

Distr.: General
5 August 2004
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والخمسون

البند ١١٧ من جدول الأعمال المؤقت*

وحدة التفتيش المشتركة

تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن برنامج متطوعي الأمم المتحدة

مذكرة من الأمين العام**

يتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى الجمعية العامة للنظر فيها تعليقاته على تقرير لجنة التفتيش المشتركة المعنون "تقييم برنامج متطوعي الأمم المتحدة" (JIU/REP/2003/7).

أولا - مقدمة

١ - الغرض من هذا الاستعراض لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة هو تقييم هيكل البرنامج وأساليبه الإدارية والتنظيمية بغية التوصية بإدخال تحسينات يمكن أن تضمن استخدام الموارد على أكفأ وجه. ويقتصر نطاق تقرير وحدة التفتيش المشتركة على المجالات التالية: الولاية؛ وإدارة موارد المتطوعين؛ والشراقات؛ والهيكلة التنظيمي؛ وإدارة الموارد البشرية؛ وعمليات التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ البرنامجية؛ والرقابة.

٢ - وقد استفادت وحدة التفتيش المشتركة، عند إعداد تقريرها، من الآراء التي أعرب عنها مسؤولون من برنامج متطوعي الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وعدد من المؤسسات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وتستند هذه التعليقات إلى الآراء التي أبدتها إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي.

* A/59/150.

** تأخر تقديم المذكرة لإتاحة الوقت الكافي للنظر فيها والحصول على الموافقات ذات الصلة.



ثانياً - تعليقات عامة

٣ - يرى الأمين العام أن استنتاجات التقرير، لا سيما الاستنتاجات الواردة في الجزء الرئيسي منه، متوازنة وبناءة على وجه العموم، مع مراعاة التعليقات والملاحظات الإضافية المقدمة أدناه. ومن دواعي سرور الأمين العام أن يخلص المفتش إلى أن برنامج متطوعي الأمم المتحدة، وهو برنامج يديره البرنامج الإنمائي، قد أثبت أنه حيوي وذو قدرة فائقة على التكيف، ويستجيب بسرعة للاحتياجات المتغيرة والمتنامية، وملتزم التزاماً شديداً بمواصلة التحسن، وتعزيز مؤهلاته، وصورته المتميزة، وقيمه الأساسية. ويرحب الأمين العام في هذا الصدد بصفة عامة بالتوصيات والاقتراحات المقدمة في عدد من الميادين.

٤ - ويلاحظ الأمين العام أن استنتاجات المفتش تؤكد أن الآثار الإيجابية للتدابير التي اتخذها برنامج متطوعي الأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي في مجال التنظيم والإدارة كانت مستمرة وشهدت مزيداً من التطور. وقد استرشد في تلك الإجراءات بوجه خاص بالاستعراض المستفيض لوتيرة العمل الذي أجراه سابقاً برنامج متطوعي الأمم المتحدة نفسه وبعملية المراجعة الموسعة للإدارة الذي قام بها مكتب مراجعة الحسابات واستعراض الأداء التابع للبرنامج الإنمائي في أواخر عقد التسعينات.

٥ - ويدرك الأمين العام أن المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان سيستمر، كما درج على ذلك في الماضي، في استعراض الميادين التي أفاد المفتش بأنها قد تستدعي توجيهاً من المجلس.

٦ - وتؤكد استنتاجات وحدة التفتيش المشتركة، عند ضمها إلى الاستنتاجات الخاصة بجوانب برنامج متطوعي الأمم المتحدة الأكثر فنية، وجاهة البرنامج المذكور الذي تطور على امتداد السنوات الأخيرة، على الخصوص بفضل إفادته من السنة الدولية للمتطوعين ٢٠٠١ باعتبارها فرصة استراتيجية. وفي هذا الصدد، يوجه الأمين العام الانتباه إلى تقرير فترة السنتين العادي الصادر عن مدير البرنامج الإنمائي بشأن برنامج متطوعي الأمم المتحدة، والمعروض على المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان في دورة حزيران/يونيه السنوية لعام ٢٠٠٤ (DP/2004/24 - متطوعو الأمم المتحدة - تقرير مدير البرنامج). كما وجه الأمين العام الانتباه إلى مقرر المجلس التنفيذي ١٦/٢٠٠٤ المتخذ في أعقاب مداولاته بشأن التقرير.

