



大会

Distr.: General
5 September 2003
Chinese
Original: English

第五十八届会议

临时议程 * 项目 95(b)

可持续发展和国际经济合作

人力资源开发

秘书长的报告**

摘要

大会第 56/189 号决议认识到开发人力资源尤其是促进经济增长、消灭贫穷以及更有效地参与世界经济体制和受益于全球化的重要手段。本报告是对该决议的任务规定做出回应，并以近年出现的关于人力资源开发的广泛观点为基础，重点放在论述该决议中的各项问题。本报告着重强调人力资源是促进经济增长和消灭贫穷的手段，关注信息和通信技术在促进人力资源开发方面的作用。本报告还论述了需要充分的资源和筹资来增加人力资源开发的投资。

* A/58/150。

** 本报告迟交，原因是需与联合国各厅处广泛协商，以反映联合国人力资源开发的最新动态。



目录

	段次	页次
一. 导言	1-5	3
二. 人力资源是促进经济增长和消灭贫穷的手段	6-36	3
三. 信息和通信技术在促进人力资源开发方面的作用	37-49	10
四. 加强对人力资源开发的投资	50-57	12
五. 结论和建议	58-66	15

一. 导言

1. 人力资源开发是实现国际商定的发展目标、指标及各项承诺的关键，这些目标、指标和承诺包含在联合国各次主要会议和首脑会议以及《千年宣言》的各项成果之中，尤其是消灭贫穷和可持续发展方面的成果。载于《千年宣言》的八个目标中，有五个与保健和教育直接相关，而保健和教育是人力资源开发的重要组成部分。

2. 人力资源开发对实现国际商定发展目标至关重要，这已在政府间一再得到确认。大会 2001 年 12 月 21 日第 56/189 号决议第 2 段认识到，开发人力资源尤其是促进经济增长、消灭贫穷以及更有效地参与世界经济体制和受益于全球化的重要手段。经济及社会理事会在 2002 年的《部长宣言》中也指出，人力资源开发是消除贫穷的一个基本方面，对可持续发展进程至关重要，有助于实现可持续的经济增长、社会发展和环境保护。¹

3. 人力资源开发和有关保健和教育的具体方面仍然是国际议程的重点。大会关于艾滋病毒/艾滋病和关于儿童问题的特别会议为保健和教育作出了指导和承。达喀尔世界教育论坛、普及教育倡议和随后发起的众多后续努力，都重新确认了普及教育作为国际优先事项的重要性。非洲发展新伙伴关系也把保健和教育作为关注的重点。

4. 在 2015 年之前实现所定目标，就要变通应用人力资源开发战略，在全球化的背景下，满足不断变化的需要。所面临的挑战是，应制订和执行能对地方的需要和全球的现实做出回应的人力资源开发战略。

5. 本报告是对大会第 56/189 号决议就该决议的执行情况提交报告的要求作出回应，² 并以近年出现的关于人力资源开发的广泛观点为基础，重点放在第 56/189 号决议所论述的各项问题。这特别包括需要采取综合办法，增加对人力资源开发的投资，推动信息和通信技术战略以及同私营部门和非政府组织进行协作，协调联合国系统的努力及伙伴关系。第 56/189 号决议第 9 段特别强调了信息和通信技术在人力资源开发方面的重要性，鼓励采取各种政策、办法和措施，借以缩小发达国家和发展中国家之间尤其是在信息和通信技术以及一般技术方面日益扩大的差距。为此，本报告特别强调信息和通信技术在推动人力资源开发方面的作用。

二. 人力资源是促进经济增长和消灭贫穷的手段

全球化背景下的人力资源开发

6. 受过良好培训的人力资源和支助性的机构能力是发展中国家利用全球化带来机遇的根本。许多国家对教育和保健服务进行投资，使穷人自增长中受益。³ 从纳入世界经济获益最多的发展中国家在初级教育和婴儿死亡率方面已得到重大改善。另一方面，当今高度竞争的全球经济会加剧国家间人力资源开发的差距。因此，各国在开发人力资源方面制订强有力的国家政策至关重要。全球化背景下

的人力资源开发战略必须为所有人、特别是妇女和女童提供机会。为了最大限度地扩大对穷人的积极影响，提供参与性框架，使人们能够有效地影响决策进程，必须调整这类战略，以适应不断变化的趋势。

7. 技能和知识是经济增长和社会发展的动力。协助个人通过培训、技能开发和教育获得就业的政策和做法，对改善和保持生产力及挣得收入的机会，以及对加强劳动力市场的流动性至关重要。通过适当的培训、教育、传播和经验开发知识与技能，已证明会增加工业部门的生产力。

8. 全球化的益处之一就在于能够更多地使用全球或区域知识库。尽管关于课程、教学方法、使用考试等方面的决定最终是在国家或地方一级做出，可以通过有效地了解其它国家行之有效的作法来充实这些决定，特别是具有相同语言和文化传统的国家。在这方面，由于某一区域内的国家在入学和在学率格局上相似，区域一级的机构和行动能发挥特别有益的作用。

