



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
28 July 2008
Russian
Original: English

Шестьдесят третья сессия

Пункт 49 предварительной повестки дня*

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Коммуникация в интересах программ развития в системе Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального директора Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об осуществлении резолюции 50/130 Генеральной Ассамблеи, включая рекомендации десятого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь настоящим препровождает доклад Генерального директора Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, представленный в соответствии с резолюцией 50/130 Генеральной Ассамблеи.

* A/63/150.



Резюме

Настоящий доклад подготовлен Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и представляется на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят третьей сессии во исполнение резолюции 50/130 Ассамблеи, а также ее резолюции 51/172, в которой, помимо прочего, подчеркивалась «необходимость поддержки систем двусторонней коммуникации, создающих условия для диалога и позволяющих общинам выражать свое мнение, заявлять о своих чаяниях и заботах и участвовать в принятии решений в отношении их развития».

В тексте настоящего доклада содержится информация об участии организаций системы Организации Объединенных Наций в осуществлении программ коммуникации в интересах развития и в межучрежденческих механизмах сотрудничества, призванных обеспечивать эффективное и комплексное выполнение соответствующих решений.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–2	3
II. Десятое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития	3–17	3
III. Коммуникация в интересах развития в нынешней деятельности Организации Объединенных Наций	18–33	7
IV. Совместные действия учреждений, программ и фондов Организации Объединенных Наций	34–56	10
V. Меры, принимаемые учреждениями, программами и фондами Организации Объединенных Наций	57–91	16
VI. Совместные действия организаций системы Организации Объединенных Наций и гражданского общества	92–94	27
VII. Выводы и рекомендации	95–99	29

I. Введение

1. В своей резолюции 50/130 Генеральная Ассамблея признавала важную роль коммуникации в интересах программ развития в системе Организации Объединенных Наций в повышении уровня транспарентности общесистемной координации в рамках системы Организации Объединенных Наций, а также необходимость дальнейшего поощрения межучрежденческого сотрудничества и обеспечения максимального эффекта программ развития. Ассамблея просила также Генерального секретаря, в консультации с Генеральным директором Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), согласно мандату этого учреждения в сфере коммуникации и резолюции 4.1, принятой на двадцать восьмой сессии ее Генеральной конференции, представить Ассамблее на ее пятьдесят первой сессии доклад об осуществлении этой резолюции и впоследствии представлять такие доклады каждые два года.

2. В соответствии с этим мандатом в настоящем докладе содержится информация об участии организаций системы Организации Объединенных Наций в осуществлении программ коммуникации в интересах развития, а также в межучрежденческих механизмах сотрудничества, призванных обеспечивать эффективное и комплексное выполнение соответствующих решений.

II. Десятое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития

3. В ходе десятого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития представители Секретариата Организации Объединенных Наций, специализированных учреждений, фондов и программ, Всемирного банка, Комитета содействия развитию/Организации экономического сотрудничества и развития (КСР/ОЭСР), а также представители академических кругов, специалисты-практики и другие эксперты по вопросам коммуникации в интересах развития¹ содействовали проведению обзора существующих механизмов координации коммуникации в интересах развития. Это Совещание «за круглым столом» было проведено ЮНЕСКО 12–14 февраля 2007 года в Аддис-Абебе.

4. Десятое Совещание «за круглым столом», в котором приняли участие более 40 человек, было посвящено теме «К общесистемному подходу: коммуникация в интересах развития на службе делу достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия». На нем рассматривался вопрос о практически осуществимых мерах, которые могли бы лечь в основу общего подхода, стратегии и плана действий организаций системы Организации Объединенных Наций по практическому использованию коммуникации в интересах обеспечения развития.

5. Совещание преследовало следующие цели: а) расширение межучрежденческого сотрудничества на уровне Центральных учреждений и страновых

¹ Список участников размещен на сайте по адресу www.unesco.org/webworld/media-development/10th_roundtable.

групп Организации Объединенных Наций; b) повышение информированности организаций системы Организации Объединенных Наций о способах оценки результатов и эффективности коммуникации в интересах развития; а также с) внедрение механизмов согласования в рамках системы Организации Объединенных Наций подходов к разработке и осуществлению программ коммуникации в интересах развития.

6. Участники Совещания «за круглым столом» вновь заявили о том, что коммуникация в интересах развития имеет важнейшее значение для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, признали жизненно важную роль, которую играют в этом процессе независимые и плюралистические средства массовой информации, и представили два справочных документа², в которых изложили эту свою позицию, особо отметив, что для последовательной и согласованной работы на страновом уровне необходимо повысить приоритетность финансирования деятельности по налаживанию коммуникации в интересах развития. В этих справочных документах, подготовленных по поручению Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и ЮНЕСКО, содержатся обзор соответствующих вопросов и предложения относительно укрепления межучрежденческой координации на уровне Центральных учреждений и на страновом уровне.

7. Участники признали, что реформаторская инициатива Организации Объединенных Наций «Единство действий» позволяет сделать следующее: а) выявить слабые места с точки зрения потенциала; b) обеспечить учет практики коммуникации в интересах развития при планировании деятельности в области развития, в частности в рамках общего анализа по странам/Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (ОАС/РПООНПР) и документов о стратегии сокращения масштабов нищеты; а также с) приступить к использованию в странах, участвующих в экспериментальном проекте «Единая ООН», таких инструментов диагностирования, как показатели развития средств массовой информации и проверки эффективности коммуникации.

8. В ходе Совещания «за круглым столом» был проведен критический анализ соответствующих инициатив и мероприятий, осуществляемых системой Организации Объединенных Наций в следующих трех широких областях:

а) коммуникация как средство управления или участия в политической жизни: расширение возможностей граждан быть услышанными, содействие общественным дебатам и обеспечение подотчетности правительств при помощи средств массовой информации как важного участника соответствующих процессов и одновременно с этим — канала передачи информации;

б) коммуникация с ориентацией на конкретные сектора: содействие достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (ЦРДТ), и других согласованных на международном уровне целей в

² ЮНЕСКО и ПРООН. «К общесистемному подходу Организации Объединенных Наций: коммуникация на службе делу достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия». Справочные документы, подготовленные для десятого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития, Аддис-Абеба, Эфиопия, 12–14 февраля 2007 года.

области развития с использованием подходов к коммуникации, разработанных специально для каждого из секторов;

с) информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): благодаря своему преобразовательному потенциалу ИКТ содействуют доступу к информации и позволяют обеспечить участие общин, а также способствуют созданию благоприятных политических условий, применению новаторских механизмов финансирования и налаживанию отношений партнерства между широким кругом заинтересованных сторон, что необходимо для того, чтобы добиться отдачи от принимаемых мер.

9. Участники отметили, что недостатком подхода, применяемого в настоящее время Организацией Объединенных Наций, является отсутствие крайне необходимой методологии оценки потребностей в области коммуникации в интересах развития, прежде всего на страновом уровне.

10. В рамках системы Организации Объединенных Наций коммуникация в целом нередко рассматривается прежде всего в контексте передачи информации по нисходящей вертикали в целях содействия осуществлению конкретных мандатов, применению тех или иных методов и решению стратегических задач, а также формирования репутации в глазах общественности, более активного освещения проводимой работы и содействия мобилизации финансовых средств.

11. Стратегии в области информирования общественности осуществляются при координирующей роли Департамента общественной информации Организации Объединенных Наций, который все более эффективно работает над освещением глобальных вопросов, стремясь содействовать достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и над распространением информации о работе Организации Объединенных Наций среди конкретных аудиторий, а также среди широкой общественности. Эта работа имеет огромное значение для поддержания авторитета Организации и достижения поставленных ею целей в области развития, однако она не обязательно представляет собой коммуникацию в интересах развития, т.е. коммуникацию с широким кругом участников в поддержку программ развития, направленных на социальные преобразования.

12. Систематическое оперативное взаимодействие между Межучрежденческим совещанием Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации может содействовать распространению информации о практике коммуникации в интересах развития, а также удовлетворению потребностей, связанных с укреплением потенциала в рамках системы Организации Объединенных Наций. Такое взаимодействие способствовало бы также согласованию программных приоритетов Организации Объединенных Наций и ее деятельности в области коммуникации.

13. Аналогичное взаимодействие с Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития помогло бы закрепить более видную роль за коммуникацией в интересах развития при планировании развития, прежде всего в рамках разработки Организацией Объединенных Наций таких программ, как ОАС/РПООНПР. Интеграция практики коммуникации в интересах развития в иницируемые снизу процессы формирования политики позволит обеспечить

ее включение во все приоритетные задачи Организации Объединенных Наций и в ее деятельность.

14. Трехсторонние отношения между Межучрежденческим совещанием Организации Объединенных Наций «за круглым столом», Группой Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития могут содействовать укреплению потенциала сотрудников Организации Объединенных Наций, разработке последовательной общесистемной политики коммуникации в интересах развития и систематическому выполнению рекомендаций Совещания «за круглым столом» в Центральных учреждениях и на местах.

15. Общие рекомендации, сформулированные учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, в частности в ходе десятого Межучрежденческого совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития, гласят следующее:

a) следует убедить руководителей старшего звена специализированных учреждений, программ и фондов Организации Объединенных Наций в важности уделения приоритетного внимания принципам и методам коммуникации в интересах развития в рамках всех программных направлений деятельности, а также в необходимости выделения людских, технических и финансовых ресурсов в этих целях;

b) следует рекомендовать руководителям соответствующих учреждений, программ и фондов применять принципы и методы коммуникации в интересах развития при разработке программ и проектов, их осуществлении, наблюдении за их ходом и их оценке, а также включить принципы и методы коммуникации в интересах развития, включая оценку соответствующих потребностей, в руководящие принципы ОАС/РПООНПР и их учет в рамках других аналогичных мероприятий, что позволило бы повысить результативность деятельности в интересах развития;

c) следует призвать координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций повышать согласованность и укреплять координацию коммуникации в интересах развития на страновом уровне;

d) следует создать формальный межучрежденческий механизм поощрения и расширения коммуникации в интересах развития в рамках системы Организации Объединенных Наций.

16. Участники договорились о том, что одиннадцатое Межучрежденческое совещание Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития будет проведено совместно ПРООН и Всемирным банком в Вашингтоне, округ Колумбия.

17. Полный текст сформулированных в Аддис-Абебе рекомендаций размещен на сайте по адресу <http://www.unesco.org/webworld/en/10roundtable-recommendations>.

III. Коммуникация в интересах развития в нынешней деятельности Организации Объединенных Наций

18. Подходы и стратегии системы Организации Объединенных Наций, касающиеся коммуникации в интересах развития, столь же разнообразны и многочисленны, как и потребности в области развития, но все они опираются на резолюцию 50/130 Генеральной Ассамблеи и на определение, содержащееся в резолюции 51/172 Генеральной Ассамблеи, в которой она, помимо прочего, подчеркнула необходимость поддержки систем двусторонней коммуникации, создающих условия для диалога и позволяющих общинам выражать свое мнение, заявлять о своих чаяниях и заботах и участвовать в принятии решений в отношении их развития.

19. Иными словами, «коммуникация в интересах развития представляет собой социальный процесс, опирающийся на диалог с использованием широкого спектра инструментов и методов. Она предусматривает также содействие преобразованиям на различных уровнях, включая восприятие информации, укрепление доверия, обмен знаниями и навыками, разработку мер, проведение дебатов и обучение в интересах устойчивых конструктивных преобразований. Она представляет собой нечто иное, нежели связи с общественностью или общеорганизационная связь»³.

20. Те организации системы Организации Объединенных Наций, которые признают важность коммуникации в интересах развития и внедряют ее на практике, используют лежащий в ее основе подход, предусматривающий проведение консультаций и участие широкого круга сторон, для обеспечения взаимосвязи между программами, расширения знаний и повышения уровня осведомленности, укрепления кадрового потенциала общин и правительств, изменения моделей поведения и практики, обеспечения сдвигов в представлениях и социальных нормах, а также для содействия уважительному отношению общин к самим себе и к другим общинам и обеспечения эффективности принимаемых ими самостоятельных мер. Такие мероприятия проводятся, прежде всего, в интересах простых людей и маргинализированных общин, а также для управления процессом преобразований, связанных со стихийными бедствиями, включая эпидемии и изменение климата.

21. Центральную роль в этом отношении играют плюралистические средства массовой информации, которые содействуют применению на практике принципов коммуникации в интересах развития и расширяют двусторонний информационный поток — от простой межличностной коммуникации до общественного дискурса, дебатов и демократического участия, способствуя тем самым расширению возможностей для выражения всего многообразия мнений, особенно по мере изменения культурных ценностей в быстро меняющихся условиях.

22. Возможности, которыми располагают средства массовой информации, напрямую связаны с работой системы Организации Объединенных Наций, особенно с усилиями в рамках инициативы «Единство действий», которая представляет собой прекрасную возможность содействовать развитию националь-

³ Всемирный конгресс по вопросам коммуникации в интересах развития. Римский консенсус: коммуникация в интересах развития: важнейший элемент развития и преобразований (окончательный вариант), январь 2007 года.

ных средств массовой информации и взаимодействовать с ними не только как распространителями информации, но и как партнерами по процессу устойчивого развития.

23. Налаживание отношений партнерства со средствами массовой информации имеет огромное значение, и совместные меры могут способствовать расширению возможностей сотрудников и учреждений средств массовой информации в области установления фактов, а также углублению их знаний в соответствующих областях, что особенно важно с учетом того воздействия, которое ограничения в этой области могут оказать на общественность, прежде всего в отсутствие надлежащих механизмов проведения исследований и распространения информации в странах, сталкивающихся со сложными проблемами в области развития, например в области эксплуатации природных ресурсов, профилактики инфекционных заболеваний, доступа к информации и оказания основных услуг.

24. ЮНЕСКО, ПРООН и Международный союз электросвязи (МСЭ) играют ведущую роль в принятии согласованных на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества мер, направленных на расширение участия заинтересованных сторон в использовании ИКТ в интересах развития на основе преодоления «цифровой пропасти», создания благоприятных условий и наращивания потенциала с целью обеспечить максимально широкий доступ к информации и коммуникации.

25. В соответствии с Женевской декларацией принципов и Тунисским обязательством, которые были приняты на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, организации системы Организации Объединенных Наций используют ИКТ для разработки моделей платформ с открытыми исходными кодами и каналов передачи данных, призванных расширить возможности для выражения мнений и доступ к информации.

26. Эти платформы предназначены для использования самыми разными целевыми группами, такими как женщины (проект «Димитра»/Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО)), молодежь («Голоса молодежи»/Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ)), коренные народы (ИКТ-концепция «e-Bario»/ПРООН), работники средств массовой информации (аудиовизуальная электронная платформа/ЮНЕСКО), сельские общины (общинные электронные центры/Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)). Поощряется участие в таких усилиях общинных мультимедийных центров (ЮНЕСКО), число которых по всему миру продолжает расти — сегодня в 25 странах уже функционирует в общей сложности 130 таких центров, которые применяют одновременно радио- и телесвязь, содействуя созданию местного информационного поля при активной роли местного населения.

27. Используя концепцию открытых исходных кодов, предполагающую, что любые разработки находятся в открытом доступе и могут быть адаптированы для различных пользовательских программ, ЮНИСЕФ содействует разработке и экспериментальному внедрению таких инструментов, как переносные радиостанции (ROSCO) для использования, прежде всего, в чрезвычайных ситуациях; доступ в Интернет и сбор данных в сельских общинах с помощью мобильных телефонов (RapidSMS); а также общие рабочие пространства (UNIWIKI) для молодежи, служащие для общения и создания информационной базы, дос-

туп к которой можно получить, используя самые разные платформы передачи данных⁴.

28. Однако ИКТ являются благом лишь в том случае, если к ним обеспечивается равноправный доступ за счет использования различных платформ и языков, соответствующих прикладных программ и на основе наращивания потенциала. Кроме того, помочь пользователям средств массовой информации и потребителям информации объективно оценивать степень полезности и достоверности получаемой информации могут важнейшие информационно-аналитические инструменты медиа- и информационной грамотности.

29. Хотя практика коммуникации в интересах развития применяется в рамках оперативной деятельности на местах как один из неотъемлемых элементов программ развития, например развития сельского хозяйства, выражается обеспокоенность по поводу того, что ИКТ используются только для управления знаниями, тогда как их преобразовательный потенциал следовало бы задействовать для содействия выражению мнений и расширения диалога.

30. Знания и опыт коммуникации в интересах развития, накопленные системой Организации Объединенных Наций, находятся в ведении небольшого числа учреждений и программ, которые при выполнении порученных им мандатов действуют не совместно, а независимо друг от друга. Поэтому при реализации своих подходов к коммуникации они используют разную терминологию, хотя в основе таких подходов всегда лежит стремление к обеспечению конструктивного диалога и социальных преобразований, направленных на улучшение условий жизни населения.

31. Участники проводимых раз в два года межучрежденческих совещаний «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития принимают меры к налаживанию оперативного взаимодействия с Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации в целях изучения того, как развивается соответствующий механизм, — делается это в ответ на растущую заинтересованность учреждений Организации Объединенных Наций в участии в таких совещаниях, наглядно проявившуюся, в частности, на одном из семинаров-практикумов в рамках седьмого ежегодного совещания Группы Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации, участники которого заявили, что хотели бы получать больше информации о коммуникации в интересах развития на основе систематического обмена информацией и подготовки кадров.

32. Включение коммуникации в интересах развития в процесс планирования национального развития и использование для этой цели диагностических показателей развития средств массовой информации в конечном итоге способствуют созданию благоприятных условий и расширению возможностей сотрудников средств массовой информации независимо и аргументированно подвергать критическому анализу те проблемы, которые сдерживают прогресс в достижении государствами-членами целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других согласованных на международном уровне целей.

⁴ http://www.mepemepe.com/wiki/Main_Page.

33. Меры Организации Объединенных Наций, призванные содействовать распространению практики коммуникации в интересах развития, включают содействие свободе выражения мнений и всеобщему доступу к информации, укрепление нормативно-правовой базы, наращивание потенциала средств массовой информации, разъяснительную работу среди сотрудников средств массовой информации и расширение доступа к информации групп населения, находящихся в уязвимом положении.

IV. Совместные действия учреждений, программ и фондов Организации Объединенных Наций

Создание благоприятных условий и расширение возможностей выражения мнений

34. В настоящем докладе не делается попытки проанализировать применяемую в системе Организации Объединенных Наций практику коммуникации в интересах развития; в нем, скорее, высказывается предположение о том, что налаживание взаимодействия по вопросам коммуникации в интересах развития как внутри организаций системы Организации Объединенных Наций, так и между ними может положительно сказаться на результатах деятельности по программам. В нижеследующих пунктах приводится несколько примеров межучрежденческого сотрудничества в общих тематических областях.

35. ПРООН параллельно с созданием при поддержке ЮНЕСКО и ее партнеров новых общинных мультимедийных центров в Африке осуществляет экспериментальные проекты, целью которых является поиск возможных путей обеспечить при помощи средств массовой информации учет интересов маргинализированных общин в рамках деятельности в интересах развития, с тем чтобы потом использовать эту информацию при разработке стратегий сокращения масштабов нищеты и осуществлении Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития.

36. ФАО принимала участие в осуществлении в рамках инициативы «Единая ООН» экспериментальных проектов в Албании и Танзании, где для целей разработки стратегических рамок и системы консультаций по вопросам проведения учитывающих нужды крестьян сельскохозяйственных исследований, обеспечения ориентации на рынок, диверсификации источников доходов, охраны окружающей среды и адаптации к последствиям изменения климата был внедрен компонент, предусматривающий налаживание коммуникации в интересах развития. В Танзании в рамках компонента коммуникации в интересах развития особое внимание уделяется использованию при работе с сельским населением учитывающих гендерные факторы информационно-коммуникационных систем и методик, проведению в сельской местности оценок эффективности коммуникации при широком участии населения, а также использованию в сельской местности радио, ИКТ и коротких текстовых сообщений (СМС).

37. Инструменты оценки были разработаны также для следующих целей:

а) оценка способности местного населения принимать информацию, обмениваться ею и учитывать ее при проведении мероприятий, предусматривающих налаживание коммуникации в целях расширения прав и возможностей (ПРООН);

б) улучшение обмена информацией между центральным правительством и местными органами управления (Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций);

с) изучение возможностей средств массовой информации на национальном уровне с использованием показателей развития средств массовой информации в целях последующего устранения выявленных недостатков (ЮНЕСКО).

38. Ориентированная на конкретные сектора специальная практика коммуникации в интересах развития используется, например, для решения следующих задач:

а) восстановление лагерей беженцев в Ливане (Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР));

б) преодоление «цифровой пропасти» и проведение среди сельского населения консультативной работы по вопросам приемлемого в ценовом отношении и надлежащего доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ЭСКАТО);

с) проведение переговоров относительно финансирования 46 национальных программ, в рамках которых коммуникации отводится роль одного из важнейших факторов развития, распределение соответствующих финансовых средств и использование опыта, накопленного системой Организации Объединенных Наций в этой области (Всемирный банк).

Выживание, развитие и защита детей и женщин

39. Пересмотренная стратегия коммуникации в интересах развития, направленная на обеспечение выживания и развития детей, предусматривает содействие сокращению детской смертности на 40 процентов за счет внедрения таких видов практики, как раннее и исключительно грудное вскармливание, перорально-регидратационная терапия, использование детьми и беременными женщинами противомоскитных сеток, обработанных инсектицидами, а также мытье рук тогда, когда это особенно важно, например перед едой, после испражнения, после мытья новорожденных и перед приготовлением пищи. Инициатива по налаживанию коммуникации в интересах развития, направленной на распространение этих важнейших видов практики, осуществляется под руководством ЮНИСЕФ и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в сотрудничестве с партнерами из числа неправительственных организаций.

40. В Сенегале благодаря применению ориентированной на общины и опирающейся на диалог модели работы 3000 из 5000 общин открыто заявили об отказе от практики калечащих операций на женских половых органах и женского обрезания, в результате чего число таких общин сократилось более чем на 70 процентов по сравнению с 2006 годом, тогда как в тех деревнях, где не использовалась такая основанная на диалоге модель, сокращения удалось добиться лишь на 25 процентов. При поддержке ЮНИСЕФ эта программа была адаптирована для осуществления в Буркина-Фасо, Гамбии, Гвинее, Джибути и Мали.

Профилактика заболеваний: птичий грипп

41. В целях борьбы с распространением птичьего гриппа в 2006 и 2007 годах ЮНИСЕФ в тесном сотрудничестве с ФАО, ВОЗ, Всемирной продовольственной программой (ВПП), Канцелярией Координатора системы Организации Объединенных Наций по проблеме гриппа и Международной организацией по миграции (МОМ) оказывал правительствам и партнерам из числа представителей гражданского общества в 50 странах поддержку в планировании, осуществлении, наблюдении за ходом и оценке широкомасштабных коммуникационных кампаний. Данные наблюдения показывают, что семьи, занимающиеся домашним птицеводством, принимали такие меры, как мытье рук и приготовление птицы до полной готовности, чтобы защитить себя от вируса H5N1. Вместе с тем более сложные виды практики, такие как улучшение условий биобезопасности и оперативное извещение о случаях гибели птицы, применялись не так широко. Для закрепления среди местного населения надлежащих видов практики необходимы средне- и долгосрочные мероприятия, предусматривающие коммуникацию в интересах развития.

42. В этой связи Всемирный банк пропагандирует межсекторальный подход и особенно активно занимается информированием высокопоставленных политических деятелей о возможных вариантах развития ситуации и о финансовых и социальных издержках, связанных с решением неотложных проблем, таких как угроза птичьего гриппа. Всемирный банк помог министерствам создать оперативную группу по вопросам коммуникации и предоставил финансовые ресурсы, необходимые для разработки, подготовки и широкомасштабного осуществления различных кампаний в средствах массовой информации; включения межсекторальных государственных мер реагирования в национальные программы; содействия тому, чтобы частный сектор также играл свою роль в процессе коммуникации; подготовки сотрудников средств массовой информации по вопросам профессионального освещения пандемий; а также для более широкого распространения информации о мерах, принимаемых различными учреждениями.

43. В середине 2007 года в ответ на потребность в стратегическом директивном руководстве и технической помощи в вопросах коммуникации, связанной со здоровьем животных, ФАО создала в своей штаб-квартире при Оперативном центре по проблемам трансграничного распространения болезней животных группу по вопросам коммуникации, которой было поручено наращивать критическую массу специалистов в области связи по вопросам высокопатогенного птичьего гриппа (ВППГ), проводить межсекторальные исследования в целях разработки стратегий и оказывать техническую помощь в целях укрепления потенциала и компетентности государств-членов в области коммуникации, с тем чтобы они могли эффективно бороться с распространением ВППГ. Эта группа работает в тесном сотрудничестве с ЮНИСЕФ и ВОЗ. Например, до привлечения местного населения к усилиям по разработке более эффективных стратегий коммуникации, направленных на изменение моделей поведения, с мелкими фермерами в сельских районах Камбоджи была проведена работа по изучению местных знаний и представлений о болезнях домашней птицы в целом и птичьем гриппе в частности.

ВИЧ и СПИД

44. В рамках проекта, осуществляемого Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) и ФАО в Камеруне, методы и инструменты коммуникации в интересах развития применяются для изменения моделей поведения, сложившихся в сфере репродуктивного здоровья, и мобилизации местного населения на его охрану. Цели этого проекта включают наращивание потенциала органов здравоохранения в области коммуникации и повышение осведомленности лиц, принимающих решения, и широкой общественности о проблемах репродуктивного здоровья и ВИЧ/СПИДа.

45. Учитывая тот факт, что в восточной и южной частях Африки сохраняются высокие показатели инфицирования ВИЧ/СПИДом, ЮНИСЕФ совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций работал над укреплением коммуникационного потенциала 15 стран этого региона, стремясь содействовать осуществлению комплексных стратегий профилактики инфицирования подростков, наиболее подверженных такому риску. Эти стратегии включали проведение кампаний с использованием средств массовой информации, новых технологий, работы с местным населением и местных сетей в качестве платформ для диалога. Продолжалось осуществление по всему региону инициативы в области коммуникации «Сара», которая предусматривает использование различных информационных средств для ведения просветительской работы с элементами развлечения в целях пропаганды здорового образа жизни среди подростков.

46. В ряде стран для повышения уровня осведомленности и содействия переменам использовались инициативы под девизом «Спорт в интересах развития» (Кения, Руанда, Свазиленд и Южная Африка), а также оказывалась поддержка детским парламентам и молодежным форумам в качестве инструмента влияния на политику по борьбе с ВИЧ/СПИДом (Бурунди, Объединенная Республика Танзания, Сомали, Уганда и Эфиопия). Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) использует также спорт как новаторский метод пропаганды принципов устойчивого развития и обеспечения социальных перемен.

47. На Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам устойчивого развития были утверждены меры в области профессиональной подготовки и оказания поддержки специализированным сетям, таким как функционирующая при поддержке ЮНЕСКО глобальная сеть молодых телепродюсеров по проблемам ВИЧ/СПИДа, что позволило расширить возможности специалистов по коммуникации в области подготовки и распространения материалов по конкретным вопросам развития, касающимся достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, включая проблему ВИЧ/СПИДа, сокращение масштабов нищеты, образование в интересах устойчивого развития или коммуникацию в научной сфере.

Права человека

48. В Украине ПРООН совместно с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) и МОМ работала над налаживанием диалога с государственными властями в целях решения проблемы увеличения числа обусловленных расизмом и ксенофобией нападе-

ний на иностранцев, включая лиц, ходатайствующих о предоставлении убежища, беженцев и мигрантов. На основе правозащитного подхода, предусматривающего также учет требований безопасности, была мобилизована поддержка со стороны посольств и многосторонних дипломатических представительств, благодаря чему, помимо других мер, президент страны публично осудил эту тенденцию в средствах массовой информации.

Искоренение полиомиелита

49. В 2006–2008 годах по-прежнему активно принимались меры в области коммуникации, направленные на искоренение полиомиелита, прежде всего в Индии, Нигерии и Пакистане. В каждой из этих стран были внедрены уникальные стратегии, направленные на охват населения, не получающего достаточной помощи, и труднодоступных групп населения при обеспечении учета местных социально-экономических особенностей и культурных факторов, влияющих на применение пероральной вакцины против полиомиелита. Был проведен сбор данных среди различных групп населения с целью сравнить показатели охвата и долю семей, отказывающихся от применения вакцины, до и после таких информационных мероприятий, и эти данные показали, что у населения повысился уровень доверия и информированности и что родители все чаще соглашались на иммунизацию своих детей и сами приводят их. В тех районах Нигерии, где был налажен диалог с местным населением, увеличились показатели охвата иммунизацией и сократилось число семей, отказывающихся от вакцинации. В Пакистане улучшение показателей охвата детей было зафиксировано в тех районах, где активно проводились мероприятия по мобилизации общественности, предусматривающие работу с женщинами, которые несут основную ответственность за уход за детьми, и с другими лицами, ответственными за принятие решений. В Индии в населенных районах, где существуют комитеты по мобилизации местного населения, показатели охвата детей иммунизацией стабильно выше, чем в тех районах, где таких комитетов нет.

50. В пережившей период конфликтов Демократической Республике Конго усилия в сфере коммуникации наряду с организацией обсуждений на местном уровне, обходами семей, налаживанием отношений партнерства с религиозными сетями и работой средств массовой информации позволили увеличить долю населения, охваченного плановой иммунизацией, с 77 процентов в 2006 году до 87 процентов в 2007 году.

Охрана Земли и окружающей среды

51. Свыше 600 учреждений из более чем 50 развивающихся стран уже стали участниками осуществляемого ЮНЕП проекта онлайн-доступа к экологическим исследованиям, который позволяет, действуя в сотрудничестве с ВОЗ и ФАО, Йельским университетом и ведущими издательскими домами, обеспечить по сниженным расценкам доступ к последним результатам научных исследований по экологическим вопросам.

52. ЮНЕП отвечает за проведение Всемирного дня окружающей среды — основного мероприятия в системе Организации Объединенных Наций, посвященного окружающей среде. В 2008 году в соответствии с его очередной те-

мой — «CO₂: бросить вредную привычку — на пути к низкоуглеродной модели экономики» — основное внимание уделялось вариантам смягчения последствий изменения климата и, в частности, глобальным усилиям в этом направлении. ПРООН в настоящее время готовит также интерактивное объявление службы общественной информации, призванное привлечь внимание пользователей к многоязычному веб-сайту по проблеме изменения климата: www.12simplethings.org.

53. В годовщину цунами в Индийском океане ПРООН, вновь выступив в роли авторитетного организатора, созвала совещание представителей средств массовой информации, чтобы обсудить тему освещения бедствий и катастроф. По итогам этого мероприятия была издана книга, в которой отражено все многообразие существующих точек зрения, а также содержатся практические рекомендации относительно освещения катастроф и бедствий, сформулированных с учетом богатого разнообразного опыта средств массовой информации, а также структур, занимающихся проблемами развития и гуманитарной деятельностью. Инструменты, технологии и методы могут различаться, но существует единое мнение, что для того, чтобы коммуникация приносила эффект, она должна быть двусторонней и инклюзивной, должна опираться на широкое участие заинтересованных сторон и осуществляться в течение длительного периода времени. Она не дополняет другие направления деятельности в области развития, а является ее полноправным неотъемлемым компонентом.

54. В Ливане организованная ПРООН национальная информационная кампания за экономию электроэнергии была направлена на обеспечение эффективности энергопользования. Одно из ведущих рекламных агентств разработало на общественных началах творческую концепцию этой кампании и курировало подготовку всех материалов средств массовой информации и социальной рекламы. Национальные вещательные и печатные средства массовой информации выделяли бесплатное время в эфире и место в печатных изданиях, обеспечив общенациональный характер кампании. В ходе ее проведения по телевидению и радио соответствующие материалы транслировались сотни раз, по всей стране были размещены рекламные щиты, а в журналах и газетах печатались пропагандистские материалы. После этого была проведена интенсивная информационная кампания, в ходе которой разъяснялось, как простейшие меры, войдя в повседневную привычку, могут обеспечить экономию наличных расходов для каждой семьи и снижение издержек для национальной экономики. Эта кампания стала лауреатом престижной гражданской премии им. Пикассо за новаторство и творческий подход к социальной рекламе в 2006 году.

55. ЮНЕСКО содействует использованию партнерами из числа организаций системы Организации Объединенных Наций своего типового комплекта ресурсов и учебных материалов СМИ под названием «Средства массовой информации как партнеры по образованию в интересах устойчивого развития» для налаживания между заинтересованными сторонами диалога по ключевым вопросам устойчивого развития, таким как изменение климата, истощение лесных ресурсов и рыбных запасов, пресная вода, биоразнообразие и загрязнение. Этот комплект ресурсов и учебных материалов призван помочь журналистам и другим работникам средств массовой информации в исследовании и изучении соответствующих преобразований, которые необходимы для скорейшего внедрения практики устойчивого образа жизни. Этот комплект, в который входят DVD-диск с видео- и аудиоматериалами и компакт-диск, содержащий соответ-

ствующие информационные ресурсы, и который обсуждался с членами Межучрежденческого комитета Организации Объединенных Наций по проведению Десятилетия образования в интересах устойчивого развития Организации Объединенных Наций, может переводиться на другие языки и адаптироваться к любым местным условиям.

56. ПРООН оказывает поддержку средствам массовой информации и содействует их работе при помощи целого ряда новаторских мер. В Сьерра-Леоне она в сотрудничестве с Объединенным представительством Организации Объединенных Наций и Ассоциацией журналистов Сьерра-Леоне разработала первый кодекс поведения для средств массовой информации, а также поддержала создание Клуба средств массовой информации Организации Объединенных Наций, что способствовало укреплению рабочих связей со средствами массовой информации. В Кении ПРООН разработала рассчитанный на четыре года проект коммуникации в интересах развития, предусматривающий наставническую работу с молодыми журналистами, учреждение премий за выдающиеся достижения в области массовой информации и разработку учебной программы по вопросам коммуникации и развития для учебных заведений, занимающихся подготовкой сотрудников средств массовой информации.

V. Меры, принимаемые учреждениями, программами и фондами Организации Объединенных Наций

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций

57. ФАО оказывает государствам-членам техническую помощь в выявлении и оценке потребностей в области коммуникации и в осуществлении соответствующих мер и стратегий в области коммуникации, предусматривающих широкое участие заинтересованных сторон, а также в использовании средств массовой информации и информационных сообщений для содействия развитию сельского хозяйства и сельских районов. Оказание поддержки налаживанию коммуникации в интересах развития охватывает, помимо исследовательской деятельности и распространения информации, еще целый ряд специализированных направлений деятельности, например связанных с правом на продовольствие, птичьим гриппом, эксплуатацией природных ресурсов, ВИЧ/СПИДом, коммуникацией коренных народов и условиями жизни в сельских районах. В частности, на местном уровне эта поддержка оказывается в сотрудничестве с рядом учреждений системы Организации Объединенных Наций, включая Международный фонд сельскохозяйственного развития (МФСР), ЮНФПА, ЮНИСЕФ и Всемирный банк. По итогам независимой внешней оценки деятельности ФАО было особо отмечено, что усилия по налаживанию коммуникации в целях развития по-прежнему позволяли разрабатывать новаторские концепции и методы и оказывать техническую помощь в целях укрепления сетей коммуникации в сельских районах и по вопросам сельского хозяйства.

58. В последние несколько лет, несмотря на усугубляющийся дефицит ресурсов, ФАО разработала новаторскую стратегию наращивания потенциала в области коммуникации в интересах развития, в основе которой лежит расширение соответствующих возможностей организаций фермеров и коренных наро-

дов, а также пропагандистская работа, направленная на обеспечение более тесного взаимодействия между гражданским обществом и национальными программами в области развития. Для содействия региональным усилиям по наращиванию потенциала в области коммуникации в интересах развития был проведен ряд консультаций и семинаров-практикумов, а также использовались средства Интернета⁵, благодаря чему состоялся обмен опытом по вопросам налаживания коммуникации в интересах развития в различных контекстах⁶, как например, применение механизмов коммуникации в интересах развития для содействия адаптации к изменению климата, главным образом на основе осуществления инициативы по налаживанию коммуникации в интересах устойчивого развития, в рамках которой основное внимание уделяется вопросам, касающимся рациональной эксплуатации природных ресурсов и условий жизни на селе.

59. ФАО, продолжая оказывать своим государствам-членам техническую помощь по вопросам коммуникации в интересах развития, в то же время сталкивается на местах с определенными ограничениями при попытке включить коммуникацию в интересах развития в процессы разработки и осуществления таких программ, как программы развития сельских районов в рамках Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и национальные среднесрочные приоритетные рамочные программы ФАО. В связи с этим тот массив опыта и уроков, которые были накоплены в ходе осуществления страновых программ, необходимо обобщить и включить в концептуальном виде в общие программы оказания помощи в целях развития.

Международный союз электросвязи

60. Вклад МСЭ в коммуникацию в интересах развития заключается, главным образом, в согласовании мер и руководящих принципов в области ИКТ в целях наращивания кадрового и организационного потенциала, для чего проводятся различные мероприятия по профессиональной подготовке, просвещению и обмену знаниями, прежде всего в странах Африки к югу от Сахары, странах Карибского бассейна и островных тихоокеанских государствах.

61. Разработка новых электронных прикладных программ и отслеживание тенденций и новых достижений в информационном обществе позволяют лицам, принимающим решения, и заинтересованным сторонам составлять исчерпывающее представление о потребностях современной телекоммуникационной инфраструктуры, а также получать соответствующие статистические данные.

62. МСЭ играет активную роль в рамках Партнерства для анализа применения ИКТ в интересах развития — партнерской инициативы с участием широкого круга заинтересованных сторон, включая ОЭСР, Конференцию Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), Институт статистики ЮНЕСКО, Всемирный банк, четыре региональные комиссии Организации Объединенных Наций (Экономическая комиссия для Африки (ЭКА), Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК),

⁵ Центральная Америка: <http://www.comunicacionparaeldesarrollo.org/>; сельское радио: <http://onda-rural.net/sitio/>

⁶ Информация о результатах консультаций содержится в публикации ФАО, озаглавленной "A compendium of regional perspectives in communication for development" (Рим, 2007 год).

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА)) и Евро-стат.

63. К числу заметных инициатив, предпринятых МСЭ для преодоления «цифровой пропасти», относятся Глобальная программа кибербезопасности, инициатива «Соединим Африку», а также такие порталы, как “ITU ICT Eye” и “ITU Global View”.

Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций

64. Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций использует инициативы коммуникации в интересах развития для достижения своих стратегических целей, связанных с укреплением потенциала местных органов управления в области создания инфраструктуры и повышения эффективности обслуживания, удовлетворения потребностей местного населения и обеспечения транспарентности процесса принятия решений и распределения ассигнований.

65. Одним из примеров является программа поддержки местного самоуправления в Тиморе-Лешти, которая предусматривает расширение и повышение эффективности потоков информации между центральным правительством и органами местного самоуправления на основе проведения различных мероприятий по организации коммуникации в интересах развития, включая оказание поддержки развитию радио, Интернета и печатных изданий, документальный учет передового опыта и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Эта программа предусматривает поддержку инициатив, которые помогают членам местных законодательных собраний более эффективно вести работу по разъяснению функций органов власти и обеспечивать, чтобы местное население имело свободный доступ к информации об исполнении местных бюджетов. Для членов местных законодательных собраний организуется подготовка по базовым принципам коммуникации и связи со средствами массовой информации с целью содействовать более тесному их взаимодействию с местными и общенациональными средствами массовой информации и расширению доступа местного населения к информации о работе законодательных собраний. Программа позволила также расширить инфраструктуру связи в сельских отделениях благодаря установке информационных щитов, на которых вывешиваются официальные документы.

66. В Эфиопии, где обмен информацией и опытом между регионами лежит в основе одной из новых программ, при поддержке Фонда капитального развития Организации Объединенных Наций было подготовлено и распространено по всей стране руководство для органов местного самоуправления по вопросам планирования и составления бюджетов на амхарском языке, а также организуются выезды на места для обмена опытом между регионами. Программа предусматривает также официальное закрепление методики электронного управления и развития на местном уровне, для чего разрабатываются новые нормативно-правовые положения, проводится обзор принимаемых мер (извлеченных уроков) для оценки их воздействия на развитие ИКТ и последующего более широкого использования, а также вопросы, касающиеся ИКТ, включаются в программы наращивания потенциала органов местного самоуправления.

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию

67. Группа ЮНКТАД по вопросам коммуникации и информации недавно организовала для ряда сотрудников национальных органов управления развивающихся стран учебные курсы для совершенствования их навыков в области коммуникации. Главная их цель заключалась в том, чтобы ознакомить правительственных чиновников с методами, которые позволили бы им поддерживать с широкой общественностью связи по вопросам, касающимся торговли и развития. Участники курсов научились готовить различные информационные материалы, такие как пресс-релизы и веб-страницы, а также проводить информационно-пропагандистские кампании, для чего в качестве примера использовалась одна из программ ЮНКТАД по вопросам, касающимся вступления во Всемирную торговую организацию.

68. Программа ЮНКТАД в области наращивания потенциала под названием «Виртуальный институт торговли и развития» предусматривает укрепление потенциала университетов в развивающихся странах и странах с переходной экономикой в области преподавания и исследований по вопросам торговли и развития, для чего принимаются следующие меры: а) облегчения доступа к знаниям при помощи ИКТ, включая их использование для обнародования результатов исследований и получения отзывов по результатам коллегиальных обзоров; б) оказание университетам помощи в разработке и осуществлении актуальных для местных условий академических программ; а также с) укрепление потенциала в области самостоятельного накопления новых знаний на основе проведения семинаров-практикумов, «круглых столов», исследований и в рамках программы стажировок. Особое внимание уделяется актуальной задаче восполнения пробелов в коммуникации между исследованиями и разработкой политики.

69. Созданная ЮНКТАД сеть расширения возможностей общин представляет собой функционирующий на уровне общин инструмент просвещения и мониторинга, включающий такие методы, как общественный контроль и представление сообщений самими гражданами. Эта Сеть служит для просвещения граждан по вопросам, касающимся их прав и обязанностей, а также для налаживания взаимодействия между обслуживающими структурами и гражданами в целях обмена информацией и обеспечения обратной связи. В рамках этой Сети анализ ведется на уровне общины, а основное внимание уделяется наблюдению за положением на местном и низовом уровнях. Она предусматривает содействие тому, чтобы сами общины брали на себя ответственность за разработку и реализацию проектов в области развития, а также сами следили за их осуществлением и проводили оценку их эффективности, и функционирует, главным образом, в сельских районах. В рамках Сети главное внимание уделяется вопросам качества, эффективности и транспарентности услуг с точки зрения их потребителей и имеются механизмы прямого взаимодействия между структурами, занимающимися оказанием услуг, и потребителями этих услуг, что позволяет накапливать на местном уровне новые знания и наращивать местный потенциал, дает гражданам возможность быть услышанными и обеспечивает расширение возможностей общин.

