



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
3 September 2004
Russian
Original: English

Пятьдесят девятая сессия

Пункт 110 предварительной повестки дня*

**Бюджет по программам на двухгодичный
период 2004–2005 годов**

Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В соответствии с пунктом 46 резолюции 58/270 Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2003 года в настоящем докладе приводится информация о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и о влиянии инвестиций в информационно-коммуникационные технологии на деловую активность Организации.

* A/59/150.



Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–3	3
II. Инфраструктура	4–11	4
III. Безопасность	12–16	6
IV. Обеспечение связи и взаимодействия	17	7
V. Укрепление потенциала	18	8
VI. Структура управления	19–20	8
VII. Межучрежденческая деятельность в области ИКТ	21	9
VIII. Отдача от инвестиций в ИКТ	22–25	10
IX. Выводы и рекомендации	26–27	11
Приложение		
Обновленная информация о ходе осуществления основных проектов в области ИКТ и ожидаемых результатах		12
Сокращения		23

I. Введение

1. Следует напомнить о том, что Генеральный секретарь представил Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят седьмой сессии свой доклад, озаглавленный «Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий» (A/57/620). В докладе излагается подход, используемый для привязки инвестиций в информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). В докладе далее уточняется тот факт, что инвестиции будут осуществляться в целях получения ощутимых результатов в трех областях, которые, как считается, отражают основную деятельность Организации: а) обмен накопленными Организацией институциональными знаниями и их распространение; б) административное руководство и управление; с) обслуживание главных и других руководящих органов Организации Объединенных Наций. Для предоставления дополнительных полезных услуг необходимы следующие четыре «составных элемента»: а) надежная инфраструктура в Центральных учреждениях и в периферийных отделениях; б) политика и правила в области безопасности, способствующие бесперебойной работе; с) надежная связь и взаимодействие с отделениями на местах; d) создание и эффективное использование базы квалифицированных кадров с уделением особого внимания важнейшим технологиям и методам руководства.

2. В своей резолюции 57/304 от 15 апреля 2003 года Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклад, содержащийся в документе A/57/620, и просила Генерального секретаря, в частности, представить дополнительную информацию и вынести предложения для рассмотрения в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2004–2005 годов о дальнейшем укреплении механизмов управления и централизованного руководства, включая механизм оценки достигнутых результатов и использования накопленного опыта. Доклад об осуществлении резолюции 57/304 Ассамблеи (A/58/377) был представлен Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят восьмой сессии. После рассмотрения этого доклада Ассамблея в своей резолюции 58/272 (I) от 23 декабря 2003 года, в частности, с удовлетворением отметила меры, принимаемые для выполнения всех просьб, содержащихся в ее резолюции 57/304, и подтвердила необходимость указывать отдачу от инвестиций в запланированные и предложенные крупные проекты в показателях, поддающихся, насколько это возможно, количественной оценке. Кроме того, в пункте 46 своей резолюции 58/270 от 23 декабря 2003 года Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить Ассамблее на ее пятьдесят девятой сессии очередной доклад об отдаче от инвестиций в информационно-коммуникационные технологии.

3. Настоящий доклад представляется в связи с вышеуказанными просьбами Генеральной Ассамблеи. В нем обобщаются итоги работы, проделанной в текущем году в порядке осуществления инициатив, связанных с использованием «составных элементов», и усиления управленческих аспектов стратегии в области информационно-коммуникационных технологий. В нем также содержится информация о влиянии сетевых структур, основанных на использовании ИКТ, на деятельность Организации Объединенных Наций.

II. Инфраструктура

4. В связи с финансовыми трудностями, которые возникли в двухгодичный период 2002–2003 годов из-за сокращения бюджетных средств, предусмотренного резолюцией 56/253 Генеральной Ассамблеи от 24 декабря 2001 года, осуществление ряда важнейших инициатив по обеспечению функционирования и совершенствованию вычислительной техники и средств связи, необходимых для расширения использования услуг в области ИКТ, было перенесено на нынешний двухгодичный период. В течение этого года Секретариат в значительной степени модернизировал инфраструктуру своего корпоративного сервера и сети хранения данных в целях обеспечения надлежащего и надежного функционирования, с тем чтобы добиться 95-процентного наличия предоставляемых услуг в качестве одного из целевых показателей по бюджету по программам на двухгодичный период 2004–2005 годов. Это включает в себя проведение важных мероприятий, о которых подробно говорится в пунктах 5–11 ниже.

5. **Модернизация локальной вычислительной сети (ЛВС) в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.** В результате осуществления этого проекта скорость передачи данных на каждый настольный компьютер повышается с 10 мегабит в секунду до 100 мегабит в секунду, что позволяет улучшить производительность и надежность функционирования сети. Благодаря такому повышению пропускной способности обслуживаемые подразделения получают возможность использовать новые мультимедийные приложения, позволяющие, в частности, проводить видеоконференции с помощью настольных компьютеров. Возможность проведения видеоконференций с использованием настольных компьютеров позволяет значительно облегчить обмен информацией в реальном масштабе времени при гораздо меньших издержках в сравнении с проведением видеоконференций традиционным способом. Функциональные возможности видеоконференций с использованием настольных компьютеров позволяют потребителям в ходе проведения сеансов видеоконференцсвязи обмениваться хранящимися на их компьютерах документами, файлами и аудиовизуальными материалами, что позволит упростить и ускорить рабочие процессы.

6. Несколько организационных подразделений Секретариата уже обратились с просьбой предоставить им возможность использовать это средство для оптимизации своих трудовых процессов и повышения производительности. Например, Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению (ДГАКУ) будет пользоваться этим средством для обеспечения взаимодействия с подразделениями, готовящими официальные документы. Отдел по планированию и составлению бюджета по программам будет проводить видеоконференции с использованием настольных компьютеров в качестве средства обеспечения взаимодействия с бюджетными подразделениями в периферийных отделениях, особенно в период составления бюджета.

7. По состоянию на июль 2004 года пропускная способность ЛВС была увеличена на 10 этажах здания Секретариата. Проект предполагается завершить к первому кварталу 2005 года.

8. **Организация публичных пунктов доступа к беспроводному Интернету (WiFi).** Этот проект предусматривает создание на всей территории комплекса сетей беспроводной интернет-связи для посетителей. Она предназначена для

оказания поддержки делегациям, сотрудникам, неправительственным организациям и другим партнерам и торговым организациям. С помощью беспроводной интернет-связи пользователи портативных компьютеров и других переносных устройств могут подключаться к Интернету из любой точки, находящейся в пределах сферы охвата. Для делегаций Организации Объединенных Наций особенно важно иметь возможность доступа к Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (СОД) и любым другим информационным архивам непосредственно во время их участия в официальных заседаниях.

9. По состоянию на июль 2004 года беспроводная интернет-связь действует в следующих местах: Канцелярия Председателя Генеральной Ассамблеи, залы заседаний 5–7, второй этаж здания Генеральной Ассамблеи (индонезийская комната отдыха), Канцелярия Председателя Совета Безопасности, консультационная комната Совета Безопасности, комната ожидания Совета Безопасности, комната отдыха Совета Безопасности, комната отдыха делегатов, конференционный коридор в цоколе здания, южная пристройка SAB-32 (комната отдыха устных переводчиков Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению), переход первого цокольного этажа, Венское кафе, вестибюль здания Секретариата, третий этаж здания Секретариата (пресс-площадка) и здание FF. В настоящее время ведутся работы по установке беспроводной интернет-связи в зале Генеральной Ассамблеи, зале Совета Безопасности, зале Совета по Опеке, зале Экономического и Социального Совета и залах заседаний 1–4.

10. **Свободный доступ к Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (СОД).** В порядке содействия организации публичного доступа к СОД произведена закупка и установка соответствующих объектов инфраструктуры. В настоящее время проводится тестирование серверов, запоминающих устройств, оборудования, распределяющего нагрузку, и программного обеспечения, необходимого для обеспечения надлежащего функционирования системы после того, как услугами СОД сможет пользоваться широкая общественность. Подробная информация о ходе осуществления этого проекта и его функциональных преимуществах будет доведена до сведения Генеральной Ассамблеи в специальном докладе, который будет подготовлен в ответ на просьбу Ассамблеи, содержащуюся в пункте 56 ее резолюции 58/270. Этот доклад будет приложен к первому докладу об исполнении бюджета за двухгодичный период 2004–2005 годов.

11. **Совместная деятельность Службы коммуникационного и информационно-технологического обеспечения Департамента операций по поддержанию мира и Отдела информационно-технического обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания.** Принимаются усилия по объединению деятельности Службы коммуникационного и информационно-технологического обеспечения и Отдела информационно-технического обслуживания в целях обеспечения единого и скоординированного подхода к созданию технологической инфраструктуры и предоставлению вспомогательного обслуживания для Организации в целом. Совместная деятельность позволит эффективно использовать инвестиции в эту инфраструктуру и добиться сокращения общих издержек на вспомогательное обслуживание. В контексте этих механизмов сотрудничества, введенных в действие с 1 января 2004 года, Департамент операций по поддержанию мира начал пре-

доставлять телекоммуникационные услуги для Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, Экономической комиссии для Африки (ЭКА), Экономической и социальной комиссии для Западной Азии (ЭСКЗА) и Международного уголовного трибунала для судебного преследования лиц, ответственных за геноцид и другие серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории Руанды, и граждан Руанды, ответственных за геноцид и другие подобные нарушения, совершенные на территории соседних государств, в период с 1 января по 31 декабря 1994 года по каналам спутниковой связи в Бриндизи. В результате этого благодаря заключению контрактов на обслуживание с местными операторами связи по весьма выгодным ставкам значительно снижены расходы на услуги голосовой связи. Услуги Интернета предоставляются либо через местных поставщиков услуг Интернета, либо через Центральные учреждения, пользуясь преимуществом, которое дает разница во времени. В то время, когда в Нью-Йорке местные пользователи мало активны, вышеперечисленные организации могут использовать имеющиеся мощности. Кроме того, пользуясь методом круглосуточного обслуживания за счет разницы во времени, вспомогательный персонал в Бриндизи может следить за функционированием серверов в Нью-Йорке и наоборот, что позволяет повысить надежность обслуживания.

III. Безопасность

12. В практическом плане Организация хорошо справляется с теми значительными трудностями, с которыми она постоянно сталкивается при обеспечении безопасности своей сети. Все большую угрозу для безопасности и надежности функционирования сети, основанной на использовании ИКТ, представляют собой деятельность хакеров, преднамеренная перегрузка серверов, вирусы, спам (незапрашиваемая почта) и программы-шпионы (программы, которые отслеживают действия пользователей компьютеров). Например, в Центральных учреждениях 99 процентов получаемых электронных сообщений либо относятся к разряду спама, либо являются результатом действия вируса и лишь 1 процент поступающей электронной почты носит законный характер. В рамках постоянных усилий по обеспечению защиты сети Организации предпринимается ряд мер по борьбе со спамом и вирусами. Только в июле 2004 года были успешно выявлены 33 276 возможных случаев заражения вирусом, в первую очередь вирусом "Mudoom.O", от которого пострадали даже такие крупнейшие поисковые Интернет-серверы, как «Гугл» и «Яху». Аналогичным образом, в июле 2004 года в результате мер по борьбе с программами-шпионами были сорваны 19 920 попыток несанкционированного слежения. В среднем ежемесячно ликвидируются примерно 500 попыток взломать серверы Секретариата. Меры безопасности, предпринимаемые в Секретариате, в том числе многоступенчатые механизмы обнаружения и предупреждения, соразмерны мерам, которые принимаются компаниями, входящими в список 500 компаний журнала «Форчун», банками и правительственными учреждениями.

13. Принятие вышеперечисленных мер стало возможным благодаря значительному прогрессу, достигнутому в прошлом году в плане реализации такого составного элемента, как обеспечение безопасности. В связи с этим Секретариат добился существенного прогресса в разработке правил безопасности. В третьем квартале 2004 года предусматривается издание бюллетеня Генерально-

го секретаря по теме «Использование ресурсов ИКТ и данных». В первом квартале 2005 года в качестве меры, необходимой для утверждения и издания бюллетеня по вопросам безопасности ИКТ, поддержания бесперебойной работы и стратегии обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, который готовится в настоящее время, будет проведена проверка его проекта на соответствие отраслевым стандартам безопасности. Эти две публикации являются базой для создания прочных основ политики. Они станут фундаментом для обеспечения в Секретариате надежного обслуживания на основе ИКТ.

14. Организация официально придерживается норм безопасности, установленных отраслевым стандартом ISO-17799. В масштабах всего Секретариата уже составляются планы с целью привести работу всех подразделений Секретариата в соответствие с этим стандартом и получить необходимое подтверждение. Для подтверждения стандарта ISO-17799 необходимо проведение определенной политики в отношении безопасности средств связи и наличие хорошо задокументированных процедур. Под управлением Совета по информационно-коммуникационным технологиям и в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов, Управлением по правовым вопросам, Управлением служб внутреннего надзора и периферийными отделениями готовится пособие по ИКТ, в котором будут освещаться эти вопросы. Пособие будет представлять собой свод рекомендаций общего характера, стандартов и процедур и содержать планы мер по внедрению передового опыта в области управления ИКТ и обслуживания, включая вопросы безопасности. Предполагается, что работа над пособием будет завершена и оно станет руководством к действию в первом квартале 2005 года.

15. Организация проводит также в масштабах всего Секретариата хорошо скоординированную кампанию по оценке и последующему снижению рисков нарушения безопасности. К концу 2004 года проведение оценки рисков нарушения безопасности ИКТ будет завершено в Центральных учреждениях и во всех периферийных отделениях, что станет важной вехой на пути к внедрению программы безопасности. Проведение кампании по оценке рисков позволяет показать широкомасштабное сотрудничество в деле организации совместных усилий по учету факторов риска в виде проходящего в рамках всей Организации рабочего процесса по выявлению, отслеживанию и предупреждению возможностей нарушения безопасности. После внедрения инициативы по оценке рисков многие проявления риска были устранены.

16. В целом осуществляется всеобъемлющая программа работ, посвященных обеспечению безопасности ИКТ. Ее эффективность оценивается по поддающимся измерению показателям функционирования, которые будут проверяться и подтверждаться независимыми внешними экспертами.

IV. Обеспечение связи и взаимодействия

17. Служба коммуникационного и информационно-технического обеспечения Департамента операций по поддержанию мира и Отдел информационно-технического обслуживания совместными усилиями модернизировали систему связи и взаимодействия между всеми периферийными отделениями, которые пользуются каналами спутниковой связи. Сюда относится деятельность Отделения ООН в Найроби, ЭКА, ЭСКЗА, Международного уголовного трибунала

по Руанде и Международного трибунала для судебного преследования лиц, ответственных за серьезные нарушения международного гуманитарного права, совершенные на территории бывшей Югославии с 1991 года. Наряду с экономией расходов, связанной с вышеупомянутым снижением ставок на услуги голосовой связи, это совместное мероприятие предоставит также названным подразделениям необходимую для них возможность эффективно использовать такие централизованные приложения, как электронная система служебной аттестации (e-PAS) и «iSeek» (новый глобальный интранет Секретариата). Кроме того, оно позволит облегчить процесс консолидации и интегрировать функции Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) в реальном масштабе времени, причем в последнем случае возможна значительная экономия расходов.

V. Укрепление потенциала

18. Одним из наиболее важных успехов, достигнутых за последние несколько месяцев, является процесс обзора инициатив по разработке ИКТ, начатый Комитетом по рассмотрению проектов. В настоящее время инициативы/предложения по разработке ИКТ представляются в стандартизированном виде в рамках подготовки рабочей модели с высоким потенциалом. Цель рабочей модели с высоким потенциалом заключается в проверке обоснования любой значительной инициативы по внедрению ИКТ и облегчении прогнозирования отдачи от инвестиций путем учета всех ожидаемых в связи с этим проектом издержек, рисков и выгод. Единообразное применение этой методологии позволит Секретариату давать совокупную, в масштабах всей Организации, оценку отдачи от инвестиций. Это позволит также повысить уровень квалификационных требований, предъявляемых к разработке проектов по ИКТ и к управлению ими в масштабах всего Секретариата. В целях поддержки этого процесса и оказания помощи департаментам и периферийным отделениям в подготовке материалов, представляемых ими Комитету, Отдел информационно-технического обслуживания проводит ряд семинаров по вопросам разработки рабочей модели с высоким потенциалом. К настоящему моменту в семинарах по этому вопросу уже приняли участие примерно 300 сотрудников в Центральном учреждении, Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделении Организации Объединенных Наций в Вене и Международном трибунале по бывшей Югославии.

VI. Структура управления

19. Издав бюллетень Генерального секретаря, озаглавленный «Совет по информационно-коммуникационным технологиям» (ST/SGB/2003/17), Генеральный секретарь заложил тем самым надежную основу для институционализации структуры управления процессами в области информационно-коммуникационных технологий. Важную роль в обеспечении единообразного применения стандартов, установленных Советом по информационно-коммуникационным технологиям в отношении использования ИКТ, играет Комитет по рассмотрению проектов как вспомогательный орган Совета, который рассматривает инициативы в области ИКТ в рамках Организации и дает Совету рекомендации относительно того, следует ли эти инициативы принимать и осуществлять.

Юрисдикция Комитета по рассмотрению проектов распространяется на весь Секретариат вне зависимости от источников финансирования таких предложений. Функции Председателя Комитета выполняет Директор Отдела информационно-технического обслуживания, и в состав Комитета входят представители департаментов из Центральные учреждений и периферийных отделений.

20. Для каждой инициативы в области ИКТ до начала работ Комитет готовит, рассматривает и утверждает рабочую модель с высоким потенциалом. Объем информации, необходимой для каждой рабочей модели, соразмерен сфере применения соответствующей инициативы в области ИКТ и определяется в соответствии с руководящими принципами в стандартной процедуре по ИКТ. Рабочие модели с высоким потенциалом, утвержденные Комитетом, будут использоваться Секретариатом в качестве официальных документов как для внутреннего руководства, так и для поддержки взаимодействия Секретариата с руководящими органами. В перспективе предусматривается, что департаменты и отделения должны будут представлять утвержденные рабочие модели по инициативам в области ИКТ в поддержку своих предложений по бюджету и в качестве основы для определения потребностей в области ИКТ. Неотъемлемой частью процесса рассмотрения рабочей модели является использование возможностей системы “e-Assets” общесекретариатского реестра всех систем и инициатив в области ИКТ. Прежде чем осуществлять любую инициативу в области ИКТ, проводится проверка базы данных об электронных ресурсах, с тем чтобы выяснить, существуют ли где-либо в Секретариате аналогичные системы и осуществляются ли где-либо аналогичные инициативы. Этот процесс обзора уже подтвердил свою высокую эффективность, позволяя избегать дублирования усилий и добиваться объединения или устранения дублирующих друг друга и действующих параллельно систем ИКТ во всем Секретариате.

VII. Межучрежденческая деятельность в области ИКТ

21. От имени Организации и в координации с секретариатом Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) Отдел информационно-технического обслуживания в качестве ведущего учреждения принимал участие в осуществлении ряда инициатив в области ИКТ в рамках системы Организации Объединенных Наций. Например, сеть экстранет Организации Объединенных Наций служит платформой для расширенного обмена информацией между организациями системы Организации Объединенных Наций. Она позволяет организациям обмениваться информацией, которая ранее имела лишь в сетях интранет и поэтому имела ограниченный круг пользователей. На сегодняшний день большинство организаций — членов КСР подключены к этой динамически развивающейся информационной базе данных. Ведутся работы по дальнейшему расширению и улучшению организации содержания сети экстранет. Предпринимаются также широкомасштабные усилия по созданию межучрежденческого механизма поиска по публичным веб-сайтам всех организаций системы Организации Объединенных Наций. Этот поисковый механизм на основе системы «Гугл» станет полезным инструментом для получения информации на всех веб-сайтах системы Организации Объединенных Наций и будет способствовать разработке последовательно связанных процессов, которые позволят внедрить общесистемные методы руководства. Предполагается, что поисковый механизм будет введен в действие в

ближайшее время. Кроме того, в координации с Целевой группой КСР по ИКТ и секретариатом КСР Отдел информационно-технического обслуживания взаимодействует с другими организациями системы Организации Объединенных Наций в деле разработки всеобъемлющей стратегии в области ИКТ для системы Организации Объединенных Наций в соответствии с резолюцией 57/295 Генеральной Ассамблеи от 20 декабря 2002 года. Ассамблее будет представлен соответствующий доклад о прогрессе, достигнутом в этой области.

VIII. Отдача от инвестиций в ИКТ

22. В 2004 году предпринимавшиеся в рамках осуществления стратегии в области ИКТ усилия и задействованные ресурсы были направлены на дальнейшее развитие инфраструктуры ИКТ, обеспечение ее безопасности и увеличение ее мощности. Хотя совокупные показатели положительной отдачи от этих инвестиций получить пока нельзя, действующая методология и механизмы позволяют определить количественные показатели отдачи от инвестиций на уровне отдельных проектов.

23. Несмотря на то, что отдача пока не может быть определена конкретными результатами, уже сейчас можно определить значительные выгоды. В частности, следует упомянуть об упрощении процессов в результате внедрения технологических достижений в деятельность Комитета Центральных учреждений по контрактам. Другим примером является всеобщее внедрение системы «e-PAS». Электронная ССА представляет собой систему, которая широко использует безбумажные технологии и которая в значительной степени облегчает контроль соблюдения на уровне нескольких рабочих подразделений. В настоящее время она позволяет использовать полезные инструменты для анализа служебной деятельности на совокупном уровне. Кроме того, внедрение системы «iSeek», новой глобальной сети Интранет Секретариата, предоставляет всем пользователям возможность беспрепятственного доступа к информации в электронном формате, что позволяет сократить время, которое ранее было необходимо для выполнения ряда канцелярских и административных функций.

24. Внедрение сложной автоматизации в большинство процессов, которые до настоящего времени в большинстве случаев выполнялись вручную и были трудоемкими, позволяет Секретариату эффективно справляться с повышением рабочей нагрузки, обусловленным постоянным увеличением количества мандатов, которые принимает Генеральная Ассамблея и другие уставные органы, а также ростом числа совещаний и различных операций, в особенности в области миротворческой деятельности.

25. Последние данные о ходе осуществления крупных проектов в области ИКТ, обсуждавшихся в докладе Генерального секретаря от 20 ноября 2002 года (A/57/620), наряду с оценкой отдачи от этих инвестиций на уровне проектов приводятся в приложении к настоящему докладу.

IX. Выводы и рекомендации

26. Опыт последних нескольких лет однозначно свидетельствует о высокой степени использования Организацией инфраструктуры и услуг в области ИКТ в своей повседневной деятельности. Структуры и услуги в области ИКТ рассматриваются в настоящее время как одни из ключевых средств. Со времени представления предыдущего доклада о расширении операций в области ИКТ и повышении их эффективности посредством дальнейшей стандартизации и унификации инфраструктуры и процессов в области ИКТ достигнут дополнительный прогресс. Эта работа будет продолжаться в контексте осуществления стратегии в области ИКТ, разработанной Генеральным секретарем.

27. Генеральная Ассамблея, возможно, пожелает принять к сведению настоящий доклад.

Приложение

Обновленная информация о ходе осуществления основных проектов в области ИКТ и ожидаемых результатах

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ДЭСВ	Комплексная информационная система контроля и документации (ИМДИС)	Обеспечение комплексной он-лайн системы для повседневного осуществления процесса управления программами в сотрудничестве с Управлением по планированию программ, бюджету и счетам и Управлением служб внутреннего надзора.	Поддержка управленческой культуры Организации Объединенных Наций в вопросах подотчетности и административной эффективности.	Выпуск экспериментальной версии 3.0 к августу 2004 года; завершение оценки экспериментальной версии к марту 2005 года; завершение разработки окончательного варианта системы к июлю 2005 года.	Р
ДЭСВ	База данных Организации Объединенных Наций по торговле (КОМТРЕЙД)	Перевод одной из самых крупных баз данных Организации Объединенных Наций с центральной ЭВМ на клиентский сервер с обеспечением доступа через Интернет.	Абоненты получают прямой доступ к базе данных и смогут сгружать данные или информацию для исследований с помощью обычного веб-навигатора.	В настоящее время можно получать и сгружать информацию в отношении более 750 млн. товарных операций. Доступ для подписчиков открыт с июня 2003 года. В настоящее время СОООН занимается вопросами внедрения в ОЭСР базы данных и обрабатывающего модуля.	УО, УП
ДГАКУ	e-Conveyor: система распределения и планирования выделения ресурсов	Передача электронной версии документов со всеми соответствующими справочными материалами между всеми службами, имеющими отношение к обработке документации.	Рационализация процесса прохождения документов в Департаменте; сокращение общего времени и расходов на подготовку документов; совершенствование доступа к рабочим и справочным документам.	Этап разработки системы завершен. e-Conveyor предусматривает интерфейс с eDrits (электронная система информации о регистрации документов и контроле за их прохождением). Службы ДГАКУ, имеющие отношение к обработке документации, используют e-Conveyor с января 2004 года (экспериментальный этап). Предполагается, что система полностью вступит в строй к концу 2004 года.	УП, УО, Р
ДГАКУ	Электронная доска объявлений о заседаниях	Информирование о заседаниях в режиме реального времени на больших плазменных экранах вместо досок объявлений с традиционными табличками.	Предоставление обновленной информации для участников заседаний. Экономия за счет ликвидации ручного труда по вывеске объявлений о заседаниях.	В январе 2004 года было приобретено семь плазменных экранов (62 дюйма). Требуемый формат информации для размещения на плазменных экранах был разработан с помощью базы данных eMeets, и система была введена в действие в августе 2004 года.	УО, УП

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ДГАКУ	Включение в «Журнал Организации Объединенных Наций» гиперотсылок к документам, содержащимся в системе СОД	Предоставление государствам-членам и участникам совещаний Организации Объединенных Наций всеобъемлющей информации о повседневных событиях в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций, включая повестки дня заседаний и веб-отсылки к соответствующим документам, хранящимся в СОД.	Совершенствование обслуживания государств-членов, органов Организации Объединенных Наций и делегаций; ускоренный доступ к справочной документации.	«Журнал Организации Объединенных Наций» размещен на Интернете Организации Объединенных Наций в формате PDF и содержит активные отсылки к документам в СОД. Архив «Журнала» будет создан с конца 2004 года и также будет доступен через Интернет	УП, УО
ДГАКУ	Программа распределения заданий устных переводчиков (АПП)	Автоматизация распределения заданий устных переводчиков для обслуживания запланированных заседаний Организации Объединенных Наций; содействие управлению и предоставлению статистической отчетности по услугам устных переводчиков.	Оптимизация ресурсов устного перевода за счет автоматизации планирования и распределения заданий; экономия в результате точного расчета необходимого числа внештатных устных переводчиков; экономия административных расходов, связанных с обработкой ежедневных и еженедельных заданий; представление своевременных и точных статистических и управленческих отчетов.	Проект АПП (программа распределения заданий) успешно осуществлен в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций, отделениях Организации Объединенных Наций в Вене, Женеве и Найроби. Он также используется для проведения дистанционных конференций Организации Объединенных Наций. К концу 2004 года система АПП будет предусматривать интерфейс с eMeets (для обмена данными о заседаниях).	УП
ОИТО	Система учета активов ИКТ	Размещение в сети Интранет Секретариата Организации Объединенных Наций онлайн-реестра активов ИКТ, включая программные и аппаратные средства, оборудование связи, текущие проекты и соглашения о лицензионном использовании программного обеспечения.	С внедрением системы все подразделения, подключенные к сети Интранет, получают доступ к текущей информации о всех активах ИКТ, используемых в рамках глобальной системы. Это даст значительную потенциальную экономию благодаря совместному использованию возможностей, имеющихся в других местах.	Новая версия находится в процессе подготовки с августа 2003 года.	ПО, Р

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ОИТО	Система e-НСС	Автоматизация работы Комитета по контрактам в Центральных учреждениях.	Система предусматривает автоматизацию обработки заявок в Комитете по контрактам в Центральных учреждениях. Система предусматривает автоматизацию наиболее документоемких процессов и обеспечивает новые возможности для ведения отчетности, не доступные в настоящее время.	Первые версии были протестированы, и внедрение системы начнется в августе 2004 года. Дополнительные версии, включающие представление отчетности, находятся на этапе разработки.	УП
ОИТО	Электронная система служебной аттестации (e-PAS)	Автоматизация процессов, связанных с подготовкой и заполнением документов для служебной аттестации.	Рационализация бумагоемкого процесса и облегчение подготовки управленческих докладов на основе использования соответствующей базы данных.	С апреля 2004 года e-PAS применяется во всех подразделениях Организации Объединенных Наций, включая миссии.	УП
ОИТО	Составление проектов резолюций с использованием программного обеспечения	Обеспечение автоматизации процесса составления проектов резолюций и системы регулирования рабочего процесса.	Обеспечение более точного и эффективного процесса составления проектов резолюций и соответствующей документации в ходе неофициальных обсуждений.	Разработка будет предпринята в рамках ресурсов на 2004–2005 годы.	УП
ОИТО	Экстранеты для региональных групп	Обеспечение надежных средств на базе Интернета для проведения дистанционных обсуждений в рамках региональных групп.	Может быть получена экономия как времени, затрачиваемого участниками, так и ресурсов, требуемых для поддержки заседаний. Ссылки на документы, хранящиеся в СОД, могут содействовать дальнейшей рационализации обсуждений и повышению реальной отдачи.	Разработка будет предпринята в рамках ресурсов на 2004–2005 годы	УП
ОИТО	Интеграция персональных микрокомпьютеров (PDA)	Обеспечение возможностей для использования мобильных/портативных компьютеров (а именно: Palm, Iraq) для получения соответствующей информации Организации Объединенных Наций.	Делегации получают доступ к информации о заседаниях с помощью мобильных/портативных устройств, независимо от места нахождения.	Проект будет предпринят в рамках ресурсов на 2004–2005 годы.	УО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ДПВ	Система информации и отчетности о задачах Организации Объединенных Наций (ЮНТРИС)	Расширение возможностей Департамента по политическим вопросам в области сбора информации, контроля и анализа мероприятий, направленных на предупреждение конфликтов.	Эта глобальная система отображения информации и отчетности призвана обеспечить для руководителей и исполнителей более точную и актуальную информацию.	Первая очередь проекта была протестирована и не удовлетворяла основным и техническим требованиям Департамента. Эту систему было сложно обновлять и расширять, поскольку она не соответствовала стандартам географической информационной системы (ГИС) и таким образом не могла использовать внешние географические данные (т.е. от других департаментов и организаций системы Организации Объединенных Наций). Для ее обслуживания потребовался бы слишком большой объем ресурсов (как финансовых, так и кадровых). В частности, обновление устаревших данных по странам и картам пришлось бы делать вручную, а модуль сбора новостной информации нельзя было использовать совместно ни с одной из электронных служб текущей информации. Кроме того, она не предусматривала возможности для анализа. Дальнейшая разработка не планируется.	УО, Р
ДПВ	Конверсия системы регистрации Отдела по оказанию помощи в проведении выборов	Обеспечение электронного поиска документов в формате PDF.	Обеспечение ускоренного доступа к более точной информации.	Осуществление проекта приостановлено в связи с отсутствием финансирования.	УО
ДПВ	Общая (для Департамента по политическим вопросам и Управления по координации гуманитарной деятельности) географическая информационная система (ГИС) по оккупированной палестинской территории	Налаживание обмена актуальными и точными картами и стандартизированными географическими названиями.	Сбор более точной информации и использование общей номенклатуры.	Осуществление проекта приостановлено в связи с отсутствием финансирования и кадровых ресурсов.	УО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ДПВ	Мультимедийная электронно-производственная система	Внедрение современной технологии в сфере обработки новой информации.	Система позволит обеспечить высокую степень автоматизации подготовки новостной информации. Ее главными преимуществами являются эффективность, контроль за уровнем расходов и надежное хранение данных.	В марте 2004 года было утверждено расписание внедрения продолжительностью в 21 неделю. В марте и в апреле в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций прибыли эксперты для завершения разработки конфигураций модулей обработки радиопрограмм и фотографических изображений, соответственно. Модуль обработки фотографических изображений был полностью введен в действие с июня, как это было запланировано, и его окончательная передача заказчику может состояться в сентябре 2004 года. С июня 2004 года функционирует небольшой экспериментальный модуль обработки радиопрограмм. Большая часть специалистов по подготовке программ и инженерного состава прошли надлежащую подготовку, и многие представили свои замечания по модулю обработки радиопрограмм, однако по-прежнему используется существующая система. В целях обеспечения полной стабильности модуля обработки радиопрограмм решаются вопросы технического характера; сотрудники просили внести изменения в коммерческое приложение, над которым ведется работа. В связи с приближающейся сессией Генеральной Ассамблеи внесение окончательных изменений в модуль обработки радиопрограмм, его передача заказчику и всестороннее тестирование на нагрузку в рамках всей мультимедийной электронной системы обработки новостей будут отложены вследствие нехватки ресурсов.	УО, УП
ДПВ	UNBISnet	Обновление программного пакета Horizon комплексной системы библиотечного управления (КСБУ) библиотеки им. Дага Хаммаршельда и замена каталожной системы.	С помощью совместимого с Unicode программного обеспечения можно будет обеспечить работу с файлами на различных языках и их подключение к СОД.	В третьем квартале 2003 года Библиотека обновила программное обеспечение комплексной системы библиотечного управления, а также перешла к использованию платформы Windows 2000 на большинстве персональных компьютеров. В результате этих обновлений в июне 2004 года был разработан и открыт новый веб-интерфейс с UNBISnet; в настоящее время комплексная система библиотечного управления совместима с Unicode. Кроме то-	УО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ДПВ	UNBISnet	Обновление программного пакета Horizon комплексной системы библиотечного управления (КСБУ) библиотеки им. Дага Хаммаршельда и замена каталожной системы.	С помощью совместимого с Unicode программного обеспечения можно будет обеспечить работу с файлами на различных языках и их подключение к СОД.	В третьем квартале 2003 года Библиотека обновила программное обеспечение комплексной системы библиотечного управления, а также перешла к использованию платформы Windows 2000 на большинстве персональных компьютеров. В результате этих обновлений в июне 2004 года был разработан и открыт новый веб-интерфейс с UNBISnet; в настоящее время комплексная система библиотечного управления совместима с Unicode. Кроме того, в 2003 году вся информация в отношении документации Организации Объединенных Наций в UNBISnet была увязана с полнотекстовыми документами, хранящимися в СОД, на имеющихся языках.	УО
ОИТО	ИМИС Объединение баз данных	Модернизация архитектуры базы данных и механизмов объединения.	Рационализация процесса обработки межуправленческих финансовых операций, перевода сотрудников и других процессов. Устранение дублирования в сфере ввода данных. Совершенствование механизма отчетности.	В 2003 году были завершены функциональные исследования. Начаты работы по техническому анализу возможных решений, которые должны быть завершены к концу третьего квартала 2004 года. Эти возможности будут представлены руководству ДУ в четвертом квартале 2004 года, а план внедрения и бюджет будут разработаны после выбора предпочтительного варианта.	УП, ПО, Р
ОИТО	ИМИС на местах	Внедрение ИМИС в миссиях по поддержанию мира.	Подключение миссий по поддержанию мира к системе ИМИС. Устранение в результате внедрения ИМИС непосредственно на местах необходимости повторного ввода данных о персонале в Центральные учреждения.	К системе подключено 16 миссий, которые пользуются ею дистанционно для выполнения функций, связанных с персоналом. ДОПМ/ДУ провели совместный анализ недостатков и на базе его результатов Руководящий комитет ИМИС утвердил развертывание ИМИС в миссиях по поддержанию мира. Разрабатываются подробные планы внедрения.	УП, ПО
ОИТО	ИМИС в Интернете	Модернизация пользовательского интерфейса ИМИС для работы в Интернете и рационализация наиболее часто используемых функций.	Переход на Интернет-платформу и модернизация в значительной степени облегчат использование всех функций системы на местах. Это также позволит привести ее техническую инфраструктуру в соответствие с нынешними промышленными стандартами, что сделает ее более пригодной для использо-	В ноябре 2003 года функция ИМИС, связанная с кадровыми ресурсами, была внедрена в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций. Предполагается, что конверсия остальной части ИМИС (финансирование, справочные таблицы, администрация) будет завершена в конце 2004 года.	УП, ПО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ОИТО	ИМИС в Интернете	Модернизация пользовательского интерфейса ИМИС для работы в Интернете и рационализация наиболее часто используемых функций.	Переход на Интернет-платформу и модернизация в значительной степени облегчат использование всех функций системы на местах. Это также позволит привести ее техническую инфраструктуру в соответствие с нынешними промышленными стандартами, что сделает ее более пригодной для использования в других организациях.	В ноябре 2003 года функция ИМИС, связанная с кадровыми ресурсами, была внедрена в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Предполагается, что конверсия остальной части ИМИС (финансирование, справочные таблицы, администрация) будет завершена в конце 2004 года.	УП, ПО
ОИТО	Отчетность с помощью ИМИС через Интернет	Замена Paradox в качестве главного средства подготовки отчетности в ИМИС.	Отчеты можно будет направлять через Интернет, что обеспечит более широкие возможности для пользователей системы.	В процессе. Выбор программного обеспечения завершен в январе 2004 года. Осуществление экспериментального проекта начнется в июне 2004 года, а внедрение в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций — к концу 2004 года. Сроки внедрения в периферийных отделениях будут определены позднее.	ПО, УО
ОИТО	Круглосуточное функционирование ИМИС	Обеспечение одновременной онлайн-овой и пакетной обработки.	Расширение доступа к системе для онлайн-овых пользователей, в том числе пользователей, находящихся в удаленных временных поясах.	Начальная работа направлена на максимальное расширение использования существующих ресурсов системы без всесторонней модернизации обработки данных в ночное время/онлайн-овой обработки. На данный момент одновременно внедряются вторая и третья очереди системы обработки платежных ведомостей, что позволит значительно сократить время для обработки. Были также проведены офлайн-овые проверки системы обработки платежных ведомостей, что позволило сократить потребности в использовании ресурсов системы в ночное время. В настоящее время ведется работа по отделению обычного учета по платежным ведомостям от старой системы учета, которая должна быть завершена к концу 2004 года. В совокупности эти изменения позволят расширить доступ к системе для онлайн-овых пользователей, особенно пользователей, находящихся в миссиях.	ПО
КСУПН	Система отчетности по ключевым показателям управленческой деятельности	Обеспечение отчетности по ключевым показателям управленческой деятельности.	На основе использования данных, имеющихся в ИМИС и других базах во всей системе, система будет обеспечивать для руководителей	Ведутся работы по внедрению системы и обеспечению технической поддержки, а также интеграции показателей в системы отчетности	Р

Отв. ^а	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
КСУПН	Система отчетности по ключевым показателям управленческой деятельности	Обеспечение отчетности по ключевым показателям управленческой деятельности.	На основе использования данных, имеющихся в ИМИС и других базах во всей системе, система будет обеспечивать для руководителей доступ к информации о выполнении (или невыполнении) поставленных задач.	Ведутся работы по внедрению системы и обеспечению технической поддержки, а также интеграции показателей в системы отчетности следующего поколения.	Р
УКГД	Создание Интранета/портала/виртуальной библиотеки для всего Управления по координации гуманитарной деятельности	Обеспечение свободного доступа к средствам, способствующим повышению эффективности работы Управления; расширение и содействие обмену информацией между сотрудниками в 25 разных отделениях во всем мире.	Повышение эффективности; ликвидация дублирования в работе; повышение уровня информированности персонала о последних событиях.	База данных документов с выходом на Интернет была готова в декабре 2003 года; прототип Интранет-портала Управления по координации гуманитарной помощи (на базе Интранета УКГД), обеспечивающий доступ к базе документов, был готов к апрелю 2004 года. Частичное создание Интранета в Центральных учреждениях (Нью-Йорк) и Отделении в Женеве и полевых отделениях было завершено в августе 2004 года; завершение работ по созданию Интранета планируется на конец 2004 года. Интеграция с Интранетом Организации Объединенных Наций запланирована на 2005 год.	УП, Р

Отв. ^а	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
УЛР	Galaxy-R2	Создание веб-сайта для оказания помощи увольняющимся сотрудникам (решение административных вопросов и вопросов, связанных с пособиями, оплачиваемыми Организацией), и создание для работников кадровых служб, сотрудников и внешних кандидатов электронного справочника по критериям, которым должны отвечать специалисты на объявленных должностях, а также создание онлайн-реестра предварительно утвержденных консультантов и индивидуальных подрядчиков Организации Объединенных Наций.	Оказание помощи сотрудникам в правильном и своевременном оформлении документов на увольнение, а также в расчете пособий, выплачиваемых Организацией; информирование о всех вакантных должностях через Интернет и уведомление заинтересованных лиц об открытии вакансий в интересующей их области; создание автоматизированных средств предварительного утверждения консультантов, работающих с Организацией Объединенных Наций, путем использования процесса аналогичного электронному укомплектованию штатов. Обеспечение прямого и эффективного мониторинга консультантов на базе централизованной платформы.	В декабре 2003 года была начата работа с e-Authentication, e-Contact и My United Nations, внедрение которых продолжается. Модуль E-Authentication создал основы для обеспечения доступа сотрудников к кадровым данным для просмотра и внесения обновлений. Выпуск второй версии Galaxy, создание сетевой архитектуры и обновление модуля e-Staffing системы Galaxy запланированы на третий квартал 2004 года.	УО, УП
УЛР	Указатель специальностей Секретариата Организации Объединенных Наций	Создание электронного справочника, отражающего организационную структуру Секретариата.	Возможность ведения глобального поиска по конкретным профессиям в организации и содействие формированию практических объявлений.	В процессе.	ПО, Р
УПВ	Проект управления информацией в Управлении по правовым вопросам	Обеспечение контроля за рассматриваемыми правовыми вопросами; обеспечение управления документами и архивными отчетами; обеспечение онлайн-публикации материалов по правовым вопросам, предназначенных для широкой публики.	Повышение эффективности рассмотрения дел; повышение эффективности управления документами, регистрации и поиска документов, а также исследований по правовым вопросам; расширение деятельности по популяризации международно-правовых норм.	Приобретены соответствующие аппаратно-программные комплексы, начата работа по сканированию некоторых собраний документов и регулярной переписки. Во второй половине 2004 года внешнее бюро по обработке данных приступит к сканированию архива файлов УПВ.	УП
УПВ	Включение всех элементов Сборника договоров Организации Объединенных Наций, размещенных на Интернете, во	Обеспечение конечным пользователям доступа в онлайн-режиме к самой свежей информации, касающейся договоров.	Расширение онлайн-доступа к договорам, зарегистрированным в Секретариате Организации Объединенных Наций, в том числе к полным текстам этих договоров.	Были проведены/проводятся следующие мероприятия: а) включение опубликованных с помощью настольных издательских систем договоров в существующую базу данных для публикации на Интернете и ее обновление новой версии программного обеспечения — завершено; б) публикация на Интернете обновленной базы данных по договорам — за-	УО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
УПВ	Включение всех элементов Сборника договоров Организации Объединенных Наций, размещенных на Интернете, во внутреннюю договорную базу данных/рабочую систему	Обеспечение конечным пользователям доступа в онлайн-режиме к самой свежей информации, касающейся договоров.	Расширение онлайн-доступа к договорам, зарегистрированным в Секретариате Организации Объединенных Наций, в том числе к полным текстам этих договоров.	Были проведены/проводятся следующие мероприятия: а) включение опубликованных с помощью настольных издательских систем договоров в существующую базу данных для публикации на Интернете и ее обновление до новой версии программного обеспечения — завершено; б) публикация на Интернете обновленной базы данных по договорам — завершено; в) публикация на Интернете томов “Treaty Event”, “Treaty Handbook”, недавно депонированных международных договоров, справочника по практике Генерального секретаря в качестве депозитария многосторонних договоров — работа продолжается; г) заверенных подлинных копий, ежемесячного перечня договоров и международных соглашений, уведомлений Генерального секретаря о сдаче на хранение и других материалов — текущее мероприятие; е) создание системы полнотекстового поиска, полнотекстовой индексации всей серии Сборника договоров Организации Объединенных Наций — планируется завершить в сентябре/октябре 2004 года; ф) проверка данных в целях повышения точности онлайн-поисков текстов ранее заключенных договоров и договорных действий, включая соглашения Лиги Наций — завершено.	УО
УПВ	Включение всех элементов Сборника договоров Организации Объединенных Наций, размещенных на Интернете, во внутреннюю договорную базу данных/рабочую систему	Обеспечение автоматического обновления в Интернете информации после ее обновления во внутренней системе.		Выполнено.	
УПВ	Дальнейшее расширение	Создание механизма полнотекстового поиска по всем двусто-	Размещение на Интернете более точной и актуальной информации.	Частично завершена работа над созданием инструментария для поиска и вывода инфор-	

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
УПВ	Дальнейшее расширение Сборника договоров Организации Объединенных Наций, размещенных в Интернете	Создание механизма полнотекстового поиска по всем двусторонним и многосторонним договорам, имеющимся в базе данных.	Размещение на Интернете более точной и актуальной информации.	Частично завершена работа над созданием инструментария для поиска и вывода информации по Серии договоров Организации Объединенных Наций. Работу над многосторонними договорами, сданными на хранение Генеральному секретарю, планируется завершить в сентябре/октябре 2004 года.	
УПВ	Дальнейшее расширение Сборника договоров Организации Объединенных Наций, размещенных в Интернете	Перевод в форматы XML и PDF связанных с договорами данных и модернизация интерфейса с применением XML в целях обеспечения более эффективного вывода информации.	Создание эффективной и удобной для пользователя онлайн-поисковой системы, обеспечивающей более широкие возможности для навигации.	Завершено.	
УПВ	Перевод на компакт-диски публикаций в Сборнике договоров Организации Объединенных Наций	Создание эффективного механизма оперативного и удобного электронного полнотекстового поиска и вывода в любой точке мира документов, включенных в Сборник договоров Организации Объединенных Наций, и связанных с ним публикаций.	Эффективное обеспечение информацией и ее распространение.	Изучаются возможности финансирования.	УО
ОИТО	Система поиска в Интернете	Обеспечение для всех пользователей веб-сайта Организации Объединенных Наций возможностей многоязыкового поиска.	Создание высокоэффективной системы поиска по всей размещенной на веб-сайте информации. Решение давно назревшей проблемы создания адекватных систем поиска на всех официальных языках Организации Объединенных Наций.	12 сентября 2003 года ДОИ официально объявил о создании на веб-сайте Организации Объединенных Наций системы поиска Google. Поиск на шести официальных языках работает удовлетворительно.	УО, ПО
ОИТО	Открытый доступ к Системе официальной документации (СОД)	Обеспечение через Интернет доступа к СОД для неправительственных организаций и широкой общественности.	В настоящее время СОД могут бесплатно пользоваться в постоянных представительствах и столицах государств, но на ограниченной основе. Неправительственные и другие организации пользуются доступом за плату. Обеспечение свободного доступа к Системе значительно облегчит	Средства для обеспечения свободного доступа к СОД были утверждены Генеральной Ассамблеей в декабре 2003 года. В феврале 2004 года ОИТО оформил заказы на приобретение необходимых программных и аппаратных средств. Серверы поступили в июле 2004 года. В настоящее время ведутся работы по созданию инфраструктуры и тестирование. Окончательное внедрение и полносистемные	УО, ПО

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ОИТО	Открытый доступ к Системе официальной документации (СОД)	Обеспечение через Интернет доступа к СОД для неправительственных организаций и широкой общественности.	В настоящее время СОД могут бесплатно пользоваться в постоянных представительствах и столицах государств, но на ограниченной основе. Неправительственные и другие организации пользуются доступом за плату. Обеспечение свободного доступа к Системе значительно облегчит распространение официальной документации и устранил необходимость публикации документов на веб-сайте Организации Объединенных Наций.	Средства для обеспечения свободного доступа к СОД были утверждены Генеральной Ассамблеей в декабре 2003 года. В феврале 2004 года ОИТО оформил заказы на приобретение необходимых программных и аппаратных средств. Серверы поступили в июле 2004 года. В настоящее время ведутся работы по созданию инфраструктуры и тестирование. Окончательное внедрение и полносистемные тесты будут проведены в третьем квартале. Параллельные тесты запланировано провести в третьем-четвертом квартале. Фактическое использование системы планируется начать в четвертом квартале 2004 года.	УО, ПО
ОИТО	Экстранет для системы Организации Объединенных Наций	Содействие обмену знаниями между организациями системы Организации Объединенных Наций.	Обеспечение полезной информации для всех соответствующих пользователей в системе Организации Объединенных Наций в защищенной среде.	В настоящее время доступ к Экстранету Организации Объединенных Наций имеют 52 организации системы Организации Объединенных Наций. Тридцать одна организация осуществляет доступ к Экстранету через ВЧС с использованием передачи файлов "site-to-site", 15 — через ГВС и 6 — через ЛВС. В настоящее время на Экстранете размещены 10 приложений, такие, как указатель старших должностных лиц, заработная плата и пособия по общей системе Организации Объединенных Наций, таблица по системе Организации Объединенных Наций, механизм поиска по системе Организации Объединенных Наций, вакансии в системе Организации Объединенных Наций, УКООНВБ и т.д.	ПО
ФМПООН	Система информации по вопросам управления проектами	Создание в Фонде международного партнерства Организации Объединенных Наций (ФМПООН) комплексной системы, позволяющей обеспечивать управление проектами и контроль за их осуществлением, которая может предоставить партнерам Организации Объединенных Наций по практической деятельности возможность для периодического представления	Замена нынешних приложений обработки электронных таблиц, обслуживание которых весьма трудоемко, реляционной базой данных и системой отчетности на базе Интернета. Рационализация сбора, обработки и анализа данных; обеспечение возможностей для стандартизации управленческих докладов и более строгого соблюдения сроков их представления.	В связи с нехваткой средств, появлением новых возможностей в плане создания партнерств, упрощением требований и соответствующим изменением масштабов этот проект в его первоначальной форме осуществляться не будет, а на его основе будут разработаны одна или более инициатив на будущее.	УП

Отв. ^a	Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс-показатели	Вид отдачи
ФМПООН	Система информации по вопросам управления проектами	Создание в Фонде международного партнерства Организации Объединенных Наций (ФМПООН) комплексной системы, позволяющей обеспечивать управление проектами и контроль за их осуществлением, которая может предоставить партнерам Организации Объединенных Наций по практической деятельности возможность для периодического представления через Интернет информации о ходе деятельности и финансовых отчетов.	Замена нынешних приложений обработки электронных таблиц, обслуживание которых весьма трудоемко, реляционной базой данных и системой отчетности на базе Интернета. Рационализация сбора, обработки и анализа данных; обеспечение возможностей для стандартизации управленческих докладов и более строгого соблюдения сроков их представления.	В связи с нехваткой средств, появлением новых возможностей в плане создания партнерств, упрощением требований и соответствующим изменением масштабов этот проект в его первоначальной форме осуществляться не будет, а на его основе будут разработаны одна или более инициатив на будущее.	УП

^a Отвечающее подразделение.

Сокращения

ВЧС	виртуальная частная сеть
ГВС	глобальная вычислительная сеть
ДГАКУ	Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению
ДОИ	Департамент общественной информации
ДОПМ	Департамент операций по поддержанию мира
ДПВ	Департамент по политическим вопросам
ДЭСВ	Департамент по экономическим и социальным вопросам
ИМИС	Комплексная система управленческой информации
КСУПН	Канцелярия по вопросам совершенствования управления и поддержки надзора
ЛВС	локальная вычислительная сеть
ЛР	людские ресурсы
ОИТО	Отдел информационно-технического обслуживания
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ПК	персональный компьютер
ПО	повышение отдачи от ранее произведенных инвестиций
Р	облегчение процесса принятия решений
СОД	Система официальной документации Организации Объединенных Наций
СОООН	Статистический отдел Организации Объединенных Наций
УКГД	Управление по координации гуманитарной деятельности
УКООНВБ	Управление Координатора Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности
УЛР	Управление людских ресурсов
УО	улучшение обслуживания
УП	упорядочение процессов
УПВ	Управление по правовым вопросам
ЦУООН	Центральные учреждения Организации Объединенных Наций
ЮНБИС	Библиографическая информационная система Организации Объединенных Наций
ЮНОВ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене
ЮНОГ	Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве
ЮНОН	Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби
PDF	формат PDF
XLS	таблицы в формате Excel
XML	расширяемый язык разметки