人力资源开发的综合办法

9. 多年以来，人力资源开发的概念已经演化为更加广泛的社会经济和公共政策领域内所关切的事项，借以促进开发人的潜能、知识的获得、赋予权力和参与、确保提供基本的社会服务、可持续的生计、正义与公平。人力资源开发本身就是一项重要的目的，有助于加强容忍与和平，但也须把它视为卓有成效的基本投资形式。在对这一变化做出回应时，联合国系统近年来日益关注通过技术合作等办法，支助各国将人力资源开发充分纳入宏观经济政策和减少贫穷的倡议。

10. 为促进经济和社会的可持续性，在国家国际一级实际制订和执行发展战略时需要采用多部门办法。综合办法应能最大限度地加强协同作用和保健、教育及其它能力建设办法的互惠效果。例如，通过将保健、教育和营养活动一体化，许多发展中国家得以成功地影响儿童保健、学生在学率，并提高女童的学校参与率。

11. 处理保健和教育的根本决定因素是确保可持续进步的关键。影响人力资源开发状况的更为广泛的因素包括环境、饮水和卫生、农业、就业、城乡生计、贸易、旅游、能源和住房等，也需要通过地方、国家和全球各级采取行动加以处理。将人力资源开发纳入其它发展活动，例如城市就业或乡村基础设施方案等，均可增强穷人的潜能与能力，因此有助于减少贫穷。

12. 第 56/189 号决议第 7 段强调，需要确保妇女充分参与制订和执行促进人力资源开发的国家和地方政策。两性平等是《千年发展目标》在改善保健和防治疾病，减少贫穷和减轻饥饿，扩大教育和降低儿童死亡率，更多地获得安全饮用水，确保环境的可持续性等方面能否实现的关键。⁴

13. 为了有效地处理两性不平等问题，需要在所有人力资源开发的政策和方案中将性别观点纳入主流。两性平等是设计、执行、监测和评价人力资源开发政策和方案的必要考虑因素。

14. 获得充分而平等的机会，接受保健服务和教育是实现两性平等的根本条件。对女童的教育是实现经济增长极为有效的途径，是最为优先的社会投资：母亲上学一年，儿童死亡率就降低约 10%；妇女分享中学教育的百分比增加 1%，估计可提高人均收入 0.3%。受过教育的妇女更有可能送其子女入学，并让他们继续读下去。但世界上文盲成人中的 75% 为妇女，无法获得小学教育的 1.13 亿名儿童中，有 60% 是女童。数百万辍学儿童中，大部分也是女童，以便结婚、工作或照料因艾滋病而病倒的家人，或因为怀孕，或仅因为她们的教育不受重视。⁵

15. 世界上各种趋势都对妇女构成特殊挑战，需要以教育中获得的知识做出回应。社会日益强调知识以及信息和通信技术的日益发展，都要求妇女获得适当的教育和培训，以便在不断变化的经济、社会和文化环境中很好地发挥作用。改善女童和妇女获得教育的机会，还需要教育系统改善各种设施，并处理安全事项和其它妨碍女童教育的问题。⁶

16. 健康良好是人力资源开发和国家繁荣的根本条件。需要解决的问题包括在保健专业提供和分配人力资源；保健服务的财政、有形和社会障碍；安全和可靠地供应负担得起的药品和疫苗、扩大保健范围的机制、允许国家有效管理保健制度的政策和体制框架；以及部门间合作和学习其它部门的方式。

17. 艾滋病毒/艾滋病这一流行病要求我们迅速评估它对人力资源开发的影响，并拟订适当的回应，尤其是在高发病率的国家。各部门的人力资源，例如教育、农业和保健等，正在受到这一流行病影响的侵蚀，剩余人力资源的功能正在发生变化，经常是要应付更加广泛和迫切的需要。这种状况也常因国内迁徙而更加恶化。

18. 为了使人力资源开发对国家发展做出最大贡献，开发各代人的潜能和机会至关重要，并考虑到残疾人、老年人、青年和土著人等在内的特别关注群体的观点。面对全球化，集体能力建设和增强社区的力量同开发个人潜能一样重要。

方框 1

学校补充营养餐方案

在校补充营养餐可以减少短期饥饿，有助于缓解营养不良，帮助儿童集中注意力和学习，为诸如预防艾滋病毒/艾滋病、营养教育、个人卫生和公共卫生等其它干预措施提供入口点和后续能力。把粮食作为一种奖励因素，推动其它方面的发展。社区通常管理、储存和准备粮食，因此，社区的参与有助于方案管理、互惠活动及可持续性。

粮食计划署及其合作伙伴越来越多地利用学校补充营养餐平台处理学龄儿童的其它保健和营养问题。国家、区域和地方政府以及国际和地方组织参与，确保全面的互惠活动，例如，与卫生组织协作，治疗肠道寄生虫病。与儿童基金会和教科文组织结成伙伴关系，也提供互惠活动。非政府组织也为社区一级的活动提供所需技能。

能力建设

19. 为了实现国际商定的发展目标，包括那些载于《千年宣言》的目标，人力资源开发战略需确定具体的能力发展需求。尽管在制订和执行国家发展战略方面取得进展，许多发展中国家的地方社区贫穷进一步深化，财富分配的差距进一步扩大，就业机会有限，社会安全制度失败，以及存在各种环境问题，此外，薄弱的体制无法保障调动资源，协调努力和具有广泛基础的参与。

20. 为了应付这些挑战，联合国系统各组织协助发展中国家建立人力资源开发的能力，包括通过支持在诸如保健和教育、就业和生产能力、自然资源管理和机构建设等领域的政策制订和分析、规范性工作和技术合作。联合国采用各种办法，如倡导和提高认识，政策分析，建立共识，提供经济和社会趋势的资料，能力建设，分享良好做法，与民间社会团体、私营部门和区域及分区域组织建立合作伙伴关系，并将重点放在执行、监测和评估方面。在扩大联合国各组织之间的合作方面也已取得相当大的进展。尽管采用共同方法致力于相同的目标，各项工作方案的具体内容根据联合国的具体任务规定和（或）区域特殊情况在不同程度上强调不同的活动。

21. 第 56/189 号决议鼓励联合国系统把合作活动重点放在建设人的能力和机构能力方面，并特别重视妇女、女童和弱势群体。这已反映在该系统的许多活动中，以下重点介绍其中的一些活动。

22. 为支持各国的能力建设，世界卫生组织（卫生组织）通过收集和传播各种证据来为人力资源战略规划和政策制订提供资料，以便向保健领域人力资源提供技术支助。卫生组织的各项活动涉及诸如改善服务的提供以及保健制度的总体绩效，获得基本药品和疫苗，更好的筹资机制，以及加强研究等问题。联合国人口基金（人口基金）支持国家能力建设，以便通过改进数据和分析，预防艾滋病/艾滋病，并通过进一步倡导在女童教育方面的投资、赋予妇女权力和生殖健康对发展和减轻贫穷的重要性，加深理解人口、发展与贫穷之间的联系。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处（近东救济工程处）保健方案旨在保护、保持和促进巴勒斯坦难民的健康状况，并满足他们基本的保健需求。

23. 联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署（艾滋病规划署）正鼓励各国、尤其是高发病率国家对人力资源的需求进行多部门的评估，并制订适当的短期和长期战略，满足所确定的需求。除其他外，艾滋病规划署还协助建立国家艾滋病协调机构和国家其他合作伙伴进行战略规划进程的能力，尤其是在监测及评价和资源调动的领域；另外，规划署还加强将艾滋病病毒/艾滋病纳入社会、经济和发展文书及计划的主流的国家能力。

24. 联合国教育、科学和文化组织（教科文组织）各项活动强调能力建设和人力资源开发，除其他外，通过各级和终身的教育；民主施政；将文化因素纳入发展

战略；环境保护和利用科学技术促进发展；以及通过科学的道德和行使人权作为发展指导原则等办法。联合国环境规划署（环境规划署）也协助制订进行环境教育和培训的各种区域行动计划。世界粮食计划署（粮食计划署）努力加强妇女在家庭粮食安全方面的作用，并支持在妇女和青少年技术及知识方面的投资。作为这种努力的组成部分，粮食计划署执行以培训换粮食的方案，特别强调满足妇女的教育和技术发展需求。联合国大学能力开发活动，通过为特别是来自发展中国家的研究生学者和年轻专业人员的专门高级培训方案，以及以项目为基础的能力开发，提高个人、群体或机构的技术和知识。近东救济工程处教育方案已使得难民能普遍识字，而且向巴勒斯坦难民青年提供技术及职业的和培训教育。

25. 至于就业和生产能力的问题，国际劳工组织（劳工组织）力求促进在技术开发和培训方面更多的投资，办法是通过宣传、知识开发、以及改进培训政策和方案，尤其是支持处境不利的群体进入劳工市场。联合国贸易和发展会议（贸发会议）协助加强国家、分区域和区域培训机构在下列各领域提供培训方案的能力，如竞争法、贸易与环境、商业外交、贸易筹资、投资、电子商务和港口管理以及促进广泛使用远距离学习技术和联网。联合国工业发展组织（工发组织）通过能力建设处理工业发展问题，办法是改善工业管理和机构基础设施，加强中小型企业，提高技术能力，加强技术和获得现代技术的机会，建设贸易和出口能力，以及采取能源效力和清洁生产措施等。联合国粮食及农业组织（粮农组织）已协助会员国制订各项战略，促进有保障和有薪酬的就业，及公平获得诸如土地、水和信贷等生产资料的机会，并协助会员国审查和通过各种政策，创造能鼓励稳定就业的条件，尤其是在农村地区，包括农场以外的就业。近东救济工程处促进人力资源的开发，办法是通过发展微型企业，创造就业机会，减轻贫穷，赋予妇女权力，以及通过向巴勒斯坦难民和社区其他边缘部门提供信贷来促进经济增长。

26. 为加强小农和农村人口中的其他处境不利群体，包括妇女持续管理农业及其他陆上生产资料的能力，粮农组织已提供援助开发和改进农村公共机构、私营部门和民间社会团体的能力。人口基金支持国际和国家一级在满足老年人、尤其是穷人和妇女的优先需求的能力建设和政策对话。环境规划署已协助环境立法和机构的发展，重点放在各国国民的直接参与和培训，加强国内的后续行动，并精简各种进程。为了支持会员国努力使各城市成为发展的动力，尤其对穷人来说，联合国人类住区规划署（人居署）促进能力建设的战略，处理贫民窟的问题。

27. 在公共行政管理领域，联合国经济和社会事务部（经社部）已采取主动行动加强一些国家公共部门的人力资源能力，例如在会员国的请求下，提供关于改革公务员制度的建议。在民用航空领域，国际民用航空组织（民航组织）制订了人力资源开发的战略，以满足确保世界各地关于国际民用航空安全和效率方面的培训能具有相同质量的需求。万国邮政联盟（万国邮联）根据 1999 年《北京邮政战略》的目标，为开发人力资源和培训提供技术援助。世界知识产权组织采取主动行动，通过合作协定，使人力资源开发与知识产权领域的国家政策和优先事项

加以协调。2002 年，它还在世界各地培训了超过 8 500 名各方面知识产权的人员。联合国毒品与犯罪问题办事处协助各国与有组织犯罪、恐怖主义、腐败和非法毒品作斗争，办法是将技术合作的重点放在加强政府和非政府组织的能力，并放在加强它们在刑事司法改革领域的能力。

协调联合国系统的各项活动

28. 第 56/189 号决议第 10 段吁请联合国系统根据国家政策和优先事项进一步协调其在人力资源开发方面的集体努力。人力资源开发贯穿于联合国系统许多组织的活动。它们的方针着重建立发展中国家的人力和机构能力，把目标对准各级别、各年龄组和各群体。在各级已采取一些行动，促进联合国系统各组织之间的合作和联合行动，包括布雷顿森林和世界贸易组织（世贸组织）。在全球和国家各级正在讨论如何协调的议题，包括通过联合筹资/汇报机制，更具体的来说，与地方政府、多边及双边组织以及其他利益有关者合作筹集资金和提供技术援助，并利用联合国系统和协调框架，如减轻贫穷战略文件。

29. 《千年发展目标》为联合国系统各组织之间密切互动提供框架。例如，就汇报来说，卫生组织和联合国儿童基金会（儿童基金会）分担关于产妇和婴儿健康指标的责任，另外，卫生组织，艾滋病规划署和人口基金分担关于艾滋病毒/艾滋病与人口方面的责任。在与联合国国家小组的协商下并通过它们在汇报方面进行的机构间工作，确保在收集、分析和核实数据方面的技术一致性，并确定汇报的责任。世界银行、联合国开发计划署（开发计划署）和联合国人口司正利用卫生组织、儿童基金会和艾滋病规划署的数据库作为它们在保健资料目标方面的主要来源。

30. 联合国系统的三十个机构对《联合国系统 2001-2005 年艾滋病毒/艾滋病战略计划》作出承诺，该计划旨在指导联合国系统在这五年期间采取的对策。该《战略计划》是在《全球艾滋病毒/艾滋病战略框架》的总体范围内制订的，它确定了联合国系统支持各国努力的主要职能，并介绍了联合国系统参与机构在协调的对策中采取的方针和优先事项。在 2002 年，核准了监测实现《关于艾滋病毒/艾滋病问题的承诺宣言》中联合国系统的目标进展情况的框架，并计划在 2003 年下半年进行中期审查。

31. 通过联合国系统各组织在全球、区域和国家各级的合作，制订和开展了许多联合国开发能力的活动。在联合方案或项目的制订过程中，讨论和共同制订了能力或人力资源开发的概念。

32. 在区域一级，各区域委员会对执行《千年宣言目标》和联合国举办的国际专题会议结果采取协调一致的办法，除其他外，通过收集和传播最佳做法，交流经验，并建立各领域中的网络。非洲经济委员会（非洲经委会）赞助非洲减贫战略文件学习小组的活动，拉丁美洲和加勒比经济委员会（拉加经委会）提出一项促

进穷人在劳动力市场生产性参与的战略。西非经济及社会委员会调动当地现有的资源，发展当地农村社区的合作和集体自力更生的能力，包括地方领导人、妇女、青年和老年人。各区域委员会在促进发展中国家有效参与全球经济的努力，是通过它们区域一体化的工作，以及对在世贸组织之下的多边贸易安排的支持加以进行。亚洲及太平洋经济社会委员会（亚太经社会）和非洲经委会特别积极支持最不发达国家参与多哈进程。欧洲经济委员会提供援助，便利转型期国家纳入全球经济。对所有这些区域委员会来说，近年来，信息和通讯技术已成为一项优先方案之一。

方框 2

联合国少女教育倡议

秘书长于 2000 年 4 月在达喀尔提出的联合国少女教育倡议是全球倡议的一个范例，它使得联合国 13 个实体联合起来支持在国家和区域一级的少女教育和合作伙伴关系。根据这项倡议，各机构及其合作伙伴对为期十年的少女教育运动作出承诺，该运动旨在改善世界各地少女教育机会和质量。该倡议总的目标是通过国家、区域和社区各级的行动，消除教育系统内男女的歧视和差异。虽然该倡议的优先重点是基础教育，符合全球普及教育运动和世界各专题会议的教育目标，然而，该倡议也支持少女进入中学教育和便利少女终生学习的其他教育方面的作法。

合作伙伴关系

33. 第 56/189 号决议第 14 段鼓励联合国系统根据联合国相关决议，继续酌情参与同私营部门的伙伴关系，为建设发展中国家的人力资源开发能力作出更多贡献。联合国系统各组织开展的能力建设和人力资源开发的工作，涉及通过各种活动使非政府组织和私营部门参与并进行合作，其中包括研究与分析，传播统计及其他资料，以及技术合作项目等。蒙特雷发展筹资问题国际会议之前开展的发展筹资进程，打开了与各种利益有关者合作的新渠道。

34. 旨在实现可持续发展的自愿、非经过谈判建立的合作伙伴关系，是可持续发展问题世界首脑会议的一项重要成果。许多这类合作伙伴关系明确表明注重能力建设，而其余的合作伙伴关系也将能力建设作为实现它们目标的一项有效工具。在这些合作伙伴关系框架中进行的能力建设，涉及发展地方、国家和区域各级可持续发展的一系列个人和机构的能力。

35. 私营部门已被认为是发展合作中一个至关重要的利益有关者，尤其是在最近举行的联合国重大专题会议。秘书长 2000 年 7 月正式发起的《全球契约》，已扩大为一个具有广泛基础的公司公民地位的倡议，由 1 千多个工商业实体、联合国五个机构、国际劳工团体和全球一级超过 20 个民间社会团体参与。这种由多个利益有关者参加的合作已产生一些实质性的成果，包括在最不发达国家促进可持

续工商业发展的倡议；冲突影响评估和风险管理的工商业指南；关于透明度的政策建议；以及国际雇主与劳工团体之间关于合作与艾滋病毒/艾滋病作斗争的协议。另外，将单独在题为“建立全球伙伴关系”的议程项目下向大会第五十八届会议提交一份关于全球伙伴关系的综合报告。

36. 人们已充分认识到，在许多其他领域，也需要确保最佳限度地利用私营部门和民间社会团体的潜力，例如在加强保健系统，支持公司内部加强人力资源管理，以及建立体制等。合作伙伴需要更密切地参与关于培训政策和技术发展方面的讨论，因为活跃的社会对话进程能支持较成功的培训系统。

方框 3

与各种疾病作斗争的合作伙伴关系

鉴于传染病对人类、社会和经济造成的损失，这些疾病、尤其是艾滋病毒/艾滋病、疟疾和肺结核等对发展是一项根本的障碍，它们需要得到特殊的重视。艾滋病规划署正促进可支持政府与社会民间团体、包括那些代表艾滋病毒/艾滋病患者、妇女、青年和私营部门的团体，在执行人力资源需求评估和行动计划方面建立切实和职司的合作伙伴关系。

与艾滋病毒/艾滋病作斗争中的一项重大挑战是，能否获得抗反转录病毒药物和机会性感染药物，以及能否获得治疗，包括临床管理、护理、咨询和社会及心理方面的支持。2002 年 12 月创建了国际艾滋病毒治疗机会联盟，已加强向发展中国家更多人提供抗反转录病毒药物的努力。该联盟有超过 50 个合作伙伴参加，其中包括非政府组织、捐助者和政府、感染艾滋病毒者以及这些病人的倡导者，私营部门，研究机构和国际组织。

2003 年底，艾滋病规划署秘书处也将促进建立区域技术支助贷款机制，以便加强国家合作伙伴扩大各国对艾滋病毒/艾滋病作出反应的能力，办法是满足它们在优先领域中支助能力建设和技术援助的请求。全球疫苗和免疫联盟是另一项这种主动行动。

三. 信息和通信技术在促进人力资源开发方面的作用

37. 人们普遍认为，信息和通信技术是推动人力资源开发的有力手段。通过改善通信以及获得信息和知识，信息和通信技术对于促进有效地参与经济、社会、文化、政治和其他人类活动具有巨大的增强潜力。信息和通信技术可以成为加快经济增长和生产力、促进可持续人类福祉、加强善政及减轻贫穷的一个强有力的工具。

38. 然而，许多国家、尤其是发展中国家和经济转型国家，无法获得使用信息和通信技术所带来的全部潜在好处，其原因是缺乏获得该技术的机会和基础设施不

足，而更重要的原因是缺乏所必需的人的能力。确保获得各种新技术，以及培养知识社会所需要的人的技能，对成功地利用信息和通信技术来促进人的发展，以及增强人的能力和机构能力是至关重要的。

39. 联合国系统各组织已在许多方面对那些使发展中国家能够抓住数码机会的各种倡议作出贡献，从而推动并支助更为广泛和更为公平的人力资源开发。已经作出很大的努力来加强教育部门，尤其是信息和通信技术的普及，把信息和通信技术运用到发展中，建设并开发信息和通信技术基础设施，以及推动各项适当的政策来支助各国通过信息和通信技术促进发展的努力。妇发基金支助的信息和通信技术部门实现平等，以及教科文组织支助的东盟学校网络项目，只是侧重人力资源开发的其中两个实例。

40. 各项倡议已采取新的做法，确认各国政府、私营部门、民间社会和国际组织之间的伙伴关系和合作互动有助于取得最大效果。

41. 利用信息和通信技术促进人力资源开发，是联合国信息和通信技术工作队的一个关键优先事项。秘书长于 2001 年 11 月 20 日成立了这个工作队，以回应推动广泛部署和创造性使用信息和通信技术，以及把数字革命的好处带给发展中国家的挑战。工作队发挥催化作用，其促进和咨询的角色旨在汇集各利益有关者、协调并建立伙伴关系，以期将信息和通信技术纳入各发展方案之中。

42. 工作队支助各种培训方案和其他活动以普及信息和通信技术，建设人类利用信息和通信技术促进发展的能力。工作队通过其人力资源和能力建设工作组，与联合国各相关机构及其它私营和公共部门的伙伴密切合作，增进各利益有关者的能力，以便将相关信息和通信技术应用于同社区和经济发展、治理、保健、环境、教育及灾害管理有关的各项倡议中。工作组还侧重于在各级推动各种方案，以期向个人提供利用信息和通信技术的适当技能，并促进培养一个具有技术能力的工作人员队伍。

43. 开发信息和通信技术基础设施是确保有效使用信息和通信技术的又一关键因素。工作队通过其低成本连接和联通工作组，试图推动低价连接的创新解决办法，其中包括供穷人以及农村和边远地区使用的办法。工作组正在探索各种方式，向发展中国家折价提供电信公司的过剩电缆容量和卫星容量。在另一项倡议中，工作组同公共和私营部门合作，探讨在各发展中区域、特别是在非洲建立国家及区域因特网交换站的可能性，尽可能减少对高价国际连接的需求，使因特网服务提供商及其它网络管理公司在网络连接方面实现规模经济，并扩大在电信问题上的区域协调与合作。

44. 工作队正在推动有助于增强发展中国家机构能力的各项政策。它正在通过其国家和区域电子战略工作组，向发展中国家制定全面国家战略的努力提供支助，以将信息和通信技术有效地纳入各国的发展方案中，并促进获得和使用信息和通

信技术，增强发展机遇。工作组拟定了一份题为“国家和区域电子发展战略：行动蓝图”的文件，即一份行进图，包含了可能增进制定和执行国家及区域电子战略获得成功的各种因素和步骤。在国际一级，工作队正在协助确保发展中国家切实参与同信息和通信技术有关的全球性决策。

45. 工作组还在制定一项倡议，就世贸组织《多哈发展议程》及可能在其它双边或区域贸易谈判中涉及的电子商务及信息和通信技术问题向发展中国家提供技术援助。该倡议的目的是，协助各发展中国家确定并代表自身在这些贸易谈判中出现的、有关电子商务及信息和通信技术问题上的利益。

46. 利用信息和通信技术以促进人力资源开发的潜力，一直是联合国系统许多组织的一个优先项目。它们的各项活动侧重于提高对信息和通信技术潜力的认识，并将促进各种新技术运用到不同的发展主题领域。

47. 粮农组织已经建立的一个庞大的知识库，其资料是从与运用信息和通信技术推动农村发展和促进粮食安全的各项政策和战略有关的各种讲习班、专家协商会和出版物收集而来。人居署一直努力使信息和通信技术为发展中的城市的真正需求服务。已经同环境系统研究所建立了战略伙伴关系，而该研究所是地理信息系统软件的主要开发单位。这一伙伴关系将为最不发达国家多达 1 000 个城市提供地理信息系统的技术和培训，使之能够参与城市指标资料的收集，并改善城市管理。

48. 信息和通信技术还被用来改善发展中国家学习过程的效率、联通能力和质量。贸发会议在其主管的领域推动广泛利用远程学习技巧和网络，来建设并加强国家、区域和分区域各级的培训能力。已专门制定了一个“落实远程学习过程战略”，以因应最不发达国家的具体需求。根据该战略，在未来受益国进行了一项可行性研究，以查清具有提供远程学习培训能力的现有当地机构，以及现有的电脑、网络、因特网设施及将由贸发会议培训的当地主持人。该战略还包括评估伙伴国家中现有的远程学习培训网络、以及其他机构和机关制定和执行的各种远程学习培训活动，以期增加各经营者之间的合作，最大程度地提高协同作用，并避免重复工作。该战略还推荐制订具体解决办法，按照受益国的优先次序，将面对面的培训活动同远程学习结合起来。

49. 即将举行的信息社会世界首脑会议为建立全球共识、振奋政治领导提供一个独特的机遇。首脑会议可以实现所需的承诺水平，以应对弥补数码鸿沟以及在信息和知识方面建立真正具有包容性的办法等挑战，以便朝着实现千年发展目标迈进。

四. 增加对人力资源开发的投资

50. 教育和培训的投资所带来的若干好处已经明确。初级教育是减少贫穷和不平等的一个强有力工具，给社会最贫穷的阶层带来的好处尤其明显。在低收入环境

中，初级教育在分配资源方面应该获得优先考虑。研究发现，基础教育有助于更好地管理自然资源，以及加速技术改造和革新；教育还同扩大信息传播有关，而信息传播对提高生产力至关重要。⁷

51. 然而，许多国家缺乏足够的资源来扩大覆盖面及改善教育质量，特别是在提供普及义务初级教育方面面临挑战。税收总额不高；政府各部往往不得不争取国内预算资源；地方一级最需要资源，却又常常得不到资源。性别差距在同人力资源有关的各个领域也是一个尖锐问题。仅初级教育所需更多的外部供资估计每年近 50 亿美元到 100 多亿美元不等，而且假定各国会将更多的本国资源用于教育。提供中学教育和高等教育也需要更多的资金。⁸

52. 关于保健问题，卫生组织宏观经济学与保健问题委员会关于投资保健领域以促进经济发展的报告强调指出，需要庞大的资金才能对穷人的健康状况产生积极影响。据委员会估计，在保健方面每年额外支出 660 亿美元，在 2015-2020 年期间每年可以创收至少 3 600 亿美元，投资回报率为六倍。全球防治艾滋病、肺结核和疟疾基金是向艾滋病预防和治疗战略出资的主要供资渠道之一。尽管设立全球基金显示了许多国家、私人部门和个人的全球性集体努力，若要弥补目前支出与用于战胜艾滋病的所需支出之间的差距，仍要做出大量努力。与此同时，若要取得增加资金所带来的预期效果，发展中国家的保健制度也需要扩大、改革和加强。这将需要广泛、互相联系的各种投资，以及各项利用捐助方资金和技术援助进行能力建设的更加有效的战略。

53. 最近举行的各次国际专题会议和首脑会议给克服发展援助的疲劳状况带来新的动力，尽管官方发展援助总额仍然远远低于在蒙特雷和约翰内斯堡作出的承诺。根据经济合作与发展组织（经合发组织）的估计，若要履行这些承诺，以实值计算的官方发展援助要提高 31%（约 160 亿美元）。而且在 2006 年年底以前，官方发展援助与国民总收入的比例要提高 0.26%，仍然远远低于 1992 年以前一直保持的 0.33%。从 2001 至 2002 年，经合发组织发展援助委员会的成员国对发展中国家的官方发展援助实际提高了 4.9%，其中考虑到通货膨胀因素。援助总额达到 570 亿美元，按照国民总收入计算，这相当于这些国家资源总和的 0.23%，标志着开始从过去三年中每年占国民总收入 0.22% 这一历史最低水平回升。

54. 必须采取一致行动，大大增加对保健和教育的投资，以期向发展中国家的穷人以及所有妇女和男子提供医疗保健和教育，其中包括残疾人等具有特别需要的群体。目前对保健和教育的投资水平不够，大多数发展中国家的人均公共保健支出非常低：2000 年，高水平人类发展国家的中位数为 1 061 美元，中等水平人类发展国家为 194 美元，而低水平人类发展国家按购买力平价计算仅为 38 美元。⁹ 与富国相比，发展中国家在各级教育的支出无论按每个学生还是按国民生产总值的比例计算都要低得多。¹⁰ 不公平问题依然存在，例如，大多数贫穷国家在提供

基础教育方面存在着严重不公平现象：最贫穷的 20% 的人口得到的公共支出远远低于 20%，而最富有的 20% 的人口得到的公共支出则高出很多。¹¹ 需要各方增加资源，以期为有效地落实各项方案提供充足和持续的资源。

55. 贸易是促进发展和向人力资源开发供资的重要来源之一。一个普遍基于规则、开放、非歧视性和公平的多边贸易制度，及有意义的贸易自由化，可以促进发展，创造可用于加强提供教育和保健服务的资源。减免外债，包括促进社会发展的债务交换，也可以有助于腾出资源来进行那些与实现可持续增长和发展相一致的各项活动，例如在保健和教育领域的活动。

56. 对许多发展中国家而言，汇款是又一重要的财政来源。汇款是仅次于外国直接投资的第二大外部供资来源，而且被认为是比官方发展援助或私人资本流入更为稳定和持久。世界银行估计经过 2002 年官方渠道的汇款为 800 亿美元。¹² 假如将通过非官方渠道的汇款估计数也包括在内，那么这一数字还要高得多。需要各种制度来更好地管理汇款，将其用于各项投资中，例如对社区发展基金的微额投资或未来以汇款为后盾进行证券投资。

57. 尽管增加教育和保健支出是减贫的关键，仅仅将更多的资源分配到这些部门并不能确保贫穷状况的减少。需要更多地关注社会支出的分配以及对这些部门的管理方式。必须要满足穷人对各种服务的需求，而不只是向他们提供这些服务而已。保健和教育支出需要更具有针对性，而且对各项政策的评判必须以成果为准绳，而且各项政策必须增进这些部门的效率。支出应该用于那些普遍性的计划，例如建立让穷人受益的农村和城市诊所以及幼儿园和小学。教育和培训投资应该同各项经济增长和就业增长战略和方案紧密挂钩，并应该回应经济的各项需求。

方框 4:

推动扶贫保健政策的供资

卫生组织正通过系统记载各种减贫战略文件的制定和落实情况，并使之与保健制度的投入、覆盖面和成果方面更加完整和可比的证据建立联系，加强扶贫保健政策选项的证据库。而且，作为以国家为重点的倡议的一部分，卫生组织正在加强自身的能力，以在制订扶贫保健政策方面向国家卫生当局提供支助。这将使成员国能够将来自债务减免和其他来源的资金，分配给那些具有实效而且可以满足穷人和其他弱势群体需求的各项战略。卫生组织还设计了一种资产指数，可用来对比穷人和非穷人的保健情况，并确定保健系统是否对穷人需求的回应不够。

五. 结论和建议

58. 各项人力资源开发战略应包括为各代人开发能力、创造机会，并考虑到那些需要特别关心的群体的观点，诸如残疾人、老年人、青年和土著民族。应该使性别平等成为制定、落实、监测和评价人力资源开发政策和方案的一项必要内容。
59. 必须采取一致努力，大力增加对保健和教育的投资，以期向所有男女穷人、包括残疾人等具有特殊需求的群体提供医疗保健和教育。保健和教育支出还必须更具有针对性。
60. 艾滋病毒/艾滋病的流行亟需努力将短期人道主义回应与长期发展措施相结合，以重新建立因艾滋病而丧失的人的能力。
61. 培训系统需要更加灵活，更好地回应技能要求的迅速变化，而且还应该为非正规经济的学习者服务。为年轻人制定的从学校走向工作的计划应该将教育与在职学习融为一体。
62. 开发“核心工作技能”（如交流、解决问题等）应该成为基础教育和扫盲方案的重要组成部分，以期个人参与知识型和技能型社会做好准备。
63. 远程教育技巧的运用可以扩大到各种人力资源开发活动和方案。
64. 扩大使用各种技术的政策应当考虑到有关各国的现有能力、手段和可能性，并鼓励使用包括传统信息系统在内的现有当地资源。
65. 信息和通信技术应该适应社区的需要，并尽可能方便用户、为社区所用。
66. 应该努力增加发展供资的流量，并将更多的发展供资用于人力资源开发。

注

¹ 见 A/57/3 号文件，第一部分，第 44 段，“理事会主席提出的高级别部分部长宣言”，第 3 段。

² 拟订本报告的过程中，收到下列机构的材料：联合国粮食及农业组织、国际民用航空组织、国际劳工组织、毒品和犯罪问题办事处、联合国经济和社会事务部、非洲经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、西非经济社会委员会、联合国贸易和发展会议、联合国环境规划署、联合国教育、科学及文化组织、联合国人类住区规划署、联合国工业发展组织、联合国人口基金、联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处、联合国大学、万国邮政联盟、世界粮食计划署、世界知识产权组织和世界卫生组织。

³ 见《全球化、增长与贫穷：建设一个包容性的世界经济》，（世界银行，2002 年）。

⁴ 联合国开发计划署，《2003 年人类发展报告》，第 50 页。

⁵ E/CN.9/2003/3，第 40 段。

⁶ 同上，第 41 段。

⁷ 见 E/CN.9/2003/2，第 10 段。

⁸ 见教科文组织、开发计划署、人口基金、儿童基金会和世界银行主管在世界教育论坛两周年发表的联合声明，2002 年 4 月 26 日。

⁹ 开发计划署，《2003 年人类发展报告》，第 98 页

¹⁰ 同上，第 93 页。

¹¹ 同上，第 7 页。

¹² 《2003 年全球发展融资——力争实现发展融资的稳定》，第 160 页，（世界银行，2003 年）
