



Distr.
GENERAL

A/54/408
28 September 1999
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Пятьдесят четвертая сессия
Пункт 99(d) повестки дня
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:
РАЗВИТИЕ ЛЮДСКИХ РЕСУРСОВ

РАЗВИТИЕ ЛЮДСКИХ РЕСУРСОВ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ

Доклад Генерального секретаря

1. В своей резолюции 52/196 от 18 декабря 1997 года, посвященной развитию людских ресурсов в целях развития (РЛР), Генеральная Ассамблея приняла к сведению записку Генерального секретаря по этому вопросу и просила его включить в его доклад, представляемый Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят четвертой сессии, оценку эффективности воздействия оперативной деятельности системы Организации Объединенных Наций на активизацию развития людских ресурсов и вынести рекомендации о путях дальнейшего повышения эффективности и результативности ее деятельности по содействию развитию людских ресурсов, в том числе определить возможные новые подходы, которые приведут к повышению результативности такой деятельности.
2. Настоящий доклад подготовлен во исполнение вышеупомянутой резолюции и нацелен на перспективу. В докладе рассматриваются проблемы и трудности, стоящие на пути развития людских ресурсов, включая экономический и финансовый кризис, поразивший страны Азии, и его последствия для стран других регионов. Затем в докладе делается попытка определить новые возможные подходы к развитию РЛР.

Трудности и проблемы развития людских ресурсов

3. Финансово-экономический кризис, разразившийся в странах Азии, высветил новые реалии, с которыми сталкиваются страны на пороге нового тысячелетия. Эти новые реалии вселяют большие надежды, но и таят в себе серьезную угрозу и ставят перед развитием людских ресурсов чрезвычайно сложные задачи. Глобализация экономических и других сил, информационная революция и стремительные перемены на всех фронтах делают все страны уязвимыми перед угрозой периодических кризисов и потрясений.

Являясь своего рода организующим звеном этой новой сетевой экономики, где производительность труда определяется возможностями человеческого разума и использованием информационной и коммуникационной технологии, Интернет играет в этих новых реалиях ключевую роль. В связи с этим целесообразно было бы проанализировать характер воздействия этих новых явлений на развитие людских ресурсов в целях развития.

4. Финансово-экономический кризис также способствовал осознанию необходимости выработки новых подходов. Убедившись в том, что подходы, которые ориентированы лишь на экономическую или финансовую политику, имеют определенные ограничения, международное сообщество все активнее берет на вооружение новую парадигму, в которой развитие рассматривается как процесс преобразования всего общества. Такой целостный подход к развитию человеческого потенциала обеспечивает более широкую и более прочную основу для более тесного сотрудничества, в частности между системой Организации Объединенных Наций и Всемирным банком (и другими бреттон-вудскими учреждениями), что на протяжении многих лет неизменно поощрялось Генеральной Ассамблеей. Такое более тесное сотрудничество между международными учреждениями, занимающимися вопросами развития, имеет особо важное значение для развития людских ресурсов и создания потенциала, что было подчеркнуто в опубликованном недавно докладе Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций¹. В рамках проведения обзора оперативной деятельности Экономический и Социальный Совет принял резолюцию 1999/5 от 23 июля 1999 года, в которой Совет призвал систему Организации Объединенных Наций предпринять дальнейшие шаги по повышению эффективности, действенности и результативности своей поддержки программ искоренения нищеты и наращивания потенциала при удовлетворении конкретных потребностей, определяемых странами-получателями.

5. Всеобъемлющий подход к развитию людских ресурсов в целях развития, кратко изложенный в записке Генерального секретаря (A/52/540), имеет важное значение и по-прежнему носит общеприоритетный характер. Для достижения всеобщего охвата и всеобщего благополучия необходимо постоянно вкладывать ресурсы во все факторы развития человеческого потенциала, такие, как образование и профессиональная подготовка, здравоохранение и питание. В записке также подчеркивается важное значение устойчивого получения средств к существованию и принятия стратегий РЛР, направленных на развитие навыков, позволяющих получать средства к существованию на устойчивой основе. Такой подход имеет основополагающее значение для развития у населения устойчивой экономической самостоятельности и способности к самоподдержке при наличии благоприятных условий. Еще одним, более широким аспектом РЛР является создание возможностей для устойчивого развития человеческого потенциала. Это требует целостного комплексного подхода, в рамках которого основное внимание уделяется человеку. В данном случае речь идет не просто о развитии человека, а о развитии ради самого человека. В деятельности по развитию людских ресурсов и наращиванию потенциала для обеспечения развития человек, как правило, рассматривается в качестве объекта программ и политики, а также в качестве средства или действующей силы развития, цели которого редко определяются с его участием. Во всех программах в области РЛР и создания потенциала, в частности в программах образования и профессиональной подготовки, настоятельно необходимо уделять большее внимание тем людям, в интересах которых и осуществляется соответствующая политика и программы. Программы в области РЛР и программы развития потенциала должны быть направлены на развитие человеческого потенциала населения с должным учетом его собственных целей и устремлений. С такой ориентацией осуществлялись многие реформы в сфере образования - например, использовались такие подходы, где основное внимание уделялось учащемуся, а также общинные школы - и формировались движения, направленные на то, чтобы обеспечить людей знаниями и информацией, которые необходимы им для саморазвития. И если выбор делается в пользу именно этой ориентации, то системы и программы должны учитывать спрос и реагировать на разнообразие и постоянно изменяющийся характер интересов, целей и задач обучения. Информационные и

телекоммуникационные технологии уже предоставляют технические возможности и делают экономически доступной разработку таких систем развития человеческого потенциала, которые удовлетворяют потребности людей на комплексной основе и позволяют полностью реализовать их потенциал, с тем чтобы они могли вносить свой вклад в развитие общества.

6. Одной из главных характерных черт глобализирующегося мира является формирование просвещенного информационного общества, и этот процесс затрагивает все страны Севера и Юга. Знания и информация становятся все более важными факторами в сфере производства, оказания услуг, обеспечения прав и возможностей и во многих других видах деятельности общества на глобальном, региональном, национальном и местном уровнях. Они влияют и на международное разделение труда, определяют конкурентоспособность корпораций и национальной экономики, формируют новую динамику роста и способствуют созданию новых видов товаров, услуг и средств к существованию. Исключительно важное значение имеют информационные и коммуникационные технологии, поскольку они открывают широкие возможности в плане получения знаний и информации, обеспечения доступа к ним, их распространения и обмена ими на всех социальных уровнях, а также в плане содействия самообучению и развитию личности на протяжении всей жизни, созданию обучающегося общества и сетевой экономики. Благодаря этим особенностям информационные и коммуникационные технологии могут стать мощным инструментом развития человеческого потенциала посредством развития людских ресурсов, сокращения масштабов нищеты, содействия обеспечению устойчивого получения средств к существованию, расширения прав и возможностей женщин, молодежи и маргинальных слоев населения, укрепления благого управления и активизации устойчивого развития человеческого потенциала многими другими путями. Эти технологии имеют особо важное значение для формирования культуры обучения и преобразования нынешнего общества в обучающееся просвещенное общество. Одна из основных проблем, порождаемых этой тенденцией, заключается в том, что без осуществления целенаправленной политики и стратегии, направленных на обеспечение справедливого распределения и всеобщего доступа, эти тенденции будут расширять разрыв, который существует между богатыми и бедными, между городом и деревней и между центром и периферией. Организации системы Организации Объединенных Наций, в частности Международный союз электросвязи (МСЭ), Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), стремятся поощрять политику и подходы, направленные на сокращение этого разрыва и на обеспечение охвата отдаленных и неимущих общин глобальными сетями. Стратегии Детского фонда Организации Объединенных Наций, касающиеся общинных школ и действий, направленных на слияние общин, являются примерами институциональных мероприятий, которые облегчают эффективное использование информационных и коммуникационных технологий и одновременно извлекают большую пользу из их использования.

Новые подходы к развитию людских ресурсов

7. Одним из наиболее эффективных путей использования информационной технологии для оказания содействия обучению является создание общинных электронных центров (которые также называются телекоммуникационными центрами и киберцентрами). Эти центры обеспечивают связь, доступ к знаниям и информации и имеют важное значение для эффективной деятельности общин и поощрения прав и возможностей семей. Они оказывают содействие и облегчают создание сетей, социальную коммуникацию, распространение информации и доступ к официальным данным, касающимся государственных и других программ, которые могли бы оказаться полезными для данной общины. Таким образом они повышают уровень информированности о правах и возможностях в сфере образования, здравоохранения, использования передовой сельскохозяйственной практики, поддержки мелкой предпринимательской деятельности, социального страхования и других услуг, имеющих важное значение для устойчивого получения средств к существованию и обучения на практике на протяжении всей жизни. Обеспечивая связь местных

общин с глобальным обществом, экономикой и международным сообществом, эти центры создают новые возможности для обучения, получения дохода, роста, получения средств к существованию и работы, а также открывают удобное окно в мир, который был до этого далеким и недоступным. Эти центры являются важным механизмом распространения современной информационной технологии среди отдаленных и изолированных общин, не охваченных всеми видами услуг, и по существу предоставляют этим общинам возможность шагнуть в XXI век - век информации. Обеспечивая всеобщий доступ к знаниям, который не зависит от устойчивости сложного институционального потенциала, эти центры становятся зачатком новой более органичной культуры обучения. Таким образом эти центры являются теми структурными элементами или узловыми звеньями формирования обучающегося общества, которое представляет собой сеть просвещенных обучающихся общин. В рамках своей инициативы "Обучение без границ", а также других инициатив ЮНЕСКО пропагандирует этот подход в сотрудничестве с МСЭ и другими учреждениями (<http://www.unesco.org>).

8. Существует немало примеров стран, предпринявших решительные шаги в направлении расширения прав и возможностей общин в рамках осуществления своих стратегий решения задач развития человеческого потенциала в новых реалиях. Страны используют различные новаторские стратегии и подходы, направленные на создание потенциала, позволяющего им перешагнуть эпоху промышленного развития и вступить в информационный век. Приведенные ниже примеры, демонстрирующие эту тенденцию, подобраны таким образом, чтобы показать, что такие события происходят во всех регионах, разными темпами и в разных формах, причем иногда и без поддержки со стороны системы Организации Объединенных Наций.

9. Ямайка. Правительство Ямайки стремится обеспечить всеобщий доступ к услугам, связанным с использованием информационных технологий, в общественных местах на всей территории страны, в частности в библиотеках, школах и почтовых отделениях. В рамках своей Программы создания сетей по вопросам устойчивого развития ПРООН оказывает Ямайке помощь в решении этой задачи. На основе договоренности о распределении расходов с одним из почтовых отделений в рамках Ямайской программы создания сетей по вопросам устойчивого развития создан учебный центр, в котором ежегодно 100 почтовых работников будут приобретать навыки в области использования информационной технологии. За определенную плату в этом учебном центре смогут также обучаться студенты и все желающие. В рамках упомянутой программы особое внимание уделяется обеспечению оборудования и профессиональной подготовки тех, кто нуждается в ней в наибольшей степени. Ежегодно предполагается обучать 150 представителей неправительственных организаций и создать сеть инструкторов. В соответствии с планом в различных общинах предполагается создать шесть киберцентров. Они будут созданы на объектах, подобранных с участием представителей общин, с тем чтобы эти центры стали их собственностью. Два таких центра уже функционируют, а еще три будут открыты в библиотеках. Персонал этих центров обладает необходимыми навыками для облегчения доступа к Интернету для тех, кто не может это сделать самостоятельно, и помогает им ознакомиться с возможностями Интернета посредством практического обучения. Создаваемые киберцентры должны также служить цели сокращения разрыва между маргинализированными группами населения, общинами и остальной частью общества и, таким образом, способствовать достижению социальной интеграции и сплоченности (<http://sdnhq.undp.org/stories/jamaica.html>). Хотя Программа создания сетей по вопросам устойчивого развития была учреждена после проведения в Рио-де-Жанейро Конференции Организации Объединенных Наций по окружающей среде и развитию в целях оказания поддержки созданию сетей по вопросам устойчивого развития, киберцентры призваны удовлетворять потребности общин в комплексном развитии, и всеобщий доступ к информации и знаниям принесет всем этим общинам большую пользу.

10. Египет. В марте 1999 года в Египте, в мухафазе Шаркия, были открыты три общинных центра по обеспечению доступа к информационной технологии (которые также называются телекоммуникационными центрами). Эти центры функционируют при поддержке со стороны ПРООН, поскольку являются первыми из серии экспериментальных проектов в области использования цифровой информационной технологии, осуществляемых во всех развивающихся регионах. Эти центры представляют собой уникальную возможность обеспечения контактов общины со всем миром, поскольку открывают доступ к огромному объему информации, знаний и возможностей, которые предоставляет Интернет. Телекоммуникационные центры также служат учебными центрами и центрами профессиональной подготовки для общин, организаций гражданского общества и общественных групп, для мелких предпринимателей, семей и частных лиц. В этих центрах они знакомятся с достижениями информационной технологии и приобретают навыки ее использования для самых различных целей в самом широком диапазоне деятельности. Центры предоставляют широкие возможности в плане заочного обучения и профессиональной подготовки, телемедицины и электронной торговли, а также для микро- и малых предприятий и частных предпринимателей. Они предоставляют новые механизмы для обеспечения общественного участия, управления природоохранной деятельностью, информационно-пропагандистской деятельности по вопросам, имеющим актуальное значение для общественности, для обеспечения доступа к источникам информации развлекательного, культурного, общественного и религиозного характера, для развития собственного потенциала личности и расширения возможностей, особенно прав и возможностей женщин, молодежи, пожилых людей и маргинализированных групп населения. Они также позволяют обеспечить техническую и профессиональную связь между неграмотными и изолированными членами общин и информацией и другими ресурсами, имеющимися в сети. Помимо этого, они могут выполнять функции центров по подготовке и распространению местной информации в электронной форме, особенно на местных языках, с учетом интересов, культурных особенностей и потребностей местных общин (<http://www.undp.org/info21/pilot/TACC.html>).

11. Таиланд. При поддержке со стороны системы Организации Объединенных Наций Национальный комитет по социальной политике разработал план действий по расширению прав и возможностей общин в отношении реагирования на кризисные ситуации. Этот план действий поможет местным общинам в Таиланде выявить последствия экономического кризиса для общин и разработать общинный план по преодолению этих последствий. При разработке этого плана применялся комплексный подход, при котором все внимание уделяется человеку. Этот подход применялся при разработке восьмого Национального плана социально-экономического развития Таиланда и положений его новой конституции, касающихся широкой демократии на местном уровне. Местные общинные организации, такие, как сельские комитеты в сельских районах и общие районные комитеты в городских кварталах, будут сотрудничать на партнерской основе как общинные группы в целях разработки общинных планов посредством транспарентного процесса с привлечением широких слоев населения. Финансирование этих планов будет осуществляться с максимальным приближением к местным общинам, и сами общины будут их претворять в жизнь, руководить их реализацией и контролировать этот процесс. Возможности общин закладывать начало этому процессу и управлять им будут расширяться в процессе практического обучения в целях использования всех ресурсов, включая и собственные ресурсы общины, для достижения эффективных и устойчивых результатов. Основные группы, созданные в соответствии с упомянутым выше планом действий, действующие на подрайонном, районном и провинциальном уровнях, будут организовывать учебные мероприятия или осуществлять учебные инициативы для выработки решений выявленных проблем и будут рекомендовать такие решения общинам. Благодаря этому ускорится процесс практического обучения и облегчится задача практического осуществления. Региональные учебные сети, созданные в 13 провинциях административных районов, находящихся в ведении кабинета премьер-министра, и в городской черте Бангкока, будут оказывать поддержку учебным процессам и обмениваться выработанными решениями различных проблем, накопленным

опытом и передовой практикой со всеми провинциями. В рамках упомянутого плана действий будет также разработан типовой образец центра комплексной информации, действующего на уровне подрайона, который обеспечит увязку информационных баз основных министерств с задачами в плане развития сельских районов, с тем чтобы обеспечить доступ к данным и информации, имеющим важное значение для анализа и планирования общинных инициатив. В рамках этого плана будут подготовлены инструктора по подготовке лиц, содействующих расширению прав и возможностей общин на местном уровне, которые подготовят достаточное количество таких лиц для обеспечения эффективности широкого участия населения в процессах принятия решений на общинном уровне. ПРООН также обеспечит финансирование одного из проектов ЮНЕСКО, направленных на создание соответствующей модели общинного центра обучения, которые могут создаваться в различных общинах, и на оказание поддержки тем общинам, которые согласились создать такие центры в 14 региональных сетях обучения. Упомянутый выше план действий является кампанией по социальной мобилизации, стратегия которого предусматривает поощрение общин за успешное осуществление процессов расширения прав и возможностей, а также за результаты, достигнутые в деле преодоления последствий кризиса. Достигнутые успехи будут рассматриваться на ежегодной основе с проведением общенациональной церемонии награждения общин и провинций, добившихся наилучших результатов. ПРООН оказывает поддержку осуществлению упомянутой Программы действий, а система Организации Объединенных Наций разработала рамки и стратегию оказания такой поддержки, которая осуществляется в виде обслуживания специального Web-сайта, предназначенного для облегчения постоянной корректировки процесса по мере его развития и реагирования на общинные планы преодоления кризисных ситуаций (<http://www.un.org.th/CERCAP>).

12. Малайзия. Национальная повестка дня в области информационной технологии (НИТА) и The Multimedia Super Corridor (MSC) представляют собой стратегии, которые использует правительство Малайзии в области информационной технологии для реализации его "Перспективы 2020". Эти стратегии предназначены для того, чтобы облегчить переход в XXI век - век информации, перешагнув через эпоху индустриализации. НИТА направлена на преобразование страны в просвещенное общество, основанное на ценностях в соответствии с "Перспективой 2020". Эта стратегия призвана обеспечить комплексное развитие человеческого потенциала и предполагает мобилизацию всего населения страны. В рамках этой стратегии информационные технологии рассматриваются в качестве стратегического инструмента развития с трехсторонним партнерством (государственным, частным и гражданским) и с комплексным планированием по всем направлениям. Главным объектом НИТА является гражданское общество, ограниченное треугольником населения (комплексное развитие человеческого потенциала), инфраструктуры (основа развития в век информации) и программ (решения для жизни и работы в век информации). MSC задумана в качестве испытательного полигона для идей и идеалов НИТА в обычных и особых условиях практического обучения с помощью информационных и коммуникационных технологий. MSC также рассматривается в качестве платформы НИТА, предназначенной для быстрой разработки идей и идеалов, касающихся развития человеческого потенциала, инфраструктуры и содержания. Стратегия развития человеческого потенциала включает условия для создания квалифицированных работ посредством использования НИТА и MSC, корректировки систем образования и профессиональной подготовки и изменения национальной философии, касающейся образования и обучения, с тем чтобы она предусматривала предоставление любому человеку доступа к чему угодно, где угодно и когда угодно. Эта стратегия направлена на формирование рабочей силы, обладающей навыками и знаниями, необходимыми для века информации, включая оказание содействия программам повышения культурного уровня и проведения кампаний по повышению информированности о возможностях, которые предоставляет человеку век информации, при пропаганде продолжения образования на протяжении всей жизни с использованием гибкого подхода (<http://www.nitc.org.my>).

13. Бразилия. С 1996 года в Бразилии было предпринято несколько стратегических политических шагов, направленных на содействие ускоренному расширению доступа к Интернету на всей территории страны. Эти стратегические решения были приняты с учетом возможностей уже существующих, в большинстве случаев академических, институциональных сетей в целях оказания содействия ускоренному созданию необходимого потенциала, быстрому расширению доступа к нему и его последовательному распространению по всей стране. В результате число серверов Интернета увеличилось с 17 429 в 1996 году до 215 086 в 1999 году, а число пользователей - с 250 000 до 2 200 000 за тот же самый период. Стратегии продвижения к информационному обществу должны предусматривать участие всех трех секторов (государственного, частного и гражданского, включая академический сектор), использование трех основных компонентов сетей (инфраструктуры, услуг и программ) и внимание к основным векторам развития (исследования и разработки, современные технологии и требования, касающиеся регулирования). Необходимо выработать комплексную политику, обеспечивающую необходимые темпы осуществления и учет местных ценностей и культурных особенностей. С учетом того, что культура Интернета была первоначально создана в академических учреждениях, а не в коммерческом секторе, стратегическое партнерство между частным сектором и исследовательскими и учебными заведениями могло бы существенно ускорить продвижение вперед к информационному обществу (<http://www.miner.com.br>).

14. Южная Африка. В соответствии с законом о телекоммуникации 1996 года в стране было создано Агентство по общему обслуживанию, которое должно оказывать содействие обеспечению всеобщего доступа к телекоммуникации и информации для обездоленных общин, с тем чтобы ускорить процесс развития, расширения прав и возможностей и экономического роста. Его основная стратегия заключается в оказании поддержки созданию центров телекоммуникации в обездоленных общинах. К настоящему времени создано 67 таких центров. Предполагается, что эти центры должны обеспечивать потребности конкретных общин не только в сфере телекоммуникаций, но и в таких областях, как оказание поддержки мелкому предпринимательству, здравоохранение, образование и профессиональная подготовка и другие услуги в области развития. Агентство намерено сотрудничать с существующими организациями, такими, как школы, библиотеки, церкви, общинные центры и гражданские организации, в создании постоянно действующих центров телекоммуникации. Проведившееся в 1996 году обследование 338 многоцелевых общинных центров показало, что во многих из них уже имеются компьютеры и неожиданно большое число таких центров имеет доступ к электронной почте (<http://www.usa.org.za>). Время от времени раздаются заявления о том, что такие центры отнюдь не являются приоритетами для наименее развитых стран и что они не могут эффективно удовлетворять потребности отдаленных общин с неграмотным населением. Однако Программа создания сети по вопросам устойчивого развития ПРООН сотрудничает с 27 странами Африки (включая Южную Африку), применяя аналогичные подходы, при этом в четырех странах местные центры уже не нуждаются в финансировании ПРООН; восемь других центров уже функционируют, а остальные находятся на стадии подготовки (<http://www.sdnhq.undp.org>).

15. Коста-Рика. В сотрудничестве с Массачусетским технологическим институтом в стране на экспериментальной основе осуществляется проект "Информатизация малых общин", в рамках которого в отдаленных деревнях предусматривается создать общинные информационные центры. Этот проект призван продемонстрировать, что создание таких центров практически возможно и доступно с финансовой точки зрения и что они могут функционировать на устойчивой основе, обеспечивая всеобщий доступ к знаниям и источникам информации, а также специализированным услугам, в частности в области здравоохранения, образования и финансов. Этот проект представляет собой инициативу населения стран Латинской Америки, направленную на расширение его прав и возможностей благодаря использованию информационной технологии посредством создания в отдаленных деревнях компьютеризированных информационных центров. Планом предусматривается создание бескабельных информационных компьютерных центров в

десятках отдаленных деревень в Центральной Америке начиная с 1999 года. Первая конкретная цель заключается в разработке и создании в Коста-Рике двух прототипов информационных компьютерных центров. Использование бескабельной информационной технологии в глобальном масштабе может иметь огромное значение, поскольку оно непосредственно решает проблемы здравоохранения, образования, экономических и культурных возможностей. В отличие от кабельных технологий такая связь позволяет устранить различия между богатыми и бедными, поскольку она одинаково хорошо работает в отдаленных районах и крупных современных городах и не требует больших расходов для повсеместного распространения (<http://www.media.mit.edu/unwired>).

16. Наряду с этим можно привести примеры из частного сектора и гражданского общества. Так, Глобальное партнерство в целях просвещения объединяет широкий диапазон учреждений государственного, частного и гражданского секторов на основе общей цели обеспечения всеобщего доступа к знаниям, исходя из твердой убежденности в том, что знания имеют исключительно важное значение для справедливого и устойчивого развития человеческого потенциала. В марте 2000 года в Куала-Лумпуре состоится вторая конференция Глобального партнерства в целях просвещения. Тема этой конференции: "Формирование просвещенных обществ: доступ - права и возможности - управление" (<http://www.globalknowledge.org>). Хорошим примером компании частного сектора, занимающейся созданием сети и обучением с помощью электронных средств связи, является "Сиско". Она располагает 2600 академиями по созданию сетей в 47 странах и занимается расширением доступа к Интернету и обучению с помощью электронных средств связи на всех уровнях образования. По мнению "Сиско", в следующем веке обучение с помощью электронных средств связи станет великим уравнивателем возможностей благодаря всеобщему доступу, позволяющему частным лицам и целым общинам самостоятельно решать вопросы, касающиеся их собственного непрерывного образования. "Сиско" является партнером ПРООН в деле осуществления проекта "NetAid" (<http://www.cisco.com>). В Индии Национальное общество программного обеспечения предоставило доступ к Интернету сотням деревень, обеспечило видеотелефонную связь с городами и другие услуги по обеспечению доступа на платной основе. В Таиланде сеть магазинов "7-11", которых в настоящее время насчитывается 1500, и их число увеличивается на 200 магазинов в месяц, приняла решение обеспечить во всех своих магазинах услуги в области информационной технологии для общин и частных лиц.

Перспективные направления развития людских ресурсов

17. Эти примеры демонстрируют некоторые общие основные черты и формирующиеся принципы. Они представляют собой общественные стратегии, направленные на преобразование всего общества в просвещенное обучающееся общество. Они также направлены на обеспечение всеобщего произвольного доступа к возможностям в плане обучения, с тем чтобы кто угодно мог изучать все, что угодно, как угодно, где угодно и когда угодно. Они основываются на принципе практического обучения, обусловленного спросом, а не на дорогостоящей системе выделения ресурсов исходя из их наличия. Они побуждают население и общины выбирать свой собственный путь развития, роста, обучения и преобразования в национальных рамках, определяемых представлениями, ценностями и политикой. Они направлены на то, чтобы обеспечить быстрый переход в XXI век - век информации, минуя этап подготовки к конкурентной борьбе в индустриальном мире нынешнего века. Ряд принципов, заложенных в основу этих подходов, заключается в следующем: все внимание - человеку; расширение прав и возможностей общин; создание благоприятных условий; всеобщий целостный доступ; транспарентный процесс с максимально широким участием; партнерство; способность видеть перспективу; и справедливость в благополучие для всех. Эти принципы имеют решающее значение для развития навыков и подходов, которые имеют исключительно важное значение не только для успеха на глобальном

уровне, но и для устойчивого получения средств к существованию и других стратегий преодоления трудностей и развития на местном уровне в отдаленных районах.

18. Вполне очевидно, что система Организации Объединенных Наций активно поддерживает усилия развивающихся стран, направленные на достижение всеобщего доступа к возможностям в плане обучения с помощью информационной коммуникационной технологии. Одним из наиболее стратегически важных путей оказания такого содействия является поддержка усилий развивающихся стран, направленных на разработку комплексных национальных стратегий, с тем чтобы они могли преобразовать свои общества в просвещенные общества, уделяя особое внимание развитию человеческого потенциала для его использования во всех аспектах жизни и деятельности человека. Примером этого может служить проведенный в Дамаске при содействии ПРООН и арабских государств региональный симпозиум "Рабочие места в XXI веке - веке информации", на котором был определен ряд инициатив, которые могли бы предпринять арабские страны для перехода в век информации. На симпозиуме была определена необходимость всеобъемлющих стратегий, основанных на доступе для всех, с уделением особого внимания сильным общинам в рамках общесистемного подхода, где эффективно сочетаются инициативы сверху и инициативы снизу и который направлен на комплексное развитие человеческого потенциала и создание национального богатства. Важное значение для таких стратегий имеет национальное представление о просвещенном обществе как сети просвещенных обучающихся общин. На низовом уровне это предполагает создание общинных центров обучения в существующих объектах инфраструктуры, таких, как школы, библиотеки и почтовые отделения, причем сами общины будут владельцами этих центров, обеспечивая их функционирование, управление и устойчивую деятельность в рамках благоприятных национальных условий, обеспечивая всеобщий доступ к информационной технологии, проводя политику расширения прав и возможностей и устанавливая благоприятный для обучения регулирующий режим. Общинные центры обучения могут способствовать объединению усилий всех членов общины, несмотря на существующие между ними различия, а также усилий других участников для координации деятельности общин и частных лиц в плане образования и развития.

19. Система Организации Объединенных Наций может оказывать поддержку инициативам стран, направленным на создание возможностей, с тем чтобы их население и общины могли шагнуть в век информации. Она может разработать глобальную стратегию мониторинга для учета достигнутых результатов и содействия дальнейшему прогрессу в этой области в качестве составной части постоянных усилий и приверженности делу развития людских ресурсов в целях развития. Развитие человеческого потенциала, включая развитие людских ресурсов и создание потенциала, а также прогресс в деле расширения прав и возможностей общин с обеспечением всеобщего доступа к возможностям в плане обучения, может стать стратегическим направлением страновых программ Организации Объединенных Наций. В разных странах эти возможности могут иметь различные формы в зависимости от собственных приоритетов этих стран и степени их развития. В главе, посвященной этой теме (например, "Развитие человеческого потенциала для века информации"), в ежегодных докладах координатора-резидента о прогрессе в деле осуществления реформ Организации Объединенных Наций и оперативной деятельности можно было бы отслеживать прогресс, достигнутый в этой области. На сессиях Генеральной Ассамблеи можно было бы пропагандировать успешный опыт и передовую практику (возможно, в сотрудничестве с Глобальным партнерством в целях просвещения). Такой подход позволяет обеспечивать постоянную информированность Генеральной Ассамблеи и содействовать глобальной информированности в вопросах, касающихся задач и возможностей использования информационной и коммуникационной технологий для ускорения развития человеческого потенциала и обеспечения всеобщего доступа к знаниям.

Примечания

¹ Roger Manonick and Peter Morgan, eds., Capacity-building Supported by the United Nations: Some Evaluations and Some Lessons (United Nations publication, Sales No. E.99.II.A.4).
