

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
28 July 2008
Russian
Original: English

Шестьдесят третья сессия

Пункт 58(b) предварительной повестки дня*

**Социальное развитие: социальное развитие,
включая вопросы, касающиеся мирового
социального положения и молодежи, пожилых
людей, инвалидов и семьи**

**Последующая деятельность в связи с Международным
годом добровольцев****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад представлен в ответ на резолюцию Генеральной Ассамблеи 60/134, в которой Ассамблея указала, какая деятельность была осуществлена после объявления 2001 года Международным годом добровольцев, и призвала соответствующие структуры системы Организации Объединенных Наций проводить в этой связи последующую деятельность. Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить Ассамблее на ее шестьдесят третьей сессии доклад об осуществлении упомянутой резолюции и включить в него предложения о возможных способах отметить в 2011 году десятую годовщину Международного года добровольцев.

С учетом общей ситуации, сложившейся в области добровольчества с 2001 года, в настоящем докладе основное внимание уделено изменениям, произошедшим с момента принятия резолюции 60/134 в 2005 году. Деятельность по итогам Международного года продолжается, несмотря на различия в выполнении итоговых рекомендаций на национальном уровне (см. A/57/362). Степень реализации этих предложений также варьируется и в рамках системы Организации Объединенных Наций. Представленные в докладе предложения о возможных способах празднования в 2011 году десятой годовщины Международного года добровольцев, а также предложения, которые будут разработаны на региональном и страновом уровнях, как ожидается, будут реализованы за счет роста численности и диверсификации членского состава добровольческого движения, стимулом к чему послужило проведение Международного года добровольцев.

* A/63/150.



Роль и вклад добровольцев в достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, по-прежнему являются основной темой докладов и последующей деятельности по итогам Международного года. Важным добавлением к данному докладу был анализ роли добровольцев и организаций, объединяющих добровольцев, в решении экологических проблем, включая борьбу с изменением климата. Добровольчество является неотъемлемой частью процесса устойчивого развития, о чем подробно говорится в настоящем докладе.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–4	4
II. Добровольческое движение	5–12	5
III. Ход осуществления	13–41	7
A. Признание	14–20	7
B. Содействие добровольческой деятельности	21–29	10
C. Налаживание взаимодействия	30–34	14
D. Поощрение добровольчества	35–41	17
IV. Система Организации Объединенных Наций	42–46	20
V. Международный год добровольцев плюс 10	47–49	22
VI. Выводы и рекомендации	50–63	23

I. Введение

1. В своей резолюции 52/17 Генеральная Ассамблея объявила 2001 год Международным годом добровольцев. В соответствии с рекомендациями Экономического и Социального Совета, указанными в его резолюции 1997/44, целью Международного года является расширение движения добровольцев во всех его формах за счет признания, облегчения, координации и поощрения службы добровольцев. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций была создана в качестве координационного механизма для подготовки Международного года, его проведения и осуществления последующей деятельности. Окончание празднования Международного года добровольцев было отмечено принятием резолюции 56/38 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея признала тот факт, что работа на добровольных началах является важным компонентом «любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция, и особенно на преодоление социального отчуждения и дискриминации». В приложении к указанной резолюции Ассамблея рекомендовала ряд мер, с помощью которых правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддерживать добровольцев, и призвала их рассмотреть предложенные рекомендации должным образом.

2. В своей резолюции 57/106 Генеральная Ассамблея, признавая роль добровольчества в достижении целей развития, поставленных в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций, а также на других крупных конференциях, саммитах, специальных сессиях и последующих мероприятиях Организации, просила Генерального секретаря представить Ассамблее на ее шестидесятой сессии доклад об осуществлении указанной резолюции.

3. В докладе Генерального секретаря за 2005 год о последующей деятельности в связи с Международным годом добровольцев было указано, что большинство рекомендаций, которые были сформулированы Генеральной Ассамблеей в резолюции 57/106, выполнялись правительствами и системой Организации Объединенных Наций, а также другими субъектами гражданского общества и частного сектора (см. A/60/128). Помимо этого было сказано о необходимости устранять различия в тенденциях, наблюдаемых в тех или иных странах и регионах, для того чтобы добровольчество могло полностью реализовать свой потенциал развития. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 60/134, приветствуя доклад Генерального секретаря, просила его представить Ассамблее на ее шестьдесят третьей сессии очередной доклад по данному вопросу и включить в этот доклад предложения о возможных способах отметить в 2011 году десятую годовщину Международного года добровольцев. Настоящий доклад подготовлен в соответствии с этой просьбой.

4. В данном докладе анализируются общие результаты выполнения резолюций Генеральной Ассамблеи, в частности, с момента представления последнего доклада в 2005 году. Он был подготовлен непосредственно перед выходом Доклада о целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, за 2007 год, в котором подчеркивается, сколько еще предстоит сделать для того, чтобы достичь все цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, а также говорится, что достичь эти цели возможно только в том случае, если будут предприниматься дополнительные согласован-

ные усилия вплоть до 2015 года. Добровольчество представляет собой значительный, но, как правило, мало используемый ресурс, который правительства развивающихся стран только начинают признавать в качестве ценнейшего механизма, которым они могут воспользоваться для того, чтобы решать проблемы развития. В данном докладе говорится о процессе развития по четырем основным направлениям, упомянутым в резолюции 52/17: признание, облегчение, координация и поощрение службы добровольцев.

II. Добровольческое движение

5. Достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, потребует вовлечения миллионов и миллионов людей в добровольческую деятельность. Добровольчество присутствует в культуре практически каждого общества и не зависит от действий, предпринимаемых правительствами и системой Организации Объединенных Наций. Однако желание и возможности людей добровольно посвящать свое время решению основных проблем развития зависят от ряда факторов, отдельные из которых могут положительно повлиять на действия, предпринимаемые правительствами, системой Организации Объединенных Наций и другими заинтересованными сторонами.

6. Добровольчество, в том числе взаимовыручка и самопомощь, оказание услуг, проведение пропагандистских и просветительских кампаний, а также другие формы участия в гражданской жизни общества являются мощным механизмом развития и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Используя и расширяя набор знаний, масштабы социальной активности и солидарности в той или иной стране, движение добровольцев помогает обеспечить надежность функциональных механизмов и укрепить ценности, основанные на сотрудничестве и партнерстве. Для реализации всего потенциала добровольчества применительно к процессу развития необходимо разработать соответствующую политику, а также внедрить или расширить программы, основанные на понимании тех сложностей, которые встают перед добровольческим движением.

7. О ряде изменений уже говорилось в докладе Генерального секретаря 2005 года. Одним из наиболее серьезных изменений был переход от модели добровольчества — «предоставляющий помощь — получающий помощь» — к взаимодействию с большей степенью взаимности, от чего выигрывают все участники процесса. Создание возможностей для участия в добровольческом движении тех, кто оказался в социальной изоляции, все в большей степени рассматривается в качестве одного из подходов к укреплению социального единства. Ряд наблюдаемых изменений также связан с развитием информационно-коммуникационных технологий. Прогресс в сфере глобальных электронных сетей добровольцев и интернет-добровольчества дает основания для пересмотра понятия «коллектив». Все в большей степени люди, желающие быть добровольцами, поддерживают дистанционные связи, для того чтобы напрямую обмениваться накопленными навыками и опытом.

8. Среди правительств развивающихся стран растет интерес к признанию значения местной культуры и традиций в добровольческом движении и их адаптации к современным условиям. В частности, правительства озабочены уязвимым положением молодежи в сложившейся экономической ситуации и

возможными последствиями для общества, которые усугубляются быстрым ростом доли молодежи в общей численности населения. В развивающихся странах 1,3 миллиарда человек — молодежь от 12 до 25 лет¹. С другой стороны, в развитых странах, по прогнозам, население в возрасте 60 лет и старше почти удвоится с 245 миллионов в 2005 году до 406 миллионов в 2050 году². Политику в области добровольчества следует тщательно продумывать и разрабатывать с учетом указанных демографических тенденций.

9. По мере признания значения добровольчества все чаще звучат призывы привлекать профессионалов к управлению этим движением на официальном уровне. В то время как в развитых странах управление добровольческим движением уже давно стало задачей профессионалов, в развивающихся странах интерес к управлению этим движением растет в ответ на потребность в создании возможностей для добровольческой деятельности на более структурированной и четко организованной основе. При этом организации, привлекающие к работе добровольцев, стремятся максимально использовать их помощь и с готовностью применяют методики стратегического управления в том, что касается набора добровольцев, обучения, поддержки и обеспечения их участия в работе на долгосрочной основе.

10. Помимо тенденции к большей степени профессионализма в управлении движением добровольцев растет интерес к использованию и расширению таких мер, как применение политики и законодательства, стимулирующих движение добровольцев, методик оценки влияния добровольчества на экономические показатели, механизмов обеспечения услуг на добровольной основе, а также создание добровольческих центров.

11. Интерес частного сектора к добровольной деятельности сотрудников как одной из форм корпоративной социальной ответственности стал довольно распространенным явлением во многих развитых странах. Будучи основан на концепции взаимовыгодности, этот интерес начинает проявляться и в развивающихся странах в форме механизмов, направленных на развитие навыков персонала, укрепление желания сотрудников работать в одной и той же компании много лет, а также на развитие положительного имиджа компании среди ее клиентов.

12. Изменение климата угрожает свести на нет результаты, достигнутые в области развития, и повышает степень уязвимости населения, прежде всего малоимущих. Давняя традиция добровольческого движения в сфере защиты окружающей среды не была в достаточной мере учтена в ходе мероприятий в рамках Международного года добровольцев, равно как и в резолюциях, принятых в отношении последующей деятельности. Данный доклад отвечает на призыв, содержащийся в Докладе о целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, 2007 года, о необходимости сделать проблематику изменения климата более значимой частью международной повестки дня в области развития; в ответ на этот призыв в докладе подчеркивается роль и вклад движения добровольцев в этой сфере. Все более очевидно, что вовлеченность добровольцев на местном уровне в деятельность по таким направлениям, как

¹ См. World Bank, *World Development Report 2007: Development and the Next Generation* (Washington, D.C., 2006).

² См. *World Population Prospects: The 2006 Revision: Sex and Age. Distribution of the World Population* (Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № 07.XIII.3).

мониторинг изменения климата и опустынивания, поддержание биоразнообразия и охраняемых зон, реализация политики в области охраны окружающей среды и комплексная рециркуляция отходов, имеет решающее значение для стабильного развития человечества.

III. Ход осуществления

13. При оценке хода осуществления важно учитывать факт существования различных концепций добровольческого движения. Этот термин охватывает действия, предпринимаемые на основе свободного выбора, не мотивированные финансовой выгодой, которые приносят пользу местной общественности, самому добровольцу и обществу в целом. Данный доклад прежде всего посвящен официальной добровольческой деятельности через посредничество организаций, однако добровольчество в значительной степени является неформальным, спонтанным движением, которое имеет место вне организованных структур и напрямую отвечает местному социальному и культурному контексту.

A. Признание

14. Более широкое осознание и признание того вклада, который добровольцы вносят в обеспечение процесса развития, играет важную роль в создании благоприятных условий для этого движения. В этой связи празднование 5 декабря Международного дня добровольцев во имя экономического и социального развития продолжает играть важную роль в привлечении правительств, международных и национальных организаций в сфере развития, частного сектора и самих добровольцев к совместным действиям, обеспечивающим признание ценности добровольческого движения для общественной жизни. В последнее время в ходе празднования Международного дня добровольцев все более очевидной становится связь между движением добровольцев и целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия. Например, в 2007 году в рамках многосторонних мероприятий в Чаде и Гвинее-Бисау обсуждался вклад добровольцев в процесс развития; в это же время на Маврикии прошел форум о расширении прав молодежи через движение добровольцев. В Гондурасе, на Островах Кука, в Мексике, Непале, Никарагуа, Самоа, Судане, Тринидаде и Тобаго, Хорватии и Эквадоре прошли «ярмарки добровольцев», целью которых было создание различных возможностей для участия добровольцев в общественной работе в более широких масштабах. Круглые столы и конференции по различным аспектам движения добровольцев прошли в Йемене, Мали, Никарагуа, Пакистане, Папуа — Новой Гвинее, Узбекистане и других странах. Президент Доминиканской Республики учредил президентскую премию для добровольцев, работающих в сфере экологически устойчивого развития. Национальные премии за добровольческую работу также были учреждены в Антигуа и Барбуде, Барбадосе, Бермудских островах, Замбии, Ирландии, Китае, Соединенных Штатах Америки, Хорватии и других странах.

15. Более ощутимой становится роль средств массовой информации и культурных мероприятий в обеспечении признания того вклада, который вносят добровольцы в постконфликтное урегулирование. Правительства организовывали радиопередачи для распространения информации о вкладе добровольцев

в процесс миростроительства в Либерии и северных районах Уганды; организованные добровольцами в Шри-Ланке концерт и показ мод в поддержку мира получили широкое освещение на радио и телевидении; такое же внимание эти средства массовой информации уделили мероприятиям, посвященным движению добровольцев, в Боснии и Герцеговине и на Гаити; а в Тиморе-Лешти прошла церемония раздачи призов победителям конкурса эссе, посвященного движению добровольцев. Во время рамадана на оккупированных палестинских территориях транслировались радиопередачи, посвященные потенциалу добровольческого движения в обеспечении социального единства и мирной жизни общества.

16. Движение добровольцев получает признание и в других формах. Более 43 миллионов добровольцев в 127 странах установили мировой рекорд, выступив в буквальном смысле «единым фронтом» в борьбе с бедностью в рамках Кампании тысячелетия Организации Объединенных Наций в 2007 году. Эта Кампания направлена на поддержку и поощрение общественности по всему миру в деятельности на благо достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. В 2008 году Европейский парламент предложил объявить 2011 год Европейским годом добровольческого движения. Национальные дни добровольческого движения были объявлены в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии (24 июля), Судане (11 июня) и Эфиопии (17 мая). В июне 2007 года на оккупированных палестинских территориях был объявлен президентский указ, учреждающий Национальный комитет по добровольческому движению. В Германии и Польше национальные средства массовой информации провели кампании под лозунгом «Выступая добровольцем, ты становишься сильнее», которые были направлены на признание социальной роли добровольцев; аналогичные кампании прошли в Греции, Италии и других странах. Были опубликованы книги по данной тематике, в том числе книга, посвященная деятельности Загребского центра добровольцев в Хорватии; еще одно издание вышло в Мексике и было посвящено способам организации движения добровольцев и гражданских активистов и содержало анализ влияния этого движения на политику правительства. В 2008 году на 38-й Всемирной скаутской конференции была принята резолюция, призывающая признать добровольческое движение одним из приоритетов «Скаутской стратегии» и максимально использовать возможности, которые открываются в связи с празднованием десятой годовщины Международного года добровольцев.

17. Все больше внимания уделяется движению добровольцев, когда речь заходит о последствиях стихийных бедствий, конфликтов и голода. В рамках Международной стратегии уменьшения опасности бедствий и Программы добровольцев Организации Объединенных Наций осуществляется сотрудничество по аспектам добровольческой деятельности, упомянутому в итоговых документах Всемирной конференции 2005 года по уменьшению опасности бедствий, посредством создания устойчивых структур добровольческого движения, призванных укрепить механизмы реагирования на стихийные бедствия и борьбы с их последствиями. В 2008 году министерство национальной обороны Боливии и созданная в Аргентине Комиссия по вопросам деятельности «белых касок» приняли решение совместно осуществлять программу по оценке значения координации добровольческого движения во время стихийных бедствий. В Японии Национальный совет социальной помощи укрепил процедуры, позволяю-

щие оперативно создавать добровольческие центры в районах, пострадавших от стихийных бедствий, с тем чтобы помочь обеспечить эффективное управление работой добровольцев. После разрушительного землетрясения 2005 года Пакистан организовал национальное движение добровольцев для реагирования на будущие стихийные бедствия. Национальные планы действий по сокращению опасности стихийных бедствий и борьбе с ними, разработанные в Индонезии, Таиланде и на Филиппинах, включают в себя создание национальных реестров добровольцев. В Бангладеш была создана система предупреждения о циклонах, основой которой является деятельность добровольцев по оповещению жителей деревень об изменении метеорологических условий. В 2006 году база данных добровольцев для работы в случае чрезвычайных ситуаций была создана в Сирийской Арабской Республике. В Демократической Республике Конго была проведена одобренная правительством добровольческая кампания, направленная на содействие мирному многокультурному укладу в обществе. Начиная с 2007 года Либерийская национальная молодежная добровольческая служба предоставляет молодым людям возможность участвовать в качестве добровольцев в процессе национального восстановления и развития.

18. В национальных докладах о развитии человеческого потенциала говорится о том, как движение добровольцев рассматривается в контексте национального развития. Заметное увеличение числа упоминаний добровольческой деятельности в этих докладах наблюдается с 2001 года; при этом сложилась тенденция к повышению значимости движения добровольцев и признанию их вклада, а также связей между добровольческим движением и достижением целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Начиная с 2005 года в ряде докладов добровольчество подчеркивается как значимый элемент социального и экономического развития. Например, в докладе о развитии человеческого потенциала в Египте³, в частности, говорится о «колоссальном» вкладе, который вносят граждане, добровольно участвующие в обеспечении общественного благополучия, как экономического, так и социального. Сходные оценки содержатся в аналогичных докладах по Албании, Боснии и Герцеговине, а также Российской Федерации. В последних национальных докладах о развитии человеческого потенциала также наблюдается тенденция к переходу от концепции добровольчества как благотворительной деятельности к концепции, подчеркивающей взаимовыгодный характер этой деятельности, от которой выигрывают и сами добровольцы. Подобными примерами служат доклады, касающиеся Аргентины, Боснии и Герцеговины, а также Турции. В более широком контексте в таких докладах добровольцы и добровольческие организации отныне рассматриваются как участники процесса решения многоаспектных экономических и социальных проблем, например, в Беларуси, Бутане, Казахстане, Китае, Кыргызстане, Румынии, Тиморе-Лешти, Уругвае и Хорватии.

19. В приложении к резолюции Генеральной Ассамблеи 56/38 содержится рекомендация правительствам «обеспечивать определение экономической значимости добровольчества» в целях содействия освещению добровольческой работы, повышению доверия к этому движению и стимулированию соответствующей политики. Важный шаг в этом направлении был сделан Отделом статистики Организации Объединенных Наций в 2003 году, когда он выпустил Спра-

³ См. Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), *Egypt Human Development Report 2005: Choosing Our Future: Towards a New Social Contract*.

вочник по некоммерческим организациям в Системе национальных счетов⁴ и обратился к странам с призывом на регулярной основе подготавливать «вспомогательные счета» по некоммерческим организациям и добровольческому движению в дополнение к обязательной национальной отчетности. Тридцать две страны взяли на себя обязательства подготавливать такие счета, а 10 стран это уже сделали. Первоначальные данные, поступившие от 8 стран (Австралия, Бельгия, Канада, Новая Зеландия, Соединенные Штаты Америки, Франция, Чешская Республика и Япония), показывают, что некоммерческий сектор, в том числе добровольческое движение, обеспечивает в среднем 5 процентов валового внутреннего продукта (ВВП)⁵. Поскольку большинство стран не имеет достаточных данных о движении добровольцев, для того чтобы включить их во вспомогательные счета, Международная организация труда (МОТ) в 2007 году начала осуществлять инициативу по разработке процедур оценки работы добровольцев в рамках национальных обзоров рабочей силы. Первичные результаты этих инициатив обсуждались на Всемирной ассамблее по вопросам измерения вклада гражданского общества и добровольческой деятельности, проведенной Центром изучения гражданского общества при Университете Джона Хопкинса в сотрудничестве с Отделением статистики Организации Объединенных Наций и Программой добровольцев Организации Объединенных Наций. В этом мероприятии, прошедшем в Бонне в 2007 году, участвовали представители национальных статистических служб и видные деятели гражданского общества из 34 стран, а также официальные представители международных организаций в сфере развития и международных фондов.

20. До настоящего момента в последующей деятельности по итогам Международного года добровольцев не уделялось достаточного внимания значению добровольческой деятельности для женщин, особенно женщин, живущих в нищете, что было обусловлено концепцией, согласно которой добровольческая деятельность имеет скорее односторонний, чем взаимовыгодный характер. Женщины из бедных слоев населения посвящают значительное время и усилия различным видам добровольческой деятельности, которая позволяет им делиться информацией, выражать себя в творчестве, повышать самосознание и понимание окружающих, а также приобретать навыки и опыт, который они могут использовать в воспитании детей, в работе и других аспектах своей жизни. Признание того вклада, который вносят женщины, выступая в качестве добровольцев, может помочь формированию политики, призванной поощрять и поддерживать добровольчество. Однако политика, направленная на учет гендерных аспектов в содействии добровольческому движению, должна принимать во внимание тот факт, что, как правило, лидирующую роль в процессе принятия решений, касающихся добровольческой деятельности и других аспектов жизни общества, играют мужчины.

В. Содействие добровольческой деятельности

21. Содействие добровольческой деятельности направлено на то, чтобы обеспечить для максимального числа людей из самых разных слоев населения воз-

⁴ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.03.XVII.9.

⁵ См. *Measuring Civil Society and Volunteering: Initial Findings from Implementation of the UN Handbook on Nonprofit Institutions*, Center for Civil Society Studies, Johns Hopkins University (Baltimore, 2007).

возможность заниматься добровольческой деятельностью. Политика социального единства призывает к созданию разнообразных структур, схем мобилизации ресурсов и стратегий управления, отражающих ситуацию в конкретной стране. В развитых странах официальная политика национальной и международной добровольческой деятельности учитывает как неотъемлемую пользу, которую приносит обществу активная позиция граждан, так и услуги, которые оказывают добровольцы. В развивающихся странах добровольчество уходит своими корнями в местные традиции, но редко получает признание в качестве механизма, который можно задействовать для обеспечения развития. Даже тогда, когда ценность добровольческой деятельности признана, ограниченность ресурсов приводит к тому, что государственные средства редко используются для содействия добровольческой деятельности. Ситуация в этой области улучшается, однако медленными темпами.

22. Национальные центры и платформы добровольческой деятельности могут играть важнейшую роль в содействии вкладу добровольцев в процесс развития. Национальная программа обеспечения благосостояния семьи, реализуемая в Перу, направлена на отслеживание деятельности добровольцев, повышение осведомленности об этой работе и координацию проектов с участием добровольческих организаций. Сходная платформа и программы существуют в Бангладеш, Сингапуре, Эквадоре и других странах. Национальные добровольческие центры, такие, как Центр информации и координации добровольческой деятельности в Шри-Ланке, распространяют информацию о возможностях для добровольческой работы, занимаются гармонизацией этой деятельности и расширяют возможности местных добровольческих организаций. Информационно-ресурсный центр добровольческой деятельности во Вьетнаме призван оказывать содействие и помощь работе волонтеров в целях развития. Такие национальные структуры, как Департамент по гражданскому участию в Эквадоре, поощряют участие различных демографических групп в добровольческой деятельности. Аналогичные структуры были созданы в Индии, Объединенных Арабских Эмиратах, Пакистане, Таиланде и Филиппинах, а также в других странах. В Эстонии министерство внутренних дел реализует первый национальный план развития добровольческой деятельности в сотрудничестве с организацией «Развитие добровольческой деятельности в Эстонии». Типология подобных добровольческих центров весьма разнообразна. Национальный совет по детству и материнству в Египте является полуправительственной организацией; Деловой совет в Казахстане руководит работой добровольцев из частных компаний; национальные добровольческие центры в Буркина-Фасо, Гватемале и Того работают под руководством многоотраслевых партнерских объединений. «Добровольцы Гондураса» являются национальной партнерской структурой в области развития, организованной правительством совместно с представителями гражданского общества и международными организациями. Правительствам следует учитывать вклад подобных добровольческих центров в своей политике и обеспечивать адекватное финансирование.

23. Через волонтерскую работу государственные чиновники лучше понимают нужды и чаяния людей, на благо которых должна быть направлена государственная политика. В Сьерра-Леоне была начата кампания «Измени свое отношение», призванная служить стимулом для государственных служащих повышать статус добровольческой работы за счет собственного участия в этой деятельности; гражданские служащие в Таиланде могут брать пять дней в году для

работы в качестве добровольцев в программах по своему собственному выбору; гражданские служащие в Гонконге, Китай, добровольно участвуют в экологических и образовательных программах; а в Канаде государство официально поощряет добровольцев к участию в подготовке к Олимпийским играм 2010 года. В Малави при приеме на государственные должности учитывается опыт работы претендента в качестве добровольца, а в Германии, Норвегии и ряде других стран муниципалитеты и местные правительства начали реализовывать программы добровольческой работы служащих.

