



大会

Distr.: General
8 August 2006
Chinese
Original: English

第六十一届会议

临时议程* 项目 49

信息和通信技术促进发展

信息和通信技术促进发展：大会第 57/295 号决议执行进展情况

秘书长的报告

摘要

本报告是根据大会 2002 年 12 月 20 日关于在联合国系统行政首长协调理事会的框架内为联合国系统制订全面的信息和通信技术战略的第 57/295 号决议提交的。

这是秘书长按照大会第 57/295 号决议要求提交的第四次报告。自该决议通过以来，在方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会以及信息和通信技术网络的支持下，行政首长协调会在把联合国系统的信息和通信技术战略框架转化为具体的措施和项目方面取得了重大进展，其中包括制定知识共享和知识管理战略，并开展具体的活动来落实战略框架所确定的优先举措。信息和通信技术任务组为这项努力作出了贡献，特别是利用整个联合国系统的力量来进一步缩小数字鸿沟，帮助确保信息和通信技术带来尽可能广泛的惠益。

* A/61/150。



一. 导言

1. 大会在其 2002 年 12 月 20 日第 57/295 号决议中确认信息和通信技术作为一种提高联合国系统发展方案和技术活动的效率、效果和影响的战略工具的价值，呼吁联合国系统建立全面的信息和通信技术战略。在同一份决议中，大会指出战略应包括六个方面，所有这些方面都强调需要联合国系统各组织的方案和活动之间的协同和协调。

2. 秘书长关于该问题的第一、二、三次报告（A/58/568、A/59/563 和 A/60/323）指出了整个系统内信息和通信技术的进步，标明了机构间信息和通信技术合作从单纯技术向战略转变的道路，反映出许多组织如今日益重视信息和通信技术在提供关键行政和方案服务方面的作用。这份第四次报告审查了联合国系统最近在业务和发展领域推进执行大会第 57/295 号决议的活动情况。在信息和通信技术支持行政管理程序流程方面遵循联合国系统信息和通信战略框架的指导。在发展领域，信息和通信技术任务组为实现战略框架的目标作出了重大贡献，尤其是通过努力加强信息和通信技术与国际商定的发展目标之间的联系。

二. 联合国系统信息和通信技术战略框架

3. 联合国系统行政首长协调理事会管理问题高级别委员会自 1999 年以来已将信息和通信技术的话题纳入其议程，在其指导下，联合国系统的信息和通信技术部门在过去几年间已提供各种工具，通过联合国系统外联网等系统增进机构间知识共享，并逐步加强了机构间在指导信息和通信技术业务的政策方面的合作。2004 年，在行政首长协调理事会方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会的指导下，信息和通信技术网络制定了一份联合国系统信息和通信技术战略框架。该框架确定了联合国系统各组织集体利用信息和通信技术的力量以改善对利益攸关者的服务的主要原则，引入了旨在促进整个系统内信息和通信技术合作的 15 项具体措施。经过优先排序流程，管理问题高级别委员会的信息和通信技术网络确定了可能产生即期影响的优先举措，并建立了工作组，以便更加充分地予以完善。本报告介绍了若干优先举措的成果，包括服务采购、知识共享、企业资源规划应用程序、信息和通信技术治理及培训。

4. 各个组织认识到电信成本迅速下降带来了拓宽信息和通信技术提供支持功能的范围的机会，因此正在积极探索共享服务的机会。对于联合国各组织来说，把一些信息和通信技术职能转移到组织以外并不一定意味着传统意义上的外包，但这一可选方案中可包括利用联合国各组织之间存在的密切关系，从而进行“内包”，例如由一个联合国组织或机构间实体为其它部分提供服务。这并不是一个新的模式，因为多年来国际电子计算中心一直在使用合作模式为联合国各组织提供信息和通信技术服务，并因此为其成员节省了大量人力物力。鉴于共享服务的好处与工作量的提高成正比，因此，采用统一方法确定信息和通信技术外包

服务战略可以使所有组织都从中受益。通过行政首长协调会管理问题高级别委员会，系统内各组织正在记录并确定共享服务的最佳做法，使它们能够在考虑这个复杂问题时作出最好的决定，并正在设法找出哪些服务可以提供最佳效能机会，以期试点实施。

5. 提高整个联合国系统的知识共享作为另一个重要目标已被行政首长协调会的两个高级别委员会列为高度优先事项。2005 年 7 月，方案问题高级别委员会呼吁成立一个特别任务组来制定全系统的知识共享战略，并要求该战略应包括对整个系统内采用的最佳知识共享做法的概述。方案问题高级别委员会强调该战略应满足管理和方案需要，并应有助于增强本系统推进《千年宣言》目标，¹ 特别是发展目标的能力。

6. 联合国系统各组织通过网络和通信技术网络，为方案问题高级别委员会 2006 年 2 月第十一次会议提出了该任务组的职权范围建议。高级别委员会认为应以战略眼光处理这项举措，使信息和通信技术在探索如何使各组织在不同场合、包括在国家一级一起协作，特别是如何提升本系统推动《千年宣言》目标的整体能力时扮演催化剂的角色。此外，任务组将探索各组织如何克服阻碍组织间知识交流活动的文化和政策障碍。考虑到在该领域已经完成的工作，包括联合国发展集团、内部监督事务厅和其它实体的活动，任务组已受权重点评估机构间知识共享现状，制定一项战略以改善跨机构知识共享并提出一份执行路线图。

7. 在管理财务和其他资源方面，大多数联合国机构已采用或正在采用企业资源规划应用程序，并已发现如运用得当，这些应用程序的效益远远超过相关成本。与此相同，联合国系统各组织越来越多地看到了交流经验的价值，并且正在寻找跨部门机会以实现执行和运作效率。在这种情况下，信息和通信技术网络的一个工作组正在解决三个方面的问题：企业资源规划选择和实施的理论问题；与企业资源规划的运行相关的业务问题；确定工资和人力资源解决方案的共享机会的特殊问题。

8. 为确保信息和通信技术的投资与组织目标相适应并达到预期成效，需要一个有效的决策机制。一些组织为此目的制定了详细程序，还有一些组织则采用了非正式的方法。为了创造一个更加一致的信息和通信技术决策方法，并为了帮助各组织确保拥有有效的信息和通信技术治理能力，信息和通信技术网络正在编制整个系统内所用治理模型简要，附有使各组织能够对自己的治理能力进行评估的方法。重点是确定指导各组织决定如何最佳管理其信息和通信技术业务的有效治理框架的关键要素。鉴于最近大会审查整个联合国系统的治理机制的举措，上述工作的相关性远远超越了提高组织的信息和通信技术能力的需求。

¹ 见大会第 55/2 号决议。

9. 信息和通信技术战略的成功实施取决于很多因素，其中之一是中高级管理人员能够认识到科技的价值并妥善用于改善业务。要求高级管理人员制定和实施的业务改进举措日益涉及信息系统。在这种情况下，信息和通信技术网络高度重视增强各级管理人员将信息技术解决方案有效纳入其职责范围的能力，并且与国际电子计算中心和其他机构一道开发旨在支持这个重要管理领域的组织培训的培训课程。

10. 通过这些和其他的优先举措，行政首长协调会正通过高级别委员会及信息和通信技术网络努力确保本系统建立协调的信息和通信技术方法，以期减少重复劳动，提高效率，并且最重要的是有助于增强联合国系统在其各组织和其利益攸关者之间共享知识的能力。

三. 信息和通信技术任务组

11. 信息和通信技术任务组为联合国系统信息和通信技术综合战略的制定作出了重要贡献。2003 年 7 月，任务组与管理问题高级别委员会信息技术管理者网络的成员组织了一次会议。在这次会议上和随后进行的磋商中形成了一些设想和概念，目前正在积极跟进。其中一些已经产生了重要的建议，如在政策层面为本组织设立一个首席信息技术官的职位以及启动一个改革管理基金，这些正在联合国高层管理者和相关政府间和机构间进程中加以开展。秘书长题为“着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织”的报告（A/60/692 和 Corr.1）中的相关提议以及大会最近的决定都朝着这些方向迈出了重大步骤。

12. 利用信息和通信技术以实现国际商定的发展目标，这一直是任务组活动的核心。在其四年业务中（其任务期限在 2005 年 12 月结束），任务组一直利用其全球平台展示和宣传信息和通信技术在各个联合国发展议程中可以发挥的使能和推动作用，启动各种举措，为制定国家电子战略以实现经济发展和社会进步提供政策咨询和能力建设援助，并促进合作和伙伴关系。一些联合国实体参与了任务组的工作，使其为促进联合国系统内机构间在这方面的合作作出了重要贡献。

13. 2005 年世界首脑会议和信息社会世界首脑会议突尼斯阶段会议都在 2005 年下半年召开，任务组利用这些活动提供的独特机遇进一步加强信息与通信技术与国际商定的发展目标之间的联系并使其成果实现战略性联结。任务组同几个联合国组织、基金以及其他伙伴一道，在 2005 年经济及社会理事会实质性会议期间、2005 年世界首脑会议前夕和信息社会世界首脑会议突尼斯阶段会议上，为此目的共举行了三次高级别圆桌会议。

14. 任务组对信息社会首脑会议日内瓦和突尼斯阶段会议筹备工作作出的实质性贡献包括赞助了几次区域会议，组织了一系列全球论坛会议，支持并积极参与了其他利益攸关者组织的活动。任务组还利用其广泛的网络，使来自私营部门和民间团体的其他利益攸关者参与信息社会首脑会议的筹备过程。在首脑会议突尼

斯阶段会议期间，任务组参加了展览、举办了一些实质性的会外活动（包括与联合国系统其他实体合作），并推出了一些政策出版物。

15. 信息和通信技术任务组所属信息和通信技术指标与千年发展目标追踪监测工作组（由加拿大领导）为拥有 11 名成员的“衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系”作出了巨大贡献。² 通过积极参与，工作组协助建立了一套信息和通信技术核心指标，在信息社会首脑会议第二阶段（突尼斯）会议上以题为《信息和通信技术核心指标》的出版物公布。工作组成员汇总编辑了另外一本题为《衡量信息和通信技术：全球信息和通信技术指标状况》的出版物，由衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系在突尼斯散发。任务组还联合举办了名为“衡量信息社会”的首脑会议平行活动（2005 年 11 月 15 日）。

16. 信息与通信技术任务组的任务期限于 12 月结束，但在 2005 年全年进行的协商表明有必要设立一次公开的、包容性的论坛，使得各个利益攸关者团体能够继续进行互动，确保一个有利于实现信息社会世界首脑会议各项决定的环境，并有必要建立一个各行业、区域和利益相关者团体之间的跨界网络，把在信息和通信技术是实现千年发展目标的关键之一这一信念指引下工作的个人和组织全面联系起来。

17. 有鉴于此，2006 年 3 月，秘书长启动了信息和通信技术及发展全球联盟的举措，来促进利益攸关者之间的对话和合作伙伴关系，为各利益攸关者提供一个创新、互动的渠道来为政府间政策讨论提出意见。联盟由自愿捐助者出资，为有关信息和通信技术推动实现国际商定的发展目标的政策对话提供一个包容性的全球平台。2006 年 6 月 19 日和 20 日，联盟在吉隆坡举行了启动会议，经济及社会理事会在其 2006 年 7 月届会上对联盟的成立表示欢迎。联盟将充分利用现有机制和网络（包括联合国系统的相关组织）及其论坛并与之合作，并支持与信息社会世界首脑会议后续行动相关的其它活动。全球联盟还将向秘书长和联合国系统提供关于如何应用信息和通信技术加强联合国活动的效果和效率的建议和支持。全球联盟确定作为优先重点的工作为健康、教育、创业和治理。

² 更多信息见 <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/> 和 <http://measuring-ict.unctad.org>。