٢,٥ مليون دولار للاستجابة لحالة الطوارئ).

٧٤ - ورغم أن عام ٢٠١٠ اتسم باستمرار الأزمة المالية العالمية النطاق فقد تلقت المفوضية دعما قويا من جانب الجهات المانحة. فقد تلقت بشكل مستمر دعما من المانحين التقليديين بما في ذلك القطاع الخاص بقيمة ١,٨٦ مليار دولار في شكل مساهمات طوعية بزيادة قدرها حوالي ١٥٠ مليون دولار مقارنة بعام ٢٠٠٩. غير أن تلك المساهمات لم تغط سوى ٥٧ في المائة من متطلبات الميزانية مما يقصر عن تلبية الكثير من الاحتياجات خلال العام. وعليه فإن الاستعراض الدقيق للأهداف المرسومة وترتيب أولوياتها وتعاقب الاحتياجات يعدان، كلما توافرت الأموال، عنصرين هامين من عناصر الإدارة المالية بالمفوضية في غضون العام.

٧٥ - ولئن وفرت المفوضية الحماية والخدمات الأساسية للاجئين في جميع أنحاء العالم بفضل المساهمات التي تلقتها فإن اللاجئين قد قامت بأودهم الموارد التي تقدمها المجتمعات والبلدان المضيفة بالإضافة إلى ما تقدمه من دعم لهم. وفي مطلع عام ٢٠١٠ استضافت البلدان النامية حوالي ٨,٣ مليون لاجئ أي ما يعادل ٨٠ في المائة من عدد اللاجئين في

العالم. ويوجد أقل بقليل من ربع ذلك العدد في أقل الدول نمواً في العالم وعددها ٥٠ دولة. وتظل باكستان البلد الذي يتصدر قائمة البلدان المضيفة للاجئين وتأتي بعدها جمهورية إيران الإسلامية. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن مساهمات البلدان المضيفة في عام ٢٠١٠ في تقرير المفوضية العالمي ٢٠١٠ وهو متاح على موقع المفوضية على شبكة الإنترنت.

## باء - الرقابة ومراجعة الحسابات

### ١ - مراجعة الحسابات

٧٦ - بالاتفاق مع أفضل الممارسات الدولية في مجال الرقابة والحوكمة المتبعة في القطاعين العام والخاص، تعكف المفوضية على إنشاء لجنة مستقلة لمراجعة الحسابات والرقابة. وقد وافقت على ذلك اللجنة الدائمة المنيثقة عن اللجنة التنفيذية للمفوضية في حزيران/يونيه ٢٠١١. ويجري إنشاء اللجنة المستقلة للنهوض بعدة أمور منها: (١) العمل بصفة هيئة خبراء استشاريين لمساعدة المفوض السامي واللجنة التنفيذية على تحمل مسؤولياتهما في مجال الرقابة؛ و (٢) تقديم مشورة خارجية مستقلة على أرفع المستويات فيم يخص سير مراجعة الحسابات والرقابة في المفوضية؛ ومسائل مراجعة الحسابات الخارجية والرقابة بما في ذلك رصد متابعة التوصيات؛ والمسائل المالية وتقديم التقارير المالية داخل المفوضية وإدارة المخاطر من جانب المفوضية.

٧٧ - ويعد مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة مسؤولاً عن إجراء المراجعة الخارجية للتبرعات التي تديرها المفوضية، وعن إصدار تقرير سنوي يدقق البيانات المالية للمفوضية، وعن الإعراب عن رأيه بشأن تلك البيانات. وقد شمل تركيز العمل المضطلع به في عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ في مجال تدقيق حسابات المفوضية برئاسة المراقب المالي ومراجع الحسابات العام للمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، الذي منح ولاية مدتها ست سنوات تبدأ في تموز/يوليه ٢٠١٠، الأمور التالية: تقييم تصميم وتنفيذ الضوابط الداخلية الرئيسية؛ والنظر في قدرة المنظمة على تحديد المخاطر وتقدير الأثر الذي قد ينجم عنها؛ ومتابعة التوصيات التي سبق أن قدمت.

٧٨ - ويقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية للحسابات للمفوضية خدمات مراجعة الحسابات الداخلية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمثلت مجالات التركيز على المخاطر الرئيسية فيما يلي: الإدارة الاستراتيجية والحوكمة؛ وإدارة البرامج والمشاريع؛ وإدارة سلسلة الإمدادات؛ والإدارة المالية؛ وإدارة الموارد البشرية؛ وإدارة تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات؛ والسلامة والأمن. ونتيجة لذلك، صدر ١٥ تقريراً عن مراجعة الحسابات (مع ١٩٦ توصية) بالمقارنة مع ٣٠ تقريراً في الفترة السابقة المشمولة بالتقرير. ويعزى الانخفاض في عدد عمليات مراجعة الحسابات إلى ارتفاع معدل الشغور في فريق مراجعة الحسابات التابع لمكتب خدمات الرقابة الداخلية للحسابات.

## ٢ - التفتيش والتحقيق

٧٩ - واصل مكتب المفتش العام التركيز على وظائفه الأساسية الثلاث وهي: التفتيش على جودة أسلوب المفوضية في أداء عملياتها؛ وإجراء التحقيقات بشأن المزاعم المتعلقة بسوء سلوك موظفين في المفوضية؛ وإجراء تحريات مخصصة في الاعتداءات العنيفة على موظفي المفوضية وعملياتها وكذلك الحوادث الأخرى التي تلحق خسائر أو أضراراً فادحة بسلامة المفوضية أو مصداقيتها أو أصولها. وقد تحقق في العام الماضي تقدم في مجال التعاون بين وحدات الرقابة الداخلية وتعزيز التعاون مع كيانات تنتمي إلى الأمم المتحدة مثل مكتب خدمات الرقابة الداخلية ووحدة التفتيش المشتركة. وشارف مكتب المفتش العام على الانتهاء من تنفيذ جميع التوصيات التي تقدم بها المكتب الأوروبي لمكافحة الغش وهو لا يزال يعكف على تنفيذ خارطة الطريق المتعلقة بهذا الأمر والتي وضعت أسسها في عام ٢٠٠٩.

٨٠ - وخلال الفترة الممتدة من تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى حزيران/يونيه ٢٠١١، سجل مكتب المفتش العام ما مجموعه ٢٦١ ١ شكوى ٨٢ في المائة منها قدمها أشخاص ممن تعنى بهم المفوضية وعليه فإنه تم التعامل معها بالتنسيق مع المكاتب الإقليمية والميدان. وجاءت في ١٥ في المائة من جميع الشكاوى (١٨٧ شكوى) ادعاءات تتعلق بسوء سلوك موظفين أو أطراف ثالثة مما يندرج في صميم اختصاصات مكتب المفتش العام. وقد تم استعراض كل شكوى من تلك الشكاوى بدقة والبت فيما إذا كانت الادعاءات ذات طابع خطير وموضوعي أولاً. وأدت تلك التقييمات إلى فتح ٥٧ عملية تحقيق جديدة. وأعطيت الأولوية للحالات التي كان لها أثر مباشر على المستفيدين وسوء استغلال السلطة وغير ذلك من سلوكيات مكان العمل والحالات التي تتعلق بالاحتيال الخطير الجسيم. وأسفرت خمس عمليات تحقيق عن إحالة تقرير أولي عن التحقيق إلى مدير شعبة الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة. في حين تم، في ٤٤ حالة من حالات التحقيق، إقفال الملفات حيث إن الادعاءات المتعلقة بسوء سلوك الموظفين إما لم يكن لها أي أساس من الصحة أو أنه لم يكن لها من الأدلة الكافية ما يدعمها.

٨١ - وعكف مكتب المفتش العام عملاً بالتوصية الواردة في تقرير المكتب الأوروبي لمكافحة الغش لعام ٢٠٠٨، على فحص طرق العمل مع الشركاء المنفذين لتحري

الادعاءات المتعلقة بحدوث إساءات من جانب أطراف ثالثة. وحيث إن المفوضية تعاملت مع حوالي ٥٣٨ من الشركاء المنفذين في عام ٢٠١٠، سواء على الصعيد الدولي أو الصعيد الوطني وبقيمة بلغت ما ينوف عن ٦٧٦ مليون دولار من الدولارات الأمريكية فإن الحاجة تدعو إلى تحديد بعض البارامترات لاحتواء عدد ونوع التحقيقات التي أجريت. وعليه أوصى مكتب المفتش العام بأن تقتصر تحقيقاته، ريثما يتم بناء القدرة الكافية، على الادعاءات التي تتعلق بالخسائر المالية الفادحة أو سوء السلوك الإجرامي و/أو الادعاءات التي يمكنها أن تسيء بشكل خطير لسمعة المفوضية. بما في ذلك الاستغلال والإيذاء الجنسيين. وستفيد البعثات المشتركة التي تتم مع الشركاء المنفذين الذي يمتلكون الخبرة ذات الصلة في مجال التحقيق، في استغلال طاقات التحقيق المتاحة وبناء المزيد من الطاقات وكذلك في تحسين التواصل مع هؤلاء الشركات وتقاسم المعلومات معهم.

٨٢ - وقد أجرى مكتب المفتش العام، في الفترة ما بين تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠ وحزيران/يونيه ٢٠١١، ما مجموعه ١٠ عمليات تفتيش عادي شملت إحداهن إحدى الوحدات في المقر وأجريت تسع عمليات تفتيش في المواقع الميدانية. وعلاوة على ذلك، أجريت عمليتا تفتيش مخصصتين: إحداهن للنظر في ما أفيد بأنه شواغل إدارية في إطار عملية نفذت في أفريقيا والثانية تعلق بالعراق. وتم استعراض الدروس المستفادة من عمليات التفتيش التي جرت في عام ٢٠١٠ مما أسفر عن وضع خطة عمل لتعديل منهجية "إجراء عمليات التفتيش" في عام ٢٠١١، بما في ذلك إدخال المزيد من التنقيحات على "دليل التفتيش".

## ثامنا - الخاتمة

٨٣ - تحتفل المفوضية، في عام ٢٠١١، بالذكرى السنوية الستين لإبرام اتفاقية عام ١٩٥١ المتعلقة بمركز اللاجئين والذكرى السنوية الخمسين لاتفاقية تخفيض حالات انعدام الجنسية لعام ١٩٦١ وستتوج الاحتفالات في كانون الأول/ديسمبر بتنظيم تظاهرة يحضرها وزراء من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في جنيف، بسويسرا. وتأمل المفوضية في تأمين التزام متجدد بالمبادئ المنصوص عليها في الاتفاقيتين وفي تعهد الحكومات بشكل ملموس بحل مشاكل اللاجئين والمشاكل المتعلقة بمسألة انعدام الجنسية، بما في ذلك عن طريق زيادة عدد حالات الانضمام إلى الاتفاقيتين وبلورة رؤية مشتركة بشأن الحماية في السنوات القادمة.

## الجدول ١

اللاجئون وملتمسو اللجوء، والمشدون داخلياً، والعائدون (لاجئون ومشدون داخلياً)، والأشخاص عديمو الجنسية، وغيرهم ممن  
تُعنى بهم المفوضية حسب بلد/منطقة اللجوء، في نهاية عام ٢٠١٠

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup> | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص<br>الذين يعيشون<br>بأوضاع شبيهة<br>باللاجئين <sup>(٣)</sup> | الأشخاص<br>الذين يعيشون<br>بأوضاع شبيهة<br>باللاجئين <sup>(٣)</sup> | مجموع اللاجئين<br>والأشخاص<br>الذين يعيشون<br>بأوضاع شبيهة<br>باللاجئين <sup>(٣)</sup> | ملتسمو اللجوء<br>(الحالات)<br>المعلقة <sup>(٤)</sup> | اللاجئون<br>العائدون <sup>(٥)</sup> | المشدون داخلياً<br>الذين<br>تحميهم/تساعدتهم<br>المفوضية، بما في<br>ذلك الذين يعيشون<br>أوضاعاً شبيهة<br>بأوضاع المشردين<br>داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشدون داخلياً<br>الذين<br>تحميهم/تساعدتهم<br>المفوضية، بما في<br>ذلك الذين يعيشون<br>أوضاعاً شبيهة<br>بأوضاع المشردين<br>داخلياً <sup>(٦)</sup> | الأشخاص<br>عديمو<br>الجنسية <sup>(٧)</sup> | فئات<br>مختلفة <sup>(٨)</sup> | مجموع الأشخاص<br>الذين تُعنى بهم<br>المفوضية |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|
|                                 |                         |                                                                     |                                                                     |                                                                                        |                                                      |                                     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                            |                               |                                              |
| الاتحاد الروسي <sup>(١٧)</sup>  | ٤ ٩٢٢                   | -                                                                   | ٤ ٩٢٢                                                               | ٤ ٩٢٢                                                                                  | ١ ٤٦٣                                                | ٣٨                                  | ٧٥ ٣٧١                                                                                                                                            | ٧٥٨                                                                                                                                               | ٥٠ ٠٠٠                                     | -                             | ١٣٢ ٥٥٢                                      |
| إثيوبيا                         | ١٥٤ ٢٩٥                 | -                                                                   | ١٥٤ ٢٩٥                                                             | ١٥٤ ٢٩٥                                                                                | ١٠٢٨                                                 | ٦                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ١٥٥ ٣٢٩                                      |
| أذربيجان                        | ١ ٨٩١                   | -                                                                   | ١ ٨٩١                                                               | ١ ٨٩١                                                                                  | ١٧                                                   | -                                   | ٥٩٢ ٨٦٠                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                 | ٢٠٧٨                                       | -                             | ٥٩٦ ٨٤٦                                      |
| الأراضي الفلسطينية المحتلة      | -                       | -                                                                   | -                                                                   | -                                                                                      | -                                                    | ١٣                                  | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ١٣                                           |
| الأرجنتين                       | ٣ ٢٧٦                   | -                                                                   | ٣ ٢٧٦                                                               | ٢٤١                                                                                    | ٩٤٧                                                  | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٤ ٢٢٣                                        |
| الأردن <sup>(١٣)</sup>          | ٤٥٠ ٩١٥                 | -                                                                   | ٤٥٠ ٩١٥                                                             | ٣١ ٠١٣                                                                                 | ٢ ١٥٩                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٤٥٣ ٠٧٤                                      |
| أرمينيا                         | ٣ ٢٩٦                   | -                                                                   | ٣ ٢٩٦                                                               | ٣ ٢٧٥                                                                                  | ٢٣                                                   | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ٦                                          | ٨٢ ٥١٩                        | ٨٥ ٨٤٤                                       |
| أروبا                           | -                       | -                                                                   | -                                                                   | -                                                                                      | ١                                                    | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ١                                            |
| إريتريا                         | ٤ ٨٠٩                   | -                                                                   | ٤ ٨٠٩                                                               | ٤ ٨٠٩                                                                                  | ١٣٧                                                  | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٤ ٩٤٦                                        |
| إسبانيا                         | ٣ ٨٢٠                   | -                                                                   | ٣ ٨٢٠                                                               | -                                                                                      | ٢ ٧١٥                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ٣١                                         | -                             | ٦ ٥٦٦                                        |
| أستراليا                        | ٢١ ٨٠٥                  | -                                                                   | ٢١ ٨٠٥                                                              | -                                                                                      | ٣ ٧٦٠                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٢٥ ٥٦٥                                       |
| إستونيا                         | ٣٩                      | -                                                                   | ٣٩                                                                  | -                                                                                      | ١٠                                                   | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ١٠٠ ٩٨٣                                    | -                             | ١٠١ ٠٣٢                                      |
| إسرائيل                         | ٣٣٧                     | ٢٥ ١٣٤                                                              | ٢٥ ٤٧١                                                              | ٩ ٥٨٧                                                                                  | ٥ ٥٧٥                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ٩                                          | -                             | ٣١ ٠٥٥                                       |
| أفغانستان                       | ٤٣                      | ٦ ٣٩١                                                               | ٦ ٤٣٤                                                               | ٦ ٤٣٤                                                                                  | ٣٠                                                   | ١١٨ ٠٣٢                             | ٣٥١ ٩٠٧                                                                                                                                           | ٣ ٣٦٦                                                                                                                                             | -                                          | ٨٣٨ ٢٥٠                       | ١٣١٨ ٠١٩                                     |
| إكوادور                         | ٥٢ ٩٠٥                  | ٦٨ ٣٤٤                                                              | ١٢١ ٢٤٩                                                             | ٥٢ ٩٠٥                                                                                 | ٤٩ ٨٨٧                                               | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ١٧١ ١٣٦                                      |
| ألبانيا                         | ٧٦                      | -                                                                   | ٧٦                                                                  | ٧٦                                                                                     | ٢٣                                                   | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٩٩                                           |
| ألمانيا                         | ٥٩٤ ٢٦٩                 | -                                                                   | ٥٩٤ ٢٦٩                                                             | -                                                                                      | ٥١ ٩٩١                                               | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ٧ ٩٢٠                                      | ١٦ ٢٨٢                        | ٦٧٠ ٤٦٢                                      |
| الإمارات العربية المتحدة        | ٥٣٨                     | -                                                                   | ٥٣٨                                                                 | ٥٣٨                                                                                    | ٨٦                                                   | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٦٢٤                                          |
| أنغيغوا وبربودا                 | -                       | -                                                                   | -                                                                   | -                                                                                      | -                                                    | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | -                                            |
| إندونيسيا                       | ٨١١                     | -                                                                   | ٨١١                                                                 | ٨١١                                                                                    | ٢ ٠٧١                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٢ ٨٨٢                                        |
| أنغولا                          | ١٥ ١٥٥                  | -                                                                   | ١٥ ١٥٥                                                              | ٤ ٩٩٧                                                                                  | ٤ ٢٤١                                                | ٤٨٨                                 | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ١٩ ٨٨٤                                       |
| أوروغواي                        | ١٨٩                     | -                                                                   | ١٨٩                                                                 | ١٠٥                                                                                    | ٤٠                                                   | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٢٢٩                                          |
| أوزبكستان                       | ٣١١                     | -                                                                   | ٣١١                                                                 | ٣١١                                                                                    | -                                                    | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | -                                          | -                             | ٣١١                                          |
| أوغندا <sup>(٢١)</sup>          | ١٣٥ ٨٠١                 | -                                                                   | ١٣٥ ٨٠١                                                             | ١٣٥ ٨٠١                                                                                | ٢٠ ٨٠٤                                               | ٥٩                                  | ١٢٥ ٥٩٨                                                                                                                                           | ٣٠٢ ٩٩١                                                                                                                                           | -                                          | -                             | ٥٨٥ ٢٥٣                                      |
| أوكرانيا                        | ٢ ٥٢٢                   | ٥٠٠                                                                 | ٣ ٠٢٢                                                               | ٣١٨                                                                                    | ٢ ٩٨١                                                | -                                   | -                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                 | ٤٠ ٣٥٣                                     | -                             | ٤٦ ٣٥٦                                       |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup> | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين <sup>(٣)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | منهم اللاجئون | ملتصو اللجوء (المحالات المتعلقة) <sup>(٤)</sup> | اللاجئون العائدون <sup>(٥)</sup> | المشردون داخلياً بأوضاع المشردين داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشردون داخلياً العائدون <sup>(٧)</sup> | الأشخاص عديمو الجنسية <sup>(٨)</sup> | فئات مختلفة <sup>(٩)</sup> | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                                 |                         |                                                              |                                               |                                                               |               |                                                 |                                  |                                                         |                                          |                                      |                            |                                       |
| إيران (جمهورية - الإسلامية)     | ١٠٧٣ ٣٦٦                | -                                                            | ١٠٧٣ ٣٦٦                                      | ١٠٧٣ ٣٦٦                                                      | ١٧٧٥          | ٢٢                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٠٧٥ ١٦٣                              |
| آيرلندا                         | ٩ ١٠٧                   | -                                                            | ٩ ١٠٧                                         | -                                                             | ٥ ١٢٩         | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٤ ٢٣٦                                |
| آيسلندا                         | ٨٣                      | -                                                            | ٨٣                                            | -                                                             | ٣٩            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ١١٣                                  | -                          | ٢٣٥                                   |
| إيطاليا                         | ٥٦ ٣٩٧                  | -                                                            | ٥٦ ٣٩٧                                        | -                                                             | ٤٠٧٦          | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٨٥٤                                  | -                          | ٦١ ٣٢٧                                |
| بابوا غينيا الجديدة             | ٤ ٦٩٨                   | ٥ ٠٠٠                                                        | ٩ ٦٩٨                                         | ٢ ٦٣٩                                                         | ١             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٩ ٦٩٩                                 |
| باراغواي                        | ١٠٧                     | -                                                            | ١٠٧                                           | ٩٤                                                            | ٨             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١١٥                                   |
| باكستان <sup>(١٠)</sup>         | ١٩٠٠ ٦٢١                | -                                                            | ١٩٠٠ ٦٢١                                      | ١٩٠٠ ٦٢١                                                      | ٢ ٠٩٥         | ٢                                               | ٩٥٢ ٠٣٥                          | ١ ١٨٦ ٨٨٩                                               | -                                        | -                                    | -                          | ٤ ٠٤١ ٦٤٢                             |
| بالاو                           | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| البحرين                         | ١٦٥                     | -                                                            | ١٦٥                                           | ١٦٥                                                           | ٦٩            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٢٣٤                                   |
| البرازيل                        | ٤ ٣٥٧                   | -                                                            | ٤ ٣٥٧                                         | ٢ ٨٢٠                                                         | ٨٧٢           | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٥ ٢٢٩                                 |
| بروني دار السلام                | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٢٠ ٩٩٢                               | -                          | ٢٠ ٩٩٢                                |
| البرتغال                        | ٣٨٤                     | -                                                            | ٣٨٤                                           | -                                                             | ٧٢            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٣١                                   | -                          | ٤٨٧                                   |
| بلجيكا                          | ١٧ ٨٩٢                  | -                                                            | ١٧ ٨٩٢                                        | -                                                             | ١٨ ٢٨٨        | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٦٩١                                  | -                          | ٣٦ ٨٧١                                |
| بلغاريا                         | ٥ ٥٣٠                   | -                                                            | ٥ ٥٣٠                                         | -                                                             | ١ ٤١٢         | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٦ ٩٤٢                                 |
| بليز                            | ١٣٤                     | -                                                            | ١٣٤                                           | ٩٨                                                            | ٣٠            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٦٤                                   |
| بنغلاديش                        | ٢٩ ٢٥٣                  | ٢٠٠ ٠٠٠                                                      | ٢٢٩ ٢٥٣                                       | ٢٩ ٢٥٣                                                        | -             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٢٢٩ ٢٥٣                               |
| بنما                            | ٢٠٧٣                    | ١٥ ٠٠٠                                                       | ١٧٠٧٣                                         | ٣ ٩٦٧                                                         | ٤٧٩           | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٣                                    | -                          | ١٧ ٥٥٥                                |
| بنن                             | ٧ ١٣٩                   | -                                                            | ٧ ١٣٩                                         | ٧ ١٣٩                                                         | ١٠١           | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧ ٢٤٠                                 |
| بوتسوانا                        | ٢ ٩٨٦                   | -                                                            | ٢ ٩٨٦                                         | ٢ ٩٨٦                                                         | ٢٤٩           | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٣ ٢٣٥                                 |
| بوركتينا فاسو                   | ٥٣١                     | -                                                            | ٥٣١                                           | ٥٣١                                                           | ٥٣٤           | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١ ٠٦٥                                 |
| بوروندي                         | ٢٩ ٣٦٥                  | -                                                            | ٢٩ ٣٦٥                                        | ٢٩ ٣٦٥                                                        | ١٢ ٠٦٢        | ٤ ٧٦٦                                           | ١٥٧ ١٦٧                          | -                                                       | ١ ٠٥٩                                    | -                                    | -                          | ٢٠٤ ٤١٩                               |
| البوسنة والهرسك                 | ٧ ٠١٦                   | -                                                            | ٧ ٠١٦                                         | ١ ٣٧٠                                                         | ١٥٣           | ٩٠٩                                             | ١١٣ ٣٦٥                          | ٢٧٧                                                     | ٥ ٠٠٠                                    | ٥٢ ٧١٣                               | -                          | ١٧٩ ٤٣٣                               |
| بولندا                          | ١٥ ٥٥٥                  | -                                                            | ١٥ ٥٥٥                                        | -                                                             | ٢ ١٢٦         | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٧٦٣                                  | -                          | ١٨ ٤٤٤                                |
| بوليفيا (دولة متعددة القوميات)  | ٦٩٥                     | -                                                            | ٦٩٥                                           | ٢٨٣                                                           | ٤١            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧٣٦                                   |
| بوتنر                           | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | ١             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١                                     |
| بيرو                            | ١ ١٤٦                   | -                                                            | ١ ١٤٦                                         | ١٣٦                                                           | ٢٦٤           | ١                                               | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١ ٤١١                                 |
| بييلاروس                        | ٥٨٩                     | -                                                            | ٥٨٩                                           | ٢٣١                                                           | ٦٦            | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٧ ٧٣١                                | -                          | ٨ ٣٨٦                                 |
| تايلند <sup>(١٠)</sup>          | ٩٦ ٦٧٥                  | -                                                            | ٩٦ ٦٧٥                                        | ٩٦ ٦٧٥                                                        | ١٠ ٢٥٠        | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٥٤٢ ٥٠٥                              | -                          | ٦٤٩ ٤٣٠                               |
| تركمانستان                      | ٦٢                      | -                                                            | ٦٢                                            | ٦٢                                                            | -             | -                                               | -                                | -                                                       | -                                        | ٢٠ ٠٠٠                               | -                          | ٢٠ ٠٦٢                                |
| تركيا                           | ١٠٠ ٣٢                  | -                                                            | ١٠٠ ٣٢                                        | ١٠٠ ٣٢                                                        | ٦ ٧١٥         | ٢٥٥                                             | -                                | -                                                       | -                                        | ٧٨٠                                  | ٣٠٦                        | ١٨ ٠٨٨                                |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup>           | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين <sup>(٣)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | اللاجئون المنتمون إلى مجموعات اللاجئين | ملتصقو اللجوء (الحالات المتعلقة) <sup>(٤)</sup> | اللاجئون العائدون <sup>(٥)</sup> | المشردون داخلياً بأوضاعاً شبيهة بالمشردين داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشردون داخلياً العائدون <sup>(٧)</sup> | الأشخاص عديمو الجنسية <sup>(٨)</sup> | فئات مختلفة <sup>(٩)</sup> | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                                           |                         |                                                              |                                               |                                                               |                                        |                                                 |                                  |                                                                  |                                          |                                      |                            |                                       |
| ترينيداد وتوباغو                          | ٢٩                      | -                                                            | ٢٩                                            | ٢٩                                                            | ١٠٢                                    | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ١٣١                                   |
| تشاد                                      | ٣٤٧ ٩٣٩                 | -                                                            | ٣٤٧ ٩٣٩                                       | ٣٢٨ ٧٤٦                                                       | ١١٠                                    | ٤١                                              | ١٣١ ٠٠٠                          | ٥٠ ٠٠٠                                                           | -                                        | -                                    | -                          | ٥٢٩ ٠٩٠                               |
| توغو                                      | ١٤ ٠٥١                  | -                                                            | ١٤ ٠٥١                                        | ٤ ١٥٥                                                         | ١٥١                                    | ٢٩                                              | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ١٤ ٢٣١                                |
| تونس                                      | ٨٩                      | -                                                            | ٨٩                                            | ٣٨                                                            | ٢٣                                     | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ١١٢                                   |
| تونغا                                     | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | ٣                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٣                                     |
| تيمور - ليشتي                             | ١                       | -                                                            | ١                                             | ١                                                             | ٤                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٥                                     |
| جامايكا                                   | ٢١                      | -                                                            | ٢١                                            | ٢٠                                                            | -                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٢١                                    |
| الجزيل الأسود                             | ١٦ ٣٦٤                  | -                                                            | ١٦ ٣٦٤                                        | ١٦ ٣٦٤                                                        | ٥                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ١٣٠٠                                 | ٣٧٣                        | ١٨ ٠٤٢                                |
| الجزائر <sup>(١٠)</sup>                   | ٩٤ ١٤٤                  | -                                                            | ٩٤ ١٤٤                                        | ٩٠ ١٣٩                                                        | ٣٠٤                                    | ٣                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٩٤ ٤٥١                                |
| جزر البهاما                               | ٢١                      | ٧                                                            | ٢٨                                            | ٢٧                                                            | ٩                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٣٧                                    |
| جزر القمر                                 | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| جزر فرجن البريطانية                       | ٢                       | -                                                            | ٢                                             | ٢                                                             | -                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٢                                     |
| جزر كلاًمان                               | ١                       | -                                                            | ١                                             | -                                                             | ٤                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٥                                     |
| الجمهورية العربية الليبية                 | ٧ ٩٢٣                   | -                                                            | ٧ ٩٢٣                                         | ١ ٩١٣                                                         | ٣ ١٩٤                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ١١ ١١٧                                |
| جمهورية أفريقيا الوسطى                    | ٢١ ٥٧٤                  | -                                                            | ٢١ ٥٧٤                                        | ٤ ٣١٩                                                         | ١ ٢١٩                                  | ٤٩                                              | ١٩٢ ٥٢٩                          | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٢١٥ ٣٧١                               |
| الجمهورية التشيكية                        | ٢ ٤٤٩                   | -                                                            | ٢ ٤٤٩                                         | -                                                             | ١ ٠٦٥                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٣ ٥١٤                                 |
| الجمهورية الدومينيكية                     | ٥٩٩                     | -                                                            | ٥٩٩                                           | ١٥٤                                                           | ١ ٧٥٩                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٢ ٣٥٨                                 |
| الجمهورية العربية السورية <sup>(١٣)</sup> | ١ ٠٠٥ ٤٧٢               | -                                                            | ١ ٠٠٥ ٤٧٢                                     | ١٤٠ ٦٧٧                                                       | ٢ ٤٤٦                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ٣٠٠ ٠٠٠                              | -                          | ١ ٣٠٧ ٩١٨                             |
| جمهورية الكونغو الديمقراطية               | ١٦٦ ٣٣٦                 | -                                                            | ١٦٦ ٣٣٦                                       | ١٠٧ ٥٨٠                                                       | ٩٣٢                                    | ١٦ ٦٣١                                          | ١ ٧٢١ ٣٨٢                        | ٤٦٠ ٧٥٤                                                          | -                                        | -                                    | -                          | ٢ ٣٦٦ ٠٣٥                             |
| جمهورية ترازيا المتحدة                    | ١٠٩ ٢٨٦                 | -                                                            | ١٠٩ ٢٨٦                                       | ١٠٩ ٢٨٦                                                       | ١ ٢٤٧                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | ١٦٢ ٢٥٦                    | ٢٧٢ ٧٨٩                               |
| جمهورية كوريا                             | ٣٥٨                     | -                                                            | ٣٥٨                                           | ٩                                                             | ٧١٢                                    | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ١٧٩                                  | -                          | ١ ٢٤٩                                 |
| جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية           | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة      | ٩٥٩                     | ٤٣٩                                                          | ١ ٣٩٨                                         | ١ ٣٩٨                                                         | ١٦١                                    | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ١ ٥٧٣                                | -                          | ٣ ١٣٢                                 |
| جمهورية مولدوفا                           | ١٤٨                     | -                                                            | ١٤٨                                           | ١٤٨                                                           | ٨١                                     | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ٢٠٣١                                 | -                          | ٢ ٢٦٠                                 |
| جنوب أفريقيا <sup>(١٨)</sup>              | ٥٧ ٨٩٩                  | -                                                            | ٥٧ ٨٩٩                                        | -                                                             | ١٧١ ٧٠٢                                | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | ٢٢٩ ٦٠١                               |
| جورجيا <sup>(١٢)</sup>                    | ٦٣٩                     | -                                                            | ٦٣٩                                           | ٦٣٩                                                           | ٤٤                                     | ٣                                               | ٣٥٩ ٧١٦                          | -                                                                | -                                        | ١ ٨٢٦                                | -                          | ٣٦٢ ٢٢٨                               |
| جيبوتي                                    | ١٥ ١٠٤                  | -                                                            | ١٥ ١٠٤                                        | ١٥ ١٠٤                                                        | ٧٣٢                                    | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | ٧                          | ١٥ ٨٤٣                                |
| الدانرك                                   | ١٧ ٩٢٢                  | -                                                            | ١٧ ٩٢٢                                        | -                                                             | ٣ ٣٦٣                                  | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | ٣ ٢١٦                                | -                          | ٢٤ ٥٠١                                |
| دومينيكا                                  | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -                                      | -                                               | -                                | -                                                                | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup>          | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين <sup>(٣)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | منهم اللاجئين | ملتصو اللجوء (الحالات المتعلقة) <sup>(٤)</sup> | اللاجئون العائدون <sup>(٥)</sup> | المشردون داخلياً بأوضاع المشردين داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشردون داخلياً العائدون <sup>(٧)</sup> | الأشخاص عديمو الجنسية <sup>(٨)</sup> | فئات مختلفة <sup>(٩)</sup> | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                                          |                         |                                                              |                                               |                                                               |               |                                                |                                  |                                                         |                                          |                                      |                            |                                       |
| رواندا                                   | ٥٥ ٣٩٨                  | -                                                            | ٥٥ ٣٩٨                                        | ٥٥ ٣٩٨                                                        | ٢٩٠           | ١٠ ٩٠٦                                         | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٦٦ ٥٩٤                                |
| رومانيا                                  | ١٠٢١                    | -                                                            | ١٠٢١                                          | ٢٧٠                                                           | ٣٨٨           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٣٢١                                  | -                          | ١ ٧٣٠                                 |
| زامبيا                                   | ٤٧ ٨٥٧                  | -                                                            | ٤٧ ٨٥٧                                        | ٦ ٥٥٠                                                         | ٣٢٥           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٤٨ ١٨٢                                |
| زمبابوي                                  | ٤ ٤٣٥                   | -                                                            | ٤ ٤٣٥                                         | ٤ ٤٣٥                                                         | ٤١٦           | ١٨٠                                            | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٥٠ ٣١                                 |
| سان تومي وبرينسيبي                       | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| سانت فنسنت وجزر غرينادين                 | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| سانت كيتس ونيفس                          | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | -             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| سانت لوسيا                               | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | ٦             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٦                                     |
| سانت مارتن                               | ١                       | -                                                            | ١                                             | ١                                                             | ٣             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٤                                     |
| سري لانكا                                | ٢٢٣                     | -                                                            | ٢٢٣                                           | ٢٢٣                                                           | ١٣٨           | ٥٠ ٦٢                                          | ٢٧٣ ٧٧٢                          | ١٦١ ١٢٨                                                 | -                                        | -                                    | -                          | ٤٤٠ ٣٢٣                               |
| السلفادور                                | ٣٨                      | -                                                            | ٣٨                                            | ٧                                                             | ١٨            | ٢                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٥٨                                    |
| سلوفاكيا                                 | ٤٦١                     | -                                                            | ٤٦١                                           | -                                                             | ٢٦٧           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٩١١                                  | -                          | ١ ٦٣٩                                 |
| سلوفينيا                                 | ٣١٢                     | -                                                            | ٣١٤                                           | -                                                             | ١٢١           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٤٠٩٠                                 | -                          | ٤ ٥٢٥                                 |
| سنغافورة                                 | ٧                       | -                                                            | ٧                                             | ٧                                                             | -             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧                                     |
| السنغال                                  | ٢٠ ٦٧٢                  | -                                                            | ٢٠ ٦٧٢                                        | ٢٠ ٦٧٢                                                        | ٢ ١٧٧         | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٢٢ ٨٤٩                                |
| سوازيلند                                 | ٧٥٩                     | -                                                            | ٧٥٩                                           | -                                                             | -             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧٥٩                                   |
| السودان <sup>(١٠)</sup>                  | ١٤٤ ٠٠٨                 | ٣٤ ٣٠٠                                                       | ١٧٨ ٣٠٨                                       | ١٠٩ ٣٩١                                                       | ٦٠ ٤٦         | ٧٠ ٧٠                                          | ١ ٦٢٤ ١٠٠                        | ١٤٣ ٠٠٠                                                 | -                                        | -                                    | -                          | ١ ٩٥٨ ٥٢٤                             |
| سورينام                                  | ١                       | -                                                            | ١                                             | -                                                             | ٧             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٨                                     |
| السويد                                   | ٨٢ ٦٢٩                  | -                                                            | ٨٢ ٦٢٩                                        | -                                                             | ١٨ ٦٣٥        | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٩ ٣٤٤                                | -                          | ١١٠ ٦٠٨                               |
| سويسرا                                   | ٤٨ ٨١٣                  | -                                                            | ٤٨ ٨١٣                                        | -                                                             | ١٢ ٩١٦        | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٦٢                                   | -                          | ٦١ ٧٩١                                |
| سيراليون                                 | ٨ ٣٦٣                   | -                                                            | ٨ ٣٦٣                                         | ٨ ٣٤١                                                         | ٢١٠           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٨ ٥٧٣                                 |
| شيلي                                     | ١ ٦٢١                   | -                                                            | ١ ٦٢١                                         | -                                                             | ٢٧٤           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١ ٨٩٥                                 |
| صربيا (وكوسوفو قرار مجلس الأمن ١٢٤٤)     | ٧٣ ٦٠٨                  | -                                                            | ٧٣ ٦٠٨                                        | ٧٣ ٦٠٨                                                        | ٢٠٩           | ٣٩٩                                            | ٢٢٨ ٤٤٢                          | ١ ٨٠٣                                                   | -                                        | ٨ ٥٠٠                                | -                          | ٣١٢ ٩٦١                               |
| الصومال                                  | ١ ٩٣٧                   | -                                                            | ١ ٩٣٧                                         | ١ ٩٣٧                                                         | ٢٤ ١١١        | ٣٤                                             | ١٤ ٦٣ ٧٨٠                        | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١ ٤٨٩ ٨٦٢                             |
| الصين <sup>(١١)</sup>                    | ٣٠٠ ٩٨٦                 | -                                                            | ٣٠٠ ٩٨٦                                       | ٦٨                                                            | ١٢٢           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٣٠١ ١٠٨                               |
| • منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة، الصين | ١٥٤                     | -                                                            | ١٥٤                                           | ١٥٤                                                           | ٤٨٦           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ١                                    | -                          | ٦٤١                                   |
| • منطقة ماكاو الإدارية الخاصة، الصين     | -                       | -                                                            | -                                             | -                                                             | ٩             | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | ١                          | ١٠                                    |
| طاجيكستان                                | ٣ ١٣١                   | -                                                            | ٣ ١٣١                                         | ٢ ٠٥٣                                                         | ١ ٦٥٦         | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٢ ٣٠٠                                | -                          | ٧ ٠٨٧                                 |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup> | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين <sup>(٣)</sup> | الأشخاص والأشخاص الذين يعيشون بأوضاعاً شبيهة باللاجئين | مجموع اللاجئين والمنفيين | اللاجئون المنفيون | ملتصو اللجوء (المحالات المعلقة) <sup>(٤)</sup> | اللاجئون العائدون <sup>(٥)</sup> | المشردون داخلياً بأوضاع المشردين داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشردون داخلياً العائدون <sup>(٧)</sup> | الأشخاص عديمو الجنسية <sup>(٨)</sup> | فئات مختلفة <sup>(٩)</sup> | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                                 |                         |                                                              |                                                        |                          |                   |                                                |                                  |                                                         |                                          |                                      |                            |                                       |
| العراق                          | ٣٤ ٦٥٥                  | -                                                            | ٣٤ ٦٥٥                                                 | ٣٠ ٧٣                    | ٢٨ ٨٩٦            | ١٣ ٤٣٥٦٨                                       | ٢٩٤ ٧٧٠                          | ١٢٠ ٠٠٠                                                 | -                                        | ١٢٠ ٠٠٠                              | -                          | ١ ٨٢٤ ٩٦٢                             |
| عمان                            | ٧٨                      | -                                                            | ٧٨                                                     | ١٣                       | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٩١                                    |
| غابون                           | ٩٠ ١٥                   | -                                                            | ٩٠ ١٥                                                  | ٤ ١٣٢                    | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٣ ١٤٧                                |
| غامبيا                          | ٨ ٣٧٨                   | -                                                            | ٨ ٣٧٨                                                  | ٧٤                       | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٨ ٤٥٢                                 |
| غانا                            | ١٣ ٨٢٨                  | -                                                            | ١٣ ٨٢٨                                                 | ٧٤٩                      | ١                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٤ ٥٧٨                                |
| غرينادا                         | -                       | -                                                            | -                                                      | ٣                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٣                                     |
| غواتيمالا                       | ١٣٨                     | -                                                            | ١٣٨                                                    | ٧                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٤٠                                   |
| غيانا                           | ٧                       | -                                                            | ٧                                                      | -                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧                                     |
| غينيا                           | ١٤ ١١٣                  | -                                                            | ١٤ ١١٣                                                 | ٧٦٤                      | ١                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٤ ٨٧٨                                |
| غينيا - بيساو                   | ٧ ٦٧٩                   | -                                                            | ٧ ٦٧٩                                                  | ٣٣٠                      | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٨ ٠٠٩                                 |
| غينيا الاستوائية                | -                       | -                                                            | -                                                      | -                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | -                                     |
| فانواتو                         | ٤                       | -                                                            | ٤                                                      | -                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٤                                     |
| فرنسا                           | ٢٠٠ ٦٨٧                 | -                                                            | ٢٠٠ ٦٨٧                                                | ٤٨ ٥٧٦                   | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ١ ١٣١                                | -                          | ٢٥٠ ٣٩٤                               |
| الفلبين                         | ٢٤٣                     | -                                                            | ٢٤٣                                                    | ٦٥                       | ٧٣                | ١٣٩ ٥٠٩                                        | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | ٦٨                         | ١٣٩ ٨٩٣                               |
| فروبيلا (جمهورية - البوليفارية) | ١ ٥٤٧                   | ٢٠٠ ٠٠٠                                                      | ٢٠١ ٥٤٧                                                | ٢١ ١٤٥                   | ١٥ ٨٥٩            | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٢١٧ ٤٠٦                               |
| فنلندا                          | ٨ ٧٢٤                   | -                                                            | ٨ ٧٢٤                                                  | ٢٠ ٩٧                    | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٣ ١٢٥                                | -                          | ١٣ ٩٤٦                                |
| فيجي                            | ١                       | -                                                            | ١                                                      | ٦                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٧                                     |
| فييت نام                        | ١ ٩٢٨                   | -                                                            | ١ ٩٢٨                                                  | -                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ١٠ ٢٠٠                               | -                          | ١٢ ١٢٨                                |
| قبرص                            | ٣ ٣٩٤                   | -                                                            | ٣ ٣٩٤                                                  | ٥ ٣٩٦                    | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٨ ٧٩٠                                 |
| قطر                             | ٥١                      | -                                                            | ٥١                                                     | ١٦                       | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ١ ٢٠٠                                | -                          | ١ ٢٦٧                                 |
| قيرغيزستان <sup>(١٤)</sup>      | ٥٠٨                     | ١ ٩٥٠                                                        | ٢ ٤٥٨                                                  | ٩٥٨                      | ٥٥٤               | ٨٠ ٠٠٠                                         | ٢٠٠ ٠٠٠                          | ٢١ ١٥٧                                                  | -                                        | ٢١ ١٥٧                               | -                          | ٣٠٤ ١٦٩                               |
| كازاخستان                       | ٧١٤                     | ٣ ٦٩٢                                                        | ٤ ٤٠٦                                                  | ٦٥٥                      | ٣١٤               | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | ٧ ٩٦٦                                | -                          | ١٢ ٦٨٦                                |
| كاميرون                         | ١٠٤ ٢٧٥                 | -                                                            | ١٠٤ ٢٧٥                                                | ٢٣ ٨٣                    | ١٠٤ ٢٧٥           | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٠٦ ٦٥٨                               |
| كرواتيا                         | ٨٦٣                     | ٧٣                                                           | ٩٣٦                                                    | ٩٣٦                      | ٨١                | ٤٦٩                                            | ٢ ١٢٥                            | ١٦٠                                                     | ١٧٤٩                                     | ١٧٤٩                                 | ٢٠ ٣٨٣                     | ٢٥ ٩٠٣                                |
| كمبوديا                         | ١٢٩                     | -                                                            | ١٢٩                                                    | ٥١                       | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٨٠                                   |
| كندا                            | ١٦٥ ٥٤٩                 | -                                                            | ١٦٥ ٥٤٩                                                | ٥١ ٠٢٥                   | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٢١٦ ٥٧٤                               |
| كوبا                            | ٤١١                     | -                                                            | ٤١١                                                    | ١١                       | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٤٢٢                                   |
| كوت ديفوار                      | ٢٦ ٢١٨                  | -                                                            | ٢٦ ٢١٨                                                 | ٢٥٦                      | ٤٦                | ٥١٤ ٥١٥                                        | ٢٢ ٦٢٥                           | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٥٦٣ ٦٦٠                               |
| كوراتشوا                        | ٧                       | -                                                            | ٧                                                      | ٢                        | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ٩                                     |
| كوستاريكا                       | ١٢ ٣٧١                  | ٧ ١٣٤                                                        | ١٩ ٥٠٥                                                 | ٣٧٥                      | -                 | -                                              | -                                | -                                                       | -                                        | -                                    | -                          | ١٩ ٨٨٠                                |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup> | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاع <sup>(٣)</sup> شبيهة باللاجئين | والأشخاص الذين يعيشون بأوضاع <sup>(٤)</sup> شبيهة باللاجئين | مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون بأوضاع <sup>(٥)</sup> شبيهة باللاجئين | اللاجئون         |                  |                  |                  | المشردون داخلياً <sup>(٦)</sup> | المشردون داخلياً <sup>(٧)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاع <sup>(٨)</sup> شبيهة باللاجئين | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                 |                         |                                                            |                                                             |                                                                            | متهمون باللاجئون | متهمون باللاجئون | متهمون باللاجئون | متهمون باللاجئون |                                 |                                 |                                                            |                                       |
|                                 |                         |                                                            |                                                             |                                                                            |                  |                  |                  |                  |                                 |                                 |                                                            |                                       |
| كولومبيا                        | ٢١٢                     | -                                                          | ٢١٢                                                         | ٦٩                                                                         | ١٦٧              | ٣٤               | ٣٦٧٢.٠٥٤         | -                | ١١                              | -                               | ٣٦٧٢.٤٧٨                                                   |                                       |
| الكونغو                         | ١٣٣ ١١٢                 | -                                                          | ١٣٣ ١١٢                                                     | ١٣٣ ١١٢                                                                    | ٥٠٢٤             | ١٠١              | -                | -                | -                               | -                               | ١٣٨ ٧٣٧                                                    |                                       |
| الكويت                          | ١٨٤                     | -                                                          | ١٨٤                                                         | -                                                                          | ٣ ٢٧٥            | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٩٦ ٤٥٩                                                     |                                       |
| كينيا                           | ٤٠٢ ٩٠٥                 | -                                                          | ٤٠٢ ٩٠٥                                                     | ٤٠٢ ٩٠٥                                                                    | ٢٧ ٩٦٦           | ٣٢٥              | ٣٠٠.٠٠٠          | -                | -                               | -                               | ٧٥١ ١٩٦                                                    |                                       |
| لاتفيا                          | ٦٨                      | -                                                          | ٦٨                                                          | -                                                                          | ٥٣               | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٣٢٦ ٩٠٦                                                    |                                       |
| لبنان                           | ٧ ٩٤٩                   | ١١٤                                                        | ٨٠٦٣                                                        | ٨٠٦٣                                                                       | ١ ٤١٧            | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٩ ٤٨٠                                                      |                                       |
| لكسمبرغ                         | ٣ ٢٥٤                   | -                                                          | ٣ ٢٥٤                                                       | -                                                                          | ٦٩٦              | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٤ ١٢٣                                                      |                                       |
| ليبيريا                         | ٢٤ ٧٣٥                  | ٨                                                          | ٢٤ ٧٤٣                                                      | ٢٤ ٧٤٣                                                                     | ٢٨               | ١٣٠.٥            | -                | -                | -                               | -                               | ٢٧ ٩٢٦                                                     |                                       |
| ليتوانيا                        | ٨٠٣                     | -                                                          | ٨٠٣                                                         | -                                                                          | ٧١               | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٤ ٥٤٨                                                      |                                       |
| ليختنشتاين                      | ٩٢                      | -                                                          | ٩٢                                                          | -                                                                          | ٤٤               | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٤٢                                                        |                                       |
| ليسوتو                          | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | -                | -                | -                | -                | -                               | -                               | -                                                          |                                       |
| مالطة                           | ٦ ١٣٦                   | -                                                          | ٦ ١٣٦                                                       | -                                                                          | ١ ٢٩٥            | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٧ ٤٣١                                                      |                                       |
| مالي                            | ١٣ ٥٥٨                  | -                                                          | ١٣ ٥٥٨                                                      | ١٣ ٥٥٨                                                                     | ١٧٠٣             | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٥ ٢٦١                                                     |                                       |
| ماليزيا <sup>(١٥)</sup>         | ٨٠ ٦٥١                  | ٨٦٥                                                        | ٨١ ٥١٦                                                      | ٨١ ٥١٦                                                                     | ١١ ٣٣٩           | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٢١٢ ٨٥٦                                                    |                                       |
| مدغشقر                          | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | -                | -                | -                | -                | -                               | -                               | -                                                          |                                       |
| مصر                             | ٩٥ ٠٥٦                  | -                                                          | ٩٥ ٠٥٦                                                      | ٢٥ ٠٥٦                                                                     | ١٤ ٣٠٣           | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٠٩ ٤١٩                                                    |                                       |
| المغرب                          | ٧٩٢                     | -                                                          | ٧٩٢                                                         | ٧٩٢                                                                        | ٢٨٠              | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٠٧٢                                                       |                                       |
| المكسيك                         | ١٣ ٩٥٥                  | -                                                          | ١٣ ٩٥٥                                                      | ٢٠٠                                                                        | ١٧٢              | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٥٧٠                                                       |                                       |
| ملاوي                           | ٥٧٤٠                    | -                                                          | ٥٧٤٠                                                        | ٥٧٤٠                                                                       | ٩ ٣٦٢            | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٥ ١٠٢                                                     |                                       |
| المملكة العربية السعودية        | ٥٥٥                     | ٢٧                                                         | ٥٨٢                                                         | ٥٨٢                                                                        | ٨٧               | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٧٠ ٦٦٩                                                     |                                       |
| المملكة المتحدة                 | ٢٣٨ ١٥٠                 | -                                                          | ٢٣٨ ١٥٠                                                     | -                                                                          | ١٤ ٨٨٠           | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٢٥٣ ٢٣٥                                                    |                                       |
| منغوليا                         | ١٢                      | -                                                          | ١٢                                                          | ١٢                                                                         | ١                | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٢٧٣                                                        |                                       |
| موريتانيا                       | ٧١٧                     | ٢٦ ٠٠٠                                                     | ٢٦ ٧١٧                                                      | ٥٣٥                                                                        | ٢٤١              | ١٣ ٩١            | -                | -                | -                               | -                               | ٢٨ ٣٤٩                                                     |                                       |
| موريشيوس                        | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | -                | -                | -                | -                | -                               | -                               | -                                                          |                                       |
| موزامبيق                        | ٤٠٧٧                    | -                                                          | ٤٠٧٧                                                        | ٢ ٣٨٤                                                                      | ٥ ٩١٤            | ٥                | -                | -                | -                               | -                               | ٩ ٩٩٦                                                      |                                       |
| موناكو                          | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | ١                | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١                                                          |                                       |
| مونتسرات                        | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | ١٤               | -                | -                | -                | -                               | -                               | ١٤                                                         |                                       |
| ميانمار                         | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | -                | -                | -                | -                | -                               | -                               | ٨٥٩ ٤٠٣                                                    |                                       |
| ميكرونيزيا (ولايات - المتحدة)   | -                       | -                                                          | -                                                           | -                                                                          | -                | -                | -                | -                | -                               | -                               | -                                                          |                                       |
| ناميبيا                         | ٧ ٢٥٤                   | -                                                          | ٧ ٢٥٤                                                       | ٧ ٢٥٤                                                                      | ١ ٤٢١            | ٢٩               | -                | -                | -                               | -                               | ٨٧٠٤                                                       |                                       |

| بلد/منطقة اللجوء <sup>(١)</sup> | اللاجئون <sup>(٢)</sup> | الأشخاص الذين يعيشون بأوضاعا شبيهة باللاجئين <sup>(٣)</sup> | مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون بأوضاعا شبيهة باللاجئين | منهم اللاجئين الذين تساعدهم المفوضية | ملتصو اللجوء (المحالات المعلقة) <sup>(٤)</sup> | اللاجئون العائدون <sup>(٥)</sup> | المشردون داخليا أوضاعا شبيهة بأوضاع المشردين داخليا <sup>(٦)</sup> | المشردون داخليا العائدون <sup>(٧)</sup> | الأشخاص عديمو الجنسية <sup>(٨)</sup> | فئات مختلفة <sup>(٩)</sup> | مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
|                                 |                         |                                                             |                                                              |                                      |                                                |                                  |                                                                    |                                         |                                      |                            |                                       |
| الترويج                         | ٤٠ ٢٦٠                  | -                                                           | ٤٠ ٢٦٠                                                       | -                                    | ١٢ ٤٧٣                                         | -                                | -                                                                  | -                                       | ٣ ١١٨                                | -                          | ٥٥ ٨٥١                                |
| النمسا                          | ٤٢ ٦٣٠                  | -                                                           | ٤٢ ٦٣٠                                                       | -                                    | ٢٥ ٦٢٥                                         | -                                | -                                                                  | -                                       | ٤٠١                                  | -                          | ٦٨ ٦٥٦                                |
| نيبال                           | ٨٧ ٥١٤                  | ٢ ٢٩٤                                                       | ٨٩ ٨٠٨                                                       | ٧٢ ٥١٤                               | ٩٣٨                                            | ٢                                | -                                                                  | -                                       | ٨٠٠ ٠٠٠                              | ٥٧١                        | ٨٩١ ٣١٩                               |
| النيجر                          | ٣١٤                     | -                                                           | ٣١٤                                                          | ٣١٤                                  | ١٨                                             | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٣٣٢                                   |
| نيجيريا                         | ٨ ٧٤٧                   | -                                                           | ٨ ٧٤٧                                                        | ٨ ٧٤٧                                | ١ ٨١٥                                          | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ١٠ ٥٦٢                                |
| نيكاراغوا                       | ٦٤                      | -                                                           | ٦٤                                                           | ١١                                   | ١٢                                             | ٢٠                               | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٩٦                                    |
| نيوزيلندا                       | ٢ ٣٠٧                   | -                                                           | ٢ ٣٠٧                                                        | -                                    | ٢١٦                                            | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٢ ٥٢٣                                 |
| هايتي                           | -                       | -                                                           | -                                                            | -                                    | ٤                                              | ١                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٥                                     |
| الهند                           | ١٨٤ ٨٢١                 | -                                                           | ١٨٤ ٨٢١                                                      | ١٤ ٨٢٣                               | ٣ ٧٤٦                                          | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ١٨٨ ٥٦٧                               |
| هندوراس                         | ١٤                      | -                                                           | ١٤                                                           | -                                    | -                                              | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ١٤                                    |
| هنغاريا                         | ٥ ٤١٤                   | -                                                           | ٥ ٤١٤                                                        | -                                    | ٣٦٧                                            | -                                | -                                                                  | -                                       | ٦٢                                   | -                          | ٥ ٨٤٣                                 |
| هولندا                          | ٧٤ ٩٦١                  | -                                                           | ٧٤ ٩٦١                                                       | -                                    | ١٣ ٠٥٣                                         | -                                | -                                                                  | -                                       | ٢٠ ٦١                                | -                          | ٩٠ ٠٧٥                                |
| الولايات المتحدة الأمريكية      | ٢٦٤ ٥٧٤                 | -                                                           | ٢٦٤ ٥٧٤                                                      | -                                    | ٦ ٢٨٥                                          | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٢٧٠ ٨٥٩                               |
| اليابان                         | ٢ ٥٨٦                   | -                                                           | ٢ ٥٨٦                                                        | ٧٢٧                                  | ٣ ٠٧٨                                          | -                                | -                                                                  | -                                       | ١ ٣٩٧                                | -                          | ٧ ٠٦١                                 |
| اليمن                           | ١٩٠ ٠٩٢                 | -                                                           | ١٩٠ ٠٩٢                                                      | ١٠٩ ١٠٢                              | ٢ ٥٥٧                                          | -                                | ٢٢٠ ٩٩٤                                                            | ٩٤ ٧١٢                                  | -                                    | -                          | ٥٠٨ ٣٥٥                               |
| اليونان                         | ١ ٤٤٤                   | -                                                           | ١ ٤٤٤                                                        | -                                    | ٥٥ ٧٢٤                                         | -                                | -                                                                  | -                                       | ٢٦٠                                  | -                          | ٥٧ ٤٢٨                                |
| مناطق مختلفة/غير معروفة         | -                       | -                                                           | -                                                            | -                                    | -                                              | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | -                                     |
| المجموع الكلي                   | ٩ ٩٥٢ ٤١٢               | ٥٩٧ ٢٧٢                                                     | ١٠ ٥٤٩ ٦٨٦                                                   | ٥٨٤٩ ١١٠                             | ٨٣٧ ٤٧٨                                        | ١٩٧ ٦٢٦                          | ١٤ ٦٩٧ ٨٠٤                                                         | ٢ ٩٢٣ ٢٣٣                               | ٣ ٤٦٣ ٠٧٠                            | ١ ٢٥٥ ٥٧٩                  | ٣٣ ٩٢٤ ٤٧٥                            |
| مكاتب المفوضية                  |                         |                                                             |                                                              |                                      |                                                |                                  |                                                                    |                                         |                                      |                            |                                       |
| وسط أفريقيا - البحيرات العظمى   | ٩٧٦ ٣٠٠                 | -                                                           | ٩٧٦ ٣٠٠                                                      | ٨٨١ ٠٩٦                              | ٢٧ ٨٩٩                                         | ٣٢ ٤٩٤                           | ٢ ٢٠٢ ٠٧٨                                                          | ٥١٠ ٧٥٤                                 | ١٠٥٩                                 | ١٦٢ ٢٥٦                    | ٣ ٩١٢ ٨٤٠                             |
| شرق أفريقيا والقرن الأفريقي     | ٨٥٨ ٨٥٩                 | ٣٤ ٣٠٠                                                      | ٨٩٣ ١٥٩                                                      | ٨٢٤ ٢٤٢                              | ٨٠ ٨٢٤                                         | ٧ ٤٩٤                            | ٣ ٥١٣ ٤٧٨                                                          | ٤٤٥ ٩٩١                                 | ٢٠ ٠٠٠                               | ٧                          | ٤ ٩٦٠ ٩٥٣                             |
| أفريقيا الجنوبية                | ١٤٦ ١٦٢                 | -                                                           | ١٤٦ ١٦٢                                                      | ٣٤ ٣٤٦                               | ١٩٣ ٦٣٠                                        | ٧٠٢                              | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | ٣٤٠ ٤٩٤                               |
| غرب أفريقيا                     | ١٦٨ ٣٢٦                 | ٨                                                           | ١٦٨ ٣٣٤                                                      | ١٥٨ ٣٦٨                              | ٨ ٩١٠                                          | ١ ٣٨٢                            | ٥١٤ ٥١٥                                                            | ٢٢ ٦٢٥                                  | -                                    | ١ ٨٥٠                      | ٧١٧ ٦١٦                               |
| آسيا والمحيط الهادئ             | ٣ ٧٩٣ ٩٢٣               | ٢٢٠ ١٩٢                                                     | ٤ ٠١٤ ١١٥                                                    | ٣ ٢٨٤ ٠٩١                            | ٤٣ ٤٢٨                                         | ١٢٣ ١٢٠                          | ١ ٨٥٩ ٢٣٨                                                          | ١ ٥٥١ ٣٨٣                               | ٢ ٢٦٤ ٣٤٦                            | ٩١٨ ٨٩٠                    | ١٠ ٧٧٤ ٥٢٠                            |
| الشرق الأوسط وشمال أفريقيا      | ١ ٨٨٩ ٧١٢               | ٥١ ٢٧٥                                                      | ١ ٩٤٠ ٩٨٧                                                    | ٤٥٢ ٩٨٤                              | ٣٩ ١١٨                                         | ٣٠ ٣٠٣                           | ١ ٥٦٤ ٥٦٢                                                          | ٣ ٨٩ ٤٨٢                                | ٥٨٤ ٢٦٩                              | -                          | ٤ ٥٤٨ ٧٢١                             |
| أوروبا                          | ١ ٦٠٥ ٦٢٥               | ١ ٠١٢                                                       | ١ ٦٠٦ ٦٣٩                                                    | ١١٥ ٤٧٨                              | ٣١٤ ٩٨٦                                        | ٢ ٠٧٣                            | ١ ٣٧١ ٨٧٩                                                          | ٢ ٩٩٨                                   | ٥٩٣ ٣٧٩                              | ١٧٢ ٥٧٦                    | ٤ ٠٦٤ ٥٣٠                             |
| الأمريكتان                      | ٥١٣ ٥٠٥                 | ٢٩٠ ٤٨٥                                                     | ٨٠٣ ٩٩٠                                                      | ٩٨ ٥٠٥                               | ١٢٨ ٦٨٣                                        | ٥٨                               | ٣ ٦٧٢ ٠٥٤                                                          | -                                       | ١٧                                   | -                          | ٤ ٦٠٤ ٨٠٢                             |
| مناطق مختلفة/غير معروفة         | -                       | -                                                           | -                                                            | -                                    | -                                              | -                                | -                                                                  | -                                       | -                                    | -                          | -                                     |
| المجموع                         | ٩ ٩٥٢ ٤١٢               | ٥٩٧ ٢٧٢                                                     | ١٠ ٥٤٩ ٦٨٦                                                   | ٥٨٤٩ ١١٠                             | ٨٣٧ ٤٧٨                                        | ١٩٧ ٦٢٦                          | ١٤ ٦٩٧ ٨٠٤                                                         | ٢ ٩٢٣ ٢٣٣                               | ٣ ٤٦٣ ٠٧٠                            | ١ ٢٥٥ ٥٧٩                  | ٣٣ ٩٢٤ ٤٧٥                            |

| المشردون داخلياً                                                                                           |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  | اللاجئون                                            |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|--|--------------------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|--|-----------------------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-------------------------|--|
| الذين<br>تحميهم/تساعدهم<br>المفوضية، بما في<br>ذلك الذين يعيشون<br>أوضاعاً شبيهة<br>داخلياً <sup>(١)</sup> |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  | متمسو اللجوء<br>(الحالات<br>المعلقة) <sup>(٢)</sup> |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  | مجموع اللاجئين<br>والأشخاص<br>الذين يعيشون<br>أوضاعاً شبيهة<br>بالأوضاع<br>اللاجئين <sup>(٣)</sup> |  | الأشخاص<br>الذين يعيشون<br>أوضاعاً شبيهة<br>بالأوضاع<br>اللاجئين <sup>(٤)</sup> |  | اللاجئون <sup>(٥)</sup>             |  | اللاجئون <sup>(٦)</sup> |  |
| مجموع الأشخاص<br>الذين تعنى بهم<br>المفوضية                                                                |  | فئات<br>مختلفة <sup>(٧)</sup> |  | الأشخاص<br>عديمو<br>الجنسية <sup>(٨)</sup> |  | المشردون<br>داخلياً <sup>(٩)</sup> |  | المشردون<br>العائدون <sup>(١٠)</sup> |  | أوضاعاً شبيهة<br>بالأوضاع<br>المشردين<br>داخلياً <sup>(١١)</sup> |  | اللاجئون<br>العائدون <sup>(١٢)</sup> |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٣)</sup>                 |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٤)</sup> |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٥)</sup> |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٦)</sup> |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٧)</sup> |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٨)</sup>                                                                |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(١٩)</sup>                                             |  | اللاجئون<br>المعلقة <sup>(٢٠)</sup> |  |                         |  |
| للمناطق الرئيسية للأمم المتحدة                                                                             |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| أفريقيا                                                                                                    |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| آسيا                                                                                                       |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| أوروبا                                                                                                     |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي                                                                     |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| أمريكا الشمالية                                                                                            |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| وقيانوسيا                                                                                                  |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| مناطق مختلفة                                                                                               |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |
| المجموع                                                                                                    |  |                               |  |                                            |  |                                    |  |                                      |  |                                                                  |  |                                      |  |                                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                     |  |                                                                                                    |  |                                                                                 |  |                                     |  |                         |  |

البيانات تقدمها الحكومات بوجه عام استناداً إلى التعاريف والطرق التي تعتمد عليها في جمع البيانات.

تشير الشرطة (-) إلى أن القيمة صفر، أو غير متاحة، أو غير منطقة.

(١) بلد أو منطقة اللجوء أو الإقامة.

(٢) الأشخاص المعترف بهم كلاجئين بموجب اتفاقية الأمم المتحدة لعام ١٩٥١، وبروتوكول عام ١٩٦٧، واتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية لعام ١٩٦٩، وفقاً لنظام المفوضية الأساسي، والأشخاص الذين منحوا شكلاً مكتملاً من أشكال الحماية وأولئك الذين منحوا حماية مؤقتة. وفي الحالات التي لم ترد فيها تقديرات من الحكومات، قدرّت المفوضية عدد اللاجئين في ٢٤ بلداً من البلدان الصناعية استناداً إلى عدد اللاجئين المعترف بهم خلال فترة ١٠ سنوات.

(٣) هذه الفئة وصفية بطبيعتها وتشمل فئات من الأشخاص الموجودين خارج بلدانهم أو أقاليم نشأتهم والذين يواجهون مخاطر في مجال الحماية شبيهة بتلك التي يواجهها اللاجئين ولكن لم تتأكد استفادتهم من وضع اللاجئ لأسباب عملية أو غيرها من الأسباب.

(٤) الأشخاص الذين لا تزال طلباتهم لالتماس اللجوء أو الحصول على مركز اللاجئين قيد النظر **أيًا** كانت المرحلة التي بلغتها الإجراءات.

(٥) اللاجئين الذين عادوا إلى مواطنهم الأصلية خلال السنة التقويمية. المصدر: بلد الأصل واللجوء.

(٦) الأشخاص المشاركون داخل بلدانهم الذين تمنحهم المفوضية الحماية و/أو المساعدة. وتشمل هذه الفئة أيضاً أشخاصاً في أوضاع شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً. وهذه الفئة وصفية بطبيعتها وتشمل فئات من الأشخاص الموجودين داخل بلدان جنسيتهم أو إقامتهم المعتادة الذين يواجهون مخاطر في مجال الحماية شبيهة بتلك التي يواجهها المشاركون داخلياً ولكن تعذر، لأسباب عملية أو غيرها من الأسباب، الإعلان عنهم ضمن تلك الفئة.

(٧) المشاركون داخليا الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية والذين عادوا إلى مواطنهم الأصلية خلال السنة التقييمية.

- (٨) يشير إلى الأشخاص الذين لا تعتبر أي دولة أنهم من رعاياها بموجب قوانينها.
- (٩) يشير إلى أفراد لا يدخلون مباشرة بالضرورة في أي من الفئات الأخرى ولكن قد تقدم لهم المفوضية الحماية و/أو خدمات المساعدة. وقد تستند هذه الأنشطة إلى اعتبارات إنسانية أو غيرها من الاعتبارات الخاصة.
- (١٠) تقدّر الحكومة الجزائرية أن هناك نحو ١٦٥ ٠٠٠ لاجئ صحراوي في مخيمات تندوف.
- (١١) يندمج اللاجئون الفيتناميون البالغ عددهم ٣٠٠ ٠٠٠ لاجئ اندماجاً كاملاً ويتلقون الحماية من حكومة الصين.
- (١٢) يشمل عدد المشردين داخلياً في جورجيا ١٢٤ ٠٠٠ شخص يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً.
- (١٣) الأرقام الخاصة باللاجئين العراقيين في الأردن وفي الجمهورية العربية السورية هي تقديرات حكومية.
- (١٤) يشمل عدد المشردين داخلياً في قيرغيزستان ٢٠ ٠٠٠ شخص يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً.
- (١٥) استناداً إلى أرقام المفوضية وإلى القوائم المقدمة من مجتمعات اللاجئين في ماليزيا، يوجد في ماليزيا ١٠ ٠٠٠ ملتمس لجوء غير مسجلين يشتركون في الصفات مع جماعات اللاجئين وملتزمي اللجوء القائمة ويجري تسجيلهم تدريجياً والبت في وضعهم كلاجئين.
- (١٦) أعداد اللاجئين: هذا العدد تقديري بالنسبة إلى اللاجئين الأفغان المسجلين لدى الحكومة الباكستانية وهي عرضة للتغيير بعد الفراغ من عملية التحقق الجارية لدى إعداد التقرير. المشردون داخلياً العائدون: يشمل هذا الرقم حالات العودة التلقائية في عام ٢٠٠٩ والتي لم يتسن التحقق منها إلا في عام ٢٠١٠.
- (١٧) يشمل الرقم الخاص بالمشردين داخلياً في الاتحاد الروسي ٢٢ ٢٠٠ شخص يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً.
- (١٨) تشير خانة ملتمسي اللجوء (الحالات المعلقة) إلى عدد من الحالات التي لم يبت فيها وقدرها ١٧١ ٧٠٠ حالة في مرحلة الحكم الابتدائي في أواخر عام ٢٠٠٩ (الأرقام المحدثة غير متوافرة).
- (١٩) تشمل أعداد المشردين داخلياً في السودان ٧٦ ١٠٠ شخص يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً.
- (٢٠) تستند الأرقام الخاصة بالأشخاص عديمي الجنسية إلى المباحثات الجارية بين السلطات التايلندية والمفوضية وسيجري التحقق منها خلال العام.
- (٢١) عدد المشردين داخلياً في نهاية عام ٢٠١٠ يمثل عدد المشردين داخلياً المتبقين في المخيمات والمخيمات السابقة ومواقع التوطين والعبور. ويبقى هؤلاء ممن يحظون بعناية المفوضية على غرار الذين عادوا بالفعل إلى قراهم والبالغ عددهم ٣٠٣ ٠٠٠ شخص.

## الجدول ٢

## ميزانية المفوضية ونفقاتها

| المنطقة الفرعية              | الميزانية الأولى برنامج اللاجئين | الأشخاص عديمي الجنسية | الركيزة الثانية برنامج إعادة الإدماج | الركيزة الثالثة مشروع المشردين داخليا | المجموع بدولارات الولايات المتحدة |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| وسط أفريقيا والبحيرات العظمى | ٣٦٥.٦٠٧٣١                        | ١٣٨٤٩٣٣               | ١٩١٧١٤٢٩                             | ٥٥٥٨٦٥٤٢                              | ٤٤١٢٠٣٦٣٥                         |
| شرق أفريقيا والقرن الأفريقي  | ٢٣١.٠٢٤٤٨٧                       | ١٣٣٢٥٦٢               | ١١٤٥٦٩٥٤                             | ٣٥٧٧٦٥٨٢                              | ٢٧٩٥٩٠٥٨٥                         |
| غرب أفريقيا                  | ٥٠٣٤٩٨٧٦٦                        | ١٠٤١٠٠٠               | ١٧٨٤٧٢٧٠                             | ٩٤٧٦٢٠٠٦                              | ٦١٧١٤٩٠٤٢                         |
| أفريقيا الجنوبية             | ٢٣٢٥٦٨١٦١                        | ١٠١٣١١٦               | ١٥٩٨٧٥٤٩                             | ٤٩٣٨٠١٢١                              | ٢٩٨٩٤٨٩٤٧                         |
| شمال أفريقيا                 | ٦٩٦١٠٤٤٦                         | ٢٥٠٠٠٠٠               | ٧٣٢٦٢٤٨                              | ٦٣٣٥٥٤٥                               | ٨٥٧٧٢٢٣٩                          |
|                              | ٤٤٧٣٥٧٦٨                         | ١٣٤٦٤٥٨               | ١٨٣٩٧٤٢                              | ٤٢٠٦٧٢٤                               | ٥٢١٢٨٦٩١                          |
|                              | ٦٧٦٠١٢٤٤                         | ١٠٩٠٠٠٠               | ٦٤٦١٨٦٥                              | ٢٩٧٠٨٧٥                               | ٧٨١٢٣٩٨٤                          |
|                              | ٣٩٦١٠٩٥١                         | ١٠٤٩٢٦١               | ١٨٨٥٩٦٣                              | ٢١٢٥١٢٢                               | ٤٤٦٧١٢٩٧                          |
|                              | ٣٩٦١٠٩٥١                         | ١٠٤٩٢٦١               | ١٨٨٥٩٦٣                              | ٢١٢٥١٢٢                               | ٤٤٦٧١٢٩٧                          |
|                              | ٤٥٩٢٧٥٥٢                         | ١٧٠٠٠                 | ١٠٦٨٥٦٨                              |                                       | ٤٧٠١٣١٢٠                          |
| الشرق الأوسط                 | ٣٤٥٩٢٢٥٧٣                        | ٣١٠١٨٠٤               | ٦٨٨١٤٠٠٠                             | ١٥٦٦١٩١٠٦                             | ٥٧٤٤٥٧٤٨٣                         |
| جنوب غرب آسيا                | ١٩٠٤٣٩٨٧٩                        | ٣٠١٢٠٩٧               | ٢٢٨١٧٠٨٠                             | ٧٦١٠٠٤٨٢                              | ٢٩٢٣٦٩٥٣٨                         |
| آسيا الوسطى                  | ١٨٣٠٨٧٧١٤                        |                       | ٤٦٨٢٩٦١٠                             | ٢١٨٦٦٧٢١١                             | ٤٤٨٥٨٤٥٣٥                         |
|                              | ٨٩٥٣٣٨٣٤                         |                       | ٢٧٦٣٩٠٦٤                             | ١٣٣٥١١٦٤٩                             | ٢٥٠٦٨٤٥٤٧                         |
| جنوب آسيا                    | ١٢٨٠٧٣٨٥                         | ٧٥٠٠١٤                |                                      | ١٩٧٠١٨٣٢                              | ٣٣٢٥٩٢٣١                          |
|                              | ٨٦٩٤٨١٠                          | ٧١٥٨٢٢                |                                      | ١٧٩٢٤٦٥٦                              | ٢٧٣٣٥٢٨٨                          |
|                              | ٢٩٩٧٢٦١٧                         | ١٤٥٣٥١                |                                      | ٢٩١٧٤٣٥٠                              | ٥٩٩٢٧٣٥٠                          |
|                              | ١٨٧٠٦٩٧٧                         | ١٤٣٩٦٩                | ٥٤٠٤٤٠                               | ٢٤٨٤٣٩٨٧                              | ٤٤٢٣٥٣٧٣                          |
| جنوب شرق آسيا                | ٥٣٧٦٢٧٣٤                         | ١٠٠٩٣٨٠٩              | ٣٠٠٠٠٠                               | ٥٢٢٦٣٣٠                               | ٦٩٣٨٢٨٧٤                          |
|                              | ٣٢٠٥٢٣٨٣                         | ١٠٠٣٣٠٦٦              | ٢٢٧٦٧٦                               | ٣٧٣٣٤٥٩                               | ٤٦٠٤٦٥٨٤                          |
| شرق آسيا والمحيط الهادئ      | ١٢٨٤٨٠٧٥                         | ١١١٠٢٦٧               |                                      |                                       | ١٣٩٥٨٣٤٢                          |
|                              | ١٠٥٠٣٦٦١                         | ١٠٧٣٦٤٦               |                                      |                                       | ١١٥٧٧٣٠٧                          |
| شرق أوروبا                   | ٥٢٤٨٧٩٥١                         | ٢٦٤٧٢٩١               | ٤١٢٧٢٠٦                              | ٦٦٤٧٦٤١٤                              | ١٢٥٧٣٨٨٦٢                         |
|                              | ٢٩١٠٩٤٨٤                         | ٢٥٦٠٠٠٥               | ١٥٥٨٨٦٠                              | ١٦٥٣٦٧٣٤                              | ٤٩٧٦٥٠٨٣                          |
| جنوب شرق أوروبا              | ٣٨٧٢٥٨٤٠                         | ٤٤٧٧٨٩٠               | ١٠٢٧٥١٧٥                             | ٣٤٦٠٧٩٧٢                              | ٨٨٠٨٦٨٧٧                          |
|                              | ١٦٠٤٠٤٥٧                         | ٤١٣٠٥٢٩               | ٦٢١٠٩٧٠                              | ١٥٠٤٤٨٥٢                              | ٤١٤٢٦٨٠٨                          |
| وسط أوروبا                   | ١٠٥٦٠٥٢٧                         | ٥٦٩٣٧٣                |                                      |                                       | ١١١٢٩٩٠٠                          |
|                              | ٧١٧٠٧٥٤                          | ٣٧٤٥٠٣                |                                      |                                       | ٧٥٤٥٢٥٧                           |

| المنطقة الفرعية                                    | الركيزة الأولى برنامج اللاجئين | الركيزة الثانية برنامج الأشخاص عديمي الجنسية | الركيزة الثالثة مشروع إعادة الإدماج | الركيزة الرابعة مشاريع المشردين داخليا | المجموع بدولارات الولايات المتحدة |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| شمال وغرب وجنوب أوروبا                             | الميزانية ٢٩ ٤٤٤ ٤٧٨           | ١ ٦١٣ ٢٣٣                                    |                                     |                                        | ٣١ ٠٥٧ ٧١١                        |
|                                                    | الإنفاق ٢٤ ٥٥٩ ٣٩٨             | ١ ٥٥٠ ٩١٣                                    |                                     |                                        | ٢٦ ١١٠ ٣١١                        |
| أمريكا الشمالية ومنطقة البحر الكاريبي              | الميزانية ٦ ٥٥٦ ٨٥٨            | ٦٥٣ ٨٢٢                                      |                                     | ١١ ٦٨٢ ٣٥٦                             | ١٨ ٨٩٣ ٠٣٦                        |
|                                                    | الإنفاق ٥ ٤٠٤ ٦٧٠              | ٦٤٤ ٩٥٨                                      |                                     | ٤ ١٧٧ ٧٦٤                              | ١٠ ٢٢٧ ٣٩٢                        |
| أمريكا اللاتينية                                   | الميزانية ٤٦ ٣٢٣ ٦٢٩           | ٢٠٠ ٠٠٠                                      |                                     | ٢٨ ٠٢٢ ٠٨٨                             | ٧٤ ٥٤٥ ٧١٧                        |
|                                                    | الإنفاق ٣٠ ٣٦٢ ١٦١             | ١٦٣ ٢٢١                                      |                                     | ٢٢ ٢٢٥ ٧٢٠                             | ٥٢ ٧٥١ ١٠٢                        |
| البرامج العالمية                                   | الميزانية ١٤٢ ٠١٩ ٨٥٧          |                                              |                                     |                                        | ١٤٢ ٠١٩ ٨٥٧                       |
|                                                    | الإنفاق ١٣٤ ١٠٣ ٣٤٠            |                                              |                                     |                                        | ١٣٤ ١٠٣ ٣٤٠                       |
| المقر (١)                                          | الميزانية ١٧٥ ٧٣٨ ٠٦٨          |                                              |                                     |                                        | ١٧٥ ٧٣٨ ٠٦٨                       |
|                                                    | الإنفاق ١٧١ ٥٥٨ ٠٩٨            |                                              |                                     |                                        | ١٧١ ٥٥٨ ٠٩٨                       |
| مجموع الأنشطة المبرمجة                             | الميزانية ٢ ١٩١ ٩٥٧ ٠٤٥        | ٣١ ٣٩٥ ٧٨٧                                   | ١٨٢ ٨٥٦ ٤٠٣                         | ٧٢٩ ٨٣٢ ٦٢٧                            | ٣ ١٣٦ ٠٤١ ٨٦٢                     |
|                                                    | الإنفاق ١ ٣٤٢ ١٥٠ ٨٣١          | ٢٩ ١٥٩ ٤٥٠                                   | ٩٠ ١٦٤ ٢٩٨                          | ٤٠٥ ٥٨٧ ٨٥٢                            | ١ ٨٦٧ ٠٦٢ ٤٣٠                     |
| الاحتياطي التشغيلي                                 | الميزانية ١١٨ ٣٩٥ ٦٦٨          |                                              |                                     |                                        | ١١٨ ٣٩٥ ٦٦٨                       |
| المجموع الفرعي                                     | الميزانية ٢ ٣١٠ ٣٥٢ ٧١٣        | ٢٩ ١٥٩ ٤٥٠                                   | ١٨٢ ٨٥٦ ٤٠٣                         | ٧٢٩ ٨٣٢ ٦٢٧                            | ٣ ٢٥٤ ٤٣٧ ٥٣٠                     |
| المجموع الفرعي                                     | الإنفاق ١ ٣٤٢ ١٥٠ ٨٣١          | ٢٩ ١٥٩ ٤٥٠                                   | ٩٠ ١٦٤ ٢٩٨                          | ٤٠٥ ٥٨٧ ٨٥٢                            | ١ ٨٦٧ ٠٦٢ ٤٣٠                     |
| احتياطي الأنشطة الجديدة والإضافية المتصلة بالولاية | الميزانية ٣ ٠٢٦ ٥٤٠            |                                              |                                     |                                        | ٣ ٠٢٦ ٥٤٠                         |
| تكاليف الدعم                                       | الميزانية ٧ ٦٢٣ ٨١٣            |                                              |                                     | ١١ ٦٤١ ٧٥١                             | ١٩ ٢٦٥ ٥٦٤                        |
| الموظفون المبتدئون من الفئة الفنية                 | الميزانية ١٢ ٠٠٠ ٠٠٠           |                                              |                                     |                                        | ١٢ ٠٠٠ ٠٠٠                        |
|                                                    | الإنفاق ١١ ١١١ ٢٢٩             |                                              |                                     |                                        | ١١ ١١١ ٢٢٩                        |
| الميزانية                                          | ٢ ٣٣٣ ٠٠٣ ٠٦٦                  | ٣١ ٣٩٥ ٧٨٧                                   | ١٨٢ ٨٥٦ ٤٠٣                         | ٧٤١ ٤٧٤ ٣٧٨                            | ٣ ٢٨٨ ٧٢٩ ٦٣٤                     |
| الإنفاق                                            | ١ ٣٥٣ ٢٦٢ ٠٥٩                  | ٢٩ ١٥٩ ٤٥٠                                   | ٩٠ ١٦٤ ٢٩٨                          | ٤٠٥ ٥٨٧ ٨٥٢                            | ١ ٨٧٨ ١٧٣ ٦٥٩                     |

ملاحظة: يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة التي تجري تغطيتها بفضل المساهمات في الركيزتين الثالثة والرابعة والميزانيات التكميلية واحتياطي الأنشطة الجديدة أو الإضافية المتصلة بالولاية.

(١) يشمل الميزانية العادية للأمم المتحدة كما يلي: الميزانية ٨٠٠ ٦٤٠ ٣٩ دولار أمريكي والإنفاق ٨٠٠ ٦٤٠ ٣٩ دولار أمريكي.

