



经济及社会理事会

Distr.: General
5 May 2006
Chinese
Original: English

2006 年实质性会议

2006 年 7 月 3 日至 28 日，日内瓦

临时议程* 项目 7(f)

协调、方案和其他问题

信息和通信技术任务组

秘书长的说明

秘书长谨依照作为经济及社会理事会第 2000/29 号决议的后续行动提出的秘书长报告 (E/2001/7) 的要求，向理事会转递信息和通信技术任务组的第四次年度报告。

* E/2006/100。



信息和通信技术任务组的第四次年度报告

摘要

信息和通信技术任务组在其第四年里，通过其核心活动、各工作组和区域节点，赞助若干区域会议，主办一系列全球论坛，编制若干出版物并积极参与其他利益攸关方举办的活动，从而对信息社会世界首脑会议突尼斯阶段的筹备工作作出了大量贡献；主办了三个将信息和通信技术同科学与技术 and 千年发展目标连接起来的高级别圆桌会议；通过信息和通信技术指标与千年发展目标追踪监测工作组向衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系提供了大量投入。虽然信息和通信技术任务组的任期于 2005 年年底终了，但利用信息和通信技术的潜力来促进发展的的工作并没有结束。秘书长最近批准了全球信息和通信技术及发展联盟，它的任务将是便利和促进信息和通信技术进一步融入发展活动，从而帮助把信息社会世界首脑会议的成果与更广泛的联合国发展议程连接起来。

该联盟将在以往的各项倡议，例如信息和通信技术任务组的工作的基础上，利用信息社会世界首脑会议进程的经验，继续前进，解决与信息和通信技术在经济发展和消除贫穷方面以及实现千年发展目标方面的作用有关的各项核心问题。

目录

	段次	页次
一. 导言	1-2	4
二. 目前的环境	3-13	4
三. 信息和通信技术任务组的作用	14-18	6
四. 活动和成就	19-74	7
A. 信息和通信技术任务组的会议	21-27	7
B. 科学、技术与创新圆桌会议系列	28-33	8
C. 科学、技术与创新圆桌会议系列	34-36	9
D. 对信息社会世界首脑会议的贡献	37-59	10
E. 对信息社会世界首脑会议后续和执行工作的贡献	60-67	14
F. 其他活动	68-74	15
五. 评价和前进之路：信通技术促进发展与联合国发展议程	75-85	16
六. 结论	86-88	18

一. 引言

1. 本报告是根据关于设立联合国信息和通信技术任务组的经济及社会理事会 2000 年 7 月 28 日第 2000/29 号决议及其 2001 年 3 月 13 日第 2001/210 号决定所载任务规定编制的。

2. 本报告所述的是 2005 年 3 月至 12 月信息和通信技术任务组任务期限结束这段时间里信息和通信技术任务组的活动。报告概述了目前的环境，说明了任务组在推动提供及应用信息和通信技术以促进实现联合国各项发展目标方面所起的作用，简述了任务组的主要活动，评估了它的效力，并展望了信息和通信技术促进发展的前景。

二. 目前的环境¹

3. 对国际发展界来说，2005 年是一个里程碑。在 2005 年世界首脑会议之后紧接着举行了信息社会世界首脑会议的第二阶段。前者让全世界注意到要在 2015 年之前实现各项国际发展目标仍需进行的大量工作；后者则让全世界注意到信息和通信技术在扩大活动规模以落实千年发展目标方面所能起到的强大促进和推动作用。

4. 虽然 2005 年世界首脑会议确认朝向实现国际商定的发展目标，包括载于《千年宣言》（见第 55/2 号决议）的各项目标取得了一定的进展，但是整个发展界普遍发出了打破常规、积极作出努力和采取更有创意的办法的呼声。

5. 两个月后参加信息社会世界首脑会议的 19 000 人热烈赞扬，协调一致地运用信息和通信技术——各种形式的信息和通信技术，包括计算机、手携式设备、有线和无线电话、甚至收音机和电视——是人类解决各项发展挑战，包括贫穷、饥饿、疾病、文盲、环境退化和歧视妇女等挑战的能力的一个重要成分。

6. 这些重大的首脑会议是在外部环境对促进社会和经济相对有利的情况下举行的。虽然恐怖主义、安全、油价高涨、区域和国家冲突对政府、市场和公民都带来了许多挑战，但宏观经济和政治情况大致稳定。有些面向发展的进程，例如《京都议定书》会谈和多哈贸易谈判进程或许未能在环境可持续性和国际贸易等领域带来实际的进展，但在信息和通信技术促进发展方面，人们是有理由感到乐观的。

7. 虽然离弥合数码鸿沟还有一段很长的距离，但过去 25 年来，在把以往未与通信网络连接的人连接起来方面有了积极的发展。能使用到电话的人数已显著增加，在 2005 年，发展中国家在全世界电话线中占到 60% 以上——增长主要来自移动电话，现在移动电话的数目已经超过了固定电话。即使贫穷的住户也能通过预付服务和电话卡打电话。

8. 此外，估计显示，全球因特网的使用量在 2000 年和 2005 年之间增长了四倍以上。这一增长的很大一部分可归功于新的无线技术和相关的商业模式，它们增

加了竞争、加速了富国和穷国宽频基础设施的发展，尤其是帮助了市区穷人和农村社区开始连接上负担得起而且商业上可以维持的各种信息服务。

9. 其他形式的技术也有助于提高连通和利用的程度。这方面有许多例子，例如新的微芯片体系结构设计方法已使得计算能力不断提高。器件体积越来越小，功能越来越多，但价格却越来越低廉。强有力的因特网搜索引擎让人们能够驾驭万维网的庞大信息量和网址。宽频能力大大增加了因特网连接的功能和用途。

10. 尽管在推广信息和通信技术以及在技术和服务的创新上取得了进展，但利用信息和通信技术方面的缺口仍然十分巨大。国家之间和一国之内仍存在不平等的情况。大部分发展中国家为缩小这些差异作出的有效决策往往因为能取得的最新数据有限而无法推进。许多国家政府缺乏足够的工具来监测、评价和指导对信息和通信技术和对连接服务不足地区所进行的投资。虽然人们已认识到需要制定可衡量、可比较的指标来追踪建立信息社会方面的进展情况和基准业绩，但对于应收集哪些数据和应建立哪些国际基准，以及各项指标，例如利用情况、质量、可负担性、效率和可持续性指标应由哪些组织负责等问题尚未达成协议。

11. 由于信息社会世界首脑会议进程和信息和通信技术促进发展界的成功推动，人们越来越同意，战略性地运用信息和通信技术将可促进任何规模的企业或处于任何发展阶段的国家的增长，从而为穷人创造新的收入来源和就业机会。信息和通信技术可以使一国的经济更有效率、更具全球竞争力，从而减少贫穷。除了减少收入不平等外，这些技术还可以改善保健和教育服务、提高社会包容性、促进更有效率、更负责、更民主的政府，特别是在同信息和言论自由相结合的情况下。

12. 世界上的决策者越来越认识到信息和通信技术在支持可持续的减贫方面所发挥的特殊作用。一种共识正在形成，即信息和通信技术必须与国家、区域和全球的促进发展的经济和政策的主流更靠拢。但是，这方面的行动一直十分缓慢。发展中国家在纳入和推广信息和通信技术方面遇到的最大挑战是缺乏足够的政策和执行能力、各既得利益方的反对、以及采用信息和通信技术方面遇到的一些顽固障碍，如电信服务缓慢、不可靠和收费昂贵、激励人们改变商业模式和作业结构的办法有限、缺乏信任和法律方面的阻碍。

13. 人们了解到，政府对公民的福祉负有主要责任，必须提供一个有利的经济、政治和社会环境，特别是必须制定和执行电子战略来指导全国的发展。而其他的利益攸关方则必须负起不同的，但同样重要的责任，确保所有的妇女、男子和儿童都能分享信息和通信技术的好处。就如信息社会世界首脑会议各份文件所重申的，唯有“通过各国政府的国际合作和各利益相关方之间结成伙伴关系，我们才可以在驾驭信息和通信技术潜力的挑战中获得成功，从而将其作为服务于发展并促进信息和知识利用的手段，以实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目的和目标，并有针对性地开展各国和地方的优先发展项目，从而促进全人类的社会经济发展。”²

三. 信息和通信技术任务组的作用

14. 信息和通信技术任务组自从于 2001 年成立以来一直利用多利益攸关方模式来促进数字机会，特别是在发展中世界里。它的任务是帮助联合国系统、政府、私营工商界、民间社会和其他相关的利益攸关方形成战略伙伴关系。它的目标不是占领一个特殊的体制空间，而是让它的成员、各区域网络和各专题工作组与其他机构、网络和各种倡议合作，利用各种财政和技术资源为世界上更多的人创造机会，做出集体努力，使人们更加认识到信息和通信技术如何能改善生活品质，并促使人们实际运用这种技术来应对发展挑战。随着任务组的成熟，信息和通信技术促进发展界也变得成熟了，它同分成两个阶段的信息社会世界首脑会议进程同步发展，并打入了更广泛的发展界。

15. 任务组不是一个运作、执行或供资机构。由于它的包容性、合法性和召集力，任务组特别适于提供一个支持性的场地，供人们进行跨部门对话，讨论国际规范和作法、宣传、政策统一和协调等问题，并在促进发展倡议方面发挥关键的指导作用。通过强大的宣传运动，任务组成功地帮助人们把信息和通信技术同信息社会世界首脑会议日内瓦阶段和突尼斯阶段的发展议程和 2005 年世界首脑会议的发展议程连接了起来，并同联合国系统内外的一系列区域活动挂了钩。它带头讨论了如何利用信息和通信技术来实现国际商定的各项发展目标的问题。除了在信息社会世界首脑会议和在为千年首脑会议开展的后续活动的范围内继续并加强就信息和通信技术促进发展的有关问题展开实质性辩论外，任务组还促进了关于如何制定面向行动的战略和政策的辩论。

16. 在它存在的四年里，任务组一贯主张信息和通信技术能在广泛的联合国发展议程上发挥推进和催化作用。任务组有力地显示了信息和通信技术如何能发挥直接的效果和间接的效果，前者是通过扩大社会发展方案、保健服务、教育及培训方案和公民参与的接触面和影响来显示的；而后者则是通过创造有助于个人、社区和国家脱离贫穷的新经济机会等方式来显示的。

17. 任务组自从成立以来就与信息社会世界首脑会议进程并行开展工作，并对它做出了实质贡献。它主办了若干全球论坛和高级别的圆桌会议，讨论各种关键实质问题，包括因特网治理和为信息和通信技术促进发展筹措资金等问题；把它的成员同其他国际发展和信息和通信技术专家、决策人员和主要的私营部门和民间社会的代表召集在一起，共同推动信息和通信技术促进发展的议程；为分享经验、交流看法和查明尚未利用的机会、成功的试验项目和创新的发展办法等提供一个平台。在日内瓦阶段和突尼斯阶段首脑会议期间，任务组举行了若干并行活动并参与了“信息和通信技术促进发展平台”和“信息和通信技术为所有人谋福利”展览。通过它在非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比、阿拉伯国家、欧洲和中亚的区域网络，任务组在发展中世界各地主办了各种活动，以期把区域观点带入信息社会世界首脑会议并建立能力帮助发展中国家代表更有效地参与。同样地，任务组

关于信息和通信技术的政策和治理、有利环境、人力资源开发和能力建设、以及信息和通信技术指标和千年发展目标追踪监测等主题工作组为各实践者、学术界人士、捐助者和受援者提供了场所，让他们为支持信息社会世界首脑会议的各项目标在网上或面对面地进行互动。

18. 在整个任务期间，任务组还支持了若干独立于信息社会世界首脑会议进程之外但与其互补的成功举措，那些举措是同各伙伴组织一道执行的，它们包括联合国训练研究所（训研所）、联合国国际伙伴关系基金（伙伴基金）、世界银行、各区域开发银行和若干其他组织和倡议。任务组还与惠普公司、英特尔公司、诺基亚公司和西门子公司等私营部门伙伴进行了密切的合作。

四. 活动和成就

19. 虽然信息和通信技术任务组是在信息社会世界首脑会议进程开始之前成立的，但它选择以与其互补的方式开展它的工作，这是因为认识到首脑会议具有潜力，能把全世界的力量集中起来以实现在首脑会议日内瓦阶段通过的《原则宣言》所描述的以人为中心、包容性强、面向发展的信息社会愿景，以及实现 1990 年代举行的各次联合国会议和首脑会议提出的和《千年宣言》所载各项发展目标。

20. 任务组在 2005 年内继续促进信息社会世界首脑会议的各项目标，方法是通过各种会议、论坛和圆桌会议的讨论，推动关于各项关键问题的国际对话；协助信息社会世界首脑会议的筹备、执行、后续工作和实施；通过它的出版物系列传播知识和产生协同增效作用；推进和加强它的其他倡议，包括支持关于信息和通信技术促进发展全球网络和伙伴关系并同各国政府、私营部门、民间社会和联合国各机构合作，以期有效运用信息和通信技术来面对发展的各项挑战。

A. 信息和通信技术任务组的会议

21. 信息和通信技术任务组在 2005 年开了 3 次会议：4 月在都柏林、10 月在日内瓦、11 月在突尼斯。

22. 关于对利用信息和通讯技术促进教育的潜力采取多方利益有关者办法的全球论坛于 2005 年 4 月 13 和 14 日在都柏林举行，³ 同时还举行任务组的第 8 次会议，由爱尔兰政府与全球网络学校和社区倡议（是从信息和通信技术任务组分离出来的）合作主办的。该论坛吸引了 300 多名代表参加，包括政府部长及其他高级官员、知名教育家以及民间社会、私营部门、学术界和青年的代表。

23. 该论坛容许真正的对话，着重讨论实现减贫和加快发展的机会，办法是推广掌握能做实事的数码技术所必要的认知性、创造性和技术性的技能，以及利用技术来加强学习经验和克服资源不足等阻碍学生受教育的障碍。青年代表们强调政策制定过程中要有青年参与，并强调两代人对话的重要性。还强调了信息和通信技术与教育两者对提高在 2015 年底前实现“目标”的可能性的作用。

24. 《对利用信息和通讯技术促进教育的潜力采取多方利益有关者办法——联合国信息和通信技术任务组都柏林全球论坛会议记录》⁴ 记录了关于使用信息和通信技术来加强教育的创新构想和倡议，并强调了所有有关利益有关者的作用。它还列出在草根一级搞的以信息和通信技术为基础的项目的个案研究，以及建立国家基本架构以利用新技术来改进教学和学习习惯的个案研究。这个出版物是任务组和全球网络学校和社区倡议合作编制的。

25. 任务组第 8 次会议于 4 月 15 日举行非公开会议。⁵ 任务组讨论了对信息社会世界首脑会议的贡献及其与 2005 年世界首脑会议有关的工作，检视了预算，并就全球联盟建议进行了辩论（见第 83 段）。在这次会议举行之前，举行了信息和通信技术政策和管治工作组、创建有利环境工作组、人力发展和能力建设工作组、信息和通信技术指标及千年发展目标追踪监测工作组等的会议。

26. 任务组的第 9 次会议由国际劳工组织主办，于 2005 年 10 月 1 日在日内瓦举行——紧接着信息社会世界首脑会议突尼斯阶段筹备委员会第 3 次会议⁶ 结束之后举行。成员们讨论了 2005 年 9 月 13 日关于创新和投资：攀登科技高峰以实现千年发展目标的圆桌会议的结果（见第 29 段）、首脑会议筹备委员会第 3 次会议的结果、任务组对突尼斯阶段会议的贡献以及参照自从任务组都柏林会议以来的发展情况讨论全球联盟建议。

27. 任务组的第 10 次会议于 2005 年 11 月 18 日在突尼斯与信息社会世界首脑会议一并进行。信息和通信技术任务组主席回顾了任务组的工作和成绩，概述了首脑会议突尼斯阶段与联合国在信息和通信技术促进发展领域的工作有关的成果。成员们评价了任务组的工作、全球联盟建议现状和按照信息社会世界首脑会议突尼斯议程成立因特网治理论坛的意义。发言者赞扬了任务组所做的宝贵工作，表示感谢任务组秘书处工作人员，强调了加强多方利益有关者参与的重要性，并表示希望全球联盟继续做信息和通信技术促进发展方面的重要工作。

B. 科学、技术与创新圆桌会议系列

28. 由于 2005 年世界首脑会议和信息社会世界首脑会议突尼斯阶段都在 2005 年下半年举行，任务组利用这个难得的机会来进一步加强信息与通信技术与国际商定发展目标的联系，并战略性地调和这两个会议的成果，办法包括举办三次高级别圆桌会议。

