

Distr.: General
2 July 2002
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السابعة والخمسون
البند ١١٣ من القائمة الأولية*
استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي
للأمم المتحدة

ممارسات الاستعانة بالمصادر الخارجية
تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير امتثالا لقرار الجمعية العامة ٢٣٢/٥٥، المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠.

ويشتمل التقرير على معلومات عن التقدم المحرز فيما يتعلق بتنفيذ أحكام القرار ٢٣٢/٥٥، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتحديد موضع ونوع الأنشطة التي استعين فيها بمصادر خارجية خلال الفترة الممتدة من عام ١٩٩٩ إلى الآن، والأسباب التي دعت لذلك حسبما طُلب في الفقرة ٥ من القرار المذكور.

وسيظل الأمين العام ملتزما بكفالة استرشاد مديري البرامج بمبادئ الاستعانة بمصادر خارجية، طبقا لما حددته الجمعية العامة.

* A/57/50/Rev.1

١ - يُقدم هذا التقرير المتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية امتثالاً لطلب الجمعية العامة الذي ورد في الفقرة ٥ من قرارها ٢٣٢/٥٥. وقد ضُمَّت قائمة بالأنشطة المضطلع بها بالاستعانة بمصادر خارجية خلال الفترة من ١٩٩٩ إلى ٢٠٠١ في مرفق هذا التقرير. وتجدر الإشارة في هذا الصدد، إلى أن الأنشطة المضطلع بها بالاستعانة بمصادر خارجية خلال فترة السنوات الثلاث، قد جُمعت في قائمة موحدة وأُرفقت بها شروحات توضح الفترات الزمنية المقررة لهذه الأنشطة، حسب الاقتضاء، بغية تفادي الازدواجية التي يسببها إصدار قوائم متعددة وفقاً للأعوام، بالنظر إلى أن معظم الأنشطة المضطلع بها بالاستعانة بمصادر خارجية تمتد فتراتها لأكثر من عام واحد.

٢ - وقد جرى تزويد رؤساء الإدارات والمكاتب بمقر الأمم المتحدة، والمكاتب الواقعة خارج المقر، وصناديق وبرامج الأمم المتحدة، بتقرير الأمين العام عن الاستعانة بمصادر خارجية (A/55/301) والقرار ٢٣٢/٥٥، مع توجيههم إلى كفالة الالتزام الدقيق بالشروط والمتطلبات الواردة في هاتين الوثيقتين فيما يتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية. ومن أجل إعداد القائمة الملحقه بهذا التقرير، عملاً بالفقرة ٥ من القرار ٢٣٢/٥٥، التمتت تعليقات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومكتب الأمم المتحدة لمراقبة المخدرات ومنع الجريمة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومركز الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، ومعهد الأمم المتحدة الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا ومنطقة المحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، فضلاً عن إدارات ومكاتب الأمم المتحدة بالمقر.

٣ - وأفادت المنظمات التي جرى تعدادها في الفقرة السابقة، والإدارات والمكاتب في مقر الأمم المتحدة، بأن الأنشطة المضطلع بها بالاستعانة بمصادر خارجية، الواردة في المرفق، اتبعت فيها المبادئ التوجيهية التي أقرت في الوثيقة A/55/301، كما أكدت مجدداً أن هذه الأنشطة جرى استعراضها في ضوء الشروط المحددة في القرار ٢٣٢/٥٥، إبان تقدير ما إذا كان النشاط المعني يحتاج إلى الاستعانة بمصادر خارجية. وفي هذا الصدد، بدأت بالفعل المكاتب التي تستعين بمصادر خارجية لتوفير خدمات الأمن، في اتخاذ إجراءات لرصد اعتمادات في الميزانية لاستبدال أفراد الأمن المتعاقدين بأفراد من موظفي الأمم المتحدة، بغية

العمل تدريجياً وفي الوقت المناسب على إنهاء الأنشطة التي يستعان فيها بمصادر خارجية، قد تُعرض سلامة وأمن الوفود والموظفين والزوار للخطر.

٤ - ويود الأمين العام أن يؤكد مجدداً التزامه بكفالة استرشاد مديري البرامج بالأسباب الأساسية الأربعة، والأهداف الثلاثة الهامة التي ينادي بها القرار، وكفالة استيفاء جميع المعايير، بما في ذلك: فعالية التكاليف والكفاءة، والسلامة والأمن، والحفاظ على الطابع الدولي للمنظمة، وكفالة نزاهة الإجراءات والعمليات، عندما ينظر مديرو البرامج في مسألة الاستعانة، أو عدم الاستعانة بمصادر خارجية للاضطلاع بأنشطة المنظمة.

أنشطة الأمم المتحدة المضطلع بها بالاستعانة بمصادر خارجية، ١٩٩٩-٢٠٠١

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
مقر الأمم المتحدة في نيويورك	خدمات إدارة وتشغيل مركز الأمم المتحدة للهدايا	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تشغيل محل بيع الصحف	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات المطاعم	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	هندسة المناظر الطبيعية	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم/فعالية التكلفة
	توريد لوازم فرش أرضية المقر (٢٠٠٠-٢٠٠١) تسليم المواد وتركيبها	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم/فعالية التكلفة
	خدمات تجديد أسطح الأثاثات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	عمال لتجهيز غرف الاجتماعات	فعالية التكلفة
	موظفون لإدارة الجراج	فعالية التكلفة
	خدمات الحراسة	فعالية التكلفة
	طلاء الجدران والأسقف الداخلية	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم/فعالية التكلفة
	تشغيل معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية والبلث الإذاعي وصيانتها	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات السعاة الخاصة بالمباني الخارجية فقط (٢٠٠١)	فعالية التكلفة
	تصميم وإعداد نظام المعلومات الإدارية المتكامل	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم
	إعداد تقارير نظام المعلومات الإدارية المتكامل وتطويره (١٩٩٩-٢٠٠٠)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	أخصائيون للحواسيب الشخصية وفتيون للشبكات المحلية (١٩٩٩-٢٠٠٠)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	خدمات المساعدة التقنية الخاصة بالحواسيب	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	الخدمات المتخصصة المتعلقة ببرنامج مايكرو سوفت أوفيس (١٩٩٩-٢٠٠٠)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	معاونو تركيب ودعم تقني	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	إدارة مرفق نظام القرص الضوئي	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	خدمات تشغيل الهواتف	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
	فنيون لتشغيل وصيانة المعدات الهاتفية (١٩٩٩-٢٠٠٠)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	فنيون لتشغيل وصيانة مُقسم هواتف الأمم المتحدة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	تحليل الأعمال وإعادة تصميم هندسة العمليات (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	إعداد برامج آلية لانسياب العمليات الإلكترونية (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	مشروع إعداد الجداول الزمنية (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	معاون برمجية لنظام دومينو/نوتس (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	تشغيل نظام لوتس لوتس للبريد الإلكتروني (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	التدريب على نظام لوتس لوتس R 5 (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	تقييم الأداء الوظيفي والفني (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	إعداد معايير لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	صيانة الآلات الطابعة (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	توفير الدعم التقني لنظام ماكنتوش (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	صيانة أجهزة الحاسوب المكتبية (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	موظفو دعم للشبكة المحلية (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	موظفون لدعم برامجيات الإدارة المركزية (٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	خدمات كلاب الكشف عن المتفجرات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	عمليات الشحن التجاري وما يتصل بها من خدمات على مستوى العالم	فعالية التكلفة
	توفير لوازم القرطاسية والمكاتب	فعالية التكلفة
	خدمات السفر	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
	خدمات الحجز للسفر والإقامة في الفنادق، المتعلقة بالاجتماع السنوي الذي يُعقد في فصل الربيع لمشروع لينك	فعالية التكلفة
	الخدمات التعاقدية لترجمة وثائق الهيئات التداولية والمنشورات إلى اللغة الصينية	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات ترجمة وثائق الهيئات التداولية والمنشورات إلى اللغة الروسية	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات ترجمة وثائق الهيئات التداولية والمنشورات عن طريق المتعاقدين من الأفراد	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات طباعة وثائق ومنشورات الأمم المتحدة، وأصناف القرطاسية الأخرى	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	إيجاد أماكن للحاسوب الخادم لنظام لوتس نوتس/ قواعد البيانات الإلكترونية لتمكين المكاتب الميدانية التابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية من استخدامها	فعالية التكلفة
	الخدمات الإرشادية في مجال تكنولوجيا المعلومات اللازمة لتحقيق التكامل فيما بين المعلومات الجغرافية المتاحة	فعالية التكلفة
صندوق الأمم المتحدة للسكان بنويورك	خدمات الطباعة	عدم توافر القدرة اللازمة لدى الصندوق
	الخدمات القانونية	عدم توافر القدرة لدى الصندوق على التفاوض بشأن العقارات
	خدمات البريد	عدم توافر مساحة للتخزين داخل مقر الصندوق/فعالية التكلفة
	التفتيش وخدمات إعداد العينات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	خدمات الاختبار	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	نظافة المبنى	مدرجة في اتفاق الإيجار
	خدمات المطاعم	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	صيانة الحواسيب والآلات الطباعة (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تركيب وصيانة الآلات الناسخة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات النقل من وإلى المكتب	فعالية التكلفة
	التشغيل المؤقت لغرف الاجتماعات (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم
	العناية بالحدائق والمنزهات (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في جنيف	أعمال التجارة (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم
	خدمات الطلاب (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم
	أعمال تركيب الأرضيات (٢٠٠٠-٢٠٠١)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/عدم الاحتياج للخدمة بشكل دائم
	خدمات الشحن التجاري على مستوى العالم	فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في فيينا	خدمات الشحن الجوي من جنيف	فعالية التكلفة
	خدمات البريد	فعالية التكلفة
	خدمات الحقيبة	فعالية التكلفة
	خدمات النظافة	فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في فيينا	توفير اللوازم المكتبية والخدمات المتصلة بها لمكاتب الأمم المتحدة في فيينا	فعالية التكلفة
	توفير الآلات الناسخة التي توضع في الممرات بنظام التأجير لجميع مكاتب الأمم المتحدة في فيينا	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	إعداد الحقيبة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	معالجة البريد المرسل بالجملة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات السفر	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات صيانة المعدات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	الترجمة والمراجعة وخدمات الطباعة المتصلة بها	فعالية التكلفة/مواجهة العمل الزائد عن قدرة المكتب الداخلية وتجهيز الأعمال التي لا تتوافر لأدائها خبرات داخلية
	خدمات الطباعة/الاستنساخ الحر في	فعالية التكلفة/مواجهة العمل الزائد عن قدرة المكتب الداخلية وتجهيز الأعمال التي لا تتوافر لأدائها خبرات داخلية
	خدمات التحرير	فعالية التكلفة/مواجهة العمل الزائد عن قدرة المكتب الداخلية وتجهيز الأعمال التي لا تتوافر لأدائها خبرات داخلية
	خدمات إعداد النسخ والتنضيد	فعالية التكلفة/مواجهة العمل الزائد عن قدرة المكتب الداخلية وتجهيز الأعمال التي لا تتوافر لأدائها خبرات داخلية

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	خدمات التجارب المطبعية والتصحيح	فعالية التكلفة/مواجهة العمل الزائد عن قدرة المكتب الداخلية وتجهيز الأعمال التي لا تتوافر لأدائها خبرات داخلية
	خدمات تسويق منتجات إدارة بريد الأمم المتحدة من الطوابع	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	إعداد مجلة الطوابع وتنفيذ أنشطة الترويج المرتبطة بها	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	ترجمة المواد الإعلامية إلى لغات أوروبا الشرقية حسب الاقتضاء	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	طباعة مجموعات المواد الصحفية والتقويمات ومواد المعارض كلما نشأت حاجة خاصة لذلك	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	إنتاج أشرطة فيديو مدتها ٣-٤ دقائق من مواد المحفوظات (٢٠٠٠)	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	صيانة مجمّع الأمم المتحدة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	صيانة الحواسيب والمعدات الملحقة بها، وآلات الطباعة وآلات النسخ، ووحدات الإمداد المتواصل بالطاقة، ومعدات الترجمة الشفوية والتصويت	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تخزين وتوزيع منشورات الأمم المتحدة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	إعادة إرسال المواد البريدية وخدمات الحقيبة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات وكالات السفر	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات التخليص والشحن	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات المطاعم	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تشغيل متاجر الجنود التابعة للأمم المتحدة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تشغيل محطات الوقود التابعة للأمم المتحدة وتزويدها بالمحروقات	فعالية التكلفة
نقل موظفي الخدمة العامة من وإلى المكتب	فعالية التكلفة	
إعداد الرسومات بواسطة الحاسوب، والترجمة، والترجمة الشفوية، وكتابة التقارير، وخدمات التحرير والطباعة المتعلقة بالمؤتمرات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة	
التدريب على الحاسوب	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة	
تأجير آلات النسخ	فعالية التكلفة	

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
مكتب الأمم المتحدة في أديس أبابا	تشغيل الكافيتريا والمطعم والبار	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	حلقات العمل الخاصة بالتدريب على تكنولوجيا المعلومات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	إدارة خدمات السفر	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	نظام إدارة المكتبة المتكامل	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات الإدارة المتعلقة بالمعدات المكتبية	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	تعبئة الأوراق المهملة وإزالتها	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في بانكوك	خدمات المطاعم	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات النظافة/الخفراء	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	موظفون للقسم الهندسي	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات الأمن	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة/بدأ العمل لرصد اعتمادات في الميزانية بغية استبدال الموظفين المتعاقدين بموظفين تابعين للأمم المتحدة
	خدمات المعارض	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	خدمات العناية بالحدائق	عدم الحاجة للخدمة بشكل دائم/فعالية التكلفة
	سائقون للمركبات	فعالية التكلفة
	مشغولون لمعدات الأوفست	فعالية التكلفة
	كتبة لغرفة البريد	فعالية التكلفة
	خدمات السعاة	فعالية التكلفة
	كاتب مسودات	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	كاتب لإدارة المرافق	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
	فنيون للحاسوب	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في بيروت	أفراد الأمن	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة/بدأ العمل لرصد اعتمادات في الميزانية لاستبدال الموظفين المتعاقدين بموظفين تابعين للأمم المتحدة

الموقع	نوع الأنشطة	السبب الذي يدعو إلى الاستعانة بمصادر خارجية
	أفراد خدمات الدعم المكتبي كالسعاة، والعمال اليدويين، وعاملي الخدمات الهاتفية، وموظفي الاستقبال وخدمات التمريض	فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في سانتياغو	خدمات الأمن	فعالية التكلفة/بدأ العمل لرصد اعتمادات في الميزانية لاستبدال الموظفين المتعاقدين بموظفين تابعين للأمم المتحدة
	صيانة الحدائق	فعالية التكلفة
	خدمات السعاة الداخليين	فعالية التكلفة
	خدمات النظافة	فعالية التكلفة
	صيانة معدات التدفئة والتهوية والتبريد	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة
مكتب الأمم المتحدة في سانتو دومينغو	البحوث وإعداد التقارير للمعهد الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة
	خدمات التحرير والنشر والترجمة للمعهد الدولي للبحث والتدريب من أجل النهوض بالمرأة	عدم تيسر الحصول على المهارات التقنية اللازمة داخل المنظمة/فعالية التكلفة