24. Добровольческая работа служит для компаний частного сектора возможностью повысить моральное состояние своих служащих и улучшить свой имидж в глазах клиентов, демонстрируя социально-ответственный подход к своей деятельности. В докладе Европейского парламента содержится призыв к корпорациям поддерживать добровольческое движение, а также призыв к правительствам создавать стимулы для компаний передавать корпоративные навыки и эффективные стратегии организациям, привлекающим к работе добровольцев, с учетом «роли добровольцев в обеспечении экономического и социального единства»⁶. Корпоративная поддержка добровольческой деятельности в развивающихся странах растет. Газета "The Times of India", выходящая на английском языке тиражом 2,4 миллиона, в партнерстве с различными неправительственными организациями (НПО) и 50 000 учителей-добровольцев проводит кампанию под девизом «Обучи Индию», которая направлена на повышение грамотности и социальной активности населения. Правительство Филиппин создало программу "Bayanihang Bayan Volunteer" для содействия участию частного сектора в проектах в области развития. Глобальный совет по корпоративной добровольческой деятельности в рамках Международной ассоциации по консолидации усилий добровольцев обеспечивает ресурсы, разрабатывает передовые методики и возможности сотрудничества на глобальном уровне для тех, кто осуществляет программы привлечения персонала к работе в качестве добровольцев. У частного сектора есть огромный потенциал мобилизации добровольцев из числа своих сотрудников, и этот ресурс следует учитывать при разработке официальной политики, касающейся добровольческой деятельности.

25. Профессиональное руководство деятельностью добровольцев в развитых странах осуществляется с привлечением профессиональных управленцев на постоянной основе и с использованием программ получения высшего образования, при этом в развивающихся странах подобная деятельность осуществляется в форме семинаров и учебных программ. Кейптаунский центр добровольцев в ЮАР в партнерстве с Центром добровольческой работы за рубежом организовал семинар по эффективному управлению деятельностью добровольцев. В рамках индийской Программы объединения профессионалов была запущена национальная платформа обмена добровольцами "iVolunteer" для привлечения профессиональных управленческих кадров к осуществлению добровольческой деятельности в сельских районах. Ливанская ассоциация добровольческой деятельности осуществляет учебные программы по профессиональному руководству деятельностью волонтеров и их найму. Аналогичные сертифицирован-

⁶ Европейский парламент, Комитет по региональному развитию, Доклад о роли добровольческой деятельности в обеспечении экономического и социального единства (2007/2149 (INI), документ A6-0070/2008, 10 марта 2008 года).

ные учебные курсы были организованы в Бразилии, Вьетнаме, Пакистане, Польше, Сирийской Арабской Республике, Филиппинах и других странах.

26. С момента празднования Международного года добровольцев более 70 стран разработали и реализуют новое законодательство или политику в области добровольческой деятельности. В Китае, Республике Корея и Филиппинах были приняты соответствующие национальные законодательные акты, а также был назначен ряд организаций для содействия волонтерской работе и ее координации. Законодательство, определяющее права и обязанности добровольцев, было принято в ряде стран Юго-Восточной Европы. Закон о деятельности добровольцев, принятый в бывшей югославской Республике Македония, создает юридическую основу деятельности добровольцев и детально определяет их права и обязанности, в частности, оговаривает такие вопросы, как безопасность на рабочем месте и возмещение издержек. Подобные законодательные акты были приняты в Венгрии, Сербии и Хорватии. В Буркина-Фасо вступил в силу закон о создании национального корпуса добровольцев, который также гарантирует их юридическую защиту. Сходные законодательные акты были инициированы в Бельгии, Боливии и Казахстане; аналогичные законопроекты были представлены в Азербайджане, Кыргызстане, Молдове и Украине, а также в ряде других стран.

27. Правительствам всегда следует предусматривать возможность внесения поправок в существующее законодательство о движении добровольцев в соответствии с меняющимися условиями и на основе консультаций с НПО. Правительствам также следует устранять серьезные сбои, которые порой возникают на этапе между принятием законодательства и его исполнением из-за отсутствия процедур, руководящих принципов и институциональных механизмов, а также в силу недостаточно широкого распространения информации.

28. Международное движение добровольцев всегда являлось особым аспектом международной солидарности и изначально состояло в передаче навыков в этой области от развитых стран развивающимся странам, однако сейчас во все большей степени речь идет о поддержке институционального строительства и обмене добровольцами между самими развивающимися странами, а также об инициативах, осуществляемых диаспорами. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций ежегодно направляет около 8000 добровольцев, 77 процентов из которых — выходцы из развивающихся стран, для проведения широкого ряда программ в области развития и миростроительства. Помимо добровольцев из Соединенного Королевства, организация Центр добровольческой работы за рубежом привлекает волонтеров из таких стран, как Индия, Кения, Уганда и Филиппины, для работы в качестве добровольцев в родной стране и за ее пределами. Волонтерские сетевые структуры, создаваемые диаспорами, например в Нигерии, предоставляют своим гражданам, работающим за рубежом, возможность вернуться в свою родную страну и поработать добровольцами в течение определенного срока. В целом организации, направляющие добровольцев, демонстрируют четкую тенденцию к большему профессионализму, эффективности и подотчетности. Все страны, которые направляют и принимают добровольцев, должны следить за тем, чтобы политика, направленная на содействие добровольческому движению, учитывала особенности процесса международного обмена добровольцами.

29. Значительную роль в формировании политики играет исследовательская работа. Четырехкратное увеличение числа документов по добровольческому движению в период между сессиями 2000 по 2008 годов Международной конференции Международного общества по проведению исследований в третьем секторе экономики свидетельствует о росте интереса к данной теме среди академических кругов, хотя связь с процессом развития редко носит ярко выраженный характер. Однако на страновом уровне есть положительные сдвиги. Исследование, проведенное в Камбодже структурами гражданского общества, показало, что программы с привлечением добровольцев содействуют долгосрочной экономической самообеспеченности и расширению возможностей местных общин. Исследования, касающиеся распределения добровольческой работы на национальном уровне, содействуют формированию политики и программ добровольческой работы в таких странах, как Албания, Буркина-Фасо, Замбия, Индия, Йемен, Кабо-Верде, Кения, Кыргызстан, Мали, Мозамбик, Никарагуа, Объединенная Республика Танзания, Сенегал и Того. Проведенное в 2007 году в пяти странах исследование, касающееся общественной работы и добровольчества в южной части Африки, позволило собрать основательный набор документов, касающихся этой деятельности, а также расширить знания и практический опыт в этой области⁷. Всемирный банк и организация «Инновации в сфере гражданских инициатив» провели в 2008 году многостороннее совещание по оценке существующих методов исследования эффективности молодежных добровольческих программ, анализу имеющихся методов оценки, определению недостающих элементов в современных исследовательских методиках и разработке программы исследований для устранения существующих пробелов. Однако, несмотря на эти примеры, в развивающихся странах академические исследования, касающиеся добровольческой деятельности и ее влияния на политику, носят крайне ограниченный характер. Правительствам следует поощрять развитие партнерских связей по проведению таких исследований как в научных кругах, так и на местном уровне, для того чтобы расширять знания о том, как добровольчество влияет на социальные, культурные и экономические аспекты жизни; правительствам самим также следует осуществлять или поддерживать проведение качественных исследований в этой области.

С. Налаживание взаимодействия

30. Налаживание взаимодействия, по большей части, по-прежнему осуществляется в рамках непосредственных встреч между добровольцами, организациями, привлекающими к работе добровольцев, правительствами и другими заинтересованными сторонами в целях обмена мнениями, обсуждения происходящих изменений и создания партнерств на инновационной основе. Однако все шире становится деятельность средств массовой информации по информированию добровольцев о возможностях и наилучших методах добровольческой работы и по содействию налаживанию взаимодействия между добровольцами и организациями, которые привлекают их к работе.

⁷ *Research Partnerships Build the Service Field in Africa: Special Issue on Civic Service in the Southern African Development Community*. Совместное издание *The Social Work Practitioner-Researcher* (Университет Йоханнесбурга) и *Journal of Social Development in Africa* (Зимбабвийский университет, факультет социальной работы), март 2007 года.