Программа развития Организации Объединенных Наций

70. При решении задач коммуникации в интересах развития ПРООН опирается на четыре основных элемента своей деятельности по расширению доступа к информации: укрепление нормативно-правовой базы, наращивание потенциала, повышение уровня осведомленности общественности и укрепление механизмов коммуникации, имеющихся в распоряжении уязвимых групп населения. В своих усилиях по коммуникации в интересах развития она исходит из возложенного на нее мандата в области сокращения масштабов нищеты, в которой отражено конкретное обязательство обеспечить достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и более широких целей, поставленных в этой Декларации.

71. Недавно ПРООН приняла новаторские меры, касающиеся прежде всего четвертого компонента устойчивого развития. Центр по вопросам управления в Осло начал в порядке эксперимента применять механизмы коммуникации в интересах расширения прав и возможностей для содействия оценке общинами своих возможностей в области получения информации и, что наиболее важно, обмена ею и принятия практических мер исходя из нее. В сотрудничестве с Консорциумом за коммуникацию в интересах социальных преобразований и при финансовой поддержке Фонда демократии Организации Объединенных Наций этот подход уже применяется на экспериментальной основе на уровне общин на Мадагаскаре и в Мозамбике, где планируется на основе целенаправленных мероприятий решить ряд конкретных проблем, выявленных в ходе проверок. В этой инициативе участвуют несколько учреждений Организации Объединенных Наций, правительственные учреждения и организации гражданского общества.

72. ПРООН внедряет механизмы коммуникации в интересах развития во все области своей практической деятельности, учитывая вопросы коммуникации при разработке своих программ, направленных, например, на содействие укреплению потенциала в области проведения выборов. В период подготовки к выборам 2007 года в Сьерра-Леоне она привлекла национальные средства массовой информации к выполнению надзорных функций и к содействию проведению публичных дебатов по вопросам, касающимся проведения выборов. ПРООН содействовала проведению информационно-разъяснительных мероприятий среди сотрудников полиции и сил безопасности, средств массовой информации и широкой общественности в период до законодательных выборов 2007 года в Того и подготовке комиссиями по экономическим и финансовым преступлениям в Нигерии 13-серийного телевизионного сериала по теме борьбы с коррупцией, озаглавленного "Scam Files". В Нигере ПРООН внесла свой вклад в выпуск музыкального альбома, посвященного проблеме коррупции. Стремясь повысить уровень осведомленности общественности о целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, ПРООН организовала теледебаты в Того и подготовку молодых журналистов в Сирийской Арабской Республике. В Ливане в рамках национальной информационной кампании за экономию электроэнергии предпринимались усилия, направленные на повышение энергоэффективности и поощрение предоставления национальными вещательными и печатными средствами массовой информации бесплатного эфирного времени и бесплатных печатных площадей для этих целей.

73. В качестве отправных точек для налаживания своей работы ПРООН часто использует те или иные конкретные мероприятия. В годовщину цунами в Индийском океане она организовала встречу заинтересованных сторон из числа представителей средств массовой информации с целью обсудить вопросы освещения бедствий и катастроф. Кроме того, по ее инициативе Африканский форум по вопросам управления принял меры по углублению понимания лидерами частного сектора и журналистами вопросов благого управления.

Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

74. В феврале 2008 года ЮНЕП ввела в действие Сеть климатической нейтральности, которая призвана содействовать принятию и распространению национальными правительствами и органами местного управления, организациями и коммерческим сектором стратегий обеспечения климатической нейтральности. В рамках этой Сети были созданы интерактивная платформа и форум, на котором участники могут представлять информацию о своем опыте и обмениваться ею. Первыми ее участниками стали четыре страны (Исландия, Коста-Рика, Новая Зеландия и Норвегия), а также ряд городов, организаций и коммерческих предприятий. В сотрудничестве с Группой по рациональному природопользованию, для которой ЮНЕП выполняет секретариатские функции, ЮНЕП издала публикацию, озаглавленную «Бросить вредную привычку: руководство Организации Объединенных Наций по обеспечению климатической нейтральности», которая призвана повысить эффективность ее усилий по содействию обеспечению климатической нейтральности во всем мире, в том числе в рамках системы Организации Объединенных Наций. В соответствии с предложением Группы по рациональному природопользованию, автором которого была ЮНЕП, Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций в октябре 2007 года решил начать принимать меры к обеспечению климатической нейтральности в Организации Объединенных Наций и в рамках ее мероприятий. Для содействия этим преобразованиям ЮНЕП создала группу по вопросам экологически устойчивой Организации Объединенных Наций.

75. В конце 2006 года в ходе переговоров по Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, проходивших в Найроби, под патронажем нобелевского лауреата Вангари Маатаи, Кения, и Его Светлости князя Монако Альбера II началось осуществление кампании «Миллиард деревьев», которая проводится совместно ЮНЕП и Международным центром исследований в области агролесоводства и предусматривает высадку деревьев в качестве средства формирования экологического сознания. Меньше чем за год органами власти, городами, коммерческими предприятиями и населением было посажено 1,5 миллиарда деревьев. Эта кампания была продлена, и теперь ее цель заключается в том, чтобы к концу 2009 года высадить 7 миллиардов деревьев.

76. К 2007 году 275 финансовых учреждений с совокупной стоимостью активов 13 трлн. долл. США приняли Принципы ответственного инвестирования, разработанные ЮНЕП и пропагандируемые в рамках Глобального договора Организации Объединенных Наций. По данным осуществляемой ЮНЕП Инициативы финансирования экологически чистой энергетики за 2007 год,

приток капитала в сектор возобновляемых источников энергии составил 100 млрд. долл. США, что на 40 процентов больше, чем годом ранее. Сеть по разработке политики в области использования возобновляемых источников энергии в XXI веке, которая выполняет функции глобального форума по стратегическим вопросам возобновляемых источников энергии для международных лидеров и секретариат которой базируется в ЮНЕП, подготовила доклад, озаглавленный «Возобновляемые источники энергии: доклад о положении в мире за 2007 год», в котором сообщается, что целевые показатели в области использования возобновляемых источников энергии уже поставили перед собой более 50 стран мира, включая 13 развивающихся стран и целый ряд штатов и провинций Соединенных Штатов Америки и Канады. В одном из докладов, подготовленных ЮНЕП, Международной организацией труда и профсоюзами, приводились данные, свидетельствующие о том, что сегодня на предприятиях, занимающихся производством энергии из возобновляемых источников, занято больше людей, чем в нефтегазовой промышленности.

Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

77. Применяемый ЮНЕСКО подход к коммуникации в интересах развития предусматривает наращивание потенциала и информационно-пропагандистскую работу по вопросам политики. Ее активные усилия по созданию благоприятных условий для обеспечения свободы выражения мнений и свободы информации, а также для становления свободных, независимых и плюралистических средств массовой информации в целях содействия участию населения в процессе устойчивого развития опираются на принцип соблюдения прав человека и предусматривают поддержку общинных средств массовой информации с целью содействовать обеспечению возможностей для выражения людьми своих мнений и позиций. Доступ к информации, отображающей многообразие мнений, является неременным условием расширения прав и возможностей населения и его активного участия в процессах планирования и принятия решений. Средства массовой информации могут обеспечивать доступ к информации и вдохновлять на диалог только в том случае, если для этого имеются благоприятные условия и квалифицированные кадры, что во многих развивающихся странах является непростой задачей. В 2007 году Генеральный директор ЮНЕСКО осудил убийства 171 журналиста и настоятельно призвал все государства-члены соблюдать нормы международного права и положить конец безнаказанности, предав преступников суду и принимая участие в процедуре добровольного представления информации, которая была создана ЮНЕСКО для недопущения безнаказанности лиц, совершивших эти преступления, и содействия судебным расследованиям по каждому из них.

78. В 2007 и 2008 годах по линии Международной программы развития коммуникации ЮНЕСКО было выделено 3,7 млн. долл. США на цели осуществления 144 проектов, связанных с деятельностью средств массовой информации в развивающихся и наименее развитых странах, с целью повысить квалификацию работников средств массовой информации, повысить качество преподавания в институтах, готовящих таких работников, и содействовать доступу населения к информации. Этот вклад, наряду с инициативой по содействию созданию в Африке центров подготовки профессиональных журналистов, позволит расширить познания журналистов, с тем чтобы они могли свободно освещать

вопросы развития и управления. ЮНЕСКО разработала показатели развития средств массовой информации, которые государства-члены могут использовать для оценки потенциала национальных СМИ, выявления приоритетных задач в области их развития и содействия включению коммуникации в интересах развития в национальные планы и стратегии развития коммуникации, включая ОАС/РПООНПР. В число инструментов, разработанных для обеспечения увязки между работой средств массовой информации и практической деятельностью в области развития, входят нормативная типовая программа подготовки журналистов и комплект медиаресурсов по вопросам образования в интересах устойчивого развития. Проводятся мероприятия, направленные на расширение гражданского участия в работе средств массовой информации на основе распространения знаний о СМИ среди пользователей, расширения возможностей в области обучения и содействия распространению научных знаний через средства массовой информации и при помощи ИКТ.

79. Укрепление учреждений, обеспечивающих доступ населения к информации, прежде всего общинных мультимедийных центров, содействует диалогу по вопросам сокращения масштабов нищеты, устойчивого развития, благого управления, социальной интеграции и демократии на основе всеобщего участия. На сегодняшний день функционирует в общей сложности 130 таких центров в 25 странах: 11 в Африке, 5 в Азии, 7 в странах Карибского бассейна и 2 в Латинской Америке. В Мали, Мозамбике и Сенегале завершился первый этап осуществления масштабной региональной инициативы по созданию на национальном уровне общинных мультимедийных центров, в ходе которого было учреждено 70 таких центров. Кроме того, оказывалось также содействие развитию библиотек и архивов и помощь структурам, занимающимся оказанием информационных услуг. В общинных мультимедийных центрах традиционные местные средства массовой информации, такие как газеты, радио и телевидение, используются наряду с новыми техническими средствами, такими как компьютерная техника, Интернет и цифровые устройства. Большинство таких центров находятся в общинной собственности.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

80. ЭСКАТО занимается вопросами уменьшения опасности бедствий, рациональной эксплуатации природных ресурсов и окружающей среды, дистанционного образования и электронного здравоохранения, содействуя расширению доступа в Интернет и созданию общинных электронных центров. Она оказывает государствам-членам и ассоциированным членам техническую помощь в осуществлении регионального плана действий, принятого на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, выступая в качестве инициатора мероприятий по созданию и укреплению потенциала в области ИКТ в целях содействия дискуссиям по вопросам политики и созданию благоприятных политических условий для использования ИКТ в целях развития. Для эффективной координации мероприятий, проводимых на региональном уровне всеми организациями системы Организации Объединенных Наций и другими международными организациями, ЭСКАТО ежегодно организует совместно с МСЭ и Азиатско-тихоокеанским сообществом по электросвязи совещания Региональной межучрежденческой рабочей группы по информационно-коммуникационным технологиям. Она оказывает консультатив-

ную помощь по вопросам надлежащего и приемлемого в ценовом отношении доступа к прикладным программам и услугам на базе ИКТ в целях преодоления «цифровой пропасти» при одновременном сокращении масштабов маргинализации сельских общин, сталкивающихся с проблемой недостаточного развития соответствующей инфраструктуры ИКТ. Одним из действенных способов обеспечить доступ к благам ИКТ для соответствующих общин считается концепция общинных электронных центров — объектов общего пользования, обеспечивающих доступ к ИКТ и услугам на базе ИКТ. Как участник Глобального партнерства по оценке применения ИКТ в целях развития она занимается наращиванием потенциала для повышения эффективности наблюдения за процессом развития информационного общества, прежде всего в развивающихся странах.

Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения

81. В стратегическом плане ЮНФПА вопросам коммуникации и информационно-пропагандистской работы уделяется первостепенное внимание и особо отмечается важность информационно-пропагандистской работы и связи со средствами массовой информации для содействия странам в повышении уровня информированности общественности о влиянии прироста населения на устойчивое развитие, образование и охрану материнства и о потенциальных преимуществах всеобщего доступа к услугам в области репродуктивного здоровья, включая планирование семьи и сексуальное здоровье, а также в улучшении осознания этих вопросов и укреплении готовности работать над ними. Темпы прогресса в достижении целей улучшения охраны здоровья матери (цель 5 целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия) невысоки.

82. Коммуникация имеет решающее значение для обеспечения доступа к медицинским услугам, призванным повысить эффективность охраны репродуктивного здоровья, и для надлежащего их использования. За счет переориентации мероприятий в области коммуникации с информационно-просветительской работы на кампании по повышению осведомленности населения и содействие изменению моделей поведения и представлений ЮНФПА позволяет населению расширить свои знания об устойчивых моделях поведения и видах практики, а также содействует разработке комплексных национальных стратегий коммуникации, предусматривающих информационно-пропагандистскую работу на национальном уровне и изменение моделей поведения и выполняющих роль рамочной основы для любых мероприятий, направленных на согласование усилий стран и доноров в области коммуникации, направленной на изменение моделей поведения, в том числе в рамках процедур разработки общих программ Организации Объединенных Наций.

83. ЮНФПА поощряет сбор исходных данных для оценки потребностей в конкретных мероприятиях в области коммуникации и их воздействия. Это включает изучение целевой аудитории, охватываемой средствами коммуникации и массовой информации, социально-культурные исследования в целях разработки программ и стратегий, учитывающих культурное многообразие, и оценку таких мероприятий. Укрепление потенциала медицинских работников и местного населения подкрепляется также подготовкой по вопросам, касаю-

щимся стратегий и методов коммуникации, которая включена в программы учебных заведений, готовящих медико-санитарных работников, социальных работников, специалистов по вопросам коммуникации, журналистов и учителей.

84. ЮНФПА охотно использует ИКТ и новые средства массовой информации, такие как кампании, интернет-сообщества, мобильные телефоны, мультимедийные презентации и другие аудиовизуальные технологии, для повышения уровня информированности о вопросах здравоохранения и репродуктивного здоровья, а также для содействия работе над ними. На проведенной в октябре 2007 года в Лондоне при поддержке ЮНФПА конференции по проблемам репродуктивного здоровья женщин 2000 высокопоставленных участников и специалистов по работе с населением привлекли внимание мировой общественности к тому факту, что огромное число женщин умирают во время беременности и при родах и что инвестиции в охрану здоровья женщин окупаются.

Детский фонд Организации Объединенных Наций

85. В ЮНИСЕФ программа коммуникации, которая теперь называется «коммуникация в интересах развития», является важным сквозным направлением деятельности, которое предусматривает содействие изменению моделей поведения и социальным преобразованиям в целях достижения программных целей и целей информационно-пропагандистской работы. Ее эффективность определяется следующими показателями: расширение знаний и повышение уровня осведомленности населения; повышение квалификации и обучение новым навыкам; рост спроса на соответствующие продукты и услуги; повышение эффективности обслуживания (например, улучшение взаимодействия между поставщиками услуг и клиентами); изменение моделей поведения и практики; сдвиги в представлениях, социальных нормах и соотношении сил; а также более уважительное отношение людей к себе и повышение эффективности принимаемых ими усилий. Изменения могут включать также повышение эффективности мер, принимаемых национальными правительствами, побуждение муниципалитетов к увеличению объема ассигнований на осуществление программ в интересах детей, улучшение навыков межличностного общения у медико-санитарных работников, изменение подхода журналистов к детской проблематике и ее освещения и изменение представлений общин о своих собственных проблемах на основе их привлечения к решению этих проблем и расширения их соответствующих возможностей.

86. Обзор сообщений с мест за период начиная с 2006 года показывает, что коммуникация помогает расширить возможности выражения общинами своих мнений и обеспечить их учет в информационно-пропагандистской работе по вопросам политики, проводимой с государственными органами; мотивировать и мобилизовать организации гражданского общества и общинные и религиозные организации; а также привлекать родителей и общины к информационной работе и усилиям по формированию положительных представлений и практики. Позитивные результаты включают также повышение эффективности национальных мер, увеличение объема ресурсов, выделяемых муниципалитетами на цели осуществления программ в интересах детей, и улучшение навыков межличностного общения у медико-санитарных работников.

87. Стратегии коммуникации в интересах развития увязаны с флагманскими инициативами в области обеспечения выживания и развития детей, их защиты и участия в жизни общества, а также реализации прав детей и женщин. Они охватывают целый ряд мер: от обучения, основанного на участии, до мобилизации религиозных лидеров и использования новых технологий. Эти усилия будут приниматься в соответствии с четырехлетними стратегическими рамками и рамками развития потенциала коммуникации в интересах развития, которые предусматривают наращивание технического потенциала сотрудников, партнеров и других участников соответствующей деятельности на основе механизма среднесрочного обзора среднесрочного стратегического плана ЮНИСЕФ и перевода Группы по вопросам коммуникации в интересах развития в состав Отдела политики и практики.

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

88. Крайне напряженная политическая обстановка, в которой работает БАПОР, создает серьезные трудности для осуществления Агентством своей стратегии коммуникации. Канцелярия Пресс-секретаря, действуя по согласованию с Канцелярией Генерального комиссара, разрабатывает информационные материалы для ключевых целевых групп: беженцев, широкой общественности, что делается через пять отделений в тех странах, где работает БАПОР, сторон в конфликте, принимающих правительств, доноров и региональной и международной общественности. Оно работает совместно с Управлением Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов и Специальным координатором Организации Объединенных Наций по ближневосточному мирному процессу над координацией информационных сообщений и организацией кампаний в средствах массовой информации, осуществляемых под руководством тех или иных учреждений; так, в начале каждого учебного года под руководством ЮНИСЕФ осуществляется совместная межучрежденческая коммуникационная кампания под лозунгом «Снова в школу», а ВПП возглавляет кампанию по обеспечению продовольственной безопасности. БАПОР руководит проведением Всемирного дня беженцев.

Всемирный банк

89. Отдел коммуникации в интересах развития Всемирного банка начал принимать участие в совещаниях «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития в 2004 году и с тех пор активно работает над содействием диалогу и разработкой предложений. Он сыграл важную роль в привлечении сотен специалистов-практиков по вопросам коммуникации в интересах развития к участию в первом Всемирном конгрессе по вопросам коммуникации в интересах развития, который был проведен ФАО и Партнерством по осуществлению инициативы в области коммуникации в 2006 году в Риме, и выступает за широкое применение международными организациями мер и практики коммуникации в интересах развития, а также за проведение оценок с использованием средств коммуникации для совершенствования механизмов разработки проектов и повышения их долгосрочной эффективности.

90. Наглядной иллюстрацией усилий Всемирного банка по обобщению знаний и стратегий в этой области стало проведение первого Всемирного конгресса по вопросам коммуникации в интересах развития, участие в котором приняли почти 1000 представителей гражданского общества, академических кругов и организаций системы Организации Объединенных Наций. Резюме итогов первого Всемирного конгресса по вопросам коммуникации в интересах развития приводится в документе «Римский консенсус: коммуникация в интересах развития: важнейшая основа развития и преобразований», в котором коммуникация в интересах развития определяется как социальный процесс, опирающийся на диалог с использованием широкого спектра инструментов и методов. Она предусматривает также содействие преобразованиям на различных уровнях, включая восприятие информации, укрепление доверия, обмен знаниями и навыками, разработку мер, проведение дебатов и обучение в интересах устойчивых конструктивных преобразований. Она представляет собой нечто иное, нежели связи с общественностью или общеорганизационная связь.

91. В 2006 году Всемирный банк разработал глобальную программу, в соответствии с которой коммуникации отводится роль одного из трех центральных компонентов национальных программ. В рамках осуществления более чем 46 национальных программ были ассигнованы финансовые средства на цели создания оперативных групп по вопросам коммуникации, проведения кампаний в средствах массовой информации, разработки планов работы со СМИ, подготовки работников СМИ, выпуска информационных материалов и т.п.

VI. Совместные действия организаций системы Организации Объединенных Наций и гражданского общества

92. Практика коммуникации в интересах развития известна группам гражданского общества, работающим вне рамок Организации Объединенных Наций, и национальным механизмам планирования, главным образом на низовом уровне.

93. Группы гражданского общества и неправительственные организации должны участвовать в разработке национальных стратегий коммуникации в интересах развития с начальных этапов планирования.

94. Примеры взаимодействия с гражданским обществом включают следующее:

а) в октябре 2007 года в рамках кампании Организации Объединенных Наций «Тысячелетие» было проведено ежегодное мероприятие по мобилизации под лозунгом «Встань и выскажись», в ходе которого 43,6 миллиона человек, прежде всего в Азии и Африке, продемонстрировали свою решимость добиться, чтобы лидеры их стран отчитывались за меры, которые они принимают для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, что почти вдвое превышает их число в 2006 году, когда был поставлен мировой рекорд, занесенный в Книгу рекордов Гиннеса. На этот раз мобилизация проводилась в сотрудничестве с целым рядом партнеров, включая религиозные группы, Глобальный призыв к действиям по борьбе с нищетой, Департамент общественной информации Организации Объединенных Наций и

несколько страновых групп Организации Объединенных Наций. Это мероприятие дало наиболее бесправным и обездоленным слоям населения прекрасную возможность заставить высшее политическое руководство прислушаться к их мнению;

б) по инициативе ПРООН Форум по вопросам управления в Африке принял меры, направленные на углубление понимания механизмов коммуникации лидерами частного сектора и профессиональными журналистами, занимающимися освещением вопросов благого управления в Африке. Главной темой шестого такого Форума, состоявшегося в 2006 году, стал Африканский механизм коллегиального обзора, а параллельно с этой конференцией ПРООН и Коллегия видных деятелей по вопросам коллегиального обзора в Африке совместно с Институтом средств массовой информации юга Африки и Фондом агентства Рейтер провели форум для средств массовой информации. В 2007 году в ходе седьмого Форума по вопросам управления в Африке ПРООН организовала диалог со СМИ на тему «Построение дееспособного государства в Африке». В этом мероприятии, которое было организовано также при поддержке Фонда агентства Рейтер, приняли участие около 20 журналистов из всех стран региона;

i) в первом Всемирном конгрессе по вопросам коммуникации в интересах развития приняли участие почти 1000 представителей гражданского общества, академических кругов и организаций Организации Объединенных Наций, а по его итогам был принят Римский консенсус;

ii) в сотрудничестве с компанией “Google” и инициативой «Каждому ребенку по портативному компьютеру» ЮНИСЕФ приступил к осуществлению проекта «Наши истории», в рамках которого 5 миллионов молодых людей со всех частей мира делятся историями из своей жизни, чтобы передать их будущим поколениям. Эта инициатива предусматривает предоставление ресурсов для обмена историями из жизни для детей из развивающихся стран, получивших компьютеры по линии инициативы «Каждому ребенку по портативному компьютеру», и тех, кто совместно с радиопродюсерами, работающими при поддержке ЮНИСЕФ, записывает и обеспечивает трансляцию этих интервью. Детям предлагается записывать истории, которые рассказывают пожилые люди, члены их семей и друзья. Истории записываются прямо на месте, и для каждой из них затем создается ссылка на карте мира на сайте “Google”, где также приводится основная информация о рассказчике и размещается его фотография. Проект «Наши истории» призван служить глобальной платформой для информационно-разъяснительной работы и обмена информацией (<http://www.ourstories.org/>);

iii) БАПОР регулярно проводит встречи с представителями гражданского общества и организациями беженцев во всех пяти районах, где оно ведет свою работу, стремясь обеспечить координацию работы в области коммуникации и информационных материалов. В секторе Газа БАПОР наладило тесные рабочие отношения с целым рядом организаций гражданского общества, правозащитных групп, благотворительных учреждений и учреждений, занимающихся вопросами развития. В Ливане для восстановления лагеря беженцев Нахр-эль-Баред потребовались обширные консультации с местными и национальными организациями граждан-

ского общества по вопросам налаживания коммуникации, а также по всем аспектам разработки программ в области развития.

VII. Выводы и рекомендации

95. В рамках осуществляемой в настоящее время реформы Организации Объединенных Наций важно обеспечить ассигнование ресурсов, необходимых для уделения коммуникации в интересах развития первостепенного внимания во всех аспектах программной деятельности учреждений, фондов и программ, включая соответствующую подготовку сотрудников Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации в интересах развития.

96. В качестве важнейшего шага к обеспечению согласованного и последовательного подхода к работе группа, занимающаяся организацией межучрежденческих совещаний Организации Объединенных Наций «за круглым столом» по вопросам коммуникации в целях развития, стремится наладить официальное взаимодействие с Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития. Планируется, что это поможет разрешить ряд общих проблем, прежде всего связанных с обеспечением приоритетного характера коммуникации в интересах развития в процессе осуществления Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития.

97. Межучрежденческие совещания Организации Объединенных Наций «за круглым столом» обеспечивают взаимное обогащение идеями и мнениями по вопросам, касающимся коммуникации в интересах развития, с Группой Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации с упором на различия и взаимодополняемость усилий программ коммуникации в интересах развития и программ, призванных обеспечить широкое освещение принимаемых мер.

98. Если эти совещания «за круглым столом» получают статус официальной межучрежденческой рабочей группы Организации Объединенных Наций, это позволит участникам проводимых раз в два года «круглых столов» обеспечить контроль не только за выполнением рекомендаций таких совещаний, но и за ходом интеграции практики коммуникации в интересах развития в соответствующие механизмы планирования и осуществления программ в рамках Организации Объединенных Наций, а также в процессы систематического сбора данных и определения межсекторальных приоритетных направлений деятельности, таких как гендерная проблематика.

99. Коммуникация представляет собой нечто большее, нежели просто инструмент накопления и распространения информации, и должна использоваться для содействия необходимым социальным преобразованиям. О росте как потребности, так и заинтересованности в такой деятельности свидетельствует увеличение числа координаторов по вопросам коммуникации в интересах развития, специально назначаемых учреждениями, фондами и программами, независимо от того, придерживаются они соответствующей практики в своей деятельности или нет.