



## 第六十一届会议

临时议程 \* 项目 49

### 信息和通信技术促进发展

## 联合国系统的信息流通促进发展方案

### 秘书长的说明

秘书长谨转递联合国教育、科学及文化组织总干事依照大会第 50/130 号决议提交的报告。

#### 摘要

本报告是由联合国教育、科学及文化组织编写，并按照大会 1995 年 12 月 20 日第 50/130 号决议提交大会第六十一届会议。

本文说明联合国各组织参与实施信息流通促进发展方案的情况，以及说明促进对相关行动采取有效与综合后续行动的机构间合作机制。联合国系统内九个机构、基金和方案协助进行了对现有协调安排进行的审查，该项审查是在联合国粮食及农业组织主办的信息流通促进发展问题第九届机构间圆桌会议（2004 年 9 月 6 日至 9 日，罗马）讨论之后进行的。圆桌会议采纳了双边和多边捐助者、基金会、发展机构、非政府组织、学术界和专家的经验和建议。

圆桌会议重申信息流通促进发展对成功实现千年发展目标至关重要，承认独立和多元媒体在此过程中的重大作用。

\* A/60/150。



**联合国教育、科学及文化组织总干事关于大会第 50/130 号决议，包括信息流通  
促进发展问题第九届机构间圆桌会议各项建议执行情况的报告**

## 目录

	段次	页次
一. 信息流通促进发展问题第九届机构间圆桌会议（2004 年 9 月 6 日至 9 日， 罗马） .....	1-6	3
二. 信息流通促进发展的现状 .....	7-15	3
三. 联合国教育、科学及文化组织 .....	16-34	4
四. 联合国粮食及农业组织(粮农组织) .....	35-55	7
五. 世界银行 .....	56-64	9
六. 国际农业发展基金(农发基金) .....	65-77	10
七. 国际电信联盟 .....	78-94	11
八. 联合国开发计划署 .....	95-111	13
九. 联合国人口基金 .....	112-129	15
十. 联合国环境规划署 .....	130-138	17
十一. 联合国儿童基金会 .....	139-148	18
十二. 结论和建议 .....	149-152	19

## 一. 信息流通促进发展问题第九届机构间圆桌会议(2004年9月6日至9日, 罗马)

1. 信息流通促进发展问题第九届机构间圆桌会议将重点放在三个具体专题领域: 信息流通促进自然资源管理; 信息流通帮助与外界隔离的群体和处于社会边缘地位的群体; 信息流通促进研究、推广和教育。
2. 如今人们已经认识到信息流通对发展的重要意义。这方面的重点已从信息传播转移到社区参与。很多国家和国际倡议都承认, 要实现千年发展目标, 就得进行良好的传播, 并且认识到需要制定新战略、开发新工具。
3. 第八届圆桌会议以来, 全球发生了很多变化。第九届会议开幕时, 首先审视了当今世界面临的很多挑战。其中包括全球化迅速扩展及信息和通信技术得到传播; 穷富之间的差距不断扩大; 民族—国家的性质正在发生变化; 私营部门的性质正在发生变化; 生态压力; 服务行业分散化; 新闻爆炸; 以及新的社会行动者的产生。
4. 第九届圆桌会议注意到所有与会者共同商讨和达成的若干原则。这些原则始于这样的信念: 信息流通促进可持续发展必须以人为本, 人类才是促进自身发展的动力。信息流通促进发展还是一个平行、双向进程, 人们聚集在一起, 查明问题、就实现理想的未来形成一致看法及增强最贫穷者的力量。信息流通促进发展是要共创和分享知识; 尊重当地的现实、价值和文化的。
5. 圆桌会议期间提出并注意到关于信息流通促进可持续发展的一些新倡议, 包括提议在 2006 年举行世界信息流通促进发展大会。圆桌会议为建立一个鼓励信息流通促进发展全球伙伴关系工作组/工作网奠定了基础, 并制定了一项行动计划, 将通过工作组机制加以推动和监督。
6. 圆桌会议提出了一系列建议和一项《宣言》(见下文第十二章)。

## 二. 信息流通促进发展的现状

7. 一系列广泛倡议和伙伴关系, 包括信息和通信技术的传播, 帮助推动了信息流通促进发展。在这方面, 非洲和亚太区域国家在服务不完善地区推广信息和通信技术的支出不断增加, 发展合作也正在为民众上网获取教育、培训、农业和保健信息作出贡献。
8. 有效利用信息和通信技术方面的新机会引起国际社会对下列问题的讨论: 数字和信息差距以及工业国和发展中国家之间及国家内部出现的与此有关的社会和经济差别。信息社会世界首脑会议通过的《行动计划》以及要求联合国各组织发挥的协助作用, 这些可加强信息流通促进发展与利用信息和通信技术之间的关系。

9. 在信息社会世界首脑会议框架内组织的第二届世界电子媒体论坛（2005年11月，突尼斯）强调，在信息社会中媒体作用重大，特别是可倡导利用传统和新兴媒体促进人人普遍获取信息、文化和知识，尤其是弱势群体和发展中国家人民，并利用无线电和电视等作为教育和学习工具。论坛重申：必须确保媒体独立、多元化和多样性；保障新闻自由；必须以最高道德和职业标准来使用和对待新闻；特别是在基础设施、技术资源和人力技能开发方面，必须在国际上减少影响媒体的不均衡现象。

10. 由于各社区传媒中心有创意地利用新旧通信技术扩大各自的传媒网，因此，对于传媒在制作、收集、核对和传播多种新闻和内容方面发挥功能的要求也日益增加。同样也需要确实建立有利于鼓励社区媒体、保障媒体独立性和多元化的法律和条例框架。

11. 联合国系统各组织就拟订和实施国家通信和电子战略、条例改革、体制发展积极提供政策意见，也为改进连通性、提高通信能力和加强本地化内容开发的方案和项目提供政策意见。

12. 尽管新兴传媒技术具有交互潜力，但是主导形式往往仍采用一方传送多方接受的播送模式。很少创造性探讨交互形式，也很少提倡双向信息流通。

13. 通过新技术获取信息不一定就能做到有效利用。光是传送信息本身并不能保证人们有意义地获取了信息。必须将信息变成适合当地情况、用当地语言表达的知识。

14. 如果要实现的目标不仅仅是获取，而且还要有能力分析、严格评价和利用信息和通信技术及所载的信息和知识，以及有能力创造内容，就需要开发新兴传媒知识，只有这样才能将信息和通信技术融入社区，使人们能够致力于这些技术。

15. 但是，必须借助千年发展目标这一牢固基础，将这些努力和相关政策意见更有效地纳入更广泛的发展议程，特别是在联合国发展援助框架内，以一个更加协调统一的方法促进发展和消除贫穷。

### 三. 联合国教育、科学及文化组织

16. 联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）与其他组织一样，强调支持将自由和独立传媒作为成功消除贫穷的基石，以及作为实现千年发展目标的基石。承认和保护人权构成联合国系统的核心。因此，教科文组织的各项活动都是在人权框架内进行。

17. 教科文组织过去两年期的信息流通促进发展的大方向符合下列战略目标：(一) 促进思想自由流通和普遍获取信息；(二) 促进媒体和世界信息网展现多元化和文化多样性；(三) 人人获得特别是公共领域的信息和通信技术。

## 支持通信媒体的发展

18. 教科文组织国际通讯发展方案支持发展自由和多元化媒体、通过人力资源开发建立调查能力及支持为增强民众的发言权和参与发展社区电台，以此加强发展中国家的通信媒体。在 2004—2006 年期间，该项方案支持了 80 个发展中国家的 159 个媒体项目。

19. 教科文组织支持的能力建设领域包括向记者提供培训、建立培训机构的能力、训练培训师、编制培训材料和就特定主题提供培训。教科文组织目前正与伙伴机构合作，准备在 2007 年举行第一届世界新闻工作者教育大会。

20. 在两年期内，教科文组织还与主要广播联盟合作，促进编辑上独立的公共广播服务的作用，将其作为获取信息和知识的一种途径。

21. 作为对可持续发展问题世界首脑会议的一项持续后续行动，教科文组织将加强通信专业人士的能力以制作和传播有关千年发展目标和相关议题的发展信息作为一个主要重点。

## 推动采取缩小数字鸿沟、促进社会融和的行动

22. 信息社会世界首脑会议第一阶段会议之后，教科文组织实施了《日内瓦原则宣言》和《行动计划》，<sup>1</sup> 并将自己作为一个筹备第二阶段会议（2005 年，突尼斯）的重要组织。教科文组织关于“建立知识社会”的重要信息与其四项基本原则——表达自由、人人获得信息和知识、促进文化多样性和同等机会接受良好教育——遥相呼应，帮助将关于技术知识的辩论的重点转移到利用技术创造知识和分享知识。信息社会世界首脑会议第二阶段会议加强了教科文组织的作用，作为一个重要伙伴和协助者，独自或与联合国系统其他机构，主要是国际电信联盟（国际电联）和联合国开发计划署（开发署）一起参加了 11 项关键行动中的其中 8 项。

23. 教科文组织肩负推动“各种思想通过文字和图像自由流通”的独特任务，根据这项任务致力于对世界首脑会议关于媒体的第 C9 项行动采取后续行动，并推动信息流通促进发展及其列入后续行动。

24. 将社区多媒体中心作为社区有效获取和利用信息的模式，得到联合国系统各机构和其他伙伴的广泛认同和采纳。

25. 教科文组织在 15 个国家设立和支助了 50 多个社区多媒体试点中心，并开始三个非洲国家（马里、莫桑比克和塞内加尔）逐步增加社区多媒体中心，作为边缘社区更广泛获取信息和通信技术的一个试验台。

<sup>1</sup> 见 A/C.2/59/3，附件。

26. 通过与 Microsoft 和 Intel 建立伙伴关系，加强了基于信息和通信技术的师资培训远程教育；共同支持与 Alcatel、world space 和 IBM 建立的科学信息，以有利于东南欧等科学研究机构。与 Microsoft 之间签订的合作协定导致：(一) 在突尼斯设立一个全面运作的区域青年信息和通信技术研究中心；(二) 为也称为教科文组织知识社区的“社区做法”创造一个利用因特网的全球合作空间。Microsoft 和 Intel 还在协助建立一个多伙伴项目，以便编制一个教科文组织信息和通信技术师资培训通用教学大纲。

### 借助通信和信息弘扬不同文化和语言

27. 根据《世界文化多样性宣言》中的各项原则所采取的行动涉及(a) 提高决策者的认识，鼓励媒体和全球信息网内容多样化；(b) 训练通信和信息专业人员制作高质量内容；(c) 支持有创意的本土化内容制作及其在国际范围的传播。

28. 利用传统和新兴媒体促进高质量内容制作，通过这些手段，加强公众在国际范围对本地内容和本国节目的收受，从而推动南南和南北文化间信息流通。

### 促进表达自由和独立、多元化媒体

29. 表达自由与消除贫穷之间的关系是 2006 年世界新闻自由日的主题，其中强调(a) 媒体自由和获取信息在促进地方参与和增强穷人能力方面发挥关键作用；(b) 表达自由是以基于权利的方法减贫的核心人权，可以激发和推动实现所有其他基本人权。

30. 表达自由的政治权利和减缓贫穷的社会权利是两项基本权利。教科文组织将新闻自由、获取信息和减缓贫穷联系在一起的工作大大促进了对发展问题的讨论。

31. 纪念 5 月 3 日世界新闻自由日和设立教科文组织/吉列尔莫·卡诺世界新闻自由奖，为提高公众对新闻自由是一项基本权利的认识，以及使教科文组织在这方面的努力备受瞩目，发挥了显著作用。

32. 已在阿富汗、布隆迪、刚果民主共和国、伊拉克、利比里亚、卢旺达和巴勒斯坦实施一项与伙伴组织共同制定的全面战略，确保以综合统一办法对待媒体在冲突和冲突后地区的援助作用。

33. 教科文组织十分重视实施具体标准，例如公共广播服务、民众对媒体的民主参与、媒体多元化以及在重建阶段建立相关的法律条例框架。

34. 教科文组织以综合方法对待信息流通促进发展，其中包括国家范围的能力建设和政策宣传，并在国际上充当尝试各种新思想的实验中心。

## 四. 联合国粮食及农业组织(粮农组织)

### 第九届联合国信息流通促进发展问题机构间圆桌会议建议的联合行动的落实情况

35. 联合国粮食及农业组织(粮农组织)与世界银行及联机网络“信息流通倡议”(www.cominit.com)合作,正在筹备于2006年10月25-27日在罗马粮农组织总部共同举办第一届通信促进发展世界大会。

36. 这个大会的主要目的是说明信息流通促进发展对应付今天最迫切的发展挑战是至为重要的,因此应当将其完全融入发展政策和实践。这个大会还将提倡把信息流通纳入国家计划和政策以及与联合国系统各机构及其他捐助组织的合作关系。

37. 粮农组织负责关于“信息流通促进可持续发展”的信息流,围绕三个信息流通主题:(a)信息流通促进粮食安全、农村发展和生计战略;(b)信息流通促进自然资源管理和环境;和(c)信息流通促进减贫和关于平等问题。

38. 第四个主题“区域观点”把七个区域性研究和协商的结果汇编成书,题为“有关信息流通促进发展的区域观点”,提出了地方的执行人员和机构就如何把信息流通促进发展纳入可持续发展政策提出的看法和建议。

### 能力建设以及同双边伙伴的合作

39. 在2004年,粮农组织和Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ)通过共同举行一个关于科研、推广与农民之间有效交流的研讨会,指出及分析了信息流通领域的空白,并制订了适当的信息流通战略来使专家们参加国家与国际的科研、推广服务机构及它们的服务对象等就信息流通进行对话。

### 对发展方案与项目的实地支助

40. 粮农组织对信息流通促进发展的策略主要是通过外地方案来实施。这些方案向会员国提供以下方面的技术咨询和援助:(a)信息流通战略设计;(b)制订国家信息流通政策和系统,和(c)举办信息流通技能、方法和媒体的培训和讲习班,特别是为了支助粮食安全特别方案、自然资源管理、信息和通信技术促进发展以及其他粮农组织优先方案。

41. 外地经验汇编成个案研究、出版物、以及有关信息流通办法和工具的经验教训。

### “填补农村的数字鸿沟”或信息和通信技术促进农村发展

42. 新的信息和通信技术如因特网和手机已成为世界经济和社会发展的重大力量,可以大大地帮助各国解决农业和农村发展的重要问题。

43. 粮农组织题为“填补农村的数字鸿沟”的全球方案是对信息社会世界首脑会议的一个贡献，展示了在结合新的信息和通信技术与传统媒体如农村无线电广播的同时如何采用参与式通信办法。
44. 已特别注意如何把信息和通信技术应用到科研和推广网络、咨询服务的改进、使地方社区参与制订政策的过程。
45. 信息和通信技术的优点已被利用来创造农业和农村发展的“实践社区”，在这方面采用了不同的办法，如虚拟推广和研究工作通报网、农村无线电广播网和在不丹、哥斯达黎加、埃及、纳米比亚和乌干达的农村通信网。
46. 农村人口在地方上占有和拥有新的通信工具强化了一系列通信中心和网络，促成了方法架构、远程学习工具（信息管理资源包）和指导方针的出版。
47. 粮农组织与其他机构如世界银行、国际农业发展基金（农发基金）、农业和农村合作技术中心、信息流通促进发展国际研究所和全球知识伙伴关系等合作，共同为信息和通信技术促进农村发展而努力。

### **自然资源管理、土著人民、艾滋病毒/艾滋病**

48. 在柬埔寨和玻利维亚，粮农组织对信息流通促进自然资源管理和土著民族的支助促成了虚拟社区的创建和各种资料手册的出版。
49. 已将参与性的农村信息流通方法应用于在乌干达预防艾滋病毒和艾滋病，具体采用了生活信息交流项目，来确保把那些受艾滋病毒/艾滋病影响的人放在信息交流活动和工作的核心地位。
50. 在与联合国人口基金（人口基金）的合作中，目前正在喀麦隆五个省执行一个信息流通项目，目的是使人们注意预防和控制艾滋病毒/艾滋病及改变行为。

### **农村无线电**

51. 在非洲四个国家培训农村无线电广播员及在南部和东部非洲为决策者举办关于农村无线电概念的讲习班，都加强了非洲农村无线电广播员的能力。
52. 由于与非政府组织如世界社区无线电广播者协会合作，实现了有关种子生产、市场价格、收获后管理和动物饲养的资料小册子的制作、改编和分发给协会的 Simbani 新闻通讯社在非洲的农村无线电网络成员。

### **政策和战略**

53. 粮农组织一直在支援西非经济和货币联盟成员国起草战略，以提供关于植物卫生专家、动物园卫生专家和粮食安全措施的法律条文。马里国家信息流通政策

已被更新，另外也为塞内加尔起草了国家信息流通政策。目前马里和布基纳法索正在制定环境通信战略。

### 紧急情况下的通信

54. 为了应付亚洲和非洲的禽流感流行病和非洲、近东和南欧爆发的蝗虫灾害，粮农组织动员资源及提供技术支助，以社区领导和共同参与为方针，传播紧急情况信息和节目。

55. 在 2003-2005 年期间, 26 个国家在 1 300 万公顷土地上喷洒杀虫剂，以对抗沙漠蝗虫害的爆发，粮农组织进行了预防信息交流活动，包括安全使用杀虫剂和长期环境监测。

## 五. 世界银行

56. 世界银行的发展通信司从 1998 年的 5 人专业人员小组增加到 2006 年的 20 人，说明了世界银行内部取得了对信息流通促进发展学科的重视。

57. 信息流通促进发展越来越大的相关性也反映在世界银行概念和作法的作用日益扩大，正在迅速采纳信息流通，不仅是用来传播信息和创新，也是建立信任、比较看法、评估政治风险和确定任何干预的目的或加以验证。

58. 把信息流通促进发展纳入政策和行动体现于一项重要的目标，即在初步评估发展举措时立足于信息流通的评估方法。

59. “立足于信息流通”一词是要强调一点，即这项评估不只是关于信息流通需要，而是关于怎样使用信息流通来探究和调查有效设计发展项目和方案的所有有关问题。

60. 立足于信息流通的评估能 (a) 促进利益有关方交流看法和知识；(b) 帮助评估所有情况，减少政治风险和发生冲突的可能性；(c) 就主要优先次序建立共识；和 (d) 帮助确定利益有关方所达成谅解和同意的目标。

61. 在立足于信息流通评估方法的基础上，发展通信司在第九次圆桌会议上介绍了第一次信息流通促进发展世界大会的概念，作为推动把信息流通促进发展融入体制政策的举措。

62. 第一次信息流通促进发展世界大会 (a) 请联合国组织、非政府组织、学术界、决策者直接交流，在地方和全球两级提出及讨论信息流通促进发展的增值作用及其挑战；(b) 打算承认证明有效的理论性模式的应用，并让决策者、学界和实践者走到一起，以此来讨论信息流通促进发展的效用；(c) 将进一步提倡把信息流通促进发展纳入发展的体制政策的执行工作。

63. 在几乎所有发展倡议中，包括与善政和透明度密切相关的倡议中，信息流通被赋予了越来越重要的作用。

64. 发展的最终目标是通过人民的参与——迄今这仍然是个艰难而复杂的过程——来灌输“变则通”。这个过程要求(a)系统地反映信息流促进发展的理论基础和实际基础；和(b)了解各种理论模式以及有效的、实际的经验——要能够增加信息流促进发展在应付人类发展的挑战方面的价值。

## 六. 国际农业发展基金(农发基金)

65. 农发基金是完全？为消除发展中国家农村地区贫困状况的唯一国际机构。农发基金越来越认识到信息流过程是促进可持续农村发展和消除贫穷的强力武器工具，能推动可持续的农村发展及消除贫穷。

66. 尤其是，信息流促进发展对增强农村贫民主导自己的发展和克服贫穷的能力具有极其重要的意义。

67. 信息流促进发展支援了和加强了许多由农发基金资助的项目。不过，该基金现正在改变，要在利用信息流来解决发展问题方面采取更系统的和战略性的方针。

### 信息流促进发展世界大会

68. 农发基金是信息流促进发展世界大会咨询机构的成员，它将：(a)推荐合适的决策者去参加这个大会的决策者论坛；(b)向关于把信息流促进发展纳入主流的研究提供投入；(c)在大会结束之后就宣传战略和主流化纲领提供咨询意见；(d)就如何跟进大会提出的建议提供投入，包括可能建立信息流促进发展全球联盟。

69. 农发基金正在与粮农组织合作安排关于信息流与可持续发展主题信息流，特别是关于通信、粮食安全、农村发展和生计战略。

### 信息社会世界首脑会议

70. 农发基金参加了信息社会世界首脑会议全部两个阶段，在日内瓦和突尼斯的两个首脑会议上举行了会外活动，重点放在信息和通信技术对农村扫贫的作用。

71. 2003年，农发基金在日内瓦主持了一场讨论，内容关于作为一种工具而不是解决办法，信息和通信技术能为世界农村地区的8亿赤贫人民做些什么。

72. 在2005年突尼斯首脑会议期间，农发基金举办了一个小组讨论会，题为：“通过连接农村社区来扫除农村贫穷”。讨论会的目的是说明农发基金在坦桑尼亚联合共和国的项目‘第一里项目’带来的真实的经验教训，并讨论其对区域和全球的影响。这个小组讨论会把这些经验教训与2003年会外活动突出的主要问题结

合起来，包括：(a) 相关地方内容的重要性；(b) 当地人民怎样创造性地根据自己的情况和需要来因地制宜地利用信息和通信技术；(c) 传统的和新的信息和通信技术的共同之处和互补性；(d) 扶持性政策及规章制度的重要性。

### 第一里项目

73. 第一里项目与坦桑尼亚政府农业销售系统发展计划相关联，得到瑞士政府的支持。这个项目的目的是判断信息和通信技术是否能够帮助农村贫民与市场链上的其他人交流信息和谈判，从而建立更公平、更有效率的市场关系。

74. 农发基金通信司正在使用多媒体办法来记录正在出现的经验教训、成果和第一里项目的影响。参与这个项目的人正在项目的不同阶段和不同时间接受访问，他们正在发展的故事将有助于说明其影响。