29. 关于科学、技术与创新，包括信息与通信技术，实现千年发展目标的圆桌会议是与信息技术全球协会合作于 2005 年 6 月 30 日在纽约举办的，出席的有许多会员国、联合国系统、私营部门和民间社会的代表。关于“创新和投资：攀登科技高峰以实现千年发展目标”的圆桌会议在 2005 年世界首脑会议举行前夕于 2005 年 9 月 13 日在总部举行。⁷ 这次活动是由信息和通信技术任务组和联合国千年项目与伙伴基金联合举办的，由经济和社会事务部主持。多米尼加共和国、海地、约旦、马来西亚、巴基斯坦、塞内加尔等国的国家元首或政府首脑以及数十名著

名的信息和通信技术促进发展专家、私营部门和民间社会的杰出人士、还有联合国的行政首长等都在会上讲了话。关于使信息和通信技术为联合国发展议程和千年发展目标服务的圆桌会议是与信息社会世界首脑会议同时举办的一项正式活动，由信息和通信技术任务组与伙伴基金和联合国贸易和发展会议（贸发会议）联合于 2005 年 11 月 17 日在突尼斯举行的，有政府、工业、学界和联合国系统的高级别代表参加，主要讨论非洲独特的挑战和机会。

30. 这些圆桌会议起动了一个新阶段，致力于汇集多方利益有关者在科技和创新以及信息和通信技术促进发展等方面的贡献，并寻求让全球性的伙伴关系继续推动联合国发展议程的办法。会议不拘一格，有人主持的方式便利了交流讨论。

31. 在科学家、发展专家、决策者、商界行政人员和信息和通信技术专家共聚一堂分享看法和想法时，出现了几项重要信息。这些圆桌会议重申立足于科学的技术进步是怎样成为发展和经济增长的长期动力的，并肯定建立科研能力和投资于技术机会应当是国家发展战略的组成部分。要通过在卫生、教育、经济增长和环境方面运用信息和通信技术来增强发展活动，可能需要向政策制定者提供证据，证明成功的立足于信息和通信技术的举措可对发展中国家造成更大的影响和达到更高的水平和效力。

32. 各国政府必须带头致力于创造有利环境，通过支持基建发展、使科学技术融入学校课程中、推动国家研究系统、支持创新和企业，把信息和通信技术促进发展纳入主流。领导人必须动员各部门的资源和意志，使社会各阶层积极参与，以实现共同的发展目标。

33. 与会者强调私营部门作为信息和通信技术方面新的倡议和投资的来源具有关键作用。他们鼓励发达国家和发展中国家政府在高等教育系统内注入创新和企业精神。一些发言者强调需要让更多妇女和女童参加科学、技术与创新，并寻找当地解决方法及鼓励区域合作。

C. 对信息社会世界首脑会议筹备过程的投入

34. 信息社会世界首脑会议发展为独特的机会，让世界领袖们同意塑造未来的信息社会，将信息和通信技术革命的潜力用来推进发展。

35. 在 2004 和 2005 年，任务组对首脑会议突尼斯阶段的筹备工作作了很大的贡献，主办了几个区域会议、组织了一系列的全球论坛，并积极参与了其他利益有关者举办的活动。它还利用了其广泛的网络，让私营部门和民间社会的其他利益有关者参与筹备过程。

36. 在区域一级，任务组与非洲经济委员会及其他方面合作支持各方广泛参加 2005 年 2 月在阿克拉举行的非洲区域筹备会议。成员们还积极参与了 2005 年 6 月在巴西里约热内卢举行的拉丁美洲和加勒比区域筹备会议。通过拉丁美洲和加勒比信息社会行动计划，与会者提出了一套它们承诺在 2007 年底之前实现的目

标和具体行动，以便推动该区域接纳数码化，从而有一个基准可以用来衡量在实现首脑会议的目标方面取得的进展。

D. 对信息社会世界首脑会议的贡献

37. 信息和通信技术任务组对信息社会世界首脑会议突尼斯会议的贡献包括参加了展览、几个重要的附带活动和启动几份政策出版物。许多任务组成员在整个会议中表现突出，有的主持活动，或向全会讲话，或扩大和强化其网络，或寻找新的合作渠道。

1. 在信息和通信技术为所有人服务活动中的展览

38. 任务组的展出包括关于其所有活动的信息，并作为其出版物的分发站。任务组的展览亭还展出了全球网络学校和社区倡议、西斯内罗斯基金拉丁美洲电视教育倡议、经济和社会事务部关于信息和通信技术与议会的普查——公共行政和发展管理司的项目、经济和社会事务部因特网两性问题资源门户网站（“妇女观察” <http://www.un.org/womenwatch/>）——由提高妇女地位司建立。

2. 正式的附带活动

39. 信息和通信技术任务组在首脑会议期间平行举办了一些活动。这些活动着重展示了各种与信息和通信技术有关的问题，并提供一个平台供利益有关者进行讨论。活动提供了机会，把长期合作的人聚集在一起，并召唤新的行动者参加任务组的工作（见第 29 段）。

衡量信息社会

40. 关于衡量信息社会的活动把国家、区域和国际三级信息和通信技术利益有关者聚集在一起，突显数量分析对诸如教育、政府和卫生等领域的信通技术决策和发展的重要性，述说衡量信息和通信技术对跟进信息社会世界首脑会议的帮助，并提出该领域主要国际机构商定的核心统计指标。这个活动是由衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系举办的。这个伙伴关系有 11 个组织，包括信息和通信技术任务组、贸发会议、欧洲联盟统计局、国际电信联盟（国际电联）、经济合作与发展组织、联合国教育、科学及文化组织统计研究所、非洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、西亚经济社会委员会和世界银行。这个伙伴关系的目的是促进信息和通信技术数据在全球一级的可比性，并协助发展中国家收集信息和通信技术统计数据。

管治、全球公民和技术

41. 关于管治、全球公民和技术：议会在信息社会的作用的高级别对话是由经济和社会事务部与信息和通信技术任务组合作举办的，让听众们能够听取重要议会领袖对全国的和地区的议会在建设信息社会方面可发挥的作用的看法和重大倡议。⁸ 这项活动提供了一个平台来启动促进议会利用信息和通信技术全球中心——

这是一个联盟，参加者有全国的和地区的议会、双边和多边机构、国际组织、媒体、公司和民间社会团体，目的是协助增强议会的力量，办法是加强议会利用信息和通信技术工具的能力，并用以为机构程序服务，让公民能够了解议会的活动和进行议会间的合作。

为教育工作选择合适的技术

42. 在“为教育工作选择合适的技术”研讨会上，全球网络学校和社区倡议介绍了所有权总成本计算器。这是一个供政策制定者和从业者用来了解和估算教育领域信息和通信技术各种技术选择的成本效益的网上工具。⁹ 这个计算器是一个项目的一部分，项目目标是让发达国家和发展中国的政策制定者和教育界人士有个工具来了解教育领域投资于技术的价值，来了解不同的技术选择的相对利弊和可行性，并在决策过程中考虑到当地国家的条件。

信息社会中的妇女

43. 由各区域委员会、贸发会议和信息和通信技术任务组共同举办的关于信息社会中的妇女：建设性别均衡、以知识为本的经济的圆桌会议讨论每个区域在使用性别问题主流化方面的经验和教训，确认必须让决策者注意有必要建设一个包容性强的信息社会，推动妇女和男人充分地积极地参与。会议指出，突尼斯议程没有充分顾及两性平等问题，建议进一步行动的方向，以赋予妇女力量及让她们能够更多地利用信息和通信技术。青年教育、文化上敏感的政策以及贫困地区和农村地区都被特别确定为关注的领域，在这些领域赋予妇女力量及让她们能够更多地利用信息和通信技术将会协助减少两性的不平衡。会议还呼吁对决策者进行对性别问题有敏感认识的培训，以确保更好的政策，执行信息社会世界首脑会议行动计划及将两性平等观点纳入主流，以期实现公平和平等的更大目标。

为信息社会建立区域伙伴关系

44. 各区域委员会和贸发会议与信息通信技术任务组合作举办了关于为信息社会建立区域伙伴关系：区域观点和全球因素的高级别圆桌会议（由卢旺达总统主持），以显示在创新技术如何可以支持各区域可持续、包容性强的发展目标。圆桌会议在政府、私营部门和国际组织代表所组成的高级别小组的领导下，强调了区域合作的重要性，强调了加强政府与民间合作制订可持续的信息战略的重要性。圆桌会议强调，作为实现国际商定的发展目标的先决条件，利用信息和通信技术对发展中国家来说是必要的，不是可选择的。各区域经济委员会认识到它们在驾驭信息和通信技术来推动发展议程方面所面临的挑战，展示了可在其他领域复制的成功倡议。

利用信息和通信技术提高医疗保健和教育的质量和成本效益

45. 由西门子公司和信息通信技术任务组共同举办的关于利用信息和通信技术提高医疗保健和教育的质量和成本效益的小组讨论会，目的是提高对信息和通

信技术在以下方面的潜力的认识：提高重要公共服务的质量和成本效益，特别是在教育和医疗保健方面。小组的成员介绍了几个具体的、可复制的、有量化成果的项目，并作了有前瞻性的讲话。

用无线宽带因特网缩小数字鸿沟

46. 无线因特网协会和信息和通信技术任务组合作推动世界各地城市和服务不足社区采用无线宽带因特网；在此框架内，无线因特网协会和信息和通信技术任务组举办了一个圆桌会议来探讨建设无线宽带基础设施对缩小数字鸿沟的关键作用。这个圆桌会议的讨论基础是无线因特网协会过去两年来与任务组合作进行的工作（见第 54 段）。它提出了建设可负担服务的最佳管制做法、早期部署宽带的个案研究和经验教训。

3. 在信息社会世界首脑会议上介绍的新出版物

47. 信息和通信技术任务组在突尼斯会议上介绍了 7 种新出版物。

信息社会世界首脑会议：走进未来

48. 这份出版物收集了参与起草《原则宣言和行动计划》（于 2003 年 12 月在信息社会世界首脑会议日内瓦阶段会议期间通过）的主要人士的 50 多种不同观点。¹⁰

49. 本书从政府间组织、政府、私营部门、民间社会的角度分析了该首脑会议的过程；论述了该首脑会议的重大议题，例如历史与理论、发展、融资和能力建设、人权、媒体自由、文化的多元性、知识产权和因特网的管治；并放眼未来，看突尼斯首脑会议及以后。

乡村电话复制手册

50. 这份手册是与美国格拉明基金会及世界银行合作出版的。¹¹ 该手册讨论把通信网络延伸到发展中国家农村地区的各种挑战，也为在其他国家复制孟加拉国乡村电话方案（是国际发展中最耀眼的成功例子）提供指引。这个出版物提供了一个样板，可依照样板创建可持续的举措，既把电讯带给农村贫者，又为微型企业家创造新的可行的生意，并以有利可图的方式扩大电讯公司的顾客群。

信息和通信技术促进和平：信息和通信技术在预防、应付冲突及从冲突中恢复三方面的作用

51. 这个报告是与瑞士政府合作发表的，介绍信息和通信技术促进和平项目。¹² 这个报告初步尝试探讨怎样利用信息和通信技术来化解会导致冲突的局势、管理和平行动、应付冲突所造成的后果，促进冲突后局势的稳定。

52. 该报告的第一部分回顾了信息和通信技术促进和平议题进入信息社会世界首脑会议的起源，回顾了信息和通信技术在冲突管理这个较广大的领域可能发挥

的作用。第二部分展示了许多例子，显示信息和通信技术是怎样在冲突前、冲突期间、冲突后得到利用的。这个出版物突显开展信息和通信技术促进和平的困难和机会，目的是提高对此一新生的重要工作领域的认知及建立连贯性。

改革因特网的治理：因特网治理工作组的观点

53. 在信息社会世界首脑会议日内瓦阶段会议上，各国政府通过了《行动计划》，呼吁联合国秘书长设立因特网治理工作组——其后任命了 40 个来自各国政府、私营部门、民间社会的人士担任其成员。这份出版物收集了因特网治理工作组及其秘书处前成员在 2005 年 7 月该工作组的报告¹³发表之后所写的文章。作者们就多方利益有关者在工作组及其他场合的合作的价值、就国际社会正在审议的关键的重大问题和机构改革建议等提出了个人意见。

无线宽带社区的前景

54. 本出版物第二版记录及总结了信息和通信技术任务组和无线因特网协会自 2002 年以来所做的关于部署无线宽带基本设施对弥合数字鸿沟的重大作用的工作。¹⁴

55. 这个方案由无线因特网协会和信息和通信技术任务组带头，得到 30 多个民间组织的财政支助。它通过一整套会议和出版物来执行，其目的是提高认知、建立共识、交流最佳做法、培训管制人员、研究可持续的商业模式。它已引发了几个重大的举措，包括加快南非无许可证频谱政策自由化的速度、在里约热内卢设无线走廊、美国费城无线计划和在尼日利亚 Jigawa 省全省部署无线宽带基本设施。

56. 本书力图澄清政府、国际发展机构和非政府组织在无线因特网技术方面需要注意的主要问题，这些问题涉及老旧的法规、行政障碍和现有电讯营运商的反对等挑战。

非洲开放接入——挑战、建议和实例

57. 这个出版物取材自 2005 年 5 月 10 至 11 日在马普托举行的关于开放接入的研讨会，¹⁵研讨会是由信息和通信技术任务组的有利环境工作组与加拿大的国际发展研究中心、瑞典国际开发署、Eduardo Mondlane 大学和斯德哥尔摩皇家技术学社合作举办的。这个研讨会的主题是开放接入解决办法、泛非光纤主干线、筹资模式和开放接入技术的法规环境。来自非洲、亚洲、欧洲、拉丁美洲和北美洲的 150 个与会者在发展中区域特别是撒哈拉以南非洲的范围内讨论了开放接入技术。

58. 这个出版物¹⁶从几个方面检视如何更多地向非洲提供信息和通信技术基础设施和服务，包括指出适当的行为者、采用相关技术、制定适当的监管架构、以及如何支援在非洲建设可持续的信息和通信技术网络所必需的企业经营能力。

信息社会世界首脑会议与信息通信技术的未来

59. 这本杂志是为信息社会世界首脑会议第二阶段而办的，它介绍信息和通信技术、全球化与发展以及信息社会世界首脑会议复杂的任务等主要问题，概述未来的一些挑战。这份杂志所收到的投稿反映了信息和通信技术任务组成功采取了多方利益有关者办法，提供了政府、学术界、私营部门、民间社会和国际组织的代表们的见解。

E. 对信息社会世界首脑会议后续和执行工作的贡献

60. 信息社会世界首脑会议后续工作是极其广泛的责任，所有利益攸关者都负有此责。在首脑会议后续和执行方面，联合国发挥着关键作用并承担了广泛的任务。如下文强调指出，虽然信息和通信技术任务组的任期已于 2005 年年底结束，但在它领导下开始的工作将持续进行，并将有助于实现信息社会世界首脑会议向前迈进的愿景。

61. 此外，联大已授权经济及社会理事会监管对日内瓦和突尼斯会议成果的全系统后续行动，并在其 2006 年 7 月实质性会议上审查科学和技术促进发展委员会的任务、组成和议程。关于多方利益攸关者的执行工作，已由方案问题高级别委员会与经济及社会事务部、联合国开发计划署（开发署）、国际电联以及联合国系统负责促进此项工作的其他机构共同制定并核准了一项全面、一致的全系统后续行动框架。

1. 建设信通技术决策能力的发展账户项目

62. 2005 年，信息和通信技术任务组开展了工作，使其各项活动与经济及社会事务部在各区域委员会、开发署和贸发会议协作下实施的建设信通技术决策能力的发展账户项目的活动相互协调。该项目的目的，是提高发展中国家和经济转型国家对制定全面和可持续的信息和通信技术促进发展政策和国家战略的认识，并建设这些国家在这方面的持久能力。

63. 在按联合国发展账户第四档提供的资助下，该项目为发展中国家的决策者提供培训、技术援助和咨询服务。该项目发展了各区域委员会的信通技术倡议，并举办了一系列区域活动，包括研究发展中国家的信通技术战略，举办区域和在线讲习班，并向选定的发展中国家提供技术援助，协助它们制定信通技术政策和战略。此外，该项目还旨在建立一个信通技术行为者和决策者网络，这些人将促进在信通技术促进发展领域的区域和国际合作。

64. 该项目还支助来自发展中国家的决策者参与有关信通技术政策的区域和国际会议，促进这些国家系统、切实地参与制定国际信通技术议程的工作。

2. 全球联盟协商

65. 应秘书长的要求，信息和通信技术任务组主席在该组成员及更广泛的信通技术促进发展界中，主导开展了一次广泛的为期一年半的协商进程，收集利益

攸关者对于拟设信通技术与发展全球联盟一事的意见。该联盟将对下述需要作出回应：为多方利益攸关者建立一个包容性强的全球论坛和平台，以公开和透明的方式开展跨部门政策对话，讨论如何利用信通技术促进实现国际商定的发展目标。

66. 任务组利用其本身及其合作伙伴举办的会议，收集利益攸关者的意见。这一进程包括由非洲经济委员会、阿拉伯区域网和亚洲区域网举办的区域活动；由国际商会在巴黎为企业部门主办的会议；以及为民间社会和政府在内瓦举办的协商。此外还通过任务组网址及邮寄名单持续进行网上协商。依据不断的反馈意见，逐步完善据此提出的全球联盟原则和内容。

67. 根据由任务组及各先前机构开始的工作和取得的经验，全球联盟有望成为下一代信通技术促进发展多方利益攸关者实体，有能力利用其合作伙伴和协作机构的优势来实现国际商定的发展目标（见第 83 段）。

F. 其他活动

68. 2005 年全年，任务组继续支持前几年开始的若干行动。

1. 对制订联合国系统信息和通信技术战略的贡献

69. 为了利用信通技术为形成并管理全系统知识所提供的空前未有的机会，信息和通信技术任务组根据大会第 57/295 号决议，与联合国系统信息技术管理员网开展了协作，该决议授权制订一项联合国系统信通技术全面战略。任务组成员参与了定期会议，并编写了若干份载有专家意见和建议的文件。确定行动和可实现目标的进程正在继续进行。

2. 世界贸易组织、电子商务和信息技术

70. 2005 年，在马克尔基金会协作下，信息和通信技术任务组发表了一份报告，说明对信息技术管理具有重要但未受到充分认识的影响的一个实体：世界贸易组织及其与因特网管理的关系。¹⁷ 该组织对电子商务实施以规则为依据的贸易制度，从而发挥信息技术管理关键行为者的作用，这种作用可追溯到 1995 年，并将通过最近的多哈回合协商继续下去。该报告有助于更广泛地讨论该组织对未来以及因特网具有特别相关意义的一个工作领域，旨在促进进一步理解该组织管理因特网的作用，以导致一种效率更高——而最终是更公平的制度，来管理将成为大部分全球经济支柱和驱动因素的各种现有技术和新技术。

3. 亚太地区城市信息化

71. 2005 年 5 月 30 日在中国上海举办了第五届亚太地区城市信息化年度论坛。¹⁸ 该论坛由上海市人民政府和经济及社会事务部共同发起，任务组亚洲区域网为共同赞助机构，并得到联合国工业发展组织、训研所、中国国务院新闻办公室、中国科学技术部和中国科学院的协作。

72. 2005 年论坛的专题是信通技术促进发展，论坛提供了机会就下列事项进行深入讨论并广泛交流意见：弥合各社区内数码鸿沟的挑战，以及如何确保亚太区域所有公民都享受信通技术的效益。来自 44 个国家约 1 100 名代表出席了会议，与会的还有联合国各机构、基金和方案以及广泛的民间社会组织的代表。

4. 国际助老社区理事会

73. 2005 年，信息和通信技术任务组继续发展与国际助老社区理事会的多年伙伴关系。任务组与联合国老龄问题方案、经济及社会事务部、新闻部以及私营部门合作伙伴共同赞助了由国际助老社区理事会组织的“世界学生信通技术和老龄问题设计竞赛，以促进开展研究和设计项目，使老年人融入知识社会主流，并表明信通技术在老龄人口方面的价值。

74. 2005 年 6 月 9 日，国际助老社区理事会在总部举办了有关促进营造有利环境：音乐、技术、文化和保健的专题会议。这次会议是在与经济及社会事务部老龄问题方案、信息和通信技术任务组、纽约大学鲁斯克康复医学研究所及全球音乐治疗研究所合作规划的。会议的专题包括作为有利于农村和城市提供保健服务手段的信通技术、音乐和医学新技术、音乐在儿童间开展对话方面的力量，以及音乐韵律及利用它作为医疗手段的影响力。

五. 评价和前进之路：信通技术促进发展与联合国发展议程

75. 信息和通信技术任务组的会议及其成员广泛讨论了在任务组为期四年的任期内取得的成绩和遇到的挑战，以期评价任务组在实现其目标方面的影响和成效，并表明目前环境中的各种机会和威胁可如何影响今后在信通技术促进发展方面的努力和举措。

76. 一致的意见认为，任务组顺利地实现了它的关键目标。任务组满足了一项明确和普遍认识到的要求，即需要建立真正的全球政策论坛和平台，供多方利益攸关者进行互动并达成共识，确定采用哪些方式方法，利用信通技术为发展提供服务并推动发展的潜力。

77. 国家政府、民间社会和私营部门参与任务组活动的程度稳步提高，这表明已形成了一个包括各种关心和参与活动的组织的基础，对具体需求作出了回应。由于秘书长予以特别支持，也由于与经济及社会理事会以及联合国其他机构有直接联系，任务组受到全球瞩目，因而吸引所有利益攸关者进行高级别和专家级的参与。专题工作组和区域联络点的分散化机构促进了广泛的地域和机构互动，并提供了公正的平台，供所有组成部门发表区域和次区域意见、观点和关切。普遍的共识是，信息和通信技术任务组是切实有成效的一步，它促进了各种相关的利益攸关者以很均衡的方式有意义地参与，从而扩大发展的涉及面、范围和影响。此外，在任务组中能提出各种不同观点，而且它不涉及业务活动和筹资事项，这都有助于各方将任务组视为中立的诚实中介者。

78. 大家著重指出任务组的一些成就。任务组已经对在政府间论坛以及在利益攸关者之间开展的政策对话产生了影响，并丰富了政府间谈判的内容。任务组顺利地开展了活动，建立了一个非对峙和非谈判的开放平台，促进就关键的政策关切和问题开展跨部门对话，以此作为衡量在使用信通技术促进发展方面进展情况的基准。信息和通信技术任务组提供的有形产品包括有关信通技术促进发展问题的 12 册丛书，这些问题对任务组实现提高发展界成员以及决策者的认识和能力这些目标至关重要。任务组的成绩包括：举办了三次与会者众多的专题全球论坛；举办了将信通技术与科学技术以及千年发展目标挂钩的三次高级别圆桌会议；通过信通技术指标和千年发展目标追踪监测工作组，为衡量信息和通信技术促进发展的伙伴关系提供了大量投入；以及成功地推广了全球网络学校和社区倡议。任务组在其任期最后一年继续向秘书长提供咨询意见，其中涉及联合国信通技术战略，以及如何在 2005 年世界首脑会议和联合国改革的广泛框架内，有效地将信通技术纳入联合国管理和规划工作。

79. 任务组在秘书处少量支助下，与众多的有关伙伴携手开展活动，从而顺利地以成本效益高、灵活和官僚作风相对较少的方式进行运作。

80. 但是，任务组各项举措和活动的影响和可持续性，有时受到其组成、程序和做法的某些特点的限制，这些特点包括其成员固定而且有限；各种利益攸关者群体包括学术界、妇女、青年、残疾人和其他群体的代表性和贡献不足；任务组不同组成部门（例如局、成员、网络）之间责任分工不明确；对成员的职责没有明确的政策，而且对参与程度的期望各不相同；没有缔结伙伴关系的统一政策；资源有限而且筹资基础狭小；缺乏可衡量的目标和定期评价。

81. 尽管存在着种种局限，但信息和通信技术任务组已证明了协作和合作的价值。

82. 信息和通信技术任务组开展的协商显示了对后续行动的支助，这种支助的基础是一个没有业务职能的广泛的多方利益攸关者平台，这一平台能发扬成绩，纠正缺点，利用各种机会推进 2005 年世界首脑会议和信息社会世界首脑会议共同提出的联合国发展议程，并加强多方利益攸关者制订国际政策的办法。

83. 推进后续行动的车轮正在滚滚向前。秘书长最近认可信息和通信技术与发展全球联盟开始行动。该联盟将于 6 月 19 日，由马来西亚政府担任东道，在吉隆坡举行创始会议。该联盟的任务将是便利并促进将信通技术纳入发展活动，并成为平台就这些问题开展公开、包容性强、多方利益攸关者、跨部门的政策对话。因此，该联盟将有助于将信息社会世界首脑会议成果与更广泛的联合国发展议程挂钩。该联盟的预期目的是配合并支持现有的机构和网络，作为独立于包括信息社会世界首脑会议在内的联合国各具体进程的多方利益攸关者平台运作，同时在秘书长的支持以及经济及社会理事会的主持下，与联合国保持联系。该联盟将发扬和推进诸如数字机会工作队和信息和通信技术任务组等以往倡议的工作以及信息社会世界首脑会议进程的经验。

84. 全球联盟是在信息和通信技术任务组开展的广泛的多方利益攸关者协商成果的基础上组成的，因此该联盟将主要作为一个分散的网络运作，开放给所有的利益攸关者参与，其中包括政府、企业、民间社会和国际组织。该联盟旨在扩大政策辩论参与者的范围，并使伙伴关系扩大到传统的利益攸关者之外，积极促使目前未充分参与的组成群体，尤其是发展中国家的非政府参与者、媒体、学术界、青年和妇女团体参与。

85. 该联盟将举办专题活动，讨论核心问题：在有利于穷人的增长方式中信通技术在经济发展和消除贫穷、就业和企业方面的作用，具体重点是卫生、教育、性别、青年、残疾人和社会处境不利群体。与会者将围绕提交讨论的共同关心的具体专题，组成各种小组。

六. 结论

86. 在信息社会世界首脑会议召开之后，通信技术促进发展活动开始了一个新的阶段。事实上，目前有着一种可察觉到的与所谓的主流发展汇聚的趋势，因为很显然，如果不大幅度加强努力，就无法实现许多国际商定的发展目标。由于具有倍增效应，信通技术有着可加以利用的大量尚未利用的潜力。但是，光靠计算机和电话网络本身不足以在 2015 年前实现千年发展目标，还必须利用人的网络。

87. 这不是一种政府可以独立克服的挑战；私营部门和民间社会提供了独特的资产。诸如联合国等政府间组织促进革新，提供论坛和框架，各方可在其中共同努力，利用更大系统的知识，综合各种最佳做法和经验教训，以实现共同愿景。

88. 必须保持发展界在 2005 年产生的势头，扩大努力，以提高认识、开展教育和进行能力建设，形成可持续的全面行动，不仅确保世界人民都可使用电话或因特网，还确保他们以及今后世代都能更过上更健康、更美好和更充实的生活。

注

¹ 本节取材自《Information and Communications for Development 2006: Global Trends and Policies》（世界银行，哥伦比亚特区华盛顿，2006 年）所载研究和各项结论，以及信息和通信技术任务组主席团成员 Tadao Takahashi（巴西）提出的论文。

² WSIS-OS/TUNIS/DOC/6 (Rev.1)，第 88 段。

³ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1525>

⁴ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1570>

⁵ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=8tf>

⁶ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=9tf>

⁷ <http://www.unicttf.org/perl/showdoc.pl?area=ms5>

⁸ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN021532.pdf>

⁹ <http://www.gesci.org/gesci/publisher/index.jsp?aID=89&nID=116&pID=97>

- ¹⁰ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1544>
- ¹¹ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1545>
- ¹² <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1571>
- ¹³ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1572>
- ¹⁴ <http://www.w2i.org/publications/PoBBWC05/index.html>
- ¹⁵ <http://www.openaccess.uem.mz>
- ¹⁶ 《非洲开放接入：挑战、建议和实例》（联合国出版物，出售品编号：05.II.A.14）。
- ¹⁷ <http://www.unicttf.org/perl/documents.pl?id=1536>
- ¹⁸ http://www.unpan.org/directory/conference/guest/browseoneconference.asp?conference_id=1837
-