



大会
第六十五届会议
暂定项目表*项目 17
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会
2010 年实质性会议
2010 年 6 月 28 日至 7 月 23 日，纽约
临时议程**项目 13(b)
经济和环境问题：
科学和技术促进发展

在区域和国际一级执行和落实信息社会世界首脑会议成果 方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告是应经济及社会理事会的要求编写的。理事会在第 2006/46 号决议中请秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况，作为他对委员会所作年度报告的一部分。本报告审视了在国际和区域一级落实世界首脑会议成果方面的进展情况，查明了遇到的障碍和制约。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的素材编写而成，它概述了这些实体 2009 年努力落实世界首脑会议成果的情况，以便分享最佳有效做法和汲取的教训。

* A/65/50。

** E/2010/1。

目录

	页次
导言.....	3
一. 信息社会的主要趋势和动态	3
A. 连接正在改善——最不发达国家仍然落后	3
B. 经济衰退期间信息和通信技术部门的融资	4
C. 建立一个全球网络安全文化	4
D. 对内容采取开放源码方法	5
E. 信息和通信技术与环境	5
二. 在区域和国际一级的执行和落实情况	6
A. 在区域一级的执行和落实情况	6
B. 在国际一级的执行和落实情况	12
三. 结论和建议	29

导言

1. 本报告是应经济及社会理事会第 2006/46 号、第 2007/8 号、第 2008/3 号和第 2009/7 号决议编写的。这些决议请秘书长酌情根据相关的联合国实体和其他实体的资料，向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况。
2. 理事会在其第 2008/3 号决议中，还建议在向委员会提交报告的过程中，行动方针促进者应提请委员会注意所有利益攸关方在区域和国际一级履行其各自行动方针的承诺和建议时遇到的障碍和困难，并在认为必要时向委员会提出可能采取行动的建议。
3. 理事会在其第 2009/7 号决议中，敦促所有联合国机构列出其有关机构的各项决定和决议及其相关计划和活动，为关于世界首脑会议成果落实情况的报告作出贡献。
4. 18 个国际和区域组织对贸发会议秘书长征求关于落实首脑会议成果方面的趋势、成就和障碍的信函作出了答复，本报告收录了对这些答复的分析。¹ 本报告无意全面记述落实世界首脑会议成果的全部努力，而是着眼于自 2009 年 2 月以来(如相关组织所报告的那样)采取的主要行动。²

一. 信息社会的主要趋势和动态

A. 连接正在改善——最不发达国家仍然落后

5. 连接不断改善，特别是在移动电话方面。最近的估计表明，移动用户数量在 2010 年将达到 50 亿。³ 迄今为止，获取信息和通讯技术改善是过去十年最不发达国家最积极的发展之一(贸发会议，2009 年；国际电联，2010 年)⁴。移动电话方面的改进特别显著，对其使用取得更大的发展成果产生了重大影响。2000 年至 2008 年，最不发达国家每 100 人中移动电话用户的平均人数从不足 1 人增加到 20 人。在一些最不发达国家，普及率已达到很高的水平。例如，2008 年马尔代夫夸耀普及率超过 100%，赤道几内亚和冈比亚的普及率超过 60%。然而，与此同时，10 最不发达国家——布隆迪、科摩罗、吉布提、厄立特里亚、埃塞俄比

¹ 欧洲委员会、非洲经委会、欧洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会，粮农组织、全球信通联盟、因特网治理论坛、国际电联、经合组织、巴塞尔公约秘书处、贸发会议、联合国经社部、教科文组织、工发组织、万国邮联、世界银行、世卫组织。

² 每一组织提交的全部内容可在科学和技术促进发展委员会网站上检索：www.unctad.org/cstd。

³ 国际电联，2010 年，《2010 年衡量信息社会》(日内瓦：国际电联)。

⁴ 贸发会议，2009 年，《2009 年信息经济报告》(日内瓦：贸发会议)和国际电联，2010 年，《2010 年衡量信息社会》(日内瓦：国际电联)。

亚、基里巴斯、缅甸、所罗门群岛、索马里和东帝汶——2008 年底移动电话的普及率仍然不足 10%。

6. 在其他领域，如固定电话、互联网接入和宽带连接，最不发达国家仍然远远落后于其他发展中国家。在过去十年，尽管最不发达国家的平均普及率与世界平均水平的差距略有缩小，但到 2008 年底，每 100 居民拥有固定电话不足 1 部。虽然互联网连接有所改善，但 2000 年最不发达国家每 1,000 名居民中只有 1 名是互联网用户。到 2008 年，这一数字增加到每 1,000 居民中有 24 名用户。不过，尽管互联网连接有所增加，但世界作为一个整体的互联网连接高出约 10 倍。然而，最大的鸿沟是宽带连接方面。与 2000 年代初可以忽略不计的水平相比，最不发达国家集团的平均普及率有所提高。2008 年世界平均普及水平是最不发达国家的 200 倍以上。⁵

B. 经济衰退期间信息和通信技术部门的融资

7. 有人担心，目前的金融和经济危机将对信息和通信技术传播的积极趋势和确保普遍获取信息和通信技术的必要投资产生负面影响。⁶ 尽管很难衡量目前捐助资金减少的程度，但决策者还是应该考虑采用反周期措施，以刺激信息和通信技术基础设施的发展。

8. 许多国家的电信基础设施投资占资本开支的比重很大，并可能在经济衰退期间受到负面影响。有理由相信，发展中国家对获取私人资本减少感受最深。此外，由于信息和通信技术部门的许多捐助资金被转用于支付国内经济刺激计划，有理由认为许多捐助者资助的项目将出现资金不足并最后终止。

9. 通过注入私营部门已不再提供的公共资金或提供经济激励措施吸引私人资本，可以确保为信息和通信技术部门融资。特别是针对宽带基础设施的反周期财政刺激一揽子计划有可能促进长期经济增长和发展。

C. 创建一个全球网络安全文化

10. 互联网上的网络攻击对现代社会依赖的高效信息和通信技术系统构成日益严重的威胁。大会在第 64 届会议上通过了一项关于网络安全的决议，其中承认一个国家的努力需要得到国家、区域和国际信息共享与协作的支持，以便有效地对付日益具有跨国性质的网络威胁。该决议是世界承诺建立一个全球网络安全文化的证明。最重要的是，该决议重申，各国政府有责任与各有关利益攸关方协调，确保重要信息基础设施的安全并在国家一级发挥领导作用。它还呼吁采取基

⁵ 贸发会议，2009 年，《2009 年信息经济报告》(日内瓦：贸发会议)。

⁶ 例如见国际电联(2009 年)，《应对危机：信息和通信技术刺激计划促进经济增长》(日内瓦：国际电联)和贸发会议(2009 年)：《2009 年信息经济报告：动荡时期的趋势和前景》(纽约和日内瓦：联合国)。

于风险的方法，使各有关利益攸关方意识到有关风险以及根据各自所起作用应当采取的预防措施和有效应对办法。

11. 该决议指出，国家保护重要信息基础设施的努力可以受益于定期评估其进展。为了保持势头并更多地关注网络安全议程，请各会员国提供有关网络安全及保护重要信息基础设施的关键举措概要，以突出“国家取得的成就和最佳做法、吸取的经验教训和采取进一步行动的领域”。国家网络安全自我评估形式的自愿调查有助于各国审查在网络安全和保护重要信息基础设施方面的国家努力。

12. 随着网络攻击激增，需要新的技能人才与之作斗争。国家网络安全战略必须认识到需要通过在学校和大学制定相关的教育和培训方案提高认识和建立能力。全球网络安全文化要求教育体系有利于创造人才，这些人才应既了解全球互联网架构面临的挑战和困难，又具有处理当地具体情况的知识。在技术要求高的领域——网络安全领域——学位十分必要，应在世界各地大学和培训中心设置这种学位。

D. 对内容采取开放源码方法

13. 随着对内容创建和管理更多地采取自下而上的办法，在线内容的问题值得进一步关注，这种办法因产生的内容为用户友好、用户特定和用户相关而受到称赞。

14. 全球在开放源码软件方面采取的举措日益增加。随着开放源码软件平台技术越来越普及，许多开源项目已开始出现。开放源码软件创造更多的机会，解决信息和通信技术的需求，如允许软件公司与地方社区合作及鼓励专有与开放源码软件组件相结合的模式。开放源码软件可以适应当地的需要，有利于所有权和独立，并发展当地的能力。然而，需要继续教育和提高认识，以便决策者熟悉开放源码软件产品的可行性。可持续性和互操作性问题是开放源码软件解决方案所面临的两个关键的困难领域。虽然最初对开放源码软件的兴趣是潜在成本较低所带来的，但信息和通信技术的消费者可能会更多地选择长期效益。这是政府可发挥关键作用的一个领域。各国政府可考虑增加所有软件供应商进入市场的机会，并协助开放源码软件倡议获取市场机会。

E. 信息和通信技术与环境

15. 提高环境绩效是信息和通信技术的一项有价值的应用。例如，信息和通信技术革新导致在发电和配电、建筑和交通运输方面开发了智能环境应用程序。智能运输系统和智能电网是两个基于信息和通信技术的核心技术，具有降低碳排放的巨大潜力。智能运输系统将信息和通信技术用于运输基础设施和车辆，以减少运输时间、运输产生的污染和燃油消耗。智能电网利用信息和通信技术获取和传递当地信息，管理和控制电力传输。信息和通信技术的创新应用在诸如水资源管理、生物多样性保护和减少污染等方面提供进一步的环境效益。

16. 除了为提高环境绩效提供机会以外，信息和通信技术本身必须改进，以实现更大的效率。特别是服务行业为增强其信息和通信技术消耗大量能源。提高效率的措施可以大大减少这种消耗和行业对环境的影响。为了确定提高效率的机会，衡量以信息和通信技术为基础的行业对环境的影响至关重要。信息和通信技术创新是推动经济可持续发展的一个关键因素。⁷

二. 在区域和国际一级的执行和落实情况

A. 在区域一级的执行和落实情况

17. 联合国各区域委员会继续通过区域行动计划支持世界首脑会议的执行工作。⁸ 报告了一系列在区域一级开展的广泛活动，包括协助分享最佳做法，支持各国政府制定政策，发展电子服务和各种能力建设的工作。

1. 非洲

18. 在《非洲信息社会倡议》的框架内，成员国越来越多地寻求联合国非洲经济委员会(非洲经委会)协助他们在国家、次区域和区域一级制定和调整信息和通信技术政策，并促进信息和通信技术在治理、教育、卫生、农业、金融和贸易领域的应用。

19. 在区域一级，非洲的连接有了积极的发展。例如，2009年启用了3个海底光纤电缆，其他几个定于2011年竣工。2009年7月在吉布提、埃及、肯尼亚、莫桑比克、南非和坦桑尼亚启用站启动了17,000公里的南非—东非光纤电缆。卢旺达和乌干达等内陆国家通过国家骨干网与南非—东非光纤电缆连接。连接肯尼亚与阿拉伯联合酋长国的东非海事系统(TEAMS)光纤电缆也在2009年启用。⁹ 由南非沿非洲东海岸到苏丹的10,000公里的东非海底系统电缆项目计划在2010年中期开始运作。它将途经8个国家，即科摩罗、肯尼亚、马达加斯加、莫桑比克、索马里、南非、苏丹和坦桑尼亚。2009年还在北非和非洲西海岸推出了一些连接非洲和欧洲的海底光纤电缆举措。预计这些新的光纤电缆将减少该大陆的因特网通信成本。

20. 非洲经委会在2009年继续促进电子商务创业、创新和投资。非洲经委会支持港口主管部门、海关与来自非洲公共、私营部门和非政府组织社区的结算及货运代理人合作推出非洲电子商务联盟。此外，非洲经委会开展了关于移动银行的研究并发表了一份报告，其中涉及肯尼亚、塞内加尔和南非。

⁷ 国际电联(2008年)，《信息和通信技术与电子环境》(日内瓦，国际电联)和国际电联(2009年)，《国际电联关于信息和通信技术与气候变化的背景文件》(日内瓦，国际电联)。

⁸ 详情见秘书长关于推动建设一个以人为本、注重发展的包容性信息社会的报告(E/CN.16/2007/2)。

⁹ <http://www.itnewsafrika.com/>。

21. 电子政务是非洲经委会关注的一个领域。联合国电子政务调查¹⁰显示，非洲大大落后于世界平均水平。为扭转这种情况，非洲经委会在制定国家电子政务战略方面向其成员国提供了援助和支持。在这方面，非洲经委会与加拿大和芬兰政府合作开始颁发非洲政府技术奖。2009年，来自10个非洲国家的12个创新项目获得了该奖，以表彰导致利用信息和通信技术提供公共服务方面变化的成就。

22. 非洲经委会鼓励成员国使用本地语言和开放源码软件开发内容。非洲经委会主导的一次调查显示，只有35%的受访者，包括成员国和区域经济共同体的首脑会议联络点倡议支持用当地语言创建软件。然而，39%的受访者声称，他们的政府通过公私伙伴关系促进在硬件和软件开发方面的研究，包括专有、开放源代码和免费软件、标准字符集、语言编码、电子词典、术语和辞典、多语种搜索引擎、机器翻译工具、国际化域名、内容参考以及综合软件和应用软件。

23. 2009年在若干方面加强了非洲的区域合作努力。2009年10月，西非国家经济共同体的信息和通信技术部长通过了一套由非洲经委会开发的有关电子交易、网络犯罪和保护个人资料的电子立法。此外，东部和南部非洲共同市场实施了非洲经委会核准的关于信息和通信技术指标、电子政务、电子立法和电子安全的信息和通信技术战略准则。此外，2009年11月通过了《奥利弗坦博宣言》，要求非洲经委会在《非洲信息社会倡议》框架内制定一份关于网络立法的公约，供其成员国在2012年通过。欧洲委员会核准了1,000万美元的拨款建议，以支持非洲经委会为非洲联盟制定的非洲区域知识经济行动计划。

24. 突尼斯政府与贸发会议和国际电联密切合作，并与全球信息和通信技术发展联盟和非洲银行结为伙伴，在突尼斯总统宰因·阿比丁·本·阿里先生的主持下，于2009年11月在突尼斯哈马特举行了第四次ICT4All论坛——突尼斯+4。该论坛探讨了信息和通信技术创新作为提高竞争力和增长工具的主题。它为共享利用信息和通信技术促进发展和促进企业家精神和竞争力的国家经验提供了一个机会。代表52个国家的近1,800名与会者参加了该论坛。

25. 该论坛着重讨论了关于信息和通信技术应用，特别是在商业和其他经济活动中应用的国家战略，并讨论了有关信息和通信技术创新、促进商业和投资的广泛问题。特别是，有人认为，非洲大陆应该有机会，使其能够连接并利用现有的基础设施和服务，创造自己的解决办法。与会者还强调了非洲移动电话取得成功的事例，突出了导致其成功的创新商务模式。此外，与会的许多国际和区域组织介绍了信息和通信技术促进发展的项目以及信息和通信技术解决方案。该论坛还为在信息和通信技术创新、投资机遇、合作伙伴和商业模式潜在市场方面交流良好做法和经验提供了一个机会。

¹⁰ 联合国电子政务调查是联合国经社部公布的指数，可查询 <http://www.unpan.org/e-government>；<http://www2.unpan.org/egovkb/>。它是根据各项指标对世界各国的比较排名，包括电子政务准备情况和电子参与程度。

2. 亚洲及太平洋

26. 尽管亚洲及太平洋地区经济体在信息和通信技术领域取得了巨大发展，但信息和通信技术吸收的水平和速度有很大差异。事实上，边远地区和贫困地区的服务仍然不足，互联网接入和提供宽带网络方面的数字鸿沟正在增加。

27. 亚太经社会成员对通过利用信息和通信技术传播公共信息提供公共服务作出了认真的努力。促进开放城市门户网站和城市网络的点亮房屋工作组一直在推动在城市和市政机构的工作中使用信息和通信技术。还进一步努力使信息和通信技术进入边远和服务不足地区，包括通过亚洲及太平洋电信中心网络和欧-亚电信中心网络。亚太经社会还与亚洲开发银行和联合国发展账户合作，通过社区电子中心倡议支持扩大信息和通信技术进入边远和农村地区。

28. 在能力建设方面，亚太经社会通过亚太经社会各国于 2006 年建立的亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心及其旗舰方案“政府领导人信息和通信技术要点学院”实现了新的目标。迄今该学院已用三种语言(英语，印度尼西亚语和俄语)开发出关于信息和通信技术促进发展的 8 个模块。正在开发关于信息和通信技术促进减少灾害风险和气候变化与信息和通信技术的另外两个模块。该方案已获通过，并在一些国家复制，以促进决策者和官员的信息和通信技术能力建设，760 名参与者通过该学院的 22 次讲习班和其他活动得到了培训。该中心的虚拟学院(AVA-<http://ava.unapcict.org>)作为该学院在线远距离学习的平台开展工作。

29. 2009 年 3 月举行的信息和通信技术委员会第一届会议主张加强区域合作，利用信息和通信技术实现千年发展目标和其他主要首脑会议目标，以应对经济、社会和技术挑战，如加强太平洋连接和减少灾害风险。2009 年 7 月举行的关于开展区域合作在亚洲和太平洋建立信息社会的专家小组会议在审查了信息社会世界首脑会议成果的落实情况以后建议采取一系列行动在亚洲及太平洋实现信息社会世界首脑会议的主要目标和指标。

30. 为了处理经济危机和气候变化等区域优先事项，亚太经社会一直在开展独特的研究和分析，如推动绿色信息和通信技术、研究 1997 年金融危机中大韩民国的范例、审查各种灾害管理的信息和通信技术倡议。亚太经社会、国际电联和亚太电信集团在 2009 年 11 月联合举行的信息和通信技术区域机构间工作组最近的一次会议上，同意建立区域灾害风险管理的沟通能力。2009 年 3 月举行的减少灾害风险委员会第一次会议主张为获取和交流有关减少灾害风险与发展的信息和分析开发亚洲太平洋门户网站。

31. 亚太经社会计划进行研究和分析，以加强服务不足地区的信息和通信技术连接，特别是宽带接入。为此，将继续公私伙伴关系，承认私营部门是采纳和传播信息和通信技术的主要驱动力。为了将重点放在经济危机后该区域的优先事项上，亚太经社会主张通过加强在贸易和运输便利化等领域的连接以及太平洋孤立小岛屿国家的连接，为经济发展加强区域一体化。这些工作也将得到亚太经社会

支助联合国经社部为实现千年发展目标促进信息和通信技术项目等全球倡议的支持，该项目不仅涵盖政策制定者和决策者，而且涵盖民间社会、私营部门和学术界。

3. 西亚

32. 考虑到金融危机的影响，西亚经济和社会委员会(西亚经社会)已采取措施，推进其知识型经济促进发展远景。

33. 为了推动信息社会世界首脑会议的前进势头并促进区域行动计划的执行，西亚经社会于 2009 年 6 月在叙利亚大马士革举办了题为“信息社会世界首脑会议成果区域后续行动”的会议¹¹。275 名与会者出席了会议，会议的主要目的是审查信息社会世界首脑会议成果的落实情况、在西亚建立信息社会的区域行动计划和阿拉伯信息和通信技术战略，并根据积累的经验对其更新。这次会议导致更新了该区域行动计划，并最后通过了“为可持续经济和社会发展促进阿拉伯知识社会大马士革宣言”¹²。

34. 西亚经社会继续保持并更新了其社会信息门户网站¹³，其中载有关于区域行动计划执行情况和关于信息社会世界首脑会议所有问题的信息和更新内容。该门户网站与西亚经社会统计信息系统连接，使用户能够查询数据库，获取区域和国家的社会概况，并向信息社会世界首脑会议的利益攸关方提供实时论坛。

35. 2009 年，西亚经社会继续实施题为“针对贫困社区信息和通信技术获取点知识网络”的项目，指出贫困地区获取信息和知识是实现信息社会世界首脑会议目标的一个主要障碍。在 2009 年上半年，电信中心在知识网络的区域门户网站上提供了有关其社区的信息和知识¹⁴。2009 年 7 月，西亚经社会与 telecentre.org 组织在约旦安曼联合举办了“电信中心领袖论坛”。该论坛的目的是：(a) 召集网络领导人建立功能关系，并为知识网络奠定基础；(b) 介绍最佳做法、成功事例和案例研究；(c) 建立与会者使用在线工具促进新兴区域知识网络的能力；及 (d) 通过新的合作伙伴和从业人员参与扩大西亚经社会区域网络。2010 年 1 月，西亚经社会与加达里夫数字城市组织联合举办了“知识中心管理和可持续性研讨会”后续活动¹⁵。该论坛的目标包括：(a) 汇聚电信中心管理人员，以巩固关系，导致加强知识网络；(b) 使电信中心管理人员熟悉有关项目目标的概念和方法；及(c) 在建立和管理小型商业企业方面培训电信中心经理。计划在 2010 年进一步举办研讨会，以探讨关于超出该项目寿命后维持知识网络的主题。

¹¹ <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=850E>。

¹² <http://css.escwa.org.lb/ICTD/850/DamascusProclamationAr.pdf>。

¹³ <http://isper.escwa.org.lb>。

¹⁴ <http://www.knowledgenets.net>。

¹⁵ <http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=1217E>。

36. 西亚经社会发起了一项题为“区域协调网络立法，促进阿拉伯世界知识社会”的新倡议，以弥补现有区域网络立法的空白。这一举措使西亚经社会成员能够实现突尼斯议程确定的目标，促进跨境交易并满足信息社会的要求。

37. 2009 年发表了题为“互联网域名使用阿拉伯语语言准则”的信息类意见征求文件。西亚经社会还为建立一个泛阿拉伯登记簿编写了文件，以管理和运作新的“阿拉伯”通用顶级域名和阿拉伯字符的等同国际化域名。

38. 2009 年，西亚经社会发表了“互联网管理：对西亚经社会成员国的挑战和机遇”，以努力增加互联网管理问题的知识和了解，同时促进阿拉伯国家在全球互联网社会中的作用¹⁶。

4. 拉丁美洲和加勒比

39. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)继续按照 2008 年部长级会议期间在圣萨尔瓦多达成的协议实施 eLAC2010 区域行动计划。这个 eLAC2010 行动计划是到 2015 年实现千年发展目标和信息社会世界首脑会议所确定目标的一个里程碑。

40. 尽管发生金融危机，但在过去几年已经取得进步的基础上取得了进展。2009 年 12 月，“eLAC2010 进度会议：确定未来信息社会的优先事项”编制了一份题为“eLAC2010：监测拉丁美洲和加勒比信息社会”的文件。¹⁷ 这份文件指出，该地区各国在获取、使用和为社会包容采纳信息通信技术方面正在取得坚实的进展，包括在教育、电子政务、中小型企业中。然而，报告指出，整个地区的进展并不平衡，在国家之间和国家内部依然存在数字鸿沟。在比较经合组织国家与拉加经委会成员的数字接入时，报告指出，关于固定和移动电话和互联网的数字鸿沟正在缩小，但关于宽带接入的数字鸿沟正在扩大，宽带接入的用费也是一个问题。

41. 为了传播知识，拉加经委会发行的出版物超过 7 种，并增加到了在网上提供的拉加经委会的 InfoSoc 系列¹⁸。这些研究解决特定问题并回答该地区政策制定者提出的具体问题，其中包括“拉丁美洲和全球学校的信息和通信技术政策：远景和教训”；“知识节点中的接入点转变：对拉丁美洲社区电信中心 10 个经验的分析”；以及“拉丁美洲软件产业的挑战与机遇”。2009 年 2 月，发行了“拉丁美洲和加勒比信息社会：技术发展和技术促进发展”一书。这本书是区域信息社会发展的各种互补问题陈列库。联合国拉加经委会拉丁美洲和加勒比地区信息社会观察所在加拿大国际发展研究中心的资金支持下于 2009 年 4 月推出了一个关于信息和通信技术的新的在线统计信息系统。¹⁹ 这个在线数据库可使公

¹⁶ <http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/ictd-09-7-e.pdf>.

¹⁷ <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/6/38106/monitoreo.pdf>.

¹⁸ <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones>.

¹⁹ <http://www.cepal.org/tic/flash/>.

众获取对该区域 17 个国家的信息和通信技术家庭调查所获得的数据和指标；数据已经统一，以便于比较。

42. 2009 年，拉丁美洲和加勒比信息社会观察所、巴西地理和统计研究所、软件出口公司和巴西因特网指导委员会举办了关于衡量拉丁美洲和加勒比信息社会的第五次研讨会。这次会议聚集了来自该地区 16 个不同国家的代表，包括国家统计局办公室、负责拟订、协调和促进信息和通信技术统计发展的国家机构、国际机构和大学、非政府组织和私营部门的其他与会者。会议讨论了进展情况和收集与分析家庭、商业、电子政务、电子医疗和电子教育方面的信息和通信技术指标所面临的挑战。2009 年 8 月在波哥大举行的美洲统计会议第五次会议上介绍了经修订的信息和通信技术实施问题实践汇编。所附分析性文件为 eLAC 目标制定指标提出了方法，其中包括与电子政务和电子教育有关的指标。

43. 拉加经委会主张提供宽带接入作为公共产品。与 Telecentre.org 联合倡议，2009 年 5 月在巴西利亚举办了拉丁美洲和加勒比地区电信中心领导人论坛。2009 年 10 月在圣地亚哥举行的“农村和城市数字包容：信息和通信技术接入点作为执行发展和创新公共政策的战略空间”会议期间，发起了若干与接入基础设施有关的倡议。

5. 欧洲和欧洲经委会地区

44. 联合国欧洲经济委员会(欧洲经委会)继续在奥胡斯公约与环境民主信息中心方面开展工作，其中载有关于法律和做法的信息，以便公众(通过获得信息的权利)参与处理环境问题。2009 年该交流中心的条目已超过 1,800 项，与经合组织的协议允许欧洲经委会管理污染物排放与传播登记簿。欧洲经委会与 Google.org 和经合组织结为伙伴关系，制定了污染物排放与传播登记簿设施全球在线地图，并于 2009 年 12 月 15 日在气候变化框架公约第 15 次缔约方会议上进行了演示。此外，欧洲经委会鼓励在新兴的欧洲、高加索和中亚地区开发公众环境信息奥胡斯中心网络。

45. 2009 年，联合国贸易便利与电子商务中心(联合国/电子商务中心)与欧洲经委会贸易委员会进一步努力改善和推进下一代电子商务业务标准和工具。在几个重要工具上取得了显著进展并达成了协议，其中包括：单一窗口、跨国发票和涉及贸易及业务流程的可扩展标记语言架构目录。

46. 欧洲经委会国家正在大力发展和实施各种运输领域的智能运输系统。然而目前对这些新系统的规管不足，需要在对其提高安全性、可靠性和运输服务质量的潜力达成广泛共识的基础上加以统一。

47. 欧洲经委会继续广泛利用信息和通信技术促进其可持续能源方案。事实上，联合国化石能源和矿物资源框架分类(2009 年框架分类)获得批准并在协调化石能源和矿物资源术语问题特设专家组在线专家审查后推广。

B. 在国际一级的执行和落实情况

1. 大会

48. 2009 年 12 月 21 日，大会协商一致通过了关于科学和技术促进发展的第 A/RES/64/212 号决议和关于信息和通信技术促进发展的第 A/RES/64/187 号决议，大会请科学和技术促进发展委员会提供一个论坛，继续协助经济及社会理事会在全系统落实信息社会世界首脑会议的成果，此外，处理发展中国家在农业、农村发展、信息和通信技术以及环境管理等领域的特殊需要。

49. 联大在第 A/RES/64/187 号决议中重申经社理事会对科技促进发展委员会的要求，即在其第十三届会议期间安排就首脑会议成果执行工作五年进展情况进行一次实质性讨论，包括审议贯彻执行首脑会议成果的方式，并邀请所有协调人和利益攸关方在对该届会议作出贡献时考虑到这一点。此外，该决议还请秘书长通过经济及社会理事会向大会第六十五届会议提交一份关于该决议贯彻执行情况的报告。

2. 经济及社会理事会

50. 经社理事会在 2009 年 7 月 24 日通过了关于信息社会世界首脑会议成果文件执行和后续行动方面进展情况评估的第 2009/7 号决议。该决议认识到信息和通信技术有可能对发展挑战提供新的解决方案，特别是在全球化的背景下，并可以促进经济增长、竞争力、获取信息和知识、消除贫困和社会包容，这将有助于加快所有国家，特别是发展中国家融入全球经济。该决议请科技促进发展委员会在通向 2015 年全面审查的中途举行的第十三届会议期间组织一次实质性讨论，总结落实该首脑会议成果方面的五年进展情况，包括审议世界首脑会议的执行方式和后续行动，并请所有促进者和利益攸关方在对该届会议作出贡献时考虑到这一点。此外，该决议还请秘书长通过经济及社会理事会向大会第六十五届会议提交一份关于该决议贯彻执行情况的报告。

3. 联合国信息社会小组

51. 2009 年 5 月，国际电联从教科文组织接下了联合国组信息社会小组的主席并于 5 月和 10 月主办了两次联合国信息社会小组的会议。在此之际，教科文组织、贸发会议、开发计划署和联合国非洲经委会当选为副主席。

52. 按照经社理事会第 2008/3 号决议，2009 年 10 月国际电联、教科文组织和贸发会议共同组织和国际电联承办了关于应对信息和通信技术促进发展挑战的财务机制的公开磋商会。联合国信息社会小组主席和副主席参加了这些公开磋商会，一些讨论财务机制的会议强调了这些公开磋商会的讨论和结论，这些会议包括 2009 年 11 月 9 日至 11 日在日内瓦举行的科学和技术促进发展委员会闭会期间小组会议，以及 2009 年 11 月在突尼斯哈马马特举行的第四次 ICT4All 论坛期间的简报会议。

4. 促进协调多方利益攸关方实施日内瓦行动计划

53. 根据作为多方利益攸关方实施日内瓦行动计划的主要促进者国际电联、教科文组织和开发计划署的任务，国际电联在 2009 年 5 月 18 日至 22 日承办了信息社会世界首脑会议 2009 年论坛²⁰，这次论坛由国际电联、教科文组织、贸发会议和开发计划署联合举办。作为与信息社会世界首脑会议与所有利益攸关方公开磋商的结果，论坛采取了一种新的形式，即包括高级别小组在内的 5 天论坛、信息社会世界首脑会议行动方针会议、专题研讨会，和联网及建立伙伴关系的机会。

54. 作为信息社会世界首脑会议论坛的组成部分，2009 年 5 月 22 日举行了行动方针促进者年度会议，有三个主要目标：促进者与其他利益攸关方之间交流信息；查明需要改进的问题；以及讨论整个执行过程的报告方式。

55. 根据关于信息社会的《突尼斯议程》第 120 段，即鼓励利益攸关方共享有关落实信息社会世界首脑会议成果的信息，国际电联继续保持信息社会世界首脑会议清点工作数据库，到 2009 年底该数据库含有约 1,500 个利益攸关方和 140 多个国家提供的 4,000 多个条目。该数据库正在更新，以协助信息社会世界首脑会议进程的中期审查，并使利益攸关方了解各国政府和其他组织为实现信息社会世界首脑会议的目标和指标所开展活动的最新情况。

5. 民间社会、企业界和多方利益攸关多方伙伴关系

56. 2009 年 11 月，先进通信协会和与发展中国家合作人文研究所发表了“2009 年全球信息社会观察报告”。²¹ 该报告涵盖了从世界各地民间社会组织的角度看到的信息社会的状况。2009 年，该报告侧重于“获取在线信息和知识——促进人权和民主”。报告强调，言论自由和信息及知识的自由流通对民主社会至关重要。因此，报告载有关于全球权利和政治危机视觉映射的创新部分。

57. 支持信息社会的商业行动是国际商会有一个倡议，2009 年，该倡议为信息社会世界首脑会议后续行动提供了其会员公司的报告，其中突出了正在实施信息社会世界首脑会议许多行动方针和成果的世界各地商界开展的具体举措和活动。支持信息社会的商业行动强烈主张延续因特网治理论坛，指出因特网治理论坛多方利益攸关方的设置和基本原则可以使广泛的参与者和利益攸关方进行独特的公开讨论。企业界是设备、服务和应用程序的主要提供者，这些是信息社会的基础设施，2009 年增加了约 5 亿新移动用户(总共 46 亿)和 2 亿新因特网网用户(总共 16 亿)。企业界还与民间社会和政府一起提供了内容，这些内容丰富并改善了人民生活，促进了经济、社会和人类发展。许多公司和商业协会参加了日常活动、伙伴关系和举措，最大限度地利用信息和通信技术解决影响人民生活的问题，包括教育、保健和减少排放。企业界是基础设施的主要投资者，为更多的人带来信

²⁰ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2009/forum/geneva/>。

²¹ <http://www.giswatch.org/gisw2009/GISW2009.html>。

息和通信技术的好处。今年不同规模的公司应用、服务和产品方面进行了创新，惠及信息和通信技术及互联网用户，并降低了成本。

58. 在科学和技术促进发展委员会第 12 届会议上，全球信息和通信技术与发展联盟、科学和技术促进发展委员会秘书处、国际电联和世界卫生组织(世卫组织)联合举办了一个主题为“移动技术、汇合和社会关系网促进发展和消除贫穷”的小组讨论和另一个主题为“实现全球公共卫生创新”的小组讨论。2009 年 9 月，在蒙特雷，全球信息和通信技术与发展联盟的年度会议和全球论坛在全球信息和通信技术与发展联盟旗下建立了一个关于信息和通信技术与教育的新的伙伴关系。这一全球伙伴关系名为“数字化时代人人享有教育”，包括教科文组织和拉加经委会等一些主要的联合国机构，以及诺基亚—西门子网络、英特尔、思科等私营公司，它将开展合作，界定有关原则并支持通过应用信息和通信技术实现千年发展目标。2009 年 7 月在经社理事会的实质性会议期间，全球信息和通信技术与发展联盟举办了一次部长级早餐圆桌会议以及一次关于非洲和最不发达国家的特别活动：伙伴关系与卫生——非洲的数字卫生与发展。

6. 促进行动方针和联合国实体某些活动的执行

59. 联合国系统各实体报告了关于促进行动方针和落实信息社会世界首脑会议成果的各种方案活动。在开展这些活动时，联合国实体与各国政府、区域委员会和其他利益攸关方，包括非政府组织和私营部门进行了密切合作。

(a) 行动方针的执行情况

公共管理部门和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用 (C1)

60. 经社事务部的《联合国 2010 年电子政务调查²²：在金融与经济危机时期利用电子政务》根据在线服务指数(以前称网络措施指数)、电信基础设施和人力资本禀赋等标准提供了 192 个会员国电子政务发展的比较分析。这项调查探讨了电子政务与政府支出刺激资金、金融监管的完整性和效率以及提供公共服务的关系。

61. 2009 年期间，经社事务部作为行动方针 C1 的促进者并通过公共行政和发展管理司(公发司)着重注意支持会员国的电子政务发展努力。为此，公发司通过收集电子政务发展、政策、战略、解决方案和知识转让活动方面的全国和地方信息，最后审定了联合国电子/移动政务全球知识库的内容。该全球知识库有助于知识共享，资源开发和传播最佳做法以及有效电子政务可靠和一致的领先指标。

62. 经社事务部与各国议会联盟合作，通过联合建立的全球议会信息和通信技术中心，扩大了有关信息和通信技术立法的在线法律库。该法律库现在包含 121

²² See <http://www.unpan.org/e-government>; <http://www2.unpan.org/egovkb>.

个国家关于 9 个主要问题的 450 部法律：儿童在线保护、网络犯罪、电子获取信息、电子商务、电子通信、电子签名、信息自由、开放标准和隐私。

63. 2009 年 11 月，该中心与美国众议院合作，举办了第三届世界电子议会会议，会议从政策和技术的角度探讨了信息和通信技术在议会环境下改进代表性、透明度、问责性、公开性和有效性的作用。2009 年 12 月，该中心与非洲电子议会行动计划联合举办了一个题为“在非洲议会知识网络的框架内加强各国议会图书馆之间合作”的研讨会²³。

64. 2009 年，欧洲理事会在西班牙马德里举办了一次关于电子民主和电子参与的会议，即民主未来论坛。在论坛上讨论了电子民主与电子参与如何才能促进民主机构的透明度、问责制和反应能力，促进民主参与和辩论，提高民主进程的可达性和包容性问题。

信息和通信基础设施(C2)

65. 2009 年，作为行动方针 C2 的唯一促进者，国际电联面向六个方面开展了一些关于信息和通信基础设施的活动：(1) 促进国家信息和通信技术战略；(2) 统一不同地区的信息和通信技术政策；(3) 制定区域和大规模的国家举措；(4) 启动全球专题信息和通信技术基础设施举措；(5) 开发虚拟融资平台，和(6) 为信息和通信技术发展评估部署在线工具。

66. 为了动员更多的资金和新的伙伴关系，以实现信息社会世界首脑会议的目标，包括发展信息和通信技术基础设施，国际电联继续举行系列连接首脑会议并于 2009 年 11 月 25 日至 27 日在白俄罗斯明斯克举办了第二次连接首脑会议：连接独联体。来自 18 个会员国的 353 名与会者参加了首脑会议，其中包括 5 名国家元首和政府首脑，1 名第一副总理。另有 40 个主要信息和通信技术公司、开发银行、国际组织和其他利益攸关方参加了首脑会议。首脑会议结束时通过了《连接独联体宣言》²⁴。

67. 2009 年国际电联还举办了五次国际电联区域发展论坛，每个区域一次，并与其他伙伴密切合作，为弥合标准化差距和促进发展中国家实施下一代网络和宽带网络编写了培训材料。

68. 国际电联在其区域倡议的框架内，制定了一些大型区域项目，重点是促进发展非洲、阿拉伯、亚太、美洲和独立国家联合体地区的信息和通信基础设施的 25 个区域倡议。

69. 在无线电通讯方面，国际电联以特定的领域为重点，包括无线互联网接入(地面和卫星宽带)、应急无线电通讯(以支持灾害预测、检测、减灾和救灾)、遥感系统(提供环境控制和气候变化信息)和数字广播(帮助弥合数字鸿沟)。

²³ 见 www.apkn.org。

²⁴ http://www.itu.int/ITU-D/connect/cis/documents/Final_Declaration_APPROVED-RCC_24nov.pdf。

70. 国际电联继续处在提供电信全球标准的前沿。国际电联最重要的一项标准化活动涉及下一代网络、安全性、下一代网络多媒体服务、固定—流动通信合并、以及在互联网协议电视基础上提供新服务的服务层面要求和结构框架。还继续在国际和区域一级研究国际互联网连接和下一代网络的收费及会计原则(包括相关电信经济和政策问题)。

71. 世界银行集团一直是发展中国家信息和通信技术部门重要的多边融资机构。2005 年至 2009 年, 它成功地使信息和通信技术进入尼泊尔、尼加拉瓜、尼日利亚和乌干达偏远农村地区的 3,000 多个地点。公私合作伙伴关系包括现有国际金融公司支持的东非海底系统和世界银行的东非和南部非洲区域通讯基础设施方案。正在设想非洲中部和西部、西非、加勒比及太平洋地区的类似项目。

获取信息和知识(C3)

72. 教科文组织为支持更好地获取各种多语言知识而加强信息机构的重点通过各种要素得到了推动, 如新推出的提供全球获得信息原始资料的“世界数字图书馆”(4 月 9 日)及其“世界记忆方案”, 以及通过开发负担得起的工具、技术和培训项目作为数字保存的解决方案。

73. 为了促进获取信息和知识, 国际电联开展了无障碍和人的因素联合协调活动。此外, 在 2009 年世界电信论坛(2009 年 10 月)期间, 国际电联成立了一个无障碍小组, 其中包括在国际电联和 G3ict 联合开发的无障碍工具包方面对非洲决策者和管理者的培训, 以促进对决策者和管理者的培训, 将信息和通信技术无障碍问题纳入主流活动, 从而遵守《联合国残疾人权利公约》。

74. 此外, 通过 2009 年 8 月 31 日至 9 月 1 日在阿根廷举办题为“推动数字包容的创新”第二个“万花筒”活动, 国际电联促进了与大学和学术界的合作和对话。

能力建设(C4)

75. 此外, 由国际电联和教科文组织在信息社会世界首脑会议 2009 年论坛期间举办的关于能力建设的行动方针 C4 促进会议, 重点讨论了能力建设方面新出现的趋势和挑战, 并强调了“开放教育资源”、网络 2.0 和社会联网工具, 这将能够改善互动性和国际协作学习环境。

76. 国际电联通过其人力资源能力建设方案, 举办了区域和国际培训班和研讨会, 并建立了电子学习工具包、专家网络。2009 年, 国际电联举办了一系列区域人力资源能力开发论坛, 目的是促进信息和通信技术及电信部门人力资源能力开发的卓越性。

77. 在信息社会世界首脑会议 2009 年论坛期间, 国际电联启动了国际电联学院, 其目的是汇聚国际电联的多样化教育、培训和信息工作, 以便对信息和通信

技术能力建设制定一个统一而简化的方法。该学院平台²⁵ 作为有关能力建设所有问题的一个独特的接入点，如信息和通信技术的培训机会是面对面提供，还是通过教师或自我远程学习。例如，2009 年在亚太英才中心网络内举办了 17 期培训班，2009 年在独联体英才中心的框架内举办了 14 期培训班。在美洲，美洲区域英才中心开展了 35 次在线和面对面培训活动，有 650 多人参加。

树立使用信息通信技术的信心并提高安全性(C5)

78. 国际电联作为行动方针 C5 的促进者，继续在国际电联全球安全议程的框架内开展了若干活动。该议程于 2007 年启动，目的是应对国际网络安全日益严峻的挑战。全球安全议程受益于一个高级别专家组²⁶ 的咨询意见，该专家组由网络安全方面的著名专家组成，代表了来自决策、政府、学术界和私营部门各种背景的专门知识。

79. 为了促进讨论在行动方针 C5 内开展的工作，2009 年 5 月在信息社会世界首脑会议论坛期间举行了第四次 C5 促进会议和一个关于网络安全的高级别小组会议。²⁷

80. 2009 年 5 月，国际电联出版了题为“了解网络犯罪：发展中国家指南”的指南手册，以帮助发展中国家建立对付网络威胁的健全法律基础。此外，由一个多学科专家小组编写的国际电联的“网络犯罪立法工具包”旨在帮助协调统一网络犯罪的法律。

81. 2009 年 9 月底，贸发会议通过意大利政府赞助的英才中心网络，与突尼斯国家机构计算机安全局²⁸ 联合举办了第二期网络安全培训班。突尼斯国家机构计算机安全局是非洲唯一得到认证的计算机紧急反应小组，负责执行突尼斯的国家信息和通信技术安全战略。

82. 根据布基纳法索、加纳、肯尼亚和莫桑比克政府的请求，非洲经委会通过审查现行政策制度、立法和规章、现有基础设施能力和未来需求，以及与现有国际协议和安全战略可能存在的联系，协助 4 个国家制定了其国家网络安全框架。鉴于信息和通信技术对非洲大陆几乎所有活动范围的广泛影响，非洲经委会还编写了‘非洲区域网络安全准则’和‘非洲电子签名和证书颁发机构准则’，以协助非洲国家营造一个有利的知识经济发展环境。

83. 国际电联通过与“对付网络威胁国际伙伴关系”——一个以促进更多国际合作为目的的国际公共和私营部门倡议的伙伴关系，继续帮助会员国确定其具体的

²⁵ <http://academy.itu.int/>。

²⁶ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/hleg/index.html>。

²⁷ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>。

²⁸ <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=4906&lang=1>。

网络安全需要，并协助有关国家、区域和国际组织开展相关的活动。截至 2009 年底，40 个会员国接受了国际电联提供的服务。

84. 欧洲理事会根据布达佩斯《网络犯罪问题公约》继续其对付网络犯罪的全球努力。《布达佩斯公约》目前被全世界 100 多个国家作为准则。

有利的环境(C6)²⁹

85. 在 2009 年 5 月国际电联举办的信息社会世界首脑会议第 4 次促进会议上，与会者一致认为，建立一个能够使所有利益攸关方共享最佳做法的平台可能是成功实施有利的环境行动方针的关键³⁰。

86. 此外，在 2009 年，国际电联继续帮助其成员国和部门成员制定有利于竞争的电信政策和管理框架。为了营造一个有利的环境，国际电联在信息共享、建立有效管理收费、国家和区域援助以及编写培训材料和创造机会方面开展了活动。

87. 在葡萄牙里斯本举行的 2009 年世界电信政策论坛上，审查了因特网等与公共政策问题有关的综合影响和新出现的电信政策监管问题。世界电信政策论坛对以下 6 个方面采取了立场：与互联网有关的公共政策问题；对下一代网络和先进宽带接入出现的影响；信息和通信技术与环境；树立使用信息和通信技术的信心和提高安全性的合作战略；支持采用 IPv6 的能力建设；以及国际电信规则。

88. 国际电联还在 2009 年国际电联世界电信青年论坛期间发起了“从连接学校入手，实行社区连通”倡议³¹，该倡议得到联合国秘书长赞同，目的是协助其成员实现信息社会世界首脑会议的目标，即到 2015 年连接所有学校。

89. 世界银行的多边投资担保机构通过向投资者和贷款人提供政治风险保险，并帮助新兴经济体吸引私人投资，促进外国直接投资。在过去十年期间，多边投资担保机构为 21 个信息和通信技术项目签发了 38 份担保合同，其中 12 个在非洲，主要以连接为重点。

信息和通信技术应用(C7)

电子政务

90. 2009 年，联合国经社部发布了《创新电子政务做法简编第三卷》³²和《通信技术电子政务应用程序汇编第二卷》³³。经社部还继续加强联合国公共行政网

²⁹ 1988 年 5 月，开发计划署向国际电联移交了信息社会世界首脑会议行动方针 C6 的主导促进角色。自那时以来，国际电联一直是该行动方针的唯一促进者，依靠的是其与“国际电联-D 方案 3：电子战略与信息通信技术应用”密切合作在“国际电联-D 方案 1：监管与改革”内开展的日常工作。

³⁰ <http://www.itu.int/ITU-D/treg/wsis/c6/>。

³¹ http://www.itu.int/ITU-D/sis/Connect_a_school/index.html。

³² 见 <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037362.pdf>。

³³ 见 <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037478.pdf>。

在线培训中心³⁴ 以不同语言举办有关电子政务的课程，其中包括阿拉伯文、英文、法文、俄文和乌克兰文。在 2009 年期间，向来自世界各地的 2,181 名参与者教授了这些课程。经社部还为在吉布提、加纳和多哥执行电子政务项目提供了实质性支持和技术援助。

91. 2009 年 5 月，联合国经社部与政府科技中心、奥尔巴尼-纽约州立大学和微软公司合作推出了 METER2³⁵，这是一个可立即使用的基于网络的互动工具，旨在帮助各国政府在国家电子政务环境内监测和确定进一步发展的领域。

92. 2009 年 9 月，经合组织与 infoDev/世界银行联合举办了“信息和通信技术促进发展：加强政策一致性”研讨会。研讨会讨论了发展与优秀政策连贯性问题在以下方面吸取的经验教训：(a) 接入，作为使用信息和通信技术的先决条件；(b) 宽带上网和政府的作用；(c) 移动支付的发展；(d) 信息和通信技术的安全问题，特别是有组织犯罪和需要以预防为重点；(e) 信息和通信技术与环境；以及 (f) 信息和通信技术在教育中的相对优先权。

93. 国际电联还协助电子政务应用行动方针发表了题为“发展中国家电子政务”的研究报告，并在信息社会世界首脑会议 2009 年论坛期间与联合国经社部联合举办了“电子政务和公共-私营伙伴关系更好地提供公共服务和实现千年发展目标”专题研讨会³⁶，指出由于缺乏财政资源、政府内的技能和能力水平低以及没有奖励绩效的激励机制，发展中国家的电子政务倡议受到限制。国际电联从上述研究吸取了经验教训，目前正在开发工具包，以协助发展中国家执行电子政务战略。

电子商务

94. 2009 年，贸发会议、联合国区域委员会、国际贸易中心、万国邮政联盟(万国邮联)和工发组织等有关机构在国家、次区域和区域一级开展了有关电子商务行动方针 C7 的信息社会世界首脑会议成果落实工作。

95. 在信息社会世界首脑会议 2009 年论坛期间，国际贸易中心、贸发会议和万国邮联举办了一次关于电子商务的行动方针会议，作为有关电子商务与扶贫的互动小组辩论。出席该会议的人很多。辩论是真正的互动，就如何进一步讨论提出了许多相关的想法。

96. 贸发会议的重点是通过研究信息和通信技术迅速变化的趋势和影响，推广信息和通信技术与电子商业促进发展。其结果在《2009 年信息经济报告》中作了介绍。贸发会议继续在监测信息经济、制定和审查国家信息和通信技术政策、制定支持电子商务发展的法律框架及与信息经济统计相关的能力建设活动等领域协助发展中国家政府。2009 年 6 月发表了《关于拉丁美洲统一网络法律前景的

³⁴ 见 <http://www.unpan.org/onlinetraining>。

³⁵ 见 <http://www.unpan.org/meter>。

³⁶ http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/docs/e-gov_for_dev_countries-report.pdf。

研究报告》。该研究为推动建立一个统一法律框架的计划奠定了基础，以支持拉丁美洲一体化协会国家发展以因特网为基础的商务。

97. 2009 年，万国邮政联盟(万国邮联)继续在落实信息社会世界首脑会议的成果方面开展工作，在香港举办了电子商务会议。会议汇集了来自私营部门、政府、监管机构和邮政运营机构的代表，讨论了发展中国家和发达国家跨境电子商务的重要性。

98. 此外，万国邮联 Post*Net 网络已连接 150 多个国家交换关于邮政活动的“电子数据交换”数据，通过利用万国邮联的国际标准和互连技术间接促进了这些国家电子商务的发展。关于电子包容，万国邮联继续开发其国际金融系统网络，该网络能够提供安全的国际电子汇款服务，增加了立陶宛和越南两个国家。

99. 国际电联、万国邮盟和南非在选定的发展中国家开展的联合项目在 2009 年已经起步，有坦桑尼亚、莫桑比克、马拉维、赞比亚和卢旺达参与。作为该项目的一部分，坦桑尼亚邮政将推出向中小企业发放特许经营权方案，使他们能够获得信息和通信技术及邮政服务。在世界银行的帮助下，莫桑比克政府致力于农村地区邮局因特网服务提供商的建立、运作和维护。这些邮局将使教育机构、政府机关、医院、企业和企业家主导的电信中心能够与因特网连接。

100. 对于未来，万国邮联致力于在希望获得国内和国际电子商务市场及电子贸易网关的服务不足和偏远社区提高邮政部门的能力。此外，万国邮联正在进行一项涉及全球邮政网络 650,000 个邮局的研究，以审查使用信息和通信技术促进南南和南北交易国内及国际电子商务方面的最佳做法。

电子卫生

101. 世界卫生组织(世卫组织)通过其全球观测站监测国家执行第 WHA58.28 号决议³⁷ 和信息社会世界首脑会议成果的进展情况，这两项决议均要求制定落实电子卫生服务的长期战略。在 2009 年和第一次全球电子卫生调查以来，在制定政策和建立公私伙伴关系支持电子卫生方面继续取得进展。已注意到在能力建设、卫生专业人员和学生采纳电子卫生应用和知识服务的比例方面取得了进展。2010 年，世卫组织将发表一份关于执行信息社会世界首脑会议电子卫生行动方针的详细国别报告，涉及政策、伙伴关系、基础设施、资金、能力建设、法律问题和采纳既有和新兴应用，如移动卫生等问题。³⁸

102. 世卫组织致力于与私营部门结为伙伴关系改善获取医疗信息。卫生互联网共享研究成果倡议与 150 多家出版商合作，向发展中国家当地非赢利机构免费或廉价提供手段，在线获取医学科学期刊³⁹。此外，全球卫生文献图书馆汇集了国

³⁷ http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58/WHA58_28-en.pdf。

³⁸ www.who.int/GOe/en。

³⁹ www.who.int/hinari/en。

家和区域倡议，如拉丁美洲和加勒比虚拟卫生文献图书馆。该网络通过一个虚拟图书馆网络连接地方、国家、区域和国际卫生信息流。⁴⁰

103. 2009 年全球暴发 H1N1 流感突出了信息和通信技术在紧急反应系统中的应用。信息和通信技术用于地方及时报告确诊流感个案、在全球一级快速和安全共享信息、使用网络和移动技术同时使用传统媒体交流公众信息。这种流行病表明了连接各国的研究、学术、实验室和临床机构、专业人员、社区和公民解决卫生问题的重要性。

104. 在规范卫生信息系统方面取得了进展，最引人注目的是电子版《国际疾病分类》、确定一个以网络为基础的《国际疾病分类》第十一版修订过程、一个术语协议(医学术语系统命名法——临床术语)和开始拟定患者安全及传统医药分类。

105. 世卫组织关注标准的互操作性，这仍然是卫生部门的严峻挑战，因为标准、版本和执行存在冲突。采用互操作性标准将带来跨组织信息交流的真正利益和价值。实现广泛的卫生信息系统依然面临挑战，包括设计、治理和管理复杂信息和通信技术部署的能力。

106. 国际电联除向会员国提供直接援助外，也一直在开展研究范围界定和实施工具包工作，包括关于“发展中国家实施电子卫生——指导和原则”的研究。

电子学习

107. 教科文组织认为，电子学习是建设包容性知识社会的基石。为此，2009 年教科文组织在教育政策、内容和课程制定的信息和通信技术领域以及在高级教师和扫盲教育与技术和职业培训利用信息通信技术方面促进了伙伴关系。

108. 此外，教科文组织推出了一系列新举措，同时扩大了其他举措，即发展开放式教育管理信息系统、冲突后和灾害后师资教育免费开放源教育资源，在非洲发展了开放式远程学习并用于对 3,700 名教师的培训。在亚洲，推出了同侪辅导方案，旨在提高师资教育机构利用信息和通信技术教学的机构能力。

109. 2009 年 5 月在日内瓦举行的信息社会世界首脑会议论坛期间，联合国教科文组织专门为移动学习举行了一次会议，同时指出世界上移动电话用户已超过 4 亿。2009 年 12 月，教科文组织还举行了一次关于利用移动电话促进发展和电子学习的专家会议，导致召开了一次有关所有利益攸关方需采取的未来行动的献计献策会议。

电子就业

110. 2008 年 5 月，工发组织和惠普在非洲和中东推出了“通过 IT 开展毕业生创业培训”(信息技术毕业生创业培训)方案。该方案的目的是通过使用信息和通信技术及计算机技术方面的实际培训，向 16 至 25 岁的未就业或就业不足青年教授创业的基本知识。这种培训有助于他们建立自己的企业或增加他们的就业能

⁴⁰ www.globalhealthlibrary.net。

力。自推出以来，该方案在 10 个国家建立了 33 个通过 IT 开展毕业生创业培训中心，认证了 143 名通过 IT 开展毕业生创业培训的培训师，在非洲和中东培训了 15,000 多名学生，并在 2009 年继续扩展。

111. 2007 年，工发组织与微软和乌干达政府联合推出了地方软件举措，向将要在信息经济中就业的信息和通信技术毕业生提供机会，并以当地语言开发了适合当地需要的创新软件解决方案。为此，2010 年计划在以往成就的基础上，在东非开设第一个地方软件开发中心，作为一个英才中心和孵化器，涉及学术界、行业协会、私营部门和有关公共机构。

112. 世界银行新推出的信息和通信技术技能举措有助于发展中国家信息和通信技术技能的发展。该方案利用培训和就业安置帮助促进正规教育系统内外的技能开发。2009-2010 年在尼日利亚进行的试点项目预计将扩展到其他国家。

电子环境

113. 1992 年以来巴塞尔公约秘书处关注危险废物越境转移的控制及其处置。巴塞尔公约秘书处指出，全世界电子废物正在以不受控制的速度迅速增长。例如，在电子产品并不普遍的国家，到 2020 年产生的电脑废物将增加到 4 倍或增加 8 倍。与该问题有关的巴塞尔公约秘书处、环境署和工发组织正在执行技术援助的项目，以探索发展中国家无害环境电子废物管理。

114. 巴塞尔公约秘书处指出，以环保方式拆除电子废物的技术是存在的，但未与产品生命周期挂钩，在商业上尚不可行。除了一个可持续的融资制度外，还需要生产者、消费者、回收和处理公司协调一致的努力。该问题在过去 5 年变得更加严重，因为到 2005 年计算机设备的寿命从 4-6 年减至 2-4 年。大多数发展中国家缺乏电子废物回收和处置的立法和执法计划，拆卸和回收原材料几乎完全在非正规部门进行，导致电子废物处置不当和严重污染(露天焚烧塑料、铜电线和通过沥浸强酸回收贵金属)。然而，拆解电脑机箱、框架、电线和电缆可获得有价值的金属。由于这些金属的价格上涨，回收对非正规部门具有经济吸引力。

115. 巴塞尔公约秘书处建议利用生命周期分析和相关法律缩小数字鸿沟，以避免国内和跨越国界的健康和污染问题。一旦包含生命周期方法，将可使信息和通信技术为国家的发展带来可持续的效益，在生命周期的每一步创造收入。

116. 世界气象组织在 2009 年继续利用信息和通信技术建立监测系统，预测和监测自然灾害和人为灾害的影响。世界气象组织信息系统为世界气象组织的所有方案和相关的国际方案收集和共享天气、水情和气候信息，该系统在 2009 年期间继续改进，包括在亚太区域将通信联系从帧中继转移到多协议标志交换。

117. 作为 2008 年推广使用《公共警报协议》预警和应急研讨会的后续行动，世界气象组织与国际电联和结构化信息标准促进组织合作，在 2009 年 6 月举行了第二次成功实施方研讨会。气象组织成员——英国、法国以及欧洲中期气象预报中心也于 2009 年 11 月组织了第二次成功的研讨会，讨论了利用开放地理信息

系统协会/国际标准化组织的网路地图服务和网络功能服务等国际标准，使用地理信息系统促成系统对系统的数据交换，以支持决策和警报系统。

118. 为了支持世界气象组织信息系统的发展活动，气象组织利用在线互动数据库减少收集和提供信息的费用。这种方法还被公共气象服务倡议采用，目的是建立一个警报机构参考数据库。

119. 2009年8月31日至9月4日参加第三次世界气候大会高级别会议的160个国家的国家元首和政府首脑、部长和高级政府官员，决定建立一个全球气候服务框架，以加强在世界范围提供和使用气候预测、产品和信息。这项协议是世界气象组织和合作伙伴召集的联合国会议的高潮，汇集了2,500多名科学家、部门专家和决策者，以讨论迫切需要准确和及时气候信息的问题。全球框架对建立气候弹性社会至关重要。通过加强观测、研究和信息系统以及气候信息使用者和提供者的新的互动机制，该框架将确保社会各界拥有用户友好气候产品，使他们能够规划未来，面对不断变化的气候条件。

电子科学

120. 2009年，教科文组织电子科学活动的重点是使科学信息负担得起和可以获取。例如，在改善获取科学知识方面取得了进展，特别注意发展中国家和解决电子科学“开放获取”战略的问题。此外，2009年12月在巴黎举行了关于该主题的教科文组织开放式套房战略专家会议。

121. 特别在非洲，缺乏合格和训练有素的科学教师是科学教育的一个主要障碍。为此，建立了“非洲虚拟校园”，除了贝宁和塞内加尔的现有非洲虚拟校园中心以外，其活动扩大到科特迪瓦和佛得角校园。

122. 2009年，工发组织与世界工业和技术研究组织协会合作建立了Labnetwork.org，以支持环境、计量、化学、微生物学、纺织等各个领域的测试实验室，证明商品和产品符合进口国的技术要求和质量标准。其他伙伴包括国际实验室认可合作组织、国际标准化组织、国际计量局、欧洲水平测试信息系统和国际有证标准物质数据库。Labnet帮助发展中国家建立物质和体制基础设施，促进国际贸易。

电子农业

123. 2007年推出的电子农业专门知识共同体已扩展到150多个国家的6,000多名登记的个人，其中包括发展工作者、决策者、农民组织代表、研究人员、以及从事农业和农村发展工作的信息和通信专家。尽管资金有限和一个非正式的管理框架，但该共同体吸引了有效的志愿(非货币)捐助，并编制了一些政策文件和反映及其成员经验与专门知识的其他有关文件和会议。

124. 粮农组织举办和促进了下列活动和会议：(i) 由生物多样性国际、国际农业研究磋商小组 ICT-KM 方案、国际农发基金和世界粮食计划署赞助于2009年1月在罗马举行的关于农村地区移动电话的特别会议；(ii) 2009年5月在日内瓦

举行的信息社会世界首脑会议全球论坛上，粮农组织举办了关于使用移动通信为与民生相关任务交流知识的互动电子农业会议；(iii) 2009年7月，国际农业信息专家协会非洲分会在加纳阿克拉举行的主题为迈向在非洲开放获取农业科学和技术信息和知识的会议提高了主要利益攸关方对在非洲开放获取农业信息和知识重要性的认识；(iv) 在海得拉巴举行的电子印度(eIndia)会议(2009年8月)有一个关于电子农业的特别重点，旨在启动跨部门联系，还进行了电子农业：实践的政策前景介绍；2009年10月，在利马举行的美洲图书馆员和农业信息专家协会第十五届会议有一个关于为改善边远贫困地区民生获取信息和通信技术的重点。

125. 粮农组织在2009年还举办了在线活动和论坛。例如，2009年4月，题为“农村地区移动电话”的西班牙语特别在线论坛是上述特别电子农业小组讨论的一个战略性后续行动。今年晚些时候，在2009年12月，网上论坛“在农业价值链中信息和通信技术的作用”讨论了在农业价值链中信息和通信技术干预的关键机遇和挑战，以农村地区作为特别重点。此外，在2009年，电子农业共同体扩大了现有免费电子学习资源，可用于发展中国家信息和通信技术专业人员的能力建设和职业发展机会。

文化多样性与特征、语言多样性和本地内容(C8)

126. 为了支持文化多样性与特征、语言多样性和本地内容，在纳瓦霍部落、国家通信管理局和巴西部落间理事会的支持下，国际电联开发了美洲地区土著人民信息和通信技术门户网站(<http://www.ictindigenousportal.org/>)，其中包括关于金融、商业、环境、政府、卫生和学习的6个定制应用程序，可用英文和西班牙文阅读。在2009年，该门户网站可供世界各地土著人民浏览。

127. 教科文组织的活动重点是通过保护语言多样性、制定国家语言政策和传播地方和土著内容，促进文化多样性和对话。教科文组织的语言和多种语文跨部门平台协助启动了《世界数字图书馆》，更新了《濒临消亡语文图集》，并在2009年更新了《世界翻译书目(译文索引)》。

128. 作为2008年《国际语言年》的延续，2009年在马里巴马科举行了语言多样性国际会议，2009年2月发表了“因特网语文多样性测量”研究报告更新版“十二年因特网语文多样性测量的经验：对比与前景”。此外，教科文组织(2009年9月和3月)为联合国秘书长关于多种语文的报告做出了贡献，包括在网络空间⁴¹。

媒体(C9)

129. 2009年欧洲理事会在成员国举办了90次能力活动，以宣传《欧洲人权公约》第10条，许多活动是作为欧洲委员会共同资助的联合方案的一部分。

⁴¹ [http://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N09/260/32/pdf/N0926032.pdf? OpenElement](http://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N09/260/32/pdf/N0926032.pdf?OpenElement)。

130. 在国际通讯发展方案的支持下，2009 年教科文组织在发展中国家制定了 63 个的媒体发展伙伴关系项目。教科文组织与罗得岛大学(南非)和纳米比亚理工学院在 2008 年 3 月(南非格雷厄)和 2009 年 5 月(纳米比亚温得和克)联合举办了两次新闻能力建设会议。这些会议的目的是通过援助、交流方案、伙伴关系、建立网络和结对活动在区域和国际一级提高非洲新闻业界的能力。

131. 2009 年 5 月 2 日和 3 日教科文组织在卡塔尔多哈举行会议庆祝“世界新闻自由日”，会议讨论了媒体对思想和行动的影响及其促进对话、理解与和解的能力。

132. 教科文组织与环境规划署结为伙伴关系，于 2009 年 9 月在巴黎举办了第一次“广播媒体与气候变化问题”国际会议。来自发展中国家和发达国家的广播公司在会议上通过了《巴黎宣言》，一致认为“获取有关气候变化的相关信息对维持地球生命力和人类生存至关重要”。

133. 已经提出并且目前正在研究通过地面和卫星无线电通讯及广播设施提供获取信息和通信技术机会的一些相关建议。广播基础设施在发展中国家和(或)服务不足的地区，如边远地区和人口稀少地区特别重要。国际电联正在实施一项从模拟式广播过渡到数字式广播的项目，以协助发展中国家，特别是非洲国家，顺利转移到地面数字广播。

信息社会的道德内涵(C10)

134. 欧洲理事会致力于继续其关于人权问题的工作重点。2009 年 5 月，在雷克雅未克举行的首届欧洲理事会主管媒体和新通讯服务的部长会议上通过了一个广泛的公共政策框架及关于在信息社会保障人权的行动。此外，2009 年 7 月，部长级委员会通过了一项有关保护儿童免受有害网络内容危害的建议，以及关键非国家行为者，即网络游戏提供商和欧洲互联网服务提供商的人权准则。

135. 教科文组织的“全民信息方案”成立了一个工作组，以研究“信息社会的道德准则草案”。2009 年 2 月教科文组织与国际信息伦理学研究中心和南非政府围绕“信息伦理与电子政务”的主题在比勒陀利亚举办了一期研讨培训班。这些活动的主要目的是提高政府向公众和企业提供服务的透明度。

国际和区域合作(C11)

136. 2009 年国际电联通过一系列活动和会议继续促进与其他国际组织的国际和区域合作。例如，2009 年 11 月国际电联在贝鲁特举办了“全球监管机构研讨会”和“全球工业领袖论坛”，2009 年 10 月在日内瓦举办了一年一度的“世界电信展”，以及“发展研讨会”和“青年论坛”，并于 2009 年 4 月在里斯本举办了“世界电信政策论坛”。此外，国际电联为 2010 年世界电信大会举行了五个区域筹备会议，在这些会议上讨论了落实信息社会世界首脑会议成果的问题。

137. 为了促进区域政策对话和支持政府官员有关电子政务的有效决策能力建设，联合国经社事务部与联合国非洲经委会合作于 2009 年 2 月在埃塞俄比亚亚

的斯亚贝巴举办了“非洲电子政务发展：取得的进展和面临的挑战”培训研讨会；2009年11月在哥斯达黎加圣何塞举办了“拉丁美洲和加勒比地区电子/移动政务：通过伙伴关系建立知识管理能力”培训研讨会；并于2009年12月在格林纳达圣乔治举办了“加勒比地区电子政务战略：建立知识管理能力及为协调国家信息和通信技术框架促进国内培训”的培训研讨会。

(b) 主题的执行情况

融资机制

138. 2009年10月8日至9日联合国信息社会小组在瑞士日内瓦举行了关于应对信息和通信技术促进发展挑战融资机制的公开磋商会。这次会议由国际电联承办，由联合国信息社会小组主席和副主席，即国际电联、教科文组织、联合国贸发会议、联合国非洲经济委员会和开发计划署联合举办。这次会议向信息社会世界首脑会议所有利益攸关方开放。147名代表政府(49)、国际组织(41)、民间社会(41)、私营部门(11)、及其他方面(5)的与会者参加了会议。为响应协助的呼吁，向联合国信息社会小组秘书处提交了40多份文件，这些文件为建立有关信息和通信技术促进发展融资机制的全球电子材料库奠定了基础，该电子材料库可在联合国信息社会小组网站上查阅(www.ungis.org)。

139. 公开磋商会的与会者一致认为，信息和通信技术的融资机制仍然至关重要，需要进一步努力解决接入的差距，开发新的内容和应用程序，并建立能力。有人指出，能力建设和相关内容往往落后于对基础设施和硬件的大量投资，为这些“软”的不可见组件融资是利用技术的关键，仍然是一个特别的挑战。这些“软”领域融资困难突显出双边和多边捐助机构不断支持政府的重要性⁴²。

140. 科学和技术促进发展委员会在其第十二届会议上选定“信息和通信技术现有资金机制的改善与创新”作为其2009-2010年闭会期间的实质性主题之一。为了帮助探讨这一主题，科学和技术促进发展委员会秘书处与瑞士政府于2009年11月9日至11日在瑞士日内瓦举办了一个小组会议，以协助该委员会在其第十三届会议期间审议。委员会的成员、其他国家的代表(非委员会成员)、联合国实体和其他国际组织的代表、在经社理事会享有咨商地位的非政府组织的代表，以及民间社会和信息社会世界首脑会议认可的企业实体的代表出席了科学和技术促进发展委员会的小组会议。所有会议文件均可在科学和技术促进发展委员会的网站上查阅 www.unctad.org/cstd。

141. 小组会议关于该主题的主要结果和建议是(1)信息和通信技术促进发展的融资问题仍然是一个重大的挑战，(2)信息和通信技术部门日益增长的私人投资并不排除需要解决剩余的接入差距、开发地方内容和应用程序及能力建设，(3)共享基础设施可能是减少推出“骨干”网络费用的一种有效方法，(4)发展中国

⁴² 联合国信息社会小组(2009年)，《应对信息和通信技术促进发展挑战融资机制公开磋商会主席的报告草案》，www.ungis.org。

家低密度地区现有和负担得起的信息和通信技术缺乏问题需要解决，(5) 普遍服务或接入基金的目标应该重新审查，并考虑到不断变化的信息社会景观，其中获得移动、互联网、甚至宽带服务的机会可能是关键，(6) 需要更多以信息和通信技术内容和应用“社会理想”形式的公共投资，如电子学习和电子政务的，(7) 应进一步探讨社会网络 and 用户产生的内容对共享信息的潜力，(8) 融资机制的范围可以是大规模的融资来源到小规模的小额信贷方案，以及(9) 包含地方用户、地方内容和建设地方能力可能有助于信息和通信技术项目的可持续性。为此，需要公共政策和国际协调，以便更新目前的能力建设模式。国家发展计划是确定需求及信息和通信技术融资优先领域的关键。

因特网治理

加强合作

142. 为响应大会第 63/202 号决议，联合国经社部编写了秘书长关于加强因特网相关的公共政策合作问题的报告(E/2009/92)，该报告已提交经社理事会在 2009 年 7 月的实质性会议上审议。理事会决定将该报告的审议推迟到 2010 年的实质性会议。

143. 经社理事会第 2009/7 号决议请秘书长通过科学和技术促进发展委员会向经社理事会报告加强合作取得的进展情况。为此，联合国经社部在 2010 年 2 月向所有有关组织发出了提供最新信息的邀请，将对这些信息进行汇编并作为会议室文件提交 2010 年 5 月举行的科学和技术促进发展委员会第 13 届会议。

因特网治理论坛

144. 2009 年 11 月 15 日至 18 日，因特网治理论坛在埃及沙姆沙伊赫举行了第四次年度会议，主题是‘因特网治理——为所有人创造机会’。

145. 来自 112 个国家的 1,800 多人参加了在沙姆沙伊赫举行的因特网治理论坛，是其成立以来参加人数最多的一次。根据信息社会突尼斯议程中所载的因特网治理的定义，会议的议程涉及有关因特网的广泛公共政策问题。

146. 经常讨论的一个问题是儿童和青年在建立信息和知识社会中的作用。在这方面，特别注意了社会网络的持续增长，以及随后出现的治理问题，特别是需要关于保护隐私和数据的新办法、适用于用户制作的内容和版权保护的资料的规则，以及言论自由和非法内容的问题。

147. 在会议期间，专门用一次会议进行了总结和展望。大会在第 60/252 号决议中核准的信息社会突尼斯议程呼吁秘书长在其创建 5 年内审查延续该论坛是否可取的问题，并就此向联合国全体会员国提出建议。经社事务部副秘书长沙祖康先生主持了与代表不同利益集团就该问题发言的 47 名发言者进行的磋商。由于时间限制没有得到发言的 8 名与会者的发言稿登载在因特网治理论坛的网站上。两份发言稿在会议之后提交。

148. 除两名发言者外，所有发言者和所有书面发言都明确支持延续该论坛，许多人要求进行不同程度的调整和改善，而有一些人则支持沿着类似于目前形式的路线延续因特网治理论坛。建议的改变包括因特网治理论坛额外功能的规定，使其能够产生以多方利益攸关方协商一致为基础的产出、建议或决定，以及因特网治理论坛由联合国经常预算提供经费。两名发言者认为，因特网治理论坛上的非正式对话没有决策权，不应被视为取代政府间机构内的全球因特网治理论坛。

149. 2009年，对有关因特网的公共政策问题对话也普遍采取多方利益攸关方办法。许多国家和地区举措以因特网治理论坛为蓝本。非洲：东部、西部和中部非洲以及拉丁美洲和加勒比地区报告了不同的举措。在日内瓦举行了关于因特网治理的第二次欧洲对话会议。在意大利、西班牙、英国和美国举行了全国会议。

150. 该论坛第五次会议将于2010年9月14日至17日在立陶宛维尔纽斯举行。如果因特网治理论坛的任务期限延长，肯尼亚提出承办2011年的会议。

衡量信息和通信技术促进发展

151. 2009年，衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系欢迎联合国经社部成为新成员。该伙伴关系向2009年2月举行的联合国统计委员会第40次会议提交了“信息和通信技术指标核心清单”修订版以及关于“对信息和通信技术指标核心清单的修订和增添内容”的背景文件⁴³。联合国经社部协调了衡量信息和通信技术促进发展伙伴关系多方利益攸关方会议。讨论的重点是如何推进信息和通信技术统计计量分析框架的发展，包括在制定一个监测信息社会世界首脑会议到2015年目标和指标的框架方面的电子政务指标。

152. 为了衡量和监测数字鸿沟的发展情况，国际电联通过信息和通信技术观察保持了世界电信/信息和通信技术指标数据库。为此，国际电联与成员国的各种公共行政机构进行了密切合作，其中包括主管电信的部委、监管机构和国家统计局。

153. 此外，在国际电联2009年版“衡量信息社会”报告中制定了新的指数。该指数称为信息和通信技术发展指数，通过将有关信息和通信技术获取、使用和技能的11个指标合并为一个指数，对154个国家在2002-2007年5年期间的信息和通信技术发展情况进行比较了，该指数可以用作全球、区域和国家一级的基准工具。该出版物还首次包含信息和通信技术价格篮，使各国能够衡量和比较固定电话、蜂窝移动和固定宽带的相对费用。

154. 2009年2月，贸发会议发表了修订的《2009年信息经济统计编制手册》。国际电联发表了《衡量信息和通信技术连接及家庭和个人使用手册》。这两个组织根据这两份参考文件，在加勒比地区(1月，国际电联、贸发会议和拉加经委会)、非洲(7月，国际电联、贸发会议、非洲经委会)、亚洲—太平洋地区(10月，国际电联)和非洲(12月，贸发会议、非洲经委会)举办了数次区域培训班。

⁴³ http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/CoreICTIndicators_e_rev2.pdf.

此外，2009年6月国际电联和贸发会议在日内瓦对培训员进行了为期5天的信息和通信技术统计培训。西亚经社会和拉加经委会举行了信息和通信技术衡量区域研讨会。

155. 教科文组织统计研究所设立了一个教育方面的信息和通信技术统计国际工作组，其中包括来自25个国家的代表，目的是鉴定统计研究所的方法工具(关于信息和通信技术促进教育的指标、调查材料指南)和关于教育方面信息和通信技术的问卷原型。

156. 伙伴关系组织在日内瓦举办了信息社会世界首脑会议2009年论坛，其议题是衡量信息和通信技术的影响及其帮助评估和确定信息和通信技术政策重点的重要性。

157. 作为在伙伴关系框架内开展的工作的一部分，由非洲经委会协调的旨在衡量政府中信息和通信技术使用情况的电子政务指标工作组在2009年底就指标的核心清单达成了一致意见。非洲经委会与一家芬兰顾问公司已签订合同，在2010年制定这些指标的实施框架和手册。

三. 结论和建议

158. 电子政务已成为发展的有力工具，对实现千年发展目标至关重要。已开展电子政务的国家产生了变革力量——在振兴公共行政、整顿公共管理、促进包容性领导和公务员队伍迈向更高的效率、透明度和问责制方面。即使在小国、最不发达国家和经济规模有限的国家，移动电话革命和高速宽带与无线接入的增长已开始产生可衡量的经济影响，在公共部门扩大电子政务能力加强了这些影响。

159. 许多机构强调需要能力建设、政策、内容和指标，以便建立一个更加包容的社会并弥合数字鸿沟。特别是，国际和区域一级的能力建设方案甚为重要。

160. 弥合数字鸿沟是所有区域委员会关注的优先领域。欧洲经委会指出，最发达与最不发达欧洲国家在宽带普及率方面的差距正在扩大。同样，拉加经委会指出，建立一个更具包容性的信息社会迫切需要在接入和接入的质量方面缩小数字鸿沟。在亚太经社会地区，吸收信息和通信技术的水平和速度差别很大。偏远和贫穷农村地区的服务特别不足，妇女和一些弱势群体中的使用普遍较少。

161. 各机构强调，弥合数字鸿沟既需要促进竞争的政策，又需要鼓励电信部门优化基础设施发展的战略。此外，他们敦促政策制定者着重加强手段并建立执行区域举措和国家及部门信息和通信技术政策的机构。公共政策对鼓励外商直接投资信息和通信技术领域、增加国家用于信息和通信技术的预算以及鼓励科学和技术方面的研究可以发挥重要作用。此外，各机构重申，私营部门是信息和通信技术应用和传播的主要驱动力；公私伙伴关系可能是改进本地内容开发、连接和能力的有效工具。

162. 经社事务部通过其 2010 年联合国电子政务调查，表明通过提高透明度，如免费共享政府的数据，可以获得公众的信任。增加透明度也可以在监管改革中支持和加强公共行政管理行动和政策决定。电子政务也可以增加提供公共服务的灵活性，帮助政府甚至在收入不足的情况下满足一系列扩大的要求。

163. 电信基础设施和人力资本的相关费用继续阻碍电子政务的发展。但是，有效的战略和法律框架可以明显起到弥补作用，即使在最不发达国家亦如此。发达地区中那些能利用扩大的宽带接入潜力以及发展中国家中那些能利用蜂窝移动网络潜力来推动联合国发展议程的国家，将在今后获益良多。

164. 非洲经委会指出，许多非洲国家在统一国家电子战略和计划以及为区域经济一体化建立次区域框架方面取得了重大进展。

165. 许多机构指出，积极参与以及广泛的利益攸关方一致承诺，对落实信息社会世界首脑会议的目标至关重要。

166. 世界银行呼吁加强与公共和私营外部伙伴以及与民间社会和公民的关系。世界银行还指出，信息和通信技术战略需要与气候变化、环境、能源、教育和农业战略相一致。

167. 在障碍方面，教科文组织指出，发展中国家的许多人不能参加信息社会世界首脑会议论坛日内瓦会议仍然是因为资金困难。有鉴于此，教科文组织在 2009 年制定了一个在线平台(www.wsis-community.org)。该平台可使所有利益攸关方更多地参与信息社会世界首脑会议成果的落实，也正被用于信息社会世界首脑会议论坛日内瓦会议的筹备工作。

168. 教科文组织还指出，与衡量其行动方针相关的一个挑战是确保可比数据收集的标准化，以及国家间存在的统计能力差距。衡量“软”部件或影响构成更大的挑战。

169. 利用有限的资金但强劲的自愿捐款，粮农组织牵头的电子农业实践共同体的规模持续增长并将活动维持在恒定水平。然而，缺乏一个正式机构和专门预算，限制了该共同体让更多的国家和从业人员参与、扩大共享领先做法的能力，并限制了一个真正的多语言平台的发展。万国邮联是联合国的一个较小的专门机构，就该机构而言，发展界和私营部门各机构的实物捐助是为倡议和项目供资的重要来源。

170. 与往年一样，世卫组织指出，实现普遍卫生信息系统的持续挑战仍然存在，包括设计、治理、资金和管理复杂信息和通信技术部署的能力。在技术层面，互操作性和标准仍然是该部门的一个严峻挑战，因为标准、版本和实施存在冲突，明确的未来路向尚待商定。卫生部门可能需要投入大量资金才能确保切实有效交换关键领域的医疗数据所需的互操作性。

171. 工发组织指出，为了扩大其以信息和通信技术为基础的技术援助方案的范围，并向发展中国家的中小企业推广负担得起、新颖和相关的解决方案，应巩固国际组织、公共和私营部门以及所有利益攸关方之间的伙伴关系。

172. 巴塞尔公约秘书处指出，对信息和通信技术设备采取生命周期的方法需要生产者、使用者、回收和处置经营者协调一致的努力以及一个强大和可持续的融资制度。任何应对信息和通信技术促进发展挑战的融资机制都必须考虑所涉及的设备的整个生命周期，以确保解决数字鸿沟问题不会导致健康和污染问题。
