



大会

Distr.: General
28 July 2008
Chinese
Original: English

第六十三届会议

临时议程* 项目 58(b)

社会发展，包括有关世界社会状况和
有关青年、老龄、残疾人和家庭的问题

落实国际志愿人员年的后续行动

秘书长的报告

摘要

本报告是根据大会第 60/134 号决议提交的。大会在这项决议中提到 2001 志愿人员国际年以来采取的行动，并呼吁联合国系统有关部门采取后续行动。大会请秘书长就该决议执行情况向大会第六十三届会议提交报告，并在报告中建议如何纪念志愿人员国际年十周年。

考虑到 2001 年以来志愿行动的总体情况，本报告尤其重点阐述了 2005 年第 60/134 号决议通过以来的事态发展。尽管各国在执行各项结果建议方面有差距，但继续对国际年成果采取后续行动（见 A/57/352）。联合国系统内采取行动的程
度也不一样。本报告就 2011 年纪念志愿人员国际年十周年可以采用的方式提出
的建议和将在区域和国家一级提出的其他建议，预期会借鉴志愿行动在国际年激
励下实现的拓展和多样化。

志愿行动在实现千年发展目标过程中的作用与贡献仍是贯穿国际年后续行
动报告的一条主线。本报告阐述的一个新的重要内容是志愿人员和有志愿人员参
加的组织在处理环境问题，包括气候变化方面的作用。志愿行动是可持续发展的
组成部分，本报告明确指出了这一点。

* A/63/150。



目录

	段次	页次
一. 导言	1-4	3
二. 志愿行动状况	5-12	3
三. 执行进展	13-41	5
A. 承认	14-20	5
B. 协助	21-29	7
C. 建立联系	30-34	10
D. 宣传	35-41	11
四. 联合国系统	42-46	14
五. 志愿人员国际年加十	47-49	15
六. 结论和建议	50-63	15

一. 导言

1. 大会在第 52/17 号决议中宣布 2001 年为志愿人员国际年。根据经济及社会理事会第 1997/44 号决议的建议，国际年的目标是以各种形式加强志愿行动，使之进一步得到承认、协助、建立联系和获得宣传。联合国志愿人员组织被指定为国际十年的筹备、执行和后续行动的联络中心。大会在国际年结束时通过了第 56/38 号决议，认识到志愿行动是“减少贫穷、可持续发展、保健、灾害的预防和管理、社会融合、特别是克服社会排斥和歧视问题等领域任何战略的重要组成部分。”在这项决议的附件中，大会就各国政府和联合国系统支持志愿活动的方式提出了建议，并呼吁它们适当考虑到这些建议。

2. 大会在第 57/106 号决议中确认志愿行动在实现《联合国千年宣言》及联合国各次主要会议、首脑会议、特别会议及其后续会议提出的发展目的和目标过程中发挥的重要作用，请秘书长向第六十届会议提交决议执行情况的报告。

3. 秘书长 2005 年关于落实志愿人员国际年的后续行动的报告显示，各国政府和联合国系统以及来自民间社会和私营部门的其他利益攸关方正在采用大会第 57/106 号决议提出的大部分建议（见 A/60/138）。报告指出，国家和区域趋势有差异，志愿行动要充分发挥推动发展的潜力，就要消除这些差异。大会第 60/134 号决议欣见秘书长的报告，请秘书长向第六十三届会议提出进一步报告，并在报告中就如何在 2011 年纪念国际志愿人员年十周年提出建议。本报告是应根据这一要求提交的。

4. 报告审议了执行大会各项决议的总体进展，特别是 2005 年上一次报告后的情况。《2007 年千年发展目标报告》着重指出，还需要开展大量工作才能实现所有千年发展目标，并称只有在 2015 年前更多地采取和继续采取一致行动，才能实现这些目标，本报告是在该报告之后提交的。志愿行动是一个巨大的基本上还没有得到挖掘的资源。发展中国家政府刚刚开始认识到这是一种巨大的资产，可用来帮助应对发展挑战。报告按第 52/17 号决议提到的四个要点（对志愿行动的承认、协助、建立联系和宣传），阐述了有关情况发展。

二. 志愿行动状况

5. 要实现千年发展目标，就需要千百万人通过志愿行动参与。几乎每个社会的文化中都有志愿行动的传统，无论各国政府和联合国系统是否采取行动，都会有志愿行动。不过，人们在多大程度上愿意和能够为重大发展问题志愿提供时间，取决于一系列因素，各国政府、联合国系统和其他利益攸关方的行动可对其其中的一些因素产生积极影响。

6. 志愿行动，包括互助和自助、服务交付、开展运动和宣传和其他形式的公民参与，是促进发展和实现千年发展目标的强大资产。通过利用和发展一个国家的知识、社会中的创业精神和团结互助，志愿行动帮助维持持久的能力，加强基于协作和伙伴关系的价值观念。要全面发挥志愿行动促进发展的潜力，就需要制定适当的政策，并在意识到影响志愿行动的变化基础上提出或加强有关方案。

7. 秘书长 2005 年的报告谈到了一些变化。其中最重要的变化是，志愿行动提供者和接受者模式发生变化，成为一种更加互惠的关系，使各方都受益。人们越来越认为，增加受排斥者参加志愿行动的机会，是一个促进社会融合的办法。信息通信技术的发展也在推动已经确定的一些变化。全球电子志愿者网络和在线志愿活动的进展正在重新界定“社区”概念的定义。希望从事志愿行动的人越来越多地远距离直接交流技术和经验。

8. 发展中国家政府越来越注意珍视地方文化和志愿行动传统，对之进行调整以适应当今情况。具体地说，各国政府担心青年人在目前经济情况下容易受到不利影响，可能对社会产生影响。青年人在总人口中的比例快速成长加剧了这种情况。在发展中国家中，有 13 亿人年龄在 12 岁至 25 岁之间。¹ 另一方面，发达国家 60 岁以上的人口预计会增加近一倍，从 2005 年的 2.45 亿增加到 2050 年的 4.06 亿。² 志愿行动政策需要审慎考虑，消除这些人口变化的影响。

9. 在承认志愿行动的作用的同时，人们还要求志愿行动的正规管理更加专业化。在发达国家，志愿行动早就进入专业行列，而发展中国家因人们要求有安排和管理得当的志愿行动机会，越来越注意志愿人员的管理。同时，有志愿人员参加的组织想最大限度地利用愿意从事志愿工作的人，因此非常愿意采用战略管理技术来招聘、培训、支持和保留志愿人员。

10. 在加强志愿人员管理专业化程度的同时，人们越来越注意采用或加强各种措施，例如有利于志愿行动的政策和立法、衡量经济贡献的工具、志愿提供服务计划和志愿人员中心。

11. 在许多发达国家中，私营部门注意让雇员参加志愿行动，以此来表明公司的社会责任。发展中国家也出现了这种建立在互惠基础上的关注，其表现形式是培养雇员的技能，加强雇员对公司忠诚度以及在服务社区提高公司形象。

12. 气候变化有可能抵消过去的发展成果，增加脆弱性，特别是增加穷人的脆弱性。在国际志愿人员年期间和在各项后续决议中，都没有重点提及志愿行动长期以来维护环境和参与环保的传统。《2007 年千年发展目标报告》呼吁在国际发展

¹ 见世界银行，《2007 年世界发展报告：发展和下一代人》（2006 年，华盛顿特区）。

² 见《世界人口前景：2006 年修订本：世界人口的性别和年龄分布情况》（联合国出版物，出售品编号：07.XIII.3）。

议程中更加注重环境变化问题，为此，本报告着重指出志愿人员的行动在这个关键领域中的作用和贡献。日趋明显的是，地方志愿人员在气候变化和荒漠化监测、生物多样性和遗产保护、环境政策执行与综合回收利用等领域中的参与，对于世界的可持续未来至关重要。

三. 执行进展

13. 对进展进行的这一全面回顾的一个首要考虑是，人们对志愿行动的看法不同。志愿行动是指自由选择采取的行动；而不是出于赚钱目的；给社区、志愿人员和整个社会都带来好处。虽然本报告主要侧重于通过中间组织进行的正规志愿活动，但大部分志愿行动是非正规和自发的，未经组织安排，是直接根据当地社会和文化情况采取的。

A. 承认

14. 进一步认识和承认志愿行动对发展的贡献，在创建健康的志愿行动环境方面起到重要作用。在这方面，12月5日国际促进经济和社会发展志愿人员日通过让各国政府、国际和国家发展组织、私营部门和志愿人员联合采取行动承认志愿行动对社会的价值，继续发挥着重要的作用。最近的志愿人员日活动更加显现出志愿行动与千年发展目标之间的联系。以2007年为例，乍得和几内亚比绍的多方利益攸关者活动讨论了志愿人员对发展的贡献；毛里求斯举办了一个关于青年人通过志愿行动增强能力的论坛。库克群岛、克罗地亚、厄瓜多尔、洪都拉斯、墨西哥、尼泊尔、尼加拉瓜、萨摩亚、苏丹及特里尼达和多巴哥举办了志愿行动展览会，提供各种志愿行动机会，让社区更多的人参与。马里、尼加拉瓜、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、乌兹别克斯坦、也门和其他国家召开圆桌会议和会议，讨论志愿行动的各个方面。多米尼加共和国总统开设了总统奖，以颁发给努力促进环境上可持续发展的志愿人员。安提瓜和巴布达、百慕大、中国、克罗地亚、爱尔兰、美利坚合众国、赞比亚和其他国家也颁发了表彰志愿人员的国家奖。

15. 媒体和文化活动在承认志愿人员对冲突后局势的贡献方面发挥了越来越明显的作用。在利比亚和乌干达的北部地区，政府赞助的电台广播志愿行动对建设和平做出的贡献；斯里兰卡志愿人员举办的一次和平音乐会和时装表演得到广播电台和电视的广泛报道。波斯尼亚和黑塞哥维那及海地重点宣传志愿行动的音乐会和东帝汶关于志愿行动的作文竞赛颁奖仪式也得到广泛报道。在斋月期间，巴勒斯坦被占领土电台进行广播，展示志愿行动创造一个包容与和平的社会的力量。

16. 志愿行动也通过其他方式得到承认。2007年，作为联合国千年运动的一部分，127个国家的4300万人自愿“站起来”同贫困作斗争，创造了一项世界纪录。千年运动支持并激励世界各地的人采取行动，支持千年发展目标。欧洲议会2008

年提议将 2011 年定为欧洲志愿行动年。下列国家指定了国家志愿者日：埃塞俄比亚（5 月 17 日）、苏丹（6 月 11 日）和大不列颠及北爱尔兰联合王国（7 月 24 日）。巴勒斯坦 2007 年 6 月颁布总统令，建立了巴勒斯坦被占领土国家志愿行动委员会。德国和波兰媒体开展的承认志愿人员的贡献的宣传运动的标题是“当志愿人员会增强你的力量”，希腊、意大利和其他国家也发起了类似活动。出版了一些书籍，其中一本确认克罗地亚萨格勒布志愿人员中心的贡献，另外一本介绍了志愿行动方式和公民行动，对墨西哥政府的政策产生影响。2008 年举行的第 38 届世界童子军大会通过了一项决议，呼吁将志愿行动作为“童子军战略”的一个重点，并最大限度地利用志愿人员国际年十周年带来的机遇。

17. 人们越来越注意到志愿行动在发生自然灾害、冲突和饥荒时的作用。国际减灾战略和联合国志愿人员正合作落实 2005 年世界减灾会议成果有关志愿人员的内容，建立可加强应对和回应灾害机制的持久的志愿人员体制。2008 年，玻利维亚国防部和阿根廷白盔委员会商定了一个联合研究方案，研究志愿人员在自然灾害中开展工作的重要性。日本全国社会福利理事会也加强了在受自然灾害影响地区快速建立志愿人员中心的步骤，以便帮助有效进行志愿人员的管理。在 2005 年发生灾难性地震后，巴基斯坦发起了一个国家志愿人员行动，以便应对未来的自然灾害。印度尼西亚、菲律宾和泰国的国家降低和管理灾害风险行动方案也有包括建立国家志愿人员名单。孟加拉建立了一个飓风预警系统，依靠志愿人员提醒各个村庄注意临近的气象灾害。阿拉伯叙利亚共和国于 2006 年启动了一个紧急志愿人员数据库。刚果民主共和国政府批准的志愿人员活动旨在推动建立一个和平的多元化社会。自 2007 年以来，利比里亚的国家青年志愿人员服务为年轻人提供机会，志愿帮助国家的建设和发展。

18. 各国的人类发展报告表明了各国在发展过程中是如何看待志愿行动的。从 2001 年开始，报告提及志愿行动的次数大大增加，更趋于注重志愿行动的作用和贡献，并将其同千年发展目标联系起来。自 2005 年以来，一些国家的报告强调志愿行动是社会和经济发展的重要资产。例如，埃及的一份报告³指出，公民为经济和社会福祉自愿奉献时间，作出了巨大贡献。阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那以及俄罗斯联邦的报告也有类似表述。最近的国家人类发展报告还反映了一种趋势，即不再把志愿人员的工作看作是慈善行为，而是强调志愿人员也能从中相应获益。阿根廷、波斯尼亚和黑塞哥维那以及土耳其的报告就是这样。更广泛地说，这些报告正在把志愿人员和从事志愿工作的组织列为协助解决多方面经济和社会问题的人，白俄罗斯、不丹、中国、克罗地亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、罗马尼亚、东帝汶和乌拉圭就是这样做的。

³ 见联合国开发计划署（开发署），《2005 年埃及人类发展报告：选择我们的未来：缔结新的社会契约》。

19. 大会第 56/38 号决议附件建议各国政府“确立志愿行动的经济价值”，以提高志愿行动的声望和信誉，推动采取扶植政策。联合国统计司 2003 年印发了《非盈利机构在国家账户系统中的地位的手册》，呼吁各国定期编制非盈利机构和志愿行动的“卫星账户”，作为国家会计的一部分，从而迈出了重要的一步。⁴ 32 个国家已承诺建立类似的账户，10 个国家这样做了。8 个提交报告国家（澳大利亚、比利时、加拿大、捷克共和国、法国、日本、新西兰和美利坚合众国）的初步结论认为，包括志愿行动在内的非盈利部门占国内生产总值（国内总产值）的 5% 左右。⁵ 由于许多国家缺少列入卫星账户的有关志愿行动的数据，国际劳工组织（劳工组织）于 2007 年启动了一项措施，以便通过国家劳动力调查建立衡量志愿人员工作的程序。约翰霍普金斯大学民间社会研究中心与联合国统计司和联合国志愿人员组织共同合作召开的全球衡量民间社会和志愿行动会议已经讨论了这项措施的初步成果。国际发展组织和国际基金会官员以及来自 34 个国家的统计官员和民间社会领导参加了 2007 年在波恩举行的这一会议。

20. 由于认为志愿行动让他人而非自己受益，因此在志愿人员国际年的落实工作中，一直忽略了志愿活动对妇女，尤其是贫困妇女的影响。妇女花费了很多的时间和精力来参加一系列她们认为很有价值的志愿活动，交流信息，发挥创造能力，提高对自己和对他人的认识，学习可用于育儿、就业和其他生活领域的技能和经验。承认妇女通过志愿行动作出的贡献将有助于制定鼓励与支持志愿行动的政策。然而，旨在在顾及两性平等的情况下支持志愿行动的政策应当考虑到以下事实：同社区生活的其他领域一样，在有关志愿行动的决策中，男子往往起主导作用。

B. 协助

21. 为志愿行动提供便利是为了让尽可能多的、背景尽可能广泛的人能够有机会提供志愿行动。包容政策要求有各种结构、动员计划和管理战略，以便反映各国的国情。在发达国家，有关国内和国际志愿行动的官方政策承认公民参与和志愿人员提供的服务为社会带来的好处。在发展中国家，志愿行动完全源于当地的传统，很少被视为应当开发的资源。即便在它的价值得到承认的地方，资金的紧缺意味着很少有公共资金来协助志愿活动。这种情况正在改变，尽管速度很慢。

22. 国家志愿人员中心和平台可在促进志愿人员为发展作出贡献方面发挥关键作用。秘鲁的全国家庭福利方案跟踪志愿人员的活动，提高对志愿行动的认识，并协调从事志愿工作的组织的项目。孟加拉、厄瓜多尔、新加坡以及其他一些国家也有类似的平台和方案。斯里兰卡志愿人员信息和协调中心等国家志愿人员中

⁴ 联合国出版物，出售品编号 E.03.XVII.9。

⁵ 见《衡量民间社会和志愿行动：非政府机构手册执行情况的初步成果》，约翰霍普金斯大学民间社会研究中心，（巴尔的摩，2007 年）。

心发布有关志愿服务机会的信息，协调志愿人员的工作并培养地方从事志愿工作的组织的能力。越南的志愿人员信息资源中心力求促进和协助志愿人员为发展作贡献。类似厄瓜多尔民间参与部的国家机构鼓励来自社会各界的志愿行动。印度、巴基斯坦、菲律宾、泰国和阿拉伯联合酋长国等国家也建立了类似的机构。在爱沙尼亚，内政部正在与爱沙尼亚志愿人员发展组织协作执行该国的第一个志愿行动发展计划。志愿人员中心的类型有很大的不同。埃及的国家母婴理事会是一个半官方组织；哈萨克斯坦的商业资讯理事会由私营部门公司的志愿人员来管理；布基纳法索、危地马拉和多哥的国家志愿人员中心由来自多个部门的伙伴共同领导。洪都拉斯志愿人员组织是由政府与民间社会和国际组织协作组成的一个全国促进发展伙伴组织。各国政府应在其政策中考虑到这些志愿人员中心的贡献，并确保它们有充足的资源。

23. 通过志愿行动，公共部门的雇员能够更好地了解他们要为之服务的人民的需求和愿望。塞拉利昂启动了一个“改变态度运动”，鼓励公共部门雇员通过自身参加志愿活动来提高志愿行动的知名度。泰国公务员每年可请假五天从事自己选择的志愿行动。中国香港公务员可以志愿参加环境和教育项目；加拿大官方鼓励人们志愿为 2010 年冬季奥运会服务。马拉维在征聘政府雇员时考虑申请人参加志愿行动的情况，德国、挪威和其他国家的一些城市和地方政府也已经启动了雇员志愿行动的计划。

24. 志愿行动为私营部门提供了一个机会，以加强工作人员的道德水准，在展现对社会负责的企业行为的同时，加强它在消费者心目中的形象。欧洲议会的一份报告鼓励公司支持志愿行动，敦促各国政府建立激励机制，鼓励公司向从事志愿工作的组织转让技能和高效做法，因为“志愿行动为经济和社会和谐作贡献”。⁶ 在发展中国家，公司对志愿行动的支持也在不断增加。《印度时报》是一份有 240 万份发行量的英文报纸，它与非政府组织和 5 万多名志愿人员合作发起了一项“教育印度”运动，旨在提高人民的识字率和参与。菲律宾政府建立了Bayanihan Bayan志愿人员方案，促进私营部门参与发展项目。国际志愿工作协会的全球企业志愿人员理事会为全球雇员志愿人员方案的参加者开发了各种资源和良好做法，并提供了合作机会。私营部门在动员其工作人员从事志愿活动方面有着巨大潜力，官方志愿行动政策应当考虑到这一资源。

25. 志愿行动的专业管理在发达国家已有全职专业管理人员和大学学位课程，并以讲习班和培训方案的形式在发展中国家出现。南非的开普敦志愿人员中心与海外志愿人员组织合作举办了一次关于有效的志愿人员管理的讲习班。印度的一个国家志愿人员交换平台 Volunteer 开办了印度专业人员研究金方案，以便解决需要专业管理农村地区志愿人员的经验的问题。黎巴嫩志愿人员服务协会提供志愿

⁶ 欧洲议会，区域发展委员会，《志愿行动推动经济和社会和谐的作用的报告》（2007/2149(INI)，A6-0070/2008 号文件，2008 年 3 月 10 日）。

人员专业管理和招聘的培训课程。巴西、巴基斯坦、菲律宾、波兰、阿拉伯叙利亚共和国、越南和其他一些地方也引入了类似的证书培训课程。

26. 自从志愿人员国际年以来,70 多个国家已经通过或提出了有关志愿行动的新法律或政策。中国、菲律宾和大韩民国已经通过了国家立法,并在批准立法的同时指定组织来推动和协调志愿活动。东南欧国家的立法明确了志愿人员的权利和责任。前南斯拉夫的马其顿共和国的志愿行动法为志愿行动界定了法律定义以及志愿人员的详细权利和义务,特别谈到工作场所安全和费用报销等问题。克罗地亚、匈牙利和塞尔维亚也通过了法律。布基纳法索的一项法律建立了一个国家志愿人员队伍,确保为志愿人员提供法律保护;比利时、玻利维亚和哈萨克斯坦也提出了立法,阿塞拜疆、吉尔吉斯斯坦、摩尔多瓦和乌克兰等国已经起草了法律草案。

27. 各国政府应愿意根据不断变化的情况,在与非政府组织协商后,调整现有的志愿行动立法。政府还应消除有时在制定和实施法律过程中因缺乏程序、准则和体制机制以及信息传播不畅而出现的重大空白。

28. 国际志愿行动一直是国际团结的一个特别方面,它最初表现在发达国家向发展中国家转移技能,但逐渐变成支持开展能力建设,发展中国家的志愿人员相互进行交流以及散居国外者采取行动。联合国志愿人员组织每年为各种发展和建设和平方案派出 8 000 名志愿人员,其中 77%来自发展中国家。除了来自联合王国的志愿人员以外,海外志愿人员组织还从印度、肯尼亚、菲律宾和乌干达等国邀请有熟练技能的人在国内和国外担任志愿人员。散居国外者志愿人员网络提供机会,让在国外的国民以志愿者身份返回本国,工作一段时间,尼日利亚就有一个这样的网络。总的来讲,派遣志愿人员的组织都有明显的变化,变得更加专业、高效和负责。所有派遣和接收志愿人员的国家应确保旨在为志愿行动提供便利政策都考虑到志愿行动具有的国际交流的特点。

29. 在制定政策的过程中,研究工作应起到关键作用。国际第三产业研究协会 2000 年大会至 2008 年大会期间,有关志愿行动的文件数量增长了四倍,表明学术界对这一问题的兴趣越来越浓厚,尽管它与发展之间的联系并不明确。各国也有积极的迹象。民间社会在柬埔寨进行调查的结论是,有志愿人员参加的方案能够促进长期自给自足并提高社区能力。阿尔巴尼亚、布基纳法索、佛得角、印度、吉尔吉斯斯坦、肯尼亚、马里、莫桑比克、尼加拉瓜、塞内加尔、多哥、坦桑尼亚联合共和国、也门和赞比亚对国内志愿行动情况进行的调查帮助制定志愿行动政策和方案。南部非洲 2007 年对 5 个国家的民间服务和志愿行动进行的调查有许多有关服务和志愿行动的文献、知识和实践经验。⁷ 世界银行和民间参与创新

⁷ 《非洲服务领域的研究伙伴关系:南部非洲发展共同体公民服务方面的特别问题》,由约翰内斯堡大学《社会工作者-研究人员》和津巴布韦大学社会工作学院《非洲社会发展杂志》2007 年 3 月联合发表。

组织于 2008 年举行了一次多方利益攸关者会议，评估目前有关青年志愿人员方案影响的研究结果，评价现有的评估方法，确定当前研究的空白，制订消除空白的研究计划。尽管如此，发展中国家开展的有关志愿行动及其对政策影响的研究很有限。各国政府应鼓励学术研究和社区研究进行协作，进一步了解志愿行动的社会、文化和经济影响，且政府自己应进行或支助高质量的研究。

C. 建立联系

30. 仍然通过面对面会议来建立联系，志愿人员、从事志愿工作的组织、各国政府以及其他利益攸关者在会上交流意见，讨论进展和建立新型伙伴关系。但是，有关志愿行动的媒体渠道越来越多地向志愿人员通报各种机会和最佳做法，协助志愿人员和从事志愿工作的组织建立联系。

31. 国际志愿工作协会在巴拿马举行的第二十届世界志愿人员大会讨论了各项通过志愿行动消除社会排斥和贫穷的战略。日本国际协力事业团建立了一个曾在罗马尼亚工作过的志愿人员网络，帮助他们保持联络，提供最新信息并向在日本的罗马尼亚公民提供志愿协助。菲律宾志愿工作协会、联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）以及菲律宾国家志愿行动协调机构举办了一个关于管理青年志愿人员方案的讲习班。欧洲志愿人员中心举行了多次有关志愿行动的会议，内容包括让移民通过担任志愿人员融入社会，提供志愿行动机会以促进终身学习，志愿参与建设和平和解决冲突工作，以及志愿行动与适于雇用。由日本政府主办的国际发展服务论坛审议了发生自然灾害后政府与国际志愿人员一道发挥的作用。欧洲志愿人员服务大学召开的有关“货币化进程对志愿行动的影响”的会议讨论了现代市场经济对志愿人员的供求产生的影响。在萨尔瓦多举行的拉丁美洲高级别政府间会议审议了青年志愿行动以促进发展及其对政策的影响等问题。巴西、加拿大、以色列、马来西亚、联合王国和美国召开会议，强调公共事业单位与从事志愿工作的组织之间的关系。

32. 联合国志愿人员组织管理的世界志愿人员网（www.worldvolunteerweb.org）已经成为一个有价值志愿行动信息渠道，提高人们的认识，鼓励他们积极参与。因出色的网络设计和开发，该网站 2006 年获得世界银行赞助的由 85 个联合国、私营部门和非政府组织组成的 Web4Dev 网络的颁奖。准备将该网站办得更加活跃，为用户提供更多互动工具、专用语文和（或）区域版本，提供更多工具包及其他学习和培训工具以及一个志愿行动机会数据库。

33. 通信技术的发展让更多的人了解志愿行动，满足人们，尤其是年轻人，对短期有灵活性的志愿工作的日益浓厚的兴趣。全球的社会联系网站都有供志愿人员和组织相互联系的论坛。志愿人员在线建立联系的渠道包括 idealist.org，ICVolunteers 和 Network for Good，发展中国家志愿人员在线联系的渠道包括巴西的 V2V 在线联系组织和墨西哥的 You are needed。各国的在线志愿人员数据

库包括瑞典的“Volunteer Office”和斯洛伐克的“Volunteering”。巴西以媒体为中心的 Instituto Ressoar 通过制作有关志愿行动和社会参与的公众喜爱的电视和广播节目，来推动讨论。在联合王国，MediaTrust 通过博客和播客活动，培训了 1 200 名志愿人员，帮助他们提高所属组织的知名度，更有效地与其他利益攸关方进行沟通。在发展中国家，移动电话也开始对志愿行动产生影响。阿拉伯叙利亚共和国通讯和技术部与移动电话服务提供商以及非政府组织建立了伙伴关系，免费发送短信，为一个志愿献血数据库做广告。巴西的 0800 Youth Network 向贫困社区的青年人发送有关志愿行动机会和社区服务的短信。电子简报可以快速提供有关志愿行动的信息。国际志愿人员工作协会开办了一个在线青年简报，使青年人对志愿行动有更多了解，而世界公民参与联盟的在线简报报道世界各地民间社会组织的发展情况，包括报道志愿行动的情况。

34. 通信技术的发展以及生活方式的改变使得在线志愿行动有所增加。2006 年在联合国总部举行的第三届网络促进发展会议上讨论了在线志愿服务为国家发展做出的贡献。在线志愿行动最初主要关注技术和网站的开发，现在正在转向其他领域，其中包括能力建设和项目及资源的管理。自 2001 年以来，联合国志愿人员组织的在线志愿服务处已经收到 26 000 多份申请，动员了 182 个国家的 13 000 名志愿人员。志愿人员 60% 以上为女性，46% 来自发展中国家。联合国志愿人员组织正根据当前的网站可访问性评估结果来建立一个多语言网站，拓展服务。但许多希望成为志愿人员的人不知道在线志愿行动的机会，而潜在的用户组织也不熟悉有关技术和程序。在线志愿行动是一个公民参与的可行渠道，各国政府可在提高公众对此认识方面，发挥重要的作用。

D. 宣传

35. 继续向各个阶层的人宣传志愿行动。尽管有迹象表明，针对老年人的宣传工作有所增加，但是年轻人仍是宣传的主要对象。2000 年大会第二十四届特别会议将志愿行动作为帮助边缘群体摆脱社会排斥的一个途径。⁸ 后来更加注意那些推动包括残疾人、艾滋病毒/艾滋病感染者、少数民族以及穷人在内的社会边缘群体更多参与志愿行动的战略。

36. 联合国的《2007 年世界青年报告》⁹ 在谈到提高青年的参与及积极引导青年人的精力、活力和创造力以促进实现发展目标时，提到志愿行动。墨西哥政府制定了一个可持续发展国际志愿行动试点方案，为年轻人提供有灵活性的短期志愿行动机会，鼓励年轻人参与在他们特别感兴趣的气候变化，移徙及人权等领域。非洲的一些国家正在制定或扩大国家志愿人员服务团。例如，佛得角、冈比亚、莱索托、利比里亚、马里、尼日尔、尼日利亚、南非、坦桑尼亚联合共和国和赞

⁸ 见第 S-24/2 号决议。

⁹ 联合国出版物，出售品编号 E.07.IV.1。

比亚都给青年人提供机会，让他们更加容易就业，帮助他们提高公民意识，并鼓励他们参与社区和国家建设。同样的，汤加青年事务部国家青年团设立的汤加国家志愿人员计划使青年人获得他们在政府以及民间社会和私营部门担任志愿人员时可以使用的各种技能。西非国家经济共同体的几内亚比绍、科特迪瓦、利比里亚、塞拉利昂和多哥等五国的青年和平大使志愿方案旨在巩固冲突后的和平，实现国家复苏与和解。布基纳法索的青年志愿人员方案使青年人参与教育、卫生以及环境保护活动，埃塞俄比亚的环保局有一个青年志愿团，以处理沙漠化问题。青年和体育部和其他一些发展机构设立了塞拉利昂世界学生伙伴关系组织新的分部，分部的青年志愿人员在帮助防治艾滋病毒/艾滋病，疟疾及其他疾病。巴西、乌克兰和乌拉圭等国在政府主导下发起了创新型青年志愿行动促进发展方案。虽然政府通过志愿行动促进青年参与的趋势令人鼓舞，但是也不应忽视动员其他人口群体的潜力。

37. 公立和私立大学将促进学生参与社会，将此作为他们学业和课外活动的一部分。厄瓜多尔政府支持基多青年志愿人员方案，该方案召集千百名中学生和大学生以及校外青年担任志愿人员，参与发展项目，同时也帮助在基多各大学的课程中列入有关公民参与的调查。2005 年成立的 Talloires Network 是一个全球学术机构联盟，它决心使高等教育发挥公民作用，对社会负责。它在智利、埃及、厄立特里亚、加纳、以色列、约旦、墨西哥、巴基斯坦、菲律宾、西班牙、阿拉伯叙利亚共和国、大不列颠及北爱尔兰联合王国、坦桑尼亚联合共和国和美国的成员大学为学生提供课外志愿行动和服务的课程。包括巴西 Metodista de Piracicaba 大学在内的一些大学现已将志愿行动和服务列入了课程安排，芬兰和西班牙多年前就已经将此列入大学课程。

38. 随着人口，尤其是发达国家的人口，不断老化，人们日益注意到老年人通过志愿行动发挥的余热。婴儿潮的一代人技术能力强，受过良好教育并有着与前几代老年志愿人员不同的期望，特别希望有灵活性和喜欢旅行。一些网络，例如欧洲的从孤立到融入项目，帮助老年人通过志愿行动继续活跃在自己的社区。挪威的和平队老年人方案就是为有管理经验的老年志愿人员量身定做的，日本国际协力事业团的老年志愿人员方案则去动员那些对技术合作活动有浓厚兴趣的志愿人员。欧洲老年人志愿人员交流网和欧洲联盟的“心系未来，志愿行动”方案体现了欧洲各国老年志愿人员交流经历的良好做法。塞内加尔有一个老年志愿团 (Corps des Volontaires du Troisième âge)，是希望让自身技能发挥余热的退休公务人员的一项举措。“老年人牧歌”是一个巴西志愿人员社区组织，它在 2007 年与 12 000 多名社区领导人合作实施各种旨在进一步维护老年人尊严的方案。

39. 人们日益认为志愿行动是一个消除排斥现象的途径。2007 年，经济和社会事务部和联合国志愿人员组织设立的一个专家工作组将志愿行动视为公民参与的一种形式，并考虑将其列入政治和规划工作，促进经济社会发展。印度社会公正

和赋权部的康复理事会强调残疾人能够为社会做出贡献，鼓励残疾人采取志愿行动，联合王国政府 2008 年对独立委员会有关志愿行动今后去向的报告做出的一个反应是人们可以使用志愿行动基金的资金，冲抵残疾人参与的额外费用。巴西实施各种方案，让占人口总数 15% 的残疾人有更多机会参加志愿行动。此外，建立在悠久团结传统基础上的旨在消除饥饿和社会排斥现象的政府“无人挨饿方案”优先通过志愿行动，把全社会动员起来。在澳大利亚，鼓励来自不同文化和语言背景的移民参与志愿行动，使他们更多了解新社区，提高语言技能，结识新朋友并建立社会网络。越南的社区防治艾滋病毒和防止吸毒志愿人员网络已通过社区网络动员了包括艾滋病毒感染者在内的 9 000 名志愿者，以防止吸毒和艾滋病毒感染。各国政府需要将志愿行动纳入各项政策，以便推动所有人参与，包括那些传统上被视为受益于志愿行动的人。但是，需要对此进行细心管理，以避免加重这些人的困难，并通过担任志愿人员增加他们的能力。

40. 过去有关志愿行动在环保方面的重要作用的报道很有限。在多哥，青年环保志愿人员与卫生、能源与环境部协调，在农村社区对女志愿人员进行用太阳能发电和用太阳能净化水和烧饭的培训。在这一过程中，妇女对生活的主导权得到加强。玻利维亚国家警察部队组建了青年志愿人员环保旅，提高对生物多样性的重要性的认识，开展环保活动。尼日尔政府实施了一个环境保护计划，将责任下放给当地志愿人员团体，并在这一过程中提高地方能力，以便在逐渐受沙漠化威胁的地区制定可持续创收项目。在全球层面，几百名主要科学家自愿参与政府间气候变化专门委员会的工作，该委员会为丰富这一领域的知识作出了贡献，并因此获得 2007 年诺贝尔和平奖。

41. 2008 年在北京举行的防治荒漠化国际会议认为，地方社区参与防治荒漠化和土地退化对于成功管理资源至关重要。社区举措总是建立在志愿行动的基础上。联合国开发计划署、联合国环境规划署、世界银行和世界资源学会联合编写的 2008 年世界资源报告“复苏之本：增加穷人的财富”指出，志愿人员可以发挥三大作用。首先，善治必须确保地方社区主管资源管理工作。在斐济，社区志愿人员在政府协助下对沿海渔业捕捞进行的监测已经增加了捕获量，建立在志愿行动基础上的传统社会习俗得到恢复。正在印度尼西亚、巴布亚新几内亚、菲律宾和所罗门群岛推行这一做法。其次，必须发挥社区管理生态系统的能力。在印度，志愿人员参与了印度政府的综合水资源开发项目，帮助社区了解保护水资源工作的作用，有助于人们进一步保护水资源。第三，各个社区必须同那些帮助它们了解市场并与市场建立联系的能适应变化的网络建立联系。在偏僻的孟加拉国北部，政府正在根据志愿人员领导的社区组织的报告，在其他地方推广当地成功开展的一个湿地恢复生计项目。

四. 联合国系统

42. 联合国发展援助框架和国家方案行动计划进程旨在协助各国政府和联合国国家工作队实现国家发展优先事项，表明人们日益意识到志愿行动的作用和贡献。贝宁、不丹、埃及、危地马拉、尼泊尔和斯里兰卡的联合国发展援助框架显然列有动员民众，特别是弱势妇女、青年和少数族裔，志愿采取行动，组建自助团体来获取货物和服务的方法。举例说，吉尔吉斯斯坦和利比里亚制订的青年志愿计划和贝宁、几内亚比绍、吉尔吉斯斯坦、蒙古、巴布亚和新几内亚以及坦桑尼亚联合共和国的提高对艾滋病毒/艾滋病的认识、进行防治和治疗的方案通过志愿行动，为人口中的特定群体服务。国家方案行动计划提到志愿行动的内容很少，主要涉及如何低成本地在当地提供基本服务，促进社会包容和地方能力建设。令人鼓舞的是，阿尔巴尼亚、莫桑比克、卢旺达和越南的“一个联合国”试点国家计划列入了志愿行动，以便让更多的人享有保健服务，消除社会排斥现象。

43. 联合国各组织承认和宣传志愿行动的情况不尽相同。重点介绍志愿行动的贡献的出版物有：教科文组织世界遗产教育单位出版的介绍有志愿人员参加的开展遗产保护工作的各个机构的书籍以及联合国儿童基金会（儿童基金会）的报告《2008 年世界儿童状况》，¹⁰ 该报告强调了志愿行动在各项满足产妇保健需要和在复杂紧急情况下减少儿童死亡率的社区保健方案中的作用。世界粮食计划署与TNT和Uniliver在 2007 年国际促进经济和社会发展志愿人员日合作开展“消除饥饿：走遍世界”运动，是志愿开展宣传的一个实例。100 多个国家的 70 多万名志愿人员参与的这一运动为 10 多万名儿童筹集资金，用作一个学年的饮食费，教皇本笃十六世在一次讲话中特别提到这一活动对减少赤贫和饥饿作出的贡献。

44. 许多联合国组织动员志愿人员支持各国的项目和方案。教科文组织的“Patrimonito”试点项目提高了人们对保护、维护和宣传文化遗址的必要性的认识。儿童基金会在阿尔巴尼亚的由儿童主导的环境教育举措使儿童进一步认识和了解环境恶化对儿童健康的影响，鼓励他们自愿参加保护和维护自然环境的工作。世界卫生组织与孟加拉国政府、儿童基金会和其他方面一道，在孟加拉国动员了 80 万当地志愿人员，开展大规模的小儿麻痹症疫苗接种试点运动。尼日利亚也依靠大批志愿人员开展类似的运动以预防麻疹，印度是预防 B 型肝炎，索马里是预防小儿麻痹症。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处在阿拉伯叙利亚共和国开设了两个由志愿律师组成的法律中心，重点为女难民提供协助。

45. 大会第 57/106 号决议要求联合国志愿人员组织继续与其他利益有关者一同努力，提高人们对志愿行动的认识，增加谘商和联系资源和向发展中国家提供志愿行动领域的技术合作，为落实该项决议，联合国志愿人员组织在 2006 年采用

¹⁰ 联合国出版物，出售品编号：E.08.XX.7。

了一个业务模式。业务模式针对三个领域，即：在全球范围内倡导志愿行动和发展，将志愿行动纳入发展规划，以及动员志愿人员促进和平与发展。已经广泛利用联合国志愿人员组织的特别志愿基金来促进、协助和支持本报告中提到的各类举措。

46. 国际劳工组织目前正协同联合国志愿人员组织，同约翰·霍普金斯民间社会研究中心合作编写一份手册，作为在全世界进行劳动力正式调查的一部分，指导劳动力统计人员衡量志愿工作。联合国妇女发展基金的促进两性平等预算编制举措与联合国开发计划署和联合国志愿人员组织进行合作，确保决策者和其他有关利益方了解妇女对拉丁美洲国家的发展作出的贡献。

五. 志愿人员国际年加十

47. 志愿人员国际年对全世界的志愿行动产生了深远的影响。通过纪念志愿人员国际年十周年，有可能进一步加强政府和其他有关利益方对志愿行动的认识和承诺。在与各国政府、民间社会和联合国在全球、区域和地方各级进行广泛协商后，就可以采取哪些行动提出了很多的设想。

48. 首先，人们非常希望各国重建有多方有关利益者参加的国际年委员会以规划和开展活动。仍有一些 2001 年成立的委员会，这包括奥地利、卢森堡和葡萄牙，这些委员会帮助将志愿行动制度化，并使志愿行动对政府继续拥有发言权。第二，随着十周年的来临，各国政府和联合国的政策应承认志愿行动对发展的贡献，以便为充分利用这一机会奠定坚实基础。第三，可通过大张旗鼓地开展文化、体育和其他活动，促使广大群众承认志愿行动的贡献。例如，在体育方面，各种锦标赛和比赛都是承认举办体育活动要依靠志愿人员的极好机会。第四，可推动开展重大的国际、区域和国家媒体活动，汇集世界各国的广播公司，以展示志愿行动的最佳典范，包括举行表演、放映记录片和采访知名人士和政界领导人。第五，可在 2011 年国际促进经济和社会发展志愿人员日之际，为所有公共部门和联合国雇员提供志愿参加一项自选活动的机会。

49. 世界志愿人员网站将在 2009 年初专门建立一个网页，报道全世界十周年的筹备情况和纪念活动。

六. 结论和建议

50. 国际志愿者年建立起的势头继续维持志愿行动的活力，让越来越多的社会各界人士参加。政府、民间社会、媒体、学术界和私营部门都日益确认志愿行动做出重大贡献，以实现发展目标，协助人民获得更多的志愿行动机会，支持志愿人员网络和有志愿人员参加的组织，推动更多的志愿行动。有各种因素影响志愿行动的发展速度和方向，包括人口变化、新技术、更多关注企业的社会责任、要

求志愿人员管理工作专业化以及在全球提供志愿行动的机会。要把志愿行动列入有关政策，以形成积极的趋势和应对查明的各种挑战，就要认识到并了解这些因素。

51. 在非洲，虽然人们狭隘地将志愿行动视为正规志愿服务，忽略该区域普遍存在的互助和自助的悠久传统，限制了志愿行动的开展，但它在发展议程中的地位越来越重要。东欧的许多经济转型国家越来越多地关注志愿行动，将其视为加强公民参与以保卫新近取得的民主成果的一个途径。志愿行动在亚洲和拉丁美洲显然得到更多人的认同，在争取各界支持方面取得了良好的进展。阿拉伯国家要充分利用该区域最近出现的公民参与，就应加强对志愿行动的支持。联合国共同制度采用的在国家一级编制方案的做法有助于通盘考虑志愿行动。但就联合国各个组织和方案而言，情况较为复杂。虽然志愿行动对联合国的很多工作都是一种支持，但在确认人们从事志愿工作有许多方式和认识影响这种贡献的各种因素方面，进展十分有限。

52. 本报告提出政府和联合国应进一步采取哪些行动，在志愿人员国际年以来取得的成果的基础上，扩大战果。应强调指出，志愿行动所采用的形式是当地社会、文化和政治因素的表现，并没有统一的行动计划。是否有志愿行动的基础设施，仍然是确保人们充分参与志愿行动以促进发展的重要因素。本报告列举了政策、立法、志愿行动计划、志愿人员中心以及其他各类基础设施，它们有助于引发希望从事志愿行动的人的兴趣，并有助于招聘、留住和奖励他们。在建立基础设施时需要采取包容性做法，这一点至关重要。

53. 通过直接联系开展志愿行动仍然是志愿行动的最主要的形式，但志愿行动政策应考虑到现在还有包括异地参与在内的其他各种志愿行动方式，例如在线志愿行动。这些方式除了为无法在“现场”从事志愿行动的人提供参与机会外，还对熟悉通讯新技术和希望通过不那么正式的方式开展志愿行动的年轻人有吸引力。

54. 各国政府应认识到私人部门在更多参与支持志愿行动，并应与有志愿人员参加的组织协商，酌情提供奖励和其他好处，鼓励各公司制订和扩大雇员志愿行动计划。

55. 报告强调指出，发展中国家正规志愿人员方案管理工作的专业水准近年来有所提高。各国政府应支持在根据本地情况进行调整后，利用其他地方的现有经验，努力开办合格的志愿人员专业管理课程。

56. 有利的法律框架有助于确保志愿人员和有志愿人员参加的组织在开展志愿工作时信心十足。但是，要注意不对志愿行动进行太多的管制。各国政府在讨论支助志愿行动时应考虑是否有适当的法律环境，解决通过法律和实施法律之间存在差距的问题。

57. 应在充分了解当地志愿行动特点的基础上，制订考虑到志愿行动对于实现发展目标的贡献的健全政策和方案。应努力动员和支持研究界与民间社会合作，对这一议题进行更多的研究。

58. 应鼓励联合国系统讨论包容问题的法定会议和其他会议也讨论志愿行动，因为它是让处于社会边缘地位和易受伤害的人不受排斥一个途径。尤其建议邀请社会发展委员会分别在 2009 年第四十七届和 2010 年第四十八届会议上，在社会融合这一重点议题下，审议志愿行动促进发展的问题。

59. 青年仍然是很多得到政府支持的志愿行动举措的一个关键重点，并应继续是一个重点关注领域。但政府不应忽视人口的其他部分、特别是老年人参与志愿行动的潜力和需要，因为老年人可以贡献毕生经验和技能，同时减轻他们在社会中的边缘化。

60. 迄今进行的有关志愿行动的政府间讨论很少关注环境因素。鉴于全世界目前意识到环境对发展的各个方面产生的影响，需要做出更大努力，将气候变化和环境问题列入政府和联合国有关志愿行动的议程。

61. 需要做出更大努力，让人们知道以何种方式采取志愿行动，支持联合国组织和方案的工作，并得出结论以利于制订政策和方案。应鼓励在法定会议和其他会议中讨论这一议题。为帮助讨论，可在 2010 年安排活动，宣传“促进发展和联合国系统工作的志愿行动”，并尽可能广泛地让联合国各组织和方案参与。将编写和广泛散发一份全面报告。

62. 志愿人员国际年十周年纪念活动将为当前支持志愿行动以及志愿行动对应对发展挑战的贡献的工作注入新的活力和资源。应鼓励各国政府和其他利益攸关方在国家、区域和全球一级制订计划，以便最大限度地受益于纪念活动。作为联合国系统志愿人员国际年后续行动的协调中心，联合国志愿人员组织将积极协助传播围绕纪念活动采取行动的信息，并在现有职权框架和资源范围内协助落实这些行动。

63. 2001 年 12 月 15 日，大会第五十六届会议召开了两次关于国际促进经济和社会发展志愿人员日的全体会议，举行了纪念国际年结束的特别活动，突出表明全球公众对志愿行动的承认和支持。建议作出类似的安排，在 2011 年 12 月 5 日或在此前后纪念国际年十周年的结束。还建议在全体会议前，举行由联合国会员国、观察员和联合国系统组织以及非政府组织参加的关于志愿行动作用和贡献的非正式交互式圆桌讨论会。