ثالثا - تعليقات على التوصيات

التوصية ١

يجب على إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن تستمر في تحسين مستوى تمثيل المتطوعين من البلدان النامية الممثلة تمثيلا غير كاف، وتمثيل النساء والشباب والمتطوعين الوطنيين، وذلك من خلال:

(أ) طلب الإرشاد من المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن ما يعتبره ملائما من تصنيف/نسبة المتطوعين من البلدان النامية والبلدان الصناعية

٧ - يحيط الأمين العام علما بهذه التوصية ويرغب في توجيه الانتباه إلى أن المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان قام، في إطار مسؤوليات الرقابة على برنامج متطوعي الأمم المتحدة التي يضطلع بها، باستعراض وإقرار منتظمين للتقارير المعنية، التي تضم بيانات عن النسبة. ويرغب الأمين العام كذلك في الإفادة بأنه في عام ٢٠٠٣، بلغت نسبة متطوعي الأمم المتحدة من البلدان النامية ٧٢ في المائة، أي ما يمثل زيادة بالمقارنة مع نسبة ٦٧ في المائة في عام ٢٠٠٠ و ٦٩ في المائة في عام ٢٠٠٢.

(ب) توجيه طلب إلى الجهات المانحة بزيادة عدد المتطوعين الممولين تمويلا كاملا من البلدان النامية الممثلة تمثيلا غير كاف

٨ - يتفق الأمين العام مع هذه التوصية ويرغب في الإفادة بأن برنامج متطوعي الأمم المتحدة لا يزال يواجه دراسة هذه المسألة.

(ج) اتباع نهج أكثر استباقية في إدراج مرشحات من بلدان معينة في "سجل المرشحين"

٩ - يتفق الأمين العام مع هذه التوصية ويرغب في الإفادة بأن جهودا حثيثة تبذل لزيادة عدد المرشحات اللاتي يوصى بتعيينهن في برنامج متطوعي الأمم المتحدة لتحسين التوازن بين الجنسين.

(د) جعل هدف برنامج المتطوعين، من حيث تمثيل الجنسين، مطابقا للهدف الذي وافقت عليه الأمم المتحدة، وتحديد أهداف متصاعدة لبلوغ الغاية النهائية المتمثلة في تحقيق التوازن بنسبة ٥٠ في المائة لكل من الجنسين

١٠ - سبق لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة أن حدد أهدافا لتحقيق التوازن بين الجنسين ترمي إلى الحفاظ على نسبة الرجال بالنسبة للنساء في حدود ٤٠ في المائة مقابل ٦٠ في

المائة. غير أنه في ضوء المناقشات التي دارت مع المفتش اعتمد برنامج متطوعي الأمم المتحدة هدفًا متمثلًا في تحقيق التوازن بين الجنسين بنسبة ٥٠-٥٠ في المائة. وستحدد الأهداف المرحلية في عام ٢٠٠٥.

(هـ) توسيع نطاق برنامج التدريب الداخلي بمشاركة جهات مانحة أخرى

١١ - يرغب الأمين العام في الاستفادة بأن تمويل رعايا البلدان الثالثة يدخل في إطار النهج الذي يتبعه برنامج متطوعي الأمم المتحدة في التفاوض بشأن اتفاقات التمويل ذات الصلة مع الحكومات المانحة.

(و) تحديد بعض أنواع الأنشطة التي تكون أقل تعقيدًا والتي يمكن فيها لجيل الشباب القيام بدور أنشط كمتطوعين وليس فقط كمتدربين داخليين

١٢ - يحيط الأمين العام علماً بهذه التوصية ويرغب في الاستفادة بأن تعيين متطوعين في برنامج متطوعي الأمم المتحدة يقوم على أساس الطلب. ومن مواطن قوة البرنامج مؤهلات المتطوعين فيه، إذ أنهم عادة ما يكونون مهنيين في منتصف حياتهم الوظيفية، ويبلغون ٣٩ عاماً في المتوسط وتتراوح خبرتهم المهنية بين خمس وعشر سنوات. غير أن برنامج متطوعي الأمم المتحدة يدرك أهمية إتاحة الفرصة للشباب للالتحاق بالبرنامج كمتطوعين، كما أنه بصدد استكشاف مختلف سبل تحقيق ذلك كما هو مبين بشكل أكثر تفصيلاً في تقرير المدير (انظر الفقرة ٦ أعلاه).

(ز) تشجيع الشركاء على توظيف متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين، ولا سيما في البلدان التي لم يتم فيها النظر حتى الآن في إمكانية استخدام هذه الطريقة، وذلك بغية التوصل إلى المزيج الملائم من المتطوعين الوطنيين والمتطوعين الدوليين على الصعيد القطري

١٣ - يرغب الأمين العام في الاستفادة بأنه تواصل ارتفاع نسبة المتطوعين الوطنيين الذين عينهم برنامج متطوعي الأمم المتحدة، فبلغت ٣٩ في المائة في عام ٢٠٠٣، بالمقارنة مع ٢٤ في المائة في عام ٢٠٠٠.

التوصية ٢

من أجل معالجة الشواغل والآراء المتضاربة فيما يتصل بتكلفة ومفهوم ومهام متطوعي الأمم المتحدة، ينبغي لإدارة البرنامج:

(أ) أن تجري استعراضا شاملا للبدلات الممنوحة لمتطوعيها مقارنة بما تمنحه المنظمات الأخرى الموفدة للمتطوعين، وأن تحدد أي عنصر آخر ينطبق بصفة خاصة على متطوعي الأمم المتحدة وينبغي وضعه في الاعتبار لدى تحديد مستوى الأجور

١٤ - تتخذ حاليا خطوات لإجراء هذا الاستعراض.

(ب) أن تطلب الإرشاد من المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي، توخيا للشفافية والإنصاف، وأن تحصل على قبول للنتائج التي يسفر عنها الاستعراض قبل إدخال أي تعديلات، حسب الاقتضاء

١٥ - سيسعى برنامج المتطوعين، حسب الاقتضاء، واستنادا إلى إمكانية تحقيق التغييرات، إلى طلب المشورة من المجلس التنفيذي بشأن هذه المسائل.

(ج) أن تحدد تحديدا واضحا، بالاشتراك مع شركاء برنامج المتطوعين، المهام والمسؤوليات والسلطات التي يمكن أن تسند إلى متطوعي الأمم المتحدة في إطار الاتفاقات التي يجري إبرامها مع تلك الجهات

١٦ - سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة إيلاء الاهتمام لهذه المسائل ورصدها مع الشركاء الذين يجري إعداد وتنفيذ برامج معهم.

(د) أن تقوم، بمساعدة البرنامج الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة للشؤون القانونية بما يلي: '١' توضيح مسألة المركز والامتيازات والحصانات التي يمكن ويجب منحها لمتطوعي الأمم المتحدة لدى تأدية مهامهم والإشارة إلى ذلك حسب الاقتضاء في مذكرات التفاهم المبرمة مع شركاء برنامج متطوعي الأمم المتحدة؛ و '٢' النظر في إمكانية منح متطوعي البرنامج وثيقة سفر شبيهة بالوثيقة التي تمنح لمسؤولي الأمم المتحدة مع تحديد مدى الحصانات والامتيازات الممنوحة لهم

١٧ - سبق لمكتب الأمم المتحدة للشؤون القانونية النظر في هذه المسألة. وفي ضوء توصية المفتش هذه، طلب الأمين العام إلى برنامج متطوعي الأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة للشؤون القانونية النظر ثانية في المسألة.

التوصية ٣

يجب على إدارة متطوعي الأمم المتحدة أن تشجع على توسيع نطاق استخدام نظام تقديم الطلبات بواسطة الحاسوب وأن ترصد عن كثب ما يترتب على ذلك من أثر في عبء العمل المكتبي. ويجب الشروع في استخدام مؤشرات للقياس وحساب تكاليف تجهيز

الطلبات بغية تقييم فعالية العمليات من حيث التكلفة تقييما صحيحا. ويجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يضبط بإحكام السياسة التي يتبعها لوضع "سجل المرشحين" للتأكد من أن العرض المتوافر يلبي الطلبات الموجودة والمتغيرة، كما يحقق الأهداف المنشودة من حيث تمثيل الجنسين والتمثيل الجغرافي على أوسع نطاق ممكن

١٨ - سيواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة استكشاف الإمكانات التي يتيحها نظام تقديم الطلبات بواسطة الحاسوب وسيستفيد منه بالكامل. وتُستعرض معايير وضع سجل المرشحين وتُعدل سنويا على الأقل وكلما أدت التطورات الجديدة إلى تغييرات في الطلب على متطوعين. كما ستتيح أداة جديدة لرصد التعيين، تم إحداثها في أواخر عام ٢٠٠٣، بيانات مفيدة للغاية بشأن الطلب على متطوعين وبالتالي ستسهم إلى درجة كبيرة في إحكام السياسات المتعلقة بوضع سجل المرشحين.

١٩ - تستعرض إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة بانتظام أداء السجل، بما في ذلك فعاليتها من حيث التكلفة، وستواصل القيام بذلك في المستقبل.

التوصية ٤

يجب على إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن تقيم مدى فعالية وظيفة موظف البرامج ومدير البرامج من حيث التكلفة في كل بلد/بعثة على حدة، وأن تقيم مدى كفاية الدعم المقدم في البلدان التي لا يوجد فيها فريق قطري

٢٠ - يقوم برنامج متطوعي الأمم المتحدة باستمرار، بالتشاور مع البرنامج الإنمائي، بتقييم كفاية الدعم المقدم من مراكز التنسيق داخل المكتب القطري للبرنامج الإنمائي في البلدان التي لا يوجد فيها موظف برامج أو مدير برامج تابعان لبرنامج المتطوعين. وفي حدود موارد الميزانية المتاحة لموظفي البرامج، من المعتاد أن تُنقل وظائف من البلدان ذات الاحتياجات المتناقصة أو المستقرة إلى البلدان التي تنشأ فيها حاجة متزايدة لخدمات الدعم.

التوصية ٥

يجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يضيف طابعا رسميا على علاقاته مع الشركاء أو ينشط تلك العلاقات عن طريق مراجعة الترتيبات والاتفاقات الإدارية والتنفيذية القائمة وعقد اتفاقات وترتيبات جديدة، وإنشاء شبكة من المنسقين، حسب الاقتضاء

٢١ - يقوم برنامج متطوعي الأمم المتحدة حاليا بإضفاء طابع رسمي على علاقته مع الشركاء وتنشيط تلك العلاقة. وفي هذا الصدد، تم التوقيع في عام ٢٠٠٣ على مذكرة تفاهم

شاملة جديدة مع إدارة الأمم المتحدة لعمليات حفظ السلام. وشرع حاليا في ترتيبات مماثلة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الصحة العالمية. وتم أيضا تخصيص مراكز تنسيق داخلية بغية تقديم مزيد من الدعم للجهود المبذولة بهذا الشأن.

التوصية ٦

ينبغي تعزيز الممارسات والوسائل القائمة في إدارة برنامج المتطوعين، وذلك عن طريق:

(أ) عقد عدد أكبر من الاجتماعات ووضع جداول أعمال محكمة لاجتماعات كبار الموظفين وفريق الإدارة الأساسي

٢٢ - إضافة إلى الاجتماعات العادية والمشاورات فيما بين كبار الموظفين في مختلف المحافل، خلال الفترة ما بين كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ وحزيران/يونيه ٢٠٠٤، عقدت أربعة اجتماعات لفريق الإدارة الأساسي وأربعة اجتماعات لكبار الموظفين. ووزع جدول الأعمال قبل انعقاد جميع الاجتماعات بوقت طويل. وعلاوة على ذلك، عقد المعتكف السنوي لكبار الموظفين بمشاركة جميع أعضاء مجلس كبار الموظفين.

(ب) التحديد الواضح لكيفية توزيع المسؤوليات بين المنسق التنفيذي، ونائب المنسق التنفيذي، والموظفين التابعين لهم في إطار التسلسل الإداري، وتعميم تلك المعلومات على جميع الموظفين

٢٣ - يحيط الأمين العام علما بالتوصية.

(ج) بالقيام، بصورة منهجية ومنظمة، بتسجيل القرارات الإدارية وبتعميمها، حسب الاقتضاء، في شكل تعميمات إدارية

٢٤ - يحيط الأمين العام علما بالتوصية.

(د) دمج الوحدات وإعادة تحديد خطوط التسلسل الإداري

٢٥ - يحيط الأمين العام علما بالتوصية. وترصد إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة باستمرار مدى كفاية الهياكل التنظيمية القائمة وتتخذ إجراءات تصحيحية حسب الاقتضاء.

التوصية ٧

يجب على إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن تضع صيغة نهائية وتنفذ استراتيجية لإدارة الموارد البشرية تشمل سياسات وأهدافا لتلبية الحاجة إلى ما يلي:

- (أ) تحسين التمثيل الجغرافي للموظفين وتحقيق التوازن بين الجنسين
- (ب) تبسيط ممارسات التعيين التي تتبعها باستخدام مختلف أنواع عقود التعيين استخداماً ملائماً
- (ج) القيام بملء الوظائف الشاغرة أو إعادة تصنيفها أو إلغائها، حسب الاقتضاء

(د) تعزيز الخطة الموجودة للتطوير الوظيفي

٢٦ - أحيط علماً بالتوصية. وبرنامج متطوعي الأمم المتحدة بصدد اتخاذ إجراءات ملائمة بشأن مختلف جوانب هذه التوصية.

التوصية ٨

يجب أن يتضمن تقرير برنامج متطوعي الأمم المتحدة الذي يقدمه المدير إلى المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي، كل سنتين، فصلاً ثابتاً عن إدارة الموارد البشرية في برنامج متطوعي الأمم المتحدة وأن يوفر بيانات إحصائية مقارنة بشأن عدد الوظائف، ومصادر التمويل، وترتيبات التعاقد، والتوزيع الجغرافي للموظفين من الفئة الفنية، والتوازن بين الجنسين

٢٧ - بالنظر إلى أن برنامج متطوعي الأمم المتحدة جزء لا يتجزأ من البرنامج الإنمائي، فجميع المسائل المتصلة بإدارة الموارد البشرية في برنامج متطوعي الأمم المتحدة تكون موضوع تقارير تقدم إلى المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان واستعراضات يجريها المجلس لتلك المسائل، وذلك في إطار الإدارة العامة للموارد البشرية في البرنامج الإنمائي.

التوصية ٩

يجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يحسن عملية التخطيط في الآجال الطويلة والمتوسطة والقصيرة، وذلك عن طريق ما يلي:

- (أ) وضع استراتيجية تخطيطية طويلة الأجل تلخص، في ورقة استراتيجية موجزة، المفاهيم المعروضة بالتفصيل في بيان مهمة البرنامج، وأهداف التخطيط الرئيسية السبعة

(ب) التركيز، في كل عام من الأعوام الثلاثة لخطّة العمل المتجددة، على عدد أقل من الأنشطة ذات الأولوية العالية، ومحاولة تحقيق توازن بين الأنشطة الجارية والمبادرات والمشاريع الجديدة

(ج) الانتهاء من تحديث الخطط السنوية خلال الربع الأول من العام، مع الإشارة إلى درجة الأولوية التي تولى لكل نشاط، وإلى مؤشرات النجاح، والأطر الزمنية/المواعيد النهائية المحددة للإنجاز

(د) تطبيق أسلوب الميزنة القائمة على أساس النتائج لضمان توزيع الموارد وفقاً لأولويات البرنامج والنتائج المتوخاة

٢٨ - يحيط الأمين العام علماً بالتوصية ويرغب في الإفادة بأن مجال وضع خطط العمل والإدارة القائمة على أساس النتائج/النهج الميزانوي يخضع لتحولات في البرنامج الإنمائي ككل، بما فيه برنامج متطوعي الأمم المتحدة، وذلك في أعقاب إحداث الإطار التمويلي المتعدد السنوات الثاني للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٧ في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ ونظام تخطيط موارد المؤسسات. وفي هذا السياق، ستتخذ إجراءات بشأن مختلف جوانب هذه التوصية حسب الاقتضاء.

التوصية ١٠

يجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يحسن عرضه الذي يقدم بشأن "الموارد المتوقع توافرها واستخدام الموارد" في تقرير المدير، وذلك بإضافة المعلومات المشار إليها في الفقرة ١١٩

٢٩ - يواصل برنامج متطوعي الأمم المتحدة، بالتشاور أيضاً مع المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/برنامج الأمم المتحدة للسكان، استكشاف السبل الكفيلة بتحسين عرضه بشأن "الموارد المتوقع توافرها واستخدام الموارد" في تقرير المدير الذي يقدم كل سنتين إلى المجلس التنفيذي.

التوصية ١١

يجب على إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن تضع استراتيجية تمويلية لمعالجة: (أ) الانخفاض المسجل في ميزانية الدعم لفترة السنتين؛ و (ب) المستوى الأمثل للتمويل واستخدام صندوق التبرعات الخاص؛ و (ج) مسألة عدم تلقي تبرعات من جهات مانحة في الوقت المناسب؛ و (د) إمكانية زيادة التبرعات من القطاع الخاص

٣٠ - يحيط الأمين العام علماً بهذه التوصية. ويهدف برنامج متطوعي الأمم المتحدة إلى إدماج هذه المسائل وغيرها من المسائل ذات الصلة في استراتيجية شمولية للتمويل وتعبئة الموارد.

التوصية ١٢

يجب على إدارة برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن تتخذ، على سبيل الأولوية، الإجراءات التالية لتحسين عمليات رصد البرنامج وتقييمه وتقديم تقارير عنه:

(أ) يجب أن يتسم التقرير الذي يقدم كل سنتين بطابع تحليلي أكبر في عرض نتائج تنفيذ البرنامج

٣١ - يقدم الرد على التوصية ٩ أعلاه لحة عامة عن التطورات بهذا الشأن، مما ييسر أيضاً تحسين عرض ما سيقدم من تقارير إلى المجلس التنفيذي للبرنامج الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان. كما سيكون ذلك وفقاً لمقرر المجلس ١٦/٢٠٠٤ المتخذ في دورته السنوية لعام ٢٠٠٤.

(ب) يجب إعداد تقرير سنوي لمقارنة النتائج بالأهداف والغايات المحددة في خطة عمل برنامج متطوعي الأمم المتحدة

٣٢ - يرغب الأمين العام، مع مراعاة الرد على التوصية ٩ أعلاه، في الإفادة بأن برنامج متطوعي الأمم المتحدة، بوصفه برنامجاً يديره البرنامج الإنمائي، سيمثل لمطلوبات تقديم تقارير داخل البرنامج الإنمائي فيما يتصل بالإطار التمويلي المتعدد السنوات للفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٧، بما في ذلك تقديم التقارير السنوية المتعلقة بإعداد التقرير السنوي للبرنامج الإنمائي عن النتائج المحققة.

(ج) يجب رصد البرنامج رسداً فعالاً بإجراء استعراضات فصلية في اجتماعات كبار الموظفين لمدى تنفيذ خطة العمل السنوية

٣٣ - في السياق المحدد رداً على التوصيات ٩ و ١٢ (أ) و (ب) أعلاه، سيكون برنامج متطوعي الأمم المتحدة عملية رسده للبرنامج مع الأدوات الجديدة.

(د) يجب أن يحدد برنامج متطوعي الأمم المتحدة ما إذا كان نظام تخطيط موارد المؤسسات يخدم الغرض المتمثل في رصد تنفيذ التوصيات الناشئة عن عمليات التقييم، كما يجب أن يتخذ على هذا الأساس قراراً مستنيراً بشأن مدى الحاجة إلى وضع نظام متابعة مستقل

٣٤ - يحيط الأمين العام علماً بهذه التوصية.

(هـ) يجب أن يشمل جدول أعمال اجتماعات كبار الموظفين تقريراً فصلياً عن حالة تنفيذ خطة التقييم ومتابعة ما تسفر عنه
٣٥ - استناداً إلى هذه التوصية، شُرع في تقديم هذا التقرير.

التوصية ١٣

يجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يسعى لمعرفة أسباب انخفاض معدل استجابة المستخدمين فيما يخص النظام الجديد لتقديم تقارير المتطوعين، وأن يتخذ التدابير الضرورية لضمان الامتثال له. ويجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن ينظر، بالإضافة إلى ذلك، في كيفية استخدام هذا النظام لمعالجة الاهتمامات المتصلة بالحاجة إلى تقييم مدى تأثير عمل المتطوعين تقييماً أفضل

٣٦ - اتخذت خطوات لمواصلة تحسين النظام الذي أدخل في عام ٢٠٠٣ لتقديم تقارير المتطوعين. وإضافة إلى التطورات المبينة في الرد على التوصيات ٩ و ١٢ (أ) و (ب) أعلاه، يعد نظام تقارير المتطوعين أداة هامة لتقييم مدى التأثير والإدارة القائمة على أساس النتائج.

التوصية ١٤

يجب على برنامج الأمم المتحدة الإنمائي/مكتب مراجعة الحسابات واستعراض الأداء أن ينشأ دورة منتظمة لمراجعة حسابات برنامج متطوعي الأمم المتحدة لضمان التغطية الملأمة لأنشطة برنامج متطوعي الأمم المتحدة

٣٧ - يحيط الأمين العام بهذه التوصية. ويخضع برنامج المتطوعين، بوصفه برنامجاً يديره البرنامج الإنمائي، لعمليات مراجعة الحسابات الداخلية والخارجية وغيرها من عمليات الرقابة وفقاً للأنظمة والقواعد والسياسات والإجراءات المعمول بها في هذا الصدد.

التوصية ١٥

يجب على برنامج متطوعي الأمم المتحدة أن يسعى، في سياق الاتفاقات المبرمة مع مختلف الشركاء، إلى تحديد الطرائق التي ستتبع في خدمات التحقيق ذات الصلة بشأن أنشطة برنامج المتطوعين

٣٨ - يحيط الأمين العام علماً بهذه التوصية. وسيستكشف برنامج متطوعي الأمم المتحدة سبلاً عملية لضمان توفير خدمات التحقيق هذه في سياق علاقاته الرسمية والمتجددة مع شركاء الأمم المتحدة (انظر أيضاً الرد على التوصية ٥ أعلاه).
