



大会

Distr.: General
10 August 2010
Chinese
Original: English

第六十五届会议

议程项目 20

可持续发展

《全球旅游业道德守则》的执行情况

秘书长的说明

秘书长谨向大会第六十五届会议转递世界旅游组织根据大会第 60/190 号决议提交的报告。

* 由于技术原因于 2010 年 9 月 21 日重新印发。



世界旅游组织关于《全球旅游业道德守则》执行情况的报告

摘要

世界旅游组织(世旅组织)大会 1999 年 10 月 1 日第 406(XIII)号决议通过了《全球旅游业道德守则》，并得到联合国大会第 56/212 号决议的认可。《道德守则》系一套基本原则，其宗旨是指导旅游业发展，为旅游部门中不同的利益攸关方提供参考框架，尽量减轻旅游业对自然环境、文化遗产和地方社区的负面影响，尽量增加旅游业对促进可持续发展的惠益。《道德守则》是不具法律约束力的文件，因此，对它的接受是自愿的。

根据《执行议定书》第一部分，世旅组织大会于 2003 年设立了世界旅游业道德委员会。2004 年 10 月，世界委员会通过了《解决适用全球旅游业道德守则方面所涉争端的协商和调解程序》，并经世旅组织大会在 2005 年 12 月(第 506(XVI)号决议)核可。经意大利政府与世旅组织协议，世界旅游业道德委员会常设秘书处于 2008 年 11 月在意大利罗马设立。

自 1999 年《全球旅游业道德守则》通过后，世旅组织秘书处对其成员国进行了三次调查(2000 年、2004 年和 2008/2009 年)，以监督《守则》的执行情况。世旅组织大约 114 个会员国和地区(70%)至少对《全球旅游业道德守则》执行情况的一次调查进行了回应。

世旅组织的许多工作直接或间接依循《全球旅游业道德守则》及其原则。许多问题，例如气候变化、生物多样性、减贫、保护弱势群体、旅游业发展的经济和社会可持续性、赋予当地和土著社区权力、接受教育、培训、体面就业、以及旅游部门负责任的企业做法都是世旅组织、其成员和旅游利益攸关方工作的重要方面。因此，《全球道德守则》对依据道德原则促进和发展可持续的旅游业十分重要。

一. 引言

1. 世界旅游组织(世旅组织)是联合国的一个专门机构,负责促进发展负责任的、可持续和普遍的旅游业,具有重要的决定性作用。世旅组织根据“一个联合国”原则,把旅游业列入全球议程,成为促进实现千年发展目标的部门,特别是在减贫和可持续发展方面。世旅组织的目的是尽量扩大旅游业对经济、社会 and 文化的积极影响,同时尽量减少对社会和环境的负面影响。这些目标是世旅组织促进和发展《全球旅游业道德守则》原则确定的可持续和负责任的旅游工作的基础。

¹

2. 世界旅游组织大会 1999 年 10 月 1 日第 406(XIII)号决议通过《全球旅游业道德守则》。《道德守则》系一套基本原则,其宗旨是指导旅游业发展,为旅游部门中不同的利益攸关方提供参照基准,尽量减轻旅游业对自然环境、文化遗产和当地社区的负面影响,尽量增加旅游业对促进可持续发展,包括减贫的惠益。

3. 《道德守则》是不具法律约束力的文件,因此,对它的接受是自愿的。通过把其内容和条款并入法律、条例和专业守则,将加强《道德守则》的适用。世旅组织建议国家旅游管理部门和旅游业采取这项措施。

4. 《守则》包括序言、原则(第 9 条)和执行原则的机制(第 10 条)。第 10 条直接提及世界旅游业道德委员会以及根据自愿接受的协调办法解决适用或解释《守则》方面的争端,固称其为中立的第三方机构。

5. 世界旅游业道德委员会是世旅组织大会于 2003 年设立的。委员会包括 1 位主席、7 位成员和 11 位候补成员。他们来自公/私营旅游部门,经由会员国和地区选举,独立、公正无私。4 位成员来自业务部门。他们代表雇主和雇员协会、教育机构和非政府组织,任期四年,可以连任。

6. 2004 年 10 月,世界委员会通过了《解决适用全球旅游业道德守则方面所涉争端的协商和调解程序》,并经世旅组织大会于 2005 年 12 月(第 506(XVI)号决议)核可。

二. 世界旅游业道德委员会的活动

7. 世界旅游业道德委员会的三大主要目标是:(a) 促进和传播《全球旅游业道德守则》;(b) 评价和监测道德守则的执行情况;以及(c) 调解解决涉及《守则》的适用或解释方面的分歧。在过去 6 年中,委员会就给旅游部门带来挑战的各种道德问题进行了讨论,并就各种问题表明立场。

¹ 得到联合国大会第 56/212 号决议的认可。

8. 委员会自成立以来审议的最相关的议题包括：在发生自然灾害时旅游业团结一致；与艾滋病毒有关的旅行限制；为残疾人提供无障碍旅游；保护儿童免受旅游业中一切形式的剥削；在旅游业中赋予妇女权力。不仅如此，还对全球经济危机和甲型 H1N1 流感对旅游业一些伦理问题进行了分析。值得一提的是，在介绍调解机制的过程中，委员会提到的个人利益攸关方就旅游业特定的道德问题进行协商的可能性。

9. 此外，世界旅游业道德委员会主动做出一些澄清，例如对旅游业界普遍重要的道德或伦理影响的具体问题提出建议和看法。迄今发布的最重要的澄清涉及新闻采访旅行、超售和招待部门服务费问题。

10. 继意大利共和国与世旅组织达成协议后，世界旅游业道德委员会常设秘书处于 2008 年 11 月在意大利罗马设立。常设秘书处的任务是加强对《全球旅游业道德守则》的知识和理解，鼓励在世旅组织机构内执行道德准则。

三. 《全球旅游业道德守则》的执行情况

A. 世旅组织成员国执行情况调查的总结论

11. 自 1999 年通过《全球旅游业道德守则》以来，世旅组织秘书处会在会员国之间进行了三次调查(2000 年、2004 年和 2008/2009 年)，以监督《守则》的执行情况。

12. 世旅组织大约 114 个会员国和地区(70%)对关于《全球旅游业道德守则》执行情况的调查至少进行了一次回应(见本报告附件问卷答卷方名单)。

13. 值得一提的是，在一系列相关结论中，大多数国家对执行《守则》做出了机构和法律承诺。事实上，有 49 个做出答复的国家表示，它们已把《守则》原则纳入其法律文书中，有 48 个国家把相同原则作为制定国家法律法规或制定确保可持续和负责任的旅游发展计划的依据。

14. 1999 年，在圣地亚哥举行的第十三届大会上，世旅组织所有成员国表示正式接受《守则》。《道德守则》在一些国家机构(洪都拉斯国家议会)或政府机构(例如西班牙部长理事会)以及其他国家旅游部/国家政府机构或相关机构中生效。一些国家和地区，包括阿根廷、哥斯达黎加、坦桑尼亚联合共和国、乌拉圭和比利时佛兰芒社区根据《守则》原则制定了议会/部长级决议。

15. 大多数国家还把《守则》的相关规定纳入合同文书、具体的行为守则或专业规则中。若干国家还着手拟定国家或部门旅游业道德守则。

16. 传播《守则》的重要相关行动有，有 43 个国家把《守则》翻译成本国或当地语言，这有助于旅游业中的利益攸关方在各区域和地区中予以传播。

17. 国家旅游管理部门对《道德守则》执行情况进行监督，世界旅游业道德委员会还通过世旅组织秘书处与私营部门接触，并特别注重现有的专业行为守则以及旅游业的公司责任战略和政策。关键目标是询问私有部门旅游业的攸关方在其社会责任计划中是否列入与环境、社会和经济责任有关的规定，纳入社区发展计划或加强文化间的了解。

18. 推广旅游课程的教育机构也参与了基线调查，目的是收集更多的把《守则》原则纳入教育中心专业课程和/或总的工作方案的资料。世旅组织塞米斯基基金会负责提高旅游教育和培训的质量和效率以及为旅游业部门开发人力资源，并采取重大步骤，为希望申请世旅组织TedQual证书²的那些大学规定了各种道德规范。²

B. 世旅组织根据《全球旅游业道德守则》原则开展的其他活动

1. 世旅组织与气候变化

19. 气候与旅游业间的界面具有多层面，错综复杂。³ 气候变化是一种现象，给旅游部门和最受欢迎的目的地，特别是山区和沿海地区造成越来越大的影响。据估计，旅游业占全球温室效应气体的 5%，特别是运输方面。

20. 根据《全球旅游业道德守则》的基本原则，世旅组织多年来一直努力加强对旅游业受气候变化影响的认识和了解。2003 年，在联合国多个其他机构的支持下，世旅组织在突尼斯举办了第一次气候变化与旅游国际会议。此后，又在瑞士达沃斯召开了第二次气候变化与旅游国际会议(2007 年)。两次会议分别提出了《杰尔巴宣言》和《气候变化与旅游达沃斯宣言》。《杰尔巴宣言》强调旅游业有义务降低温室效应，承认旅游与气候变化之间的双向关系。《达沃斯宣言》为应对气候变化挑战提出了很中肯的建议，明确承诺采取行动应对气候变化，包括紧急制定各种可持续的旅游政策。

21. 随后开展了各种活动，包括在伦敦“世界旅游市场”(2007 年)进行的协商和高级别审议；第十三次、第十四次和第十五次《联合国气候变化框架公约》缔约方会议(分别为 2007 年，巴厘；2008 年，波兹南；2009 年，哥本哈根)；除其他外，还出版联合研究刊物和工作文件，介绍世旅组织的重要工作及其在气候问题上发挥的越来越大的作用。《达沃斯宣言》进程还提出了联合技术报告和刊物：Climate Change and Tourism—Responding to the Global Challenge(世旅组织和联合国环境规划署(环境署)，2008 年)；International Seminar on Climate Change Adaptation and Mitigation in the Tourism Sector: Frameworks, Tools and Practices(世

² 世旅组织 TedQual 证书制度是旅游教育、培训和研究质量的保证制度；见 <http://www.unwto-themis.org/en/programmes/tedqual>。

³ 旅游气候和气象资料：www.unwto.org/climate/support/en/pdf/WCC3_TourismWhitePaper.pdf。

旅组织、环境署和剑桥大学环境问题中心和世界气象组织，2008 年)；和 From Davos to Copenhagen and beyond: advancing tourism's response to climate change, 世旅组织背景文件(世旅组织，2009 年)。

22. 同样，为了促进节约稀少宝贵资源，特别是水和能源，旅游业发展(《守则》第 3.2 条)，世旅组织还与环境署、欧洲可再生能源理事会和其他重要利益攸关方启动了“旅馆能源解决办法”核心伙伴项目。这项举措是根据欧洲联盟目标和世旅组织《达沃斯宣言》提出的，目的是整合世旅组织旅游部门应对气候办法；根据不断变化的气候条件，调整旅游业的做法和目的地；减少二氧化碳排放；支持对提高能效和可再生能源技术的投资。“旅馆能源解决办法”由欧洲竞争和创新执行机构共同融资。也许可以根据世界特定地区的情况进行调整，为在全球建设能力提供重大机遇。还将分发新的“旅馆能源解决办法”电子资料，传播信息。

2. 旅游业和生物多样性

23. 《全球旅游业道德守则》第 3 条提到旅游是可持续发展的一个因素，这包括发出和接受游客地点保护实际和自然环境。值得考虑的两个重要组成部分是旅游开发与管理部分，特别是考虑到某些特别敏感方面，例如沙漠、极地或高山区域、沿海地区、热带森林或湿地(第 3.4 条)。在旅游活动中，旅游和生物多样性具有天然的关系，这有助于生成可用于妥善开发和管理目的地的生态多样系统的资源，反之，清洁令人愉快的环境还能给游客的美好经历带来附加值。

24. 联合国已指定 2010 年为国际生物多样性年，由生物多样性公约秘书处负责协调。世旅组织已为 2010 年世界旅游日纪念活动制定的主题为“旅游和生物多样性”，并定于 9 月 27 日在中国广东省广州市举办纪念活动。世旅组织近年来采取的其他行动以及为支持 2010 年国际生物多样性年，与德国政府合作，于 2004 年联合设立了一个受海啸影响国家生物多样性和可持续旅游特别协商小组(特别小组设在德国波恩)，并发表了一系列研究旅游业与生物多样性问题的刊物，还由协商小组指导并发起得到《旅游经营者倡议》支持的项目。⁴ 世旅组织还协助制定“最佳做法指南-旅游维护自然与发展”(2009 年，《生物多样性公约》)；并编写了一份“把旅游和生物多样性相结合”的小册子。

3. 旅游与减贫

25. 《守则》第 5.2 条指出，旅游政策的运用，应当有助于提高到访地居民的生活水平和满足他们的需要；这对贫穷或偏远地区减贫工作十分重要。在为各国和旅游目的地提供技术援助，帮助发展旅游业从而推动社会经济发展，创造体面地就业机会，特别是为弱势群体创造就业机会方面，世旅组织有着丰富的经验。世

⁴ “旅行社促进可持续旅游业发展计划”是全球性的旅游经营者非盈利协会。该协会承诺共同合作开展活动，实现促进和传播有利于可持续发展的做法和实践(www.toinitiative.org)。

旅组织充分了解旅游业在促进社会经济发展方面的重大作用，于 2002 年在约翰内斯堡可持续发展世界首脑会议上启动了 ST-EP 计划(可持续旅游业促进消除贫穷)，目的是发展和促进可持续的旅游业，降低贫穷程度。ST-EP 计划发展和分享旅游与消除贫穷关系方面的知识，实施 ST-EP 计划，在旅游部门为穷人提供就业机会，进行游说，把旅游业的减贫潜力纳入发展议程，即《减贫战略文件》中。目前，已在非洲、亚洲、拉丁美洲和巴尔干地区 31 个国家中实施了 90 个 ST-EP 项目。

26. ST-EP 项目通过各种方式提高旅游业对当地经济的影响力，例如为当地专业旅游工作人员提供培训，改善旅游业中中小企业的运营，在旅游胜地与邻近社区之间建立扶贫性质的业务联系。促进增加就业机会是世旅组织技术合作项目以及 ST-EP 项目计划的重要目标。对在 2008-2009 两年期期间实施的 ST-EP 项目进行了评估。评估显示，大约有 12 500 个住户直接受益于下列服务：为大的旅游企业获得就业机会提供培训和咨询服务；为游客和旅游企业提供物品和服务；管理中小型旅游企业。

4. 实现千年发展目标基金

27. 近年来，一直在加快努力，促进尽快实现千年发展目标。西班牙政府在 2006 年与联合国开发计划署(开发署)商定为实现千年发展目标基金承诺提供 5.28 亿欧元。在联合基金下，联合国各机构，包括世旅组织协调合作，拟定和实施专题领域中的项目，其中包括环境与气候变化、两性平等和赋予妇女权力；文化与发展；青年就业和移徙；私营部门与发展。世旅组织还在若干国家中积极参与制定和实施实现千年发展目标基金中旅游部分的目标，其中各部分都符合《全球旅游业道德守则》的一般原则。

28. 目前，世旅组织在实现千年发展目标基金框架下参与了 11 个项目。其中美洲区域有六个项目(厄瓜多尔、洪都拉斯、尼加拉瓜和秘鲁)、非洲有两个项目(埃及和塞内加尔)，东欧有两个项目(塞尔维亚和土耳其)。值得一提的是在文化与发展专题下开展了一些有趣活动，例如在尼加拉瓜，开发了“旅游巡游”项目。该项目的目的是为文化表演增加经济价值，促进保护文化遗址和传统。在埃及，支持执行统筹计划，例如保护古迹总计划，而且加强了保护文化遗址的行动，可以使到访游客可持续的参观。

5. 旅游与性别

29. 根据千年发展目标目标 3 “两性平等”以及《全球旅游业道德守则》第 2.2 条，世旅组织于 2008 年发起“妇女参与倡议”，目的是分析旅游部门妇女的状况，为赋予妇女权力政策、计划和具体情况提出建议。

30. 在上述框架中，世旅组织和联合国妇女发展基金(妇发基金)联合编写基线报告，并于 2009 年 5 月完成。报告概述了旅游部门中赋予妇女权力现状，概要介

绍了研究领域中的主要问题和结论，确定了知识方面的差距。该报告成为世旅组织/妇发基金关于 2009–2010 年妇女在旅游业中作用的三年期全球联合报告(进行中)的依据，目的是提高认识，了解旅游业有可能给妇女带来的社会经济机遇，强调有必要制定适当政策，促进赋予妇女权利，保护妇女在旅游发展中的各项权利。

31. 此外，世旅组织和妇发基金最近着手拟定一项“赋予旅游业中妇女权力计划”，目的是为来自贫困地区的年轻妇女创造就业机会，开展旅馆业方面的教育和培训，帮助她们进入旅游业供应链中。

6. 世旅组织在旅游业中保护儿童工作队

32. 《道德守则》第 2.3 条指出，“对人的任何形式的不当剥削，尤其是性剥削，特别是对儿童的性剥削，都与旅游的基本目标相冲突，是对旅游的否定；根据国际法，所有有关国家应当合作严厉打击这种行为”。

33. 根据这项规定，世旅组织在过去十年中建立了一个由多重利益攸关方参与的无限成员名额的网络，这个网络在 2007 年被称为“保护儿童免受旅游业性剥削工作队”。注重防止和消除通常被称为“儿童色情旅游业”的问题。自 2007 年以来，工作队名称中取消了“性”一词，其范围扩大到防止有可能在旅游部门发生或与其有关的对儿童一切形式的剥削(例如性剥削，童工和贩卖儿童)。

34. 半年期工作队会议通常与其他国际旅游博览会同时举行，成为公共/私营部门、非政府组织以及媒体讨论的一个平台，有助于传播提高认识和建设能力行动，是在各国政府，旅游公司和民间社会之间交流经验和最佳做法。

35. 2008 年，世旅组织与非政府组织与“保护儿童免受旅游业性剥削工作队”(制止儿童卖淫、儿童色情和贩卖儿童从事性活动)以及联合国儿童基金会(儿童基金会)、国际劳工组织(劳工组织)和相关旅游协会密切协调，在伦敦“世界旅游市场”上发起了提高国际认识宣传活动，保护儿童免受旅游业剥削。制作并分发了一系列宣传材料(小册子、海报、贴条和录像片)，还把它们放在网上供观看。这些资料大部分分发给世旅组织成员国和附属成员，以及游客和旅行者。来自旅游部门利益攸关方，特别是航空公司、旅行者、旅馆链的支持对此次宣传活动取得成功十分重要。

7. 为游客旅行提供便利和无歧视

36. 近年来，世旅组织认识到，尽管在过去几十年中，在协助游客旅行方面取得了长足进步，但在旅游发展方面，在所有利益攸关方都感兴趣的领域仍需大力改进，特别是不歧视残疾人和艾滋病毒/艾滋病感染者。《世界人权宣言》第十三条规定并经《道德守则》第 8 条确认，游客和访客享有往来自由、免遭繁文缛节和歧视的权利。

37. 为了弥补这些差距，在 2009 年 10 月 5 日至 8 日在阿斯塔纳举行的世旅组织大会通过了《便利游客旅行宣言》(第 578(XVIII)号决议)。在该文件中，世旅组织呼吁其成员国优先考虑采取便利游客旅行的措施，例如为游客进出、为残疾人旅行提供便利，包括一些国家仍然实行的爱滋病毒相关旅行限制。

38. 此外，世旅组织大会授权世旅组织秘书长征求世界旅游业道德委员会的意见，研究如何进一步为游客提供便利，特别是这两个群体：残疾人和受艾滋病毒感染者。

8. 旅游业与残疾人

39. 铭记《残疾人权利公约》序言，其中强调必须使残疾问题成为相关可持续发展战略的重要组成部分，世旅组织大会认为，负责任的旅游业是这种战略的重要组成部分，旅游政策和实践应惠及残疾人，其中大部分人生活在发展中国家。

40. 根据《全球旅游业道德规则》第 8 条，世旅组织大会严正重申其 1991 年题为“在九十年代为残疾人创造旅游机会”的第 284(IX)号决议中提出的原则，更新了 2005 年题为《人人都可享受的旅游业》的第 492(XVI)号决议，呼吁所有国家：

- 免费提供特殊设施，使残疾人能前往旅游胜地和建筑。
- 为旅游点和设施的工作人员提供特殊培训、以及旅游相关服务培训，使他们能为残疾人服务。
- 公布详细资料，说明可接待残疾人设施情况，以及在游客旅行期间有可能会遇到的问题。

41. 此外，2008 年 5 月，为纪念《残疾人权利公约》生效，世旅组织秘书长致函本组织所有成员国，提醒他们为确保残疾人能充分享受旅游服务和设施作出的共同承诺，请他们加强努力，进一步实施“人人享有旅行机会”文件所列的各项建议。

9. 旅游业与就业

42. 为了给东道国和社区带来益处，应使所有人参与旅游业及其活动，公平分享经济和社会益处，特别是直接和间接地创造工作岗位(第 5.1 条)。

43. 在联合国秘书处经济和社会事务部统计司、劳工组织和经济合作与发展组织的支持下，世旅组织召开了第五届国际旅游统计大会(2009 年 3 月，印度尼西亚巴厘)，会议重点是旅游部门的就业机会。会议有两个目标：(a) 在批准新建议以及通过《旅游卫星账户：建议的方法框架，2008 年》后，讨论未来持续发展的方法；和 (b) 研究旅游业如何提供就业机会及质量问题。

44. 会议的一项结论是，“必须更好地掌握旅游业创造就业机会的知识。如果不在最不发达国家中创造大量的就业机会，就难以减少世界贫穷。当前世界经济危机使旅游业缓解很多产业失业率攀升问题增加了紧迫性。随着人们越来越认识到旅游业能够提供就业机会，现在有必要更多注意如何提供就业机会的数量和类型并加以研究。这有助于确保最大限度地发挥旅游业提供体面就业机会的潜力。”⁵ 此外，《旅游统计和就业问题巴厘声明》承认，旅游业“能够创造最多的就业机会，特别是为人口中难以进入劳动力市场的部分，例如妇女、年轻人、移民和农村人，我们需要得到关于旅游业创造就业机会的准确、及时和全面的数据。”

45. 旅游卫星账户是一个重要统计工具，是专为分析旅游业对经济重要性而设计的。《巴厘声明》建议，“政府和私营部门通力合作，确保旅游业提供就业机会，分析旅游业能够提供的工作岗位数量，以及其他变数，例如工作时间、赔偿、季节工、以及性别、年龄、职业、商业类型和规模的分布情况。”旅游卫星账户发展进程取得国家旅游管理部门的支持也十分重要。“一项重要建议是，《国际和区域组织，包括亚太经社会、世旅组织、劳工组织、欧安组织、经合组织和欧统局、继续加强合作，促进旅游卫星账户，保护旅游卫星账户的品牌，扩大使用旅游卫星账户用于商业和政策行动。应当与各国政府和参与开发旅游商业账户的其他利益攸关方合作开展这些活动。”

C. 世旅组织应对全球经济危机：复苏路线图——旅游业和旅游是创造就业机会和经济复苏的主要工具

46. 2008 年 10 月，世旅组织执行理事会意识到全球危机给旅游业带来的影响，在其第八十四届会议上同意设立旅游业复兴委员会，由埃及旅游部长担任主席。委员会致力于与成员国和整个旅游业合作，密切监测全球危机对旅游业的影响，特别是在国家一级采取应对措施，支持公共/私营合作伙伴关系，制定政策指南，指导克服危机，同时维持短期和长期行动的一致性。

47. 委员会开展了密集工作，在阿斯塔纳召开的世旅组织大会最后一次会议上，提出了题为“复苏路线图”的文件并得到成员国的批准。“路线图”的主要目的之一是，根据《全球旅游业道德守则》原则，宣传旅游业在创造就业机会和促进经济增长方面的重要作用。路线图就三个相互关联的行动区域(复兴、刺激和绿色经济)提出了 15 项建议。建议注重创造就业机会、培训、旅行便利和向绿色经济转变。在这方面，他们强调根据发展和气候变化情况支持短期刺激政策，同时强调向绿色经济转变的潜力。他们还鼓励把旅游业纳入所有绿色经济战略、绿色旅游基础设施投资和发展中，根据《全球旅游业道德守则》第 3 条，在所有供应商、顾客和社区中宣传绿色文化。

⁵ 巴厘会议：世旅组织的结论和评价，包括《旅游统计和就业机会问题巴厘声明》：www.unwto.org/statistics/bali/findings_statement.pdf。

48. 根据旅游业复兴委员会第 3 次会议的结论，世旅组织大会(2009 年 10 月)拟定了第一份关于路线图执行情况报告，介绍了世界各地 75 个国家根据路线图中三个相互关联的行动区域(恢复、刺激和绿色经济)所采取的措施，以及相应的建议。

49. 委员会对帮助世旅组织成员国渡过当前经济危机起了重要作用。经济危机使国际到达游客减少了 4%，国际旅游业的收入降低 6%。委员会使各国和私营部门代表能分享经验和解决办法，研究如何尽量减少危机对旅游业的影响。与此同时，路线图是加强世旅组织促进旅游业推动可持续发展的依据。

五. 结论

50. 自《全球旅游业道德守则》通过以来，正如向联合国大会第六十届会议提交的初步报告(A/64/167)和本报告所指出的，世旅组织通过世界委员会并间接通过经常核心活动积极宣传《守则》。《守则》中的九大原则为旅游业所有利益攸关方提出了明确的指导和建议，这些建议既有政策性的，也注重行动。第十项原则则由世界旅游业道德委员会负责监督和管理。世旅组织坚定承诺遵守《守则》的指导原则开展各项活动，领导和指导国际旅游业界切实执行道德规范，在旅行和旅游业界中尊重《守则》所载道德价值观。

51. 《守则》的执行工作取得了重大进展，有 49 个成员国把《守则》纳入其法律条文中，另有 43 成员国表明，他们正利用这些原则来指导制定新的国家法律和条例。成员国积极参与分发《守则》的工作也得到了加强，《守则》已经被翻译成 43 种国家或当地语言。

52. 世旅组织努力协助各成员国实现千年发展目标，在“一个联合国”的框架内合作，世旅组织大部分工作是直接或间接地根据《全球旅游业道德守则》及其原则开展活动的。气候变化、生物多样性、减贫、保护弱势群体、旅游发展的经济和社会可持续性、赋予当地和土著社区权力、接受教育和培训工作、获得体面就业机会、以及旅游部门负责的商业做法都是世旅组织及其成员国、旅游业攸关方的重要工作领域。因此可以说，《全球旅游业道德守则》对以道德原则为基础，促进和发展可持续的旅游业至关重要。

附件

世旅组织关于《全球旅游业道德守则》执行情况的调查

问卷答卷方名单(截至 2010 年 6 月 30 日)

世旅组织成员国、联系成员、常驻和特别观察员

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 阿尔巴尼亚 | 26. 塞浦路斯 |
| 2. 阿尔及利亚 | 27. 捷克共和国 |
| 3. 安哥拉 | 28. 多米尼加共和国 |
| 4. 阿根廷 | 29. 厄瓜多尔 |
| 5. 亚美尼亚 | 30. 埃及 |
| 6. 澳大利亚 | 31. 萨尔瓦多 |
| 7. 奥地利 | 32. 厄立特里亚 |
| 8. 阿塞拜疆 | 33. 埃塞俄比亚 |
| 9. 孟加拉国 | 34. 斐济 |
| 10. 贝宁 | 35. 比利时佛兰芒社区 |
| 11. 不丹 | 36. 法国 |
| 12. 多民族玻利维亚国 | 37. 加蓬 |
| 13. 博茨瓦纳 | 38. 德国 |
| 14. 巴西 | 39. 格鲁吉亚 |
| 15. 布隆迪 | 40. 加纳 |
| 16. 柬埔寨 | 41. 希腊 |
| 17. 喀麦隆 | 42. 危地马拉 |
| 18. 加拿大 | 43. 几内亚 |
| 19. 中非共和国 | 44. 几内亚比绍 |
| 20. 智利 | 45. 洪都拉斯 |
| 21. 哥伦比亚 | 46. 中国香港 |
| 22. 刚果 | 47. 匈牙利 |
| 23. 克罗地亚 | 48. 印度尼西亚 |
| 24. 哥斯达黎加 | 49. 伊朗伊斯兰共和国 |
| 25. 科特迪瓦 | 50. 以色列 |
| 51. 意大利 | 81. 波兰 |

-
- | | |
|------------|-------------------|
| 52. 牙买加 | 82. 葡萄牙 |
| 53. 日本 | 83. 波多黎各 |
| 54. 约旦 | 84. 大韩民国 |
| 55. 肯尼亚 | 85. 摩尔多瓦共和国 |
| 56. 吉尔吉斯斯坦 | 86. 罗马尼亚 |
| 57. 拉脱维亚 | 87. 俄罗斯联邦 |
| 58. 莱索托 | 88. 圣马力诺 |
| 59. 立陶宛 | 89. 沙特阿拉伯 |
| 60. 中国澳门 | 90. 塞内加尔 |
| 61. 马达加斯加 | 91. 塞尔维亚 |
| 62. 葡萄牙马德拉 | 92. 塞舌尔 |
| 63. 马拉维 | 93. 斯洛伐克 |
| 64. 马来西亚 | 94. 斯洛文尼亚 |
| 65. 马里 | 95. 南非 |
| 66. 马耳他 | 96. 西班牙 |
| 67. 毛里求斯 | 97. 斯里兰卡 |
| 68. 墨西哥 | 98. 荷属安的列斯-圣尤斯特歇斯 |
| 69. 摩纳哥 | 99. 苏丹 |
| 70. 黑山 | 100. 斯威士兰 |
| 71. 摩洛哥 | 101. 阿拉伯叙利亚共和国 |
| 72. 荷兰 | 102. 泰国 |
| 73. 尼加拉瓜 | 103. 多哥 |
| 74. 尼日尔 | 104. 土耳其 |
| 75. 尼日利亚 | 105. 乌干达 |
| 76. 阿曼 | 106. 乌克兰 |
| 77. 巴拿马 | 107. 坦桑尼亚联合共和国 |
| 78. 巴拉圭 | 108. 乌拉圭 |
| 79. 秘鲁 | 109. 委内瑞拉玻利瓦尔共和国 |
| 80. 菲律宾 | 110. 越南 |
| 111. 赞比亚 | 113. 罗马教廷(常驻观察员) |
| 112. 津巴布韦 | 114. 巴勒斯坦(特别观察员) |
-