



Assemblée générale

Distr. générale
25 février 2005
Français
Original: anglais

Cinquante-neuvième session

Point 123 de l'ordre du jour

Aspects administratifs et budgétaires du financement des opérations de maintien de la paix des Nations Unies

Rapport sur l'exécution du budget du compte d'appui aux opérations de maintien de la paix pour l'exercice allant du 1^{er} juillet 2003 au 30 juin 2004

Rapport du Secrétaire général

Additif*

Le présent rapport contient des éléments qui complètent ceux qui sont donnés au chapitre II du document A/59/714.

Table des matières

	<i>Page</i>
II. Exécution du budget pour l'exercice allant du 1 ^{er} juillet 2003 au 30 juin 2004 (<i>suite</i>)	3
A. Département des opérations de maintien de la paix	3
B. Cabinet du Secrétaire général.	22
C. Bureau des services de contrôle interne	22
D. Bureau des affaires juridiques	25
E. Département de l'information	26
F. Département de la gestion	27
G. Bureau du Coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sécurité.	40

* La soumission du présent rapport a été retardée du fait qu'il a fallu procéder à de nouvelles consultations techniques et consultations de fond.



Abréviations

CEDEAO	Communauté économique des États de l’Afrique de l’Ouest
FINUL	Force intérimaire des Nations Unies au Liban
FNUOD	Force des Nations Unies chargée d’observer le dégage­ment
MANUTO	Mission d’appui des Nations Unies au Timor oriental
MINUCI	Mission des Nations Unies en Côte d’Ivoire
MINUEE	Mission des Nations Unies en Éthiopie et en Érythrée
MINUK	Mission d’administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo
MINUL	Mission des Nations Unies au Libéria
MINURSO	Mission des Nations Unies pour l’organisation d’un référendum au Sahara occidental
MINUSIL	Mission des Nations Unies en Sierra Leone
MINUSTAH	Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti
MONUC	Mission d’observation des Nations Unies en République démocratique du Congo
MONUG	Mission d’observation des Nations Unies en Géorgie
ONG	Organisation non gouvernementale
ONUB	Opération des Nations Unies au Burundi
ONUCI	Opération des Nations Unies en Côte d’Ivoire
ONUST	Organisme des Nations Unies chargé de la surveillance de la trêve
OSCE	Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
PAM	Programme alimentaire mondial
PNUD	Programme des Nations Unies pour le développement
PNUE	Programme des Nations Unies pour l’environnement
SIG	Système intégré de gestion
UNFICYP	Force des Nations Unies chargée du maintien de la paix à Chypre
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l’enfance
UNOPS	Bureau des Nations Unies pour les services d’appui aux projets

II. Exécution du budget pour l'exercice allant du 1^{er} juillet 2003 au 30 juin 2004 (suite)

A. Département des opérations de maintien de la paix

1. Cadre axé sur les résultats

a) Bureau du Secrétaire général adjoint

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre en toute connaissance de cause les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Rapports et réunions d'information à l'intention du Conseil de sécurité, des organes délibérants et des pays qui fournissent des contingents	109	46 rapports du Secrétaire général et 63 réunions d'information organisées à l'intention du Conseil de sécurité, des organes délibérants et des pays fournissant des contingents
Réunions d'information à l'intention des États Membres et d'autres entités sur les questions relatives au maintien de la paix	252	
Publication d'articles, allocutions et exposés sur les questions de maintien de la paix à l'occasion de conférences, séminaires et autres réunions et entretiens avec les médias et la presse	8 141 25 30	Articles Exposés Allocutions Entretiens
Appui fonctionnel au Comité spécial des opérations de maintien de la paix et d'autres organes intergouvernementaux	Oui	Aide apportée au Comité dans le cadre de l'établissement de son rapport annuel (A/58/19) et à la Quatrième Commission dans le cadre de l'établissement de sa note d'information au Secrétaire général concernant le débat sur le maintien de la paix
Rapport annuel au Comité spécial des opérations de maintien de la paix	Oui	
Mise au point de politiques dans le domaine du maintien de la paix en concertation avec des organes intergouvernementaux sur des questions telles que le déploiement rapide, la réforme du secteur de la sécurité et le renforcement de l'état de droit	Non	Consultations sur les politiques concernant le déploiement rapide, le désarmement, la démobilisation et la réinsertion (y compris la réforme du secteur de la sécurité) et la lutte contre le trafic d'êtres humains en vue de leur mise au point

		Les directives concernant l'état de droit n'ont pas été mises au point du fait de l'accent mis sur la planification des composantes État de droit dans les nouvelles missions
Mise en œuvre de la stratégie de communication du Département des opérations de maintien de la paix	Non	Mise en œuvre par la direction du Département de certains éléments de la stratégie, notamment les activités en direction des médias et les activités de représentation ciblées. La stratégie sera revue pendant le prochain trimestre 2005, compte tenu de l'augmentation du nombre et de la complexité accrue des opérations de maintien de la paix
Mise à jour des pages Web du Département des opérations de maintien de la paix et intégration des composants de ces pages en collaboration avec le Département de l'information	Oui	

Réalisation escomptée 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront planifiées, déployées et lancées plus rapidement		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Analyse des enseignements tirés de l'expérience et des pratiques optimales concernant des activités de planification menées à terme et des missions de maintien de la paix	3	Analyse des enseignements tirés de la phase de lancement de la MINUL et des opérations de paix en Sierra Leone et en Haïti Évaluation des mesures prises par la MINUK en réponse aux incidents violents survenus au Kosovo en mars 2004
Modules de planification et procédures opérationnelles permanentes concernant les questions de maintien de la paix, y compris le désarmement, la démobilisation et la réinsertion, la prise en compte des questions concernant les femmes lors du maintien de la paix et la protection des enfants dans les opérations de paix	Non	4 modules de formation sur le trafic d'êtres humains, consacrés notamment à la planification, et mise au point du module de planification sur les questions concernant les femmes, lequel fait partie du dossier d'information sur la situation des femmes dans le cadre des opérations de maintien de la paix. Mise au point du module de planification sur les questions de désarmement, de démobilisation et de réinsertion prévue pour décembre 2004

Accords avec les États Membres sur le Système de forces et moyens en attente, y compris en ce qui concerne le niveau d'engagement du mécanisme de déploiement rapide	Oui	Signature de 7 mémorandums d'accord
--	-----	-------------------------------------

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Mise en place de mécanismes permettant de procéder à des examens et à des évaluations internes périodiques dans les missions de maintien de la paix afin de tirer les enseignements de l'expérience	Oui	Mise en place en 2005 des mécanismes concernant les pratiques optimales, notamment les modalités d'examen des mesures prises et de remontée de l'information
Constitution d'un réseau électronique concernant les enseignements tirés de l'expérience et les pratiques optimales s'y rapportant	Oui	Constitution d'un système électronique permettant de mettre les pratiques en commun; lancement prévu en novembre 2004
Mise en application des améliorations recensées dans le cadre de l'enquête sur l'appui apporté aux missions	Oui	Suite donnée à 28 des 30 recommandations énoncées dans l'enquête; 15 d'entre elles ont été mises en œuvre, les autres sont des initiatives à long terme pour lesquelles des mesures ont été prises
Formulation d'orientations et appui aux missions sur la prise en compte des questions concernant les femmes	Oui	Orientations prises en compte dans le dossier d'information sur la situation des femmes dans le cadre des opérations de maintien de la paix
Formulation d'orientations et appui aux missions sur les questions de désarmement, de démobilisation et de réinsertion	Oui	Formulation d'orientations et de lignes directrices à l'intention de la MINUL, d'Haïti et du Soudan

Réalisation escomptée 4 : l'adoption d'un nouveau style de gestion permettra au Bureau du Secrétaire général adjoint de mieux s'acquitter des fonctions essentielles découlant des directives des organes intergouvernementaux		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Plan de gestion annuel du programme du Secrétaire général adjoint aux opérations de maintien de la paix	Oui	
Plan de travail annuel du Bureau du Secrétaire général adjoint	Oui	
Système d'évaluation et de notation des directeurs et fonctionnaires de rang supérieur directement lié au plan de gestion	Oui	
Évaluation de la gestion centrée sur les relations humaines et formation ciblée à l'intention de tous les hauts fonctionnaires, au Siège et sur le terrain	Non	Report de la formation à la gestion centrée sur les relations humaines prévue à l'intention des hauts fonctionnaires en raison de la hausse du volume de travail; formation prévue en 2005
Plan stratégique en matière de technologies de l'information	Non	Mise au point de la stratégie de gestion de l'information et du plan de mise en œuvre de la stratégie prévue d'ici à la fin du mois de mars 2005
Mise en service du système de gestion électronique de la documentation	Oui	

b) Bureau des opérations

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre en toute connaissance de cause les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Rapports coordonnés et rapports sur les questions de fond présentés par le Secrétaire général au Conseil de sécurité	39 1	Rapports du Secrétaire général Rapport sur le régime de sanctions au Libéria
Lettres adressées par le Secrétaire général au Président du Conseil de sécurité	58	

Notes d'information destinées au Conseil de sécurité, au Secrétaire général et à d'autres hauts fonctionnaires	136 923	Notes d'information établies à l'intention du Secrétaire général et d'autres hauts fonctionnaires dans le cadre des réunions d'information organisées pour le Conseil de sécurité Notes établies à l'intention du Secrétaire général et d'autres hauts fonctionnaires
Notes sur les réunions et consultations du Conseil de sécurité	102	
Consultations concernant la fourniture de contingents sous la présidence du Département des opérations de maintien de la paix ou du Conseil de sécurité, avec l'appui du Département	20	
Réunions d'information (exposés oraux) à l'intention du Conseil de sécurité sur diverses questions liées au maintien de la paix	48	
Information de base et avis destinés à l'Assemblée générale sur diverses questions liées aux opérations de maintien de la paix	Oui	
Avis destinés à des entités extérieures sur des questions liées au maintien de la paix	Oui	Avis fournis aux missions permanentes auprès de l'Organisation, au Bureau de la coordination des affaires humanitaires, au PNUD, au Haut Commissariat pour les réfugiés, à l'UNOPS, à l'UNICEF, au PAM, à la Banque mondiale, au FMI, à l'Union africaine, à la CEDEAO, à l'Union européenne, à l'OTAN, à l'OSCE, aux ONG et aux agences de presse sur les opérations de maintien de la paix en cours ou projetées, sur l'exécution des mandats, sur les mesures d'intégration et les besoins opérationnels

Réalisation escomptée 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront plus rapidement planifiées, déployées et lancées		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Principes opérationnels intégrés relatifs aux nouvelles et futures missions	7	MINUSTAH, ONUB, ONUCI, MINUL, MINUSIL (présence résiduelle en 2005), Soudan, Chypre (à l'issue du référendum)

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Orientation et soutien des missions pour les questions opérationnelles	Oui	1 798 messages chiffrés comportant des conseils relatifs aux orientations à suivre, aux politiques, aux opérations et à la gestion des crises; directives concernant les opérations et les procédures afin d'aider le personnel à s'acquitter de ses fonctions et de faciliter les activités des missions
Groupes de travail et équipes spéciales pour les opérations de maintien de la paix coordonnées dans tout le système	10	Groupes de travail hebdomadaires de l'ONUB, de la MINURSO, de l'ONU CI, de la MINUL et de la MONUC et groupe de travail hebdomadaire pour le Soudan; équipe spéciale interdépartementale pour le Soudan, équipe de planification pour Haïti, équipe spéciale chargées des questions d'intégration à la MINUL et groupe restreint de la MANUTO
Actualisation des principes opérationnels des missions en cours	4	MONUC (2), MINUSIL et MANUTO
Centre de situation fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	Oui	
Bulletins quotidiens et rapports spéciaux sur la situation des missions	Oui	252 bulletins quotidiens, 252 synthèses, 140 rapports spéciaux, y compris des points hebdomadaires et des évaluations de la situation et des conditions de sécurité, environ 280 avis de perte et 150 visioconférences

c) Bureau de l'appui aux missions

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre en toute connaissance de cause les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Réunions d'information à l'intention des États Membres et d'organes intergouvernementaux, tels que la Cinquième Commission, le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires, le Comité spécial des opérations de maintien de la paix, la Quatrième Commission et le Comité du programme et de la coordination, et consultations et suivi	Oui	<p>4 exposés au Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires, 2 à la Cinquième Commission et 4 aux pays qui fournissent des contingents</p> <p>17 réunions d'information à l'intention des représentants des missions permanentes et des États Membres et réunions d'information à l'intention des sous-groupes de travail du Comité spécial des opérations de maintien de la paix concernant le matériel appartenant aux contingents</p> <p>Information des États Membres et de la Cinquième Commission sur les questions relatives à la sécurité aérienne, y compris les enquêtes sur les accidents, et adoption de mesures</p> <p>4 réunions d'information à l'intention de 102 États Membres concernant des demandes de remboursement et 42 réunions d'information à l'intention de l'Union européenne et de 46 États Membres concernant le matériel appartenant aux contingents</p>
Avis et directives à l'intention des pays qui fournissent des contingents concernant les politiques et les procédures relatives aux questions logistiques et administratives	Oui	<p>21 visites de prédéploiement dans 15 pays fournissant des contingents à la MINUL, à la MINUSTAH, à l'ONUCI, à la MONUC et à l'ONUB</p> <p>Conseils aux États Membres concernant les procédures relatives aux lettres d'attribution</p> <p>12 réunions d'information consacrées au matériel appartenant aux contingents organisées à l'occasion du séminaire annuel destinés aux conseillers militaires et aux conseillers pour les questions de police en poste dans les missions permanentes</p>

		3 stages de formation sur la logistique organisés dans les centres de formation internationaux au maintien de la paix
Rapports présentés par le Secrétaire général aux organes délibérants concernant les questions relatives à l'appui aux missions	Oui	Besoins fonctionnels des missions hors Siège en matière de technologies de l'information et des communications (A/58/740)

Réalisation escomptée 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront plus rapidement planifiées, déployées et lancées		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Planification, constitution et contrôle des stocks stratégiques pour déploiement rapide dans une mission complexe et direction des activités correspondantes	Oui	Déploiement de stocks d'une valeur de 76,5 millions de dollars en 2003/04 à l'appui de nouvelles missions, notamment la MINUL, l'ONUCI, l'ONUB et la MINUSTAH
Mise au point de systèmes de gestion des stocks stratégiques pour déploiement rapide et des procédures administratives correspondantes	Oui	Mise en service du système de gestion des stocks Galileo à la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi et dans toutes les nouvelles missions
Manuel de l'appui aux missions pour le lancement des missions	Non	Mise au point du projet de manuel; date d'achèvement : novembre 2004
Mise à jour d'un fichier de 140 candidats préapprouvés et formés, par catégorie professionnelle, prêts au déploiement rapide	Non	Des essais achevés en juin 2004 ont montré que le fichier donnait les résultats escomptés. Les recommandations appropriées seront présentées dans le projet de rapport à l'Assemblée générale
Rationalisation de l'organigramme des missions	Oui	Mise au point et utilisation d'un cadre de planification pour les missions de taille moyenne telles que l'ONUCI, la MINUSTAH et l'ONUB
Réalisation d'un exercice de déploiement rapide expérimental et publication du rapport correspondant	Non	Aucun exercice n'a eu lieu en raison du déploiement de quatre missions de maintien de la paix pendant la période Autre produit : 3 ateliers concernant le budget de la phase de lancement (MINUCI, MINUL et ONUCI)

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Mise à jour des directives relatives à la planification de l'appui et des ressources techniques logistiques	Oui	Mise à jour des directives dans les domaines suivants : approvisionnement, appui aux opérations, transmissions et informatique, transports et génie
Mise à jour et diffusion électronique de 65 procédures opérationnelles permanentes pour les opérations logistiques	37	7 sont déjà disponibles dans la bibliothèque électronique de la Division du soutien logistique. Le nombre de procédures est moins élevé que prévu du fait que certaines procédures ont été regroupées
Rédaction de 25 procédures opérationnelles permanentes pour les opérations logistiques	25	14 procédures et directives relatives à l'approvisionnement : 9 concernant le matériel appartenant aux contingents, 1 les combustibles, 1 la gestion des rations, 1 la gestion du matériel du Département des opérations de maintien de la paix, 1 les procédures d'entreposage et 1 le recours aux contrats-cadres 1 procédure relative à l'informatique 10 nouveaux documents sur les stocks stratégiques pour déploiement rapide
Rapports concernant l'examen des opérations logistiques dans 11 missions	Non	Examen reporté au mois d'août 2004 en raison du nombre élevé de déploiements
Achèvement, pour 11 missions, des rapports hebdomadaires du Chef de l'administration sur l'état de la logistique	Non	18 rapports mensuels du Chef de l'administration sur l'état de la logistique
Directives et appui aux missions concernant les questions logistiques et administratives	Oui	25 visites dans les missions et 65 visioconférences 5 visites concernant les rations et 6 visites techniques consacrées aux carburants : MINUSIL, MINUL, MINUSTAH, ONUB, ONUCI et Soudan Adaptation de l'outil de calcul budgétaire pour la gestion des rations et des combustibles

		Conférence annuelle des responsables des services informatiques afin de tirer les enseignements de l'expérience et de mettre au point des orientations
Appui informatique aux systèmes mondiaux de télécommunication	Oui	Appui 24 heures sur 24 heures en coordination avec la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi Mise en service coordonnée de systèmes partagés dans les nouvelles opérations de maintien de la paix
Mise à jour de la stratégie mondiale et du plan d'appui à la logistique	Non	Reportée en raison des besoins opérationnels liés au lancement de nouvelles missions. Date d'achèvement prévue : juin 2005
Mise au point de systèmes mondiaux de stockage et de recouvrement des données informatiques en cas de catastrophe	Non	Date d'achèvement prévue : mars 2005
Étude de référence indépendante sur les moyens informatiques	Non	Date d'achèvement prévue : juin 2005
Mise en service du système Galaxy versions 1a et 2 (extension du fichier des candidats) dans 11 missions, et orientation, formation et instructions fournies pour la mise en œuvre de la fonctionnalité de recrutement sur le terrain	Non	Mise en service des fonctions concernant le fichier de candidats dans les entités suivantes : MINURSO, MONUC, MINUSIL, FNUOD, UNFICYP, FINUL, Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi, MINUEE, MINUK, MINUL, MANUTO et MONUG. Date de disponibilité des fonctions concernant la planification et la gestion du tableau d'effectifs : mai 2005
Mise en service du système de gestion de la chaîne d'approvisionnement (Galileo version 1) dans 11 missions	7	Nombre moins élevé que prévu en raison des besoins liés au lancement de nouvelles missions et, dans le cas d'une mission, de retards liés à l'insécurité
Achèvement des études de gestion du matériel dans 11 missions	14	11 missions en cours et 3 nouvelles missions (MINUL, ONUCI et ONUB)
Mise au point d'un programme de génie écologique pour les missions	Non	Date d'achèvement prévue pour la mise au point des directives avec le concours du PNUE : décembre 2004
Plan médical mondial d'appui aux missions	Oui	Encadrement et suivi réguliers de 36 dispensaires gérés par l'Organisation, 71 dispensaires gérés par des pays fournissant des contingents, 12 hôpitaux de campagne de niveau II et 2 hôpitaux de campagne de niveau III

Mise en service du système mondial de gestion des pièces de rechange des véhicules	Non	2 nouveaux contrats d'achat direct de pièces de rechange, 2 nouveaux contrats pour des outils d'atelier et 2 contrats pour les pneus et chambres à air
Système mondial de gestion du parc automobile	Non	Date d'achèvement de ce module de Galileo : juin 2005. Report dû au retard pris dans la mise en service de Galileo
Certification et traitement de 140 lettres d'attribution	48	Diminution du nombre de lettres d'attribution liée à un recours accru à des contrats commerciaux
Établissement et gestion de 180 contrats-cadres	149	Diminution du nombre de contrats-cadres liée au regroupement des contrats
Organisation et gestion de 220 opérations de déploiement, de relève et de rapatriement de militaires	270	
Organisation et gestion de 120 mouvements de matériel appartenant à l'ONU	270	270 demandes de services de transport, notamment transports aériens (passagers et cargaisons), transports maritimes et lettres d'attribution avec différents pays fournissant des contingents. Les demandes ont porté sur du matériel appartenant à l'Organisation, du matériel appartenant aux contingents et le personnel des contingents, des unités de police constituées et de la police civile, soit environ 125 000 personnes
Coordination, compilation et examen des rapports d'inventaire en fin d'année	Oui	Activités menées à bien pour l'ensemble des opérations de maintien de la paix
Plan stratégique pour les transmissions logistiques des missions	Oui	
Mise à jour des rapports sur le matériel utilisé qui appartient aux contingents dans 11 missions	14	
Recrutement et affectation du personnel civil international	1 260	
Arrangements pour les voyages en mission de civils et officiers attachés à 11 missions	Oui	Arrangements pris pour 2 000 civils et 6 300 militaires, observateurs militaires et policiers

Élargissement des sources de recrutement dans plusieurs professions d'importance critique	Oui	Mise au point d'une base de données à des fins de recrutement en coopération avec 110 partenaires, notamment les institutions spécialisées des Nations Unies
Établissement et affichage sur l'Internet ou l'intranet de fichiers de candidats préapprouvés pour certaines catégories professionnelles	Oui	Fichiers de candidats préapprouvés dans 16 catégories professionnelles consultables par les missions
Mise à jour de la liste de personnalités éminentes	Oui	Actualisation constante
Stratégie de publicité afin de continuer à attirer du personnel qualifié dans les missions	Oui	Publication d'annonces concernant 8 catégories professionnelles sur différents sites Web et dans des journaux spécialisés
Programme de planification des successions dans les missions	Oui	Création d'un groupe de planification, qui a examiné la situation relative aux postes de direction dans toutes les missions et recensé des candidats aptes à prendre la relève
Mise en œuvre d'un projet expérimental de versement d'une somme forfaitaire pour l'envoi non accompagné des effets personnels, dans les lieux d'affectation déconseillés aux familles	Oui	80 % des membres du personnel nommés dans des lieux d'affectation déconseillés aux familles ont opté pour le versement d'une somme forfaitaire
Coordination et réalisation, dans 11 missions, de 20 programmes de formation et de perfectionnement génériques et techniques, avec rapport annuel sur la formation	Oui	Formation au système e-PAS dans 8 missions Formation au déploiement rapide dans 11 missions Programme de formation des formateurs suivi par 134 personnes dans 10 missions Programme de formation des coordonnateurs dans 8 missions Formation intégrée avant le déploiement dans 2 missions (militaires, policiers et civils) Atelier dans le cadre de la conférence annuelle organisée à l'intention des Administrateurs en chef du personnel civil

		<p>Coordination de la mise en œuvre et financement du programme de formation à la gestion centrée sur les relations humaines dans 5 missions</p> <p>Conception, mise au point, mise à l'essai et publication sur les pages Web de la Section de la formation des civils de 3 modules de téléformation sur le règlement des conflits, le souci du client et le respect de la diversité</p>
Rédaction et envoi à 11 missions, chaque mois, de rapports de gestion et d'analyse financière	Oui	<p>Suivi financier au moyen du mécanisme de contrôle des fonds. Communication tous les trimestres d'un rapport financier récapitulatif aux missions. Avis fournis aux missions sur les questions budgétaires et financières, y compris les modalités de budgétisation axée sur les résultats</p>
Soutien à 11 missions pour la mise en service des systèmes de gestion financière sur le terrain (Sun/Progen)	Oui	<p>Formation de 40 coordonnateurs des questions financières aux fonctions avancées des systèmes de gestion financière sur le terrain</p>
Vérification de 700 demandes d'indemnisation suite à un décès ou à une invalidité et demandes de remboursement relatif au matériel des contingents ou prévu par les lettres d'attribution	1 056	<p>861 demandes de remboursement au titre du matériel appartenant aux contingents, 140 demandes concernant des lettres d'attribution et 55 demandes d'indemnisation suite à un décès ou à une infirmité</p>
Négociation et conclusion d'accords avec les pays fournissant des contingents	177	<p>Signature de 38 mémorandums d'accord, conclusion de 44 mémorandums en attente de signature en 2003/04 avec des pays fournissant des contingents, négociations en cours sur 95 mémorandums</p>
Coordination des suites données à 500 recommandations ou observations d'audit et aux rapports annuels du Bureau des services de contrôle interne et du Comité des commissaires aux comptes. Rapports trimestriels sur l'application des recommandations d'audit dans 11 missions	810	<p>Suite donnée à 810 recommandations (680 recommandations du Comité des commissaires aux comptes et 130 recommandations du Bureau des services de contrôle interne) et établissement de rapports semestriels sur les mesures prises</p> <p>Coordination et établissement des réponses à 30 lettres d'observations et rapports du Comité des commissaires aux comptes et du Bureau des services de contrôle interne</p>

Mise à jour de 20 instructions financières relatives à 11 missions	8	Actualisation d'autres instructions financières d'ici à décembre 2004. Nombre d'instructions mises à jour plus faible que prévu en raison du lancement de nouvelles missions
Élaboration, pour 11 missions, de mémorandums d'accord pour l'utilisation du Fonds d'affectation spéciale	25	Mémorandums d'accord relatifs aux fonds d'affectation spéciale et aux services d'appui à la lutte antimines

d) Division militaire

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre, en pleine connaissance de cause, les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Communication d'avis sur l'utilisation de la puissance militaire à d'autres départements, à des organismes des Nations Unies et à des organismes extérieurs, aux États Membres et aux branches militaires des organisations régionales, et échange d'informations avec ces entités	Oui	Appui en matière de planification militaire apporté à l'Union africaine et à la CEDEAO pour la Mission de la CEDEAO au Libéria (ECOMIL), au processus de transition de la Force multinationale intérimaire à la MINUSTAH et de la Mission africaine au Burundi à l'Opération des Nations Unies au Burundi, et à la Brigade multinationale d'intervention rapide des forces en attente pour faire en sorte que les quartiers généraux de sa force internationale pour la MINUL et pour le Soudan soient opérationnels à l'arrivée du personnel
		Communication d'avis à la CEDEAO lors des pourparlers de cessez-le-feu relatifs au Libéria et à l'Autorité intergouvernementale pour le développement concernant les pourparlers de cessez-le-feu au Soudan
		Contacts avec l'Union africaine, l'Union européenne et l'Organisation du Traité de l'Atlantique nord concernant l'appui apporté aux opérations de maintien de la paix
		Conférences et conseils de formation dispensés à six centres nationaux de formation au maintien de la paix
Site Web de la Division militaire	Oui	

Réalisation escomptée 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront plus rapidement planifiées, déployées et lancées		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Actualisation du processus de planification des missions militaires	Oui	
Consultations hebdomadaires avec les pays susceptibles de fournir des contingents	Oui	Consultations quotidiennes des États Membres sur la constitution de forces et la participation accrue au Système de forces et moyens en attente des Nations Unies
Actualisation du Système de forces et moyens en attente des Nations Unies	Oui	
Mise en œuvre de l'initiative « Hôpital de niveau 2 » avec au moins une unité régionale disponible	Non	L'initiative a été abandonnée, aucune organisation régionale ni aucun État Membre n'ayant manifesté un intérêt pour celle-ci en 2002-2003

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
11 rapports des officiers traitants sur leurs visites aux missions	13	7 rapports sur les visites aux missions (MONUC, MINUSIL, ONUCI, MINUL, MINUEE, ONUB et MINURSO) et 6 rapports d'évaluation technique (MINUL, ONUCI, ONUB, MINUSTAH, MANUTO et UNFICYP)
Examen annuel des composantes militaires des missions par le Service de la planification des missions et l'Inspecteur général	Non	Un examen de la MINUEE a été effectué. L'évaluation de la MONUC a été reportée en raison de la détérioration de la situation sur le terrain et reprogrammée pour juin 2005
Achèvement des instructions permanentes et directives : instructions permanentes types pour les quartiers généraux des forces; directives applicables à la sélection, au déploiement, à la relève et au rapatriement des personnels et des contingents; document directif du Département des opérations de	Oui	Les instructions permanentes types pour les quartiers généraux des forces devraient être achevées en juin 2005; les directives applicables à la sélection, au déploiement, à la relève et au rapatriement des personnels et des contingents sont achevées; le document directif du Département des opérations de maintien de la paix relatif à la

maintien de la paix relatif à la protection en cas d'attaque nucléaire, biologique ou chimique; directives applicables à la formation aux missions des Nations Unies, à l'intention des écoles nationales d'officiers		protection en cas d'attaque nucléaire, biologique ou chimique devrait être achevé en mars 2005; les directives applicables aux modules de formation génériques de niveau 1 sont achevées Par ailleurs, les directives à l'intention du Commandant de la FNUOD et les directives et règles d'engagement à l'intention des commandants de l'ONUB, de la MINUL, de l'ONUCI, de la MANUTO (phase de consolidation) et de la MINUSTAH ont été révisées
Séances régulières d'orientation et d'information avant le déploiement et après la nomination, à l'intention des officiers supérieurs	Oui	Séances organisées pour 29 officiers supérieurs
Gestion et administration de la relève et du rapatriement des membres des contingents	Oui	Concernant 2 252 membres des contingents
Mise à jour de la directive du Secrétariat sur les conditions d'emploi	Non	La question est examinée dans le cadre plus général des conditions d'emploi du personnel dans les opérations de maintien de la paix
Mise au point définitive des modules de formation génériques (achèvement des modules de niveau II)	Oui	Modules de formation de niveau II achevés à l'issue de consultations avec plus de 60 pays fournissant des contingents et des unités de police
Matériel de formation (réimpression et distribution de 29 documents; nouvelles publications : manuel de la parité des sexes sur le terrain, CD-ROM sur la formation, modules de formation génériques de niveau I)	Oui	Le matériel de formation existant (26 CD-ROM, 150 000 exemplaires) a été réimprimé Le manuel de la parité des sexes sur le terrain doit être achevé en mai 2005 Le CD-ROM sur les modules de formation génériques de niveau I est achevé En outre, trois séries de publications concernant le démarrage de nouvelles missions et l'appui aux organisations régionales africaines ont été produites
Séminaires régionaux et cours spécialisés (formation à la logistique; protection des femmes et des enfants; formation d'observateurs militaires et	10	Séminaires régionaux et cours 14 présentations faites devant des instituts internationaux ou des délégations

d'agents de police à l'intention des nouveaux pays fournisseurs de contingents; équipes des Nations Unies pour l'aide à la formation/cellules de formation militaire des missions)		
Amélioration des directives applicables à la formation (critères d'évaluation de la formation préalable au déploiement; modules de formation destinés au Système de forces et moyens en attente des Nations Unies)	Oui	Modules de formation distribués au personnel du Siège et aux responsables des équipes d'observateurs militaires des Nations Unies lors de l'établissement de quatre missions et aux contingents de sept pays fournisseurs de contingents
Assistance à la formation dans les missions (visites d'évaluation des programmes de formation des missions; création de cinq nouvelles cellules de formation des missions)	Oui	Création de six cellules de formation (MINURSO, MINUL, ONUCI, FINUL, ONUB et MINUSTAH)
Première conférence des responsables militaires des missions	Oui	
Plans de sécurité et d'évacuation actualisés pour le personnel militaire des missions	Non	Depuis septembre 2003, les missions effectuent leurs propres examens périodiques, contrôlés par le Centre de situation, coordonnateur des questions de sécurité au Département des opérations de maintien de la paix
Fourniture de conseils et d'un appui aux missions sur l'utilisation des moyens militaires	Oui	

e) **Division de la police civile**

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre, en pleine connaissance de cause, les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Réunion d'information trimestrielle à l'intention des États Membres sur les questions d'actualité relatives à la police	9	Réunions des pays fournissant des unités de police sur des questions intéressant les missions (MINUSTAH, MINUL, MINUK, MONUC, UNFICYP, ONUB, et ONUCI) et sur le recours aux unités de police constituées dans les opérations de maintien de la paix

Notes d'orientation destinées à tous les États Membres concernant cinq missions	Oui	Directives applicables au déploiement d'unités de police civile au sein de la MINUL et de la MINUSTAH, à l'intention des pays fournissant des unités de police Directives concernant les unités de police constituées pour la MINUSTAH et la MINUL Directives à l'intention des chefs de la police pour l'UNFICYP, la MONUG, la MINUSTAH et la MINUL
---	-----	--

Réalisation escomptée 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront plus rapidement planifiées, déployées et lancées		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Création d'une base de données de 100 personnes sous astreinte pour appuyer le Système de forces et moyens en attente des Nations Unies	Oui	

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Rapports d'évaluation de mission pour aider la MINUK, la MONUC, la MINUSIL, la MANUTO et l'UNFICYP à élaborer des stratégies de police	8	Pour l'UNFICYP, la MANUTO, la MONUC, la MINUSTAH, l'ONUCI, l'ONUB et le Soudan
Actualisation de la base de données du système de forces et moyens en attente des Nations Unies	Oui	Un fichier d'unités de police constituées en attente a été ajouté à la base de données
Mise à jour des mécanismes et procédures disciplinaires standardisés	Oui	
Rapports semestriels des visites d'officiers traitants pour la MINUK, la MONUC, la MINUSIL, la MANUTO et l'UNFICYP	8	Pour la MINUK, la MINUSIL, la MONUC, l'ONUB, l'UNFICYP, la MANUTO et l'ONUCI

