



Assemblée générale

Distr. générale
24 septembre 2002
Français
Original: anglais

Cinquante-septième session

Point 98 de l'ordre du jour

**Développement social, y compris les questions relatives
à la situation sociale dans le monde et aux jeunes,
aux personnes âgées, aux handicapés et à la famille**

Année internationale des Volontaires : résultats et perspectives*

Rapport du Secrétaire général

Résumé

L'Assemblée générale, dans sa résolution 55/57, a prié le Secrétaire général de lui rendre compte à sa cinquante-septième session des résultats de l'Année internationale des Volontaires et de son suivi. On trouvera dans le présent rapport l'historique de l'Année, un aperçu général des mesures prises, ainsi que des conclusions et un examen des perspectives pour l'avenir.

L'Année a été, de l'avis général, un succès. Cent vingt-trois comités nationaux et des dizaines de comités locaux, régionaux et d'État ont été formés. Le site Web officiel a été consulté près de 9 millions de fois. Une multitude d'activités, notamment visant à mesurer la contribution des volontaires partout dans le monde, ont permis de faire reconnaître davantage le rôle du volontariat dans le développement. Il y a eu des améliorations notables des cadres législatifs et de l'infrastructure nationale et locale concernant l'action bénévole, et des réseaux ont été mis en place parmi les parties prenantes dans les gouvernements, les organismes des Nations Unies, la société civile, le secteur privé et ailleurs. Ces réseaux devraient aider à maintenir nombre des progrès réalisés dans le cadre de l'Année.

* La présentation du présent rapport a été retardée du fait qu'il a fallu du temps pour rassembler les informations et obtenir les autorisations nécessaires.



L'Année internationale des Volontaires a mis en lumière l'utilité du volontariat dans la réalisation des objectifs énoncés lors du Sommet du Millénaire et à d'autres grandes conférences et sommets. Elle a souligné le rôle central des Volontaires des Nations Unies au sein du système des Nations Unies en faisant reconnaître la valeur du volontariat, en le facilitant, en constituant des réseaux et en promouvant les activités bénévoles, en collaboration avec d'autres parties prenantes. Les gouvernements et le système des Nations Unies, de concert avec la société civile et d'autres protagonistes, sont instamment priés de travailler ensemble pour assurer que davantage de personnes venant de tous les groupes sociaux puissent donner bénévolement leur temps de façons qui profitent à la société et qui favorisent leur propre épanouissement.

I. Historique

« En négligeant de tenir compte du volontariat au stade de la conception et de la mise en oeuvre des politiques, on prend le risque de se priver de cet atout précieux et de porter atteinte à la tradition de coopération qui unit les communautés » (résolution 56/38 de l'Assemblée générale, annexe, par. 6).

1. Par sa résolution 52/17, l'Assemblée générale a proclamé l'année 2001 Année internationale des Volontaires, valorisant ainsi la contribution du volontariat à la société, et dans la conviction que l'action bénévole était plus nécessaire que jamais. On a estimé qu'une année consacrée à valoriser le volontariat, le faciliter, former des réseaux et promouvoir l'action bénévole permettrait de sensibiliser l'opinion à la valeur du volontariat et aux possibilités qu'il offre, d'encourager davantage de gens à se porter volontaires et de canaliser les ressources voulues pour rendre cette forme d'action plus efficace.

2. Les gouvernements, le système des Nations Unies et la société civile ont été invités à collaborer dans l'observation de l'Année. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a été désigné coordonnateur des préparatifs, des activités menées et du suivi, en collaboration avec d'autres organismes des Nations Unies. Par ses résolutions 55/57 et 56/38, l'Assemblée générale a décidé de consacrer aux résultats de l'Année et à son suivi deux séances plénières de sa cinquante-sixième session et deux séances plénières de sa cinquante-septième session.

3. En 1999, le Programme des Volontaires des Nations Unies a réuni une petite équipe de pays industrialisés et de pays en développement, le financement étant assuré par l'Allemagne, le Canada, la France, l'Italie, le Japon et la Commission européenne. Des directives ont été formulées à l'intention de toutes les parties prenantes, un appui a été apporté aux consultations régionales et nationales, des produits promotionnels ont été préparés et distribués, et un site Web mondial (<www.ivy2001.org>) a été créé. Un vaste réseau a aussi été établi aux niveaux international, régional, national et local, comprenant des fonctionnaires, des représentants de la société civile, des associés de recherche, des partenaires médiatiques et des sociétés du secteur privé.

4. Les principes suivants ont été suivis concernant les activités de l'Année : celles-ci devraient être axées sur l'observation de l'Année aux niveaux national et local dans le monde entier, les gouvernements et le public déterminant leurs propres priorités dans le cadre général convenu; devraient y participer tous les groupes de population, y compris ceux qui ne sont pas normalement associés aux Nations Unies ou à des programmes bénévoles; elles devraient aussi être axées sur toutes les formes de volontariat et en prendre en considération les différentes manifestations dans les pays industrialisés et les pays en développement et entre ces deux groupes de pays; l'Année devrait permettre de lancer des améliorations durables de l'action bénévole plutôt que ne représenter qu'une occasion isolée; et, si l'action au niveau national devait en constituer l'élément essentiel, cette action devrait être appuyée aux niveaux international et régional, et les politiques nationales devraient se traduire en activités concrètes au niveau local.

5. Un peu plus de deux mois avant le lancement de l'Année à l'Organisation des Nations Unies le 28 novembre 2000, la Déclaration du Millénaire a été adoptée à l'unanimité par les 189 États Membres lors du Sommet du Millénaire. La place centrale de la Déclaration dans les travaux des Nations Unies a donné encore plus de poids à la nécessité d'encourager un environnement favorable permettant aux citoyens de contribuer à la réalisation des objectifs de la Déclaration.

II. Aperçu général de l'Année internationale des Volontaires (2001)

6. La présente section met en lumière une série d'initiatives par lesquelles les pays, les organisations et les particuliers ont articulé les quatre objectifs de l'Année : valoriser le volontariat, le faciliter, former des réseaux et promouvoir l'action bénévole. On y trouvera une description des activités internationales et nationales, mais l'Année a tiré sa force et sa diversité des initiatives locales et de la mobilisation d'un très grand nombre de participants, individuellement et par l'intermédiaire d'organisations locales.

A. Valoriser le volontariat

7. Le premier objectif de l'Année était de faire mieux reconnaître la diversité, la valeur et la richesse des formes traditionnelles et modernes du volontariat et de sa contribution à la société.

1. Recherche, publications et participation des milieux universitaires

a) Au niveau national

8. La recherche est essentielle pour mieux faire reconnaître la valeur du volontariat. Parmi les exemples on peut citer des études d'activités bénévoles locales au Cambodge, des formes traditionnelles de volontariat en Éthiopie et à Sri Lanka, le mentorat bénévole en Irlande du Nord, l'impact du volontariat en Israël et les motivations des volontaires en Mongolie. Le Centre canadien de philanthropie, avec un financement du Gouvernement fédéral, a entrepris 14 projets de recherche sur des questions allant de la valeur et des avantages du volontariat à l'impact de la technologie sur la gestion de l'action bénévole.

9. Cette recherche a permis de dégager d'utiles informations. Singapour a découvert que l'action bénévole avait augmenté de 60 % entre 2000 et 2002; des études en Norvège ont fait apparaître que le volontariat comptait pour plus de 6 % du produit national brut; une étude sud-africaine a révélé que les volontaires constituaient 43 % des travailleurs dans le secteur des activités à but non lucratif; la Finlande a déterminé qu'un tiers de la population travaillerait bénévolement si on lui donnait les stimulants voulus; la recherche en Albanie a mis en relief la nécessité de faire participer les citoyens moins avantagés aux activités bénévoles; et une étude financée par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) en Bulgarie a révélé que beaucoup de gens étaient disposés à participer à des activités bénévoles mais que la capacité organisationnelle de les mettre à contribution était limitée.

10. La valeur du volontariat a été aussi étudiée d'autres façons. L'Université de San Carlos au Guatemala a créé une École du volontariat social, l'Université du Mali a organisé une conférence de volontaires pour lutter contre la pauvreté, et l'Université de Jordanie a aidé à mettre au point un manuel de gestion de l'action bénévole. Des réunions nationales sur la façon de mesurer les bénéfices du

volontariat et sur les formes traditionnelles de volontariat ont été organisées au Botswana et au Niger respectivement. Des livres ont été publiés au Bhoutan, en Italie, au Koweït et aux Pays-Bas. La Chine a établi un Institut de recherche sur le volontariat et la protection sociale pour conseiller les fonctionnaires sur les politiques favorables aux volontaires.

b) Aux niveaux régional et international

11. Des chercheurs et praticiens de 10 pays ont mis leurs connaissances en commun pour produire un ensemble d'instruments de mesure de la contribution des volontaires, publié par les Volontaires des Nations Unies et l'organisation de recherche Independent Sector, visant à influencer les décideurs. L'Université Johns Hopkins et la Division de statistique de l'ONU ont établi un manuel sur les institutions à but non lucratif et le système de comptabilité nationale, qui assigne des valeurs au travail bénévole. La recherche menée par le Réseau arabe d'organisations non gouvernementales en Égypte, en Jordanie et dans les territoires palestiniens occupés a débouché sur une recommandation concernant la nécessité de mettre en place des programmes de volontariat à l'intention des jeunes et des femmes.

12. Parmi les autres initiatives de recherche internationale menées sous la direction des Volontaires des Nations Unies, on peut citer « Volontariat et développement social », menée avec l'Institut britannique de recherche sur le volontariat; « Volontariat et développement social : la partie cachée de l'iceberg », avec l'Institut brésilien pour l'action culturelle; « Le volontariat et le système des Nations Unies »; et « Le volume et la valeur économique du volontariat dans quatre pays de niveau économique différent », avec le Centre de recherche sur le développement (Université de Bonn).

2. Hommage rendu par des institutions et des organisations

a) Au niveau national

13. De hautes personnalités ont fait état de la valeur qu'elles reconnaissaient aux volontaires. Parmi les exemples, on peut citer des audiences avec le Président du Nigéria et le Premier Ministre du Luxembourg; des messages des Présidents du Brésil et des États-Unis d'Amérique; le parrainage de l'Année par le Président de l'Allemagne; l'inauguration du Comité national par

le Premier Ministre du Niger; le fait que le Premier Ministre du Canada a fait mention des volontaires à la séance d'ouverture du Parlement; et des présentations de prix par le Président du Mexique, des ministres, des secrétaires d'État, des présidents de chambres du parlement, des maires, des gouverneurs, des dirigeants religieux, des membres de familles royales et des épouses de présidents – autant de manifestations qui ont donné une grande visibilité à la question.

14. Des prix décernés aux volontaires ont été établis aux Émirats arabes unis, en Inde, en Jordanie, au Panama et en Slovaquie; des certificats de reconnaissance des services de volontaires ont été décernés à un cinquième de la population de Sainte-Hélène; Long Island, dans l'État de New York, a inauguré un panthéon des volontaires; et la Suisse a établi un certificat officiel/carte d'identité de volontaire. Des membres du Parlement néo-zélandais et de l'Assemblée du pays de Galles ont travaillé comme volontaires pendant une journée dans leur circonscription, et des parlementaires canadiens ont reçu une trousse d'instruments pour les aider à valoriser et à promouvoir le volontariat. Le lauréat du Prix Nobel et Ministre des affaires étrangères du Timor-Leste, José Ramos-Horta, a décerné une médaille du mérite à 3 000 Volontaires des Nations Unies qui avaient servi dans le pays.

b) Aux niveaux régional et international

15. Le Secrétaire général a parlé du volontariat lors de plusieurs manifestations importantes, a proposé une étude sur le volontariat dans le système des Nations Unies et a nommé dans son Cabinet un coordonnateur des activités de l'Année, au rang de sous-secrétaire général. Le Président de l'Assemblée générale et les directeurs des organismes et programmes des Nations Unies ont aussi rendu hommage aux volontaires. Plusieurs organismes et programmes ont consacré des journées thématiques au volontariat : par exemple, l'Organisation météorologique mondiale (OMM) a organisé la Journée des Volontaires pour la météorologie, le climat et l'eau; lors de la Journée mondiale de l'environnement, une cérémonie valorisant la contribution des volontaires a été organisée par le Programme de microfinancements du Fonds pour l'environnement mondial, qui est géré par le PNUD, et les Volontaires des Nations Unies; et les organismes des Nations Unies ont organisé conjointement une manifestation lors de la Journée

mondiale du sida, axée sur la contribution des volontaires à la lutte contre le VIH/sida.

16. L'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) a valorisé le volontariat et le patrimoine culturel lors de son sixième Forum international, et avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'OMM, a abordé la question du volontariat à la trente-neuvième session de la Commission du développement social. Le volontariat était le thème de la Journée des Nations Unies à Genève; la session du Conseil d'administration du PNUD/Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) a inclus une manifestation spéciale pour marquer l'Année; l'Union postale universelle (UPU) a émis six timbres commémoratifs; et le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a décerné la Médaille Nansen aux Volontaires des Nations Unies. Le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) a produit une brochure intitulée « UNICEF Volunteers: In Step with Children » (Les Volontaires de l'UNICEF : en phase avec les enfants).

17. L'Année a permis de mettre en lumière le volontariat dans les sports. Le volontariat était le thème de la Conférence européenne des sports annuelle, tenue en Estonie. Le Président du Comité olympique international a décerné des diplômes à des volontaires méritants. La Conférence mondiale sur le sport, l'olympisme et le volontariat a recommandé l'octroi de prix annuels à des volontaires. L'organisation Special Olympics International, qui fait faire du sport aux retardés mentaux, a rendu hommage à ses 500 000 volontaires.

B. Faciliter le volontariat

18. Il s'agit à ce titre de promouvoir les facteurs incitatifs et d'éliminer les facteurs dissuasifs du volontariat.

1. Politique générale et législation

a) Au niveau national

19. Beaucoup de pays ont favorisé le volontariat en définissant des politiques et en adoptant des textes législatifs. Un encadrement juridique a été mis en place en République tchèque, en Colombie et à Madagascar; la législation existante a été améliorée en France, au Japon et au Portugal; en République démocratique du

Congo, au Guatemala et en République de Corée, des initiatives législatives ont été présentées aux parlements ou soumises à l'aval des gouvernements.

20. L'Année a favorisé l'échange d'informations entre législateurs et autres parties prenantes. Le Parlement tunisien a consacré une séance à la Journée internationale des Volontaires; des audiences parlementaires ont abouti en Russie à des recommandations tendant à faciliter le bénévolat; des réunions parlementaires en Autriche ont amené à désigner dans tous les partis politiques des interlocuteurs chargés du volontariat, et le Gouvernement s'est engagé à présenter au Parlement un rapport sur la question à chaque législature. Une commission parlementaire a été mise sur pied en Allemagne pour étudier l'avenir de l'action civique, notamment le bénévolat; au Kirghizistan, un Conseil national de coordination a été créé pour suivre l'élaboration de la première loi sur le volontariat. Le Parlement biélorusse a proposé au Conseil des ministres d'organiser périodiquement des consultations avec les organisations bénévoles; le Parlement britannique a recommandé la mise en place de mécanismes officiels qui permettraient de débattre des problèmes de volontariat; la Chambre des représentants des Philippines a adopté une résolution relative aux consultations consacrées au volontariat.

21. Les gouvernements ont favorisé les consultations et les politiques tendant à faciliter le volontariat. L'Arabie saoudite a adopté un Code du volontaire expliquant les droits et les responsabilités des volontaires de la défense civile; la Grèce a édité une publication expliquant le rôle de chaque ministère dans le soutien apporté à la participation citoyenne; au Népal, le dixième plan quinquennal traitera pour la première fois du volontariat et du rôle qu'il peut jouer dans la réduction du paupérisme; le Danemark et l'Estonie ont rédigé des chartes régissant les interactions entre le secteur public et les associations bénévoles; le nouveau plan chilien de renforcement de la société civile engage le Gouvernement à favoriser le bénévolat.

22. Les mesures qui tendent à favoriser le volontariat ne se limitent pas au plan national. À Washington, une loi a été adoptée qui protège les pompiers bénévoles; trois communautés autonomes espagnoles ont adopté des lois régionales portant création de mécanismes de promotion du volontariat; des collectivités locales des Pays-Bas ont défini des politiques de soutien du

volontariat et affecté des fonds à leur réalisation. Des collectivités locales norvégiennes ont élaboré des stratégies tendant à renforcer le volontariat grâce à des campagnes centrées sur la vieille tradition nordique du « bâton messager ».

23. Le PNUD et les Volontaires des Nations Unies ont proposé une conférence pour promouvoir l'action bénévole aux fins de la réalisation en Ouganda des objectifs du Millénaire en matière de développement et, agissant avec le HCR, lancé un débat national sur la substitution du service civil au service militaire en Bosnie-Herzégovine.

b) Aux niveaux régional et international

24. Des déclarations de politique générale et des législations qui feront date ont été adoptées sur le plan international. La résolution 56/38 de l'Assemblée générale, intitulée « Recommandations sur l'appui au volontariat » fait fond sur le rapport établi par le Secrétaire général sur la question (A/56/288), sur trois autres résolutions et sur quatre documents de l'Organisation des Nations Unies traitant de la question : les rapports des commissions plénières des vingt-quatrième et vingt-cinquième sessions extraordinaires de l'Assemblée générale, le Programme d'action en faveur des pays les moins avancés pour la décennie 2001-2010 adopté à la troisième Conférence des Nations Unies sur les pays les moins avancés, et le Plan d'action international de Madrid sur le vieillissement adopté en 2002.

25. L'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe a adopté la recommandation intitulée « Amélioration du statut et du rôle des volontaires »; le Conseil de l'Union interparlementaire et le Parlement centro-américain ont adopté des résolutions dans lesquelles ils ont exprimé leur appui à l'Année. Le Conseil des ministres arabes de la protection sociale a révisé la Charte des services sociaux dans les pays arabes dans un sens encourageant le volontariat; le Rapport conjoint sur l'inclusion sociale du Conseil européen invoque lui aussi le volontariat.

26. Ces textes montrent bien que le volontariat est plus largement perçu comme le soutien indispensable de l'action des pouvoirs publics en faveur du développement socioéconomique, que les gouvernements acceptent la responsabilité qui leur incombe dans la création d'un environnement favorable au volontariat et qu'il est nécessaire

d'instaurer entre les pouvoirs publics et la société civile des partenariats fondés sur la confiance, caractérisés par la souplesse et la volonté d'agir et se renforçant mutuellement.

27. Pour ce qui est de la société civile, la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a élaboré un plan mondial visant à encourager ses membres à renforcer les structures et la gestion du volontariat; elle a créé un comité juridique chargé d'étudier les aspects juridiques de celui-ci. Un groupe d'organisations bénévoles européennes a entrepris une campagne commune pour promouvoir les politiques favorables au volontariat, notamment à la création d'un visa du volontaire.

2. Infrastructures

a) Au niveau national

28. La création de centres et d'instituts d'action bénévole, qui fournissent des informations, assurent la formation, l'éducation et des services connexes et s'occupent de mobilisation et de recherche, offre un moyen déterminant d'appuyer le volontariat. La Barbade, le Brésil, l'Égypte, El Salvador, la Hongrie, le Kirghizistan, le Luxembourg, Madagascar, le Pérou et la Zambie ont créé des centres, des organismes ou des bureaux nationaux d'action bénévole. En Thaïlande, des centres de données sur le volontariat ont été créés dans 75 provinces pour coordonner la recherche et la formation dans ce domaine. Au Sri Lanka, un mouvement de décentralisation est en cours qui tend à créer des centres au niveau du district. Des centres d'action bénévole ont aussi été créés au niveau provincial en Pologne et en Ukraine.

29. Des dispositifs ont été mis en place pour faciliter la réalisation de programmes nationaux d'action bénévole. La nouvelle Commission nationale du développement humain du Pakistan s'appuie sur le bénévolat local pour réaliser les objectifs de développement; un secrétariat national du volontariat a été créé au sein du Gouvernement en République démocratique du Congo; au Koweït et au Sénégal, des organismes nationaux ont été mis en place pour assurer le suivi de l'Année.

30. Les possibilités de déploiement des volontaires affectés à des tâches particulières ont été renforcées. Ainsi, en Inde, un corps de volontaires a été créé sur 1 000 villages dans les districts les plus vulnérables de l'État d'Orissa pour mobiliser et former les bénévoles à

la lutte contre les catastrophes. En El Salvador, la Commission nationale a recruté au début de 2001 des volontaires pour assurer les secours en cas de tremblement de terre; l'Équateur a lancé des initiatives en matière de formation des volontaires à la prévention des catastrophes. Aux Philippines, des bureaux de volontaires ont été créés dans le cadre du programme de services du Gouvernement pour définir les domaines dans lesquels les volontaires pourraient intervenir dans les programmes publics, et procéder au recrutement.

31. Des infrastructures ont été mises en place pour permettre des communications suivies entre parties prenantes. La Malaisie s'est dotée d'un Forum national du volontariat, sous la présidence du Vice-Premier Ministre. La Russie a créé un groupe de travail pour faciliter le dialogue entre les autorités publiques et les volontaires, groupe auquel participent les organisations. En Autriche, en Croatie et au Portugal, des commissions nationales permanentes assument des fonctions consultatives auprès des instances dirigeantes en matière de volontariat; la Belgique est en voie de mettre sur pied au niveau fédéral un conseil supérieur du volontariat.

b) Aux niveaux régional et international

32. Parmi les initiatives transnationales, on peut citer l'Observatoire méditerranéen du volontariat, chargé de contrôler l'information qui circule dans la région sur le sujet; il est envisagé de créer des programmes sous-régionaux de volontaires au Sénégal et en Afrique du Sud.

3. Financement général et soutien du secteur privé

a) Au niveau national

33. L'un des problèmes que beaucoup de pays ont eu à résoudre est celui de la mobilisation de ressources financières d'appoint dans le cadre de l'Année. Le soutien recherché a été apporté par de nombreuses sources publiques et privées. Le Gouvernement australien et le Gouvernement canadien ont fourni un financement important à cet effet et, en Écosse, l'aide publique aux programmes liés à l'Année a été prorogée après 2001. Les gouvernements fournissent un appui sous diverses autres formes : ainsi, en République-Unie de Tanzanie, le secrétariat de la Commission nationale s'est vu offrir des installations; en Namibie, le Président du pays a conduit une manifestation tendant à mobiliser des fonds; l'Émir de Sharjah (Émirats

arabes unis) a offert de nouveaux locaux aux organismes bénévoles; au Yémen, c'est un soutien logistique qui a été fourni pour la cérémonie de clôture de l'Année.

34. Les gouvernements ont également renforcé le financement à long terme. Au Lesotho, le budget public de 2002 prévoit des fonds pour la promotion du volontariat; les Gouvernements du Canada, de la Nouvelle-Zélande et de l'Espagne ont annoncé des investissements importants dans le secteur du volontariat; la municipalité de Téhéran a financé la création du plus grand centre d'action bénévole de la République islamique d'Iran.

35. Le secteur privé a également apporté son appui. Au Mali, la société Libre Service Azar a financé le lancement de l'Année; la Royal Bank of Trinidad and Tobago Limited a permis la publication d'une brochure intitulée *How to become a Caribbean Volunteer*; Consolidated Edison, Inc. New York Life Insurance, American Express et Merrill Lynch ont financé le déploiement de calicots à New York; le chapitre Elfundonesia de General Electric a édité des calendriers célébrant l'action bénévole. Nike, Inc. a financé des activités dans plusieurs pays ainsi que des manifestations internationales.

36. L'appui du secteur privé a pris d'autres formes encore. Par exemple, des entreprises sont devenues membres des commissions nationales en Gambie et en Afrique du Sud; Citibank a accueilli le secrétariat de la Commission nationale en Turquie; l'annuaire téléphonique des Pays-Bas a offert des espaces publicitaires gratuits; Telstra et Telefonica au Brésil et au Venezuela, agissant en coopération avec McCann-Erickson, ont émis des cartes téléphoniques rendant hommage aux volontaires. La Chinese Bank de Hong Kong a ajouté le logo de l'Année internationale des volontaires aux cartes de crédit Visa qu'elle édite; Condomi AG a offert 100 000 préservatifs à titre de contribution à la lutte des volontaires contre le VIH/sida en Afrique.

37. Ont également apporté leur appui des fondations, des institutions des Nations Unies et des organisations internationales. La Fondation Soros a parrainé une conférence régionale sur le bénévolat au Kirghizistan; la Fondation du Roi Baudoin, la Fondation Kellogg et la Fondation Friedrich Ebert ont favorisé la recherche sur le volontariat en Belgique, en Bolivie et au Soudan, respectivement. Beaucoup de bureaux de pays du

PNUD ont soutenu des manifestations, notamment sur le plan logistique, réuni les parties prenantes, publié des messages de soutien et créé (voire financé) des postes d'interlocuteurs pour la promotion du volontariat. L'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, le PNUD, le FNUAP, le HCR et le Programme alimentaire mondial ont financé une cérémonie d'hommage aux volontaires au Yémen; l'UNICEF est devenu membre des commissions nationales en Namibie, en Indonésie et au Guyana. Des organisations bénévoles ont soutenu la célébration de l'Année dans le monde entier. Amnesty International est devenue membre de la Commission nationale du Togo; HOPE worldwide a organisé plus de 100 manifestations dans 65 pays pour célébrer l'Année; le Lions Club et l'Association mondiale des guides et des éclaireurs ont organisé des activités bénévoles au Sri Lanka avec l'aide de la Commission nationale de ce pays.

b) Aux niveau régional et international

38. Le plus grand donateur international, le Gouvernement japonais, a parrainé huit stages régionaux (Afrique du Sud, Bangladesh, Guatemala, Kazakhstan, Maroc, Nigéria, Suriname et Thaïlande) et soutenu la production d'articles promotionnels et la participation de volontaires du Sud à des conférences internationales. Le Gouvernement suisse et la ville de Genève ont parrainé le Symposium international sur le volontariat. Le Gouvernement néerlandais a financé la seizième Conférence de l'Association internationale pour le bénévolat, tenue à Amsterdam, le Gouvernement belge la Conférence francophone du bénévolat à Dakar et le Gouvernement italien l'élaboration du site Web arabe de l'Année internationale des volontaires, ainsi qu'un bulletin électronique à l'intention des États arabes.

39. Certaines de ces manifestations, et d'autres encore, ont reçu l'appui d'organismes internationaux et intergouvernementaux, comme l'Organisation internationale de la francophonie, la Commission européenne, la Commission économique et sociale européenne, le Comité olympique international, divers comités olympiques nationaux, l'Union interparlementaire et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des organismes des Nations Unies et des organisations non gouvernementales comme Caritas Internationalis.

40. Parmi les contributions du secteur privé, on peut citer la campagne de promotion de la société Benetton (voir ci-dessous, par. 61) et le don d'un logiciel de dialogue utilisé sur le site Web de l'Année par l'industrie de l'informatique O'Reilly.

4. Faciliter la participation de tous les groupes sociaux

a) Au niveau national

41. L'Année a offert l'occasion d'atteindre des personnes qui, d'une manière générale sont rarement volontaires, comme les enfants, les jeunes, les personnes âgées, les handicapés, les membres de minorités, les immigrants et les personnes marginalisées pour d'autres raisons sociales ou économiques.

42. Les jeunes ont fait l'objet d'une attention particulière. Des recherches ont été entreprises en Croatie, en Angleterre et en Norvège sur l'engagement des jeunes dans l'action bénévole; dans certaines régions de la République populaire de Chine, une protection juridique a été offerte aux jeunes qui s'engagent dans l'action bénévole; le Pérou a organisé son premier rassemblement national de jeunes volontaires; un Service du volontariat a été créé en République-Unie de Tanzanie au Ministère de la jeunesse; la Bolivie a mis en place une Ligue nationale des jeunes volontaires. Au Lesotho et au Viet Nam, les jeunes ont été mobilisés dans les services de santé publique; en Algérie, plus de 50 000 jeunes ont participé à des actions bénévoles dans l'agriculture et les sports; en Éthiopie, en République de Moldova, au Niger, en Ouganda et au Zimbabwe, la protection de l'environnement a suscité un puissant mouvement de soutien de la part de la jeunesse. Les jeunes ont été également au centre de plusieurs programmes soutenus par les Volontaires des Nations Unies, par exemple le service de gestion du bénévolat des jeunes en Azerbaïdjan, la création d'un corps de jeunes volontaires en Afrique du Sud et la réalisation d'un programme volontaire à l'intention des étudiants d'université au Costa Rica, au Guatemala et au Nicaragua.

43. L'Année a permis de faire mieux comprendre la contribution que pouvaient apporter les personnes âgées grâce au bénévolat. Le Sénégal s'est doté d'un corps de volontaires du troisième âge; au Pays de Galles, des personnes âgées organisées en relais ont

transporté la « Flamme du bénévolat »; en Hongrie, un programme de liaison entre générations a été élargi grâce au volontariat.

44. L'attention s'est également portée sur les minorités ethniques et les déplacés, car on sait que l'action bénévole peut favoriser l'intégration sociale et culturelle. En Allemagne, des recherches ont été entreprises pour améliorer la participation des immigrants au volontariat; en Guinée, des initiatives ont été prises pour y faire participer les réfugiés; une conférence tenue en Norvège a fait des recommandations tendant à promouvoir le caractère multiculturel du pays dans les possibilités offertes aux volontaires; en Nouvelle-Zélande, le Gouvernement a prévu des fonds pour financer la recherche sur le bénévolat dans les communautés ethniques.

45. La question de l'accès des handicapés à l'action bénévole a également été étudiée. La Commission nationale du Bahreïn a organisé des séminaires et des stages pour promouvoir l'insertion sociale des personnes âgées par le biais du bénévolat; l'Inde et les Pays-Bas ont lancé des programmes spéciaux à l'intention des volontaires du troisième âge.

b) Aux niveaux régional et international

46. Divers rassemblements internationaux de jeunes et de bénévoles ont été organisés : Sommet mondial des jeunes volontaires à Tokyo et conférences régionales en Belgique, en Égypte et en Inde, organisées respectivement par le Forum européen de la jeunesse, la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et le Gouvernement indien. Le Service des volontaires européens de la Commission européenne a financé la participation de jeunes volontaires à des campagnes de promotion. Des déclarations internationales relatives à la jeunesse et au volontariat ont été publiées, comme la Résolution du Conseil de l'Union européenne sur la valeur ajoutée du volontariat des jeunes; le Livre blanc de la Commission européenne sur la jeunesse; et la Déclaration sur la jeunesse et le volontariat de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture. Enfin, le bénévolat était le thème central de la Journée mondiale du service des jeunes 2001.

47. La question du bénévolat et des personnes âgées a été abordée à la deuxième Assemblée mondiale sur le vieillissement, au Forum mondial des ONG sur le

vieillesse; à la manifestation « Read Around the World », dans le cadre de laquelle des volontaires d'un certain âge lisent avec des enfants de 26 pays; dans une campagne internationale d'affichage entreprise en commun par l'Association américaine des retraités, le Programme des Nations Unies sur le vieillissement et les Volontaires des Nations Unies.

48. La Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a élaboré des stratégies visant à faire participer les déplacés à l'action bénévole. Le Programme volontaire des Jeux du Commonwealth organisés à Manchester en 2002 a insisté sur la participation bénévole des communautés exposées au risque d'exclusion sociale. Diverses initiatives internationales ont visé également à faire participer à l'action bénévole les personnes touchées par le VIH/sida. Le Programme des personnes vivant avec le VIH/sida, initiative conjointe d'ONUSIDA et des Volontaires des Nations Unies mobilisant les personnes touchées par le virus aux fins de l'action bénévole, a été élargi à de nouveaux pays comme le Burundi, le Cambodge et le Suriname; les sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont renforcé les efforts qu'elles font pour recruter des volontaires séropositifs.

C. Constitution de réseaux

49. La constitution de réseaux vise à assurer la diffusion plus systématique de l'information et des meilleures pratiques et à développer la collaboration entre les parties intéressées.

a) À l'échelon national

50. La constitution de réseaux s'est développée sous l'effet de divers mécanismes dont les suivants : réunions, ateliers, stages de formation, bulletins d'information, sites Web et fichiers d'adresses électroniques. Des conférences nationales sur le volontariat ont eu lieu au Bénin, au Brésil, au Cameroun, au Chili, au Paraguay, en République démocratique du Congo, en Roumanie, au Togo et en Turquie. La Nouvelle-Zélande et la Roumanie ont créé des associations permanentes de centres et organisations de volontaires. Les liens se sont renforcés entre les volontaires nationaux et les organismes internationaux détachant des volontaires à l'occasion d'une conférence nationale organisée par les associations australiennes Volunteering Australia and

Australian Volunteers International; la Federazione Organismi Cristiani Servizio Internazionale Volontario en Italie et le Peace Corps des États-Unis sont membres des comités nationaux de leurs pays. L'Overseas Cooperation Volunteers du Japon, la Deutschen Entwicklungsdienst d'Allemagne et le Voluntary Service Overseas du Royaume-Uni sont très actifs respectivement au Guatemala, au Burkina Faso et en Ouganda. Au Sénégal, l'organisation irlandaise Agency for Personal Services Overseas a contribué à permettre à des musiciens irlandais et sénégalais de participer conjointement à des manifestations organisées en 2001.

51. Les comités nationaux constituent souvent le meilleur lien entre les différents membres d'un réseau. Ils réunissent généralement des participants d'horizons très divers : organismes de volontariat, services officiels, universités, secteur privé, parlementaires, groupes religieux, moyens d'information, organisations internationales, fondations, etc. Outre les 123 comités nationaux, on compte plus de 500 comités locaux, régionaux et d'État dans les grandes zones métropolitaines, en particulier à Hong Kong, New York, Prague et Rio de Janeiro, ainsi que dans des villes plus petites ou à l'échelon régional : c'est ainsi qu'il existe 48 comités de district en Algérie, des comités provinciaux en Argentine, près de 300 comités locaux aux Pays-Bas et 9 comités régionaux en Colombie.

b) À l'échelon régional et international

52. La Chine a accueilli pour la première fois une conférence internationale sur le volontariat. La question du volontariat a également reçu la plus grande attention à d'autres réunions mondiales, comme l'Assemblée mondiale de l'Alliance internationale CIVICUS, qui avait pour thème « L'être humain au centre : le volontariat, facteur de changement économique et social », et la cinquante-quatrième Conférence annuelle des organisations non gouvernementales sur la liste du Département de l'information de l'ONU qui portait sur le thème « La riche expérience des volontaires ».

53. À l'échelon régional, le premier Congrès des jeunes femmes volontaires d'Asie s'est tenu aux Philippines; des organisations de huit pays francophones d'Afrique ont participé à un atelier sur le volontariat qui a eu lieu en Tunisie; des femmes de Guinée, de Sierra Leone et du Libéria ont organisé un

colloque sur le volontariat et la culture de paix; une conférence régionale tenue au Nigéria a examiné la contribution du volontariat à l'éducation, à la santé et à la création de revenus; des volontaires de sept pays d'Afrique australe se sont réunis à Johannesburg pour travailler au renforcement d'un réseau d'organisations.

54. Les comités nationaux travaillent également en réseaux. Des membres du Comité national namibien ont rendu visite à leurs homologues suisses, et ces derniers ont créé la page Web de la Namibie. Le seul secrétariat régional constitué pour l'Année se trouve aux Caraïbes : établi à la Trinité-et-Tobago, il fait porter ses activités sur la Barbade, la Guyane, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les Grenadines et le Suriname. Des contacts ont également lieu entre des administrations locales et nationales : tel est le cas des contacts axés sur le volontariat qu'entretiennent les Gouvernements de la Hongrie et du Danemark et les villes de Bonn et d'Oulan-Bator. Des liens de pays à pays ont également été tissés entre des organisations pratiquant le volontariat. Des organismes de la République d'Irlande et d'Irlande du Nord se sont réunis pour la première fois afin de mettre au point des stratégies communes sur le volontariat. Le pays de Galles et le Japon ont institué un programme d'échanges pour les dirigeants d'organismes de volontariat.

55. Les Volontaires des Nations Unies, l'Union interparlementaire et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge se sont associés pour veiller à ce qu'une plus large place soit faite au volontariat dans les grandes manifestations mondiales comme la deuxième Assemblée mondiale sur le vieillissement, tenue à Madrid, la quatorzième Conférence internationale sur le sida, organisée à Barcelone, et le Sommet mondial pour le développement durable tenu à Johannesburg.

D. Activités de promotion

56. L'objectif est d'agir sur l'opinion publique et auprès des autorités pour faire mieux comprendre le volontariat et obtenir un appui en sa faveur.

1. Moyens d'information

a) À l'échelon national

57. La désignation de l'Année a encouragé les médias à traiter plus souvent et de manière positive les

questions liées au volontariat. Dans certains pays, les services d'information ont de temps à autre consacré des programmes au volontariat : ainsi le *New York Times* a fait paraître un supplément sur la question dans son édition nationale et des articles concernant les volontaires ont paru dans *The Observer* en Gambie. Dans le domaine de l'audiovisuel, il y a lieu de mentionner les programmes diffusés en Géorgie sur la Journée internationale des volontaires; des émissions faisant appel à des personnes invitées sur les radios locales dans les territoires palestiniens occupés; un débat entre étudiants sur le volontariat et le développement national sur la chaîne de télévision nationale du Kazakhstan; un programme radiodiffusé d'une durée de 10 mois intitulé *Training for Volunteers*, à Hong Kong, et l'introduction de scènes concernant le volontariat dans les feuilletons télévisés du réseau Globo au Brésil. Des messages d'intérêt public ont également été présentés, en particulier lors de la campagne télévisée « Volunteers for a Better New York » à New York et lors d'une émission sur écran géant à Shibuya Square, à Tokyo.

58. Quelques-uns des grands journaux libanais ont fait fonction de centres d'information téléphonique sur le volontariat; la British Broadcasting Corporation a accordé du temps libre à son personnel pour lui permettre de participer à des activités bénévoles en 2001; et, en République de Corée, une campagne nationale utilisant une ligne téléphonique spéciale a donné lieu à 111 000 actions de volontariat. En Égypte, au Liban et en République-Unie de Tanzanie, des représentants des médias sont membres des comités nationaux.

59. Au nombre des initiatives prises pour améliorer les relations entre les volontaires et les médias, il y a lieu de mentionner l'organisation d'un dîner avec la presse au Mali, de séminaires universitaires à l'intention de journalistes en Espagne et d'un concours de journalisme au Kazakhstan. Dans la province canadienne de l'Ontario, des jeux de documents ont été constitués pour aider les organismes de volontariat à collaborer avec les médias.

b) À l'échelon régional et international

60. Un message d'intérêt public élaboré par les Volontaires des Nations Unies a présenté plus de 1 000 photos communiquées par des organismes de volontariat ou par des particuliers du monde entier et s'accompagnait d'un commentaire du Secrétaire

général. Il a été diffusé à un très large public par CNN International, CNBC Europe, CNBC Asie-Pacifique et le Community Channel.

61. La chaîne de télévision ABC a produit deux vidéocassettes à titre gracieux. Dans l'une d'elles, intitulée *I'm Also a Volunteer*, des directeurs d'institutions des Nations Unies faisaient part de leur expérience en tant que volontaires. Une campagne de communication organisée par Benetton en collaboration avec les Volontaires des Nations Unies a permis de présenter des publications et des affiches dans les principales capitales du monde et un numéro du magazine *Colors* de Benetton a été consacré exclusivement au volontariat dans sa diversité.

2. Instruments de promotion, manifestations et campagnes

a) À l'échelon national

62. Les activités de promotion ont été diverses et créatives. Le logo de l'Année, ou son adaptation nationale, a paru sur des brochures, affiches, cartes postales, médailles commémoratives, pièces de monnaie, billets de loterie et sur plus de 20 timbres-poste nationaux. Au Bhoutan, le timbre en question a fait l'objet d'un concours à l'échelon national et l'Australie a diffusé des timbres permettant à des organisations de reproduire leur propre logo.

63. De nombreuses campagnes de promotion ont été organisées. Le slogan utilisé en Mongolie a été « Donnez de votre temps, quel que soit votre âge »; au Brésil, c'était « *Faça parte* », c'est-à-dire « participez »; en Allemagne, « Ce que je peux faire est sans prix »; à Singapour, « Montrez-vous volontaire »; en Finlande, « De grands et de petits moments »; aux Philippines, « Bayanihan : notre action locale possède une dimension mondiale »; et en Angleterre, « Donnez de votre temps ».

64. Au Brésil, une fusée portant un message sur le volontariat a été lancée; au Bangladesh, une course cycliste d'une durée d'un mois a été organisée et en République de Corée des volontaires portant une torche se sont relayés dans tout le pays. Une place au Togo, une rue au Mozambique et un pont à Addis-Abeba ont été dénommés en hommage aux volontaires. Le thème de la manifestation annuelle dite « Partnership Walk » de la Fondation de l'Aga Khan, à laquelle ont participé 21 500 personnes, a été « Une vie nouvelle grâce au volontariat ».

65. Les pays se sont employés à promouvoir l'Année sur le plan artistique, certains dans des oeuvres d'art et des chansons. Un certain nombre de concours ont été organisés : concours de photos et d'articles au Laos et en Namibie, de bijoux en or au Bahreïn, d'affiches en Colombie et d'haïku au Japon. La Chine a réalisé son premier film sur la vie des volontaires, et les étudiants d'une université belge ont procédé à la mise en forme de messages publicitaires sur le volontariat. Souvent, les pays ont remis à l'honneur d'anciennes traditions : en République-Unie de Tanzanie, la course au flambeau d'Uhuru a apporté le message du volontariat à 123 districts; au Danemark, un autobus rappelant la caravane traditionnelle a circulé dans tout le pays pour promouvoir le volontariat. La République démocratique du Congo, la Mongolie et la République arabe syrienne ont présenté des adaptations de costumes traditionnels comportant les symboles des volontaires.

66. Les stratégies promotionnelles ont comporté l'organisation de journées des volontaires coïncidant souvent avec la Journée internationale des volontaires, le 5 décembre, ce qui s'est révélé un moyen bien accueilli de marquer le lancement et la clôture de l'Année. Le site Web officiel de l'Année donne la liste de 122 manifestations organisées dans plus de 60 pays. Les Philippines ont fait de décembre le mois des volontaires et l'ont inscrit de façon permanente au calendrier national. L'Afrique du Sud et la Thaïlande ont proclamé 2002 Année nationale du volontariat pour le développement.

67. Les campagnes promotionnelles ont souvent fait intervenir des activités pratiques. Des volontaires ont été mobilisés pour participer en Arménie à la première Journée nationale de bonnes actions, pour participer au travaux de reconstruction rendus nécessaires par les inondations et les ouragans respectivement au Mozambique et en Amérique centrale et pour promouvoir la régénération de la rivière Yamuna en Inde.

68. Les activités de promotion ont souvent visé à sensibiliser la population à un thème particulier. En Mauritanie, l'accent a été mis sur les enfants; au Kenya, sur l'éradication du paludisme; et en Gambie et en Ouganda sur les campagnes de collectes de sang. Le VIH/sida a souvent reçu une place prééminente et a fait l'objet de campagnes spéciales au Zimbabwe ainsi que d'une « Course pour la vie » en Ukraine.

b) À l'échelon régional et international

69. Les instruments de promotion internationale élaborés pour l'Année comprennent un disque compact où figurent 27 chansons en neuf langues sur le thème du volontariat et représentant la contribution de 18 pays; la conception et la gestion du site Web officiel mentionné à la section E ci-après; et le logo officiel de l'Année, conçu par un volontaire argentin.

70. Les cérémonies d'ouverture et de clôture officielles de l'Année, qui se sont tenues au Siège de l'ONU, ont constitué d'importantes manifestations promotionnelles. À l'ouverture, le 28 novembre 2000, se trouvaient présents le Président de l'Assemblée générale, le Secrétaire général et d'autres hauts dignitaires. Une manifestation spéciale a eu lieu le 5 décembre 2001 dans la salle de l'Assemblée générale à l'occasion de séances plénières consacrées au volontariat. D'autres journées internationales phares ont eu pour thème le volontariat, tel a été le cas de la Journée mondiale de lutte contre le sida, de la Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de la Journée internationale des familles, de la Journée de la réunification de l'Allemagne et du World Thinking Day.

71. Des manifestations ont également fait l'objet d'une collaboration entre les comités nationaux; c'est ainsi que dans le cadre de la campagne New York-Amsterdam organisée par les volontaires et centrée sur la tulipe, 10 000 oignons de tulipes ont été plantés dans les deux villes. Partout dans le monde, les activités de promotion ont souvent bénéficié de l'aide des centres d'information des Nations Unies. Ceux-ci ont joué un rôle clef dans la publication d'un livre sur le volontariat au Pakistan, l'organisation de réunions du Comité national au Mexique et les cérémonies d'ouverture et de clôture de l'Année en Belgique.

3. Contributions personnelles

a) À l'échelon national

72. Des personnalités de l'art, de la musique, de la littérature, du sport et d'autres domaines ont participé aux activités de promotion. Un certain nombre d'artistes, dont le chanteur jamaïcain de reggae Tony Rebel, l'orchestre pop Dreamz FM de Singapour, le groupe rock Perfect de Pologne, la chanteuse ouzbèke Sevara Nazarkhan ainsi que le disc-jockey DJ Max, ont donné de l'éclat à la célébration de l'Année et de ses objectifs dans leur pays. Cinq grands poètes irlandais,

un peintre vietnamien renommé, des acteurs chinois réputés, Miss Guatemala et Miss Pacifique Sud et des sportifs de haut niveau qui ont participé à une course cycliste aux Pays-Bas ont également contribué à attirer l'attention du public.

b) À l'échelon régional et international

73. Le Secrétaire général a invité le Prince héritier Felipe d'Espagne, l'ex-Président du Ghana, Jerry J. Rawlings, la fondatrice de la société Body Shop, Anita Roddick, et l'ex-Directrice exécutive du FNUAP, Nafis Sadik, à faire partie d'un groupe de personnalités chargées de donner un large écho à l'Année.

74. Le Prince Felipe d'Espagne est particulièrement actif dans le monde hispanophone et dans le domaine de la jeunesse. En sa qualité de membre du Groupe de personnalités, il a pris la parole aux cérémonies d'ouverture et de clôture de l'Année, a tenu des réunions avec des volontaires à Genève et à Lima et a fait fonction de Président honoraire du Comité national espagnol.

75. L'ex-Président Rawlings s'est employé à promouvoir le volontariat dans la campagne contre le VIH/sida en Afrique et s'est rendu au Botswana, en Éthiopie, en Guinée, au Kenya, en République-Unie de Tanzanie et au Swaziland. Il a pris la parole sur le volontariat à la troisième Conférence des Nations Unies sur les pays les moins avancés ainsi qu'à la quatorzième Conférence internationale sur le sida tenue à Barcelone.

76. Anita Roddick s'est fait l'avocate du volontariat d'entreprise, de la responsabilité sociale et de la complémentarité entre activité professionnelle et volontariat. Elle a participé à l'ouverture officielle de l'Année et a pris la parole devant le Forum économique européen. Nafis Sadik a mis l'accent sur le rôle du volontariat dans les domaines des droits et de la santé des femmes et sur la nécessité de reconnaître la contribution des volontaires en général et des femmes volontaires en particulier. Elle a pris la parole à la séance que l'Assemblée générale a consacrée au volontariat le 5 décembre 2001. Takehito Nakata, Ambassadeur honoraire des Volontaires des Nations Unies, qui avait oeuvré activement au Japon pour la proclamation de l'Année, s'est employé à promouvoir le volontariat lors de visites effectuées en Afrique, en Asie, en Amérique latine et au Siège de l'ONU.

E. Technologies de l'information et des communications

77. S'il est vrai que les objectifs de l'Année ont été promus de maintes façons, il n'en convient pas moins de mentionner en particulier le rôle joué par les technologies de l'information et des communications et l'Internet. On peut difficilement imaginer comment l'Année aurait pu, sans ces technologies, atteindre une audience aussi large.

78. Le site Web officiel a été une véritable locomotive pour l'échange d'informations, la promotion et la constitution d'un réseau au niveau mondial. Il présentait notamment un calendrier mondial, des profils nationaux, des listes d'organisations, des nouvelles, des résultats de recherche, des documents directifs, des histoires de volontaires et des supports promotionnels qui pouvaient être téléchargés et adaptés localement. Il a été consulté par près de 9 millions de visiteurs en 2001.

79. Outre le site Web officiel, plus de 50 sites Web et pages d'accueil ont été créés aux niveaux régional, national et infranational. Plusieurs d'entre eux ont été transformés en portails permanents nationaux de documentation et d'information sur le volontariat, notamment en Afrique du Sud, en Allemagne, en Australie, au Brésil, au Canada, en Chine, à Chypre, au Népal, en Thaïlande et en Turquie.

80. Le bulletin électronique diffusé sur le Web a été un autre outil largement utilisé, notamment Global Update (bulletin international) et les bulletins nationaux tels que ceux diffusés en El Salvador, en Mongolie, au Népal, au Nicaragua et au Portugal. Ces bulletins sont souvent téléchargés et diffusés sur papier par les organisations locales.

81. Plusieurs pays ont créé des bases de données en ligne et des services chargés de mettre en contact volontaires et employeurs potentiels, notamment l'Australie, la Bulgarie, le Canada, la Jordanie et les Philippines. India Calls a été lancé comme service de centralisation en ligne mettant en contact des particuliers et des sociétés qui souhaitent pourvoir des postes de volontaires. En Australie, la Corporate Volunteers Virtual Round Table était un service accessible par le Web qui fournissait des informations sur les programmes de bénévolat dans les entreprises. Le comité de la ville de New York a collaboré avec VolunteerMatch, une organisation non

gouvernementale qui fait la promotion des possibilités de volontariat en ligne.

82. Un objectif important à Madagascar a été la création de « cyberspaces » dans les régions reculées pour faciliter l'accès à l'information concernant le volontariat. Le nombre de volontaires au Service des technologies de l'information des Nations Unies, l'initiative du Secrétaire général pour combler le fossé numérique, a augmenté de manière exponentielle en 2001. Géré par les Volontaires des Nations Unies, le programme de volontariat en ligne NetAid, qui accueille des programmes de développement basés sur l'Internet, est devenu le plus large fournisseur en ligne de possibilités de volontariat. Par l'intermédiaire du projet canadien ePals (le cyber-échange scolaire), des élèves du monde entier ont échangé des informations sur le volontariat. Le forum virtuel ibéro-américain du volontariat a réuni sur l'Internet des organisations employant des volontaires des deux côtés de l'Atlantique. Le Comité national de Chypre a produit un CD-ROM présentant des informations sur le volontariat.

83. D'autres outils utilisés pendant l'Année pour faciliter l'accès à l'information sur le volontariat sont notamment le lancement au Honduras d'un répertoire des organisations employant des volontaires. À Madrid, des « répertoires de volontaires » ont été distribués et des points d'information sur le volontariat ont été établis en collaboration avec l'administration municipale et des universités; une ligne téléphonique (numéro vert) a été mise en place pour fournir des informations sur les possibilités de volontariat. Cuba a aussi mis en place une ligne téléphonique pour fournir des informations concernant le volontariat et le VIH/sida.

III. Conclusions

84. Il est peut-être prématuré d'évaluer l'incidence globale de l'Année. Toutefois, on peut procéder à des évaluations préliminaires. En 1997, lorsque l'Année a été proclamée, on comprenait très peu la notion de volontariat et ses nombreuses manifestations. La perception générale était que le volontariat, tout en contribuant au bien-être général, était caractérisé par l'improvisation et l'amateurisme et était pratiqué par les membres les plus aisés de la société pour aider les groupes de population défavorisés. La plupart des pays ne disposaient guère de l'infrastructure nécessaire pour

promouvoir et appuyer l'action bénévole. Le dialogue aux niveaux national, régional et international entre les organisations employant des volontaires, et entre ces organisations et les autres acteurs était limité. La participation du secteur privé était minimale et les médias n'accordaient pas beaucoup d'attention au bénévolat. En général, un lien était rarement établi entre l'action bénévole et le renforcement du capital social – y compris la société civile – et le volontariat n'était pas considéré comme une option stratégique par les décideurs et responsables des politiques sociales et économiques.

85. De nombreux éléments portent à croire que la situation a considérablement évolué. Pendant les années qui ont précédé 2001, on a constaté qu'un vaste éventail d'acteurs divers, notamment des organismes publics, des organisations non gouvernementales, des groupes communautaires, des entreprises privées, des établissements universitaires et des médias, ont été sensibilisés à la question du volontariat et se sont mobilisés autour du thème de l'action bénévole. La notion de volontariat est maintenant mieux comprise, notamment les rapports entre ses diverses expressions, qui comprennent l'assistance mutuelle et l'engagement civique traditionnels et des formes de service et d'activisme plus modernes, ainsi que sa nature intersectorielle et les relations réciproques qui en sont la racine même. La question de l'exclusion de certains groupes de population de l'accès aux possibilités de pratiquer l'action bénévole commence à se poser et une infrastructure d'appui plus importante est désormais en place ou se met en place. Il est probable que les réseaux reliant les organisations intéressées continueront de fonctionner et de se développer.

86. Un des principaux résultats de l'Année est que les gouvernements ont collectivement reconnu le rôle et la contribution de l'action bénévole et la nécessité d'adopter des stratégies pour créer un environnement plus favorable à son développement. Les tendances mondiales à plus d'initiatives personnelles, à la décentralisation, à la démocratie participative et à la constitution de réseaux ont toutes une incidence sur la participation des citoyens et le bénévolat en est une caractéristique. Le défi consiste maintenant à consolider les succès obtenus, à tirer parti de l'élan imprimé par l'Année et à faire avancer le programme de volontariat.

IV. L'avenir

87. L'Année a fourni des indications sur la manière de développer davantage le potentiel du volontariat. Trois axes de suivi devraient être envisagés. Le premier consiste à poursuivre les activités de sensibilisation des gouvernements et des organismes des Nations Unies, notamment dans les instances intergouvernementales, partout où le bénévolat a un rôle à jouer. Le deuxième est de continuer de promouvoir la disposition des citoyens à pratiquer l'action bénévole et l'efficacité des organisations à tirer parti du potentiel des volontaires. Le troisième est d'apporter au titre de la coopération une assistance technique dans tout un éventail de domaines identifiés au cours de l'Année qui, ensemble, jetteront les bases d'un mouvement de volontariat renforcé.

1. Sensibilisation

88. La relation entre le volontariat et les organismes des Nations Unies a été bien établie au cours de l'Année. Le volontariat permet aux populations de contrôler leur destinée. Il contribue à renforcer la solidarité, encourage la participation et le sentiment d'appartenance, crée des réseaux de réciprocité et renforce le sens de la responsabilité collective. Il est au cœur des objectifs des Nations Unies en matière de développement. La participation bénévole locale aux projets et programmes se rapportant aux aspirations énoncées dans la Déclaration du Millénaire constituera un facteur essentiel pour la réalisation de ces aspirations. Le système des Nations Unies devrait donc reconnaître cette participation et l'intégrer aux stratégies et activités opérationnelles. La reconnaissance du rôle du volontariat devrait également transparaître dans les débats intergouvernementaux sur le développement économique et social et dans les publications telles que les rapports nationaux sur le développement humain (PNUD), la *Situation des enfants dans le monde* (UNICEF), l'*État de la population mondiale* (FNUAP), le *Progrès des femmes à travers le monde* (Fonds des Nations Unies pour les femmes), les *réfugiés dans le monde* (HCR), dans les rapports de situation sur la mise en oeuvre des objectifs énoncés dans la Déclaration du Millénaire et dans le suivi des recommandations des conférences et réunions au sommet internationales. Le succès en matière de

sensibilisation dépendra en partie de l'existence de bonnes données. Cet axe stratégique doit être poursuivi, notamment en tenant compte de l'action bénévole dans la comptabilité nationale.

2. Promotion

89. Un large éventail d'acteurs de tout bord ont, au cours de l'Année, intensifié la promotion du volontariat. Les gouvernements, les organisations non gouvernementales, le secteur privé, les organismes des Nations Unies, d'éminentes personnalités et d'autres acteurs devraient continuer de prendre des mesures en vue de promouvoir l'action bénévole. Un autre résultat a été l'échange d'informations au niveau mondial sur les questions relatives au volontariat. Cet échange doit être encouragé si l'on veut que le volontariat prospère à l'heure de la mondialisation. L'Internet s'est avéré un élément essentiel pour la diffusion de l'information sur le volontariat et pour la constitution de réseaux. L'inscription de la question du volontariat à l'ordre du jour du Sommet mondial sur la société de l'information contribuerait à encourager cette tendance. Il serait souhaitable de développer un bénévolat mondial de l'Internet, sur la base du site Web officiel et des plus de 50 sites Web nationaux. Cela contribuerait à renforcer les sites existants et encouragerait la création de nouveaux sites. Cela aiderait également à promouvoir la sensibilisation à l'action bénévole pour soutenir les objectifs énoncés dans la Déclaration du Millénaire.

3. Coopération technique

90. Des progrès considérables ont été accomplis dans le sens de la création d'un climat propre à encourager l'action bénévole. On peut citer à titre d'exemples l'élaboration de législations nationales, la réalisation d'activités de recherche sur le volontariat, la formation de cadres nationaux de volontaires, la promotion des possibilités de volontariat via l'Internet et le développement du bénévolat d'entreprise. L'élargissement de l'espace pour l'action bénévole, notamment par l'affectation de volontaires nationaux et internationaux pour appuyer les activités opérationnelles des Nations Unies, constitue un moyen d'améliorer l'efficacité de la coopération technique. Des compétences d'expert sont disponibles dans un éventail

d'organismes acteurs, y compris le Programme des Volontaires des Nations Unies et d'autres organismes des Nations Unies, la société civile, les établissements universitaires, le secteur privé et les médias. Les divers acteurs devraient continuer de chercher les moyens d'orienter efficacement l'assistance, y compris dans le cadre d'initiatives communes. Celles-ci doivent être dotées de ressources suffisantes. On aura souvent besoin de l'appui des budgets nationaux mais toutes les autres sources doivent être explorées.

91. L'Année s'est déroulée à l'aube du nouveau millénaire, coïncidant avec la première année de travail pour la réalisation des objectifs énoncés dans la Déclaration du Millénaire, qui sont au cœur du programme des Nations Unies. Dans sa résolution 56/38, l'Assemblée générale a affirmé sans équivoque qu'il y avait des risques à négliger de tenir compte du volontariat au stade de la conception et de la mise en œuvre des politiques sociales et économiques. L'efficacité de ces politiques déterminera dans quelle mesure seront réalisés les objectifs convenus lors du Sommet du Millénaire. Dans la résolution, l'Assemblée formule un certain nombre de recommandations concernant les moyens par lesquels les gouvernements et les organismes des Nations Unies peuvent contribuer à la promotion du bénévolat. Ce qu'il faudrait à présent est un engagement réel de tous les acteurs (gouvernements, organismes des Nations Unies, société civile et secteur privé) à travailler ensemble pour veiller à ce que l'Année internationale des Volontaires débouche sur un monde où de plus en plus de citoyens provenant d'un éventail toujours plus élargi de groupes de la société sont disposés et en mesure de donner bénévolement de leur temps d'une manière qui profite à la société et concourt à l'épanouissement personnel du volontaire.

Notes

¹ La mention d'une entreprise privée dans le présent document ne signifie pas qu'elle a l'avant du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies.