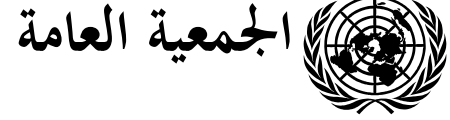


Distr.: General
18 March 2005
Arabic
Original: English



الدورة الستون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ *

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٥
اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢١ من الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧) **

المحتويات

الصفحة

٢	عرض عام
٦	برنامج العمل
٧	البرنامج الفرعي ١ - التعليم
٩	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة
١٤	البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية
١٦	البرنامج الفرعي ٤ - التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة

المرفق

٢٥	ناتج تحققت في ٢٠٠٤-٢٠٠٥ ولن تنفذ في فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧
----	--

* سيصدر موجز الميزانية البرنامجية المعتمدة فيما بعد بوصفها: الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الستون، الملحق رقم ٦ (A/60/6/Rev.1).

** الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة التاسعة والخمسون، الملحق رقم ٦ (A/59/6/Rev.1)

عرض عام

٢٥-١ تتولى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) مسؤولية تنفيذ برنامج العمل في إطار هذا الباب. وقد أنشأت الجمعية العامة الأونروا بوصفها هيئة من هيئاتها الفرعية بموجب قرارها ٢٠٣ (د - ٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩ للاضطلاع، بالتعاون مع الحكومات المحلية، ببرنامج التشغيل والإغاثة المباشرة والتشاور مع حكومات دول الشرق الأدنى المعنية بشأن التدابير التي يتعين عليها اتخاذها في إطار التحضير للوقت الذي لن تتوافر فيه المساعدة الدولية لمشاريع الإغاثة وتشغيل اللاجئين. وبموجب القرار ٣٣٣١ بء (د - ٢٩)، المؤرخ ١٧ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٤، قررت الجمعية العامة أن المصروفات المتصلة بمرتبات الموظفين الدوليين العاملين في الأونروا، والتي كانت تمول من التبرعات، ينبغي أن تدرج في الميزانية العادية للأمم المتحدة اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة. وقد مددت ولاية الأونروا بصورة متكررة، آخرها بموجب قرار الجمعية العامة ١١٧/٥٩ المؤرخ ١٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١ الذي مددها حتى حزيران/يونيه ٢٠٠٨.

٢٥-٢ والأونروا مسؤولة مباشرة أمام الجمعية العامة التي يقدم لها المفوض العام تقريراً سنوياً عن عمليات الوكالة. ويجري استعراض سنوي عام لبرامج الأونروا وأنشطتها من قبل اللجنة الاستشارية المكونة من ١١ عضواً. وللجنة الاستشارية علاقات عمل مع منظمة التحرير الفلسطينية.

٢٥-٣ وتقع الأنشطة الموكولة للأونروا ضمن إطار البرنامج ٢١ من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ (انظر A/59/6/Rev.1). وتمثل الأهداف العامة للأونروا لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ في مواصلة توفير التعليم وخدمات الصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية مع السعي أيضاً إلى تحسين مستوى التنمية الإنسانية والاعتماد على الذات، لا سيما بواسطة التدريب المهني وزيادة فرص الائتمانات الصغيرة والمشاريع الصغيرة من أجل اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة. واللاجئون الفلسطينيون هم المستفيدون الرئيسيون من خدمات الأونروا وإن كان بعض الفلسطينيين من غير اللاجئين يتلقون خدمات في إطار ظروف استثنائية حسبما تأذن به الجمعية العامة. ومنذ عام ٢٠٠٠، والوكالة تقدم أيضاً المساعدة الطارئة إلى نحو ١,٢ مليون لاجئ في الأرض الفلسطينية المحتلة. وستستمر هذه المساعدة ما دامت ظروف الصراع والإغلاق قائمة.

٢٥-٤ ويستخدم البرنامج الفرعي للتعليم الذي تضطلع به الوكالة ما يزيد على ١٦ ٠٠٠ معلم، ويوفر التعليم العام لنحو ٤٩٣ ٠٠٠ طفل من أطفال اللاجئين في ٦٦٠ مدرسة. ومن المتوقع أن يزداد عدد تلاميذ المدارس ليلبلغ نحو ٤٩٦ ٠٠٠ تلميذ مع نهاية العام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٦. ويقدم التدريب المهني إلى نحو ٢٠٠ ٥ طالب في ثمانية مراكز للتدريب.

٢٥-٥ وتمثل دعامة الرعاية الصحية التي تقدمها الوكالة في شبكتها المكونة من ١٢٢ مرفقاً للرعاية الصحية الأساسية تقدم الرعاية الصحية الشاملة وتضم الرعاية الطبية للمرضى الخارجيين، ورعاية طب الأسنان،

وخدمات المختبرات، والوقاية من الأمراض ومراقبتها، والرعاية الصحية للأم والطفل، وخدمات تنظيم الأسرة. كما تدير الأونروا مستشفى في الضفة الغربية وتدعم خدمات أخرى للرعاية من الدرجتين الثانية والثالثة عن طريق مزيج من الاتفاقات التعاقدية مع المستشفيات غير الحكومية والمستشفيات الخاصة ورد جزء من تكاليف العلاج.

٦-٢٥ ويركز برنامج الوكالة الفرعي للإغاثة والخدمات الاجتماعية على اللاجئين الذين تتسم حالتهم بضعف خاص. وحتى نهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤، بلغ عدد حالات العسر الشديد التي تستفيد من الدعم الغذائي والمساعدة النقدية الانتقائية نحو ٢٥٠.٠٠٠ حالة. ومن المنتظر أن يرتفع عدد حالات العسر الشديد بمعدل ٧ في المائة على الأقل في فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧. وتدعم الأونروا ١٠٢ من المراكز المجتمعية تقدم الخدمات إلى النساء والأطفال والمعوقين.

٧-٢٥ ويعد برنامج الوكالة الفرعي للتمويل الصغير والمشاريع الصغيرة أكبر برنامج ائتماني في الأرض الفلسطينية المحتلة. وفي عام ٢٠٠٤، قدم البرنامج نحو ١٥.٠٠٠ قرض بقيمة ١٢,٦ مليون دولار. وعلى الرغم من استمرار الأزمة، ظلت معدلات السداد تتجاوز المئين التسعون. ومن البرامج التي حققت نجاحا خاصا من حيث معدل السداد برنامج الإقراض الجماعي التضامني الذي يركز نشاطه في قطاع غزة ويقدم الائتمانات لمجموعات من النساء يعتمدن مبدأ الضمان المتبادل لقروضهن.

٨-٢٥ وبالإضافة إلى البرامج الفرعية الأربعة العادية، وجهت الأونروا عددا من نداءات الطوارئ منذ بدء الانتفاضة في الأرض الفلسطينية المحتلة في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠. وتستهدف هذه النداءات أشد اللاجئين ضعفا في الضفة الغربية وقطاع غزة وتشمل المساعدة النقدية والعينية وتوزيع الأغذية وبرنامجا لإيجاد فرص للعمل. ولم تلق نداءات الطوارئ لعام ٢٠٠٤ سوى ٥٣ في المائة من المبلغ المطلوب وقدره ٢٠٩ ملايين دولار.