Exécution d'un programme exhaustif de formation en cours d'emploi à l'intention de 6 700 policiers affectés aux missions	4 421	Officiers formés (programme d'orientation)
	3 485	Officiers formés (formation complémentaire concernant des questions relatives au maintien de la paix)
Élaboration d'instructions permanentes concernant la relève des policiers	Non	Non achevées en raison de l'intensification des opérations de maintien de la paix. Devraient être élaborées en 2005
Établissement de 80 % des profils d'emploi spécialisé sur la base des besoins définis des missions	Oui	Les 50 profils d'emploi spécialisé ont été établis (100 %)
Mise à jour des programmes de préparation aux missions avant leur déploiement à l'intention des États Membres	3	Le module de formation générique de niveau I a été mis à jour Le module de formation générique de niveau II et un programme de formation des équipes d'aide à la sélection ont été achevés
Révision des directives destinés aux équipes d'aide à la sélection	Oui	Les directives ont été distribuées aux 191 États Membres
Rapports réguliers sur les pratiques optimales et les enseignements tirés de l'expérience	Oui	Une base de données sur les enseignements tirés de l'expérience a été créée
Conseils et appui aux missions en ce qui concerne les tâches de police	Oui	Des politiques concernant l'évaluation des résultats et le déploiement d'unités de police constituées et de brigades cynophiles, des directives applicables à la sélection et au déploiement de fonctionnaires qualifiés des équipes d'aide à la sélection et des instructions permanentes pour la planification des missions ont été élaborées

f) Service de la lutte antimines

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Mise à jour annuelle des propositions de plans et projets aux niveaux local, national et organisationnel à la MINUEE, à la MONUC et à la FINUL	Oui	En 2004, les projets de la MINUEE, de la MONUC et de la FINUL ont également englobé le dossier relatif à la lutte antimines utilisé pour la collecte de fonds

Conseils et appui permanents aux missions en matière de lutte antimines	Oui	Conseils prodigués par l'intermédiaire des stratégies révisées des Nations Unies en matière de lutte antimines, de plaidoyer et de politiques sectorielles d'aide aux victimes 2 missions techniques à la MINUEE et 1 mission à la FINUL et à la MONUC
Rapports de mission d'évaluation pour la MINUEE et la FINUL	Non	Évaluation de la MINUEE effectuée en octobre 2004. Évaluation de la FINUL prévue en 2005/06
Évaluation semestrielle de l'exécution des projets de lutte antimines	Oui	
Instructions permanentes pour la lutte antimines établies conformément aux normes internationales de lutte antimines	Oui	Élaboration de normes nationales de lutte antimines pour la MINUEE et la FINUL
Manuel de programmation des activités de lutte antimines	Oui	

B. Cabinet du Secrétaire général

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Observations et conseils formulés à l'intention de missions sur la base des rapports présentés par le Secrétaire général	Oui	419 lettres et 1 032 notes envoyées au Département des opérations de maintien de la paix et aux missions de maintien de la paix

C. Bureau des services de contrôle interne

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre, en pleine connaissance de cause, les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Rapport sur l'évaluation de la coordination entre les départements dans le cadre des opérations de maintien de la paix, prenant le Timor oriental comme exemple	Non	Les ressources destinées à ce produit ont été utilisées aux fins de l'évaluation de la restructuration du Département des opérations de maintien de la paix

		(A/58/746) et des parties du rapport récemment demandé sur l'impact de la réforme de la gestion des ressources humaines (A/59/253)
Rapport au Comité du programme et de la coordination sur la schématisation de l'évaluation thématique de l'efficacité du processus de transition entre le maintien de la paix et le relèvement à la suite d'un conflit	Non	À sa quarante-troisième session, le Comité du programme et de la coordination n'est pas parvenu à un accord sur une évaluation thématique. Les ressources destinées à ce produit ont été utilisées pour la mise en œuvre des recommandations de l'évaluation de la restructuration du Département des opérations de maintien de la paix, qui a demandé des ressources plus importantes que prévu
Rapport sur l'évaluation des résultats de la restructuration du Département des opérations du maintien de la paix	Oui	A/58/746
Rapports annuels à l'Assemblée générale sur les résultats des audits et l'application des recommandations importantes faites par les auditeurs	Oui	A/59/359 et deux rapports sur des questions relatives au maintien de la paix (A/58/613 et A/58/704)

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix sont menées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et rigoureuse		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
12 audits de missions effectués par les équipes d'audit au Siège et auprès des missions qui n'ont pas d'auditeurs sur place	9	Nombre inférieur aux prévisions, car les audits effectués, tels que l'examen des stocks stratégiques pour déploiement rapide, ont nécessité davantage de ressources que prévu
60 audits de missions effectués par des auditeurs résidents, y compris 10 audits portant sur les technologies de l'information et des audits d'exécution	33	Rapports d'audit, y compris 9 audits portant sur les technologies de l'information et des audits d'exécution Nombre inférieur aux prévisions car les audits effectués ont pris plus de temps et ont été plus détaillés que prévu; les conclusions des audits ont été incorporées dans des rapports volumineux
10 audits de missions effectués par le personnel de la nouvelle antenne du BSCI au Moyen-Orient	Non	L'Assemblée générale a supprimé la demande visant à établir l'antenne au Moyen-Orient en raison de la situation actuelle (A/57/776, par. 63)

Évaluation des améliorations dans le fonctionnement des missions grâce à l'application des recommandations cruciales faites par les auditeurs	Oui	
Conseils donnés aux missions sur la conception des opérations d'évaluation et d'inspection pour encourager la recherche et la diffusion des pratiques optimales en matière de maintien de la paix	Oui	Les ressources destinées à ce produit ont été utilisées pour effectuer des études de faisabilité concernant la MONUC, élaborer un mandat et un plan d'évaluation pour l'examen du mandat d'exécution de la MONUC, et examiner les moyens des observateurs militaires et du dispositif d'informations militaires dans les opérations de maintien de la paix
Évaluation de la sécurité et de la sûreté dans les missions, en collaboration avec le Bureau du Coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sécurité	Non	En coopération avec la Division de l'audit interne et la Division du contrôle, de l'évaluation et du conseil de gestion dans toutes les missions sauf à la MONUC Les ressources destinées à ce produit ont été utilisées pour effectuer des études de faisabilité concernant la MONUC, élaborer un mandat et un plan d'évaluation pour l'examen du mandat d'exécution de la MONUC, et examiner les moyens des observateurs militaires et du dispositif d'informations militaires dans les opérations de maintien de la paix
Examen de 272 plaintes de missions et évaluation des risques connexes	149	Faits signalés. Nombre inférieur aux prévisions en raison de l'importance plus grande que prévu des cas d'espèce, de l'ampleur des deux équipes spéciales (MONUC et MINUK) et de la suppression de postes d'enquêteur résident dans les missions
Évaluation de 20 plaintes de missions et transmission des dossiers aux responsables compétents pour avis et suite à donner avant l'ouverture d'une enquête par le BSCI	20	
Établissement et publication de 40 rapports d'enquête sur des missions	23	Nombre inférieur aux prévisions en raison du retard pris dans le recrutement et de la complexité plus grande que prévu des faits examinés

D. Bureau des affaires juridiques

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix sont menées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et rigoureuse		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Avis et conseils juridiques fournis régulièrement, en fonction des besoins, à l'ensemble des missions de maintien de la paix, concernant :		
Les aspects réglementaires des missions de maintien de la paix, notamment les questions administratives et les règles et règlements (au nombre de 50)	178	
Les accords institutionnels et opérationnels prévus au titre des missions de maintien de la paix (par exemple l'Accord sur le statut des forces, l'Accord sur le statut de la mission et autres accords analogues et questions d'ordre général liées au droit international public et aux règles d'engagement) (au nombre de 100)	157	
Les aspects commerciaux des missions de maintien de la paix (au nombre de 195)	283	
Les litiges (au nombre de 25) survenant dans le cadre de missions de maintien de la paix, y compris l'arbitrage ou le règlement de contentieux et la représentation devant le Tribunal administratif de l'ONU dans le cadre d'affaires sur lesquelles il doit statuer	44	
Les questions financières (au nombre de 15) liées aux missions de maintien de la paix	33	
Les questions (au nombre de 50) relatives au maintien des privilèges et immunités des Nations Unies et de ses opérations de maintien de la paix	76	
Les questions relatives au personnel et au Statut et Règlement du personnel (au nombre de 75)	131	

Les aspects juridiques de la sécurité dans le cadre des missions (au nombre de 20)	34	
--	----	--

E. Département de l'information

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix sont menées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et rigoureuse		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Appui fourni à partir du Siège et sur place à la MONUG, la MINUK, la MINUSIL, la MONUC, la MINUEE et la MANUTO pour ce qui est de la formulation et de la mise en œuvre de stratégies d'information et du lancement de campagnes de sensibilisation	Oui	En outre, missions d'évaluation pour définir les composantes d'information de trois nouvelles missions (MINUL, ONUCI et MINUSTAH); conseils à l'ONUB sur la stratégie d'information et la création de sa composante information; deux ateliers organisés à l'intention des responsables de l'information sur l'élaboration de stratégies d'information pour les programmes de désarmement, de démobilisation et de réinsertion et le déploiement rapide
Conseils fournis à la MONUIK, l'UNFICYP, la FINUL, la FNUOD et la MINURSO en matière d'information	Oui	
Conseils et appui fournis à la MONUG, la MINUK, la MINUSIL, la MONUC, la MINUEE et la MANUTO concernant le site Web des missions ou la partie pertinente du site Web du Département des opérations de maintien de la paix des Nations Unies	Oui	La MINUK a géré son propre site Web et n'a pas eu besoin d'appui En outre, du contenu a été fourni pour le site Web de nouvelles missions, y compris la MINUL, l'ONUCI, la MINUSTAH et l'ONUB
Échanges avec les principaux fonctionnaires de l'information avant le départ et au retour des missions	Oui	Pour la MINUK, la MONUG, la MINUL, l'ONUCI, la MINUSTAH et la MINUSIL

F. Département de la gestion

1. Cadre axé sur les résultats

a) Bureau du Secrétaire général adjoint

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Décisions rendues au nom du Secrétaire général sur les recommandations faites par la Commission paritaire de recours et le Comité paritaire de discipline et suivi de l'application des jugements du Tribunal administratif des Nations Unies en ce qui concerne le personnel des missions	Oui	
Application des décisions du Secrétaire général sur les recours et les affaires disciplinaires	Oui	
Mise à jour de la base de données contenant une sélection des affaires portées devant le Tribunal administratif des Nations Unies	55	Ajout de tous les nouveaux arrêts à la base de données

b) Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre en toute connaissance de cause les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Division du financement du maintien de la paix		
22 rapports sur l'exécution du budget et les prévisions budgétaires des 11 missions en cours	45	32 rapports sur 10 missions en cours, 2 missions dont le mandat a changé (MONUC et MANUTO), 4 nouvelles missions (MINUL, ONUCI, MINUSTAH et ONUB), le compte d'appui et la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi

		<p>1 rapport d'ensemble sur le financement des opérations de maintien de la paix</p> <p>1 rapport sur le Fonds de réserve pour les opérations de maintien de la paix</p> <p>1 rapport sur les dons de matériel proposés (MANUTO)</p> <p>10 notes sur les aspects administratifs et budgétaires des opérations de maintien de la paix et les arrangements financiers pour la période 2003/04 (MONUC et MINUL)</p>
15 rapports sur l'exécution finale du budget et la situation financière actualisée pour 15 missions liquidées ou dont le mandat est terminé	5	<p>1 rapport combiné sur la situation financière actualisée de 18 opérations de maintien de la paix dont le mandat est terminé</p> <p>2 rapports sur l'exécution du budget pour l'exercice 2002/03 (MONUIK et MINUBH)</p> <p>1 rapport sur la liquidation des actifs de la MINUBH</p> <p>1 note sur les arrangements financiers pour la MONUIK pour l'exercice 2003/04</p> <p>Le nombre de rapports est moins élevé que prévu du fait du regroupement dans un seul rapport des éléments concernant la situation financière des missions dont le mandat est terminé</p>
Division de la comptabilité		
3 états financiers consolidés et 35 états financiers individuels	3 39 18	<p>États financiers consolidés</p> <p>États financiers individuels</p> <p>Tableaux</p> <p>Nombre plus élevé que prévu en raison du lancement de 4 nouvelles missions</p>
5 à 10 états financiers provisoires spéciaux pour des missions liquidées	Non	Devenus inutiles du fait que l'administration a décidé d'utiliser les rapports consacrés aux états financiers clos

Service des contributions		
Rapports et avis spéciaux adressés à l'Assemblée générale au sujet des opérations de maintien de la paix	Oui	Dont 2 documents (A/58/157 et Add.1) et 9 notes d'information à l'occasion des sessions
Rapport mensuel détaillé sur l'état des contributions	12	ST/ADM/SER.B/606, 608 à 611, 613, 619, 621 à 625
Résumé mensuel non officiel du rapport sur les quotes-parts non acquittées	12	
Récapitulatif bimensuel non officiel de l'état des contributions des États Membres	24	

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Division du financement du maintien de la paix		
Situation de trésorerie et paiements effectués aux pays qui fournissent des contingents	Oui	
Avis de paiement aux pays qui fournissent des contingents et des forces de police constituées	Oui	
Formation à l'établissement des objectifs des opérations de maintien de la paix dans le cadre de 2 ateliers régionaux organisés à l'intention de 70 membres du personnel de mission comprenant des équipes de mission intégrées constituées de 7 personnes au maximum par équipe, représentant le Bureau du Représentant spécial du Secrétaire général, la Division de l'administration et le Siège	72	
Formation de 100 fonctionnaires s'occupant des questions de maintien de la paix au Siège à la budgétisation axée sur les résultats pour le compte d'appui aux opérations de maintien de la paix	80	60 personnes au Siège 20 personnes à la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi Nombre de fonctionnaires formés moins élevé que prévu : correspond aux demandes de formation effectives des bureaux clients

Présentation des allocations initiales de mission et de redéploiement sur une base continue	Oui	
Présentation des autorisations des tableaux d'effectifs des missions	Oui	
Mise à niveau du mécanisme de contrôle des fonds des missions pour qu'il fonctionne sur le Web en y intégrant les normes d'évaluation de l'exécution des budgets et de l'occupation des postes	Non	Reportée à 2005/06. Formation sur place de 259 membres du personnel des missions à la version en cours du mécanisme afin de donner suite à la recommandation du Comité des commissaires aux comptes
Directives aux missions sur les questions relatives à la budgétisation	Oui	Y compris des visites à la FNUOD, à la MINUEE et à la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi Mise en œuvre de nouvelles modalités d'évaluation des coûts prévues dans la série d'instructions budgétaires dans le cadre des rapports sur l'exécution des budgets de l'exercice 2003/04 et l'établissement des projets de budget de toutes les missions de maintien de la paix pour l'exercice 2005/06
Division de la comptabilité		
Directives aux missions sur les questions relatives au Règlement financier et aux règles de gestion financière, aux politiques comptables et aux assurances	Oui	Directives et procédures concernant l'enregistrement dans le SIG des opérations relatives aux stocks stratégiques pour déploiement rapide Examen et contrôle des comptes des missions afin de veiller à l'interprétation et à l'application cohérentes des règles comptables; évaluation des conclusions issues des audits afin de formuler des orientations concernant les mesures à prendre pour donner suite aux recommandations Avis concernant la mise au point et la mise en œuvre de directives relatives au nouveau système de bordereaux interservices électroniques au PNUD Visites à la MINUEE et à la MONUC afin de les conseiller sur les questions financières

		Conseils concernant les dispositions relatives aux assurances et aux demandes d'indemnisation dans les contrats de services conclus avec des fournisseurs
Approbation des montants à régler aux États Membres, aux membres du personnel et aux fournisseurs	15 553	
Négociation des contrats d'assurance de 7 opérations de maintien de la paix	8	Polices d'assurance, notamment pour les nouvelles missions
Traitement des demandes d'indemnisation complexes présentées aux compagnies d'assurance et au Comité consultatif pour les demandes d'indemnisation	15 115	Demandes transmises aux assureurs Nouvelles demandes examinées
Service des contributions		
Calcul des montants mis en recouvrement ou portés au crédit des États Membres au titre des opérations de maintien de la paix (55)	98	Nouvelles missions et crédits relatifs à des missions dont le mandat est terminé
Communications aux États Membres concernant les montants mis en recouvrement ou portés à leur crédit (10)	10	
Documents sur les quotes-parts aux budgets des opérations de maintien de la paix	8	Diminution du nombre de documents en souffrance
Rappel annuel général aux États Membres qui ont des arriérés de contributions	Oui	
Reçus pour les contributions versées par les États Membres au titre des opérations de maintien de la paix (2 000)	2 197	
Notification annuelle aux États Membres qui risquent de tomber sous le coup de l'Article 19 de la Charte des Nations Unies	Oui	
Trésorerie		
Versements aux missions, au personnel international des opérations de maintien de la paix, aux pays qui fournissent des contingents, aux États Membres et aux fournisseurs	Oui	Versement d'un montant supérieur à 2,1 milliards de dollars

Placements effectués au nom des opérations de maintien de la paix	Oui	Revenus issus des placements : 84 millions
Avis sur les questions relatives à la trésorerie et au change devant être abordées dans les mémorandums d'accord des opérations de maintien de la paix	Non	Aucun avis demandé
Actualisation des politiques et procédures relatives au transport et à l'entreposage des fonds à la MONUC, la MINUK, la MINUSIL, la MONUIK et la MONUG	8	Actualisation et mise en oeuvre à la MINUSTAH, au Soudan, à l'ONUCI, à la MINURSO, à l'UNFICYP, à la MONUG, à la MINUK et à la FINUL (opérations menées à bien à la MONUC et à la MINUSIL en 2002/03)
Évaluation des opérations de trésorerie et des systèmes de paiement de 11 missions	11	
Mise en oeuvre des nouveaux systèmes de paiement pour les missions et formation de deux à trois personnes par mission aux procédures et politiques de trésorerie à la MINUSIL, à la MONUC, à la MINURSO, à la MINUK, à la FINUL et à l'UNFICYP	6	Formation des spécialistes des finances à la MINUSTAH, au Soudan, à l'ONUCI, à la MINURSO, à l'UNFICYP et à la FINUL (à l'issue d'une évaluation technique, il a été décidé de ne pas adopter de nouveau système à la MINUSIL et à la MINUK et aucune formation n'a donc été nécessaire)
Mise en oeuvre d'accords-cadres bancaires entre les missions et des institutions financières locales pour l'UNFICYP, la FINUL, la MONUIK et la MINUK	3	Accords-cadres bancaires pour le Soudan et la MINUSTAH et pour appuyer les opérations de maintien de la paix au Moyen-Orient (accord relatif à la MINUK conclu en 2002/03)

c) **Bureau de la gestion des ressources humaines**

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Division des services opérationnels		
Assistance pour remplacer les membres du personnel civil international qui sont affectés à des missions	30	Dossiers
Sélection du chef de l'administration et de l'Administrateur en chef du personnel civil des missions	25	Dossiers

Mise au point et mise en œuvre du système de suivi de l'exercice des pouvoirs délégués en matière de gestion du personnel, y compris des visites dans 11 missions	Non	Visites de suivi dans 5 missions (MINUK, MANUTO, MONUC, FNUOD et FINUL) et dans le Service de la gestion du personnel du Bureau de l'appui aux missions (Département des opérations de maintien de la paix)
Services de conseil et appui au Département des opérations de maintien de la paix sur les questions relatives à la gestion des ressources humaines des missions et à l'application des textes réglementaires connexes	Oui	Aide dispensée quotidiennement aux Département des opérations de maintien de la paix et aux missions sur les questions relatives aux ressources humaines Services offerts au Département des opérations de maintien de la paix (recrutement de fonctionnaires et de consultants, administration des contrats, prestations et avantages, rotation du personnel, indemnité de poste spéciale) Services offerts au personnel des missions (dérogations, changement de nationalité ou de lieu de congé dans les foyers, dispenses et approbation des promotions)
Division des services médicaux		
Actualisation des directives sanitaires relatives à la protection des fonctionnaires contre les dangers qui menacent la santé, y compris les menaces nucléaires, biologiques et chimiques	Oui	Formulation de directives concernant le VIH/sida (orientation et dépistage des personnes qui en font la demande, dans le respect de la confidentialité) Formulation de directives concernant la fièvre de Lassa à l'intention de la MINUL et de la MINUSIL Élaboration et actualisation des directives relatives aux mesures médicales à prendre en cas d'accident nucléaire, biologique ou chimique Achèvement des recherches visant à identifier rapidement les fonctionnaires qui ont trouvé la mort dans l'exercice de leurs fonctions
Évaluation des installations médicales des missions	2	MINUK et Soudan
Évaluation des centres régionaux d'évacuation médicale	2	Belgrade (Serbie) et Nairobi (Kenya)

Directives et procédures sanitaires spécifiques à usage interne et externe	Oui	Actualisation des directives relatives à la vaccination et à la protection personnelle en vigueur dans toutes les missions de maintien de la paix Mise au point de directives relatives à la prévention et au traitement des maladies endémiques les plus communes au Soudan
Ouverture de cinq nouveaux services médicaux destinés au personnel civil des Nations Unies	Oui	Ouverture de centres médicaux dans les missions suivantes : MINUSTAH, ONUB, MINUL et ONUCI Renforcement des installations des Nations Unies existantes à Khartoum et Juba (Soudan) et à Nairobi Appui au recrutement de personnel médical dans 3 missions (MINUEE, MINUSIL et MANUTO) et augmentation des moyens médicaux de la MONUC de 2 à 10
Établissement d'un fichier de médecins préapprouvés	Oui	212 médecins inscrits au fichier des médecins préapprouvés
Examen médical des candidats demandant à être affectés à une mission	585	Examens effectués au Siège de l'Organisation
Vaccination des fonctionnaires affectés à une mission	1 265	Vaccinations effectuées au Siège de l'Organisation
Distribution de troussees médicales	1 600	
Analyse des résultats des examens médicaux subis par des membres du personnel des missions, des observateurs militaires et des policiers	6 115	Dossiers médicaux établis à l'étranger évalués
Certification des congés de maladie	5 999	Dossiers concernant le personnel du Département des opérations de maintien de la paix, les observateurs militaires et les policiers
Avis médicaux relatifs à l'évacuation, au rapatriement, à l'indemnisation et à l'invalidité	456 99	Avis portant sur l'évacuation ou le rapatriement sanitaires de membres du personnel en poste dans les missions, d'observateurs militaires, de policiers et de militaires Dossiers de demande d'indemnisation de fonctionnaires du Département des opérations de maintien de la paix, d'observateurs militaires et de policiers examinés par le Comité consultatif pour les demandes d'indemnisation

	47	Dossiers de demande de pension suite à une invalidité présentés au Comité des pensions
Services de conseil sur les demandes d'indemnisation suite à un décès ou à une invalidité	41	Demandes examinées
Soins médicaux et consultations pour les fonctionnaires du Département des opérations de maintien de la paix en poste au Siège et des membres du personnel des missions de passage au Siège	2 515	Consultations réalisées par le personnel infirmier
Division de la valorisation des ressources humaines		
Services de conseil et appui au Département des opérations de maintien de la paix sur les questions relatives à la gestion des ressources humaines des missions et à l'application des textes réglementaires	Oui	Publication de 19 profils d'emploi types, élaboration de 7 projets de profil d'emploi type pour les agents du Service mobile et classement des postes des missions
Révision des taux de l'indemnité de subsistance (missions) dans 8 missions de maintien de la paix	4 2	Enquêtes réalisées sur place (MANUTO, MINUEE, MINUK et MONUC) Enquêtes réalisées au moyen de questionnaires (MINUSTAH et Soudan) Report de 2 enquêtes en raison de l'instabilité de la situation
Révision ou établissement des barèmes des traitements des agents locaux recrutés pour quatre missions	18 8 64	Barèmes des traitements des fonctionnaires dont le statut est régi par la série 100 du Règlement du personnel Barèmes des traitements du personnel engagé pour une durée limitée établis sur la base des résultats issus des enquêtes réalisées à la MANUTO, à la MINUEE et à la MINUK (Pristina et Skopje) Barèmes mis à jour pour d'autres missions de maintien de la paix
Actualisation des principes régissant l'octroi des prestations pour tous les membres du personnel civil des missions	Oui	Y compris des directives provisoires concernant la nomination du personnel en poste dans une mission à des postes plus élevés et des directives concernant la détermination de la classe et de l'échelon lors de recrutements dans la catégorie des administrateurs et à des postes de direction

Traitement de demandes de révision de décisions administratives, d'affaires disciplinaires et de recours concernant le personnel civil des missions	32 5 15 15	Demandes de révision Demandes de suspension de décisions administratives Recours Affaires disciplinaires
Services de conseil et analyse des enseignements tirés de l'expérience en matière d'administration de la justice, à l'intention des missions	Oui	Y compris un atelier à l'intention du Département des opérations de maintien de la paix et des missions consacré à la gestion des plaintes pour harcèlement
Conseils donnés aux fonctionnaires du Siège sur la préparation avant le départ en mission, y compris la participation à un stage de préparation aux missions, et comptes rendus recueillis après le retour	Oui	
Directives et conseils aux bureaux hors siège sur la mise en place de services de préparation aux missions à l'intention des membres de leur personnel qui sont sélectionnés pour des missions	Non	Aucune ressource n'a été prévue à ce titre dans le compte d'appui
Services d'assistance aux familles des fonctionnaires du Siège qui sont en mission	Oui	
Révision et diffusion de documents sur la préparation aux missions	Oui	Révision de la brochure sur la préparation aux missions. Date de distribution prévue : début 2005
Adaptation des programmes centralisés d'aide à la planification des carrières afin de tenir compte des besoins des fonctionnaires affectés à des missions	Oui	
Conception et exécution de programmes de formation sur le suivi du comportement professionnel et le perfectionnement des compétences pour 8 missions	10	Y compris des ateliers sur le suivi du comportement professionnel et la sélection des candidats en fonction de leurs compétences, des ateliers consacrés aux techniques d'entretien et des sessions de formation à l'intention des formateurs dans les missions suivantes : MANUTO, MINUEE, MONUG, FNUOD, MINUSIL, MINURSO et MINUK; ateliers conjoints à la Base de soutien logistique des Nations Unies à Brindisi

d) Bureau des services centraux d'appui

Réalisation escompté 2 : les opérations de maintien de la paix établies par le Conseil de sécurité seront plus rapidement planifiées et déployées et deviendront opérationnelles plus rapidement

<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Division des achats		
Attribution des marchés, émission des bons de commande et négociation des contrats-cadres pour les lots entrant dans la composition des stocks stratégiques pour déploiement rapide	Oui	Opérations évaluées à 136,7 millions de dollars

Réalisation escompté 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle

<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Division des achats		
Attribution des marchés, émission des bons de commande et mise au point d'un recueil de documents relatifs aux procédures d'achats pour le compte de 11 missions	Non	Activités menées à bien, à l'exception du recueil de documents relatifs aux procédures d'achats dont la date d'achèvement est fixée au 30 juin 2005. Le retard tient à certains changements récents liés à l'inscription des fournisseurs et à la mise au point de nouvelles directives
Réalisation d'études techniques et définition des caractéristiques du système commun de gestion des achats	Non	Les activités de conception du système commun de gestion des achats n'ont commencé qu'au début de 2004 du fait que l'équipe de programmeurs travaillait sur d'autres projets. Date d'achèvement prévue : courant 2005
Conseils techniques dispensés à 11 missions concernant la passation des marchés	Oui	
Évaluations de la gestion des achats pour la MONUC, la MINUEE, la MINUSIL, la MONUG, la FINUL, la FNUOD, l'UNFICYP et la MINUK	7	Missions de gestion achevées pour les missions suivantes : MONUC, MINUEE, FINUL et FNUOD; mission effectuée en 2002/03 : MINUSIL; missions à la MONUG, l'UNFICYP et la MINUK remplacées par des missions à la MINUSTAH, à la MINUL et au Soudan

Formation du personnel de la MONUC, de la MINUSIL, de la MINUEE, de la FINUL et de la FNUOD à la passation des marchés	300	Personnes formées (MONUC, MINUSIL, MINUEE, FINUL, FNUOD), dont 154 dans d'autres missions
Section des archives et des dossiers		
Amélioration de la gestion des dossiers à la MINUSIL et à la MANUTO en ce qui concerne les systèmes de classement des dossiers et les délais de conservation	Non	Missions consultatives effectuées à la FNUOD et la MINUSIL
Transfert au Siège des archives de toutes les missions liquidées (dossiers de 1948 à ce jour)	Non	2 missions par an. Les archives de la FNUOD sont prêtes à être transférées à la Section; date d'achèvement prévue : juin 2005. Date d'achèvement du transfert des archives de la MINUSIL à la Section : courant 2005/06
Division de la gestion des installations		
Service ordinaire ou spécial de levée et d'acheminement du courrier interne en provenance et à destination des bureaux du Département des opérations de maintien de la paix installés dans le bâtiment du Secrétariat et dans des bâtiments extérieurs	Oui	
Vérification et traitement spécial au Siège du courrier et de la valise diplomatique reçus ou expédiés par le Département des opérations de maintien de la paix	Oui	
Division de l'informatique		
Appui technique pour les liaisons entre l'intranet et le SIG; plan de raccordement de toutes les missions	Oui	Disponibilité totale de l'intranet et disponibilité partielle du SIG dans toutes les missions
Entretien des dispositifs de chiffrement au Siège et dans les missions, et appui technique	Oui	Y compris 52 dispositifs de chiffrement dans 10 missions
Appui au système de liaison par satellite et aux voies de transmissions associées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Oui	46 liaisons par satellite et 500 voies de transmissions spécialisées (téléphonie et télécopie) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
Service de la sécurité et de la sûreté		
Évaluation et formation des responsables de la sécurité et de la sûreté des missions (MANUTO,	87	MINUL et MONUC (sur leur demande)

MINUK, MINUSIL et MONUG) à divers aspects de leurs fonctions : réglementation des armes à feu, gestion des prises d'otages, détection de bombes, protection des dignitaires et protection rapprochée, procédures d'enquête, gestion des matières dangereuses et des risques d'incendie, techniques de défense, tâches générales des services de sécurité, protocoles et procédures, réanimation cardio-pulmonaire et premiers secours, et utilisation d'aérosols de gaz poivre		
Formation de 15 superviseurs et cadres des missions chargés de la sécurité et de la sûreté (gestion des incidents, planification opérationnelle, relations humaines, évaluation des risques et enquêtes sur les mesures de protection physique)	Non	Aucune demande émanant des missions
Service des voyages et des transports		
Négociation de tarifs préférentiels pour les voyages par avion de groupes comprenant jusqu'à 20 membres du personnel des opérations de maintien de la paix	33	Accords préférentiels prévoyant des remises très supérieures aux rabais habituellement pratiqués par les compagnies aériennes
Vérification de 5 000 autorisations de voyage	6 655	Pour le compte du Département des opérations de maintien de la paix et des missions de maintien de la paix
Émission de 5 500 documents de voyage de l'ONU et de visas	6 736	Pour le compte du Département des opérations de maintien de la paix et des missions de maintien de la paix
Règlement des formalités relatives à 4 500 expéditions	3 556	Pour le compte du Département des opérations de maintien de la paix et des missions de maintien de la paix (envois d'effets personnels, polices d'assurance et demandes d'indemnisation, factures)
Réception et livraison de 7 000 lots de biens, fournitures et colis	9 387	Pour le compte du Département des opérations de maintien de la paix et des missions de maintien de la paix
Expédition de fournitures de bureau à trois missions	Oui	

G. Bureau du Coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sécurité

Réalisation escomptée 1 : le Secrétaire général, le Conseil de sécurité, l'Assemblée générale, les autres organes intergouvernementaux et les pays qui fournissent des contingents seront mieux à même de prendre en toute connaissance de cause les décisions relatives au maintien de la paix		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Services d'information et de conseil aux organes délibérants sur la sécurité du personnel civil des missions	Oui	
Suite donnée à la demande formulée par l'Assemblée générale dans sa résolution 56/255 concernant l'évaluation des liens et la coopération entre le Département des opérations de maintien de la paix et le Bureau du Coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sécurité	Oui	Appui aux opérations de maintien de la paix prévu dans le document A/59/365 (« Renforcement et uniformisation du système de gestion de la sécurité pour l'ensemble des organismes des Nations Unies »)

Réalisation escomptée 3 : les opérations de maintien de la paix seront exécutées, gérées, dirigées et appuyées de façon plus efficace et plus rationnelle		
<i>Produits prévus</i>	<i>Produit(s) exécuté(s) : oui/non ou nombre</i>	<i>Observations</i>
Visites annuelles d'évaluation de l'application des règles de sécurité par la MONUC, la MINUSIL, la MINURSO, la MINUK et la MONUG et rapports	8	Visites d'évaluation effectuées dans les missions suivantes : MONUC, MINUSIL, MONUG, ONUST, FNUOD, ONUB, MINUL, ONUCI et MINUK
Ateliers annuels de formation des formateurs à l'intention des agents de sécurité de la MINUEE, de la FNUOD, de la MONUIK, de la FINUL et de l'UNFICYP	Non	Ateliers non organisés en raison des besoins liés au lancement de 4 nouvelles missions : MINUL, ONUCI, MINUSTAH et ONUB
Ateliers annuels de formation des cadres supérieurs des missions aux règles de sécurité	Oui	Atelier de formation à l'intention de tous les agents-chefs de sécurité des missions de maintien de la paix
Système d'indicateurs du niveau de sécurité atteint dans les opérations de maintien de la paix	Oui	Mise au point du système d'indicateurs achevée; mise en œuvre confiée au Département des opérations de maintien de la paix

Manuel et programme de formation à la sécurité	Oui	Mise au point d'un CD-ROM sur les questions de sécurité personnelle, dont doit obligatoirement prendre connaissance le personnel du Département des opérations de maintien de la paix en poste dans une mission
Contrôles préalables au recrutement d'agents de sécurité	Oui	Évaluation de plus de 800 notices personnelles dans le cadre des procédures de recrutement sur le plan international d'agents de sécurité qui seront affectés dans les missions
Mise en place d'une équipe d'intervention d'urgence comprenant un fonctionnaire chargé de la coordination des questions de sécurité et un responsable du soutien antistress prête à être déployée rapidement à tout moment	Oui	Responsables du soutien antistress déployés dans le cadre de trois incidents
Instructions permanentes sur la maîtrise du stress	Oui	Projet de procédures distribué aux coordonnateurs des questions de sécurité; observations collectées auprès des responsables de la gestion des ressources humaines et des directeurs des services médicaux
Enquête psychosociologique sur les besoins du personnel des missions de maintien de la paix	Oui	Achèvement des activités de collecte et d'évaluation statistique. Présentation des résultats : janvier 2005