



Consejo Económico y Social

Distr. general
5 de mayo de 2006
Español
Original: inglés

Período de sesiones sustantivo de 2006

Ginebra, 3 a 28 de julio de 2006

Tema 7 f) del programa provisional*

Cuestiones de coordinación, de programa y otras cuestiones

Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones

Nota del Secretario General

El Secretario General tiene el honor de remitir al Consejo Económico y Social el cuarto informe anual del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones, tal como se solicitó en el informe del Secretario General (E/2001/7), preparado en respuesta a la resolución 2000/29 del Consejo.

* E/2006/100.



Cuarto informe anual del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones

Resumen

En su cuarto año de existencia, el Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones, mediante sus actividades básicas, grupos de trabajo y redes regionales, contribuyó de forma significativa a los preparativos de la fase de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información patrocinando varias reuniones regionales, organizando una serie de foros mundiales, preparando varias publicaciones y tomando parte activa en actos organizados por otros interesados; organizó tres mesas redondas de alto nivel sobre el vínculo entre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y la ciencia y la tecnología y los objetivos de desarrollo del Milenio; y aportó una notable contribución a la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo por conducto del Grupo de trabajo sobre los indicadores de las TIC y el seguimiento de la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio. Aunque el mandato del Grupo de Tareas expiró a finales de 2005, está inconclusa la tarea de aprovechar las posibilidades que ofrecen las TIC para impulsar el desarrollo. El Secretario General aprobó recientemente la creación de la alianza mundial en favor de las TIC y el desarrollo, cuya misión será facilitar y promover una mayor integración de las TIC en las actividades de desarrollo, con lo cual se contribuirá a vincular los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información con el programa general de desarrollo de las Naciones Unidas.

La alianza aprovechará e impulsará la labor de iniciativas anteriores como el Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones, y tendrá en cuenta la experiencia acumulada por el proceso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información en lo que respecta a abordar cuestiones básicas sobre la función de las TIC en el desarrollo económico y la erradicación de la pobreza y en la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio.

Índice

	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	1–2	4
II. Entorno actual	3–13	4
III. Función del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones	14–18	6
IV. Actividades y logros	19–75	8
A. Reuniones del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones	21–27	8
B. Serie de mesas redondas sobre ciencia, tecnología e innovación	28–33	10
C. Participación en el proceso de preparación de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información	34–36	11
D. Contribución a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información	37–59	12
E. Contribución al seguimiento y la aplicación de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información	60–67	17
F. Otras actividades	68–74	18
V. Evaluación y perspectivas de futuro: las TIC para el desarrollo y el programa de desarrollo de las Naciones Unidas	75–85	20
VI. Conclusión	86–88	22

I. Introducción

1. Se ha preparado el presente informe en cumplimiento del mandato que figura en la resolución 2000/29 del Consejo Económico y Social, de 28 de julio de 2000, y en su decisión 2001/210, de 13 de marzo de 2001, relativa al establecimiento del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones de las Naciones Unidas.

2. El informe abarca las actividades realizadas por el Grupo de Tareas durante el período comprendido entre marzo de 2005 y el término de su mandato en diciembre de 2005. En él se ofrece un panorama general del entorno actual, se describe la función del Grupo de Tareas en la promoción del acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y su aplicación para promover la consecución de los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas, se reseñan las principales actividades del Grupo de Tareas, se evalúa su eficacia y se examina el futuro de las TIC para el desarrollo.

II. Entorno actual¹

3. El año 2005 pasará a la historia como un hito importante para los organismos internacionales de desarrollo. Poco después de la Cumbre Mundial 2005 se celebró la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. La primera señaló a la atención de la comunidad mundial el cuantioso trabajo pendiente para cumplir los objetivos internacionales de desarrollo no más tarde de 2015, mientras que la segunda puso de relieve las enormes posibilidades de las TIC para permitir y facilitar la intensificación de las actividades orientadas a convertir los objetivos de desarrollo del Milenio en realidades.

4. Aunque en la Cumbre Mundial 2005 se confirmó cierto avance en la consecución de los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente, incluidos los que figuran en la Declaración del Milenio (véase la resolución 55/2), los organismos de desarrollo se hicieron eco del llamamiento para romper con la rutina y emprender medidas y planteamientos más innovadores.

5. Las 19.000 personas que asistieron dos meses después a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información celebraron la aplicación concertada de las TIC en todas sus formas, desde ordenadores, dispositivos portátiles y teléfonos fijos o móviles hasta radios y televisiones, como elemento fundamental de la capacidad humana de despejar los obstáculos que encuentra el desarrollo, entre ellos la pobreza, el hambre, las enfermedades, el analfabetismo, la degradación del medio ambiente y la discriminación contra la mujer.

6. Estas cumbres tan trascendentales se celebraron en un momento en que el entorno exterior era relativamente favorable a la promoción del desarrollo social y económico. Aunque el terrorismo, la seguridad, los elevados precios del petróleo y los conflictos regionales y nacionales planteaban numerosas dificultades a los gobiernos, los mercados y los ciudadanos, la situación macroeconómica y política era, a grandes rasgos, estable. Puede que algunos procesos orientados al desarrollo como las conversaciones sobre el Protocolo de Kyoto y las negociaciones comerciales de Doha no hayan concretado avances palpables en ámbitos como la sostenibilidad ambiental o el comercio internacional, pero cabe albergar optimismo en lo que respecta a las TIC para el desarrollo.

7. Aunque queda mucho por hacer para cerrar la brecha digital, en los últimos 25 años se observa una tendencia positiva a conectar a quienes antes no estaban conectados. Ha aumentado notablemente el número de personas con acceso a un teléfono, hasta el punto de que en 2005 se concentraba en los países en desarrollo más de un 60% de las líneas telefónicas de todo el mundo, especialmente por lo que se refiere a los teléfonos móviles, cuyo número ya supera al de los teléfonos fijos. Hasta los hogares pobres disponían de acceso a un teléfono mediante servicios de prepago y tarjetas de llamada.

8. Además, se estima que el uso de Internet a escala mundial se ha disparado entre 2000 y 2005 hasta situarse en un nivel más de cuatro veces superior. Gran parte de este incremento tiene su origen en la nueva tecnología inalámbrica y los modelos empresariales conexos, que han fomentado la competencia y acelerado el desarrollo de la infraestructura de banda ancha tanto en los países ricos como en los pobres y, en particular, han contribuido a conectar por primera vez las comunidades urbanas pobres y las comunidades rurales ofreciendo servicios asequibles a la par que comercialmente viables.

9. Otras tecnologías han contribuido a elevar el nivel de acceso y de uso. Entre otros muchos ejemplos, cabe señalar que sigue aumentando la potencia de los ordenadores gracias a innovaciones en la arquitectura de los microcircuitos. A medida que siguen disminuyendo de tamaño e incorporando más funciones, los dispositivos resultan más asequibles. Los potentes programas de búsqueda en Internet han conseguido hacer manejable el inmenso depósito de información y enlaces que ofrece la Web. La capacidad de banda ancha incrementa apreciablemente la versatilidad y la utilidad de las conexiones por Internet.

10. A pesar de los avances en la difusión de las TIC y de las innovaciones en las tecnologías y los servicios, siguen siendo acusadas las disparidades en el acceso. Persiste la desigualdad entre y dentro de los países. La efectividad de las políticas formuladas para remediar las disparidades se ve mermada en muchos casos por la escasa disponibilidad de datos en la mayoría de los países en desarrollo. Muchos gobiernos carecen de instrumentos adecuados para supervisar, evaluar y orientar las inversiones en TIC y la conectividad en las zonas desatendidas. Aunque se ha reconocido la necesidad de indicadores mensurables y comparables para supervisar los progresos y verificar los resultados obtenidos en la creación de la sociedad de la información, todavía no se ha llegado a un acuerdo sobre los datos que deben reunirse y compararse a escala internacional o sobre las organizaciones que han de encargarse de distintos indicadores como el acceso, la calidad, la asequibilidad, la eficacia y la sostenibilidad.

11. Gracias al impulso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y al proceso evolutivo de las TIC para el desarrollo, cada vez goza de mayor aceptación el hecho de que, aplicadas estratégicamente, estas tecnologías pueden estimular el crecimiento empresarial, sea cual sea el tamaño de la empresa y la etapa de desarrollo en que se encuentre el país, con la consiguiente creación de nuevas fuentes de ingresos y de empleo para la población pobre. Las TIC pueden reducir la pobreza aumentando la eficacia de la economía de un país y su competitividad a escala mundial. Aparte de reducir la desigualdad en los ingresos, estas tecnologías encierran posibilidades de mejorar los servicios de salud y enseñanza, potenciar la inclusión social y promover un sistema de gobierno más eficaz, responsable y

democrático, sobre todo cuando se combinan con la libertad de información y de expresión.

12. Los responsables políticos de todo el mundo son cada vez más conscientes de esta singular función de apoyo a la reducción de la pobreza. Se va conformando un consenso en el sentido de que, a escala nacional, regional y mundial, es imprescindible integrar mejor las TIC en la economía y las políticas oficiales orientadas al desarrollo. No obstante, los avances a este respecto han sido lentos. Las principales dificultades que encuentran los países en desarrollo cuando pretenden integrar y difundir estas tecnologías son la capacidad insuficiente en el ámbito de la política y su aplicación, la oposición de intereses creados y los obstáculos que siguen impidiendo su adopción, tales como la poca fiabilidad de unos servicios de telecomunicaciones caros, la escasez de incentivos para modificar los modelos empresariales y las estructuras operativas, la falta de confianza y los obstáculos jurídicos.

13. Es sabido que el bienestar de los ciudadanos incumbe principalmente a los gobiernos, que deben crear un entorno económico, político y social propicio y, en particular, concebir y aplicar estrategias electrónicas por las que se oriente el desarrollo nacional. Con todo, incumben a otros interesados responsabilidades concretas de igual importancia para que todas las mujeres, los hombres y los niños perciban en la misma medida los beneficios de las TIC. En distintos documentos de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información se repite que sólo “gracias a la cooperación internacional de los gobiernos y la asociación de todas las partes interesadas, se podrá encauzar el potencial de las TIC como instrumento al servicio del desarrollo, con miras a fomentar el uso de la información y el conocimiento para alcanzar los objetivos y metas de desarrollo acordados a escala internacional, incluidos los objetivos de desarrollo del Milenio, así como atender a las prioridades de desarrollo nacional y local, continuando así la mejora del desarrollo socioeconómico de todos los seres humanos”².

III. Función del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones

14. Desde su creación en 2001, el Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones adoptó un modelo de múltiples interesados para promover las oportunidades digitales, sobre todo en los países en desarrollo. Su mandato consistía en ayudar a forjar una alianza estratégica entre el sistema de las Naciones Unidas, la administración pública, la industria privada, la sociedad civil y otros interesados pertinentes. En lugar de procurar crearse un ámbito de actuación institucional exclusivo, sus miembros, sus redes regionales y sus grupos de trabajo temáticos cooperaron con otras instituciones, redes e iniciativas para movilizar los recursos financieros y técnicos necesarios para ofrecer oportunidades a un mayor número de ciudadanos del mundo, colaborar en el estudio detallado del modo en que las TIC pueden contribuir a la mejora de la calidad de vida y aplicar de forma concreta estas tecnologías a los problemas del desarrollo. A medida que evolucionaba el Grupo de Tareas, maduraban también los organismos dedicados a las TIC para el desarrollo, que, tras aglutinarse en torno a las dos fases del proceso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, se fueron integrando en la comunidad dedicada al desarrollo en un sentido amplio.

15. El Grupo de Tareas no era un organismo operacional, de ejecución ni de financiación. Su carácter integrador, su legitimidad y su poder de convocatoria lo convirtieron en un organismo singular que sirvió de plataforma ideal para el diálogo intersectorial en torno a las normas y prácticas internacionales, la promoción y la coherencia y coordinación entre políticas y desempeñó un decisivo papel de orientación de las iniciativas de desarrollo. Mediante abundantes campañas, el Grupo de Tareas contribuyó a la vinculación efectiva de las TIC y los programas de desarrollo en las fases de Ginebra y de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, en la Cumbre Mundial 2005 y en un sinnúmero de actividades regionales llevadas a cabo dentro y fuera del sistema de las Naciones Unidas. Impulsó el debate sobre la manera de aprovechar las TIC para cumplir los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente. Además de mantener e intensificar el debate sustantivo sobre las cuestiones relacionadas con las TIC para el desarrollo en el contexto de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y las actividades de seguimiento de la Cumbre del Milenio, el Grupo de Tareas facilitó el debate sobre la preparación de estrategias y políticas orientadas a la acción.

16. En sus cuatro años de existencia, el Grupo de Tareas propugnó sistemáticamente las funciones de facilitación y catálisis que pueden desempeñar estas tecnologías en el marco del programa general de desarrollo de las Naciones Unidas. Mostró el posible efecto de estas tecnologías, tanto el directo, ampliando el alcance, el ámbito y el impacto de los programas de desarrollo social, los servicios sanitarios, los programas de enseñanza y formación y la participación ciudadana, como el indirecto, entre otras cosas ofreciendo nuevas oportunidades económicas que ayuden a las personas, las comunidades y los países a salir de la pobreza.

17. Desde su creación, el Grupo de Tareas estuvo asociado con el proceso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, al que aportó una contribución palpable. Organizó diversos foros mundiales y mesas redondas de alto nivel en torno a importantes asuntos sustantivos como la gobernanza de Internet y la financiación de las TIC para el desarrollo, reunió a sus miembros con otros expertos en desarrollo y TIC, responsables políticos y destacados representantes del sector privado y la sociedad civil a escala internacional para impulsar el programa de TIC para el desarrollo y sirvió de foro para intercambiar experiencias y opiniones y determinar las oportunidades no explotadas, los proyectos experimentales válidos y los enfoques innovadores en el ámbito del desarrollo. Con ocasión de las cumbres de Ginebra y Túnez, el Grupo de Tareas celebró varios actos paralelos y participó en la Plataforma de las TIC para el desarrollo y en la exposición de las TIC para todos. Mediante sus redes regionales en África, Asia, América Latina y el Caribe, los Estados árabes y Europa y Asia central, el Grupo de Tareas organizó en varios países en desarrollo actos encaminados a presentar la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información desde la óptica regional y crear la capacidad necesaria para que los representantes de los países en desarrollo participen de forma más eficaz. Asimismo, los grupos temáticos del Grupo de Tareas centrados en la gobernanza y la política de las TIC, la creación de un entorno propicio, el desarrollo de los recursos humanos y el fomento de su capacidad y los indicadores de las TIC y el seguimiento de la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio ofrecieron a profesionales, académicos, donantes y beneficiarios oportunidades de interactuar en línea o en persona en defensa de los objetivos de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.

18. En el curso de su mandato, el Grupo de Tareas prestó también apoyo a diversas iniciativas positivas, independientes del proceso de la Cumbre a la vez que complementarias del mismo, llevadas a cabo junto con diversas organizaciones asociadas como el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR), el Fondo de las Naciones Unidas para la Colaboración Internacional, el Banco Mundial, los bancos regionales de desarrollo y otras organizaciones e iniciativas diversas. El Grupo de Tareas también colaboró estrechamente con asociados del sector privado como Hewlett Packard, Intel, Nokia y Siemens.

IV. Actividades y logros

19. Aunque su fundación precedió al arranque del proceso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, el Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones optó por hacer complementaria su labor con la de la Cumbre en reconocimiento de las posibilidades que ésta encierra de encauzar a escala mundial los intentos de plasmar la visión de la sociedad de la información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, descrita en la Declaración de Principios aprobada en fase de la Cumbre celebrada en Ginebra y alcanzar los objetivos de desarrollo establecidos por las conferencias y cumbres de las Naciones Unidas celebradas en el decenio de 1990 y enunciados en la Declaración del Milenio.

20. En 2005, el Grupo de Tareas siguió facilitando con su labor la consecución de los objetivos de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información al fomentar el diálogo internacional sobre asuntos importantes en reuniones, foros y mesas redondas, al contribuir a la preparación, ejecución, seguimiento y aplicación de los objetivos de la Cumbre, al divulgar conocimientos y generar sinergias mediante su serie de publicaciones y al aprovechar e intensificar sus otras iniciativas, tales como el apoyo prestado a las redes y alianzas mundiales en relación con las TIC para el desarrollo y la colaboración con los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y los organismos de las Naciones Unidas en la aplicación efectiva de las TIC a los problemas que encuentra el desarrollo.

A. Reuniones del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones

21. El Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones se reunió en tres ocasiones en 2005: en abril en Dublín, en octubre en Ginebra y en noviembre en Túnez.

22. En colaboración con la Iniciativa mundial sobre los medios electrónicos en las escuelas y comunidades, nacida en el seno del Grupo de Tareas, el Gobierno de Irlanda acogió el foro mundial sobre el enfoque basado en múltiples interesados con miras a aprovechar las posibilidades que ofrecen para la educación las tecnologías de la información y las comunicaciones, que se celebró en Dublín los días 13 y 14 de abril de 2005³ coincidiendo con la octava reunión del Grupo de Tareas. En el Foro participaron más de 300 representantes, entre los que figuran ministros y otros altos funcionarios públicos, destacados especialistas en educación y representantes de la sociedad civil, el sector privado, el mundo académico y los jóvenes.

23. El Foro sirvió para celebrar un diálogo genuino sobre las oportunidades de reducir la pobreza y fomentar el desarrollo promoviendo las aptitudes cognitivas, creativas y tecnológicas necesarias para manejar con provecho las tecnologías digitales y utilizando la tecnología para mejorar la enseñanza y superar la escasez de recursos y otros obstáculos que impiden a los estudiantes aprender. Los representantes de los jóvenes insistieron que los jóvenes debían participar en la formulación de políticas y subrayaron la importancia del diálogo entre generaciones. Se destacó la función de las TIC y de la educación para aumentar las probabilidades de lograr los objetivos para 2015.

24. En la publicación *Harnessing the Potential of ICT for Education: A Multistakeholder Approach - Proceedings of the Dublin Global Forum of the United Nations ICT Task Force*⁴ se presentan ideas e iniciativas innovadoras sobre el uso de las TIC para mejorar la educación y se señalan las funciones que incumben a cada interesado. También figuran estudios monográficos de proyectos de ámbito popular basados en TIC y actividades encaminadas a crear infraestructuras nacionales que empleen las nuevas tecnologías para mejorar las pautas de enseñanza y aprendizaje. La publicación fue fruto de la colaboración entre el Grupo de Tareas y la Iniciativa mundial sobre los medios electrónicos en las escuelas y comunidades.

25. El 15 de abril se celebró la sesión de clausura de la octava reunión del Grupo de Tareas⁵. En ella el Grupo de Tareas examinó su contribución a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y sus actividades relacionadas con la Cumbre Mundial 2005, estudió el presupuesto y analizó la propuesta de alianza mundial (véase el párrafo 83). Antes de esa sesión se celebraron reuniones de los grupos de trabajo sobre la gobernanza y la política de las TIC, la creación de un entorno propicio, el desarrollo de los recursos humanos y el fomento de su capacidad y los indicadores de las TIC y el seguimiento de la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio.

26. La Organización Internacional del Trabajo acogió la novena reunión del Grupo de Tareas, que se celebró en Ginebra el 1º de octubre de 2005 inmediatamente después de que concluyera la tercera reunión del comité preparatorio de la fase de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información⁶. A la luz de la evolución posterior a la reunión del Grupo de Tareas en Dublín, los miembros examinaron los resultados de la mesa redonda celebrada el 13 de septiembre de 2005 en torno al tema “Inversión e innovación dedicada a la potenciación del uso de la ciencia y la tecnología para alcanzar los objetivos de desarrollo del Milenio” (véase el párrafo 29), los resultados de la tercera reunión del comité preparatorio de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, la contribución del Grupo de Tareas a la fase de Túnez y la propuesta de alianza mundial.

27. La décima reunión del Grupo de Tareas se celebró en Túnez el 18 de noviembre de 2005 coincidiendo con la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. El Presidente del Grupo de Tareas habló de la labor y los logros del Grupo y presentó los resultados de la fase de Túnez de la Cumbre en relación con la labor de las Naciones Unidas en el ámbito de las TIC para el desarrollo. Los miembros evaluaron las actividades del Grupo de Tareas, la situación en que se encontraba la propuesta de alianza mundial y las repercusiones de la creación del Foro Mundial sobre la gobernanza de Internet en virtud del programa de Túnez. Los oradores elogiaron la valiosa labor del Grupo de Tareas, dieron las gracias al personal de la secretaría del Grupo, subrayaron la importancia de intensificar la

participación de los diversos interesados y manifestaron la esperanza de que la alianza mundial prosiguiese la importante labor en el ámbito de las TIC para el desarrollo.

B. Serie de mesas redondas sobre ciencia, tecnología e innovación

28. Dado que tanto la Cumbre Mundial como la fase de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información se celebraron en el segundo semestre de 2005, el Grupo de Tareas aprovechó la oportunidad única de consolidar el vínculo entre las TIC y los objetivos de desarrollo convenidos internacionalmente y de ensamblar estratégicamente los resultados de estos dos actos, para lo cual organizó tres mesas redondas de alto nivel.

29. La mesa redonda sobre ciencia, tecnología e innovación, incluidas las TIC, orientadas al logro de los objetivos de desarrollo del Milenio, organizada en colaboración con AIT Global, se celebró el 30 de junio de 2005 en Nueva York y contó con la asistencia de representantes de numerosos Estados Miembros, el sistema de las Naciones Unidas, el sector privado y la sociedad civil. La mesa redonda sobre la inversión y la innovación dedicada a la potenciación del uso de la ciencia y la tecnología, en particular las TIC, para alcanzar los objetivos de desarrollo del Milenio se celebró en la Sede de las Naciones Unidas el 13 de septiembre de 2005, en vísperas de la Cumbre Mundial⁷. El acto fue organizado por el Grupo de Tareas y el Proyecto del Milenio de las Naciones Unidas, en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas, para la Colaboración Internacional, y lo acogió el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. Intervinieron jefes de Estado o de Gobierno de la República Dominicana, Haití, Jordania, Malasia, el Pakistán y el Senegal y docenas de notorios expertos en TIC para el desarrollo, exponentes destacados del sector privado y la sociedad civil y jefes ejecutivos de las Naciones Unidas. En asociación con el Fondo de las Naciones Unidas para la Colaboración Internacional y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), el Grupo de Tareas organizó la mesa redonda sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones al servicio del programa de desarrollo de las Naciones Unidas y los objetivos de desarrollo del Milenio, acto oficial paralelo a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información que se celebró en Túnez el 17 de noviembre de 2005 con la participación de altos representantes de los gobiernos, la industria, el mundo académico y el sistema de las Naciones Unidas que se centraron fundamentalmente en los problemas y oportunidades distintivos de África.

30. Las mesas redondas inauguraron una nueva fase de actividad orientada a canalizar la contribución de interesados diversos en el ámbito de la ciencia, la tecnología y la innovación y las TIC para el desarrollo y hallar la manera de que las alianzas de ámbito mundial sigan impulsando el programa de desarrollo de las Naciones Unidas. El formato, basado en un diálogo fluido y moderado, facilitó el debate interactivo.

31. Los científicos, expertos en desarrollo, responsables políticos, ejecutivos y gurús en la esfera de las TIC reunidos para intercambiarse observaciones e ideas alumbraron una serie de mensajes de sumo interés. En las mesas redondas se reiteró que el avance tecnológico de base científica es el motor que impulsa a largo plazo el desarrollo y el crecimiento económico, y se afirmó que la creación de la capacidad

científica y la inversión en oportunidades tecnológicas han de formar parte integral a la de las estrategias nacionales de desarrollo. Para ampliar las actividades de desarrollo mediante las TIC en los ámbitos de la salud, la educación, el crecimiento económico y el medio ambiente tal vez haya que presentar a los responsables políticos pruebas de que las iniciativas válidas fundadas en las TIC pueden tener repercusiones mayores e incrementar el alcance y la efectividad en los países en desarrollo.

32. Los gobiernos nacionales deben ponerse al frente de las labores encaminadas a crear un entorno favorable prestando apoyo al desarrollo de la infraestructura, integrando la ciencia y la tecnología en los planes de estudio nacionales, promoviendo los sistemas nacionales de investigación, respaldando la innovación y el desarrollo empresarial y generalizando el uso de las TIC para el desarrollo. Los dirigentes deben movilizar los recursos y el compromiso de todos los sectores e involucrar directamente a todos los segmentos de la sociedad en aras de la consecución de los objetivos de desarrollo comunes.

33. Los participantes subrayaron el lugar central que ocupa el sector privado como fuente de nuevas iniciativas e inversiones en TIC. Animaron a los gobiernos a instilar la cultura de la innovación y el espíritu empresarial en los sistemas de enseñanza superior de los países desarrollados y en desarrollo. Algunos oradores recalcaron que debe aumentar la participación de las mujeres y las niñas en el ámbito de la ciencia, la tecnología y la innovación y que es preciso hallar soluciones locales y fomentar la cooperación regional.

C. Participación en el proceso de preparación de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

34. La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información fue perfilándose como oportunidad única para que los dirigentes de todo el mundo acordasen conformar la futura sociedad de la información aprovechando las posibilidades que ofrece la revolución de las TIC para el fomento del desarrollo.

35. En 2004 y 2005, el Grupo de Tareas contribuyó apreciablemente a los preparativos de la fase de Túnez de la Cumbre patrocinando varias reuniones regionales, organizando una serie de foros mundiales y tomando parte activa en actos organizados por otros interesados. También hizo uso de su amplia red para dar cabida en el proceso preparatorio a otros interesados del sector privado y la sociedad civil.

36. A escala regional, el Grupo de Tareas se asoció con la Comisión Económica para África y otras instancias en apoyo de una amplia participación en la Conferencia Regional Africana de Preparación, que se celebró en Accra en febrero de 2005. Los miembros también tomaron parte activa en la Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe, celebrada en Río de Janeiro (Brasil) en junio de 2005. Mediante el Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe los participantes fijaron un conjunto de objetivos y medidas concretas que se comprometieron a cumplir antes de 2008 para fomentar la inclusión digital en la región y, con ello, fijar parámetros que sirvan para determinar los progresos en la consecución de los objetivos de la Cumbre.

D. Contribución a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

37. La contribución del Grupo de Tareas a la reunión de Túnez de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información comprendía la participación en la exposición, distintos actos paralelos sustantivos y el lanzamiento de varias publicaciones sobre políticas. Muchos miembros del Grupo de Tareas tomaron parte destacada en el acto organizando actividades, formulando declaraciones ante la sesión plenaria, ampliando y fortaleciendo sus redes y explorando nuevos espacios de colaboración.

1. Exposición en el pabellón de TCI para todos

38. La exposición del Grupo de Tareas ofreció información sobre todas sus actividades y sirvió de punto de distribución de sus publicaciones. Además, en el pabellón del Grupo de Tareas se presentó la Iniciativa mundial sobre los medios electrónicos en las escuelas y comunidades, la iniciativa de la Fundación Cisneros sobre educación por televisión en América Latina denominada Actualización de Maestros en Educación (AME) y el estudio del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales sobre las TIC y los parlamentos, un proyecto de la División de Administración Pública y de Gestión del Desarrollo, y el portal del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales que da acceso a recursos sobre cuestiones de género en la Internet (“Women Watch”, <http://www.un.org/womenwatch/>) creado por la División para el Adelanto de la Mujer.

2. Actividades oficiales paralelas

39. El Grupo de Tareas organizó ocho reuniones paralelas durante la Cumbre de Túnez. Dichas reuniones sirvieron de marco para dar a conocer una amplia gama de cuestiones relacionadas con las TIC, y de plataforma para los debates entre los interesados. Ofrecieron la oportunidad de reunir a antiguos colaboradores y sumar a otros a la labor del Grupo de Tareas (véase párr. 29).

Medición de la sociedad de la información

40. En la reunión dedicada a la medición de la sociedad de la información los interesados en las TIC a nivel nacional, regional e internacional destacaron la importancia del análisis cuantitativo en la formulación de las políticas sobre las TIC y su desarrollo en esferas como la educación, el gobierno y la salud, destacaron cómo la medición de las TIC contribuía al seguimiento de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, y presentaron un conjunto de indicadores estadísticos fundamentales acordados por los organismos internacionales competentes en este ámbito. La reunión fue organizada por la Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo, integrada por 11 organizaciones: el Grupo de Tareas de las TIC, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), la Oficina de Estadística de las Comunidades Europeas (EUROSTAT), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Instituto de Estadísticas de la UNESCO la Comisión Económica para África, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico y la Comisión Económica y social para Asia Occidental y el Banco Mundial. La Asociación para la Medición de las TIC para el desarrollo tiene por objeto promover una mayor

disponibilidad de datos comparables sobre las TIC a nivel mundial y ayudar a los países en desarrollo a reunir estadísticas sobre tecnologías de la información.

Gobernanza, ciudadanía mundial y tecnología

41. El diálogo de alto nivel sobre gobernanza, ciudadanía mundial y tecnología: el papel de los parlamentos en la sociedad de la información organizado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales en cooperación con el Grupo de Tareas, permitió a los participantes conocer opiniones e iniciativas notables de importantes líderes parlamentarios sobre el papel que las asambleas nacionales y regionales pueden desempeñar en la creación de la Sociedad de la Información⁸. El diálogo sirvió de marco para la presentación del Global Centre for Information and Communication Technology in Parliament, alianza de asambleas nacionales y regionales, organismos bilaterales y multilaterales, organizaciones internacionales, medios de difusión, empresas y organizaciones de la sociedad civil que trata de contribuir a fortalecer la capacidad de los legisladores de utilizar las herramientas de la tecnología de la información y la comunicación en beneficio del proceso institucional, del acceso de los ciudadanos a las actividades parlamentarias y de la cooperación entre los parlamentos.

Selección de las tecnologías apropiadas para la educación

42. En el seminario sobre la Selección de las tecnologías apropiadas para la educación, la Iniciativa mundial sobre los medios electrónicos en las escuelas y comunidades presentó su calculadora del costo total de propiedad, herramienta en línea concebida para que los políticos puedan comprender y calcular los costos y beneficios de diferentes opciones tecnológicas de las TIC en la educación⁹. La calculadora es parte de un proyecto dirigido a dotar a los políticos y los educadores de países desarrollados y en desarrollo de instrumentos que les permitan conocer el valor de las inversiones en tecnología para la educación, los puntos relativamente fuertes y la viabilidad de las diferentes opciones tecnológicas, y tomar en consideración las condiciones particulares de los países en el proceso de adopción de decisiones.

La mujer en la sociedad de la información

43. Al examinar las experiencias obtenidas en cada región en los esfuerzos por incorporar las cuestiones de género, la mesa redonda “La mujer y la sociedad de la información: creación de una economía con una participación equilibrada de ambos sexos y basada en el conocimiento”, organizada por las comisiones regionales de las Naciones Unidas, la UNCTAD y el Grupo de Tareas, reconoció que se debería sensibilizar a las instancias políticas sobre la necesidad de construir una sociedad de la información que incluya a todos y promueva la participación plena y activa de mujeres y hombres. Los oradores de la mesa redonda señalaron que en el Programa de Túnez no se prestaba suficiente atención a las cuestiones de género y propusieron nuevas esferas para trabajar en pro de la potenciación y del mayor acceso de la mujer a las TIC. La educación de los jóvenes, políticas que respeten los valores culturales, y las zonas pobres y rurales se destacaron especialmente como esferas fundamentales en que la promoción social de la mujer y la mejora de su acceso a las TIC podrían ayudar a reducir las desigualdades de trato. Además, pidieron que se capacitara a los políticos para que cobraran conciencia sobre las cuestiones de género, a fin de conseguir unas políticas más eficaces y una aplicación más

coordinada del Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información teniendo presentes las cuestiones de género para alcanzar objetivos más amplios de equidad e igualdad.

Creación de alianzas regionales para la sociedad de la información

44. Las comisiones regionales y la UNCTAD, en cooperación con el Grupo de Tareas organizaron la mesa redonda sobre la creación de alianzas regionales para la Sociedad de la Información: Perspectivas regionales y dimensiones globales, presidida por Paul Kagame, Presidente de Rwanda, con el objeto de mostrar cómo las tecnologías innovadoras podían contribuir a alcanzar un desarrollo regional sostenible e incluyente. En la mesa redonda, dirigida por un grupo de representantes de alto nivel de los gobiernos, el sector privado y organizaciones internacionales, se destacó la importancia de la cooperación regional y de alianzas más fuertes entre los sectores público y privado para formular estrategias sostenibles en materia de información. Se subrayó que como premisa para alcanzar los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente, el acceso a las TIC era una necesidad y no una opción para los países en desarrollo. Reconociendo las dificultades que planteaba a esos países la utilización de las TIC para promover el programa de desarrollo, las comisiones regionales dieron a conocer iniciativas fructíferas que se podían aplicar también en otras esferas.

Aumento de la calidad y mejora de la relación costo/eficacia de los servicios de salud y educación gracias a las TIC

45. La mesa redonda sobre el aumento de la calidad y la mejora de la relación costo/eficacia de los servicios de salud y educación gracias a las TIC, organizada conjuntamente por Siemens y el Grupo de Tareas, tuvo por objeto poner de relieve las oportunidades que ofrecen las TIC para mejorar la calidad y la rentabilidad de servicios públicos vitales, con énfasis especial en la educación y la salud pública. Los oradores presentaron algunos proyectos concretos que han dado resultados tangibles y podrían repetirse en otros lugares, e hicieron algunos planteamientos con visión de futuro.

Superación de la brecha digital con servicios de Internet en banda ancha

46. Como parte de su cooperación para promover servicios de Internet en banda ancha en municipios y comunidades poco atendidos de todo el mundo, el Wireless Internet Institute y el Grupo de Tareas organizaron una mesa redonda para examinar la función clave de la infraestructura inalámbrica de banda ancha para la superación de la brecha digital. A partir de la labor realizada en los dos últimos años por el Institute en cooperación con el Grupo de Tareas (véase párr. 54), en la mesa redonda se señalaron las mejores prácticas normativas para establecer un servicio a bajo costo y se examinaron estudios de caso sobre el despliegue inicial de banda ancha y la experiencia adquirida.

3. Nuevas publicaciones presentadas en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

47. El Grupo de Tareas presentó siete publicaciones nuevas durante la reunión de Túnez.

The World summit on the Information society: Moving from the Past into the future

48. Esta publicación es una colección de más de 50 perspectivas expresadas por los participantes en la formulación de la Declaración de Principios y el Plan de Acción aprobados durante la fase de Ginebra de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, celebradas en diciembre de 2003¹⁰.

49. La publicación examina el proceso de la Cumbre desde la perspectiva de las organizaciones intergubernamentales, los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil, analiza las cuestiones sustanciales de la Cumbre, como la historia y la teoría, el desarrollo, la financiación y la creación de capacidad, los derechos humanos, las libertades de los medios de comunicación, la diversidad cultural, la propiedad intelectual y la gobernanza de Internet, y se adentra en el futuro, hacia la Cumbre de Túnez y después.

Village Phone Replication Manual

50. Este Manual se publicó en colaboración con la Grameen Foundation, de los Estados Unidos, y el Banco Mundial¹¹. Aborda los problemas relacionados con la extensión de las redes de comunicación a las zonas rurales de los países en desarrollo y constituye una guía para reproducir en otros países el programa de telefonía rural de Bangladesh, uno de los éxitos más patentes del desarrollo internacional. Esta publicación ofrece un modelo para formular iniciativas sostenibles que lleven los servicios de telecomunicaciones a los pobres de las zonas rurales, al tiempo que crean negocio viable para los microempresarios y amplían la base de clientes de las compañías de telecomunicaciones de manera rentable.

Information and communication technology for peace: The Role of ICT in preventing, responding to and recovering from conflict

51. Este informe se publicó en colaboración con el Gobierno de Suiza y constituye una introducción al ICT for Peace Project¹². Es un primer intento de examinar métodos para utilizar las TIC con vistas a resolver situaciones capaces de desencadenar conflictos, dirigir operaciones de paz, hacer frente a las consecuencias de los conflictos y promover la estabilización después de los mismos.

52. En la primera parte del informe se expone el origen del proyecto en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información y el papel que podrían desempeñar las TIC en el ámbito más amplio de la gestión de conflictos. En la segunda parte se ofrecen numerosos ejemplos de utilización de las TIC antes, durante y después de los conflictos. Esta publicación destaca a un mismo tiempo los desafíos y las oportunidades de desarrollo del proyecto ICT for Peace, a fin de dar a conocer de manera coherente esta nueva e importante esfera de actividad.

Reforming Internet governance: Perspectives from the Working Group on Internet Governance

53. En la fase de Ginebra de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información los gobiernos aprobaron un Plan de Acción en que se pedía al Secretario General de las Naciones Unidas que estableciera un Grupo de Trabajo sobre la gobernanza de Internet, labor para la que se designó a 40 personas procedentes de gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Esta publicación es una colección de documentos de antiguos miembros del Grupo de Trabajo y de su

secretaría, redactados después de su disolución en julio de 2005¹³. Se trata de reflexiones personales sobre el valor de la cooperación entre múltiples interesados dentro y fuera del Grupo de Trabajo, y sobre temas sustantivos y propuestas de reforma institucional que la comunidad internacional examina en la actualidad.

The Promise of Broadband Wireless Communities

54. En su segunda edición, esta publicación refleja y resume los estudios realizados desde 2002 por el Grupo de Tareas y el Wireless Internet Institute sobre la importancia fundamental de la infraestructura de los servicios inalámbricos en banda ancha para superar la brecha digital¹⁴.

55. Este programa, dirigido por el Wireless Internet Institute y el Grupo de Tareas con el apoyo financiero de más de 30 organizaciones del sector privado, se llevó a cabo mediante un conjunto de reuniones y publicaciones destinadas a la concienciación y el consenso, el intercambio de las prácticas más idóneas, la formación de los reguladores y la exploración de modelos económicos sostenibles. El programa ha impulsado varias iniciativas notables, entre ellas la aceleración de la aplicación de la política del libre uso del espectro en Sudáfrica, el corredor inalámbrico en el Estado de Río de Janeiro, la Wireless Philadelphia y el despliegue de una infraestructura inalámbrica de banda ancha que abarca todo el estado rural de Jigawa, en Nigeria.

56. El libro es un intento de esclarecer cuestiones fundamentales de las tecnologías inalámbricas de Internet que los gobiernos, los organismos internacionales de desarrollo y las organizaciones no gubernamentales deberían tener en cuenta para enfrentar muchos problemas relacionados con la ambigüedad de los reglamentos, los obstáculos administrativos y la oposición de los operadores de telecomunicaciones autorizados.

Open Access for Africa – Challenges, Recommendations and Examples

57. Esta publicación se basa en el seminario¹⁵ sobre acceso abierto celebrado en Maputo los días 10 y 11 de mayo de 2005, organizado por el Grupo de Trabajo para la creación de un entorno propicio, dependiente del Grupo de Tareas, en asociación con el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo del Canadá, el Organismo Sueco de Cooperación para el Desarrollo Internacional, la Universidad Eduardo Mondlane y el Instituto Real de Tecnología de Estocolmo. En el seminario se examinaron como temas principales las soluciones al problema del acceso abierto, un troncal de fibra óptica panafricano, modelos de financiación y un conjunto de normas para la tecnología del acceso abierto. Los 150 participantes, procedentes de África, América Latina, América del Norte, Asia y Europa debatieron el tema de la tecnología de acceso abierto en el contexto de las zonas en desarrollo, en particular, del África subsahariana.

58. La publicación¹⁶ examina desde diferentes ángulos el modo de aumentar la disponibilidad de infraestructuras y servicios de las TIC para África, en particular cómo identificar los agentes adecuados, adoptar las tecnologías pertinentes, aplicar los marcos normativos apropiados, y apoyar la actividad empresarial necesaria para crear redes TIC sostenibles en África.

WSIS and the Future of ICT

59. Esta revista, que es una contribución a la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, contiene una introducción sobre las cuestiones fundamentales de las TIC, la globalización y el desarrollo y la compleja misión planteada por la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, y presenta un panorama de algunos de los desafíos futuros. Los artículos de la revista consideran adecuado el enfoque basado en la participación de múltiples interesados y seguido por el Grupo de Tareas sobre las TIC, y contienen opiniones de representantes de los gobiernos, la comunidad académica, el sector privado, la sociedad civil y organizaciones internacionales.

E. Contribución al seguimiento y la aplicación de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

60. El seguimiento de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información genera una grave responsabilidad para todos los interesados. Las Naciones Unidas desempeñan una función central y tienen un amplio mandato en el seguimiento y la aplicación de la Cumbre. Aunque el mandato del Grupo de Tareas expiró a fines de 2005, las actividades iniciadas bajo su dirección se seguirán realizando y contribuirán a materializar los objetivos trazados en la Cumbre, como se destaca más adelante.

61. Además, la Asamblea General otorgó al Consejo Económico y Social el mandato de supervisar el seguimiento de los resultados de las fases de Ginebra y Túnez en todo el sistema, y de examinar en su período de sesiones sustantivo de julio de 2006 el mandato, la composición y el programa de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo. En cuanto a la aplicación del enfoque basado en la participación de múltiples interesados, el Comité de Alto Nivel sobre Programas ha desarrollado y apoyado, junto con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la UIT y otros organismos pertinentes de las Naciones Unidas responsables de facilitar este trabajo, un marco amplio y coherente para el seguimiento en todo el sistema de las Naciones Unidas.

1. Proyecto de creación de capacidad para la formulación de políticas relativas a las TIC con cargo a la Cuenta para el Desarrollo

62. En 2005, el Grupo de Tareas desarrolló una labor para crear sinergias entre sus actividades y las del proyecto de creación de capacidad para la formulación de políticas relativas a las TIC con cargo a la Cuenta para el Desarrollo que ejecuta el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, en colaboración con las comisiones regionales, el PNUD y la UNCTAD. El proyecto tiene por objeto dar a conocer la necesidad de que en los países en desarrollo y en los países con economías en transición exista o se cree la capacidad de formular políticas y estrategias nacionales amplias y sostenibles en relación con las TIC para el desarrollo.

63. El proyecto, que se financia con el cuarto tramo de la Cuenta para el Desarrollo de las Naciones Unidas, ofrece capacitación, asistencia técnica y servicios de asesoramiento a las instancias políticas y ejecutivas de los países en desarrollo. El proyecto parte de las iniciativas de las comisiones regionales en la

esfera de las TIC, y en su marco se organizan actividades regionales, estudios de las estrategias sobre las TIC de los países en desarrollo, seminarios regionales y en línea y se presta asistencia técnica a países en desarrollo seleccionados para la formulación de políticas y estrategias relativas a las TIC. Además, se prevé la creación de una red de agentes y encargados de la formulación de políticas en materia de las TIC que facilitarán la cooperación regional e internacional en la esfera de las TIC para el desarrollo.

64. El proyecto promueve también la participación sistemática y eficaz de los países en desarrollo en la preparación de programas sobre las TIC, apoyando la participación de las autoridades políticas de esos países en las conferencias y reuniones regionales e internacionales sobre las TIC.

2. Consultas sobre la Alianza Mundial

65. A petición del Secretario General de las Naciones Unidas, el presidente del Grupo de Tareas llevó a cabo durante un año y medio un amplio proceso de consultas entre sus miembros y con toda la comunidad de las TIC para el desarrollo a fin de reunir las opiniones de los interesados sobre el establecimiento propuesto de una Alianza Mundial en favor de las TIC y el desarrollo. La alianza respondería a la necesidad de disponer de un foro mundial incluyente y de una plataforma para múltiples interesados, y de desarrollar un diálogo intersectorial abierto y transparente sobre la utilización de las TIC, a fin de impulsar la consecución de los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente.

66. En las reuniones organizadas por el Grupo de Tareas y por sus asociados, el Grupo pudo conocer las opiniones de los interesados. Entre estas reuniones cabe citar las reuniones regionales organizadas por la Comisión Económica para África, la Red Regional Árabe y la Red Regional de Asia; una reunión de empresarios celebrada en París bajo la égida de la Cámara de Comercio Internacional y una consulta celebrada en Ginebra para la sociedad civil y los gobiernos. Además, fueron constantes las consultas en línea a través del sitio Web del Grupo de Tareas y de las listas de direcciones. Los “principios y elementos” de la Alianza Mundial acordados de ese modo se fueron depurando con las opiniones de los participantes.

67. La Alianza Mundial, que parte de la labor y de la experiencia del Grupo de Tareas y sus predecesores, promete ser la próxima generación de la entidad de múltiples interesados de las TIC para el desarrollo, dotada de las herramientas necesarias para aprovechar los puntos fuertes de sus asociados y colaboradores a fin de hacer realidad las metas de desarrollo acordadas a nivel internacional (véase párrafo 83).

F. Otras actividades

68. Durante 2005 el Grupo de Tareas continuó apoyando una serie de actividades iniciadas en los años anteriores.

1. Contribución al desarrollo de una estrategia en materia de las TIC para el sistema de las Naciones Unidas

69. A fin de aprovechar las oportunidades sin precedentes que ofrecen las TIC para la gestión y la creación de conocimientos a nivel de todo el sistema, el Grupo de

Tareas emprendió una labor de colaboración con la Red de directores de tecnologías de la información, de conformidad con la resolución 57/295 de la Asamblea General, en la que se pedía que se elaborara una estrategia amplia de tecnologías de la información y las comunicaciones para el sistema de las Naciones Unidas. Los miembros del Grupo de Tareas han participado en reuniones periódicas y preparado una serie de documentos que contienen asesoramiento y recomendaciones de expertos. Continúa el proceso de formulación de medidas y elaboración de trabajos.

2. La Organización Mundial del Comercio (OMC), el comercio electrónico y la tecnología de la información

70. En 2005, en colaboración con la Markle Foundation, el Grupo de Tareas publicó un informe sobre una entidad que ejerce una influencia importante, si bien no suficientemente reconocida, sobre la gobernanza de la tecnología de la información: la Organización Mundial del Comercio (OMC), en particular en su relación con la gobernanza de Internet¹⁷. Mediante la aplicación de su sistema basado en normas al comercio electrónico, la OMC desempeña desde 1995 una función clave en la gobernanza de las tecnologías de la información, que se ha puesto de manifiesto recientemente en la ronda de consultas de Doha. El informe es una contribución a un examen más amplio de una esfera de la labor de la Organización de especial importancia para el futuro y para la Internet, y tiene el objetivo de que se comprenda mejor la función de la Organización en la gobernanza de la Internet y se cree un sistema de gobernanza más eficaz —y en última instancia más equitativo— de las tecnologías existentes e incipientes que cimentarán e impulsarán gran parte de la economía mundial.

3. Informatización urbana de la región de Asia y el Pacífico

71. El quinto Foro anual sobre informatización urbana de la región de Asia y el Pacífico se celebró el 30 de mayo de 2005 en Shanghai (China)¹⁸. El Foro fue organizado por el Gobierno municipal popular de Shanghai y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y copatrocinado por la Red Regional de Asia del Grupo de Tareas, en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial, el UNITAR, la Oficina de Informatización del Consejo de Estado, el Ministerio de Ciencia y Tecnología, y la Academia de Ciencias de China.

72. El Foro de 2005 estuvo dedicado al tema de las TIC para el desarrollo y propició un debate profundo y un amplio intercambio de opiniones sobre los problemas relacionados con la superación de la brecha digital en las comunidades y los métodos para garantizar que todos los ciudadanos de la región de Asia y el Pacífico tengan acceso a las TIC. Asistieron a la reunión unos 1.100 representantes de 44 países y de organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, así como de una amplia gama de organizaciones de la sociedad civil.

4. International Council for Caring Communities

73. En 2005 el Grupo de Tareas prosiguió la colaboración que venía manteniendo desde hacía varios años con el International Council for Caring Communities (ICCC). Junto con el Programa de las Naciones Unidas sobre el Envejecimiento, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Departamento de Información Pública y el sector privado, el Grupo de Tareas copatrocinó un concurso mundial de estudiantes sobre las TIC y el envejecimiento, organizado por el ICCC para

estimular la investigación y el diseño de proyectos que propicien la incorporación de las personas de edad a la sociedad del conocimiento y demuestren la importancia de las TIC en el contexto del envejecimiento de la población.

74. El 9 de junio de 2005 el ICCC organizó una conferencia sobre el tema de la promoción de un entorno propicio: música, tecnología, cultura y atención de salud, que se celebró en la Sede. La conferencia se preparó en colaboración con el Programa sobre el Envejecimiento del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Grupo de Tareas, el Rusk Institute of Rehabilitation Medicine adjunto a la Universidad de Nueva York y el Global Music Healing Institute. Entre los temas examinados figuraban las TIC como instrumento que propicia la prestación de servicios de salud en zonas rurales y urbanas, nuevas tecnologías en las esferas de la música y la medicina, el poder de la música para la comunicación entre los niños y la influencia de los ritmos musicales y su utilización en la medicina.

V. Evaluación y perspectivas de futuro: las TIC para el desarrollo y el programa de desarrollo de las Naciones Unidas

75. El Grupo de Tareas en sus reuniones, y sus miembros por separado, examinaron ampliamente los logros obtenidos y los desafíos afrontados durante los cuatro años de su mandato a fin de evaluar su repercusión y el cumplimiento de sus objetivos, y señalar cómo las oportunidades y amenazas de hoy podrían configurar actividades e iniciativas futuras en la esfera de las TIC para el desarrollo.

76. Se convino en que el Grupo de Tareas había alcanzado plenamente sus objetivos fundamentales. El Grupo de Tareas logró satisfacer la necesidad evidente y reconocida por todos de crear un foro y una plataforma auténticamente mundial en materia de políticas para la interacción y el consenso de todos los interesados sobre los medios y recursos necesarios para aprovechar las posibilidades de las TIC en favor del desarrollo.

77. Se ha observado un aumento constante de la participación de los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado en las actividades del Grupo de Tareas, lo que sugiere la existencia de una base de organizaciones interesadas y comprometidas que responde a una necesidad específica. El patrocinio especial del Secretario General, y las relaciones directas con el Consejo Económico y Social y otros órganos y organismos fundamentales de las Naciones Unidas han dado al Grupo de Tareas una visibilidad a nivel mundial y han atraído la participación de representantes de alto nivel y de expertos de todos los interesados en su labor. La estructura descentralizada de los grupos de trabajo temáticos y las redes regionales ha permitido una amplia interacción geográfica e institucional y proporcionado una plataforma imparcial para exponer los puntos de vista regionales y subregionales, así como las perspectivas y preocupaciones de todos los grupos. Es de reconocimiento general que el Grupo de Tareas ha constituido un paso real y fructífero para ampliar el alcance y la repercusión de las TIC sobre el desarrollo mediante la incorporación activa y equilibrada de una serie de interesados competentes. Además, la diversidad de opiniones representadas en el Grupo de Tareas, y el hecho de que éste no participe en actividades operacionales ni de financiación, han contribuido a que se le considere un intermediario honesto y neutral.

78. Se han destacado algunos de sus logros. El Grupo de Tareas ha sido capaz de influir en el diálogo sobre políticas, tanto en foros intergubernamentales como entre diversos interesados, y ha enriquecido las negociaciones intergubernamentales. El Grupo de Tareas ha llevado a cabo una labor eficaz en la evaluación de los progresos realizados en la utilización de las TIC para el desarrollo, en un contexto que excluía el enfrentamiento y la negociación y promovía el diálogo intersectorial sobre las preocupaciones y las cuestiones fundamentales de la política. Entre los productos tangibles del Grupo de Tareas cabe citar la serie de publicaciones formada por 12 libros dedicados a cuestiones importantes de las TIC para el desarrollo que han sido fundamentales para alcanzar sus objetivos de concienciar y crear capacidad entre los miembros de la comunidad del desarrollo, así como entre quienes elaboran las políticas y adoptan las decisiones. Entre los éxitos del Grupo de Tareas pueden mencionarse: tres Foros Mundiales temáticos que contaron con una nutrida participación; tres mesas redondas de alto nivel sobre la relación de las TIC con la ciencia y la tecnología y los objetivos de desarrollo del Milenio; una importante contribución a la Asociación sobre la medición de las TIC para el desarrollo a través del Grupo de Trabajo sobre indicadores de las TIC y el seguimiento de la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio; y los favorables resultados de la Iniciativa mundial sobre los medios electrónicos en las escuelas y comunidades. Este año, el último de su mandato, el Grupo de Tareas ha continuado asesorando al Secretario General en relación con la estrategia del sistema de las Naciones Unidas para las TIC y con la integración eficaz de las TIC en su gestión y planificación, en el contexto más amplio de la Cumbre Mundial 2005 y la Reforma de la Organización.

79. El Grupo de Tareas ha funcionado de una manera económica, flexible y relativamente poco burocrática, con una secretaría reducida y en contacto directo con numerosos asociados interesados en llevar adelante sus actividades.

80. No obstante, en algunos momentos el impacto y la sostenibilidad de las iniciativas y actividades del Grupo de Tareas se vieron limitados por algunas características de su composición, sus procedimientos y sus prácticas, como el número fijo y limitado de sus miembros; la representación y contribución insuficientes de algunos grupos de interesados, entre ellos la comunidad académica, las mujeres, los jóvenes y las personas con discapacidades; la falta de claridad en la distribución de responsabilidades entre sus diversos componentes (por ejemplo, la Mesa, los miembros y las redes); la ausencia de una política clara sobre las responsabilidades de los miembros y las expectativas diferentes en cuanto a los niveles de participación; la falta de políticas uniformes sobre la creación de alianzas; la escasez de recursos y medios de financiación; y la falta de objetivos mensurables y de evaluaciones periódicas.

81. Pese a sus limitaciones, el Grupo de Tareas demostró el valor de la colaboración y la cooperación.

82. En las consultas que realizó el Grupo de Tareas recibió cierto apoyo la idea de una continuidad basada en una plataforma sin funciones operacionales y con la participación de múltiples interesados, que aprovecharía los logros, corregiría las deficiencias, capitalizaría las oportunidades para llevar adelante el programa de desarrollo de las Naciones Unidas presentado en la Cumbre Mundial 2005 y en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, y fortalecería un enfoque de

la formulación internacional de políticas basado en la participación de múltiples interesados.

83. Esta continuidad ya se ha iniciado. El Secretario General de las Naciones Unidas aprobó recientemente la puesta en marcha de la Alianza Mundial en favor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el desarrollo. Su reunión inaugural se celebrará en Kuala Lumpur el 19 de junio, organizada por el Gobierno de Malasia. La Alianza tendrá la misión de facilitar y promover la integración de las TIC en las actividades de desarrollo y servir de plataforma para un diálogo intersectorial sobre políticas abierto a la participación de todos los interesados. De ese modo contribuirá a relacionar los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información con los objetivos más amplios del programa de desarrollo de las Naciones Unidas. Concebida como complemento y apoyo de las instituciones y redes existentes, la Alianza funcionará como una plataforma de participación múltiple, independiente de los procesos específicos de las Naciones Unidas, incluida la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, y al mismo tiempo mantendrá el vínculo con las Naciones Unidas bajo los auspicios del Secretario General y del Consejo Económico y Social. La Alianza aprovechará y desarrollará los resultados de iniciativas anteriores, como el Equipo de Tareas sobre oportunidades en el ámbito digital y el Grupo de Tareas sobre las TIC, así como la experiencia del proceso de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.

84. La Alianza, creada sobre la base de las extensas consultas sostenidas por el Grupo de Tareas con numerosos interesados, funcionará en primer lugar como una red descentralizada, abierta a todos, incluidos los gobiernos, las empresas, la sociedad civil y las organizaciones internacionales. Tendrá por objeto ampliar el círculo de participantes en los debates de política y en las asociaciones, incorporando activamente a nuevos grupos que aún no participan en la medida necesaria, en particular los participantes no gubernamentales de los países en desarrollo, los medios de comunicación, la comunidad académica, y los grupos de jóvenes y mujeres.

85. La Alianza organizará reuniones temáticas sobre el papel de las TIC en el desarrollo económico y la erradicación de la pobreza, el empleo y la actividad empresarial en una coyuntura económica favorable a los pobres, con particular hincapié en la salud, la educación, el género, la juventud, los discapacitados y los sectores desfavorecidos de la sociedad. Los participantes se aglutinarán en torno a temas concretos de debate que sean de interés mutuo.

VI. Conclusión

86. Después de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información está naciendo una nueva etapa de actividad en la esfera de las TIC para el Desarrollo. De hecho se observa un visible movimiento de convergencia con la llamada corriente principal del desarrollo, a medida que resulta cada vez más claro que muchos de los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente no podrán alcanzarse si no se multiplican los esfuerzos de todos. Con sus efectos multiplicadores, las TIC encierran enormes posibilidades que pueden aprovecharse. Sin embargo, las redes telefónicas e informáticas no bastan por sí solas para alcanzar los objetivos de desarrollo del Milenio en 2015; esa meta exigirá, además, el despliegue de redes humanas.

87. Los gobiernos solos no pueden hacer frente a este desafío; el sector privado y la sociedad civil son fuentes de recursos únicos. Las organizaciones intergubernamentales como las Naciones Unidas actúan como catalizadores de la innovación, mediante la organización de foros y la creación de espacios en que esas fuerzas pueden cooperar para llegar a concepciones comunes y sintetizar las mejores prácticas y experiencias, utilizando para ello el conocimiento del sistema más amplio.

88. Es necesario mantener el ímpetu generado en la comunidad del desarrollo en 2005 y ampliar los esfuerzos para concienciar, educar, crear capacidad y elaborar medidas sostenibles de amplio alcance dirigidas no sólo a asegurar a las personas de todo el mundo el acceso al teléfono o a Internet, sino también una vida mejor, más sana y más enriquecedora para ellas y las generaciones venideras.

Notas

- ¹ Esta sección se inspira en las investigaciones y conclusiones que figuran en *Información y Comunicaciones para el Desarrollo: Tendencias y Políticas mundiales*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/ Banco Mundial: Washington D.C, 2006, así como en contribuciones del Sr. Tadao Takahashi (Brasil), miembro de la Mesa del Grupo de Tareas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- ² Compromiso de Túnez, párr. 88.
- ³ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1525>.
- ⁴ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1570>.
- ⁵ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=8tf>.
- ⁶ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=9tf>.
- ⁷ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=ms5>.
- ⁸ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN021532.pdf>.
- ⁹ <http://www.gesci.org/gesci/publisher/index.jsp?aID=89&nID=116&pID=97>.
- ¹⁰ <http://www.unicttf.org/perl/dopuments.pl?id=1544>.
- ¹¹ <http://www.unicttf.org/perl/dopuments.pl?id=1545>.
- ¹² <http://www.unicttf.org/perl/dopuments.pl?id=1571>.
- ¹³ <http://www.unicttf.org/perl/dopuments.pl?id=1572>.
- ¹⁴ <http://www.w2i.org/publications/PoBBWC05/index.html>.
- ¹⁵ <http://www.openaccess.uem.mz>.
- ¹⁶ *Open Access for Africa: Challenges, Recommendations and Examples* (publicación de las Naciones Unidas, número de venta: OS.II.A.14).
- ¹⁷ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1536>.
- ¹⁸ http://www.unpan.org/directory/conference/guest/browseoneconference.asp?conference_id=1837.