

Distr.: General
24 May 2006
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الحادية والستون
البند ١١٧ من القائمة الأولية
تخطيط البرامج

إطار العمل الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢١

اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٣	البرنامج الفرعي ١: التعليم
٤	البرنامج الفرعي ٢: الصحة
٦	البرنامج الفرعي ٣: الإغاثة والخدمات الاجتماعية
٧	البرنامج الفرعي ٤: التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغيرة

* A/61/50 و Corr.1.



التوجه العام

٢١-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بوصفها كياناً منفصلاً في إطار منظومة الأمم المتحدة، وهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب القرار ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الأونروا ولايتها المتعلقة بتقديم مساعدة مستمرة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين. وقد أصبحت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، أكبر وكالة عاملة في الشرق الأوسط، وأظهرت القدرة على تكييف برامجها وتعزيزها، حسب الاقتضاء، حتى تلبى الاحتياجات المتنامية للاجئين وتساير التطورات التي تطرأ في المنطقة. وهي مستعدة لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢١-٢ وتتمثل الأهداف الاستراتيجية للأونروا خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، في دعم التنمية الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للاجئين الفلسطينيين، وتوفير الإغاثة والدعم الاجتماعي المستهدفين للفئات الأكثر ضعفاً من اللاجئين، ولا سيما من النساء والأطفال والمعوقين، وزيادة ما يقدمه المجتمع الدولي من استثمار في تحسين رفاه اللاجئين الفلسطينيين.

٢١-٣ وتهدف الأونروا إلى تحقيق أهدافها من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان، والضفة الغربية وقطاع غزة، وهم سكان قد يصل عددهم إلى ٤,٥ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠٠٨، بخدمات التعليم والصحة، والإغاثة والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، والنهوض بتلك الخدمات.

٢١-٤ ومنذ عام ٢٠٠٠، تقدم الوكالة المساعدة الطارئة للاجئين الذين يعانون من الكرب الشديد نتيجة للصراع، والعمليات العسكرية، والقيود المفروضة على حرية التنقل، والصعوبات الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة. ويصل برنامج المساعدة الطارئة هذا إلى ما يربو على ١,٢ مليون لاجئ سنوياً. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، كما ستستمر في تقديم الخدمات بصورة استثنائية لغير اللاجئين ممن يحتاجون بشدة إلى المساعدة الفورية، وفقاً للولاية المنصوص عليها في قرار الجمعية العامة ٢٢٥٢ (د١٥-ط).

٢١-٥ ويندرج التعزيز الداخلي ضمن الأولوية التنظيمية التي وضعت خلال فترة السنتين الماضية. وتشمل هذه العملية تكريس وظيفة لإدارة المشاريع، وتحسين وضع السياسات وتنفيذها، وتعزيز قدرة المفوض العام على نشر الخدمات. وستواصل الوكالة جهودها لتعميم المنظور الجنساني في مجالي البرمجة وإدارة الموارد البشرية، والاستمرار، على صُعد البرمجة والعمليات والدعوة، في تنمية قدرتها على تلبية الاحتياجات المتعلقة بالحماية، مما يُقرّبها من

الوفاء بالتزاماتها إزاء توجيهات الأمين العام والقانون الدولي لحقوق الإنسان ومنهاج عمل بيجين.

٢١-٦ ولم تواجه الوكالة، التي تعتمد اعتمادا كبيرا على التمويل المتأتي من التبرعات لتنفيذ برامجها، حالات عجز مالي مزمن فحسب، بل عانت أيضا من حالات مفاجئة من انعدام الثقة في توافر التمويل، بسبب دوافع سياسية. وستستمر الوكالة في إدارة شؤونها على نحو تراعى فيه التكاليف، وفي إجراء تقييمات للبرامج حسب الضرورة، والحفاظ على المرونة التنفيذية المطلوبة من أجل الاستجابة لحالات انقطاع أسباب الحياة والرزق بصورة غير منظورة في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين.

البرنامج الفرعي ١

التعليم

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التعليمية والتدريبية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، لا سيما الأطفال والشباب، وتعزيز فرصهم في التعليم والعمالة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ المرحلة التعليمية الابتدائية	(أ) تحسين نوعية التعليم الذي يحصل عليه السكان من اللاجئين الفلسطينيين بجميع مستوياته، وزيادة إمكانية الوصول إلى المرافق التعليمية
'٢' خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ المرحلة التعليمية الإعدادية	
'٣' خفض معدل رسوب التلاميذ في المرحلة التعليمية الابتدائية	
'٤' خفض معدل رسوب التلاميذ في المرحلة التعليمية الإعدادية	
'٥' زيادة معدل النجاح في الاختبارات الشاملة التي تجريها الدولة في مجال التدريب الحرفي شبه المهني في الأردن والضفة الغربية وقطاع غزة	

الاستراتيجية

٢١-٧ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) دعم المدارس لضمان حصول كل المستحقين من الأطفال الفلسطينيين على مكان في المدارس، وتلقيهم تعليماً جيداً، والنهوض بالخدمات المقدمة في مراكز التدريب المهني والتقني للحصول على فرص عمل أفضل؛
- (ب) الحفاظ على بيئة مواتية للتعليم وتلبية الاحتياجات الناشئة عن النمو الطبيعي في عدد اللاجئين، من خلال إنشاء المرافق وتحسين القائم منها، والنهوض بمهارات وكفاءات موظفي التدريس والتدريب التابعين للوكالة؛
- (ج) تعزيز علاقات العمل مع وزارات التربية والتعليم من أجل توفير متسع من الوقت للاستجابة للتغيرات؛
- (د) ضمان تحديث المعدات والأدوات والوسائل التعليمية؛
- (هـ) ضمان الحفاظ على تكافؤ الجنسين بشكل كامل في مدارس الأونروا؛
- (و) تقديم الخدمات التعليمية للاجئين الفلسطينيين وفقاً لاحتياجاتهم وهويتهم وتراثهم الثقافي، وبما يتسق ومعايير منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.

البرنامج الفرعي ٢

الصحة

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة نسبة الرضع الذين يولدون على أيدي أفراد مدربين	(أ) خفض وفيات الرضع والوفيات النفاسية الناجمة عن أسباب يمكن الوقاية منها تتعلق بالحمل والولادة، مع التركيز بشكل خاص على خفض وفيات المواليد
'٢' زيادة نسبة الحوامل المسجلات في مراكز تقديم خدمات الرعاية الصحية	(ب) خفض معدلات الاعتلال والإعاقة والوفاة من جراء الأمراض المعدية وغير المعدية
(ب) '١' المحافظة على معدل للتحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتطعيم، تزيد النسبة التي يغطيها عن ٩٥ في المائة	
'٢' زيادة نسبة الحالات المكتشفة حديثاً التي عولجت من الأمراض غير المعدية	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(ج) '١' زيادة نسبة مخيمات إيواء اللاجئين الموصولة بشبكات المجاري تحت الأرض	(ج) تعزيز الاستدامة البيئية في مخيمات اللاجئين وتحسين مرافق المياه النقية داخل المباني
'٢' زيادة نسبة مخيمات إيواء اللاجئين المزودة بمرافق المياه النقية داخل المباني	
(د) زيادة عدد اتفاقات الشراكة والبرامج المشتركة مع السلطات المضيفة	(د) موازنة السياسات الصحية ومعايير الخدمة مع سياسات ومعايير السلطات المضيفة
(هـ) '١' خفض انتشار فقر الدم بين الحوامل	(هـ) خفض عدد الاضطرابات المتعلقة بالتغذية
'٢' خفض انتشار فقر الدم بين الأطفال الذين هم دون سن الدراسة	

الاستراتيجية

٢١-٨ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) التركيز على إدماج مختلف عناصر الرعاية في إطار نهج للرعاية الصحية الأولية مع التأكيد بشكل خاص على تخفيض عوامل الخطر وإدارة شؤون الفئات المعرضة لمخاطر كبيرة؛
- (ب) إعادة تصميم البرامج الخاصة بمكافحة الأمراض غير المعدية والوقاية من فقر الدم الناجم عن نقص الحديد ومكافحته من أجل تحسين تأثير تلك البرامج على الحالة الصحية للفئة المستهدفة؛
- (ج) مواصلة الاستثمار في تدريب موظفي الصحة وتنمية قدراتهم؛
- (د) تعزيز الشراكات مع أصحاب المصلحة من أجل المساعدة في تعبئة موارد إضافية وتحسين تنفيذ البرامج عن طريق زيادة الكفاءة وفعالية الكلفة؛
- (هـ) تحسين كفاءة توزيع المعونة الغذائية.

البرنامج الفرعي ٣

الإغاثة والخدمات الاجتماعية

هدف المنظمة: تقديم المساعدة الإنسانية لأكثر اللاجئين الفلسطينيين حرماناً، وتعزيز الاعتماد على الذات لدى الأفراد المحرومين في مجتمع اللاجئين، ولا سيما النساء والمسنون والشباب والمعوقون

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' نسبة أماكن الإيواء التي تم إصلاحها، مقارنة باحتياجات الإسكان المتراكمة المحددة '٢' نسبة من تمت مساعدته من الأسر التي تمر بحالات العسر الشديد والتي تعيش تحت خط الفقر '٣' نسبة الأسر التي تعاني من حالة عسر شديد، التي تتلقى مساعدة نقدية انتقائية، مقارنة بمجموع عدد تلك الفئة من الأسر (ب) '١' زيادة عدد الأفراد المستفيدين من خدمات الإقراض المقدمة من برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر '٢' زيادة عدد المعوقين الذين حصلوا على تأهيل مباشر من مراكز التأهيل المجتمعية '٣' زيادة عدد المستفيدات من خدمات التوعية والتدريب على المهارات والمشورة القانونية/ الاجتماعية	(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي لأسر اللاجئين الأقل دخلاً (ب) تعزيز رفاه المحرومين من اللاجئين الفلسطينيين

الاستراتيجية

٩-٢١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

(أ) اعتماد نهج قائم على الاحتياجات عوضاً عن نهج قائم على المركز في التخفيف من حدة الفقر بين الفئات الأكثر ضعفاً من اللاجئين الفلسطينيين. وسيتطلب ذلك تحسين آليات الاستهداف من أجل تحديد من يعيشون تحت خط الفقر، ولا سيما أولئك الذين يعيشون تحت خط الفقر المدقع، وهو ما سيستلزم تنقيح حدود الدخل الدنيا ومعايير الاستحقاق؛

(ب) تقديم المساعدة الإنسانية القصيرة الأجل في أوقات الأزمات من أجل تخفيف معاناة الأفراد والأسر والمجتمعات الأشد تضرراً؛

(ج) كفالة تسجيل جميع بيانات اللاجئين المقيدين، في قواعد بيانات إلكترونية مستكملة توضع على الشبكة العالمية، وتكون بمثابة مركز لنظام فعال للمعلومات الإدارية للوكالة؛

(د) تعزيز وتيسير العمل المجتمعي من خلال المنظمات الأهلية التي تُهيئ فرصا اجتماعية وثقافية واقتصادية وتعليمية وتقديم خدمات للمرأة والمسنين والشباب والمعوقين وأسراهم؛

(هـ) تعزيز القدرة المؤسسية للمنظمات الأهلية من خلال التدريب والمساعدة التقنية من أجل تعزيز مشاركة اللاجئين في إعداد وتنفيذ الخدمات الاجتماعية المقدمة للفئات الضعيفة في مجتمعاتهم.

البرنامج الفرعي ٤

التمويل البالغ الصغر والمشاريع الصغيرة

هدف المنظمة: تحسين نوعية حياة منظمي المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير فرص توليد الدخل للمعوزين، من الرجال والنساء، عن طريق توفير الائتمانات

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' زيادة قيمة القروض المقدمة	(أ) زيادة فرص الأعمال التجارية وتوليد الدخل
'٢' زيادة عدد القروض المقدمة	
(ب) '١' زيادة عدد القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء	(ب) تعزيز النهوض بقدرات منظمات المشاريع
'٢' زيادة قيمة القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء	

الاستراتيجية

٢١-١٠ تتضمن استراتيجية بلوغ الهدف استحداث طائفة من المنتجات الائتمانية المكتفية ذاتيا التي تبلغ من الشمول ما يكفي لتلبية مجموعة الاحتياجات المالية العادية لأصحاب المشاريع المتناهية الصغر واللاجئين الفلسطينيين من أرباب الأسر المعيشية. وسيجري إيصال هذه المنتجات إلى الأوساط التجارية والسكنية من خلال شبكة آخذة في الاتساع من المكاتب الفرعية الواقعة في كل منطقة، لكفالة إمكانية حصول المناطق ذات الأعداد الكبيرة

من اللاجئين الفلسطينيين على خدمات القروض التي يقدمها البرنامج. وسيجري إنشاء كل مكتب فرعي على أساس استرداد التكلفة المؤسسية، وحيث يمكن للسوق أن تدعم عمليات الائتمان ذاتية الاكتفاء.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة

القرار ٣٣٣١ (د-٢٩) وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

القرار ٣٠٢ (د-٤) تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين

القرار ١١٧/٥٩ تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين

القرار ١٠٢/٦٠ عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى