



大会

Distr.: General
8 February 2010
Chinese
Original: English

第六十五届会议

暂定项目表* 项目 133

方案规划

2012-2013 年期间拟议战略框架

第二部分：两年期方案计划

方案 23

公共信息

目录

	页次
总方向	2
次级方案 1. 战略传播事务	2
次级方案 2. 新闻事务	3
次级方案 3. 外联事务	4
法律授权	5

* A/65/50。



总方向

23.1 新闻部的任务是从战略角度宣传联合国的活动和所关注的问题，以期对公众产生最大的影响力，从而协助达到联合国的实质目的。为了完成这项任务，新闻部协调各项主要优先领域的传播工作，维持新的和传统的传播技术之间的平衡。它还尽力扩大传播伙伴群，运用联合国的新闻中心网，加强对发达国家和发展中国家公众的外联工作。新闻部的任务规定载于大会第 13(I) 号决议。指导该部工作的是大会及其附属机关新闻委员会在有关信息问题的各项决议——特别是最近第 64/96 A 和 B 号决议——中规定的优先事项。

23.2 新闻部努力提高全球意识并提高对联合国的工作和处理的各项问题的认识，方法是提供及时、准确、公正、全面和连贯的信息。为此，新闻部将以《千年宣言》为准则，侧重于那些支持本组织工作的发展、和平与安全以及人权这三大支柱的优先主题。新闻部将在这三大优先主题中，争取重点突出秘书长为共同利益而重视取得成果、问责制和应对全球挑战。此外，新闻部还确定非洲为宣传工作的区域重点，青少年为宣传工作的战略性受众。

23.3 新闻部同联合国系统各实务厅处密切合作，实施关于已确定关键领域的目标明确而有效的信息方案，包括全球会议和纪念活动。其目标是向全世界受众传播信息并与之接触，其中包括各国政府、媒体、非政府组织、教育机构、企业 and 专业组织及民间社会的其他成员，鼓励它们支持本组织及其各项目标。

23.4 为了完成使命，新闻部采取如下核心做法：与秘书处及联合国系统各组织和机构实务部门和厅处建立战略工作关系；加强使用传统媒体和新媒体的最新信息和通信技术，直接而即时地向全世界提供信息；通过与民间社会组织建立伙伴关系，扩大基层支持面；在制作新闻和宣传材料方面体现联合国各正式语文的平等地位。

次级方案 1
战略传播事务

本组织目标：使联合国在优先主题方面的工作得到更多的了解和支持，主要方式是向联合国的主要活动和行动提供传播支持

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 媒体对优先主题的报道质量得到提高	(a) 关于包含联合国信息的优先主题的文章百分比增加
(b) 关于优先主题的传播运动的网上部分接触范围增加	(b) 通过新媒体接触的公众数量增加
(c) 地方一级对联合国工作的了解得到改进	(c) (一) 表示对联合国有更多和更好了解的目标受众百分比提高 (二) 本次级方案网站的访问者数量增加

战略

23.5 该次级方案将由新闻部战略传播司负责实施。该司包括传播运动处、新闻中心处、另有联合国各新闻中心网以及委员会联络股。

23.6 为实现该目标，将采用如下方法制定出重点更突出的传播指导和信息：总部的新闻部与联合国外地新闻中心网之间运动与信息实现更完善的纵向统一，加强新闻部与秘书处其他部门和厅处、联合国各机构、基金和方案的各自新闻部门之间的横向统一。在国家一级，联合国新闻中心网将继续使其工作与联合国驻地协调员和国家工作队的战略和传播优先工作密切统一，同时受益于有关发展、和平与安全及人权问题的次级方案办事处提供的更全面、及时和目标明确的信息。特别指定的新闻中心将继续协助其各自区域内的其他中心分享专门知识和资源，开展专门为满足区域或次区域需求和关注而制定的信息和传播活动。将利用联合国宣传小组，通过机构间工作队加强协调新闻部和更广泛的联合国系统之间的传播活动，以统一本组织优先事项的传播。此外，将通过联合国在国家和区域一级的宣传小组而加强特别引起国家和区域共鸣的传播工作。

23.7 为了增强公众对联合国目标和活动的了解，将以各种正式语文以及当地语文制作宣传材料，向目标受众传播。还将组织战略性媒体外联活动，如举办新闻发布会和采访高级官员。联合国各新闻中心网将继续维持和加强当地语文网站。将在总部和国家一级使用社交网站和短信等新媒体技术，以扩大传播活动的影响，并使更广大的公众更好地了解联合国的优先事项。

23.8 今后将继续向联合国和平特派团新闻部门并酌情向政治特派团提供业务支助和战略传播咨询。

次级方案 2

新闻事务

本组织目标：通过信息产品和新闻事务加强对联合国的支持

秘书处预期成绩

绩效指标

(a) 媒体组织及其他用户更多地使用有关联合国的新闻、信息和相关多媒体产品

(a) (一) 按语文和区域分类，与电台和电视台、广播公司及转播公司建立的伙伴关系数目增加

(二) 按正式语文分类，访问联合国——包括新闻中心——网站的人数增加

(三) 个人最终用户下载电台和电视台产品及高分辨率照片的数量增加

(b) 新闻组织和其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品

(b) 按时提供的产品百分比保持现有水平

战略

23.9 该次级方案将在秘书长发言人办公室以及联合国新闻中心网支持下，主要由新闻和媒体司实施。

23.10 实现这一目标的方式是通过电台、电视、录像、照片、印刷媒体和因特网，向全球媒体及其他用户及时提供准确、平衡的新闻信息资料和服务，并在可行时提供专门制作的新闻信息资料和服务，利用新的信息技术更快地向更多的受众提供信息。次级方案的外联工作将特别优先考虑使用多种语文和发展中国家媒体。

23.11 新的信息技术还将使本次级方案能够继续改进从外地获取信息的途径，特别是获取突发新闻的途径，并加强其多媒体综合服务。

23.12 如要利用移动装置等新的技术所提供的传播和接受信息的机会，就需要同信息提供者建立富有创意的联系，与广播公司和其他转播者之间的辅助性伙伴关系和其他协作形式。这种协作将有助于向最广泛的新闻渠道提供反映会员国所确定的优先事项(包括千年发展目标)的优质资料，从而满足全球受众的需要。将根据需要制作和播放特别节目。

次级方案 3
外联事务

本组织目标：使人们更多地了解联合国的作用、工作和所关注问题，鼓励交流思想、信息和知识，以支持本组织各项目标

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 扩大与合作伙伴的关系	(a) (一) 同联合国系统内外有关组织的伙伴关系数目增加 (二) 来自发展中国家和转型期国家的非政府伙伴数量增加
(b) 通过各种媒体和服务使联合国信息的接触范围扩大	(b) (一) 访问次级方案网站的人数增加 (二) 个人最终用户下载出版物及其他外联产品的数量增加

战略

23.13 次级方案 3 将由外联司负责实施。该司包括以下九个组：知识解决方案和设计组、宣传和特别活动组、教育外联组、出版物和编辑组、非政府组织关系组、销售与和推销组、游客服务组以及达格哈马舍尔德图书馆的信息处理和采购组和图书馆用户服务组。该司还包括出版物委员会秘书处和展览委员会。

23.14 该司将努力通过制作出版物和展览等信息产品和组织突出联合国优先事项的简报会、演讲和特别活动增加公众对联合国的了解。该司将通过与拥有自身网络和传送系统的外部组织、机构和个人合作实现其目标，从而扩大联合国的信息。这些包括非政府组织、教育机构、文化组织、基金会和政府。此外，敏锐地认识到媒体和名人倡导者的全球影响力。因此，该司将继续以一种有针对性的面向问题的方式使用和平使者。将寻求发展与电影和电视业的伙伴关系，以在故事情节或背景中涉及联合国，从而扩大本组织在其不经常出现的背景下和不常接触的受众中的存在和知名度。

23.15 为接触到更广泛的全球公众，该司将继续探讨使用新媒体和社交网站推进联合国目标和事项的创新途径。这些举措在接触较年轻的受众方面特别重要，年轻的受众是新闻部的关键目标群体。将共同努力，扩大该司伙伴的地域分布多样性。例如，在选择将与新闻部联系的非政府组织时，增加世界上代表性不足的区域参与将是一个因素。

23.16 该司将通过达格哈马舍尔德图书馆的服务，增加和促进获得联合国大量历史和当前信息的途径。这些服务对于联合国工作人员和官员的内部工作、会员国和外部研究人员至关重要，并且对通过电子方式获取信息的公众也越来越重要。信息技术的当前进展和趋势表明需要更加全球化的图书馆服务，并且电子信息资源的获取不受地理的限制。随着因特网上信息的爆炸，将特别重视为信息搜集者确定方向和引导信息搜集者提供的服务。

23.17 本次级方案的目标还涉及在联合国内部促进信息的获取和交流。加强“iSeek”上的内部沟通将是巩固全球化秘书处概念和增加不同部门和工作地点的工作人员间知识分享的一个关键因素。

法律授权

大会决议

13(I)	秘书处的组织(附件一)
55/2	千年宣言
60/1	2005 年世界首脑会议成果
60/4	不同文明对话全球议程
60/7	纪念大屠杀
60/252	信息社会世界首脑会议
61/95	联合国裁军宣传方案
62/82	秘书处新闻部巴勒斯坦问题特别新闻方案

- 62/137 第四次妇女问题世界会议的后续行动及充分执行《北京宣言和行动纲要》和大会第二十三届特别会议的成果
 - 62/147 国际人权公约
 - 62/179 非洲发展新伙伴关系：执行进展和国际支持
 - 63/306 使用多种语文
 - 64/15 奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者永久纪念碑和对受害者的纪念
 - 64/18 秘书处新闻部巴勒斯坦问题特别新闻方案
 - 64/96 A 有关信息的问题：信息为全人类服务
 - 64/96 B 有关信息的问题：联合国公共信息政策和活动
 - 64/226 对 1994 年卢旺达境内种族灭绝幸存者，特别是孤儿、寡妇和性暴力行为受害人的援助
 - 64/243 与 2010-2011 两年期方案预算有关的问题
-