31. На двадцатой Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации по консолидации усилий добровольцев в Панаме обсуждались стратегии борьбы с социальной изоляцией и бедностью посредством добровольческой работы. В Японии Международное агентство по сотрудничеству создало сеть для добровольцев, которые работают в Румынии, с тем чтобы помогать им предоставлять последние сведения и предлагать добровольческую поддержку гражданам Румынии, проживающим в Японии, а также поддерживать с ними контакты. Филиппинская ассоциация поддержки движения добровольцев, Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Филиппинское национальное агентство координации деятельности добровольцев организовали семинар по управлению программами добровольческой деятельности среди молодежи. Европейский центр добровольцев провел различные конференции по аспектам добровольческой работы, включая реализацию концепции добровольческой деятельности как средства интеграции мигрантов, содействие созданию для добровольцев возможностей для непрерывного обучения, добровольчество в процессе миростроительства и разрешения конфликтов, а также осуществление добровольческой деятельности и обеспечение трудоустройства. На организованном правительством Японии Международном форуме по услугам в области развития рассматривалась роль правительства и международных добровольцев на этапе ликвидации последствий стихийных бедствий. На конференции по теме «Влияние процесса монетаризации на добровольческую деятельность», организованной Европейским университетом движения добровольцев, обсуждалось влияние современной рыночной экономики на спрос и предложение в отношении добровольцев. На прошедшей в Сальвадоре межправительственной встрече высокого уровня между представителями стран Латинской Америки рассматривалась роль молодежного добровольческого движения в процессе развития и его влияние на политику государства. Конференции, посвященные взаимодействию между структурами государственного сектора и организациями, привлекающими к работе добровольцев, прошли в Бразилии, Израиле, Канаде, Малайзии, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки и ряде других стран.

32. Всемирный веб-сайт добровольцев (www.worldvolunteerweb.org), существующий при поддержке Программы добровольцев Организации Объединенных Наций, стал ценным источником информации по добровольческой деятельности, который повышает осведомленность общества об этом движении и привлекает новых участников. В 2006 году этот веб-сайт получил учрежденный Всемирным банком приз Web4Dev — сети, объединяющей более 85 структур Организации Объединенных Наций, частного сектора и неправительственных организаций, за высокое качество веб-дизайна и разработки. Планируется расширить возможности веб-сайта за счет доработки интерактивных инструментов для пользователей, создания региональных версий и/или версий на других языках, более широкого доступа к набору инструментов сайта и другим механизмам обучения и подготовки, а также создания базы данных о возможностях для добровольческой работы.

33. Развитие коммуникационных технологий позволяет расширять осведомленность о движении добровольцев и способствует росту интереса к краткосрочным добровольческим проектам на гибкой основе, прежде всего среди молодежи. На всемирных сетевых сайтах по социальной работе проводятся форумы по обеспечению взаимодействия между добровольцами и организациями.

Онлайновые сетевые возможности для добровольцев включают в себя сайт Idealist.org, ICVolunteers и Network for Good; а среди сетевых ресурсов развивающихся стран можно назвать онлайн-сетевую организацию V2V в Бразилии и Haces Falta («Ты нужен») в Мексике. Среди национальных баз данных о деятельности добровольцев можно назвать «Volunteer Office» в Швеции и «Volunteering» в Словакии. Бразильский институт по изучению средств массовой информации Instituto Ressoar содействует проведению дискуссий, выпускаемая в эфир популярные телевизионные и радиопрограммы о движении добровольцев и общественно-полезной работе. В Соединенном Королевстве организация «MediaTrust» обучила 1200 добровольцев тому, как пользоваться такими ресурсами, как блоги и подкастинг, с тем чтобы помочь им повысить профиль своих организаций и более эффективно поддерживать связь с другими заинтересованными структурами. В развивающихся странах на движение добровольцев начинают оказывать свое влияние и технологии мобильной связи. В Сирийской Арабской Республике министерство связи и технологии, в партнерстве с компаниями, предоставляющими услуги мобильной связи, и НПО, занималось распространением бесплатных текстовых сообщений с информацией о базе данных добровольных доноров. Бразильская молодежная сеть «0800 Youth Network» посылает молодежи из бедных кварталов текстовые сообщения, информируя их о возможностях добровольческой работы и общественно-полезной деятельности. Электронные информационные бюллетени являются источником оперативной информации, касающейся добровольческого движения. Международная ассоциация по консолидации усилий добровольцев учредила онлайн-молодежный информационный бюллетень, призванный помочь молодежи лучше понять суть добровольчества; а онлайн-информационный бюллетень Всемирного альянса гражданского участия содержит информацию о деятельности организаций гражданского общества по всему миру, включая их работу с добровольцами.

34. Совершенствование коммуникационных технологий и меняющийся стиль жизни обуславливают рост добровольческой деятельности с использованием Интернета. Вклад этой деятельности в национальное развитие стал предметом обсуждения на третьей Конференции по использованию Интернета в целях развития, прошедшей в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в 2006 году. Если на начальном этапе добровольческая работа с использованием Интернета была, в основном, сфокусирована на разработке технологий и развитии сети, сейчас наблюдается сдвиг в сторону таких направлений, как развитие оперативных возможностей, а также управление проектами и ресурсами. Онлайн-служба добровольческой поддержки, организуемая Программой добровольцев Организации Объединенных Наций, уже получила с 2001 года более 26 000 заявок и привлекла к работе 13 000 добровольцев из 182 стран. Более 60 процентов добровольцев были женщины, при этом 46 процентов из них представляли развивающиеся страны. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций расширяет эту услугу, создавая многоязычный веб-сайт в соответствии с текущими оценками доступности веб-ресурсов. Однако многие из желающих выступить в качестве добровольцев не знают о возможностях онлайн-работы, а организации-потенциальные пользователи не владеют необходимыми технологиями и процедурами. Правительства могут играть важную роль в повышении осведомленности общественности об онлайн-добровольческой деятельности как одном из надежных средств вовлечения граждан в общественно-полезную работу.

D. Поощрение добровольчества

35. Продолжается поощрение добровольческого движения среди всех групп населения. Основной целевой группой остается молодежь, хотя есть данные о росте агитационной работы среди пожилых людей. Добровольчество как средство, позволяющее маргинализированным группам населения выйти из социальной изоляции, было темой обсуждения на двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи в 2000 году⁸. Соответственно, более значительное внимание уделяется стратегиям поощрения добровольческой деятельности по социальной интеграции маргинализированных групп, включая инвалидов, людей, живущих с ВИЧ/СПИДом, этнических меньшинств и малоимущих.

36. Во Всемирном докладе по вопросам молодежи за 2007 год⁹ был проведен анализ добровольческого движения в контексте более широкого привлечения молодых людей и использования их энергии, напора и стремления к инновациям для работы на благо достижения целей в области развития. Правительство Мексики разработало экспериментальную программу «Международное добровольческое движение в целях устойчивого развития», в рамках которой у молодежи есть возможность на гибкой основе участвовать в краткосрочных добровольческих мероприятиях, что направлено на поощрение социальной активности по наиболее интересным для молодежи направлениям, таким как борьба с изменением климата, миграция и права человека. Ряд стран Африки работает над расширением национального корпуса добровольцев. Например, в Гамбии, Замбии, Кабо-Верде, Лесото, Либерии, Мали, Нигере, Нигерии, Объединенной Республике Танзания и Южной Африке молодым людям предоставляются возможности повысить свои шансы на трудоустройство; они получают возможность лучше понять, что значит быть гражданином, для них создаются стимулы к участию в развитии потенциала местных общин и формировании государственности. В Королевстве Тонга Национальный молодежный конгресс при министерстве по делам молодежи разработал национальный план добровольческого движения, в рамках которого молодых людей обучают навыкам, которые они могут использовать в работе на добровольной основе в правительственных учреждениях, а также структурах гражданского общества и частного сектора. Добровольческая программа «Молодые послы мира», осуществляемая в пяти странах Экономического сообщества западноафриканских государств, а именно в Кот-д'Ивуаре, Гвинее-Бисау, Либерии, Сьерра-Леоне и Того, направлена на постконфликтное укрепление мира, национальное восстановление и воссоединение. В Буркина-Фасо молодежная добровольческая программа позволяет задействовать молодых людей в мероприятиях в сфере образования, здравоохранения и защиты окружающей среды, а в Эфиопии Агентство по защите окружающей среды привлекает добровольцев из числа молодежи к борьбе с опустыниванием. Молодые добровольцы в рамках новой структуры Глобального студенческого партнерства Сьерра-Леоне, учрежденного министерством по делам молодежи и спорта и рядом других агентств по развитию, помогают бороться с распространением ВИЧ/СПИДа, малярии и других заболеваний. Среди стран, где началось осуществление экспериментальных правительственных программ по добровольческой деятельности молодежи в целях развития, мож-

⁸ См. резолюцию S-24/2.

⁹ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.07.IV.1.

но назвать Бразилию, Украину и Уругвай. Хотя тенденции к стимулированию правительствами молодежного добровольческого движения вызывают оптимизм, не следует оставлять без внимания потенциал по мобилизации других групп населения.

37. Государственные и частные университеты поощряют участие студентов в социальной деятельности в рамках как учебной программы, так и внеучебных мероприятий. Правительство Эквадора поддерживает реализацию программы «Молодые добровольцы Кито», которая объединяет сотни учащихся школ и студентов университетов и неучащуюся молодежь для добровольческой деятельности в рамках проектов по развитию; эта программа также способствует включению в учебные планы университетов Кито дисциплин, касающихся гражданской активности. Организация “Talloires Network”, созданная в 2005 году, представляет собой глобальную ассоциацию академических учреждений, приверженных идее повышения социальной значимости и ответственности высших учебных заведений. Входящие в эту сеть университеты в Гане, Египте, Израиле, Иордании, Испании, Мексике, Объединенной Республике Танзания, Пакистане, Сирийской Арабской Республике, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки, Филиппинах, Чили и Эритрее включают в учебные планы своих студентов дополнительные программы добровольческой и общественной работы. Ряд университетов, такие как Пирасикабский методистский университет в Бразилии, в настоящее время включает в план занятий волонтерскую и общественно-полезную работу, что также в течение ряда лет является распространенной практикой в университетах Испании и Финляндии.

38. Ввиду старения населения, особенно в развитых странах, все большее внимание уделяется участию пожилых людей в жизни общества через работу на добровольных началах. Поколение демографического бума обладает технологическими знаниями и хорошим образованием, при этом его настрой отличается от настроения предыдущих поколений добровольцев старшего возраста, особенно в том, что касается гибкого подхода к работе и желания путешествовать. Такие сети, как «Европейский проект по переходу от социальной изоляции к социальному единству», помогают людям старшего возраста играть активную роль в жизни общества через добровольческую работу. Осуществляемая в Норвегии «Программа Корпуса мира для старшего поколения» создана для того, чтобы помогать добровольцам старшего возраста приобретать управленческий опыт; в Японии Программа добровольцев старшего возраста, реализуемая Международным агентством по сотрудничеству, мобилизует добровольцев, которые активно интересуются работой в области технического сотрудничества. Европейская сеть по обмену добровольцами старшего возраста и программа Европейского союза «Думай о будущем — стань добровольцем» являются собой пример успешной практики экспериментального обмена добровольцами старшего возраста между европейскими странами. В Сенегале также есть добровольческий корпус, объединяющий пожилое население (Corps des Volontaires du Troisième âge); эта инициатива призвана помочь вышедшим на пенсию государственным служащим реализовать свое желание применить имеющиеся у них навыки на благо общества. В 2007 году бразильская добровольческая общественная организация “Older Person Pastoral” работала с более чем 12 000 лидеров местных общин по программам обеспечения достойного отношения к пожилым людям.

39. Добровольческое движение все больше воспринимается как средство борьбы с социальной изоляцией. Экспертная рабочая группа, созданная в 2007 году Департаментом по экономическим и социальным вопросам и Программой добровольцев Организации Объединенных Наций, занималась вопросами добровольческой деятельности как одной из форм гражданского участия и рассматривала возможность включения этого аспекта в политический процесс и планирование в целях экономического и социального развития. Совет по восстановлению при министерстве по вопросам социальной справедливости и полномочий Индии содействует расширению добровольческой работы среди инвалидов, подчеркивая тот вклад, который они могут внести в жизнь общества; а в ответе правительства Соединенного Королевства на доклад Независимой комиссии «О будущем добровольческой деятельности» за 2008 год говорилось о создании новых возможностей по использованию фонда добровольцев для компенсации дополнительных издержек, связанных с организацией работы инвалидов. В Бразилии был осуществлен ряд программ по расширению доступа к добровольческой деятельности для инвалидов, которые составляют 15 процентов от общей численности населения. Помимо этого, правительство создало программу «Свести голод к нулю», основанную на глубоких традициях солидарности и нацеленную на искоренение голода и социальной изоляции с приоритетным использованием механизмов социальной мобилизации посредством добровольческой деятельности. В Австралии мигранты, представляющие различные культурные и лингвистические группы, привлекаются в качестве добровольцев для работы по содействию осведомленности общества о его новых членах; мигранты также получают возможность использовать свои языковые навыки, встречаться с новыми людьми и создавать социальные сети. Во Вьетнаме Общественная сеть добровольцев по борьбе с ВИЧ и наркоманией мобилизовала 9000 добровольцев, включая ВИЧ-инфицированных, для сетевой работы на местном уровне, направленной на борьбу с наркоманией и распространением ВИЧ-инфекции. Правительствам необходимо включить добровольческую работу в политику, направленную на содействие объединению всех членов общества, включая группы, которые традиционно считались получателями добровольческой помощи. Однако эту работу необходимо проводить крайне продуманно, с тем чтобы не ухудшить и без того тяжелое положение этих групп населения, и следить за тем, чтобы добровольческая работа способствовала расширению их прав.

40. В прошлом сбор информации о той значительной роли, которую добровольческая деятельность играет в деле защиты окружающей среды, носил ограниченный характер. В Того молодежная организация «Юные добровольцы в защиту окружающей среды» в координации с министерством здравоохранения, энергетики и окружающей среды обучала женщин-добровольцев из сельских районов использованию солнечной энергии для очистки воды и приготовления пищи. Благодаря этой работе женщины стали более независимыми в своей повседневной жизни. Национальная полиция Боливии сформировала «зеленые бригады» из молодых добровольцев для работы по повышению осведомленности населения о значении биоразнообразия и для проведения мероприятий по защите окружающей среды. Правительство Нигера реализовало программу охраны окружающей среды, в рамках которой полномочия были переданы местным группам добровольцев, что позволило расширить возможности на местном уровне по разработке проектов по устойчивому обеспечению доходов населения в районах, которым угрожает постепенное опустынивание. На гло-

бальном уровне сотни ведущих ученых добровольно участвовали в работе Международной группы экспертов по изменению климата, которая в 2007 году получила Нобелевскую премию за вклад в расширение знаний в этой области.

41. На Международной конференции по борьбе с опустыниванием, прошедшей в Пекине в январе 2008 года, ее участники пришли к выводу, что участие местного населения в борьбе с опустыниванием и деградацией земель имеет решающее значение для рационального ресурсопользования. Инициативы, реализуемые местными общинами, неизменно основаны на добровольческой деятельности. В совместном докладе Программы развития Организации Объединенных Наций, Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Всемирного банка и Института мировых ресурсов («Доклад о мировых ресурсах, 2008 год: основы устойчивости: рост благосостояния неимущего населения») указаны три основные роли добровольцев. Во-первых, при обеспечении надлежащего правления право распоряжения природными ресурсами должно принадлежать местным общинам. На Фиджи при поддержке правительства осуществляется мониторинг за прибрежными рыбными угодьями с привлечением добровольцев из числа местных жителей, что позволило увеличить улов рыбы и восстановить традиции общественной работы на добровольной основе. Этот опыт уже был повторен на практике в Индонезии, Папуа — Новой Гвинее, на Соломоновых Островах и Филиппинах. Во-вторых, следует высвободить потенциал на местном уровне по управлению экосистемами. Участие добровольцев в осуществляемом правительством Индии проекте комплексного развития водных ресурсов направлено на обеспечение понимания среди местного населения тех результатов, которые могут быть достигнуты за счет сбережения ресурсов, а также на повышение степени соблюдения существующих норм. В-третьих, общины должны иметь связи с адаптивными сетями, которые помогают населению приобретать новые навыки и осваивать новые рынки сбыта. В удаленных северных районах Бангладеш правительство на местном уровне распространяет успешный опыт по восстановлению заболоченных земель на основе информации, предоставляемой местными организациями добровольцев.

IV. Система Организации Объединенных Наций

42. Рамочная программа Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и процесс осуществления планов действий по страновым программам нацелены на оказание содействия правительствам и страновым группам Организации Объединенных Наций в достижении национальных приоритетов в области развития и обеспечении более широкого понимания роли добровольцев и их вклада в процесс развития. В Рамочных программах Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития для Бенина, Бутана, Египта, Гватемалы, Непала и Шри-Ланки предусматриваются подходы к мобилизации добровольцев, особенно из числа обездоленных женщин, молодежи и меньшинств, для создания групп самопомощи в целях обеспечения доступа к товарам и услугам.

Примерами работы с конкретными группами населения посредством добровольчества могут служить механизмы молодежной добровольческой деятельности, созданные в Кыргызстане и Либерии, а также программы по повышению знаний о ВИЧ/СПИДе, защите от этой инфекции и ее лечению, которые

реализуются в Бенине, Гвинее-Бисау, Кыргызстане, Монголии, Папуа — Новой Гвинее и Объединенной Республике Танзания. Упоминания о добровольческой работе в планах действий по страновым программам по-прежнему немногочисленны и прежде всего касаются малозатратного обеспечения доступа на местном уровне к основным услугам, а также содействия социальному единству и развитию местного потенциала. Внушает оптимизм тот факт, что экспериментальные страновые планы для Албании, Вьетнама, Руанды и Мозамбика в рамках концепции «единства действий» Организации Объединенных Наций включают в себя добровольческую деятельность по расширению доступа к медицинским услугам и борьбе с социальной изоляцией.

43. Опыт признания и поощрения добровольческой деятельности среди организаций системы Организации Объединенных Наций остается неоднозначным. Среди примеров публикаций, в которых подчеркивается вклад добровольчества, можно назвать книгу о работе учреждений, привлекающих добровольцев для обеспечения защиты культурного наследия, опубликованную в рамках проекта ЮНЕСКО по изучению мирового наследия, и доклад Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) «Положение детей в мире, 2008 год»¹⁰, в котором подчеркивается роль добровольцев в осуществлении на уровне общин программ в области здравоохранения, направленных на обеспечение материнского здоровья и снижение показателей детской смертности в условиях сложных чрезвычайных ситуаций. Примером работы по поощрению добровольческой деятельности является кампания, организованная Всемирной продовольственной программой в партнерстве с TNT и «Юнилевер» под лозунгом «Борьба с голодом: марш по планете», которая ознаменовала празднование в 2007 году Международного дня добровольцев во имя экономического и социального развития. Объединив более 700 000 добровольцев из более чем 100 стран, эта кампания позволила собрать средства для обеспечения питания более чем 100 000 детей в течение одного школьного года и была особо отмечена в речи Папы Бенедикта XVI за вклад в борьбу с крайней нищетой и голодом.

44. Многие организации системы Организации Объединенных Наций мобилизуют добровольцев для поддержки национальных проектов и программ. В рамках экспериментальных проектов ЮНЕСКО «Патримонито» проводится работа по повышению осведомленности общества о необходимости защищать и сохранять объекты культурного наследия, а также распространять знания о них. Осуществляемая ЮНИСЕФ инициатива по расширению экологических знаний среди детей в Албании позволила повысить их осведомленность о последствиях ухудшения состояния окружающей среды для их собственного здоровья; эта инициатива была направлена на поощрение добровольного участия детей в защите и сохранении естественной природной среды. В Бангладеш Всемирная организация здравоохранения мобилизовала 800 000 местных добровольцев совместно с правительством, ЮНИСЕФ и другими структурами для реализации крупномасштабной кампании по вакцинации против полиомиелита. Аналогичные кампании с участием большого числа добровольцев были организованы в Нигерии для борьбы с корью, в Индии — с гепатитом В и в Сомали — с полиомиелитом. Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ от-

¹⁰ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.08.XX.1.

крыло два центра юридической помощи в Сирийской Арабской Республике, в которых юристы на добровольной основе оказывают юридическую помощь, прежде всего женщинам-беженкам.

45. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций в 2006 году утвердила бизнес-модель с учетом положений резолюции 57/106 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Добровольцев Организации Объединенных Наций продолжать свои усилия вместе с другими заинтересованными сторонами, с тем чтобы расширить распространение информации о работе на добровольных началах, увеличить объем имеющихся справочных и сетевых ресурсов и предоставлять техническую помощь, связанную с работой на добровольных началах, развивающимся странам. Упомянутая бизнес-модель касается трех областей, а именно: пропаганда добровольческой деятельности и развития на глобальном уровне; включение добровольческой работы в процесс составления программ в области развития; и мобилизация добровольцев для целей мира и развития. Специальный фонд добровольных взносов для Добровольцев Организации Объединенных Наций активно используется для стимулирования, обеспечения и поддержки многих видов инициатив, упомянутых в данном докладе.

46. Международная организация труда осуществляет сотрудничество с Центром Джонса Хопкинса по изучению гражданского общества и взаимодействует с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций в целях разработки практического руководства для специалистов, занимающихся сбором статистических данных о рабочей силе, в том, что касается сбора данных о работе добровольцев как составной части проводимых по всему миру исследований состояния рабочей силы в формальном секторе. Бюджетная инициатива Фонда Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин, учитывающая гендерные аспекты и осуществляемая совместно с Программой развития Организации Объединенных Наций и Добровольцами Организации Объединенных Наций, призвана наглядно показать тем, кто принимает политические решения, а также другим заинтересованным сторонам, какой вклад женщины-добровольцы вносят в национальное развитие Латинской Америки.

V. Международный год добровольцев плюс 10

47. Объявление Международного года добровольцев оказало значительное влияние на добровольческое движение по всему миру. Десятая годовщина Международного года добровольцев открывает большие возможности для повышения уровня осведомленности о работе на добровольной основе и приверженности этой работе со стороны правительств и других заинтересованных сторон. Много идей о проведении различных мероприятий было высказано в ходе интенсивных консультаций с правительствами, представителями гражданского общества и системы Организации Объединенных Наций на глобальном, региональном и местном уровнях.

48. Прежде всего, есть настойчивое желание восстановить многосторонние комитеты национального уровня по празднованию Международного года добровольцев для планирования и осуществления мероприятий. Ряд комитетов продолжают работать с 2001 года, в том числе в Австрии, Люксембурге и Португалии; они способствовали созданию институциональной базы для деятель-

ности добровольцев и на постоянной основе представляют их интересы перед правительством. Во-вторых, в преддверии десятой годовщины Международного дня добровольцев признание вклада добровольческой деятельности в развитие должно стать частью политики, проводимой правительствами и системой Организации Объединенных Наций в целях обеспечения прочной основы для полноценного использования этой возможности. В-третьих, признание важности добровольческой работы среди более широких слоев населения можно обеспечить через проведение масштабных культурных, спортивных и прочих мероприятий. Например, в том что касается спорта, различные мировые чемпионаты и турниры представляют собой прекрасную возможность для признания того факта, что в организации спортивных мероприятий участвуют добровольцы. В-четвертых, можно оказывать поддержку значимым международным, региональным и национальным мероприятиям с участием средств массовой информации, в рамках которых происходит взаимодействие национальных вещательных компаний всего мира, для популяризации передового опыта добровольческой деятельности, в том числе путем подготовки культурных мероприятий, документальных фильмов и проведения интервью со знаменитыми людьми и политическими лидерами. В-пятых, в 2011 году в Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития сотрудники предприятий государственного сектора и системы Организации Объединенных Наций могли бы по своему выбору осуществить какую-либо работу на добровольных началах.

49. В начале 2009 года будет создана специальная страница на Всемирном сайте добровольцев для опубликования информации о подготовке к повсеместному празднованию десятой годовщины Международного года добровольцев и об организации мероприятий в этой связи.

VI. Выводы и рекомендации

50. Тот импульс, который добровольческое движение получило благодаря объявлению Международного года добровольцев, позволяет поддерживать активность добровольцев по всему миру за счет вовлечения все большего числа энтузиастов из различных слоев общества. Правительства, гражданское общество, средства массовой информации, академические круги и частный сектор все больше признают важный вклад добровольческого движения в достижение целей в области развития, способствуя доступу людей к работе в качестве добровольцев, поддерживая сетевые связи добровольцев и добровольческих организаций, а также оказывая содействие добровольческой деятельности на более высоких уровнях. Активность добровольцев и направления их деятельности зависят от различных факторов, в том числе от демографических изменений, новых технологий, растущего интереса к соблюдению принципа корпоративной социальной ответственности, потребности в профессиональном управлении деятельностью добровольцев и глобализации самой добровольческой деятельности. Все это необходимо признать и понять, для того чтобы добровольческое движение надлежащим образом учитывалось в политике, направленной на создание положительных тенденций и решение указанных проблем.

51. В Африке работа добровольцев получает все большее признание в повестке дня в области развития, хотя этот процесс по-прежнему тормозится

из-за узкого видения добровольчества как формальной работы по оказанию услуг, что не учитывает богатых традиций взаимовыручки и самопомощи, которые свойственны этому региону. Во многих странах Восточной Европы, переживающих переходный период, растет интерес к добровольческой деятельности как к механизму более широкого вовлечения граждан в общественную жизнь, что позволяет закрепить достигнутые за последнее время результаты в строительстве демократии. В Азии и Латинской Америке движение добровольцев имеет более четкую основу, при этом есть значительные результаты, в том что касается поддержки со стороны всех секторов. Следует укреплять поддержку добровольческого движения в арабских государствах, если задаться целью полностью использовать наблюдающийся в последнее время прогресс в обеспечении гражданского участия в этом регионе. Общий подход со стороны системы Организации Объединенных Наций к подготовке программ на страновом уровне способствует комплексному видению деятельности добровольцев. Однако в том что касается отдельных организаций и программ в рамках Организации Объединенных Наций, ситуация носит менее однозначный характер. Хотя добровольческая деятельность является одной из основ значительного объема работы Организации Объединенных Наций, пока нет полноценного понимания всего разнообразия видов деятельности добровольцев и тех факторов, которые влияют на вклад добровольцев в осуществляемую работу, а также влияния добровольчества на реализуемую политику и программы.

52. В настоящем докладе указаны направления деятельности правительств и системы Организации Объединенных Наций в целях преумножения результатов, достигнутых с момента объявления Международного года добровольцев. Следует подчеркнуть тот факт, что формы добровольчества отражают местный социальный, культурный и политический контекст и что в этой области нет одной модели действий. Наличие инфраструктуры для добровольческой работы по-прежнему остается ключевым элементом обеспечения полного использования потенциала добровольцев в целях развития. В настоящем докладе приведены примеры политики, законодательства, программ добровольческой деятельности, добровольческих центров и других видов инфраструктуры, которые могут помочь повысить интерес к этой деятельности, привлечь новых участников, обеспечить их приверженность и воздать должное тем, кто выступает в этой роли. Важнейшее значение имеет обеспечение всеобъемлющего подхода к развитию инфраструктуры.

53. Добровольческая деятельность на основе прямых контактов по-прежнему остается основной формой работы на добровольной основе, однако в политике в области добровольческой деятельности следует учитывать распространение и других форм добровольческой деятельности, подразумевающих дистанционную работу, например оказание интернет-услуг на добровольной основе. Помимо того, что такая форма работы открывает возможности для участия групп населения, которые не могут присутствовать непосредственно «на месте работы», подобный вид добровольческой деятельности может также заинтересовать молодых людей, которые, как правило, хорошо знакомы с новыми коммуникационными технологиями и склонны к менее официальным формам добровольческой работы.

54. Правительствам следует признать рост активности частного сектора в оказании поддержки добровольческой деятельности и поощрять компании к созданию и расширению планов привлечения своих сотрудников к работе на добровольной основе путем создания стимулов и других соответствующих механизмов поощрения в консультации с организациями, привлекающими добровольцев.

55. В докладе подчеркивается тот факт, что в последние годы в развивающихся странах управление официальными программам добровольческой деятельности осуществляется на все более высоком профессиональном уровне. Правительствам следует поддерживать усилия по организации сертифицированных курсов профессиональной подготовки руководителей добровольческой деятельностью на основе опыта других стран, но с учетом местных особенностей.

56. Благоприятное законодательство позволяет создать более надежную основу для работы добровольцев и организаций, занимающихся добровольческой деятельностью. Однако необходимо с осторожностью подходить к этому процессу, чтобы избежать чрезмерного регулирования добровольчества. Правительствам следует проанализировать адекватность юридической базы во всех случаях, когда обсуждается законодательная поддержка добровольческой деятельности, и заполнить серьезные пробелы, которые могут возникнуть на этапе между принятием законов и их исполнением.

57. Формирование продуманной политики и программ, учитывающих вклад добровольцев в достижение целей в области развития, должно быть основано на глубоком знании особенностей добровольчества в местном контексте. Следует прилагать усилия для мобилизации и поддержки исследовательской деятельности в целях более основательного изучения данного предмета в партнерстве с гражданским обществом.

58. При проведении уставных и других совещаний в системе Организации Объединенных Наций, касающихся обеспечения социального единства, следует поощрять учет добровольческой деятельности как метода, позволяющего справиться с социальной отчужденностью маргинализированных и уязвимых групп населения. В частности, рекомендуется предложить Комиссии социального развития рассмотреть добровольческую деятельность в целях развития в контексте ее основного предмета обсуждения — социальной интеграции, на ее сорок седьмой и сорок восьмой сессиях в 2009 и 2010 году, соответственно.

59. Молодежь остается основной целевой группой многих поддерживаемых правительствами инициатив по добровольческой деятельности и ей следует неизменно уделять значительное внимание. Однако правительства не должны упускать из вида потенциал и потребности других групп населения, прежде всего пожилых людей, когда речь идет об участии в добровольческой деятельности, учитывая то, что их потенциал состоит в жизненном опыте и навыках; при этом добровольческая активность позволяет снизить маргинализацию этих групп населения.

60. До настоящего времени в межправительственных дискуссиях, касающихся добровольческой деятельности, экологические аспекты не были

предметом серьезного обсуждения. С учетом текущего понимания на глобальном уровне той степени, в которой экологические проблемы влияют на все аспекты развития, необходимо приложить более значительные усилия для того, чтобы проблемы изменения климата и окружающей среды входили в повестку дня правительств и Организации Объединенных Наций в том, что касается деятельности добровольцев.

61. Необходимо активизировать усилия для повышения осведомленности о возможностях для добровольческой работы в целях поддержки деятельности структур и программ Организации Объединенных Наций и для подготовки выводов, касающихся формирования политики и программной деятельности. Следует поощрять обсуждение данной темы в рамках уставных и других совещаний. Для содействия этой работе в течение 2010 года можно организовать ряд мероприятий, подчеркивающих значение «добровольческой деятельности для развития и работы системы Организации Объединенных Наций», и обеспечить как можно более широкое участие организаций и программ Организации Объединенных Наций в этой работе. По этому вопросу будет подготовлен и широко распространен комплексный доклад.

62. Празднование десятой годовщины Международного дня добровольцев придаст новый импульс и ресурсные возможности осуществляемой работе в поддержку добровольчества и обеспечения его вклада в достижение целей в области развития. Следует поощрять правительства и другие заинтересованные стороны в развитии планов на страновом, региональном и глобальном уровнях, для того чтобы максимальным образом использовать эту возможность. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций, будучи ключевым элементом системы Организации Объединенных Наций в осуществлении последующей деятельности по итогам Международного года добровольцев, будет активно поддерживать распространение информации о мероприятиях по случаю годовщины и содействовать их осуществлению в рамках имеющегося мандата и ресурсов.

63. Два пленарных заседания, проведенных Генеральной Ассамблеей 5 декабря 2001 года на ее пятьдесят шестой сессии по случаю Международного дня добровольцев во имя экономического и социального развития, наряду со специальным мероприятием по случаю завершения Международного года добровольцев, в значительной степени способствовали повышению осведомленности общественности о добровольческой деятельности и расширению поддержки этой деятельности на глобальном уровне. 5 декабря 2011 года или в один из ближайших к этой дате дней предлагается провести аналогичные заключительные мероприятия по случаю десятой годовщины Международного года. Помимо этого, предлагается провести неформальные интерактивные дискуссии за круглым столом, посвященные роли и вкладу добровольческой деятельности в процесс развития, непосредственно до пленарных заседаний с участием государственных членов, наблюдателей, организаций системы Организации Объединенных Наций и НПО.