### 东非洲农村知识网

75. 在“连接地方学员”平台和肯尼亚、坦桑尼亚联合共和国和乌干达四国的农民实地学校的经验的基础上，农发基金将与粮农组织合作建立东非洲农村知识网。这个网的主要目的是启动一个以人为本的知识管理程序——建立在对农民需要的了解上，并针对他们的需要来提供现有的技术信息，并且是以他们能够明白的形式提供。这个网将强调信息的使用和控制权，使信息因为下放和参与性的程序而产生影响、有相关性和准确性。农发基金自 1998 年以来就与粮农组织就农民实地学校一道工作。

### 西非和中部非洲农村通信方案框架

76. 农发基金正在根据西非和中部非洲信息流通所面临的挑战和机会的分析，并且汲取农发基金在该区域赞助的农村信息流通活动取得的经验，为该区域制订框架和信息流通促进发展方案的行动计划。

### 农村贫困问题门户

77. 农发基金正在建立农村贫困问题门户([www.ruralpovertyportal.org](http://www.ruralpovertyportal.org))，这将通过把扫除农村贫穷的斗争定为全球的急务来促进信息和知识的分享。这个门户提供网上工具和服务，以此连接不同社区的人，提供他们需要的扫除农村贫穷的信息和知识。

## 七. 国际电信联盟

### 变化中的电信环境

78. 2005 年千年首脑会议认可科学技术，包括信息和通信技术在实现千年发展目标方面的作用。

79. 信息和通信技术的增长将为信息流通促进发展带来新的机遇。移动电话带来的影响促成了发展中国家较大的经济发展。

80. 因特网用户数量继续增长，2002 年底有 6.05 亿个用户，2004 年底全世界大约有 8.42 亿个用户。宽带联网技术正在扩展联网机会，先进的无线宽带技术前景远大，使得发展中国家能够推广因特网使用，普及信息。

### 信息社会世界首脑会议

81. 国际电信联盟是信息社会世界首脑会议两个阶段的联合国系统主导机构。国际电信联盟通过首脑会议在联合国系统内领导信息和通信技术工作，和首脑会议成果的实行。

82. 《日内瓦原则宣言》<sup>1</sup> 第 64 段具体声明，国际电信联盟的核心职能对于建设信息社会极为关键。

83. 《信息社会突尼斯议程》<sup>2</sup> 重申了国际电信联盟发挥的重要作用，指定国际电信联盟为 11 个行动领域中的 2 个领域的工作（关于基础设施的 C2，和关于安全的 C5）的唯一主持组织/协调组织，和另外 6 个行动领域的联合协调组织。

84. 2006 年 3 月 27 日，联大通过了第 60/252 号决议，认可首脑会议第二阶段会议通过的《突尼斯承诺》和《信息社会突尼斯议程》，及其他决定和行动。

85. 国际电信联盟设有利益有关者开展有关世界首脑会议的行动的汇总数据库，并向汇总数据库输入自己的活动情况。印发了一本载有利益有关者承诺和举措及信息和通信技术成功经验网址的《金书》。

### 联合国系统关于信息和通信技术的倡议

86. 国际电信联盟同联合国教育、科学及文化组织和联合国开发计划署一道在多方利益有关者执行世界首脑会议行动计划方面发挥主导作用，并将在 2006 年春季会议上担任联合国系统行政首长协调理事会成立的联合国信息社会工作组轮值组长。

87. 国际电信联盟还将为世界首脑会议关于行动领域 C2（基础设施）的成果文件的落实发挥促进作用。

### 促进合作参与，消除国际数字鸿沟

88. 国际电信联盟的信息和通信技术应用项目向 100 多个发展中国家的保健、教育、因特网、商业、农业和政府提供服务。国际电信联盟同各国政府和私营部门合作，同区域组织和国际组织签订执行了大约 60 项合作伙伴协定。

<sup>2</sup> 见 A/60/687, 附件。

89. 国际电信联盟大部分活动的重点是具体国家或多国的要求，向各方面提供援助，包括加强规范机构，协助制定信息流通政策和竞争法律，向网络工程、频谱管理和数字技术运用、远距离学习和远距医学提供技术援助。

90. 国际电信联盟的电信发展局拟定了合作伙伴协定，创造方法并编制培训材料和准则，同各个组织、公司和联合国教育、科学及文化组织、联合国环境规划署、联合国训练研究所等联合国机构、及欧洲共同体、欧洲航天局和世界卫生组织一道在发展中国家的电信科技领域开发能力。

91. 目前在许多国家正在开展电子政务、电子学习、电子安全和共享信息流通技术的项目，包括国际电信联盟、万国邮政联盟和其他合作伙伴联合开展项目，利用邮局让农村地区和边远地区的人们能够享用信息技术的好处。

### **传播信息和知识，协助发展中国家**

92. 为直接响应世界首脑会议的《日内瓦行动计划》，国际电信联盟在一项合作努力中，编制了“数字机会指数”，用来测量各国建设信息社会的进展和前景。

93. 发展中国家的人力资源管理和开发活动加强了人力、体制能力和组织能力。这些活动尤其是要满足下述人员的需要：政府内政策和规章拟定者，及电信/信息和通信技术营业部门和服务提供部门内在不同的网址上和通过英才中心面对面方案受过培训的高级行政人员和管理人员。

94. 妇女和青年方案的工作是要传播信息，提供培训。一项创新的举措是向乌兹别克斯坦的青年软件开发人中心提供援助。

## **八. 联合国开发计划署**

95. 第九次圆桌会议召开以来，开发计划署调整了通信处，把信息流通促进发展作为其向方案国家提供的一项关键服务。开发计划署力求加强信息流通工作，将其作为发展的一个手段，为方案执行提供战略信息流通服务，为媒体和信息流通专业人员提供培训和支助，为公众提供信息服务。

96. 开发计划署以不同形式参加信息流通促进发展工作，其中包括为发展工作者设计和推广信息流通工具，调动艺术家、名人和其他传播人员实现发展目标，在选举进程中开展公共信息和公民教育活动，培训记者，普及通信技术并利用这些技术促进发展，推动充满活力的参与式发展进程。

### **参与式发展和选民教育**

97. 2004年，开发计划署民间社会组织司，及全球环境基金小额赠款方案（世界银行和联合国环境规划署的信托基金）和加强人权方案（联合国人权事务高级专员办事处的一项联合方案）委托编写了《了解参与式录相制作：外地实用

手册》。该手册于 2006 年 2 月发行，其中就主要制作手法和活动、录像编辑、技术咨询、设备要求提供了实用的建议，还包括了加纳、印度和土库曼斯坦的范例。

98. 开发计划署同利比里亚全国民主研究所和国际选举制度基金会一道为民间社会组织的社区选民教育人员提供培训，并通过协定委托地方组织突击开展选民教育。开发计划署国家办事处和通信办事处相互配合，为利比里亚的记者开办了选举报道讲习班。

99. 开发计划署还同联合国阿富汗援助团和阿富汗临时选举委员会一道开办选民登记项目和阿富汗选举项目。通过公共信息和公民教育工作，运用面对面的方式，利用广播媒体，举办社区动员活动，及建立民间社会伙伴关系，推动并协助了选民登记。

### **艾滋病毒/艾滋病：打破沉默**

100. 2002 年 9 月，开发计划署第一次为阿拉伯国家开办了艾滋病毒/艾滋病方案，为的是提高阿拉伯社会各界领导人的意识并动员他们参与，以“打破沉默”。开发计划署同非政府组织、政府和儿童基金会、联合国妇女发展基金、国际劳工组织和联合国人权事务高级专员办事处等机构开展合作。

101. 所开展的活动包括在阿拉伯叙利亚共和国举办大学生研讨会，并同联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署和埃及国内组织合作，举办了埃及宗教领袖历史研讨会。2004 年，很多电视网络播放了一部 18 分钟的纪录片，其中身染艾滋病毒/艾滋病的人现身说法，还采访了阿拉伯社会知名人士。录制的光盘和录影带分发给特定的观众。

102. 在“非洲 2015 年”项目中，开发计划署同联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署和儿童基金会合作，并邀请知名人士和政界领袖倡导预防艾滋病毒/艾滋病。开发计划署安排了同非洲艺术家之间的协商，由艺术家们在 2004 年消除贫穷国际日演唱并发行了“我们是战鼓”的歌曲。后来共有 9 首歌录进了歌曲集。

### **媒体培训**

103. 2006 年 5 月，举办了基加利媒体论坛，和非洲第六届施政论坛，论坛上新闻记者讨论了媒体参与改善施政问题。2005 年 6 月，开发计划署的阿拉伯区域施政方案举办了“两性平等和公民意识区域媒体培训和知识管理讲习班”。

104. 2006 年 3 月，“支持阿富汗设立立法机构”项目就立法和公共参与重要性开办了新闻记者研讨会。

105. 2006 年 2 月，开发计划署设立了媒体中心，支持印度尼西亚大选委员会。

106. 2005年12月，开发计划署小型武器管制方案在利比里亚举办了一次媒体培训讲习班，广为宣传小型武器扩散带来的不良影响。

### 施政：反腐败

107. 开发计划署正在为亚洲施政和腐败问题及起草反腐败立法的报道工作对各国新闻记者进行培训。

108. 区域施政方案制作了一个电视广告告知节目，让观众了解腐败现象如何会影响到每个人，吞噬社区重要的服务，并要求防微杜渐。工作的目的是尽可能多地在全国电视台播放这一节目。

### 对全球、区域和国家政策施加影响

109. 2004年的国家报告《文化交流与全球化：玻利维亚的潜力》促成了一次活跃的媒体辩论，并用来拟定政府的“全国信息和信息流通战略”。

### 通信技术促进发展

110. 开发计划署强调信息和通信技术可以在发展中发挥关键作用。最近开办的项目包括：肯尼亚电子政务示范方案，有8个不同地区的社区获得了政府信息和其他战略资源；印度的“电子司法”，同善政中心和全国智能政府研究所合作，设立了一个法律信息和支助门户网站。

111. 开发计划署参加了一些全球论坛，包括联合国信息和通信技术工作队和信息社会世界首脑会议。

## 九. 联合国人口基金

112. 人口基金从建立伊始就将传播作为拟订方案的关键战略和工具，通过更广泛的知情选择来改善个人、夫妇、家庭和社区的生活质量。

113. 按照《国际人口与发展会议行动计划》和《千年发展目标》，人口基金确保其传播努力，通过影响和促进政策和对话，成功地增进公众对生育间隔、人口和生殖健康的认识、理解和承诺。

114. 近年来，人口基金传播活动的模式发生了转变，从提供信息和包括广泛提高认识在内的教育活动转变成致力于影响态度和转变行为的更有侧重性的传播活动。

115. 传播是儿童基金方案的组成部分，并利用了大众媒体、人际交流、民间和其他形式的大众媒介。

116. 传播努力强调使用现代信息和通讯技术，例如因特网、移动电话和其他音像技术来培养意识和促进解决人口和生殖健康问题。

117. 针对性更强的传播活动使人们更透彻地了解自身状况，并加强知识和技能交流，使人们的行为和做法能够持久。
118. 传播有关信息、提供咨询和促进安全、健康和负责的行为，这非常有助于增进妇幼保健和预防艾滋病毒和艾滋病。
119. 传播是享有和适当利用旨在改善生殖健康的保健服务的关键。

### 能力建设

120. 儿童基金利用现有的国家、区域和国际技术资源建立国家一级的传播能力。
121. 已向当地生殖健康保健人员和社区成员，尤其是妇女提供了宣传和行为转变传播培训。
122. 已提供了战略和技术发展方面的培训。传播培训已纳入公共健康和医学院校、社会工作者培训学院、传播和新闻学院，以及教师培训学院的课程。
123. 正在加强国家人口传播网络，尤其是为记者和健康教育人员提供服务的网络。

### 研究

124. 儿童基金鼓励收集基线数据，以便评价具体传播措施的需求及其影响，包括分析传播和媒体受众；开展社会文化研究以制定尊重不同文化的方案和战略，以及对这种措施的评价。

### 对宣传活动、传播材料印制和设备的支持

125. 为某些受众准备了大众媒体宣传活动并出版和发行音像、电子和印制材料。
126. 支助非政府、青年和妇女组织印制信息、娱乐、教育和推广材料。
127. 人口基金协助设计和开发低成本的民间培训材料和设备及大众传媒资料，并提供编纂这些资料所需的专门知识。
128. 人口基金对大众传媒宣传活动的规划和执行、与社区传媒广播的联系、参与式社区动员活动，例如街道戏院，以及创新使用新的传播和信息技术，例如电话热线和网上服务提供支持。

### 全国性的全面传播战略

129. 人口基金鼓励并支持发展全面和针对具体国家的全国性宣传和行为转变传播战略，以促进性和生殖健康领域里的个人选择。这些战略为所有投入提供了

一个框架，并对协调国家和捐助方在行为转变宣传方面，包括联合国共同规划进程框架内的努力至关重要。

## 十. 联合国环境规划署

130. 环境署的工作格言或口号是“环境促进发展”，而且其许多业务方案和活动一直是围绕这一目标加以调整的。

131. 千年发展目标，尤其是题为“确保环境可持续性”的目标 7，以及 2005 年世界首脑会议成果、其他的协定、决定和决议为环境署规定的任务都是推行某种可以把握住信息流通促进发展领域机遇的办法。

132. 联合国系统行政首长协调理事会方案问题高级别委员会指定环境署为信息社会世界首脑会议“电子环境”后续行动计划的成员。

### 媒体能力建设

133. 作为环境署建立媒体环境问题能力的努力一个示例，2006 年初为非洲环境记者网举办了一个侧重于贫穷和环境之间联系的专题讲习班，毛里塔尼亚政府担任该讲习班的东道主。

### 增进环境意识

134. 《贫穷与环境时报》是环境署协作中心——设在挪威阿伦达尔的全球资源信息数据库（GRID-Arendal）——的一份出版物，其宗旨是以一套简易读物来增进人们对贫穷和环境之间联系的意识。该报已出版四期，最近一期侧重于环境对千年发展目标的重要性。该期在 2005 年世界首脑会议上首次发行。环境署还为世界首脑会议出版了其旗舰杂志《我们的地球》的若干期特刊，以及作为“关爱青年战略”组成部分的面向儿童和青年的出版物。环境署的网站也在日益完善，以提高人们对环境和发展问题的意识和知识。

### 世界信息流通促进发展大会

135. 环境署派代表参加了世界信息流通促进发展大会咨询委员会的工作。

### 世界环境日和其他联合国纪念活动

136. 除了每年 6 月 5 日世界环境日在全球举行的活动以外，2005 年环境署首次举办了消除贫穷国际日（10 月 7 日）活动。环境署贫穷和环境股正与开发署接洽，讨论是否有可能联合举办消除贫穷国际日活动。

### 电子商务与可再生能源：一个与合作伙伴协作的实用案例研究

137. 在联合国基金会资助之下，环境署 2005 年 12 月启动了电子商务与可再生能源（eCARE）项目，这是一个与 Telenor 下属机构，即“电信管理伙伴”合作实施的为期三年的项目。eCARE 试图采取以企业为中心的办法，利用信息和通信

技术和清洁能源系统在加纳农村社区提供商业和社会服务。该项目建立了农村商务中心，每个中心配备三部电话、一台计算机及打印机、以及为 eCARE 提供电力的太阳能系统。企业家是从农村地区挑选出来的，经过适当培训，并就他们开办的农村商务中心交纳了首期付款。贷款付清之后，这些企业家将成为这些设备的物主。eCARE 将在三年时间内在加纳建立 200 多个农村商务中心。

138. 目前六个 eCARE 中心已在加纳成功开办业务。到 2006 年 3 月底，共 25 个 eCARE 中心将投入运行，使 15 万人受益。农村至近郊区居民将在原曾缺少电信服务的区域享有担负得起的电信服务。eCARE 弥合的不仅仅是“能源鸿沟”，而且是“数字鸿沟”。到 2008 年底，eCARE 将覆盖加纳所有区域，至少 200 个中心将向 100 多万加纳人提供由可再生电力供电的电信服务。

## 十一. 联合国儿童基金会

139. 2005 年，儿童基金会相当大一部分传播活动侧重于宣传《千年发展目标》，以这一方面信息影响公众和民间社会，并侧重于具体增进儿童福利，以此来推动国家实现这些目标的努力。

140. 儿童基金会利用世界范围的网站、多媒体出版物、媒体报道和名人使节影响更大范围和更加形形色色的受众，从而吸引了广泛的合作伙伴参与发展，其中一些首次成为发展伙伴。

141. 在方案传播过程中，儿童基金会发布以研究为基础、结合环境背景、注重成果的信息，以此来支持发展目标。目前非常强调包括监测、评价和资料整理在内的进程。作为其所有措施的基础，儿童基金会大力提倡侧重包容和机构自力更生的人权层面。从政策宣传到大众传播和社会动员，儿童基金会的方案传播侧重于影响人们的态度和行为，以促进积极的社会变革。儿童基金会过去两年致力于推动的领域包括消除脊灰炎和疟疾、例行免疫，以及近来的禽流感。

142. 儿童基金会利用新媒体和传统媒体促进高效的宣传，确保与《儿童权利公约》有关的世界儿童状况的信息得到大规模传播。

143. 促使年轻人参与和畅所欲言的引人瞩目活动的亮点是围绕着国际儿童广播日开展的活动，以及与国际电视艺术和科学研究院合作颁发有关奖项。

144. 儿童基金会提供了信息流通促进发展战略行动所需的基本数据和信息。旗舰出版物，例如《世界儿童状况》报告和《儿童首脑会议目标进展情况》具体分析世界儿童的困境，以及为改善其状况所需采取的国际行动。其他报告包括《男女平等成就和教育进步》，以及若干关于艾滋病毒和艾滋病的报告，包括《儿童：未受注意的艾滋病受害者》、《女孩、艾滋病毒/艾滋病和教育》和《教育与监测及评价国家对因艾滋病毒/艾滋病而沦为孤儿和脆弱群体的儿童的反应》。

145. 儿童基金会提供有关儿童生存的出版物，以支持宣传运动，包括《谨慎对待疫苗》、《树立免疫信心》、《消除产妇和新生儿破伤风》和 2005 年《免疫摘要》。儿童基金会还提供多媒体《儿童问题警报》资料，以说明长期和“隐性”紧急情况，头两份报告分别侧重于达尔富尔和海地。

146. 与媒体组织等建立战略伙伴关系，力争解决与千年发展目标有关的问题。

147. 为应对紧急情况，必须通过《全球记者系统》等应用程序来加强重要消息的传送，这是一个数字化网上新闻发行系统，确保在创记录的短时间内传送多媒体内容。

148. 儿童基金会成功地利用了新的信息技术，包括《真正简单的稿件辛迪加新闻传送》和统合式无线电广播和播客，通过其网站提供可下载广播节目。《新闻集市》的用户包括全球 6 000 多家广播公司，从 2004 年起，其数字化新闻增加 250%，2005 年年下载量共计 559 000 个片断，而 2004 年只有 158 000 个片断。儿童基金会网站每年都提供 700 多个音像制品，十几个 FLASH 互动报道和数千页新闻。

## 十二. 结论和建议<sup>3</sup>

149. 信息流通促进发展着眼于人。人才是其自身发展的推动者。这是一个双向进程，人们汇聚一起找出问题，共同设想美好未来，提出解决办法并赋予穷人力。对所有利益相关者来说，信息流通促进发展这一举措具有同样重要的意义。它的意义在于共同创造并分享知识，因此它尊重土著知识和文化。结合当地情况是关键。从这一角度看，信息流通促进发展显然是实现千年发展目标的关键。

150. 一段时间以来，信息流通促进发展遇到了一系列重大挑战：(a) 全球化、私有化、生态压力、服务业分散化、新闻媒介爆炸和新社会行动者出现等挑战造成了新的和迅速变化的环境；(b) 虽然信息和通信技术迅速发展，但知识和信息鸿沟仍然存在，最穷的人对发展进程的参与甚为有限；(c) 传播如何才能适应当地和国家发展进程和政策的需要；和 (d) 如何显示传播对发展的增值效应和影响，包括对政府官员、国际和捐助政策的影响。上述各项因素创造了新的机遇，也使与贫穷有关的问题受到忽视。为解决这一情况，信息流通促进发展举措中的协作与协调已成为优先事项。

151. 第九次圆桌会议呼吁：(a) 按比例增加信息流通促进发展举措在各级改进实际工作和政策的成功事例；(b) 通过协同行动落实好政策和资源，以及着眼于长远的充足的人力和物力资源；(c) 执行国家法律框架，促进自由表达权、使自由和多元的信息系统得以建立，并承认社区媒体在向与社会隔绝和处于社会边缘

<sup>3</sup> 结论和建议依据于第 9 次圆桌会议的成果及其宣言。

的人提供传播途径方面的作用；(d) 开展研究，阐明如何持久利用在项目设计和执行中已成为机构、地方利益相关者和社区之间共同框架的参与办法及其成果；(e) 开展参与基线和传播需求评估，包括将在政策一级反馈的社区自我评价；(f) 开展培训活动，侧重于协作教学，鼓励从经验出发，以价值观为基础，并带着文化敏感性开展参与性信息流通促进发展的培训，并促进形成跨区域交流圈；(g) 建立疾呼扶贫的同盟和有效联系，有能力促进和影响可持续发展的政策和决策，并为此目的推动地方、国家和区域信息流通促进发展进程；(h) 建立信息和协商机制，确保联合国系统各机构和其他利益相关者在国际一级的协调行动。

152. 第九次圆桌会议还提出了一些一般性建议，即：(a) 信息流通促进发展的提倡者和实践者应承诺确保将信息流通作为所有发展举措的主要组成部分；(b) 捐助和发展机构应设立配备了充分资源的信息流通促进发展单位以执行和促进这些举措；(c) 政府、捐助和发展机构应将信息流通需求评估纳入任何发展举措（并最终将预算的一个明确百分比用于这一目的（例如 0.5-1%））；(d) 鼓励世界信息流通促进发展大会等举措，以便为捐助、发展和政府机构的决策者建立一个实例库；(e) 联合国应分析传播经验，提出改进措施，并发展信息流通促进发展的共同办法；以及(f) 应促进发展中国家采取的以现有经验为基础的培训举措；应开发并分享节目、资料 and 系统；并将参与式发展传播纳入现有发展课程。