٩-٢٥ وتشغل الأونروا مكتبين للاتصال في نيويورك وجنيف يضطلعان بدور حاسم في كفالة التسيير السلس للوكالة وتمويلها المتواصل. إذ يؤدي مكتب الاتصال في نيويورك وظيفة اتصالات مهمة مع الجمعية العامة ومع الهيئات الحكومية والدولية، من قبيل اللجنة الرابعة واللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية والفريق العامل المعني بتمويل الأونروا. وبالنظر إلى الدور الدقيق الذي تقوم به الوكالة في منطقة متقلبة، يتيح مكتب الاتصال في نيويورك إمكانية الاتصال المباشر مع إدارة الشؤون السياسية بالإضافة إلى الخدمات الأساسية في محالي التوعية والدعوة. ويؤمن مكتب الاتصال في جنيف صلات بالغة الأهمية مع وكالات تقيم معها الأونروا علاقات تعاون فني، علاوة على كفالة عامل القرب الأساسي من عواصم كبريات جهات التمويل الأوروبية. وبالإضافة إلى ذلك، تؤثر علاقات التفاعل بين مكتي الاتصال ووسائل الإعلام تأثيرا إيجابيا على فهم عمل الأونروا في جميع أنحاء العالم.

١٠-٢٥ وقد شاركت طائفة واسعة من أصحاب المصالح في مؤتمر دولي كبير عقد في جنيف في حزيران/يونيه ٢٠٠٤ بشأن مسائل تتعلق برفاه اللاجئين الفلسطينيين. وركز المؤتمر على بناء الوعي بشأن الاحتياجات الإنسانية

للاجئين في الشرق الأدنى، من خلال إتاحة الفرصة لصانعي القرارات في الدوائر الحكومية كي ينظروا نظرة أعمق إلى التحديات التي تواجه الأونروا، والوصول إلى جمهور دبلوماسي أوسع، وتقديم توصيات تتعلق بتعزيز قدرات الوكالة على تقديم الخدمات الأساسية للمستفيدين، ودعم العملية النشطة للحوار والشراكة مع المانحين والسلطات المضيفة وباقي أصحاب المصلحة، وتوسيع قاعدة المانحين لصالح الوكالة من خلال مشاركة شركاء جدد في العملية والتزامهم بها. وتشمل المناقشات المتواصلة سبل تحسين معالجة حالات النقص في التمويل والمسائل المتعلقة بحقوق الطفل وحماية اللاجئين وتنمية المخيمات وكذا الرفاه الاقتصادي والاجتماعي للاجئين.

١١-٢٥ ووضعت الأونروا خطة استراتيجية تحدد أولويات الوكالة وتعكس المناقشات المتواصلة في الأونروا وتوجز استراتيجيات للتعامل مع مختلف السيناريوهات التي تمثل تغيرات سياسية واقتصادية في الأرض الفلسطينية المحتلة. ومن بين الأهداف الرئيسية المتوخاة كفاءة تكافؤ الخدمات التي تقدمها الوكالة مع معايير السلطات المضيفة ومع المعايير الدولية، والاستجابة للاحتياجات الفعلية للضعفاء من اللاجئين في مجالات الصحة العقلية والإعاقة (بما في ذلك إعاقات التعلم) وتقديم المشورة النفسية. كما يتم التركيز على تعزيز مشاركة جماعات الأقلية، بما في ذلك النساء والشباب والمعوقين في المجتمعات المحلية، وتنمية القدرة الاقتصادية للاجئين إلى أقصى حد، مع التركيز بصفة خاصة على النساء، وبناء القدرات في الأونروا، بما في ذلك تعميم المنظور الجنساني، والاحتياجات في مجالي تنمية الموارد البشرية والتطوير الوظيفي، ونظم المعلومات الإدارية. ومن المقرر تطوير القدرات في مجال البحوث والتقييم الداخلي بناء على الشراكة القائمة مع المعهد العالي للدراسات الإنمائية بجنيف وجامعة لوفيان الكاثوليكية ببلجيكا، وهي الشراكة التي تدعم أعمال الوكالة في مجال جمع المعلومات وتحليلها، وبالتالي قدرتها على التخطيط للبرامج وتقييمها على نحو دقيق وفعال.

١٢-٢٥ وترد تحت بند برنامج العمل تفاصيل الإنجازات ومؤشرات الإنجاز المتوقعة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ مشفوعة بالموارد اللازمة. ويبين الجدول ١-٢٥ الإطار العام لهذه الإنجازات ومؤشرات الإنجاز المتوقعة.

الجدول ١-٢٥

إطار الإنجازات ومؤشرات الإنجاز حسب العناصر

العنصر	عدد الإنجازات المتوقعة	عدد مؤشرات الإنجاز
برنامج العمل		
التعليم	٣	٥
الصحة	٥	٩
الإغاثة والخدمات الاجتماعية	٢	٤
التمويل الصغير والمشاريع الصغرى	٢	٤
المجموع	١٢	٢٢

٢٥-١٣ يبلغ مجموع موارد الميزانية العادية اللازمة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ تحت هذا البــــــــــــــــاب ٨٠٠ ١٩٦ ٣٥ دولار، قبل إعادة تقدير التكاليف، وتظهر زيادة صافيها قيمتها ٨٠٠ ٥٥٥ دولار (أو ١,٦ في المائة بمعدلات ٢٠٠٤-٢٠٠٥). ويمكن إيجاز الزيادة في الموارد (انظر الجدول ٢٥-٢) باعتبارها التأثير المتأخر الناجم عن إنشاء ٥ وظائف دولية جديدة أقرتها الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥ (٨٠٠ ٧٦٥ دولار) وتكلفة ٣ وظائف جديدة مقترحة للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ (٩٠٠ ٤٩٦ دولار) (انظر الجدول ٢٥-٣) وتكلفة دعم البنية الأساسية لتجهيز البيانات (١ ٥٠٠ دولار) وتخفيض بمبلغ ٤٠٠ ٧٠٨ دولار للموارد غير المتكررة التي خصصتها الجمعية العامة من أجل تحسينات في مجالي السلامة والأمن في الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

٢٥-١٤ وتوقع الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ أن يلزم مبلغ ١,٥٧ بليون دولار من موارد خارجة عن الميزانية، ويرجع ذلك بدرجة كبيرة إلى خططها الاستراتيجية والبيئة التشغيلية المتطورة في الأرض الفلسطينية المحتلة.

٢٥-١٥ ووفقاً لقرار الجمعية العامة رقم ٢٦٩/٥٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، تقدر الموارد المحددة للقيام بأنشطة الرصد والتقييم بمبلغ ٨٠٠ ٦٩١ دولار، يحول منها مبلغ ٥٢٧ ٠٠٠ دولار من موارد خارجة عن الميزانية ومبلغ ٨٠٠ ١٦٤ دولار من الميزانية العادية.

الجدول ٢٥-٢

الاحتياجات من الموارد حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

العنصر	نفقات ٢٠٠٢-٢٠٠٣	مخصصات ٢٠٠٤-٢٠٠٥	النمو في الموارد المبلغ	النمو في الموارد النسبة المئوية التكاليف	إعادة تقدير إعادة تقدير التكاليف	تقديرات ٢٠٠٦-٢٠٠٧
اللاجئون الفلسطينيون	٢٩ ٣٨٦,٦	٣٤ ٦٤١,٠	٥٥٥,٨	١,٦	٣٥ ١٩٦,٨	٣٦ ٩٧٣,٧
المجموع	٢٩ ٣٨٦,٦	٣٤ ٦٤١,٠	٥٥٥,٨	١,٦	٣٥ ١٩٦,٨	٣٦ ٩٧٣,٧

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

	نفقات ٢٠٠٢-٢٠٠٣	تقديرات ٢٠٠٤-٢٠٠٥	تقديرات ٢٠٠٦-٢٠٠٧
المجموع	٧٩٢ ٨٧٨,٠	١ ٣٦٦ ٥٢٠,٧	١ ٥٧١ ٤٩٨,٩
مجموع (١) و (٢)	٨٢٢ ٢٦٤,٦	١ ٤٠١ ١٦١,٧	١ ٦٠٨ ٤٧٢,٦

الجدول ٢٥-٣

الاحتياجات من الوظائف

الفئة	الوظائف المؤقتة الممولة						الوظائف الثابتة الممولة	
	من الموارد الخارجة عن الميزانية				من الميزانية العادية		من الميزانية العادية	
	٢٠٠٤ ٢٠٠٥	٢٠٠٦ ٢٠٠٧	٢٠٠٤ ٢٠٠٥	٢٠٠٦ ٢٠٠٧	٢٠٠٤ ٢٠٠٥	٢٠٠٦ ٢٠٠٧	٢٠٠٤ ٢٠٠٥	٢٠٠٦ ٢٠٠٧
المجموع								
الفئة الفنية والفئات العليا								
وكيل الأمين العام	١	١	-	-	-	-	١	١
أمين عام مساعد	١	١	-	-	-	-	١	١
مد - ٢	٢	٢	٢	٢	-	-	٢	٢
مد - ١	١٢	١٢	٢	٢	-	-	١٢	١٢
ف - ٥	١٩	٢١	٢	٢	-	-	١٩	٢١
ف - ٣/٤	٦٢	٨٣	٢١	٢١	-	-	٦٥	٨٦
ف - ١/٢	٢	١٨	١٦	١٦	-	-	٢	١٨
المجموع الفرعي	٩٩	١٤٥	٤٣	٤٣	-	-	١٠٢	١٤٢
فئة الخدمات العامة								
الرتب الأخرى	١١	١٢	١	١	-	-	١١	١٢
المجموع الفرعي	١١	١٢	١	١	-	-	١١	١٢
المجموع	١١٠	١٥٧	٤٤	٤٤	-	-	١١٣	١٥٤

برنامج العمل

٢٥-١٦ جرى وضع برنامج العمل بالاستناد إلى البرنامج ٢١ (اللاجئون الفلسطينيون) من الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

البرنامج الفرعي ١ التعليم

الجدول ٢٥-٤

أهداف فترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التدريبية والتعليمية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولاسيما الأطفال والشباب، وزيادة فرصهم في التعليم والعمالة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' معدل النجاح لتلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي مقاييس الأداء	(أ) تحسين نوعية ما يجري توفيره من تعليم للاجئين الفلسطينيين على جميع المستويات وتوسيع نطاق هذه الخدمات.
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: معدل نجاح بنسبة ٩٦ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: معدل نجاح بنسبة ٩٦ في المائة	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: معدل نجاح بنسبة ٩٦ في المائة	
٢' عدد المرافق التعليمية الإضافية أو غيرها من مرافق الهياكل الأساسية التي يتم إنشاؤها أو تجديدها مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٢٧٤ مرفقا إضافيا	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٣٨٤ مرفقا إضافيا	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٧٩٣ مرفقا إضافيا	
٣' عدد موظفي التعليم المدربين من مختلف الفئات (المدرسين وغيرهم) مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ١ ٨٠٠ موظف	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١ ٨٠٠ موظف	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١ ٨٠٠ موظف	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(ب) موازنة وتحسين محتويات ومناهج الدورات الدراسية في برامج التعليم العام والفني لمواكبة التطورات في البلدان المضيفة	(ب) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ١٠٠ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١٠٠ في المائة	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٠٠ في المائة	
(ج) موازنة وتحسين محتويات ومناهج الدورات الدراسية في معاهد التدريب المهني لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق	(ج) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ١٠٠ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١٠٠ في المائة	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٠٠ في المائة	

العوامل الخارجية

٢٥-١٧ تشمل العوامل الخارجية الرئيسية التي يمكن أن تؤثر في تحقيق الإنجازات المتوقعة ما يلي:

- (أ) عدم وجود نظم معلومات عملية لدى السلطات المضيفة إضافة إلى ضيق سبل الحصول على المعلومات المتوفرة مما يؤدي إلى صعوبة تحديد احتياجات سوق العمل؛
- (ب) عدم توافر الأرض لإنشاء مدارس جديدة أو أخرى تحل محل المدارس المستأجرة غير المناسبة؛
- (ج) تدهور الحالة الاقتصادية وازدياد البطالة مما يؤدي إلى زيادة نسبة الانقطاع عن الدراسة والرسوب؛
- (د) صعوبات التمويل التي أدت إلى '١' صعوبة التعامل مع التغييرات غير المدروسة في المناهج الدراسية التي تفرضها السلطات المضيفة و'٢' تقييد القدرة على تحسين البيئة الدراسية (مثل المدارس ذات الدوامين، وصيانة المدارس، والأثاث والمعدات).

النواتج

٢٥-١٨ سيجري تحقيق النواتج التالية خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧:

- (أ) تقديم تدريب للمعلمين قبل الخدمة؛

- (ب) تحسين مهارات التعليم والتدريب؛
- (ج) توفير المشورة والإرشاد المهني للطلاب الفلسطينيين اللاجئين؛
- (د) توفير التعليم العام للأطفال اللاجئين المؤهلين في ٦٦٠ مدرسة ابتدائية وإعدادية تابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) والتعليم الثانوي في لبنان؛
- (هـ) توفير التدريب الفني والمهني؛
- (و) إنشاء أو تجديد مرافق تعليمية؛
- (ز) تطوير مناهج برامج التدريب المهني لمواكبة متطلبات السوق المتغيرة؛
- (ح) موازنة المناهج الدراسية لبرامج التعليم العام والفني التابعة للوكالة مع البرامج التي تقدمها السلطات المضيفة؛

البرنامج الفرعي ٢ الصحة

الجدول ٢٥-٥

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) خفض وفيات الرضع والأمهات الناجمة عن أسباب يمكن اتقاؤها متعلقة بالحمل والولادة مع تركيز خاص على وفيات المواليد	(أ) '١' النسبة المئوية للمواليد تحت إشراف عاملين مديريين

مقاييس الأداء:

الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٩٦,٧ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٩٨ في المائة

أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٩٨ في المائة

'٢' النسبة المئوية للحوامل اللائي سجلن للحصول على خدمات الرعاية الصحية

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
مؤشرات الأداء:	
٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٦٨ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٧٠ في المائة	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٧٠ في المائة	
(ب) تخفيض الاعتلال والإعاقة والوفاة من جراء الأمراض (ب) '١' المحافظة على معدلات تحصين تزيد عن ٩٥ في المائة من الأمراض التي يمكن منع الإصابة بها بواسطة التحصين	(ب) تخفيض الاعتلال والإعاقة والوفاة من جراء الأمراض المعدية وغير المعدية
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: تغطية بالتحصين بنسبة ٩٩ في المائة أو أكثر	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: تغطية بالتحصين بنسبة ٩٩ في المائة أو أكثر	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: تغطية بالتحصين بنسبة ٩٥ في المائة أو أكثر	
'٢' النسبة المئوية للحالات التي تكتشف وتعالج من الأمراض غير المعدية	
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: نسبة ٧ في المائة من الحالات الجديدة المكتشفة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٨ في المائة من الحالات الجديدة المكتشفة	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٠ في المائة من الحالات الجديدة المكتشفة	
'١' النسبة المئوية لأماكن الإيواء ومخيمات اللاجئين الموصولة بنظم الصرف الصحي تحت الأرض	(ج) تحسين الاستدامة البيئية في مخيمات اللاجئين وتحسين مرافق المياه المنزلية الآمنة
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٧٨ في المائة من أماكن إيواء اللاجئين	
تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٨٥ في المائة من أماكن إيواء اللاجئين	
أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٨٩ في المائة من أماكن إيواء اللاجئين	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢' عدد المخيمات المزودة بمرافق المياه المنزلية المأمونة مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٩٨ مخيما تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٩٨ مخيما أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٩٩ مخيما	(د) مواءمة السياسات الصحية ومعايير الخدمة مع (د) عدد اتفاقات الشراكة والبرامج المشتركة مع السلطات المضيفة مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٢٥ اتفاقا تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٢٥ اتفاقا أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٣٥ اتفاقا
١' تخفيض معدل انتشار فقر الدم بين الحوامل والأطفال دون سن الدراسة مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٣٥ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٣٣ في المائة أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٣٠ في المائة	(هـ) تقليل معدل الاعتلالات بسبب التغذية (هـ) ١' تخفيض معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الدراسة مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٩,٣ في المائة تقديرات الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٨ في المائة أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٧ في المائة

العوامل الخارجية

١٩-٢٥ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) الزيادات المفاجئة التي تفرضها السلطات المضيفة على تكاليف الخدمات والإمدادات، التي تؤدي إلى نفقات غير مخطط لها/غير منظورة؛

- (ب) النقص في التمويل مما يضعف قدرة البرنامج على مسايرة الأعباء المتزايدة نتيجة الأمراض غير المعدية وتلبية الاحتياجات الصحية الأساسية التي لم تتم تلبيتها مثل الإعاقة والصحة النفسية الاجتماعية عند الأطفال ؛
- (ج) تواتر حالات الطوارئ التي تؤدي إلى تدهور الحالة الصحية والتغذية للسكان؛
- (د) نقص الموارد للمشاريع الإنمائية الأمر الذي يقيد عملية تحسين البنيات الأساسية لمرافق المياه والإصحاح بالمخيمات.

النواتج

٢٥-٢٠ سيتم، خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧، تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) توفير دليل للمستعملين وملفات إلكترونية موصولة بالمكاتب الميدانية والمقر، فيما يتعلق بنظام المعلومات الإدارية الصحية الجديد لمراقبة عوامل المخاطر التي قد تتعرض لها صحة الأمهات وإدارتها، فضلا عن الأمراض غير المعدية وما يترتب عليها من نتائج ضارة؛
- (ب) توفير مركبات وحاويات إضافية لمكننة جمع وتصريف النفايات الصلبة للمخيمات في الميدان في الضفة الغربية والأردن؛
- (ج) التحصين المنتظم لجميع الرضع المسجلين الذين يقل عمرهم عن ١٢ شهرا؛ وجولتان من التحصين الجماعي في إطار حملات مكافحة شلل الأطفال والحصبة؛ والمشاركة في البرامج الوطنية التي تنفذها السلطات المضيفة للحد من مرض الدرن وفيرس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)؛
- (د) إنجاز ثمانية مشاريع لتحسين شبكات المجاري في مخيمات اللاجئين في لبنان والجمهورية العربية السورية وقطاع غزة؛
- (هـ) تقديم خمس دورات تدريبية أثناء العمل للأطباء والمرضى لتوجيههم فيما يتعلق بنظام المعلومات الصحية الإدارية الجديد؛
- (و) توفير معدات تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ النظام الجديد في ٣٦ مركزا صحيا إضافيا في المكاتب الميدانية الخمس؛
- (ز) توزيع حصص الإعاشة الشهرية المؤلفة من سلع غذائية جافة على النساء الحوامل والأمهات المرضعات والمرضى المصابين بالدرن الذين تتم معالجتهم في مرافق الرعاية الصحية الأولية التابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)؛

- (ح) إجراء مفاوضات وعقد اجتماعات للجان العاملة المشتركة من أجل القيام بمبادرات مشتركة مع السلطات المضيفة؛
- (ط) تقديم ما يزيد على ١٩ مليون استشارة طبية في السنة وتوفير الرعاية الوقائية لحوالي ٦٠٠ ٠٠٠ امرأة حامل وطفل دون سن الدراسة؛
- (ي) تقديم وتعزيز المشورة الطبية النفسية وخدمات الدعم المقدمة إلى المرضى الخارجيين؛
- (ك) توفير الرعاية في مجالات طب التوليد وأمراض النساء وأمراض القلب؛ والرعاية الصحية الثانوية عن طريق خطة لتوفير أماكن لنحو ١٠٠ ٠٠٠ من اللاجئين المرضى في المستشفيات الحكومية والمستشفيات التابعة للمنظمات غير الحكومية؛
- (ل) تنقيح المبادئ التوجيهية التقنية وبروتوكولات الإدارة التي تحدد معايير الرعاية؛ وتوفير تدريب أثناء الخدمة لمدة أقلها ١٠ ٠٠٠ يوم عمل للموظفين، وتعزيز مفاهيم إدارة الجودة الكلية؛ وإجراء ١٠ تقييمات دورية و ١٠ دراسات بحثية في مجال الخدمات الصحية؛
- (م) توزيع ١٠ مجموعات من المواد التثقيفية على مجموعات مستهدفة عن ممارسات الصحة الإنجابية الآمنة ورعاية الأطفال حديثي الولادة؛
- (ن) القيام في إطار نهج متعدد القطاعات بتنفيذ أنشطة موجهة للتوعية الصحية والتثقيف الصحي تشكل عناصر أساسية للبرنامج. وترمي المبادرات الحالية إلى الترويج لأنماط حياتية صحية في صفوف فئات السكان المعرضة للخطر، فضلاً عن توعية الشباب بشأن الوقاية من الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) والأمراض الأخرى التي تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي، ومحاربة التدخين؛
- (س) إبرام اتفاقات شراكة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الوكالات المتخصصة بالأمم المتحدة، وإدارات الصحة العامة لدى السلطات المضيفة، والمنظمات المحلية والحكومية الدولية والمؤسسات المعنية بالبحوث من أجل ترشيد الاستراتيجيات، وتنظيم الجوانب العملية للسياسات الصحية وتعزيز تحليل البرامج وتقييم القدرات.

البرنامج الفرعي ٣

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

الجدول ٢٥-٦

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: دعم اللاجئين الفلسطينيين الذين يعانون من أشد درجات الحرمان الاقتصادي والاجتماعي وتمكينهم من الاعتماد على الذات.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) تحسين الظروف المعيشية وتوزيع النقود والأغذية (أ) '١' النسبة المئوية لأماكن الإيواء التي تم إصلاحها فيما يتعلق بالاحتياجات من المساكن التي تم تحديدها مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٢٤ في المائة التقديرات للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٢٥ في المائة أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٢٥ في المائة '٢' النسبة المئوية لعمليات توزيع النقود والأغذية التي تتم في موعدها مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٩١,٧ في المائة التقديرات للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٩٩ في المائة أهداف الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٠٠ في المائة	(ب) تحسين أوضاع اللاجئين الفلسطينيين المحرومين (ب) '١' عدد الوظائف المنشأة أو المستبقاة من خلال برنامج الدعم المجتمعي للقروض الصغيرة (القروض المضمونة جماعيا والقروض الميسرة والتدريب المهني وغير ذلك) مقاييس الأداء: الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٩١٦ وظيفة العدد التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١ ٥٠٠ وظيفة العدد المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٢ ٠٠٠ وظيفة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢' عدد الأشخاص المعوقين الذين حصلوا على التأهيل المباشر من مراكز التأهيل الأهلية	مقاييس الأداء:
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٣٦٠٠ عميل	
العدد التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٤٢٠٠ عميل	
العدد المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٤٨٠٠ عميل	

العوامل الخارجية

٢٥-٢١ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) عدم كفاية التمويل المتاح لبرنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية سيعيق تحقيق الجودة بالنسبة للأنشطة والخدمات المخطط لها في ٢٠٠٦-٢٠٠٧ نتيجة ارتفاع الطلب على خدمات البرامج الإنسانية والاجتماعية؛
- (ب) توفير التبرعات الغذائية العينية والمساعدات المالية للاجئين يبقى مرهونا بتسليمها في وقتها من الجماعات المانحة.

النواتج

٢٥-٢٢ سيتم خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) تقديم القروض الائتمانية عن طريق برامج الإقراض المضمونة جماعيا وبرامج الإقراض للأفراد؛
- (ب) تقديم القروض الائتمانية لمساعدة اللاجئين المحرومين وأسراهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية؛
- (ج) الحفاظ على سلامة الأغذية والتخزين، مع التركيز بشكل خاص على المستودعات البالغ عددها ١٠ مستودعات ومراكز توزيع الأغذية البالغ عددها ٥٧ مركزا ونقاط التوزيع البالغ عددها ١٢٨ نقطة التابعة للوكالة؛
- (د) الحفاظ على المعايير الدنيا فيما يخص الخدمات المقدمة للعائلات التي تعاني من حالات العسر لشديد، بالنسبة للتغذية وإصلاح أماكن الإيواء؛
- (هـ) توفير خدمات التأهيل للاجئين المعوقين؛

- (و) تقديم الدعم الموجه لأنشطة التربية الوطنية والأنشطة الترفيهية والرياضية للاجئين الأطفال والشباب، بمن فيهم المعوقون؛
- (ز) تقديم المساعدة التقنية إلى ١٠٢ من المنظمات الأهلية في مسائل رئيسية، مثل مفاهيم التنمية المجتمعية، ووضع خطط عمل سنوية وتوفير الخدمات، والميزنة والإدارة المالية، وجمع الأموال، ومهارات الإدارة والتواصل الشبكي؛
- (ح) تحسين السجلات المستكملة للاجئين في المنطقة البالغ عددهم ٤,٨ ملايين لاجئ والحفاظ عليها، بما في ذلك تدريب الموظفين على عملية تحديد الاستحقاق والتسجيل.

البرنامج الفرعي ٤

التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة

الجدول ٢٥-٧

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تحسين نوعية حياة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير فرص إدراج الدخل للمعوزين والمعوزات عن طريق تقديم القروض.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' قيمة القروض المقدمة مقاييس الأداء:	(أ) زيادة فرص إنشاء المشاريع التجارية وإدراج الدخل
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٧٢٣ ٣٢٠ ١١ دولار	
المبلغ التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥:	
٤٩ ٥٠٠ ٠٠٠ دولار	
المبلغ المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٣٧ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار	
'٢' عدد القروض المقدمة مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ١٦ ١٤٢ قرضا	
العدد التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٥١ ٠٠٠ قرض	
العدد المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٢٣ ٥٠٠ قرض	
(ب) '١' عدد القروض التي حصلت عليها المشاريع التجارية التي تملكها نساء	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٧ ٥٥٣ قرضا	
العدد التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١١ ٢٠٠ قرض	
العدد المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٧ ٠٠٠ قرض	
'٢' قيمة الرصيد غير المسدد من القروض التي حصلت عليها نساء	
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣: ٨٦٥ ٥٤٢ دولارا	
المبلغ التقديري للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١ ٤٨٥ ٠٠٠ دولار	
المبلغ المستهدف للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١ ٧٥٥ ٠٠٠ دولار	

العوامل الخارجية

٢٥-٢٣ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) استمرار تدهور الاقتصاد الفلسطيني ونظام حظر التجول والإغلاق اللذان يؤثران على أداء البرنامج في الضفة الغربية وقطاع غزة، مما أسفر عن انحسار تقديم الائتمانات واستعادة التكلفة؛
- (ب) قد يؤدي الانسحاب الإسرائيلي المفترض من غزة في ٢٠٠٥ إلى مزيد من الانكماش الاقتصادي إذا لم يصاحبه نظام تجاري جديد يسمح للعمال والمؤسسات التجارية الفلسطينية بالوصول بدون عائق إلى الأسواق التجارية وأسواق العمل؛
- (ج) إن العودة إلى المفاوضات وإنهاء الإغلاق وحظر التجول في الضفة الغربية وقطاع غزة يمكن أن يؤديا إلى تحقيق أهداف تفوق الأهداف المنشودة للبرنامج.

النواتج

٢٥-٢٤ سيتم خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) منح قروض تجارية مجموعها ٨٩ ٥٠٠ قرض قيمتها ١١٢,٢ مليون دولار في الضفة الغربية وغزة والأردن والجمهورية العربية السورية عن طريق برامج منح قروض ائتمانية للمشاريع التجارية الصغيرة والمشاريع التجارية المتناهية الصغر؛
- (ب) توفير دورات تدريبية عن قطاع الأعمال في قطاع غزة لدعم المشاريع التجارية الصغيرة والتشجيع على مزاولة الأعمال الحرة؛

- (ج) استحداث ناتج جديد متعلق بالقروض الإسكانية في الضفة الغربية والأردن والجمهورية العربية السورية بعد بدئه بنجاح في قطاع غزة في عام ٢٠٠٥؛ ومنح ١٠٤٤ قرصاً إسكانياً قيمتها ٥,٤٠ مليون دولار؛
- (د) استحداث ناتج متعلق بالقروض الاستهلاكية في الأردن والجمهورية العربية السورية بعد بدئه بنجاح في الضفة الغربية وقطاع غزة؛ ومنح ٣٣ ٠٠٠ قرص للمستهلكين قيمتها ٢٧ مليون دولار؛
- (هـ) استحداث ناتج متعلق بالمشاريع التجارية الصغيرة في الأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (و) افتتاح ستة مكاتب فرعية جديدة تنفذ من خلالها النواتج المتعلقة بتقديم القروض في الضفة الغربية والأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (ز) اعتماد نظام جديد لإدارة القروض.

الجدول ٢٥-٨

الاحتياجات من الموارد

الفئة	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
	٢٠٠٥-٢٠٠٤	٢٠٠٦-٢٠٠٧ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠٠٤-٢٠٠٥	٢٠٠٦-٢٠٠٧
الميزانية العادية				
الوظائف	٣٣ ٩٢٠,٣	٣٥ ١٨٣,٠	١١٠	١١٣
غير الوظائف	٧٢٠,٧	١٣,٨	-	-
المجموع الفرعي	٣٤ ٦٤١,٠	٣٥ ١٩٦,٨	١١٠	١١٣
الموارد الخارجة عن الميزانية	١ ٣٦٦ ٥٢٠,٧	١ ٥٧١ ٤٩٨,٩	٤٤	٤٤
المجموع	١ ٦١١ ١٦١,٧	١ ٦٠٦ ٦٩٥,٧	١٥٤	١٥٧

٢٥-٢٥ يغطي مبلغ ٣٥ ١٩٦ ٨٠٠ دولار الاحتياجات من الوظائف الدولية والمساعدة المؤقتة العامة والموارد اللازمة لتكاليف خدمات البنية التحتية لمعالجة البيانات ودعمها المقدمين مركزياً. والزيادة في الموارد وقدرها ٥٥٥ ٨٠٠ دولار هي النتيجة الصافية لما يلي: (أ) الأثر المؤجل لخمس وظائف دولية (وظيفة برتبة مد-١، ووظيفة برتبة ف-٥، ووظيفة برتبة ف-٤، ووظيفتان برتبة ف-٣) اعتمدتها الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٥-٢٠٠٤ (٨٠٠ ٧٦٥ دولار)؛ (ب) تكلفة ثلاث وظائف جديدة (وظيفتان برتبة ف-٤، ووظيفة برتبة ف-٣) مقترحة للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ (٩٦٦ ٩٠٠ دولار)؛ (ج) تكلفة خدمات معالجة البيانات ودعمها (١ ٥٠٠ دولار)، يقابلها خفض بمبلغ ٧٠٨ ٤٠٠ دولار، رُصد كموارد غير متكررة وافقت عليها الجمعية العامة بموجب قرارها ٢٧٦/٥٩ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤، ويتعلق بتحسينات الأمن والسلامة.

٢٥-٢٦ وتحدد الوظائف الثلاث المقترحة كما يلي:

- (أ) لقد أدركت الأونروا الحاجة إلى تعزيز قدرتها على التقييم والبحث. وسيكلف موظف بحوث وتقييم يشغل وظيفة مستحدثة برتبة ف-٤، يساعده موظفون محليون، لتأمين القدرة على أداء هذا الدور على مستوى الوكالة بأسرها.
- (ب) تتمثل إحدى الوظائف الأساسية للوكالة في توحيد نهجها إزاء التنمية في المخيمات، التي شهدت في السنين الأخيرة تدهورا ملحوظا من حيث ظروف العيش. ونجاح الوكالة في إدارة مشروعات البنية التحتية الرئيسية في السنتين الأخيرتين، بالإضافة إلى التطورات في عملية السلام، يدعمان تبرير الحاجة إلى هذه الوظيفة الجديدة، التي ستلحق بإدارة الخدمات التشغيلية والتقنية. ولأجل الاضطلاع بتلك المهمة، اقترح إنشاء وظيفة جديدة برتبة ف-٤ يرأس شاغلها وحدة تنمية المخيمات؛
- (ج) من المتوقع أن يزيد عبء العمل المتعلق بالمشاريع، رغم أن حجمه الحالي ليس بالقليل، مع تنفيذ الخطة الاستراتيجية. وبالإضافة إلى ذلك، زادت الاحتياجات من أنشطة المشاريع زيادة كبيرة، خاصة في قطاع غزة. وقد اقترح إنشاء وظيفة جديدة برتبة ف-٣ يشغلها موظف مشاريع تابع للمكتب الميداني بغزة، توكل إليه مهمة رصد المشاريع وكفالة تنفيذها.

الجدول ٢٥-٩

موجز إجراءات المتابعة التي اتخذت لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (A/59/5/Add.3، الفصل الثاني)

وصف موجز للتوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية
يوصي المجلس بأن تنظر الأونروا في أن يجري الإفصاح عن البنود الواردة في التقرير المالي وفقا لأفضل مبادئ الإدارة الرشيدة المتعلقة بمسائل الرقابة والإبلاغ عن الأداء والمسائل المحاسبية الاجتماعية وإدارة المخاطر والاستمرارية ومسائل الرقابة الداخلية. وفي هذا الصدد ينبغي للوكالة أن ترجع إلى الفقرة ٦ من قرار الجمعية العامة ٢٧٨/٥٧، لأن الإفصاح بصورة أفضل سيكون خطوة نحو الأخذ بنهج استباقي إزاء الاستعراض الذي طلبته الجمعية (الفقرة ٢٩).	ستكفل الوكالة الإفصاح بالصورة المناسبة في تقريرها المالي المنشور المقبل عن البنود التي يتبين أن لها صلة بعملياتها المالية. ويجري الإفصاح على نحو كامل عن جميع هذه المسائل في التقرير السنوي الذي يقدمه المفوض العام إلى الجمعية العامة وميزانية فترة السنتين المقدمة من الأونروا، وغيرها من المنشورات.
يكرر المجلس توصيته بأن تواصل الوكالة جهودها الرامية إلى استرداد المبالغ الضريبية التي دفعتها وبحق لها استردادها، ومناشدة السلطات ذات الصلة مجددا لكي تقبل تماما وضعها كوكالة معفاة من الضرائب (الفقرة ٤٤).	تمكنت الوكالة من إحراز تقدم كبير في استرداد المدفوعات الضريبية المستحقة خلال فترة السنتين، وقللت مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتبقي على الحكومات من ٢٠,٩٦ مليون دولار إلى ١٣,٨٦ مليون دولار. ولا تزال الجهود تبذل من جانب المقر والمكاتب الميدانية على السواء لاسترداد المبالغ

المستحقة وما زال يقدمان بيانات بشأن مركز الأونروا كوكالة معفاة من الضرائب، وذلك من خلال المراسلات والاجتماعات مع السلطات المختصة حتى أرفع مستوياتها. وهذا نشاط مستمر للوكالة.

تدرج تكاليف انتهاء خدمة الموظفين في الفترة التي يجري فيها الدفع. وسيجري تمويل المدفوعات المقبلة من الميزانيات ذات الصلة. وتعتبر الأونروا تخصيص الأموال الحالية للتكاليف المستقبلية للموظفين غير ملائم لوضعها الراهن. ولا ترد المخصصات للتكاليف المستقبلية في ميزانية المنظمة التي تقتضي موافقة الجمعية العامة. وسيجري النظر في تمويل استحقاقات انتهاء الخدمة الناجمة عن عدم تجديد لولاية الوكالة في المستقبل في إطار السياق الشامل لتسوية القضايا في المنطقة.

ما زالت الأونروا تبذل جهوداً مضاعفة من أجل توسيع قاعدة مانحيها، سواء مع الدول أو مع المتبرعين المحتملين من غير الدول. وقد خصصت الوكالة موارد مالية إضافية لتحقيق هذا الهدف رغم إدراكها للمطالب المنافسة الأخرى التي تتلقاها الدول المانحة. وقد جرى الاتصال بشركات كبرى بغية استغلال التعاون معها. ويجري حالياً إنشاء رابطات "أصدقاء الأونروا" في البلدان الرئيسية، وقد وضع على الإنترنت موقع شبكي للأونروا باللغة العربية وفتح مكتب للعلاقات الخارجية في الإمارات العربية المتحدة.

(أ) جرت مناقشة هذا البند، المتعلق بتمثيل وحجم المجلس الاستشاري لبرنامج التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة، مع المجلس في أوائل كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤. ولم يتفق المجلس الاستشاري مع مجلس مراجعي الحسابات بشأن توصيته الداعية إلى زيادة عدد أعضاء المجلس. وبدلاً من ذلك، اقترح المجلس الاستشاري أن يبقى عدد الأعضاء على حاله. وأوصى المجلس الاستشاري كذلك، بهدف تحسين الشفافية، أن يجري إلقاء بيان سنوي مستقل بشأن برنامج التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة، تدعى إلى حضوره الجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها.

(ب) وافق المجلس الاستشاري على ضرورة توضيح مدة العضوية والكشف عن تضارب المصالح واستحقاقات الأجور، وأوصى بأن تدرج هذه الإيضاحات إما في البند ٢٥ من التوجيهات

يكرر المجلس توصيته بأن تستعرض الأونروا، مع مقر الأمم المتحدة، آلية التمويل وأهدافه لتوفير الاعتمادات من أجل تغطية المطلوبات المتمثلة في استحقاقات نهاية الخدمة وما بعد التقاعد (الفقرة ٥١).

يوصي المجلس بأن تزيد الأونروا من توسيع قاعدة المانحين (الفقرة ٦٨).

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي:

(أ) إعادة تقييم تمثيل وحجم المجلس الاستشاري لبرنامج التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة، على أن يكون الهدف العام من ذلك هو تحسين الفاعلية والشفافية؛ و

(ب) توسيع اختصاصات المجلس الاستشاري بحيث تشمل، فيما تشمله، مدة العضوية والكشف عن تضارب المصالح واستحقاقات الأجور (الفقرة ١٠١).

التنظيمية أو في صكوك ملائمة أخرى. ولا يزال يتعين تقديم هذه التوصية إلى المفوض العام.

جرت صياغة ومناقشة مجموعة الأنظمة والقواعد الأساسية الموحدة (التوجيهات التنظيمية) التي تنظم صندوق الادخار، إلى جانب اختصاصات الأمانة العامة لصندوق الادخار، في اجتماع لجنة صندوق الادخار الذي عقد في ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤. وتبعاً لذلك، وافق المفوض العام على إصدار مشروع التوجيهات التنظيمية هذا بعد أن تستعرضه الأطراف ذات الصلة في الأونروا. وقد أرسل المشروع إلى مدير الشؤون الإدارية والموارد البشرية ليستعرضه في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤. ويتولى حالياً المدير استعراض الوثائق. ويتضمن مشروع التوجيهات التنظيمية استكمالات للاختصاصات الحالية للجنة الصندوق واللجنة الاستشارية للاستثمارات وفقاً لما أوصى به مجلس مراجعي الحسابات. وقد أدرجت فيه أيضاً مسألة حل الصندوق. ويسترشد في وضع مشروع التوجيهات التنظيمية بالقواعد والأنظمة التي يطبقها الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة فضلاً عن أفضل الممارسات المتبعة في صندوق الادخار وصندوق المعاشات التقاعدية.

أجرت لجنة مراجعة الحسابات والتفتيش مداولات بشأن هذه التوصية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤، وسترفع التوصيات الملائمة إلى المفوض العام بعد الحصول على أفضل الممارسات في هذا الصدد.

أجرت لجنة مراجعة الحسابات والتفتيش مداولات بشأن هذه المسألة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤ وقبلت تنفيذها على الفور.

أجرت لجنة مراجعة الحسابات والتفتيش مداولات بشأن هذه التوصية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤ وأقرت بأن الأونروا تتبع فعلاً معايير محددة مسبقاً لمراجعة الحسابات من جانب أطراف ثالثة. ومن ثم، يمكن اعتبار التوصية قد نُفذت.

يوصي المجلس بأن يقوم صندوق الادخار التابع للأونروا بما يلي: (أ) الإسراع في الانتهاء من وضع مجموعة موحدة من الأنظمة والقواعد الأساسية التي تنظم صندوق الادخار لكي يكون لدى الأعضاء مرجع وحيد يرجعون إليه عند التعامل مع المسائل التي يتناولها الصندوق؛ (ب) معالجة مسألة حل صندوق الادخار، على الرغم من أن إعداد بيانات الصندوق يتم على أساس الاستمرارية؛ (ج) وإجراء تقييم لمدى مطابقة مشروع الأنظمة والقواعد الأساسية للنظام المالي والقواعد المالية وأفضل الممارسات الدولية (الفقرة ١١٦).

يوصي المجلس بأن تنظر الأونروا في ضم أعضاء خارجيين إلى لجنة مراجعة الحسابات والتفتيش (الفقرة ١٥٠).

يوصي المجلس بأن توسع الأونروا اختصاصات كل من إدارة مراجعة الحسابات والتفتيش ولجنة مراجعة الحسابات والتفتيش لتشمل استعراض ورصد التقارير التي تصدر عن جميع مراجعي الحسابات وأفرقة التقييم (الفقرة ١٥٥).

يوصي المجلس بأن تنشئ الأونروا آلية تمكنها، استناداً إلى معايير محددة مسبقاً، من إجراء تقييم رسمي للطلبات المقدمة من أطراف ثالثة لإجراء مراجعات واستعراضات للحسابات، بالتشاور مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى، وبهدف تطبيق ممارسات ثابتة. وينبغي أن تشمل تلك المعايير التشاور مع مجلس مراجعي الحسابات في الطلبات التي يمكن أن يكون لها تأثير على ولاية المجلس، وأن تتم في سياق موقف الجمعية العامة إزاء الاتفاقات بشأن مراجعة الحسابات من جانب طرف ثالث (الفقرة ١٧٠).

يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا استعراض قاعدة بيانات الموردين على أساس منتظم للتأكد من أنها صحيحة ودقيقة وكاملة (الفقرة ٢١٠).

أجرت شعبة المشتريات واللوجستيات بالأونروا استعراضاً لجميع الموردين في النظام وتأكدت من صحة بياناتهم والتفاصيل المتعلقة بهم. ونتيجة لذلك، حذفت أسماء ١٣٩ مورداً من القائمة. وتقوم الشعبة باستعراض واستكمال قاعدة بيانات الموردين على مدار العام بهدف إعداد قائمة بالموردين تضم "صفوة الصفوة من الموردين" فيما يتعلق بنوعية الخدمة والأداء.

أقرت استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وخطتها الرئيسية وأصدرتها في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تعجل بعملية إقرار الخطة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووافقت الأونروا أيضاً على استكمال هذه الخطة باستمرار كي تتوافق مع الظروف المتغيرة فيما يتعلق باحتياجات الأونروا ومع المستجدات التكنولوجية (الفقرة ٢١٣).

عينت الأونروا مدير أمن التحقق بالخدمة في ٢٢ آب/أغسطس ٢٠٠٤. ويقوم مدير الأمن الجديد حالياً بوضع سياسة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمهمة عالية الأولوية وقد شرع في الأنشطة الرئيسية التالية:

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تتابع خطتها لتوظيف مدير لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضع سياسة أمنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أسرع وقت ممكن. ووافقت الأونروا أيضاً على القيام، على نحو منتظم، بتطوير وإقرار وتحديث سياستها الأمنية من أجل توفير مبادئ توجيهية للامتثال من جانب الموظفين. وينبغي للأونروا أن تبلغ سياستها هذه إلى جميع العاملين فيها، مع التشديد على أهمية التمسك بها (الفقرة ٢١٦).

(أ) تقييم المخاطر الأمنية لتحديد مواطن الضعف في الشبكة والنظم (أنجز في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٤)؛

(ب) وضع سياسة لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخدم احتياجات الوكالة في مجال الأعمال؛

(ج) وضع خطط وإجراءات أمن للنظم والتطبيقات الرئيسية للوكالة، بالاستناد إلى سياسة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ومن المتوقع أن يتم تنفيذ خطط وإجراءات أمنية على نطاق الوكالة في سنة ٢٠٠٦.

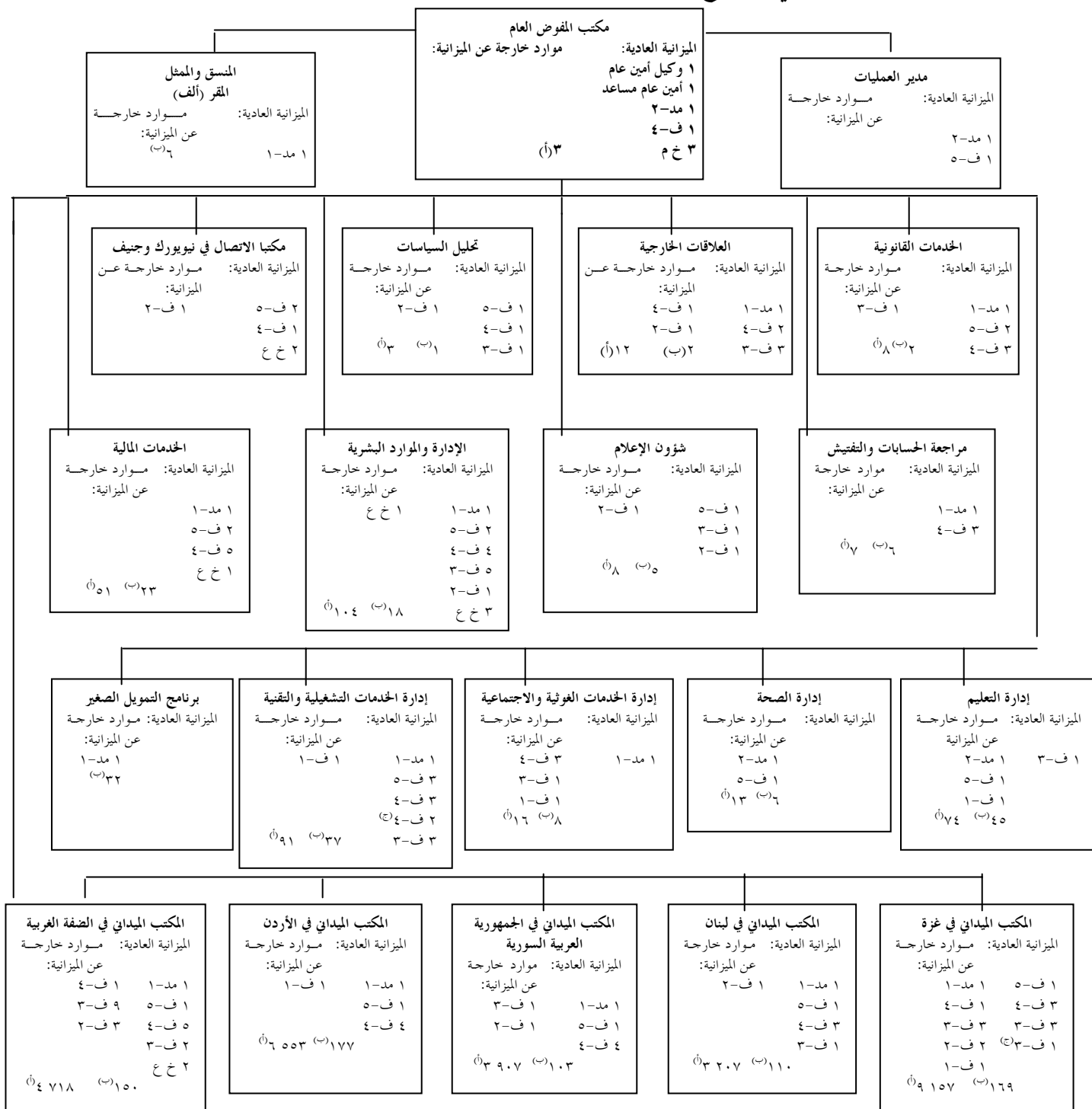
هناك خطط لاستئناف تشغيل معظم نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولكن يلزم إدراجها في خطة شاملة لاستئناف التشغيل بعد الكوارث الحاسوبية. وبعد الموافقة على الخطة، ستبلغ إلى كل الموظفين وتختبر خلال سنة ٢٠٠٥، ثم يجري استعراضها وتحديثها بانتظام. ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من وضع/اختبار الخطة ونشرها بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تنفذ إجراءات احتياطية كجزء من أي خطة لاستئناف التشغيل بعد الكوارث الحاسوبية، ووافقت أيضاً على أن تضع وتعتمد خطة شاملة لاستئناف التشغيل بعد الكوارث الحاسوبية، وأن تبلغها إلى جميع الموظفين وتختبرها بانتظام وتستعرضها وتستكملها بصورة منتظمة. وينبغي الاحتفاظ بنسخة من الخطة خارج موقع العمل (الفقرة ٢٢٠).

وافقت الأونروا على توصية المجلس بوجوب إبلاغ جميع حالات الاحتيال والاحتيال الافتراضي إلى إدارة مراجعة الحسابات والتفتيش في حينها وبأن تحتفظ الإدارة بقاعدة بيانات مستكملة لكل هذه الأمور كجزء من خطة الأونروا لمنع الاحتيال (الفقرة ٢٣٩).

تحتفظ إدارة مراجعة الحسابات والتفتيش بقاعدة بيانات مستكملة لحالات الاحتيال والاحتيال الافتراضي. ومن ثم، يمكن اعتبار أن هذه التوصية قد نُفذت.

المهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧



(أ) مجموع عدد الوظائف في المنطقة.

(ب) عدد الوظائف في المنطقة المساوية للرتب من ف-٢ إلى ف-٥ والتي يقدم أصحابها تقارير إلى موظفين دوليين.

(ج) وظائف جديدة.

المرفق

نواتج تحققت في الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥ ولن تنفذ في فترة السنتين
٢٠٠٦-٢٠٠٧

لا توجد أي نواتج لن تنفذ في فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧.