Организация Объединенных Наций A/59/563

Генеральная Ассамблея

Distr.: General
10 November 2004
Russian
Original: English

Пятьдесят девятая сессия
Пункт 44 повестки дня
Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития: ход осуществления резолюции 57/295 Генеральной Ассамблеи

Доклад Генерального секретаря*

Резюме

В настоящем докладе сообщается о деятельности по разработке всеобъемлющей стратегии системы Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Перед любыми мероприятиями, связанными с разработкой всеобъемлющего и согласованного решения широкой проблемы использования потенциала ИКТ в интересах содействия развитию, стоит двойная задача: a) обеспечить, чтобы организации системы Организации Объединенных Наций предлагали странам согласованные практические рекомендации по разработке всеобъемлющих перспективных стратегий использования ИКТ в целях достижения экономического и социального прогресса; и b) использовать беспрецедентные возможности, которые ИКТ открывают для общесистемного управления знаниями и создания знаний. Эта стратегия станет одним из существенно важных элементов общих усилий по повышению эффективности затрат, совершенствованию общесистемного управления знаниями и наращиванию потенциала в области оказания содействия странам в использовании ИКТ для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

* Задержка с представлением настоящего доклада объясняется необходимостью учесть мнения, высказанные на совещании Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, которое состоялось 29 октября 2004 года.

04-60133 (R) 181104 191104

0460133

1. В настоящем докладе сообщается о деятельности, осуществляемой во исполнение резолюции 57/295 Генеральной Ассамблеи, которая озаглавлена «Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития» и в которой Ассамблея просила Генерального секретаря в качестве Председателя Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) тесно сотрудничать с организациями системы Организации Объединенных Наций и Целевой группой по информационно-коммуникационным технологиям, с тем чтобы разработать всеобъемлющую стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для системы Организации Объединенных Наций.

2. В резолюции Генеральная Ассамблея подтвердила необходимость использования ИКТ в качестве стратегического механизма для повышения эффективности и результативности программ в области развития и мероприятий системы Организации Объединенных Наций по техническому сотрудничеству, подчеркнула необходимость обеспечения координации и синергизма программ и мероприятий системы Организации Объединенных Наций и ту жизненно важную роль, которую ИКТ могут играть в содействии такой координации, а также перечислила несколько приоритетных элементов этой задачи.

3. В докладе о ходе работы, представленном Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят восьмой сессии[1], сообщалось об активной работе по выполнению резолюции 57/295 в сотрудничестве и взаимодействии между всеми соответствующими сторонами под общим руководством КСР и его двух основных вспомогательных органов: Комитета высокого уровня по вопросам управления и Комитета высокого уровня по программам. В соответствии с просьбой, изложенной Ассамблеей в той же резолюции, значительный вклад в этот процесс внесла Целевая группа по ИКТ. В вышеуказанном докладе отмечалось, что ход осуществления этой резолюции внимательно анализируется в рамках КСР и что о результатах работы будет доложено Ассамблее на ее пятьдесят девятой сессии.

4. Перед любыми мероприятиями, связанными с осуществлением этой резолюции и разработкой всеобъемлющего и согласованного решения широкой проблемы использования потенциала ИКТ в интересах содействия развитию, стоит двойная задача: a) обеспечить, чтобы организации системы Организации Объединенных Наций предлагали странам согласованные практические рекомендации по разработке всеобъемлющих перспективных стратегий использования ИКТ в целях достижения экономического и социального прогресса; и b) использовать беспрецедентные возможности, которые ИКТ открывают для общесистемного управления знаниями и создания знаний.

5. Большинство, если не все организации системы Организации Объединенных Наций, принимают активное участие в подготовке практических рекомендаций по вопросам разработки и осуществления национальных стратегий в области электронных средств связи, нормативно-правовой реформы, институционального развития и программ и проектов совершенствования подключения к Интернету, наращивания потенциала и разработки местных информационных материалов. Они оказывают также техническую помощь и содействие в обеспечении применения ИКТ в области образования, здравоохранения, электронного управления, электронной торговли и в других сферах.

6. Вместе с тем эти усилия и соответствующие практические рекомендации необходимо более действенным образом учитывать в более широком контексте развития. Необходимо более активно претворять в жизнь перспективные инициативы и передовой опыт и повысить эффективность их долговременного использования. Возможности системы по установлению в этой сфере эффективных партнерских отношений с участием многих сторон ограничены в силу ряда факторов, обусловленных традиционными методами работы, политикой и процедурами доноров, культурными барьерами между заинтересованными сторонами из государственного, частного секторов и гражданского общества и нежеланием партнеров в данных обстоятельствах выделять ресурсы в необходимом объеме. В этой связи использование целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, — это серьезная основа для перехода к более согласованным комплексным действиям в области развития и искоренения нищеты. Объединение программ деятельности по вопросам ИКТ и по достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, служит организующей базой для подготовки более согласованных практических рекомендаций и более согласованного вспомогательного обслуживания мероприятий в области использования ИКТ в целях развития.

7. Для того чтобы система могла повысить согласованность практических рекомендаций по развитию ИКТ и вспомогательного обслуживания соответствующей деятельности в рамках более широкой программы достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, она должна прежде всего более эффективным и действенным образом создавать информацию и знания и управлять и обмениваться ими во всей системе. Знания, информация и данные — это главные активы системы и один из основных источников ее сравнительных преимуществ. Вместе с тем в настоящее время эти активы разбросаны по различным подразделениям системы и зачастую не связаны друг с другом. Несмотря на прогресс, достигнутый в последнее время, обмен информацией в рамках системы по-прежнему происходит главным образом в соответствии с организационным делением и в некоторых случаях по линии секторальных программ. Такой подход ведет к дублированию усилий и снижает результативность деятельности. Настоятельно необходимо создать стройную основанную на знаниях систему для более эффективного сбора данных, информации и других соответствующих оперативных активов, управления ими и их распространения среди организаций системы Организации Объединенных Наций и сторон, с которыми последние сотрудничают.

8. Управление знаниями следует рассматривать не просто в качестве технологического процесса, а скорее в качестве насущной практической задачи, реализации которой содействует использование технологий и которая заключается в повышении эффективности использования интеллектуальных и оперативных активов системы и управления ими. Решения в области управления знаниями должны основываться на том, кто (люди) их принимает, чему они посвящены (знаниям) и какие преследуют цели (оперативные задачи), вопрос же о средствах реализации (технологиях) следует решать с учетом первых трех аспектов. В этих условиях основная цель состоит в использовании всего объема информации, имеющегося в настоящее время в системе Организации Объединенных Наций, для максимального повышения эффективности и результативности работы. В рамках системы Организации Объединенных Наций и за ее пределами

следует выявлять, собирать и эффективно распространять важнейшие наборы данных, информации и оперативных активов.

9. При описании шагов, которые следует предпринять по активизации общесистемного взаимодействия в области ИКТ, в докладе о ходе работы подчеркивалась необходимость совместными усилиями разработать план действий, в котором излагались бы составные элементы общесистемного использования ИКТ и предусматривались сроки, целевые показатели, требуемые ресурсы и, что наиболее важно, распределение обязанностей и система отчетности о достигнутых результатах.

10. В рамках данного подхода Сеть по информационно-коммуникационным технологиям (директора по ИКТ подразделений системы Организации Объединенных Наций) в тесном сотрудничестве с Целевой группой по информационно-коммуникационным технологиям подготовила предложения в отношении стратегии системы Организации Объединенных Наций в области ИКТ. Процесс подготовки предложений начался с совещания по принципу «мозговой атаки», которое состоялось в июле 2003 года[2] и на котором руководители подразделений информационных технологий (ИТ), представители программ и административного руководства организаций системы Организации Объединенных Наций, члены Целевой группы по информационно-коммуникационным технологиям и эксперты определили широкие параметры такой стратегии и согласованные подходы к ее разработке.

11. Признавая институциональные, административные и программные ограничения общей стратегии Организации Объединенных Наций и необходимость инвестирования каждой организацией средств в ИКТ в соответствии с задачами ее собственных программ, Сеть пришла к выводу о наличии значительных возможностей для повышения эффективности использования ресурсов, вкладываемых в ИКТ. Основное положение стратегии, разработанной Сетью, состоит в том, что повышение согласованности деятельности и активизация сотрудничества между организациями системы Организации Объединенных Наций по вопросам ИКТ приведет к повышению эффективности и действенности инвестиций в ИКТ и соответствующей отдачи. В стратегии говорится, что добиться улучшения положения можно не только за счет использования технологий в рамках обслуживания административной и оперативной деятельности, но и в значительной мере за счет учета вопросов ИКТ в программах развития и деятельности по достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

12. В стратегии излагаются возможности реализации преимуществ взаимодействия организаций системы Организации Объединенных Наций в деле использования ИКТ, а также определяются подходы к обеспечению согласования усилий, усиления стандартизации и координации инвестиций в целях недопущения дублирования и сокращения общесистемных расходов, благодаря чему удастся повысить эффективность и результативность обслуживания государств-членов и руководящих органов.

13. Два комитета высокого уровня КСР — Комитет высокого уровня по вопросам управления и Комитет высокого уровня по программам — проанализировали документ о стратегии в области ИКТ на своих сессиях осенью 2004 года. Комитет высокого уровня по программам с удовлетворением отметил основную направленность стратегии. Комитет высокого уровня по вопросам

управления, перед которым отчитывается Сеть по информационно-коммуникационным технологиям, в целом поддержал эту стратегию и постановил сосредоточить в будущем усилия на мерах по преодолению административных и организационных проблем, которые возникают при разработке рабочих моделей, и на подготовке предложений по составлению скоординированного плана осуществления стратегии, где бы указывались приоритетные направления деятельности. Комитет предложил также продолжить разработку рабочей модели стратегии, включая определение ее последствий с точки зрения ресурсов, с тем чтобы Комитет высокого уровня по вопросам управления мог принять решение о следующих шагах по осуществлению общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ.

14. Цель предлагаемой стратегии — использование инвестиций системы Организации Объединенных Наций в ИКТ в интересах соответствующих сторон и всей системы в целом. В ней рекомендуется согласовывать усилия и обеспечивать стандартизацию, с тем чтобы избежать дублирования усилий и тем самым добиться значительного сокращения общесистемных расходов.

15. Неотъемлемой частью стратегии является Хартия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий (см. приложение I), в которой определяются принципы и основы координации деятельности и сотрудничества организаций системы Организации Объединенных Наций в этой стратегически важной области. В целях содействия реализации этих принципов в стратегии излагаются 15 инициатив, касающихся использования ИКТ в целях развития, управления деятельностью в сфере ИКТ, информационной безопасности, практического применения и создания потенциала (см. приложение II).

16. На своем недавнем совещании КСР поддержал рекомендацию в отношении составления Комитетом высокого уровня по программам в тесной консультации с Организационным комитетом Встречи на высшем уровне в рамках системы Организации Объединенных Наций программы работы по комплексному учету вопросов ИКТ в более широком контексте реализации целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, в том числе посредством определения общесистемных подходов и руководящих принципов, которые будут использоваться представителями в странах и системой координаторов-резидентов, а также рекомендацию в отношении целенаправленной разработки в тесном сотрудничестве с Комитетом высокого уровня по вопросам управления и его Сетью по информационно-коммуникационным технологиям четкой концепции, касающейся механизма управления знаниями во всей системе Организации Объединенных Наций, его оптимальных функций и поэтапной программы его создания.

17. КСР с удовлетворением отметил также и поддержал стратегию системы Организации Объединенных Наций в области ИКТ и предложил продолжить реализацию стратегии как одного из существенно важных элементов общих усилий по повышению эффективности затрат, совершенствованию общесистемного управления знаниями и наращиванию потенциала в области оказания содействия странам в использовании ИКТ для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Комитету высокого уровня по вопросам управления и его Сети по информационно-коммуникационным технологиям следует тесно сотрудничать с Комитетом высокого

уровня по программам в целях дальнейшей разработки рабочих моделей стратегии, определения ее последствий с точки зрения ресурсов и мер по преодолению проблем, возникающих в ходе ее реализации.

18. Члены КСР признают значение проблематики информационного общества как одной из главных составляющих межучережденческой программы работы, необходимость более широкого использования новых ИКТ в работе Организации Объединенных Наций и ее учреждений, а также важность этих технологий и обмена знаниями как основных элементов политики в области развития и существенных механизмов достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

Примечания

[1] A/58/568.

[2] Там же, пункты 18–20.

Приложение I

Хартия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий

1. Хартия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий — это основа для максимального повышения полезности инвестиций в информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в рамках системного подхода к управлению технологическими и организационными переменами. В ней признается, что для этого потребуется укрепить механизмы управления и руководства, в том числе создать институциональный механизм, для поддержки реформ, оценки достигнутых результатов и учета извлеченных уроков.

2. В Хартии Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий говорится, что система Организации Объединенных Наций признает необходимость:

a) обеспечения более широкой координации и синергизма программ и мероприятий системы Организации Объединенных Наций и важнейшей роли ИКТ в содействии такой координации;

b) учета вопросов ИКТ в более широком процессе стратегического управления как механизма организационных преобразований и перемен;

c) учета вопросов ИКТ при разработке проектов и программ в области развития, обеспечения ясности и взаимодействия при использовании технологий в программах Организации Объединенных Наций в области развития и недопущения повторных инвестиций на местах;

d) выполнения организациями системы Организации Объединенных Наций комплекса согласованных руководящих принципов в отношении передового опыта в области ИКТ, основывающихся на стандартах промышленности, а также разработки и соблюдения минимальных стандартов в области управления информацией, включая аварийное восстановление данных и поддержание бесперебойности работы;

e) разработки системой Организации Объединенных Наций общих стандартов и руководящих принципов построения рабочих моделей в связи с предложениями в отношении инвестиций в ИКТ и расчетом стоимости проектов в области ИКТ;

f) использования возможностей выбора источников поставки услуг и обеспечения инфраструктуры в области ИКТ и управления ими в целях достижения экономии средств, поддержки созданию потенциала в развивающихся странах и непосредственного содействия реализации целей в области развития, сформулированных в области Декларации тысячелетия и более широкой программы развития;

g) использования возможностей максимального увеличения отдачи от инвестиций в механизмы Системы планирования общеорганизационных ресурсов посредством разработки порядка учета передового опыта в общих процессах Организации Объединенных Наций, обеспечения упорядочения всех общих

административных процессов и достижения соответствующей экономии средств;

h) содействия расширению возможностей обмена прикладными компьютерными программами между учреждениями в районах, где у них общие или почти общие для системы Организации Объединенных Наций потребности;

i) дальнейшего использования возможностей сокращения расходов на программное обеспечение за счет более широкого использования открытых прикладных программ;

j) принятия системного подхода во всех учреждениях в отношении сбора, оценки, обработки, использования и представления информации по вопросам развития для распространения внутри системы Организации Объединенных Наций и среди внешних партнеров-учреждений и других заинтересованных сторон;

k) расширения общих мероприятий системы Организации Объединенных Наций в области закупок для повышения экономии средств в системе Организации Объединенных Наций при приобретении «общих» товаров, связанных с информационным программным обеспечением и ИКТ;

l) реализации в Колледже персонала Организации Объединенных Наций крупной программы подготовки руководителей системы Организации Объединенных Наций по вопросам ИКТ для внедрения и обеспечения долговременного использования преимуществ стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ;

m) обеспечения беспрецедентного по уровню сотрудничества между учреждениями в вопросах ИКТ для достижения этих целей;

n) создания административной структуры высокого уровня, которая способствовала бы обеспечению перемен и содействовала бы реализации стратегии.

Приложение II

Инициативы в рамках стратегии

1. Хартия Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий будет осуществляться с помощью стратегии, включающей 15 инициатив. Каждая инициатива имеет краткую рабочую модель, в которой определяются возможности, целевые показатели, преимущества и проблемы и предлагается план действий. Эти инициативы подразделяются на пять категорий:

Использование ИКТ в целях развития

- Учет вопросов ИКТ в программах в области развития
- Стратегия Организации Объединенных Наций по выбору источников предоставления услуг в области ИКТ
- Сеть развития ИКТ

Управление деятельностью в сфере ИКТ

- Управление деятельностью и передовой опыт в сфере ИКТ
- Подготовка рабочей модели и расчет стоимости

Информационная безопасность

- Информационная безопасность, аварийное восстановление данных и поддержание бесперебойной работы
- Основная инфраструктура общего пользования для всей системы Организации Объединенных Наций

Практическая реализация — совместная деятельность

- Система планирования общих организационных ресурсов
- Общие прикладные программы
- Открытые прикладные программы
- Обмен знаниями
- Управление веб-сайтами и их содержание
- Справочник по системе Организации Объединенных Наций
- Закупка и использование активов в сфере ИКТ

Обеспечение реализации инициатив на долговременной основе

- Подготовка и повышение квалификации кадров, эффективное использование инновационных методов и создание Организации Объединенных Наций, «основанной на знаниях».