



经济及社会理事会

Distr.: General
11 February 2004
Chinese
Original: English

可持续发展委员会

第十二届会议

2004 年 4 月 14 日至 30 日

临时议程* 项目 3

主要群体提出的讨论文件

秘书处的说明

增编

劳工工会提出的意见**

* E/CN.17/2004/1。

** 不一定代表联合国的意见。



评估发展进程中人的方面

导言

工会很高兴参与可持续发展委员会此次审查会议，评估 2002 年可持续发展问题世界首脑会议在用水、卫生和人类住区等主题领域各项成果的进展情况。劳工工会自 1992 年《21 世纪议程》第 29 章指明为“主要群体”以来即同可持续发展委员会和其他国际机构一同关注可持续发展的“人的方面”，即所谓“社会层面”。此一“支柱”多年来一直是经济和环境问题之后的次要事项，如今得到世界首脑会议执行计划与宣言和《21 世纪议程》的重视，成为坚实的基础来推动社会优先事项，使之与环境和经济问题得到同等关注。

工会分析了世界首脑会议的各项成果以确定劳工工会的优先事项。我们研究了向可持续发展委员会和其他机构提出的国家报告、国家和企业的劳工经验、公司的社会责任方面辩论的进展、以及国际组织和文书的记录等等。审查证实了劳工及其组织和社区的一般看法，就是过去几年相对于世界首脑会议时一个更好的可持续的世界景象相比是后退了。我们还需要做很大努力来消除贫穷、开始进行可持续生产、创造更多更好的职业，并改善男女劳工的生活。面对这项挑战人人都应承担 responsibility。

A. 审查人们工作和生活环境的进展

1. 最足以说明社会发展各项挑战的就是可持续发展委员会 2004 年的主题领域：水、卫生和人类住区。这三项是发展的关键，影响到劳工及其社区的日常生活。因此，我们建议下列问题列入可持续发展委员会审查过程的重点：

1. 社会层面纳入政府和民间社会人员执行计划的程度

2. 可持续发展问题世界首脑会议执行计划与宣言和《21 世纪议程》全都主张发展进程中高度且均衡地结合经济、社会和发展各层面。这些文件对消除贫穷的重视在于采取措施来解决引起贫穷的结构问题、失业、社会排斥及其产生的无保障现象。可持续发展要求改变生产和消费形式。工作地点对这类形式影响最大，必然要成为可持续发展行动的重点，特别是关系到“人的方面”。

2. 主题领域中工作场所与社区相关联的问题

3. 主题领域要我们考虑工作场所与社区之间的关联。水源的保存和污染以及某些工业地点附近的高疾病率就说明了二者的关联。卫生与废物处理使工作场所和大众健康产生关联，许多事实表明，忽略了其中之一，就会使另一个遭到威胁。同样的，很少人怀疑近代都市中的交通问题与工作直接相关，这方面的改变可以通过周全计划的工作地点方案来加强。最后，由于世界人口不断涌向市中心，住房已成为直接关系到贫穷与就业状况的问题。委员会本届会议审查的问题许多都同工作和工作地点相关，因此必须注意以基于工作地点的方案来使所有当事方成

为更负责任的生产者、消费者和改革的推动者，对工业生产以及国内的消费形式产生积极影响。

3. 各主题领域同经济和社会排斥之间的关系

4. 水、卫生和人类住区方面最迫切的问题在于贫穷与健康。当今世界上这两个问题日益严重。如今，27 亿人每日收入在 2 美元以下，千百万人失业或就业不足。不面对这种现象就很难改善不可持续的发展形式。在这方面，工会赞同国际劳工组织执行主任向国际劳工大会 2003 年第九十一届会议提出的报告，“努力走出贫穷”所主张的适当工作与消除贫穷之间的密切关联。

4. 三个主题领域中弱势群体的经验

5. 贸易和投资政策、加剧的竞争、财政和金融紧缩政策等等不断打击最为弱势群体，使得用水、卫生和人类住区等方面的问题更加严重。本次审查不能忽略全球化的“阴暗面”如下：绝大多数妇女处于职业阶梯的最底层；约有 2.5 亿名儿童由于家庭和社区日益贫穷和政府不采取行动而被迫劳动；残疾者即使有工作也多半限于低收入无报酬的劳动；年龄过大过小的人往往排除在工作和社会保护范围之外。可持续发展委员会此次审查还必须考虑如下特定部门的劳工所面对的现实：数百万低工资和无工资的农业劳工，非正式部门的劳工以及大约 1.2 亿名每日遭遇到排斥、种族主义、就业不足和暴力的移徙劳工。

5. 劳工实践在执行世界首脑会议各项成果方面的作用

6. 可持续发展委员会认识到创收就业在可持续发展议程中发挥的作用，本届会议必须顾及劳工组织报告“努力走出贫穷”所提要点，就是适当工作可为可持续发展铺平道路。两个最明确的指标是制订核心劳工标准，并为那些因改变而受威胁的劳工制订“正当过度”方案。这类指标不仅应该制订和采用，而且还应作为国家报告以及商业、企业、非营利和公共部门组织报告的基础。

6. 基本公共服务的削减和商业化造成的影响

7. 用水、卫生和人类住区除了作为经济发展的关键之外还是全体人民日常生活必不可少的服务，这类服务与贫穷和排斥密切相关。不幸的是，世界首脑会议以来各国政府提供这类服务的努力和意愿日益下降。私有化和取消管制的趋势使得公共管制和提供服务被私人管制取代。委员会这次审查会议必须要客观对待这类发展造成的影响，以及各国在何种程度上以符合世界首脑会议各项成果的方式提供用水、卫生和人类住区等方面的服务。

7. 影响到工作场所和社区的施政问题

8. 可持续发展依靠民主形式的施政。这就表示在工作场所要有工人参与决策和执行，社区则由受影响的群体和个人对发展进行地方管制。要评估工作场所和社

区的民主程度，就要适当制订决策透明度和获取信息的指标，用以测量用水以及教育和保健等公共服务领域公共管制的程度。

8. 横切专题方面的进展情况

9. 同委员会第十二届会议三项优先领域密切相关的横贯专题如下：

- 物质的分配，处理和管制系统的国际协调
- 能力建设，包括教育和培训
- 性别、年龄和部门考虑
- 技术革新和转让
- 贸易和金融政策、实践和协定。

9. 工会对本次审查过程的贡献

10. 秘书长科菲·安南 2000 年 7 月倡议《全球契约》时呼吁三个主要工业伙伴的参与和对话。他说，“工会可以调动劳动大军，毕竟，公司并不是只由主管组成的”。他指出，劳工和工会是工业以及民间社会的组成部分；强调除了口头讨论之外，还需付诸实际措施。要建立合作就必须进一步了解工会及其实施可持续发展的能力。过去几年的经济和社会重组使得许多劳工及其社区面临矛盾的生存选择——一方面是对生活和生存环境的威胁，一方面是他们本身、家庭和社区短期的生存需要。工会可以协助此次审查确保政策决定顾及两方面的生存需要。我们知道，桌上讨论的通常与围桌讨论的人直接相关。

B. 社会责任：保持记录

11. 对待社会层面必须要观察、记录和评价所有各级，包括工作场所的进展。工会摘要评价了：(a) 公司的社会责任，(b) 工会的社会责任，(c) 政府的社会责任。此外还讨论了国际组织、文书与合作促进可持续发展的现况。

审查领域

1. 工会对公司的社会责任的研究趋势

12. 1992 年以来，大量公司单方面或通过多方利益组织制订了有关公司的社会责任问题的手册和准则，并参与了各种公司的社会责任倡议。鉴于这方面的巨大进展，工会与学术界和非政府组织合作进行了一项社会责任标准的研究：“公司的社会责任：研究成果”。

13. 对于公司的社会责任虽然有人表示怀疑和不乐观，但其中一些倡议涉及重要的交流和合作问题，这些可能是可持续发展委员会忽略的。某些情况下，雇主组织赞同在适当劳工实践和结社自由等方面的标准，而这些是某些政府不愿制订

的。全球工会联合会同世界上最大的一些多国公司所商订的《框架协定》便是如此。工会将在委员会本届会议上分发调查结果摘要。

14. 公司的社会责任倡议日益受到重视，公司的社会责任日益成为政府行动的替代品。工会赞同某一类文书，如劳工组织的《关于多国契约和社会政策的三方原则宣言》和经合组织的《多国契约原则》，这些文书是对多国公司提出要求的合法来源，而不是公司本身制订的。此外，工会继续坚持供应链的劳工手册中采用如劳工组织各项公约这类国际承认的标准，因为太多公司回避工人组织和加入工会的权利。集体谈判同就业方面的道德标准密切相关，剥削和虐待劳工的事件往往发生在没有独立工会的地方。

15. 工会对公司的社会责任的研究。这一项目审查世界首脑会议所要求的评估可持续发展伙伴关系的标准，方法和其他条件。项目的重点在于社会层面，特别是公平的劳工实践。其中包括：(a) 一个数据库，内含公司的社会责任方面日益增多的行为手册和指标，显示协议领域以及各项缺陷；(b) 对选定的一些组织进行质量研究以说明进展；(c) 公司的社会责任倡议和伙伴关系方面的建议。

2. 工会的社会责任使工作场所与社区相关联

(a) 健康社区内的健康工作场所

16. 健康的工作场所密切联系到可持续社区，工人通过工作场所的职业健康和安全委员会和集体谈判来表达意见。例如水的使用和污染问题，工人可以对清洁的廉价供水以及工作、家庭和社区水源污染的可能性等表示关切。涉及工作场所和公共健康的环境卫生问题也可以谈论。工作场所往往忽略了工人的健康，使得公共保健费用上升。农业工人和移徙工人甚至连最基本的服务都得不到，这个问题几乎影响到每一部门。

17. 国际运输工人联合会的调查显示海员的港口设施极度欠缺。国际运输工人联合会（海员信托基金会）的一次全球调查显示，所调查的多数港口完全没有福利设备，尽管其中一些港口指南中列出了这类服务。

18. 可持续的住房对于劳工融入社会是很重要的。工会面前的问题是由于不顾社会影响进行发展而产生的极度欠缺适当住房的问题。工会还参与了处理困难的气候变化问题的行动。

19. 德国“工作与环境”联盟协助制订国家能源计划。德国联盟同政府、环境问题非政府组织和雇主联合会合作制订一项方案来为气候保护目标翻修建设物，同时可以创造可持续的职业。这项方案可在建筑，取暖、环境卫生和空气调节部门以及建筑物服务业等方面创造数千个新的职业。（见德国绿色和平和 IGBAU 编写的项目研究，“翻修建筑物—气候保护和劳工市场的一个机会”）。

20. 全世界越来越多工作地点的工会提出工作地点和社区之间的交通问题，因为与工作相关的交通是非可持续形式的运输和人类住区的一个主要成因。其他密切相关的还有社区规划和公共服务。

21. 西班牙工会领导能源改革行动。西班牙总工会（UGT）和劳工委员会（CC. 00）接受了欧洲联盟的一项计划，同政府、工会、非政府组织和消费者合作，以保障能源供应和工作转变为合理就业的方式打破经济增长同环境退化之间的因果关系。他们同国家和区域社会合作，为了以可再生能源取代矿物燃料的目标而进行宣传、文件和教育活动。此外，还有涉及劳资协议会的行动，包括宣传、劳资协议会减轻气候变化的承诺，计有 170 个劳资协议会参加，力求减少能源消耗和温室气体的排放，还有一项同 45 个市议会，工会，雇主协会，大学和交通管理局之间的协议，为的是使 8 万以上劳工前往 700 个工作地点的交通合理化，此外还有许多个别公司和工作地点的协议（见 N. Hernando, 关于能源和气候变化的倡议，CC. 00, UGT-E 米兰，2003 年 12 月）。

22. 工会面对的问题还有大量废物的制造和不适当处置，这也是非可持续性的生产和消费形式。废物数量不断增加，欧洲都市废物总量仍有三分之二用于填土，废物回收率增长十分缓慢。废物管理是一个劳力密集的行业，在环境部门职业中占很高比率。这方面私有化的压力也很大，涉及世界上最大的一些多国公司。而公共部门提供的服务仍然占重要地位（见 S. Davies, 欧洲废物管理，PSIRU，2003 年 3 月）。

资源使用和废物这两个领域适合进行工会所提倡的工作地点评估。工会将在委员会本届会议上提出“工作地点检验单”，这是瑞典职业劳工工会，TCO 发展小组制订的。这项调查工人可在网上参加，收集到的结果可立即汇报，作为改善工作场所行动的基础。调查完成之后，参加者可见到一份图表显示他们的工作场所与一项既定准则相比的情况。

(b) 以合理就业来消除贫穷和社会排斥

23. 全球化的经济中有太多的经济发展战略根据的就是违反核心劳工标准，这一点还有待国际贸易协定处理。侵犯人权和劳工权利事件没有多少人关注，而一些财产权的小争端却会引起经济后果和惩罚。委员会本届会议必须审查金融市场管制不足、结构调整方案、无法支付的外债（往往是继承的）、中央银行和国际金融机构的政策等等对人的影响。同样的也要评价政府把用水，卫生和人类住区交付给“无形的市场之手”政策造成的结果。工会不能接受根据国家主权就可以侵犯人权或取消基本服务这种说法。也不能接受失败主义的论点，就是全球化使得各国政府没有能力保护公民，使得劳工权利不受侵犯，基本公共服务不被取消。各国政府能够而且必须采取行动。

24. 国际建筑工人和木工联合会发起拯救童工的宣传运动。2003 年，国际建筑工人和木工联合会在印度 AGRA 开办了一个非营利公司 CHILD LEARN（消除童工资源网），目的是在全世界消除童工，使每一个儿童都能正当入学，儿童权利和工人权利得到尊重。国际建筑工人和木工联合会得到建筑林业、采矿和能源工会（CFMEU）（澳大利亚），Bat-Kartel（丹麦），FNV 和 FNV BOUW（荷兰）和 CLC（加拿大）的支助，在印度比哈尔邦、旁遮普邦和北方邦等地开设了 15 个童工学校，目前约有 2 200 名儿童就学。地方工会着重于宣传童工的苦难和缺少学校的情况。建筑工人和木工联合会希望各方支持联合会开办的学校，向 CHILD LEARN 基金捐款，提供每名儿童每年 50 瑞士法郎的支助。联合会目前已得到世界上许多地方捐助，（捐助或询问联系地址如下：IFBWW-Goop Bank, 6-8 Place Longemalle, 1211 Genève 3, Switzerland）。

(c) 以工作地点协定提倡社会责任

25. 工会同雇主和社区伙伴合作，在地方、国家和国际各级建立了良好的对话、合作和协商的传统，工作场所健康和联合委员会和集体谈判是两个主要的改革工具。此外，工会 100 多年来已从各个行业和职业结合成全球工会联合会。最近，工会缔结了“框架协议”，把工作地点的进展从一国推广到另一国。某些情况下，进展是由《全球契约》的讨论促成的。

26. 首批框架协议之一是在 1988 年由国际食品、农业、旅馆、饭店、餐饮、烟草和同业工会联合会与一家食品部门的法国跨国公司 Danone 公司签订的。最近对该协定的一项修正使得 Danone 公司能够削减其生产能力，但保护工人的就业，因此为解决全球一级的结构调整问题提供了一个模式。自此之后，运输工联、国际建筑工人和木工联合会、国际服装、纺织和皮革工人联合会和多数其他全球工会联合会已签订了很多全球协定，涉及工会权利、保健和安全、职业培训、劳资关系、就业趋势和族群关系。最近，国际化学、能源、和采矿联合会在采矿业缔结了各项协定，确保工会有监测公司全球情况的权利，并试图解决违反公司总部规定的问题——这种行为是对多数公司行为守则的重大背离。

27. 国际劳工惯例准则的发展，是工会针对政府面对全球化不愿执行核心劳工标准而采取的几项应对措施之一。1997 年 12 月，自由工联的执行董事会通过了《涉及劳工惯例的基本行为守则》，提供了关于工人权利的准则，以协助工会、非政府组织和公司就行为守则问题进行谈判或运动。

表 1

跨国公司与全球工会联合会缔结的框架协议

公司	雇员人数	国家	部门	全球工会联合会	年
Danone	100 000	法国	食品加工	IUF	1998
Accor	147 000	法国	旅馆	IUF	1995
IKEA	70 000	瑞典	家俱	IFBWW	1998
Statoil	16 000	挪威	石油工业	ICEM	1998
FaberCastell	6 000	德国	办公器材	IFBWW	1999
Freudenberg	27 500	德国	化学	ICEM	2000
Hochtief	37 000	德国	建筑	IFBWW	2000
Triumph	38 000	德国	纺织工业	ITGLWF	2001
Merloni	20 000	意大利	金属业	IMF	2002
Endesa	13 600	西班牙	电力工业	ICEM	2002
Ballast Nedam	7 800	荷兰	建筑	IFBWW	2002
Carrefour	383 000	法国	零售业	UNI	2001
Chiquita	26 000	美国	农业	IUF	2001
OTE Telecom	18 500	希腊	电信	UNI	2001
Skanska	79 000	瑞典	建筑	IFBWW	2001
Telefonica	161 500	西班牙	电信	UNI	2001
Fonterra	20 000	新西兰	乳制品工业	IUF	2002
Volkswagen	325 000	德国	汽车工业	IMF	2002
Norske Skog	11 000	挪威	造纸	ICEM	2002
AngloGold	64 900	南非	采矿	ICEM	2002
Daim/Chrysler	372 500	德国	汽车工业	IMF	2002
Eni	70 000	意大利	能源	ICEM	2002
Leoni	18 000	德国	电气/汽车	IMF	2003
ISS	280 000	丹麦	建筑物清洁/保养	UNI	2003
GEA	14 000	德国	工程	IMF	2003
SKF	39 000	瑞典	滚珠轴承	IMF	2003
Rheinmetall	25 950	德国	国防/汽车/电气	IMF	2003

ICEM: 国际化学、能源、矿业和一般工人联盟联合会;

IFBWW: 国际建筑工人和木工联合会;

IUF: 国际食品、农业、旅馆、饭店、餐饮、烟草和同业工会联合会;

IMF: 国际金属工人联合会;

UNI: 工会网络国际。

资料来源: ©Robert Steiert (金属工联)/Marion Hellmann (国际建筑工人和木工联合会), 2003 年。

(d) 把职业保健和安全与可持续发展联系起来

28. 世界首脑会议把可持续发展与工人保健和安全联系起来，促使自由工联-工会咨询委员会/劳工组织/环境规划署开始了一个进程，使工会及其会员参与将其在保健与安全方面的长期传统和能力转化为工作场所的可持续发展模式。与环境规划署达成的一项协定（谅解备忘录）更促进了这一进程。签订这一协定是为了探讨和开发若干途径，包括编写一部手册，教育工会会员了解健康的工作场所与可持续发展之间的关系。该手册将对工作场所评估加以说明，对措词给出明确的定义，并表明工会利用这一进程评估其工作并将其与可持续发展联系起来的途径。由自由工联工会咨询委员会、劳工组织、环境规划署和来自亚洲、拉丁美洲和非洲的工会代表组成的指导小组将监督这一进程，他们将通过电子论坛进行交流。根据职业保健、安全和环境研究所 2003 年 12 月在曼谷主办的职业保健专题会议以及一份调查的结果，将考虑为非洲和拉丁美洲举办区域研讨会，目的是为了工作场所的可持续发展行动和评估途径制订区域性办法，并完善这一进程以加以推广。

29. 工作场所的行动与评估。《21 世纪议程》和世界首脑会议为雇员和雇主的联合评估提供了框架，这些评估可能涉及千百万工人参与具体改变工作场所的生产和消费格局以及私人生活和社区生活，使公众从感情和理智上赞同代价高昂的变革。工作场所评估根据商定的环境、职业和社会标准审查工作场所的情况。其结果可促使制订联合行动计划，以查明并解决从简单（例如工作场所的水、能源和资源的使用）到复杂（例如技术、就业问题或与社会保险和公共健康有关的问题）的一系列问题。这些评估之所以有效，原因在于它们发展了雇主已在工地委员会与工会合作的传统，制定共同的目标，设计和管理各类方案，监测工作场所的情况，保存记录和报告进展。

3. 在政府的社会责任方面取得的进展

30. 工会最近根据向政府间组织提供的国别报告等资料来源，对各国政府在可持续发展“人的方面”的记录进行了研究。我们的发现表明了如下优先事项，可供委员会这届会议审查：

(a) 政府未做到保护工人和工会的权利

31. 甚至在今天最民主的国家，工会也正在受到攻击，即便它是民主社会的一个重要组成部分。自由工联根据对工会权利受尊重和侵犯的情况进行的国别审查，编写了《侵犯工会权利问题年度报告》，其中载有明显的证据表明，压制工会的污迹正在扩大。更有甚之的是，最近的调查显示出，赤裸裸的自由市场对工人的权利有毁灭性的影响，而且表明侵犯工会权利的情况正在扩展。本届会议的审查必须处理这些可怕的趋势，而且更重要的是，会员国必须处理这些趋势。

32. 自由工联的调查中报告的对工会权利的侵犯。自由工联关于侵犯工会权利情况问题的年度调查涵盖全世界 133 个国家和领土，指出在 2002 年发生了 213 起工会运动积极分子被谋杀或“失踪”事件，仅哥伦比亚一国的情况就很可怕，发生了 184 起暗杀、27 起暗杀未遂和 189 起暗杀威胁案。全世界有近 3 000 名工会运动积极分子被逮捕，1 000 人受伤，3 万人被解雇。调查查明了某些国家顽固的反民主态度和全球经济的激烈竞争。这些趋势只有国际工会团结一致和政府采取适当行动才能战胜（见 <http://www.icftu.org/focus.asp?Issue=tur&Language=EN>）。地方工会尤其易受雇主歧视行为的影响。对经济危机的合法抗议行为往往受到残酷镇压，同时与政府或雇主进行有意义对话的努力证明是徒劳无益的。目前，出口加工区代表了敌视工会的象征，甚至在民主国家也是如此。根据自由工联最近的报告，到目前为止有 850 个这样的出口加工区，雇用了近 3 000 万名工人，主要为在生产家用电器、家具和纺织品的装配厂工作的妇女。工会在多数出口加工区不受欢迎，而且往往被直接禁止，这对工作条件、环境和生活水准造成了明显的损害，特别是在水、卫生、废物处理和住房领域。

33. 国际代表团谴责在出口加工区发生的对工会权利的侵犯。在 2003 年 9 月世贸组织部长级会议召开之前，全球工会向多米尼加共和国派出了一个代表团，谴责出口加工区的现状，要求世贸组织采取行动，制止与贸易有关的对工人的剥削。该代表团列出了以下问题：恶劣的工作条件、残酷压制试图成立工会的举动，利用歹徒恶棍恐吓工会成员、雇主挑起冲突、出口商联合会打击工会和政府的自大行为（见 <http://www.icftu.org/>）。

34. 童工现象尽管受到普遍谴责，仍然继续存在，因为肆无忌惮的公司所有者继续利用现有的最廉价的劳动力，来降低生产成本，甚至不顾危及到儿童的生命。在所有工人中，这些儿童工作的时间最长，报酬最低。目前发展中国家约有 2.5 亿名五至 14 岁的儿童是童工，其中近一半人从事全职工作。据估计，其中 1.71 亿人在危险的环境下工作，这些环境对其安全、（身心）健康和精神上的发育具有有害影响。工作量过大、物质条件差和工作时间过长也是产生危险的原因。除了从事劳工组织第 138 和 182 号公约界定的危险工作的儿童人数外，估计约有 840 万儿童陷于劳工组织第 182 号公约界定的最有害的童工形式，其中包括约 570 万人从事强迫劳动和抵押劳动（见 <http://www.icftu.org/focus.asp?Issue=childlabour&Language=EN>）。

(b) 工人和工会权利的记录不佳

35. 可以预料工会在专制制度下将面对残酷的镇压。然而，甚至在民主国家，随着赢得世界市场的竞争正在减损工会行动的最基本手段——集体谈判的能力，工会也正在越来越多地面对不友好的政府。劳工组织的核心劳工标准规定了一系列不论国家发展情况或阶段、普遍适用于工作场所的人权。世界首脑会议同意将这些人权纳入所有的规划和执行活动，特别注重管辖贸易、投资和经济发展的各项

规则。不幸的是，我们的研究表明，各国在批准这些文书方面动作很难，在积极执行方面则更慢。

36. 这必须是委员会 2004 年会议审查的一个领域。在本届会议期间，工会将散发我们对劳工组织主要公约批准情况的分析，以及提交给可持续发展委员会的工会国别可持续发展简介。它们将表明缺少对劳工权利的尊重，而且情况很不平衡。不愿实施这些标准的理由似乎是担心它对投资 and 发展的影响，同时正如我们看到的，生产，尤其是纺织和服装业的生产正在大规模转移到世界上那些劳工权利状况很糟的地区。新兴的供应链上发生的侵犯劳工权利行为，包括童工和强迫劳动，正在日益曝光，这是委员会本届会议必须针对的一个趋势。

(c) 政府社会责任的“企业化倾向”

37. 拟订和实施标准是政府和政府机构的一个主要职能。政府与私人企业之间一些质的区别对那种可实现可持续发展的治理方式至关重要。公司的社会责任强调的是企业责任、管理倡议和制度的自愿性质，以及管理层有责任查明“利益有关者”并与之合作。在这种情况下，不仅“监测”和“核查”在很大程度上失去了意义；“利益有关者”本身的概念也往往模糊了在企业中关系的真实性质。在工作场所，工人的重要性要大大超出利益有关者！各种事件表明，得到强有力的规章制度支持的合理的立法，是在工作场所和更广义的社会中实现最低条件和权利的唯一保障。需要有适当的执法机制、政治意愿和培训工作人员来使其奏效。委员会本届会议必须审议在治理方面的这些变化，尤其是因为它们影响到工人和公民的参与。

4. 评估在提供和控制关键服务方面的进展

38. 提供与水、卫生和人类住区有关的服务问题必须成为委员会这次审查贫穷和排斥问题的一部分。近年来的自由化、放松管制和私有化趋势，尤其是诉诸公私合作伙伴关系，已日益把许多政府角色以及与之相连的社会责任转移到企业界。20 年的经验明显地揭示出这一做法的代价和危险，并表明政府为何必须发挥主要作用，以保障提供对可持续发展和人人过上体面生活至关重要的各项服务。

(a) “公私伙伴关系”：不可取！

39. 目前存在对水、卫生和人类住区方面最基本的公众服务的威胁。许多国家政府或国家以下一级政府正在与国际机构一起，允许向公司出售或转移公共服务。自 1992 年以来，全世界出现了私有化和放松管制的浪潮，已产生了以私人控制大幅度取代政府对服务的控制的后果。这对低收入人口和脆弱群体的影响尤其迅猛，因为获得基本服务和资源或对其产生影响已变得与财富更加密切相连。对政府作用的这一侵蚀，其直接影响是破坏了民主与公平的联系——产生了“治理缺口”和“民主赤字”。甚至在保留了公共管制和监督残留部分的地方，由于提供

人员不足、资金不足的服务，甚至更糟的是由于腐败或非法的政治干预，出现了“事实上的放松管制”（见 <http://www.world-psi.org>）。

(b) 服务的私有化和放松管制并未实现其允诺

40. 在已经放松了对水、卫生、废物处理和其他与人体健康和福利有关的服务的管制或对这些服务实行了私有化的地方，其结果并非是减轻了政府的负担，或提供的服务更加便宜或更易获得，而是扩大了收入的不平等，使服务更加不易获得，并加重了对社会 and 环境的损害。地方政府受到的打击尤其严重，因为在目前的趋势下，它们是仍有责任，却没有必要的财政资源，这导致服务的进一步恶化，反而强化了私有化的理由。这还导致政府部门的非技能化，使其丧失管理的能力，更不用说提供服务了。

41. 公共服务国际领导全球反私有化运动。公共服务国际是一个全球工会联合会，由 150 个国家的 2 000 万工人组成的，其中许多人在公共供水和卫生当局工作。公务员国际与其国家分支组织一起，领导了一场信息和组织运动，以便提高认识，揭露与私有化有关的谎言，组织向政府的游说，以保持对这些公众服务的公共所有权和控制。在这些主动行动中，他们与全世界的城市和国家中的千百万社区、研究机构 and 环境保护主义者结成伙伴关系。

(c) 反对将水和其他关键的公众服务私有化的理由

42. 工会认为，增加从水、能源、保健和教育等关键的服务中获得的利润，是自相矛盾的，尤其是如果把这些利润转移给另一个国家和个人利益有关者。我们因此敦促委员会本届会议审查私有化的范围和后果，包括国际金融机构在推销面向私营部门和市场力量的经济模式方面的作用。

43. 由于这些服务多数构成天然的垄断，因此实际上并不存在竞争。例如，水的用户在购买水时并不存在任何选择，因此这是一个受垄断的市场。（70% 的私人用水合同由两家最大的法国供水公司 Suez 和 Vivendi 提供。）甚至所谓的“成功的事例”，也往往掩盖了众多负面的结果——例如，企业集团因汇率浮动而提高价格，或停止支付特许费，以向公共当局施加压力；在私营部门管理下，“无人负责的用水”大幅增加；对新扩展的服务缺少正式监测等。

44. 公共服务国际研究股带来了有关服务方面具有领先地位的研究。公共服务国际与格林尼治大学研究人员的伙伴关系产生了大量关于公共部门问题的深刻研究报告。研究股每年出手几十个研究报告，例如：水供资问题：讨论说明（2004 年 1 月）、对能源私有化的抵制及其它出路（2003 年 12 月）、私营水特许权问题：对经验的审查（2003 年 11 月）、对欧洲联盟委员会关于公益服务绿皮书的评论（2003 年 9 月）、对私营问题的公共解决方法：应对水基础设施投资的短缺（2003 年 9 月）、中东欧和新独立国家 2002 年水的私有化和改组状况（2003 年 4 月）（见 <http://www.psiru.org/reportsindex.asp>）。

45. 委员会审查中会发现，目前 90% 以上的水服务是由公共部门提供的，这一事实经常被忽略。它也会看到国际金融机构及公共部门提供服务者的记录，并询问资本市场在设计融资机制方面为什么不更具创造性。任何对水及其他关键的公众服务的审查还必须解决定价以及费用回收问题，要承认补贴是有缺陷的工具，在以利润为基础的定价制度下，补贴不能到达其目标群体的许多人手中。盈利性的服务提供意味着得由消费者及其社区承担最后风险。在提供诸如水之类的服务中，必须要考虑到民主、问责、透明、参与和包容等作用，同时也必须要考虑到缺乏资金的政府、其他公共机构和工人之间形成伙伴关系的价值。

5. 评估国际合作方面的进展

(a) 国际组织和文书的不断变化的作用

46. 鉴于我们的经济越来越全球化这一状况，国际上的标准制定和对商业的管理成了善政的必要条件。然而，许多政府和政府机构未能接受这一角色，随着责任转让给私营部门，它们靠边站了。工会认为，国际机构和文书的作用从未这么重要过。但是，今天的许多标准是根据下列观点制定的：认为用具有约束力的强制规则来保护商业相当合法，却经常将用来保护基本人权，包括公民权利的相应方法归入没有什么强制力的松散措施。在这方面，工会支持让各国政府直接参加的国际协定，例如，劳工组织三方宣言、经合组织多国企业准则。不幸的是，这些没有得到各国政府的支持。

(b) 国际倡议缺乏对社会层面的重视

47. 尽管世界首脑会议给社会层面问题提供了一个坚实的基础，但一些国际文书和组织继续将社会关切问题放在经济和环境问题之后。工会查明了特别能够证明此点的两个倡议。

48. 工会呼吁全球环境基金吸收世界首脑会议的社会成果。全球环境基金在进一步补充资金时必须更加明确地承诺，将社会目标纳入其方案之中，并与参加方案的机构合作。可通过与劳工组织、主管社会层面问题的政府间机构以及环境规划署、卫生组织和其他组织的机构联系，来实现上述目标。就业、工作场所战略以及社会实施应该纳入全球环境基金的视野，以对变革所造成的社会和就业影响研究发展，并进行综合规划（见 <http://www.icftu.org/displaydocument.asp?Index=991216411&Language=EN>）。

(c) 劳工组织缺乏发展方面的适当授权任务

49. 对可持续发展的社会方面缺乏关注，最明显的莫过于国际劳工组织（劳工组织）。这个三方组织是 1919 年成立的，其目的是解决劳工和社会问题，但它未被指派《费城宣言》（1949 年）所设想的应给予它的在这一领域的牵头作用。至少，委员会案文应该承认劳工组织确认构成《工作中的基本原则和权利宣言》所概括的工作中基本权利的所有那些人权。劳工组织所有成员国有义务尊重、促进和实

现有关这些基本权利的原则，这些原则对任何可持续发展概念都很重要。委员会的本次审查必须解决这一长期被忽视的问题，给予劳工组织在处理可持续发展社会方面问题上强得多的授权任务。

(d) 国际施政中的危机

50. 社会层面的标准制定方面有太多仍然是自愿性的，缺少支持和合法性，是由目标、报告机制或评估很少有统一性的众多标准、程序、方案和项目组成的。尽管单方面的自愿行动能够在接受和通过标准方面发挥作用，但它不能充分替代具有法律约束力的各种规定，它本身肯定不能解决全球化市场造成的社会问题。而且，国际协定和文书的一些特点使得在面对日益复杂的供应和价值链的情况下，执行和核实这些协定和文书不那么切实可行；所以，形成了由私人劳工检察员和社会审计员组成的公司社会责任行业。最后，太多文书是选择性的，使得公司可自由决定其对社会的责任。

51. 这就造成了许多领域的真空，特别是监测方面的真空，监测需要持续存在，而不是“社会审计员”的偶尔干预。唯一真正的“独立监测”是由受影响最多的人进行的，例如工会和社区成员。最后，过分强调‘商业立项’的社会方面负责的行为会损害国际施政，因为这种商业立项不会将股东的利益与同其雇主有共同和相冲突利益的工人的利益区分开来。

C. 工会对工作场所和社区提出的建议

52. 本次审查的成果应该能使委员会、其成员国及主要群体重申以人为中心的、能满足人们的需求并保护环境的发展模式。我们的挑战是找到一起合作实现这一目标的途径。为此，本届会议的成果应该作出如下规定：

1. 减缓贫穷与正当职业之间的明确联系

53. 必须要联合远见、政治意愿和现有能力，以发展对生活在贫穷和隔绝状态之中的数以百万计的工人正当工作的保障。这需要新的资源承诺以及政策、民主施政和界定共同目标的对话。诸如世界经济论坛和世贸组织之类的国际机构必须解决务必使社会正义全球化问题。这一审查进程必须加强所有这些方面。

国际纺织品、成衣、皮革工人联合会呼吁南方国家不要将劳工标准纳入竞争因素

54. 工作是摆脱贫穷的最佳途径，但是不受保护的工作可能是通往永久贫穷的护照，纺织、制衣和制鞋等行业就见证了这一情况。目前，中国和墨西哥在美国制衣市场占主导地位，但这些国家就业的激增并不意味着他们的工人会有更高的工资或劳工标准的上升。根据联合会的资料，在墨西哥，实际最低工资在 1990 年代下降了差不多 50%，而中国也传出大量的有关不付工资和类似虐待的报道。（见 <http://www.itgwf.org>）。

2. 可持续发展委员会更坚定地致力于正当工作目标

55. 委员会本次审查必须确认，消除贫穷依赖的不是创造随随便便的任何工作；工作必须具有可以接受的质量，允许人们享有尊严和自我成就感，要给他们本人及其社区带来一定程度的社会经济安全。在这方面，可用劳工组织组织的报告，“正当工作：总干事给 1999 年第八十七届国际劳工大会的报告”来指导我们的结论。

3. 在建立职业保健与安全方面采取联合行动的价值

56. 本次审查必须鼓励所有各级的联合行动，特别是工作场所的联合行动。工会和雇主已经建立广泛的对话、合作和谈判能力，可将此种能力用来解决地方、国家和国际各级的社会和环境问题。本次审查必须给工业界带来挑战，让其与社会伙伴一道进行联合行动。我们敦促委员会促进工作场所保健与安全联合委员会，将其作为联合行动的一种模式。最后，委员会必须确定，工会单独或与其他人民或群众组织结盟施加压力要求进行必要的变革是积极的。

4. 人体健康和卫生及艾滋病毒/艾滋病与水的联系

57. 本次审查必须提请人们注意艾滋病毒/艾滋病与水/卫生之间的联系，因为受艾滋病打击最大的国家和社区是那些无法获得基本服务的国家和社区。新感染人口的一半以上，1 180 万人是 15 至 24 岁的人，他们生活在缺少安全饮用水或清洁卫生设施的国家。允许此类疾病因缺乏干净的水之类的“简单”物资而传播是不道德的。没有健康的人口，可持续发展是不可能的。

58. 全球联盟为艾滋病毒/艾滋病伙伴关系‘绘图’。地方、国家和国际各级的工会现正在支助数以百计的防治艾滋病毒/艾滋病大流行病的项目和运动，全球联盟开始了一场国际绘图活动，编制谁正在何地干什么的目录。这一‘地图’显示，许多活动不是在国际一级开展的，而是有关组织开展的区域活动。这一地图不仅可充当工会组织有用的参考工具，它也可为那些考虑未来参与这一领域活动的机构提供指导（询问可电邮 <http://www.hiv-aids@icftu.org>）。

5. 工作场所和社区的协商一致

59. 解决今天的问题需要地方、国家、区域和国际各级的广泛政治协商一致，其中包括工会、雇主和其他民间组织。只有在社会伙伴充分参与真正对话的基础上，在国家和公共当局发挥重要作用的情况下，才能实现民主施政。此次审查必须呼吁进行建立在信任、信心和充分承认工人权利基础上的公平和平衡的对话。工会能够在这一方面发挥积极影响，因为我们有着工会与管理层间进行建设性对话的历史。行为守则、磋商协定、代表工人的新战略以及建立国际网络，是扩大行业领导人与工会之间的关系的途径。集体谈判将继续朝着国际一级努力，并扩大

其范围，包括诸如托儿、就业质量、养恤金、健康和安全、工作场所的歧视、福利和服务等关切。

6. 致力于结社自由和个人权利

60. 认识到工会在工作场所和社区发挥的重要作用，委员会本次审查应该建议让工会发挥积极作用，争取对制止侵犯基本权利行为的承诺。工会将继续与其他集团，特别是那些赞成它们在人权和公众服务方面的观念的非政府组织结盟，因为事实证明此类联盟是对水和其他公共服务开展成功运动的关键因素。我们认为，当人们参与发展和捍卫其自身利益时，就会取得进展。失业和贫穷会引发不可持续形式的生产和消费，而不安全感会削弱普通人参与变革的决心。

7. 水、卫生或人类住区方面的公共服务和管理

61. 本次审查将会发现与水、卫生和人类住区有关的服务在可持续发展中发挥着关键作用，人人获得高质量的服务对人的方面来说非常重要。这一领域对 2004 年对贫穷和被排除在外以及政府行动的质量的审查有着重要影响。这一审查还必须考虑如何改革所有专题领域的公共部门。必须要从那些成功的公共用水系统中吸取经验，诸如德布勒森、特古西加尔巴、奥迪以及圣保罗州卫生设施公司的某些系统。必须要鼓励国际金融机构为公共部门调集更多的资源，并停止促进私有化。现在，资本市场在设计投资新机制方面更有创造性。必须要更加明确地界定私营部门的总体作用，它可在建立新系统以及提供用砖、砂浆以及其他基础设施等领域发挥作用。但是，私营部门没有能力整合和应对供水及卫生必须要解决的众多社会问题。

8. 关键服务方面的真正伙伴关系

62. 人们日益认识到，公共部门必须找到实现水和其他领域的千年发展目标的新途径。缺乏财政资源是最大的障碍，仍然有一种观点认为私营部门较易促进私人资本的流动。有相当证据表明，这方面并没有达到这一观点的支持者所宣称的程度。所以，必须要更加注意公共筹资机制，诸如水债券、对公用事业的次级主权担保等。官方发展援助仍然很重要，国际金融机构援助也很重要，但是这些一定不能施加实行私有化方面的条件。

63. 工人参与仍然是个关键，因为交付公共服务的绝大多数专门知识是由工作人员掌握的。工人不仅是变革的重要伙伴，他们也是消费者、家庭成员以及社区活动分子。此外，传统工厂的工人最能评估和找到工业对水和卫生不可持续消费和污染模式的解决方法。有十足理由与他们协商。

9. 在实现供应链可持续发展中争取工作场所利益的文书

64. 外包公司应该要求供应商和分包商遵守起码的国际公认劳工标准。公司能够使用行为守则来执行这一战略时，它们应该以自由工联/全球工会联合会《劳工

措施基本行为守则》(1997 年)为基础。任何进行国际业务,无论是制成品还是服务业的公司均可采用该守则的条款。

10. 促进社会保护和正义

65. 委员会本次审查提供了对全世界社会保护方面日益增长的欠帐采取行动的机会。提请注意,世界上的大多数人口没有任何形式的法定社会保护,需要审议如何争取全球范围内在保健、失业保险、养恤金和儿童教育等社会保护四支柱方面取得进展的途径。世界经济体制已全球化,现在该是社会正义全球化的时候了。

66. 委员会必须要争取众多的标准、程序和方案方面更大的一致性和统一性,在国家和国际上采取更强有力的管制制度,重新确认制定标准和实行管理是政府的核心职能。此外,必须要呼吁进行独立监测,要包括工人和其他人,要反对将社会责任与“商业立项”挂钩的趋势。

11. 解决歧视、剥削和排斥弱势群体问题

67. 本次审查结束时应呼吁将公平作为社会层面问题的一个重要因素。关于年轻人方面,例如,应该请各国确保为年轻人提供一个安全和健康的未来,包括高质量的环境、改善的生活水平、获得教育和就业机会。各地的儿童,不论男女,都能完成小学全部课程,都有平等机会接受各级教育。所以,本次审查必须呼吁,进行更有实质性的和更多支助,努力向各地弱势群体提供通往可持续未来的钥匙。

12. 多边机构和文书在社会层面中的作用

68. 全球化需要适当的全球机构和倡议。例如,劳工组织因其作为制定工作界标准的组织的牵头作用,可为社会对话和三方协商作出重要贡献。形成可作为民主施政体制基础的广泛政治协商一致是一个优先事项,这种体制尊重工人和公民的基本权利。要做到这点,全球机构,诸如货币基金组织、世界银行和世贸组织必须要与劳工组织和联合国系统的其他机构进行更加密切的合作,以确保贸易和自然资源发挥积极作用。可将减免债务、民主、环境保护、消除贫穷以及正当就业等目标作为按照世贸组织的目标来实现所有人的发展及更高的生活水平的更加广泛和具有深远意义的议程的一部分。此外,世贸组织协定一定不能损害民主政府实施其本国教育、社会福利和公共投资政策的权利以及适当考虑较小和较穷国家以及发展中国家的能力。必须要充分纳入环境和社会方面的关切,在劳工组织参与的情况下,扩大贸易政策审查机制,顾及相关的环境、性别和社会关切,包括对劳工核心标准的尊重。

69. 全球联盟呼吁国际金融机构促进社会发展。注意到世界经济状况比过去几年更加脆弱,全球联盟呼吁货币基金组织和世界银行在其 2003 年春季会议上发挥关键作用,设计和应用全球刺激计划,以便为那些低收入者带来正当就业,改善

其生活水平（见：自由工联、工会咨委会、全球联盟联合会，全球刺激计划：国际金融机构在避免全球衰退和促进社会发展方面的作用，2003 年 4 月的声明）。

13. 界定政府在可持续发展中的带头作用

70. 公司社会责任的增长以及公共服务的私有化已经造成了政府及其国际机构责任的外移。所以，工会正在要求可持续发展委员会建议政府发挥带头作用，加强公共部门。重新确认政府的作用只会给我们共同努力为生活在地球上的人类实现可持续发展的活动注入活力。
