

Distr.: General
8 April 2004
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والخمسون

البند ١١٢ (ب) من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

إطار العمل الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢١

اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٤	البرنامج الفرعي ١ - التعليم
٥	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة
٦	البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية
٧	البرنامج الفرعي ٤ - القروض الصغيرة والأعمال التجارية الصغيرة

* A/59/50 و Corr.1.



التوجه العام

٢١-١ أنشأت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بموجب قرارها ٢٠٣ (د - ٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩ بوصفها كيانا قائما بذاته داخل منظومة الأمم المتحدة وكلفتها بتقديم دعم مستمر لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين. ومنذ أن بدأت الوكالة عملها في عام ١٩٥٠، أصبحت أكبر وكالة عاملة في الشرق الأوسط، وقد أظهرت قدرتها على تكييف برامجها وتعزيزها، حسب الاقتضاء، حتى تلي حاجات اللاجئين المتغيرة وتسائر التطورات التي تطرأ في المنطقة. وهي تقف على أهبة الاستعداد لمواصلة القيام بهذه المهمة خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ وفقا لولاية مدتها ثلاث سنوات تكلفها بها الجمعية العامة، وكان آخرها القرار ٥٢/٥٦ المؤرخ ١٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، والذي مددت الجمعية بموجبه ولاية الأونروا لغاية حزيران/يونيه ٢٠٠٥.

٢١-٢ وتقدم الأونروا تقاريرها إلى الجمعية العامة مباشرة. ويجرى استعراض عام لبرامج الأونروا وأنشطتها من قبل اللجنة الاستشارية المكونة من ١٠ أعضاء تضم ممثلين لكبار المانحين للوكالة وللحكومات المضيفة.

٢١-٣ والهدف الاستراتيجي للأونروا خلال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ يتمثل في مواصلة استثمارها في الموارد البشرية للاجئين الفلسطينيين، ورشد التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات التي يعيشون فيها، وتوفير الإغاثة والدعم المركزين للاجئين الذين يعانون من صعوبات خاصة. وتقدم الوكالة مساعدات طارئة أيضا لمجتمعات اللاجئين المعرضة للأذى في حالات المحن الشديدة. وبدأت الوكالة في عام ٢٠٠٠، تقديم مساعدة طارئة لأكثر من ١,٢ مليون لاجئ لحق بهم الضرر من جراء النزاع في الأرض الفلسطينية المحتلة، وذلك بالإضافة إلى ما تقدمه الوكالة من خدمات عادية للاجئين. وهي ترمع مواصلة تقديم هذه الخدمات حسبما يلزم. فإذا استمر الصراع في الأرض الفلسطينية المحتلة أو استفحل، فإن تدهور أحوال اللاجئين الاقتصادية والقيود المفروضة على تدفق السلع والخدمات وحركة الموظفين، والأعباء الثقيلة التي تلقوها عمليات الطوارئ على كاهل الموظفين ستؤثر على تقديم الخدمات إلى اللاجئين. أما إذا استؤنفت محادثات السلام وأفضت إلى تسوية، فقد يُطلب إلى الوكالة الاضطلاع بمهام جديدة.

٢١-٤ وخلال فترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧، ستقدم الأونروا أيضا، بصفة استثنائية، خدمات إلى الفقراء من غير اللاجئين الذين يعيشون داخل مجتمعات اللاجئين، جريا على الممارسة الماضية. وتهدف الأونروا، تحت مسؤولية المفوض العام، إلى تحقيق أهدافها من خلال مواصلة

توفير مزيج محدد المهدف من الخدمات التعليمية والصحية والغوثية والاجتماعية والقروض الصغيرة لمن يحق له ذلك من اللاجئين الفلسطينيين. ومن المتوقع أن يصل عدد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين المستحقين للمساعدة المتواحد في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة، إلى نحو ٤,٤ ملايين نسمة في عام ٢٠٠٦. ولا تزال المسائل المتعلقة بنوع الجنس تشكل أهمية بالغة بالنسبة للوكالة في جميع مجالات برامجها. وستقوم الأونروا خلال فترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ بالإفادة من الإنجازات الكبيرة التي حققتها في هذا المجال بمواصلة تطوير ممارساتها المتعلقة بتعميم المنظور الجنساني. وأحد الأنشطة الرئيسية التي تقوم بها في هذا الخصوص يتمثل في وضع وتنفيذ استراتيجية جنسانية خلال فترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥ على نطاق الوكالة، وتأمل الوكالة من خلالها في تحقيق إنجازات ملموسة خلال فترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

٢١-٥ ويعتمد اللاجئون الفلسطينيون على الوكالة لتقديم لهم طائفة من الخدمات الأساسية التي تلبي احتياجاتهم. وستواصل الوكالة، التي تعتمد اعتمادا كليا على التبرعات لتنفيذ برامجها، وواجهت في السنوات الأخيرة عجزا ماليا مزمنًا، إدارة أنشطتها وإدارة تتسم بالكفاءة ومراعاة التكاليف، والقيام بتخطيط استراتيجي ووضع تقييمات للبرامج حسبما تقتضيه الضرورة بغية المحافظة على نوعية خدماتها ونطاقها خدمة للسكان اللاجئين الذي تتزايد أعدادهم بسرعة. وللحصول على التزام من المجتمع الدولي بتأمين أمور من بينها التمويل للأونروا وما تحتاجه برامجها، تعتزم الوكالة عقد مؤتمر دولي كبير بضيافة الحكومة السويسرية في حزيران/يونيه عام ٢٠٠٤. علاوة على ذلك، أعدت الوكالة في مطلع عام ٢٠٠٤ خطة استراتيجية خمسية (٢٠٠٤-٢٠٠٨) لتحديد ما يلزم من أنشطة وموارد لتحسين ما تقدمه من خدمات ولتحديد البنية التحتية. وفي كل مجال من مجالات البرنامج الفرعي، بما في ذلك التعليم العام والتدريب التعليمي التقني والمهني، والرعاية الصحية للأمهات والأطفال، والوقاية من الأمراض وتخفيف حدة الفقر، سعت الوكالة لأن تحقق البرامج نتائج متوافقة مع الأهداف والالتزامات التي حددتها منظومة الأمم المتحدة، كالأهداف الإنمائية للألفية، ومنهاج عمل بيجين ومفاهيم منظمة الصحة العالمية واستراتيجياتها. وستواصل الأونروا بذل جهودها لتحقيق هذا التوافق طوال فترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

البرنامج الفرعي ١

التعليم

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التدريبية والتعليمية الأساسية للأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين وتحسين فرصهم في التعليم والعمل.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' درجة النجاح للتلاميذ في مرحلة التعليم الأساسي '٢' عدد ما بني أو جدد من مرافق تعليمية إضافية أو غيرها من مرافق البنية التحتية.	(أ) المحافظة على نوعية التعليم الذي يحصل عليه اللاجئين الفلسطينيين في جميع المستويات
'٣' عدد الأفراد الذين تم تدريبهم من موظفي التعليم من مختلف الفئات (المدرسين وغير المدرسين)	(ب) مواءمة وتحسين محتويات ومناهج الدورات الدراسية في برامج التعليم العام والفني لمواكبة التطورات في البلدان المضيفة
(ب) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة	(ج) مواءمة وتحسين محتويات الدورات الدراسية والمناهج في معاهد التدريب المهني لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق
(ج) النسبة المئوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة	

الاستراتيجية

٢١-٦ تشمل الاستراتيجية لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) دعم المدارس لضمان حصول كل من له الحق من الأطفال الفلسطينيين على مكان في المدرسة، حيث يتلقى تعليماً جيداً، وتحسين ما يقدم من خدمات في مراكز التدريب المهني والتقني للحصول على فرص عمل أفضل؛
- (ب) الحفاظ على بيئة تسهم في التعلم وتلبية الاحتياجات الناشئة عن النمو الطبيعي في عدد اللاجئين من خلال تحسين وإنشاء المرافق وتحسين مهارات وكفاءات موظفي التدريس والتدريب التابعين للوكالة؛
- (ج) تعزيز علاقات العمل مع وزارات التربية والتعليم لتوفير وقت أطول للاستجابة للتغيرات؛
- (د) ضمان تحديد المعدات والأدوات والوسائل المعينة على التدريس؛ (هـ) ضمان الحفاظ على المساواة الكاملة بين الجنسين في جميع مدارس الأونروا.

البرنامج الفرعي ٢

الصحة

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) نسبة الرضع الذي قام بتوليدهم أفراد مدربون	(أ) تخفيض وفيات الرضع والأمهات الناجمة عن أسباب يمكن الوقاية منها متعلقة بالحمل والولادة مع التركيز بشكل خاص على تخفيض وفيات المواليد حديثي الولادة
(ب) '١' المحافظة على معدلات تحصين تزيد عن ٩٥ في المائة من الأمراض التي يمكن منع الإصابة بها بواسطة التحصين	(ب) تخفيض الاعتلال والإعاقة والوفاة من جراء الأمراض المعدية وغير المعدية
(ج) '٢' النسبة المئوية للحالات المرصودة حديثا التي عولجت كحالات لأمراض غير معدية	(ج) تحسين الاستدامة البيئية في مخيمات اللاجئين
(د) عدد اتفاقات الشراكة أو البرامج المشتركة مع السلطات المضيفة	(د) مواءمة السياسات الصحية ومعايير الخدمة مع سياسات ومعايير السلطات المضيفة

الاستراتيجية

٢١-٧ تشمل الاستراتيجية لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) التركيز على إدماج شتى عناصر الرعاية في إطار نهج للرعاية الصحية الأولية مع التركيز بشكل خاص على تخفيض عوامل المخاطرة وإدارة الفئات المعرضة لمخاطر كبيرة؛
- (ب) إعادة تصميم البرنامج الخاص للتحكم بالأمراض غير المعدية والوقاية من مرض فقر الدم الناجم عن نقص مادة الحديد والسيطرة عليه لتحسين تأثير تلك البرامج على الوضع الصحي للفئات المستهدفة؛
- (ج) مواصلة الاستثمار في تدريب وتطوير الموظفين المعنيين بشؤون الصحة؛
- (د) تعزيز الشراكات مع أصحاب المصلحة للمساعدة في حشد موارد إضافية، ورفع مستوى الكفاءة وزيادة الانتاجية قياسا بالتكلفة وتجنب التداخل.

البرنامج الفرعي ٣

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

هدف المنظمة: دعم اللاجئين الفلسطينيين الذين يعانون من أشد درجات الحرمان الاقتصادي والاجتماعي وتمكينهم من الاعتماد على الذات.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١' النسبة المئوية لأماكن السكن التي تم إصلاحها فيما يتعلق بالاحتياجات من المساكن التي تم تحديدها	(أ) تحسين الظروف المعيشية وتوزيع النقود والأغذية على اللاجئين المستحقين
٢' النسبة المئوية للنقود والمواد الغذائية الموزعة في الموعد المحدد	(ب) تحسين أوضاع اللاجئين الفلسطينيين المحرومين
١' عدد الوظائف المنشأة أو المستبقاة من خلال برنامج الدعم المجتمعي للقروض الصغيرة (القروض المضمونة للمجموعات والمشاريع المدعومة ذاتيا والقروض الميسرة والتدريب المهني وغير ذلك)	(ب) تحسين أوضاع اللاجئين الفلسطينيين المحرومين
٢' عدد الأشخاص المعوقين الذين حصلوا على التأهيل المباشر من مراكز التأهيل الأهلية	(ج) فتح سجل يتضمن معلومات حديثة عن اللاجئين من أجل تحديد أنماط الاستحقاق.

الاستراتيجية

٢١-٨ تشمل الاستراتيجية لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) توفير الدعم الغذائي وغيره من ترميم لأماكن سكنى اللاجئين الفلسطينيين لتلبية احتياجاتهم الرئيسية محافظة على مستوى معيشي معقول لهم وزيادة الفرص الاجتماعية - الاقتصادية وخدمات إعادة التأهيل المتاحة لهم لتمكينهم من الاعتماد على الذات؛
- (ب) مواصلة جهود بناء القدرات بوسائل منها مشاركة كبار الموظفين في دورات تدريب المدربين تركز على المسائل الجنسانية؛
- (ج) فتح سجل يتضمن معلومات حديثة عن اللاجئين من أجل تحديد أنماط الاستحقاق.

البرنامج الفرعي ٤

التعليم

هدف المنظمة: تحسين نوعية حياة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير فرص توليد الدخل للمعوزين والمعوزات عن طريق توفير القروض.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' قيمة القروض المقدمة	(أ) زيادة فرص الأعمال التجارية وتوليد الدخل
'٢' عدد القروض المقدمة	
(ب) '١' عدد القروض التي حصلت عليها المشاريع التجارية التي تملكها نساء	(ب) تحسين قدرة الفلسطينيين اللاتي يقمن بمشاريع تجارية صغيرة
'٢' قيمة الرصيد غير المسدد من القروض التي حصلت عليها نساء	

الاستراتيجية

٢١-٩ تشمل استراتيجية بلوغ هذا الهدف تطوير طائفة من المنتجات الائتمانية القائمة على تأمين الاحتياجات الذاتية دون الاعتماد على الغير تكون من الشمولية بحيث تكفي لتلبية شتى صنوف الاحتياجات المالية العادية لأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة. وسيجري إيصال هذه المنتجات إلى الأوساط التجارية من خلال شبكة آخذة في الاتساع من المكاتب الفرعية الواقعة في كل منطقة لكي تتاح لجميع المناطق التي تتواجد فيها أعداد كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين فرصة الاستفادة من خدمات القروض التي يقدمها البرنامج. وسيجري تطوير كل مكتب فرعي على أساس استرداد التكلفة المؤسسية ولن تفتتح مكاتب فرعية جديدة إلا في الحالات التي يمكن فيها للسوق أن تدعم عمليات ائتمانية ذاتية الاكتفاء.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة:

٣٠٢ (د-٤)	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
٥٢/٥٦	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
٩٥/٥٨	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين ودعم وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى