



# Asamblea General

Distr. general  
28 de julio de 2008  
Español  
Original: inglés

---

## Sexagésimo tercer período de sesiones

Tema 58 b) del programa provisional\*

**Desarrollo social: desarrollo social, incluidas las cuestiones relativas a la situación social en el mundo y a los jóvenes, el envejecimiento, las personas con discapacidad y la familia**

## Seguimiento de la observancia del Año Internacional de los Voluntarios

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

Este informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 60/134 de la Asamblea General, en la que la Asamblea se refirió a las medidas adoptadas desde la celebración del Año Internacional de los Voluntarios en 2001 y pidió que los órganos pertinentes de las Naciones Unidas llevaran a cabo un seguimiento. La Asamblea pidió al Secretario General que le informase en su sexagésimo tercer período de sesiones sobre la aplicación de la resolución y que en el informe propusiera medios de conmemorar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios.

El presente informe tiene en cuenta la situación general del voluntariado desde 2001, pero se centra en particular en lo sucedido desde que se aprobó, en 2005, la resolución 60/134. El seguimiento de los resultados del Año Internacional continúa a pesar de las disparidades nacionales en la puesta en práctica de las recomendaciones resultantes (véase el documento A/57/352). El nivel de adopción también varía dentro del sistema de las Naciones Unidas. Se espera que las propuestas sobre los posibles medios de conmemorar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios en 2011, tanto las que figuran en el presente informe como las que se formularán en los ámbitos regional y nacional, aprovechen el crecimiento y la diversificación del voluntariado que el Año Internacional ayudó a estimular.

---

\* A/63/150.



El papel del voluntariado y su contribución al logro de los objetivos de desarrollo del Milenio siguen siendo el hilo conductor de los informes sobre el seguimiento del Año Internacional. Una adición importante al contenido de este informe es la función desempeñada por los voluntarios y las organizaciones que trabajan con ellos en las cuestiones ambientales, incluido el cambio climático. El voluntariado forma parte integrante del desarrollo sostenible, y ese vínculo queda patente en el presente informe.

## Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción.....	1–4	3
II. La situación del voluntariado.....	5–12	4
III. Avances en la aplicación.....	13–41	5
A. Reconocimiento.....	14–20	6
B. Facilitación.....	21–29	9
C. Interconexión.....	30–34	12
D. Promoción.....	35–41	14
IV. El sistema de las Naciones Unidas.....	42–46	17
V. Décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios.....	47–49	19
VI. Conclusiones y recomendaciones.....	50–63	19

## I. Introducción

1. En su resolución 52/17, la Asamblea General proclamó el año 2001 Año Internacional de los Voluntarios. Sobre la base de las recomendaciones formuladas por el Consejo Económico y Social en su resolución 1997/44, el objetivo del Año Internacional era realzar el reconocimiento, facilitación, interconexión y promoción del voluntariado en todas sus formas. Los Voluntarios de las Naciones Unidas fueron designados centro de coordinación para la preparación, observancia y seguimiento del Año Internacional. El Año Internacional se clausuró con la aprobación de la resolución 56/38 de la Asamblea General, en la que la Asamblea reconoció la importancia del voluntariado para “toda estrategia encaminada a ocuparse de, entre otros, ámbitos tales como los de la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la prevención y gestión de los desastres y la integración social, y en particular la superación de la exclusión social y la discriminación”. En el anexo de la resolución la Asamblea también recomendó maneras en que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas podían apoyar el voluntariado y exhortó a estas entidades a tener debidamente en cuenta dichas recomendaciones.

2. La Asamblea General, en su resolución 57/106, reconociendo la importancia del voluntariado para el logro de los objetivos establecidos en la Declaración del Milenio y otras conferencias importantes, cumbres, períodos extraordinarios de sesiones y reuniones complementarias de las Naciones Unidas, pidió al Secretario General que le informara en su sexagésimo período de sesiones sobre la aplicación de la resolución.

3. En el informe de 2005 del Secretario General sobre el seguimiento de la observancia del Año Internacional de los Voluntarios se señalaba que la mayoría de las recomendaciones propuestas por la Asamblea General en su resolución 57/106 estaba siendo aplicada por los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas, así como por otras partes interesadas de la sociedad civil y el sector privado (véase el documento A/60/128). Se señalaban variaciones nacionales y regionales en las tendencias que era necesario abordar para que el voluntariado pudiera contribuir plenamente al desarrollo. En su resolución 60/134, la Asamblea General acogió con satisfacción el informe del Secretario General, y pidió a éste que le presentara otro informe en su sexagésimo tercer período de sesiones e incluyera en él propuestas sobre los posibles medios de conmemorar el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, en 2011. El presente informe responde a esa petición.

4. En el informe se examinan los avances generales en la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General, en particular desde la presentación del último informe en 2005. Se presenta tras la publicación del Informe de 2007 sobre los objetivos de desarrollo del Milenio, en el que se destacaba cuánto quedaba aún por hacer para lograr dichos objetivos, algo que sólo se conseguiría si se adoptaban medidas adicionales concertadas y si dichas medidas se mantenían hasta 2015. Los gobiernos de los países en desarrollo apenas empiezan a tomar conciencia de que el voluntariado, recurso abundante y casi sin explotar, constituye una baza formidable que puede ayudarlos a afrontar sus problemas de desarrollo. El informe analiza la situación en el marco de cada uno de los cuatro objetivos mencionados en la resolución 52/17: el reconocimiento, la facilitación, la interconexión y la promoción del voluntariado.

## II. La situación del voluntariado

5. Para lograr los objetivos de desarrollo del Milenio será necesaria la participación de innumerables millones de voluntarios. El voluntariado forma parte de la cultura de casi todas las sociedades, y se manifiesta con independencia de las medidas que adopten los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas. No obstante, el grado en que las personas quieren y pueden dedicar tiempo a trabajar como voluntarios en las cuestiones de desarrollo más importantes depende de una serie de factores, y los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas y otros interesados pueden adoptar medidas para influir positivamente en algunos de esos factores.

6. El voluntariado, que incluye el apoyo mutuo, la autoayuda, la prestación de servicios, la participación en campañas y en actividades de promoción y otras formas de participación cívica, es un potente instrumento para el desarrollo y el logro de los objetivos de desarrollo del Milenio. El voluntariado, al aprovechar y alimentar las reservas de conocimiento, iniciativa social y solidaridad de un país, contribuye a la adquisición de capacidades sostenibles y refuerza los valores basados en la colaboración y la asociación. Para explotar todas las posibilidades que ofrece el voluntariado en términos de desarrollo, deben diseñarse políticas apropiadas e introducirse o reforzarse programas con conciencia de los cambios que afectan al voluntariado.

7. Algunos cambios se estudiaron en el informe de 2005 del Secretario General. Entre los más significativos figura el abandono del modelo dador/receptor en favor de una relación más recíproca que beneficie a ambas partes. Se está extendiendo la idea de que la creación de oportunidades de voluntariado para personas excluidas puede servir para promover la inclusión social. Los adelantos de la tecnología de la información y las comunicaciones también impulsan algunos de los cambios observados. El progreso de las redes electrónicas mundiales de voluntariado y del voluntariado por Internet están redefiniendo el concepto de "comunidad". Cada vez hay más candidatos al voluntariado que intercambian a distancia competencias y experiencia de manera directa.

8. Los gobiernos de los países en desarrollo se interesan cada vez más por valorizar la cultura y las tradiciones locales del voluntariado y por adaptarlas a las circunstancias de hoy. En concreto, los gobiernos están preocupados por la vulnerabilidad de los jóvenes en la situación económica actual, y por las posibles consecuencias para la sociedad, así como por el rápido crecimiento de la proporción de jóvenes en la población total. En los países en desarrollo hay 1.300 millones de personas de entre 12 y 25 años<sup>1</sup>. En cambio, se espera que en los países desarrollados casi se duplique la población que ya ha cumplido los 60 años, pasando de 245 millones en 2005 a 406 millones en 2050<sup>2</sup>. Las políticas relacionadas con el voluntariado tienen que tener muy en cuenta las consecuencias de estos cambios demográficos y adaptarse a ellas.

9. El reconocimiento del voluntariado viene acompañado de una exigencia de mayor profesionalismo en su gestión. La gestión del voluntariado es desde hace

---

<sup>1</sup> Véase Banco Mundial, *World Development Report 2007: Development and the Next Generation* (Washington, D.C., 2006).

<sup>2</sup> Véase *World Population Prospects: The 2006 Revision: Sex and Age Distribution of the World Population* (publicación de las Naciones Unidas, número de venta: 07.XIII.3).

mucho tiempo una categoría profesional en los países desarrollados, pero suscita un interés creciente en los países en desarrollo ante la demanda de oportunidades de voluntariado bien estructuradas y gestionadas. Al mismo tiempo, las organizaciones que trabajan con voluntarios desean extraer de éstos el máximo partido, por lo que están dispuestas a aplicar técnicas de gestión estratégica en la contratación, formación, apoyo y retención de voluntarios.

10. Junto a la demanda de mayor profesionalismo en la gestión de los voluntarios, crece el interés por introducir o reforzar medidas como la adopción de políticas y leyes favorables al voluntariado, instrumentos para medir las contribuciones económicas, planes de voluntariado para la prestación de servicios y centros de voluntariado.

11. El interés del sector privado por que los empleados se dediquen a actividades de voluntariado como manifestación de la responsabilidad social de la empresa, es un fenómeno con mucho arraigo en numerosos países desarrollados. Este interés, fundado en el concepto del beneficio mutuo, está surgiendo en los países en desarrollo en forma de planes que aumentan las competencias de los empleados, la lealtad de éstos hacia la empresa, y la notoriedad de la empresa en las comunidades beneficiarias.

12. El cambio climático amenaza con echar por tierra conquistas logradas en materia de desarrollo y está provocando un aumento de la vulnerabilidad, especialmente entre los pobres. La larga tradición del voluntariado en el terreno del activismo y el compromiso ambientales no se abordó de manera significativa durante el Año Internacional de los Voluntarios, ni en las resoluciones sobre su seguimiento. El presente informe responde al llamamiento formulado en el *Informe sobre los objetivos de desarrollo del Milenio 2007*, donde se pedía que el cambio climático se convirtiese en un elemento destacado en la agenda internacional para el desarrollo, para lo cual se debía poner de relieve la función y la contribución de los voluntarios en esta esfera crucial. Es cada vez más evidente que la acción de los voluntarios locales en esferas como el seguimiento del cambio climático y la desertificación, la conservación de la biodiversidad y el patrimonio, la aplicación de políticas ambientales y un amplio reciclaje de desechos es imprescindible para la sostenibilidad del mundo en el futuro.

### **III. Avances en la aplicación**

13. Una consideración primordial del presente examen de los avances logrados es que las percepciones del voluntariado varían. El término “voluntariado” designa las acciones emprendidas por propia elección, sin ánimo de lucro, y con resultados beneficiosos para la comunidad, el voluntario y la sociedad en general. Si bien el informe se centra principalmente en el voluntariado formal mediante organizaciones intermediarias, una gran parte del voluntariado es informal y espontáneo, no se enmarca en ninguna organización, y responde directamente a los contextos sociales y culturales locales.

## A. Reconocimiento

14. Para que el entorno del voluntariado sea favorable es importante que aumente la conciencia y el reconocimiento de la contribución de los voluntarios al desarrollo. A este respecto, el Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social, celebrado el 5 de diciembre, sigue desempeñando la importante función de lograr que los gobiernos, las organizaciones internacionales y nacionales dedicadas al desarrollo, el sector privado y los propios voluntarios participen en acciones conjuntas que reflejan el valor del voluntariado para la sociedad. En los últimos tiempos, la relación entre el voluntariado y los objetivos de desarrollo del Milenio se ha hecho más presente en las actividades del Día Internacional. Por ejemplo, en las actividades para múltiples partes interesadas que tuvieron lugar en 2007 en el Chad y Guinea-Bissau se examinó la contribución de los voluntarios al desarrollo, y en Mauricio se celebró un foro sobre el empoderamiento de los jóvenes a través del voluntariado. En las Islas Cook, Croacia, el Ecuador, Honduras, México, Nepal, Nicaragua, Samoa, el Sudán y Trinidad y Tabago se organizaron ferias del voluntariado para promover la diversidad de oportunidades en este terreno y así buscar la participación de sectores más amplios de la comunidad. En Malí, Nicaragua, el Pakistán, Papua Nueva Guinea, Uzbekistán, el Yemen y otros países tuvieron lugar mesas redondas y conferencias sobre diversos aspectos del voluntariado. El Presidente de la República Dominicana creó un premio para los voluntarios dedicados al desarrollo ambientalmente sostenible. También se introdujeron galardones nacionales para reconocer la labor de los voluntarios en Antigua y Barbuda, Barbados, Bermuda, China, Croacia, Irlanda, los Estados Unidos de América, Zambia y otros países.

15. Los medios de comunicación y las actividades culturales tienen una importancia creciente para el reconocimiento de la contribución de los voluntarios en situaciones posteriores a un conflicto. En Liberia y las regiones septentrionales de Uganda se emitieron programas de radio patrocinados por el Gobierno que informaban sobre la contribución de los voluntarios a la consolidación de la paz; en Sri Lanka, un concierto y un espectáculo de moda organizados por voluntarios gozaron de considerable difusión radiotelevisiva, al igual que los festivales musicales celebrados en Bosnia y Herzegovina y en Haití para ensalzar el voluntariado, y la ceremonia de entrega de premios de un concurso de redacción sobre el voluntariado en Timor-Leste. Durante el Ramadán, se emitieron por radio en el territorio palestino ocupado actuaciones que ilustraban el poder del voluntariado para crear una sociedad integradora y pacífica.

16. El reconocimiento del voluntariado se manifestó de otras maneras. Más de 43 millones de personas de 127 países establecieron un récord mundial al presentarse como voluntarias para, literalmente, “unirse” contra la pobreza en el marco de la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas en 2007. Esta campaña ofrecía apoyo e inspiración a personas de todo el mundo para que se movilizaran en favor de los objetivos de desarrollo del Milenio. En 2008, el Parlamento Europeo propuso que 2011 fuera proclamado Año Europeo del Voluntariado. Se instauraron días nacionales del voluntariado en Etiopía (17 de mayo), el Sudán (11 de junio) y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte (24 de julio). En el territorio palestino ocupado se creó por decreto presidencial un comité nacional para el voluntariado en junio de 2007. “El voluntariado te hace fuerte” fue el lema de las campañas mediáticas llevadas a cabo en Alemania y Polonia en reconocimiento de

las contribuciones de los voluntarios, y en Grecia, Italia y otros países se emprendieron campañas similares. Se publicaron libros, entre ellos uno sobre las contribuciones del centro de voluntariado de Zagreb (Croacia) y otro sobre las pautas del voluntariado y la acción ciudadana y sus consecuencias para las políticas gubernamentales en México. En una resolución aprobada en la 38ª Conferencia del Movimiento Scout, celebrada en 2008, se pidió que el voluntariado se reconociera como prioridad en la “Estrategia del Movimiento Scout”, y que se sacara el máximo partido al décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios.

17. El voluntariado es objeto de una atención creciente en situaciones de desastre natural, conflicto o hambruna. La Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres y los Voluntarios de las Naciones Unidas están colaborando en el seguimiento de aquellos aspectos de los resultados de la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres de 2005 relacionados con el voluntariado, mediante la construcción de estructuras de voluntariado sostenibles que refuercen los mecanismos destinados a sobrellevar y hacer frente a los desastres. En 2008, el Ministerio de Defensa Nacional de Bolivia y la Comisión Cascos Blancos de la Argentina acordaron emprender un programa conjunto de investigación sobre la importancia de la coordinación de los voluntarios en los desastres naturales. El Consejo Nacional de Bienestar Social del Japón reforzó los procedimientos de implantación rápida de centros de voluntariado en las zonas afectadas por los desastres naturales para que la gestión de los voluntarios sea eficaz. Tras el devastador terremoto de 2005, el Pakistán creó un movimiento nacional de voluntarios para hacer frente a futuros desastres naturales. En Filipinas y Tailandia se establecieron listas de voluntarios en el marco de los planes de acción nacionales de reducción y gestión de los riesgos. Bangladesh creó un sistema de aviso de ciclones en el que unos voluntarios alertan a las aldeas de las condiciones climáticas que se avecinan. En 2006 se estableció en la República Árabe Siria una base de datos de voluntarios para situaciones de emergencia. En la República Democrática del Congo se han llevado a cabo campañas de voluntariado avaladas por el Gobierno destinadas a promover una sociedad pacífica y multicultural. Desde 2007, el Servicio Nacional de Jóvenes Voluntarios de Liberia da a los jóvenes la oportunidad de trabajar como voluntarios en la reconstrucción y el desarrollo de su país.

18. Los informes sobre desarrollo humano nacional indican cuál es la percepción que se tiene del voluntariado en el contexto del desarrollo nacional. En 2001 empezaron a aumentar de manera considerable las referencias al voluntariado en los informes, y ese fenómeno continúa, con una tendencia a tratar con mayor detenimiento la función y la contribución del voluntariado, además de sus vínculos con los objetivos de desarrollo del Milenio. Desde 2005, algunos informes han destacado que el voluntariado constituye una baza considerable para el desarrollo social y económico. Por ejemplo, en un informe sobre Egipto<sup>3</sup> se califica de “enormes” las contribuciones de los ciudadanos que trabajan como voluntarios para el bienestar económico y social de la sociedad. Los informes de Albania, Bosnia y Herzegovina y la Federación de Rusia contienen opiniones parecidas. En recientes informes sobre desarrollo humano nacional también se observa que el voluntariado está dejando de presentarse como una actividad caritativa, y en cambio se destacan sus elementos de reciprocidad, de los cuales también se benefician los voluntarios. Ejemplos de ello son los informes sobre la Argentina, Bosnia y Herzegovina y

---

<sup>3</sup> Véase Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), *Egypt Human Development Report 2005: Choosing Our Future: Towards a New Social Contract*.

Turquía. De manera más amplia, en los informes ahora figuran las contribuciones de los voluntarios y las organizaciones que trabajan con ellos a la solución de cuestiones económicas y sociales con múltiples vertientes; es el caso, por ejemplo, de los informes sobre Belarús, Bhután, China, Croacia, Kazajstán, Kirguistán, Rumanía, Timor-Leste y el Uruguay.

19. En el anexo de la resolución 56/38 de la Asamblea General se recomendó a los gobiernos que “asignar[an] un valor económico al servicio voluntario” para impulsar su visibilidad y credibilidad, y estimular la adopción de políticas que lo apoyasen. La División de Estadística de las Naciones Unidas dio un paso importante en 2003 al publicar un Manual sobre instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales<sup>4</sup>, en el que se pedía a los países que, como parte de la contabilidad nacional, presentara “cuentas satélite” sobre las instituciones sin ánimo de lucro y el voluntariado. Treinta y dos países se han comprometido a presentar estas cuentas, y diez de ellos ya lo han hecho. Las conclusiones iniciales de ocho de esos países (Australia, Bélgica, el Canadá, la República Checa, Francia, el Japón, Nueva Zelanda, y los Estados Unidos de América) indican que el sector de las organizaciones sin ánimo de lucro, lo cual incluye el voluntariado, representa como promedio un 5% del producto interno bruto (PIB)<sup>5</sup>. Dado que muchos países carecen de datos sobre el voluntariado para incluir en las cuentas satélite, en 2007 se lanzó una iniciativa, con la participación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), para diseñar un procedimiento destinado a evaluar el trabajo de los voluntarios mediante las encuestas nacionales de población activa. Los resultados iniciales de estas iniciativas se examinaron en la Asamblea Mundial sobre la Evaluación de la Sociedad Civil, convocada por el Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins, en cooperación con la División de Estadística de las Naciones Unidas y los Voluntarios de las Naciones Unidas. A la reunión, que tuvo lugar en Bonn en 2007, asistieron funcionarios especializados en estadística y dirigentes de la sociedad civil de 34 países, así como funcionarios de organizaciones internacionales dedicadas al desarrollo y fundaciones internacionales.

20. Hasta ahora, en el seguimiento del Año Internacional de los Voluntarios no se ha prestado atención al reconocimiento de los efectos del voluntariado en las mujeres, sobre todo las que viven en la pobreza, pues se tienen más presentes los beneficios del voluntariado para los demás que sus efectos recíprocos. Estas mujeres dedican una cantidad de tiempo y esfuerzo considerable a realizar una serie de actividades voluntarias que consideran valiosas para compartir información, expresar su creatividad, reforzar la conciencia de sí mismas y de los demás, y adquirir competencias y experiencias que pueden ser transferibles a su labor de madres, al mundo laboral y a otros ámbitos de sus vidas. Asignar un valor a la contribución que hacen las mujeres a través del voluntariado ayudaría a orientar las políticas de fomento y apoyo del voluntariado. No obstante, las políticas destinadas a incorporar un enfoque de género en el apoyo al voluntariado deberían tener en cuenta que los hombres tienden a predominar en los puestos de responsabilidad relacionados con el voluntariado, al igual que en otras esferas de la vida comunitaria.

<sup>4</sup> Publicación de las Naciones Unidas, número de venta: S.03.XVII.9.

<sup>5</sup> Véase *Measuring Civil Society and Volunteering: Initial Findings from Implementation of the UN Handbook on Non-profit Institutions*, Center for Civil Society Studies, Johns Hopkins University (Baltimore, 2007).

## B. Facilitación

21. El objetivo de la facilitación del voluntariado es que tenga acceso al voluntariado el máximo número de personas procedentes de los entornos más variados. Las políticas de inclusión requieren una diversidad de estructuras, planes de movilización y estrategias de gestión que reflejen las situaciones de cada país. En los países desarrollados, las políticas oficiales referidas al voluntariado nacional e internacional reconocen tanto los beneficios intrínsecos de la participación ciudadana para la sociedad como los servicios que prestan los voluntarios. En los países en desarrollo, el voluntariado está firmemente arraigado en las tradiciones locales, pero no suele señalarse como recurso susceptible de contribuir al desarrollo. Incluso cuando se reconoce su valor, las presiones relacionadas con los recursos hacen que normalmente no se disponga de fondos públicos para la facilitación. La situación está evolucionando, pero lo hace gradualmente.

22. Los centros y plataformas nacionales de voluntariado pueden ser fundamentales para la facilitación de las contribuciones de los voluntarios al desarrollo. El Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar del Perú hace un seguimiento de las actividades de los voluntarios, da a conocer mejor el voluntariado y coordina proyectos de organizaciones que trabajan con voluntarios. Hay plataformas y programas similares en Bangladesh, el Ecuador, Singapur y otros países. Los centros nacionales de voluntariado como el Centro de Información y Coordinación de Voluntarios de Sri Lanka difunden información sobre las oportunidades de prestar servicios de voluntariado, armonizan la labor de los voluntarios y aumentan la capacidad de las organizaciones locales que trabajan con voluntarios. El Centro de Recursos Informativos para los Voluntarios de Viet Nam tiene por objetivo promover y facilitar las contribuciones de los voluntarios al desarrollo. Los organismos nacionales, como el Departamento de Participación Cívica del Ecuador, fomentan el voluntariado entre distintos segmentos de la población. Se han creado entidades similares en la India, el Pakistán, Filipinas, Tailandia, y los Emiratos Árabes Unidos, entre otros países. En Estonia, el Ministerio del Interior está ejecutando el primer plan de desarrollo del voluntariado del país, en colaboración con la organización Desarrollo del Voluntariado en Estonia. Las tipologías de los centros de voluntariado varían considerablemente. El Consejo Nacional Egipcio para la Infancia y las Madres es una organización casi gubernamental; el Consejo Asesor para las Empresas de Kazajstán está administrado por voluntarios de empresas del sector privado; y los centros nacionales de voluntariado de Burkina Faso, Guatemala y el Togo están dirigidos por asociaciones multisectoriales. Voluntarios Hondureños es una iniciativa de asociación nacional para el desarrollo organizada por el Gobierno en colaboración con la sociedad civil y diversas organizaciones internacionales. Los gobiernos deberían tener en cuenta la contribución de estos centros de voluntariado en sus políticas y asegurarse de que cuenten con recursos suficientes.

23. Gracias al voluntariado, los empleados del sector público entienden mejor las necesidades y aspiraciones de las personas a quienes van dirigidas sus políticas. Sierra Leona inició la “Campaña por un cambio de actitud” para alentar a los trabajadores del sector público a mejorar la imagen del voluntariado prestándose ellos mismos a trabajar como voluntarios; los funcionarios tailandeses pueden tomarse cinco días al año para trabajar como voluntarios en favor de una causa de su elección; los funcionarios de Hong Kong (China) trabajan como voluntarios en

programas ambientales y educativos; y en el Canadá el Estado fomenta el voluntariado para los Juegos Olímpicos de invierno de 2010. En Malawi, el proceso de contratación para el sector público tiene en cuenta la experiencia de los candidatos como voluntarios, y los municipios y gobiernos locales de Alemania, Noruega y otros países han empezado a poner en práctica sistemas de voluntariado para sus trabajadores.

24. El voluntariado ofrece al sector privado la oportunidad de elevar la moral de los trabajadores y de mejorar su imagen ante el consumidor, así como de exhibir una conducta socialmente responsable. En un informe del Parlamento Europeo se alienta a las empresas a apoyar el voluntariado y se insta a los gobiernos a idear incentivos para que las empresas transmitan sus competencias y prácticas eficientes a las organizaciones que trabajan con voluntarios, habida cuenta de “la función del voluntariado como contribución a la cohesión económica y social”<sup>6</sup>. En los países en desarrollo está creciendo el apoyo de las empresas al voluntariado. El diario *The Times of India*, una publicación en inglés con 2,4 millones de lectores, se asoció con varias organizaciones no gubernamentales (ONG) y con 50.000 profesores voluntarios para la campaña “Teach India”, una iniciativa destinada a aumentar la alfabetización y la participación. El Gobierno de Filipinas creó el Programa de Voluntariado Bayanihang Bayan para promover la participación del sector privado en los proyectos de desarrollo. El Consejo del Voluntariado Corporativo en el Mundo de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, genera recursos, buenas prácticas y oportunidades de colaboración para quienes participan en los programas de voluntariado destinados a empleados en todo el mundo. El sector privado encierra un enorme potencial de movilización de voluntarios entre su mano de obra, un recurso que se debería tener presente al elaborar políticas oficiales sobre voluntariado.

25. En los países desarrollados, la gestión profesional del servicio voluntario es una tarea propia de gestores profesionales que se dedican exclusivamente a ella y que se estudia en carreras universitarias, mientras que en los países en desarrollo la preparación para esta labor se imparte en forma de talleres y programas de capacitación. El Centro de Voluntariado de Ciudad del Cabo (Sudáfrica) se asoció con Voluntary Service Overseas para organizar un taller sobre gestión eficaz del voluntariado. Una plataforma nacional de intercambio de voluntarios, llamada iVolunteer, inició el Programa de Profesionales de la India para satisfacer la demanda de gestores profesionales de voluntariado en zonas rurales. La Asociación Libanesa del Servicio Voluntario ofrece programas de capacitación sobre gestión profesional y contratación de voluntarios. Se crearon cursos certificados similares en el Brasil, el Pakistán, Filipinas, Polonia, la República Árabe Siria, Viet Nam y otros países.

26. Desde la celebración del Año Internacional de los Voluntarios, más de 70 países han aprobado o introducido nuevas leyes o políticas sobre el voluntariado. En China, Filipinas y la República de Corea se han ratificado leyes nacionales y se han designado organizaciones encargadas de promover y coordinar el servicio voluntario. En Europa sudoriental hay leyes en las que se definen los derechos y las responsabilidades del voluntario. La Ley del voluntariado de la ex República

---

<sup>6</sup> Parlamento Europeo, Comisión de Desarrollo Regional, Informe sobre la función del voluntariado como contribución a la cohesión económica y social (2007/2149(INI), documento A6-0070/2008, 10 de marzo de 2008).

Yugoslava de Macedonia establece una definición jurídica del voluntariado, detalla los derechos y responsabilidades del voluntario y se ocupa específicamente de cuestiones como la seguridad en el puesto de trabajo y el reembolso de los gastos. También se aprobaron leyes en Croacia, Hungría y Serbia. Una ley de Burkina Faso estableció un cuerpo nacional de voluntarios y otorgó protección jurídica a los voluntarios. También se introdujeron instrumentos legislativos en Bélgica, Bolivia, y Kazajstán, y se han propuesto proyectos de ley en Azerbaiyán, Kirguistán, Moldova y Ucrania, entre otros países.

27. Los gobiernos deberían estar dispuestos a adaptar las leyes vigentes sobre el voluntariado a las nuevas circunstancias, en consulta con las ONG. También deberían corregir las graves discrepancias que a veces se producen entre la ley y su aplicación debido a la falta de procedimientos, directrices y mecanismos institucionales, así como a la escasa difusión de información.

28. El voluntariado internacional siempre ha representado una dimensión especial de la solidaridad internacional. Inicialmente se caracterizaba por la transferencia de competencias desde los países desarrollados a los países en desarrollo, pero hoy consiste cada vez más en el apoyo al fomento de la capacidad y en intercambios de voluntarios entre los propios países en desarrollo, así como en iniciativas de la diáspora. Los Voluntarios de las Naciones Unidas destinan cada año a unos 8.000 voluntarios, procedentes en un 77% de países en desarrollo, a una amplia variedad de programas de desarrollo y de consolidación de la paz. Además de ocuparse de los voluntarios del Reino Unido, la organización Voluntary Services Overseas invita a personas cualificadas de países como la India, Kenya, Filipinas y Uganda a trabajar como voluntarios en sus países y en el extranjero. Las redes de voluntarios de la diáspora de países como Nigeria ofrecen a los expatriados la oportunidad de volver a su país de origen como voluntarios por un período determinado. En general, las organizaciones que envían voluntarios dan muestras de un claro cambio de tendencias hacia un profesionalismo, eficiencia y responsabilidad mayores. Todos los países de origen y de destino de voluntarios deberían asegurarse de que las políticas de facilitación del voluntariado tengan en cuenta las características especiales de los intercambios internacionales de voluntarios.

29. La investigación debería tener un papel fundamental en el establecimiento de políticas. El hecho de que el número de ponencias sobre el voluntariado se haya multiplicado por cuatro entre las conferencias internacionales de 2000 y 2008 de la Sociedad Internacional para la Investigación en el Tercer Sector da una idea del interés creciente que este asunto suscita en el mundo académico, si bien es poco frecuente que su relación con el desarrollo se haga explícita. A escala nacional se observan signos positivos. Un estudio realizado por la sociedad civil de Camboya concluyó que los programas en los que participan voluntarios promueven la autosuficiencia a largo plazo y el empoderamiento de las comunidades. En Albania, Burkina Faso, Cabo Verde, la India, Kirguistán, Kenya, Malí, Mozambique, Nicaragua, el Senegal, el Togo, la República Unida de Tanzania, el Yemen y Zambia se están llevando a cabo estudios para trazar un mapa del voluntariado nacional que contribuyen a la elaboración de políticas y planes sobre el servicio voluntario. Un estudio sobre el servicio cívico y el voluntariado llevado a cabo en 2007 en cinco países del África meridional dio a conocer una considerable cantidad de documentos, conocimientos y experiencia en relación con los servicios y el

voluntariado<sup>7</sup>. El Banco Mundial y la organización Innovations in Civic Participation celebraron en 2008 una reunión mixta de partes interesadas para evaluar las investigaciones existentes sobre los efectos de los programas de voluntariado para los jóvenes, señalar carencias en las investigaciones actuales y elaborar un programa de investigación para corregir dichas carencias. A pesar de estos ejemplos, la investigación académica sobre el voluntariado y sus consecuencias para las políticas es extremadamente escaso en los países en desarrollo. Los gobiernos deberían fomentar asociaciones de investigación entre el mundo académico y las comunidades para aumentar los conocimientos sobre las repercusiones sociales, culturales y económicas del voluntariado, y también deberían emprender o apoyar la realización de estudios de calidad.

### C. Interconexión

30. La mayoría de los contactos se establecen en reuniones personales en las que los voluntarios, las organizaciones que trabajan con ellos, los gobiernos y otras partes interesadas intercambian opiniones, examinan las novedades y establecen asociaciones innovadoras. Sin embargo, es cada vez más frecuente que los medios de difusión relacionados con el voluntariado informen a los voluntarios de las oportunidades y mejores prácticas, y contribuyan al establecimiento de contactos entre los voluntarios y las organizaciones que trabajan con ellos.

31. En la XX Conferencia Mundial de Voluntariado de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, celebrada en Panamá, se estudiaron estrategias de lucha contra la exclusión social y la pobreza por medio del voluntariado. El Organismo para la Cooperación Internacional del Japón creó una red de voluntarios que habían trabajado en Rumania para ayudarlos a mantener el contacto, informar sobre las novedades y ofrecer ayuda voluntaria a los ciudadanos rumanos en el Japón. La Asociación Filipina de Esfuerzos Voluntarios, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Organismo Nacional de Coordinación del Servicio Voluntario de Filipinas organizaron un taller sobre la gestión de programas de voluntariado para los jóvenes. El Centro Europeo del Voluntariado acogió varias conferencias sobre el voluntariado con temas como el voluntariado como medio de integración de los migrantes, la promoción de las oportunidades de voluntariado para el aprendizaje permanente, el voluntariado en la consolidación de la paz y la solución de conflictos, y el voluntariado y las perspectivas de empleo. En el Foro Internacional sobre los Servicios para el Desarrollo, organizado por el Gobierno del Japón, se examinó el papel de los gobiernos y de los voluntarios internacionales en las situaciones posteriores a un desastre natural. Una conferencia con el título “Influencia del proceso de monetarización del servicio voluntario”, organizada por la Universidad Europea del Servicio Voluntario, abordó las repercusiones de la economía de mercado moderna en la oferta y demanda de voluntarios. En una reunión intergubernamental latinoamericana de alto nivel celebrada en El Salvador se examinó el fenómeno del voluntariado de los jóvenes para el desarrollo y sus consecuencias para las políticas. En el Brasil, el Canadá, Israel, Malasia, el Reino Unido, los Estados Unidos y otros

<sup>7</sup> *Research Partnerships Build the Service Field in Africa: Special Issue on Civic Service in the Southern African Development Community*. Publicación conjunta de *The Social Work Practitioner-Researcher*, la Universidad de Johannesburgo y el *Journal of Social Development in Africa*, University of Zimbabwe School of Social Work, marzo de 2007.

países se celebraron conferencias en las que se resaltaron los vínculos entre las entidades del sector público y las organizaciones que trabajan con voluntarios.

32. La World Volunteer Web ([www.worldvolunteerweb.org](http://www.worldvolunteerweb.org)), administrada por los Voluntarios de las Naciones Unidas, se ha convertido en una valiosa fuente de información sobre el voluntariado, dándolo a conocer mejor y estimulando la participación activa en este fenómeno. En 2006, este sitio recibió un premio al diseño y el desarrollo Web patrocinado por el Banco Mundial y concedido por Web4Dev, una red de más de 85 organizaciones de las Naciones Unidas, el sector privado y ONG. Se ha previsto que el sitio Web sea más dinámico y cuente con herramientas más interactivas para el usuario, versiones específicas para cada idioma y/o región, mejor acceso al material e instrumentos didácticos y de capacitación, y una base de datos de oportunidades de voluntariado.

33. Los avances en las tecnologías de las comunicaciones hacen que el voluntariado se conozca más ampliamente y que crezca el interés por trabajos de voluntariado flexibles y de corta duración, especialmente entre los jóvenes. Los sitios de creación de redes sociales de ámbito mundial albergan foros donde los voluntarios y las organizaciones interactúan. Se pueden establecer contactos a través de Internet en sitios como los de [idealist.org](http://idealist.org), [ICVolunteers](http://ICVolunteers) y [Network for Good](http://Network for Good), mientras que en los países en desarrollo se encuentran ejemplos como los V2V, una organización brasileña para el establecimiento de contactos a través de Internet, y la iniciativa mexicana “Haces falta”. Entre las bases de datos nacionales sobre el voluntariado figuran la “Oficina del Voluntario”, en Suecia, y “Voluntariado”, en Eslovaquia. El Instituto Ressoar, una organización brasileña centrada en los medios de comunicación, contribuye al debate produciendo programas populares de radio y televisión dedicados al voluntariado y al compromiso social. En el Reino Unido, MediaTrust enseñó a 1.200 voluntarios a utilizar blogs y a publicar grabaciones sonoras en Internet para aumentar la notoriedad de sus organizaciones y comunicarse más eficazmente con otras partes interesadas. Los teléfonos móviles están empezando a influir en el fenómeno del voluntariado en los países en desarrollo. El Ministerio de Comunicaciones y Tecnología de la República Árabe Siria se asoció con operadores de telefonía móvil y algunas ONG para enviar gratuitamente mensajes de texto en los que se hacía publicidad de una base de datos sobre donantes de sangre. La red brasileña 0800 Rede Jovem envía mensajes de texto a los jóvenes de los barrios pobres para informarles de las oportunidades de voluntariado y de servicios a la comunidad. Los boletines informativos electrónicos transmiten con rapidez la información relacionada con el voluntariado. La Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios creó un boletín informativo electrónico para los jóvenes, con el objetivo de que éstos entendieran mejor el fenómeno del voluntariado, mientras que el boletín en línea de la Alianza Mundial para la Participación Ciudadana informa de las novedades en el ámbito de las organizaciones de la sociedad civil en todo el mundo y sobre el voluntariado.

34. Los adelantos de la tecnología de las comunicaciones y los cambios en las formas de vida están provocando un aumento del voluntariado por Internet, cuya contribución al desarrollo fue objeto de estudio en la tercera Conferencia Anual sobre la Web para el Desarrollo, celebrada en la Sede las Naciones Unidas en 2006. Inicialmente, el voluntariado por Internet se centraba sobre todo en la tecnología y el desarrollo de sitios web, pero en la actualidad se está extendiendo a otros terrenos, como el fomento de la capacidad y la gestión de proyectos y recursos. El servicio de voluntarios por Internet de los Voluntarios de las Naciones Unidas ha

recibido desde 2001 más de 26.000 candidaturas, y ha movilizado a 13.000 voluntarios de 182 países. Más del 60% de los voluntarios eran mujeres y el 46% procedían de países en desarrollo. Los Voluntarios de las Naciones Unidas están ampliando el servicio mediante la creación de un sitio web multilingüe que se ajuste a las actuales evaluaciones sobre la accesibilidad. Sin embargo, muchos candidatos a voluntarios siguen desconociendo las oportunidades del voluntariado por Internet, y las organizaciones que podrían ser usuarias no están familiarizadas con las tecnologías y trámites que ello implica. Los gobiernos pueden contribuir de forma importante a dar a conocer mejor el voluntariado por Internet como modalidad viable de participación ciudadana.

#### D. Promoción

35. Sigue promoviéndose el voluntariado para todos los sectores de la población. El objetivo principal siguen siendo los jóvenes, pero hay indicios de que está aumentando la labor de promoción dirigida a personas de más edad. La idea de que el voluntariado puede ser una vía que permita a los grupos marginados salir de la exclusión social fue adoptada por la Asamblea General en su vigésimo cuarto período extraordinario de sesiones, en el año 2000<sup>8</sup>. Desde entonces se ha prestado más atención a las estrategias que promueven un voluntariado incluyente con respecto a los grupos socialmente marginados, incluidas las personas con discapacidad, las personas que viven con el VIH/SIDA, las minorías étnicas y los pobres.

36. El *Informe sobre la juventud mundial 2007*<sup>9</sup> publicado por las Naciones Unidas examinaba el voluntariado en el contexto de mejorar la participación de los jóvenes y de encauzar de manera positiva la energía, el vigor y la innovación de los jóvenes hacia el logro de objetivos de desarrollo. El Gobierno de México estableció un programa piloto de voluntariado internacional para el desarrollo sostenible, que ofrece a los jóvenes oportunidades de voluntariado flexibles y de corta duración para estimular la participación en esferas que les resulten particularmente atractivas, como el cambio climático, la migración y los derechos humanos. Algunos países de África están creando o ampliando sus cuerpos nacionales de voluntarios. Es el caso, por ejemplo, de Cabo Verde, Gambia, Lesotho, Liberia, Malí, el Níger, Nigeria, Sudáfrica, la República Unida de Tanzania y Zambia, donde se ofrece a los jóvenes la oportunidad de mejorar sus perspectivas de empleo, y así se les ayuda a entender el concepto de ciudadanía y se les alienta a participar en la construcción de las comunidades y de la nación. De manera similar, el Plan de Voluntariado Nacional de Tonga, creado por el Congreso Nacional de los Jóvenes del Ministerio de la Juventud, dota a los jóvenes de competencias que pueden utilizar en puestos de voluntariado del sector público, la sociedad civil y el sector privado. El programa de voluntariado Embajadores de la Juventud para la Paz, que se desarrolla en cinco países de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental, a saber, Côte d'Ivoire, Guinea-Bissau, Liberia, Sierra Leona y el Togo, tiene por objetivo la consolidación de la paz, la recuperación nacional y la reconciliación después de un conflicto. El Programa de Jóvenes Voluntarios de Burkina Faso hace que los jóvenes participen en actividades relacionadas con la educación, la salud y la protección

<sup>8</sup> Véase la resolución S-24/2.

<sup>9</sup> Publicación de las Naciones Unidas, número de venta: E.07.IV.1 (texto en inglés).

ambiental, mientras que el Organismo de Protección Ambiental de Etiopía cuenta con un cuerpo de jóvenes voluntarios encargado de luchar contra la desertificación. Los jóvenes voluntarios de un nuevo centro de la organización Students Partnership Worldwide en Sierra Leona, establecido por el Ministerio de la Juventud y Deporte y varios organismos de desarrollo, ayudan a luchar contra el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades. Entre los países donde el Gobierno ha emprendido programas innovadores de voluntariado para el desarrollo figuran el Brasil, Ucrania y el Uruguay. La tendencia de los gobiernos a promover la participación de los jóvenes mediante el voluntariado resulta alentadora, pero no se deberían pasar por alto las posibilidades que ofrece la movilización de otros sectores de la población.

37. Las universidades públicas y privadas promueven la participación social de los alumnos, tanto en el marco de sus estudios como a través de actividades extracurriculares. El Gobierno del Ecuador apoya el programa Quito Joven Voluntario, que reúne a cientos de alumnos de escuelas y universidades con jóvenes que han salido del sistema educativo para trabajar como voluntarios en proyectos de desarrollo, y que además ayuda a integrar estudios de participación cívica en los planes de estudio de las universidades de Quito. La Red de Talloires, creada en 2005, es una asociación mundial de instituciones académicas comprometidas con la promoción de la función cívica y la responsabilidad social de la enseñanza superior. Las universidades miembros de Chile, Egipto, Eritrea, Ghana, Israel, Jordania, México, el Pakistán, Filipinas, España, la República Árabe Siria, el Reino Unido, la República Unida de Tanzania y los Estados Unidos ofrecen a sus estudiantes programas extracurriculares de voluntariado y servicios. Algunas universidades, como la Universidade Metodista de Piracicaba (Brasil), han incorporado a las estructuras de sus cursos el voluntariado y la prestación de servicios, algo que las universidades de Finlandia y España llevan haciendo durante algunos años.

38. El envejecimiento de la población, especialmente en los países desarrollados, hace que cada vez se preste más atención a las contribuciones de las personas de más edad por medio del voluntariado. La generación del “auge de la natalidad” es tecnológicamente competente, instruida y tiene expectativas distintas a las de las anteriores generaciones de voluntarios de mayor edad, sobre todo en lo que respecta a la flexibilidad y a los deseos de viajar. Algunas redes, como el proyecto europeo “Isolation to Inclusion”, ayudan a las personas de edad a permanecer activas en sus comunidades a través del voluntariado. El programa para personas de edad del Cuerpo de Paz de Noruega está dirigido específicamente a los voluntarios de más edad que tienen experiencia en puestos de dirección, mientras que el programa de voluntarios de edad del Organismo de Cooperación Internacional del Japón moviliza a voluntarios que tienen profundo interés en las actividades de cooperación técnica. La Senior European Volunteer Exchange Network, y el programa “Think Future, Volunteer Together” de la Unión Europea son ejemplos de buenas prácticas en el intercambio de voluntarios de edad entre países europeos. El Senegal tiene un cuerpo de voluntarios formado por personas de edad (Corps des Volontaires du Troisième Âge) que es el resultado de una iniciativa de funcionarios jubilados que querían poner en práctica las competencias que habían adquirido. En 2007, la organización “Pastoral de las Personas Mayores” trabajó con más de 12.000 líderes comunitarios en programas destinados a aumentar la dignidad de las personas de edad.

39. El voluntariado se considera cada vez más como un medio para luchar contra la exclusión. Un grupo de trabajo de expertos convocado en 2007 por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y por los Voluntarios de las Naciones Unidas se ocupó del voluntariado como forma de acción cívica y estudió su incorporación a los procesos políticos y de planificación relativos al desarrollo económico y social. El Consejo de Rehabilitación de la India, dependiente del Ministerio de Justicia y Promoción Sociales, promueve el voluntariado de personas con discapacidad, destacando la contribución que pueden hacer a la sociedad, mientras que el Gobierno del Reino Unido, en respuesta al informe de 2008 de la Comisión sobre el Futuro del Voluntariado, una institución de carácter independiente, creó un nuevo fondo de acceso al voluntariado para compensar los costos adicionales derivados de la participación de personas con discapacidad. En el Brasil se pusieron en práctica programas para mejorar el acceso de personas con discapacidad, que constituyen el 15% de la población total, a las oportunidades de voluntariado. Asimismo, el programa del Gobierno denominado “Hambre Cero”, basado en una tradición de solidaridad firmemente arraigada y diseñado con el propósito de eliminar el hambre y la exclusión social, dio prioridad a la movilización social por medio del voluntariado. En Australia se alienta a los migrantes de entornos culturales y lingüísticos diversos a trabajar como voluntarios para que conozcan mejor su nueva comunidad, practiquen el idioma, conozcan gente y establezcan redes sociales. En Viet Nam, la Red comunitaria de voluntarios para la prevención del VIH y el consumo de drogas ha movilizado a 9.000 voluntarios, entre ellos personas seropositivas, en redes comunitarias encargadas de luchar contra el consumo de drogas y la infección por el VIH. Es necesario que los gobiernos incorporen el voluntariado a las políticas destinadas a promover la inclusión de todas las personas, incluidos los grupos que tradicionalmente se consideran beneficiarios del trabajo de los voluntarios. Sin embargo, esto es algo que debe hacerse con sensibilidad para no agravar las dificultades que padecen estas personas y para que las experiencias en el voluntariado resulten empoderadoras.

40. En el pasado se informaba poco sobre la importante función que desempeñan los voluntarios en la esfera del medio ambiente. En el Togo, la organización Jóvenes Voluntarios para el Medio Ambiente, en coordinación con el Ministerio de Salud, Energía y Medio Ambiente, formó a voluntarias de comunidades rurales en la generación y utilización de energía solar para depurar el agua y cocinar. Gracias a esta iniciativa, las mujeres adquirieron un mayor control sobre sus vidas. La Policía Nacional de Bolivia creó las Brigadas Verdes, integradas por jóvenes voluntarios, para sensibilizar al público sobre la importancia de la biodiversidad y llevar a cabo actividades relacionadas con el medio ambiente. El Gobierno del Níger puso en práctica un plan de conservación ambiental que descentralizaba la responsabilidad y la transfería a grupos de voluntarios locales, con lo que se fomentaba la capacidad local de diseñar proyectos sostenibles para generar ingresos en zonas amenazadas por la desertificación progresiva. A escala mundial, centenares de científicos de primer orden se presentaron como voluntarios para participar en los trabajos del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, que en 2007 recibió el Premio Nobel de la Paz por su contribución al aumento de los conocimientos en esta esfera.

41. La Conferencia Internacional sobre la Lucha contra la Desertificación, celebrada en Beijing en 2008, concluyó que la participación de las comunidades locales en la lucha contra la desertificación y la degradación de las tierras era

fundamental para la adecuada gestión de los recursos. Las iniciativas comunitarias se basan invariablemente en el voluntariado. El informe conjunto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el Banco Mundial y el Instituto de Recursos Mundiales, titulado *World Resources 2008: Roots of Resilience: Growing the Wealth of the Poor*, señala tres funciones clave del voluntariado. En primer lugar, el buen gobierno debe velar por que las comunidades locales asuman la responsabilidad de gestionar los recursos. En Fiji, las actividades de vigilancia de las pesquerías costeras llevadas a cabo por voluntarios de las comunidades y facilitadas por el Gobierno han dado lugar a un aumento de las capturas y a un resurgimiento de las costumbres sociales basadas en el voluntariado. Esta experiencia se está reproduciendo en Indonesia, Papua Nueva Guinea, Filipinas y las Islas Salomón. En segundo lugar, se deben crear capacidades de gestión de los ecosistemas dentro de las comunidades. La participación de voluntarios en el proyecto del Gobierno de la India para el desarrollo integral de los recursos hídricos ayuda a que la comunidad entienda las repercusiones de sus actividades de conservación y contribuye a un mayor respeto de las normas. En tercer lugar, las comunidades deben estar conectadas a redes adaptables que les ayuden a aprender y a establecer vínculos con los mercados. En una zona remota del norte de Bangladesh, el Gobierno, basándose en información procedente de organizaciones comunitarias dirigidas por voluntarios, está repitiendo un exitoso proyecto de restauración de medios de vida en los humedales.

#### **IV. El sistema de las Naciones Unidas**

42. El proceso de los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) y de los planes de acción para los programas de los países tiene por objeto ayudar a los gobiernos y a los equipos de las Naciones Unidas en los países a alcanzar objetivos de desarrollo prioritarios, y refleja la creciente toma de conciencia sobre la función y contribución del voluntariado. En los MANUD de Benin, Bhután, Egipto, Guatemala, Nepal y Sri Lanka se observan enfoques tendientes a movilizar el voluntariado mediante grupos de autoayuda, especialmente entre las mujeres, jóvenes y comunidades desfavorecidas, para el acceso a bienes y servicios. Se encuentran ejemplos de iniciativas de captación dirigidas a grupos concretos de la población por medio del establecimiento de planes de jóvenes voluntarios en Kirguistán y Liberia, y por medio de programas de información, protección y tratamiento referidos al VIH/SIDA en Benin, Guinea-Bissau, Kirguistán, Mongolia, Papua Nueva Guinea y la República Unida de Tanzania. Las alusiones al voluntariado en los planes de acción para los programas de los países siguen siendo relativamente escasas, y se refieren principalmente a la prestación a bajo costo de servicios básicos de acceso local, a la inclusión social y al fomento de la capacidad local. Resulta alentador que los planes para Albania, Mozambique, Rwanda y Viet Nam como países piloto de la iniciativa Una ONU incluyan el voluntariado como medio de mejorar el acceso a los servicios de salud y para luchar contra la exclusión social.

43. El reconocimiento y la promoción del voluntariado dentro de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas ha obtenido resultados dispares. Entre los ejemplos de publicaciones donde se destaca la contribución del voluntariado figura un libro sobre organismos asociados con el voluntariado que se

ocupan de la conservación del patrimonio, publicado por el órgano de la UNESCO que se encarga de la educación sobre el patrimonio universal, y la publicación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) titulada *Estado Mundial de la Infancia 2008*<sup>10</sup>, donde se destacaba el papel de los voluntarios en los programas comunitarios de salud destinados a satisfacer las necesidades sanitarias de las madres y a reducir las tasas de mortalidad infantil durante las situaciones complejas de emergencia. Entre las actividades de promoción del voluntariado se puede citar la campaña “El mundo en marcha contra el hambre”, emprendida por el Programa Mundial de Alimentos en asociación con TNT y Unilever para conmemorar el Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social de 2007. La campaña, en la que participaron más de 700.000 voluntarios en más de 100 países, recaudó fondos para alimentar a más de 100.000 niños durante un curso académico y mereció una mención especial en un discurso del Papa Benedicto XVI por contribuir a erradicar la extrema pobreza y el hambre.

44. Muchas organizaciones de las Naciones Unidas movilizan voluntarios para apoyar proyectos y programas nacionales. Los proyectos piloto Patrimonio de la UNESCO concienciaron al público sobre la necesidad de proteger, conservar y promover los sitios del patrimonio cultural. La iniciativa para la educación sobre el medio ambiente dirigida por niños y emprendida por el UNICEF en Albania concienció a los niños y les permitió entender mejor los efectos de la degradación del medio ambiente en su salud, y les incitó a participar como voluntarios en la protección y conservación del entorno natural. La Organización Mundial de la Salud movilizó a 800.000 voluntarios locales en Bangladesh, junto con el Gobierno, el UNICEF y otras entidades, para llevar a cabo una campaña de vacunación en masa contra la polio. Se llevaron a cabo campañas similares basadas en la participación masiva de voluntarios en Nigeria, contra el sarampión, en la India, contra la hepatitis B, y en Somalia, contra la poliomielitis. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente abrió dos oficinas jurídicas en la República Árabe Siria, donde abogados voluntarios prestan asistencia, especialmente a las refugiadas.

45. Los Voluntarios de las Naciones Unidas aprobaron en 2006 un modelo institucional que reflejaba lo dispuesto en la resolución 57/106 de la Asamblea General, en la que se les pedía que prosiguieran sus esfuerzos, junto con otros sectores interesados, para crear mayor conciencia del voluntariado, aumentar los recursos de consulta y creación de redes y prestar cooperación técnica en el ámbito del voluntariado a los países en desarrollo. El modelo abarca tres esferas: la promoción del voluntariado y el desarrollo en todo el mundo, la integración del voluntariado en la elaboración de programas para el desarrollo, y la movilización de voluntarios para la paz y el desarrollo. Se ha recurrido abundantemente al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para los Voluntarios de las Naciones Unidas para estimular, facilitar y apoyar muchos de los tipos de iniciativas que se mencionan en este informe.

46. La OIT está cooperando con el Johns Hopkins Centre for Civil Society Studies, en colaboración con los Voluntarios de las Naciones Unidas, para elaborar un manual que oriente a quienes elaboran las estadísticas sobre la población activa en la tarea de evaluar el trabajo de los voluntarios dentro de las estadísticas oficiales sobre la población activa de todo el mundo. La iniciativa de los presupuestos con

---

<sup>10</sup> Publicación de las Naciones Unidas, número de venta: S.08.XX.1.

perspectiva de género emprendida por el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer en colaboración con el PNUD vela por que las contribuciones de las voluntarias al desarrollo nacional en América Latina resulten más visibles para los encargados de la formulación de políticas y otros interesados.

## V. Décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios

47. El Año Internacional de los Voluntarios tuvo un efecto profundo en el fenómeno del voluntariado en todo el mundo. La celebración del décimo aniversario ofrece grandes posibilidades de lograr que los gobiernos y otros interesados estén más concienciados y comprometidos con el voluntariado. Las amplias consultas celebradas con los gobiernos, la sociedad civil y el sistema de las Naciones Unidas en los planos mundial, regional y local han generado muchas ideas sobre las medidas que podrían adoptarse.

48. En primer lugar, existe un claro deseo de que vuelvan a constituirse los comités nacionales de múltiples partes interesadas creados en el contexto del Año Internacional con el cometido de planificar actividades y llevarlas a cabo. Algunos comités establecidos en 2001 siguen existiendo, por ejemplo en Austria, Luxemburgo y Portugal, y han ayudado a “institucionalizar” el voluntariado y a darle una voz propia permanente ante los gobiernos. En segundo lugar, con la mirada puesta en el décimo aniversario, las políticas de los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas deberían reconocer la contribución del voluntariado y así sentar una base sólida para sacar el máximo partido a esta ocasión. En tercer lugar, la organización de acontecimientos culturales, deportivos, y otros de gran notoriedad puede hacer germinar en la población general el reconocimiento del voluntariado. En el ámbito de los deportes, por ejemplo, hay varios campeonatos y torneos mundiales que ofrecen una excelente oportunidad para dar a conocer la importancia de los voluntarios en los acontecimientos deportivos. En cuarto lugar, podrían promoverse importantes espectáculos mediáticos de ámbito internacional en los que se uniesen varias cadenas de todo el mundo para mostrar lo mejor del voluntariado, con actuaciones, documentales y entrevistas a personalidades famosas y dirigentes políticos. En quinto lugar, en el Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social que se celebrará en 2011 debería darse a todos los empleados del sistema de las Naciones Unidas la oportunidad de trabajar como voluntarios para la causa que prefieran.

49. A principios de 2009 se crearía una página especial en la World Volunteer Web con información sobre los preparativos y celebraciones del décimo aniversario en todo el mundo.

## VI. Conclusiones y recomendaciones

**50. Gracias al impulso del Año Internacional de los Voluntarios, el fenómeno mundial del voluntariado mantiene su fuerza, pues se suman a él más personas procedentes de sectores más amplios de las sociedades. Cada vez más, los gobiernos, la sociedad civil, los medios de comunicación, el mundo académico y el sector privado reconocen la importante contribución del voluntariado al logro de los objetivos de desarrollo, y por eso facilitan el acceso de las personas**

a las oportunidades de voluntariado, apoyan el establecimiento de contactos entre los voluntarios y las organizaciones que trabajan con ellos, y promueven que haya más voluntarios. Varios factores influyen en el ritmo y la dirección del fenómeno del voluntariado, como los cambios demográficos, las nuevas tecnologías, el mayor interés en la responsabilidad social de las empresas, la exigencia de profesionalismo en la gestión de los voluntarios, y la globalización de las oportunidades de voluntariado. Estos factores deben reconocerse y entenderse para que el voluntariado pueda incorporarse adecuadamente a unas políticas que favorezcan las tendencias positivas y hagan frente a los problemas identificados.

51. En África, el voluntariado está adquiriendo peso en el programa de desarrollo, pero su avance sigue tropezando con una estrechez de miras que se limita a considerar el voluntariado en un contexto formal, pasando por alto las ricas tradiciones de ayuda mutua y autoayuda que imperan en la región. En muchos países en transición de Europa oriental, el voluntariado suscita un interés creciente como vía para lograr un mayor compromiso ciudadano que salvaguarde las recientes conquistas de la democracia. El voluntariado se identifica con mayor claridad en Asia y América Latina, donde se avanza a buen ritmo para lograr el apoyo de todos los sectores. En los Estados árabes debería prestarse más apoyo al voluntariado para que pueda sacar el máximo partido al reciente surgimiento del compromiso cívico en la región. El enfoque común aplicado en el sistema de las Naciones Unidas a la programación a escala nacional contribuye a que el voluntariado se tenga presente en todas las esferas. Sin embargo, cuando se trata de organizaciones y programas particulares de las Naciones Unidas, la situación es más heterogénea. A pesar de que el voluntariado sostiene una gran parte de la labor de las Naciones Unidas, se progresa de forma limitada en el reconocimiento de las muchas formas de trabajo voluntario y de los factores que influyen en esta contribución, con sus correspondientes repercusiones en las políticas y programas.

52. En el presente informe se señalan nuevas medidas que los gobiernos y el sistema de las Naciones Unidas deberían emprender para aprovechar los éxitos logrados desde el Año Internacional de los Voluntarios. Debe destacarse que las expresiones del voluntariado reflejan el contexto social, cultural y político del lugar donde se producen, y que no hay ningún plan de acción general. La disponibilidad de infraestructura para los voluntarios sigue siendo esencial para lograr la máxima participación en el voluntariado para el desarrollo. En este informe se citan ejemplos de políticas, leyes, planes de voluntariado, centros de voluntariado y otras infraestructuras que pueden contribuir a interesar, captar, retener y recompensar a quienes deseen ser voluntarios. Es imprescindible aplicar un enfoque integrador para la construcción de infraestructuras.

53. El voluntariado de contacto directo sigue siendo la manifestación más frecuente de este fenómeno, pero al elaborar políticas sobre el voluntariado debería tenerse en cuenta la expansión de otras formas de voluntariado a distancia, como el voluntariado por Internet. Además de crear oportunidades de participación para los grupos de población que no pueden trabajar como voluntarios “in situ”, estas formas de voluntariado también resultan atractivas para los jóvenes, que normalmente están familiarizados con las nuevas

tecnologías de las comunicaciones y buscan modalidades de voluntariado menos formales.

54. Los gobiernos deberían reconocer que el sector privado apoya cada vez más el voluntariado, y deberían alentar a las empresas a crear y ampliar planes de voluntariado para sus empleados, ofreciéndoles los incentivos y ventajas que correspondan, en consulta con las organizaciones que trabajan con voluntarios.

55. En el informe se subraya que durante los últimos años ha surgido en los países en desarrollo un mayor profesionalismo en la gestión de programas formales de voluntariado. Los gobiernos deberían apoyar la creación de cursos para formar gestores profesionales de voluntarios, aprovechando la experiencia de otros ámbitos, pero adaptándola a las circunstancias locales.

56. Un marco legislativo favorable ayuda a que los voluntarios y las organizaciones que trabajan con ellos se sientan seguros en sus actividades. Sin embargo, debe evitarse una excesiva reglamentación del voluntariado. Los gobiernos deberían estudiar la adecuación del marco jurídico siempre que traten la cuestión del apoyo al voluntariado, y deberían corregir las importantes discrepancias entre las leyes y su aplicación.

57. Para que las políticas y programas sean acertados y tengan en cuenta la contribución del voluntariado al logro de los objetivos de desarrollo, deben basarse en un sólido conocimiento de las características del voluntariado en el contexto local. Deberían hacerse esfuerzos por movilizar y apoyar al colectivo de los investigadores para que realicen más estudios sobre el asunto, conjuntamente con la sociedad civil.

58. Debería fomentarse que en las reuniones del sistema de las Naciones Unidas sobre la inclusión, tanto las reuniones reglamentarias como las de otra índole, se tuviera en cuenta el voluntariado como vía para que las personas marginadas y vulnerables salgan de la exclusión. En concreto, se propone invitar a la Comisión de Desarrollo Social a que estudie la cuestión del voluntariado para el desarrollo en el contexto de su tema prioritario, la integración social, durante sus períodos de sesiones 47º y 48º, que se celebrarán respectivamente en 2009 y 2010.

59. La juventud sigue siendo un centro de atención clave en muchas iniciativas de voluntariado apoyadas por los gobiernos, y debería seguir siéndolo. Sin embargo, los gobiernos no deberían perder de vista los posibles beneficios y la necesidad de que otros sectores de la población, en particular las personas de edad, se dediquen al voluntariado, pues pueden aportar la experiencia y las competencias adquiridas durante toda una vida y además pueden disminuir su marginación.

60. Hasta la fecha, las consideraciones ambientales han recibido poca atención en los debates intergubernamentales sobre el voluntariado. Hoy existe en todo el mundo una conciencia de las repercusiones que tienen las cuestiones ambientales en todos los aspectos del desarrollo, por lo que es necesario redoblar esfuerzos para que el cambio climático y el medio ambiente figuren en la agenda de voluntariado de los gobiernos y de las Naciones Unidas.

61. Hay que dedicar mayores esfuerzos a dar a conocer mejor las formas en que los voluntarios contribuyen a la labor de las organizaciones y programas de

las Naciones Unidas y a extraer conclusiones para la elaboración de políticas y programas. Debería fomentarse que, tanto en las reuniones reglamentarias como en las de otra índole, se examine este asunto. Para ello, en 2010 podrían organizarse actividades que resaltasen “el voluntariado para el desarrollo y la labor del sistema de las Naciones Unidas” con la participación más amplia posible de organizaciones y programas de las Naciones Unidas. Se prepararía un informe completo al que se daría amplia difusión.

62. La conmemoración del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios aportaría un impulso renovado y más recursos a las iniciativas de apoyo al voluntariado y a su contribución al logro de objetivos de desarrollo. Debería alentarse a los gobiernos y otros interesados a elaborar planes a escala nacional, regional y global para aprovechar la ocasión al máximo. Los Voluntarios de las Naciones Unidas, en calidad de centro de coordinación para el seguimiento del Año Internacional de los Voluntarios, seguirán contribuyendo activamente a la difusión de información sobre las medidas relacionadas con el Año Internacional y prestando asistencia para su aplicación, en el marco de su mandato y de los recursos existentes.

63. Las dos sesiones plenarias convocadas por la Asamblea General el 5 de diciembre de 2001 en su quincuagésimo sexto período de sesiones, sobre el Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social, unidas a la actividad especial de clausura del Año Internacional, fueron muy eficaces para aumentar en todo el mundo la concienciación y apoyo del público con respecto al voluntariado. Podrían adoptarse disposiciones similares para clausurar el Año Internacional el día 5 de diciembre de 2011 o en otra fecha cercana. Asimismo, podrían organizarse mesas redondas informales e interactivas sobre el papel y la contribución del voluntariado en relación con el desarrollo antes de las sesiones plenarias, con la participación de Estados Miembros, observadores, organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y ONG.