

Distr.: General
3 September 2004
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والخمسون
البند ١١٠ من جدول الأعمال المؤقت*
الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير، تمشيا مع الفقرة ٤٦ من قرار الجمعية العامة ٢٧٠/٥٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، معلومات عن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن أثر الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على طرائق أداء عمل المنظمة.

* A/59/150.



المحتويات

الصفحة	الفقرات	
٣	٣-١ مقدمة - أولا
٤	١١-٤ الهياكل الأساسية - ثانيا
٦	١٦-١٢ الأمن - ثالثا
٨	١٧ القدرة على الاتصال - رابعا
٨	١٨ بناء القدرات - خامسا
٩	٢٠-١٩ الإدارة - سادسا
١٠	٢١ أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة بين الوكالات - سابعا
١٠	٢٥-٢٢ أثر الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ثامنا
١١	٢٧-٢٦ الاستنتاجات والتوصيات - تاسعا
		المستجدات في حالة تنفيذ المشاريع الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المرفق
١٢	 وفوائدها المتوقعة

أولا - مقدمة

١ - جدير بالإشارة أن الأمين العام قدم إلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والخمسين تقريره المعنون "استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (A/57/620). وأوجز التقرير النهج المتبع في توجيه الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأورد التقرير كذلك تفاصيل بشأن تركيز الاستثمارات على تحقيق نتائج ملموسة في ثلاثة مجالات تعتبر ممتلئة للأنشطة الرئيسية للمنظمة وهي: (أ) تقاسم ونشر ثروة المعارف المؤسسية للمنظمة، (ب) العمليات الإدارية والتنظيمية، (ج) تقديم الخدمات إلى أجهزة الأمم المتحدة وهيئات إدارتها. وبغية تقديم خدمات تحقق قيمة مضافة في هذه المجالات الثلاثة جرى تحديد أربعة عناصر تشكل "الدعائم الرئيسية" وهي: (أ) بنية أساسية قوية في المقر وفي المكاتب البعيدة عن المقر، (ب) سياسات وأحكام للأمن بغية ضمان استمرارية الأعمال، (ج) اتصال يعتد به مع الميدان، (د) إقامة قاعدة للموارد البشرية ذات مهارات تركز على التكنولوجيا والممارسات الإدارية الرئيسية والاستفادة من هذه القاعدة بكفاءة.

٢ - وأحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها ٣٠٤/٥٧ المؤرخ ١٥ نيسان/أبريل ٢٠٠٣، بالتقرير الوارد في الوثيقة A/57/620 وطلبت إلى الأمين العام، في جملة أمور، أن يوفر المزيد من المعلومات ويقدم مقترحات بشأن تعزيز الإدارة وترتيبات القيادة المركزية، بما في ذلك إنشاء آلية لتقييم النتائج المحققة وتطبيق الدروس المستخلصة لكي ينظر فيها في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥. وقدم التقرير المتعلق بتنفيذ قرار الجمعية العامة ٣٠٤/٥٧ (A/58/377) إلى الجمعية العامة في دورتها الثامنة والخمسين. وأعربت الجمعية العامة، عند استعراضها ذلك التقرير، في الجزء الأول من قرارها ٢٧٢/٥٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، ضمن جملة أمور، عن ترحيبها بالخطوات المتخذة لتناول الطلبات الواردة في القرار ٣٠٤/٥٧ وكررت تأكيد ضرورة بيان عائد الاستثمار في المشاريع الرئيسية المخطط لها والمقترحة، وذلك بصورة كمية قدر الإمكان. وعلاوة على ذلك، طلبت الجمعية العامة في الفقرة ٤٦ من قرارها ٢٧٠/٥٨ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣ إلى الأمين العام أن يقدم إلى الجمعية العامة في دورتها التاسعة والخمسين تقريرا مرحليا من أثر الاستثمارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣ - ويتناول هذا التقرير طلبات الجمعية العامة الواردة أعلاه. ويوجز نتائج العمل المضطلع به خلال السنة الحالية بشأن تنفيذ المبادرات المتصلة بالدعائم الرئيسية وتعزيز الجوانب الإدارية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويقدم أيضا معلومات عن أثر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عمليات الأمم المتحدة.

ثانياً - الهياكل الأساسية

٤ - أدت الضائقة المالية التي سادت خلال فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ بسبب التخفيضات في الميزانية التي فرضتها أحكام قرار الجمعية العامة ٥٦/٢٥٣ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، إلى تأجيل، حتى فترة السنتين الحالية، عدة مبادرات هامة لازمة لصيانة وتعزيز الهياكل الأساسية للحواسيب والاتصالات التي يتطلبها الاستخدام المتزايد لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وخلال السنة الحالية، قامت الأمانة العامة بالكثير لتحديث وحدة الخدمة المركزية للمنظمة والهياكل الأساسية لشبكة التخزين بغية التمكين من الأداء الكافي والموثوق به لتحقيق أهداف توافر الخدمة بنسبة ٩٥ في المائة المحدد بوصفه إنجازاً متوقعاً في الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥. وقد شمل هذا تنفيذ الأنشطة الرئيسية الواردة بالتفصيل في الفقرات ٥ إلى ١١ أدناه.

٥ - **تحديث الشبكة المحلية بمقر الأمم المتحدة.** يزيد هذا المشروع القدرة على نقل البيانات إلى كل حاسوب مكتبي من ١٠ ميغابايت كل ثانية إلى ١٠٠ ميغابايت مما يضيف إلى أداء وموثوقية عمل الشبكة. ونتيجة لتحسين القدرة، يمكن استحداث تطبيقات متعددة الوسائط من قبيل الائتمار الفيديوي عن بعد باستخدام الحواسيب المكتبية في المكاتب المستعملة. وتوافر هذا الائتمار يتيح إمكانية تيسير إلى حد كبير، تبادل المعلومات في الوقت الحقيقي بتكلفة منخفضة كثيراً مقارنة بجلسات الائتمار الفيديوي عن بعد التقليدية. ومن منظور سهولة الاستخدام، يسمح الائتمار الفيديوي عن بعد باستخدام الحواسيب المكتبية للمستعملين بتبادل الوثائق والملفات والمواد السمعية البصرية المخزنة في حواسيبهم خلال جلسات الائتمار، مما يضفي على طرائق أداء العمل مزيداً من البساطة والسرعة.

٦ - وقد طلبت عدة وحدات تنظيمية تابعة للأمانة فعلاً الاستفادة من هذا التسهيل كوسيلة لتبسيط تدفق عملها وزيادة الكفاءة. ومن الأمثلة على ذلك، ستستخدم إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات هذه التسهيلات للتفاعل مع المكاتب التي تعد التقارير لدى إعداد الوثائق الرسمية. وستستخدم شعبة تخطيط البرامج والميزانية الائتمار الفيديوي عن بعد باستخدام الحواسيب المكتبية كأداة تعاونية تتفاعل عن طريقها مع وحدات الميزانية في المكاتب البعيدة عن المقر، لا سيما خلال عملية إعداد الميزانية.

٧ - وفي تموز/يوليه ٢٠٠٤، جرى تحسين قدرة الشبكة المحلية في ١٠ طوابق من مبنى الأمانة العامة. ويتوقع إنجاز المشروع بحلول الربع الأول من عام ٢٠٠٥.

٨ - **تحديد نقاط بث عامة للاتصال اللاسلكي العالي الدقة بشبكة الإنترنت.** ينطوي هذا المشروع على إقامة شبكة لاسلكية للزوار على نطاق المبنى. والقصد منه هو تقديم الدعم

إلى الوفود والموظفين والمنظمات غير الحكومية والشركاء الآخرين والموردين. وعن طريق الاتصال اللاسلكي العالي الدقة يمكن لمستعملي الحواسيب الحجزية وغيرها من الأجهزة المحمولة الاتصال بشبكة الإنترنت من أي مكان داخل منطقة التغطية. والقدرة على الوصول إلى نظام الوثائق الرسمية للأمم المتحدة وأي ملفات أخرى للمعلومات بصورة مباشرة من الأهمية بمكان للوفود لدى الأمم المتحدة في تلك الأوقات التي تشارك فيها في الجلسات الرسمية.

٩ - وفي تموز/يوليه ٢٠٠٤، تقدم خدمات الاتصال اللاسلكي بشبكة الإنترنت في الأماكن التالية: مكتب رئيس الجمعية العامة، غرف الاجتماعات ٥ و ٦ و ٧، الطابق الثاني من مبنى الجمعية العامة (الصالة الإندونيسية)، مكتب رئيس مجلس الأمن، غرفة مشاورات مجلس الأمن، غرفة انتظار مجلس الأمن، صالة مجلس الأمن، صالة الوفود، الطابق السفلي لمبنى المؤتمرات، مبنى الملحق الجنوبي SAB (إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، صالة المترجمين الشفويين)، المنطقة العنقية الكائنة في الطابق السفلي الأول، ومقهى فيينا، وردة مبنى الأمانة العامة، والطابق الثالث من مبنى الأمانة العامة (مكان انتظار الصحفيين) ومبنى مؤسسة فورد. ويجري حاليا توفير الاتصال اللاسلكي، بشبكة الإنترنت في قاعة الجمعية العامة وقاعة مجلس الأمن وقاعة مجلس الوصاية وقاعة المجلس الاقتصادي والاجتماعي وغرف الاجتماعات ١ و ٢ و ٣ و ٤.

١٠ - إمكانية الوصول المجاني إلى نظام الوثائق الرسمية للأمم المتحدة. جرى شراء وتركيب الهياكل الأساسية اللازمة لدعم تنفيذ وصول الجمهور إلى نظام الوثائق الرسمية. ووحدات الخدمة المركزية وأجهزة التخزين ومعدات موازنة الحمل والبرمجيات اللازمة لضمان الأداء الكافي للنظام. بمجرد إتاحة النظام لعامة الجمهور فيجري تجريبها حاليا. أما المعلومات المفصلة عن التقدم المحرز في هذا المشروع ومزاياه التشغيلية فستقدم إلى الجمعية العامة في تقرير خاص استجابة لطلب الجمعية العامة الوارد في الفقرة ٥٦ من قرارها ٢٧٠/٥٨. وسيرفق ذلك التقرير بالتقرير الأول عن أداء الميزانية لفترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

١١ - دائرة العمليات المشتركة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام وشعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات التابعة لمكتب خدمات الدعم المركزي. يجري توحيد عمليات دائرة العمليات المشتركة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وشعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات لضمان اتباع نهج موحد ومنسق إزاء تركيب الهياكل الأساسية التكنولوجية وتقديم خدمات الدعم للمنظمة ككل. وستستفيد العمليات المشتركة

من الاستثمارات الموظفة في الهياكل الأساسية كما سيتمكن من تخفيض تكاليف الدعم عموماً. وفي سياق هذه الترتيبات التعاونية بدأت إدارة عمليات حفظ السلام، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤، في تقديم خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية إلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، والمحكمة الجنائية الدولية لمحاكمة الأشخاص المسؤولين عن أعمال الإبادة الجماعية وغير ذلك من الانتهاكات الجسيمة للقانون الإنساني الدولي المرتكبة في إقليم رواندا والمواطنين الروانديين المسؤولين عن أعمال الإبادة الجماعية وغيرها من الانتهاكات المماثلة المرتكبة في أراضي الدول المجاورة بين ١ كانون الثاني/يناير و ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٤ (المحكمة الدولية لرواندا) عبر وصلات ساتلية إلى برينديزي. ونتيجة لذلك فقد جرى تخفيض تكاليف الخدمات الصوتية تخفيضاً كبيراً باستغلال عقود الخدمات المبرمة مع المتعهدين المحليين بمعدلات مواتية جداً. ويجري تقديم خدمات الإنترنت إما عن طريق مقدمي خدمات الإنترنت المحليين أو عن طريق المقر بالاستفادة من فرق التوقيت. ففي الأوقات التي يقل فيها الاستعمال المحلي في نيويورك يمكن للمكاتب سالفه الذكر أن تستفيد من القدرة المتاحة. ويمكن لموظفي الدعم في برينديزي أيضاً باستخدام "نهج تتبع حركة الشمس" ومراقبة عمليات وحدة الخدمة المركزية في نيويورك وما يقابل ذلك، ومن ثم يمكنهم تحسين موثوقية الخدمات.

ثالثاً - الأمن

١٢ - من الناحية التشغيلية، تتصدى المنظمة على نحو طيب للتحديات الهامة التي يواجهها أمن شبكاتها على الدوام. وتمثل القرصنة و"حجب الخدمة" والفيروسات والبريد الإلكتروني المتطفل تهديدات متزايدة لسلامة وموثوقية عمل شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلى سبيل المثال، فإن ٩٩ في المائة تقريباً من البريد الوارد إلى المقر عبارة عن بريد إلكتروني متطفل أو ذي صلة بالفيروسات، ولا يوجد إلا واحد في المائة من البريد الوارد بصورة مشروعة. ويجري تنفيذ عدد من تدابير مكافحة البريد المتطفل والفيروسات في معركة مستمرة لحماية شبكة المنظمة. وفي تموز/يوليه ٢٠٠٤ وحده، أمكن احتواء ٢٧٦ ٣٣ عدوى فيروس محتملة ولا سيما "Mydoom.O" الذي أثر حتى على أكبر آلات البحث على الإنترنت من قبيل غوغل وياهو. كما أن الإجراءات المتخذة لمكافحة برامجيات التجسس في تموز/يوليه ٢٠٠٤ أمكنها القضاء على ١٩ ٩٢٠ آفة من آفات برامجيات التجسس. وفي المتوسط، يجري إحباط حوالي ٥٠٠ محاولة للقرصنة تتعرض لها الوحدة المركزية بالأمانة العامة شهرياً. وتدابير الأمن المنفذة في الأمانة العامة، بما في ذلك آليات كشف التطفل المتعدد

الطبقات والحيلولة دونها، تتسق مع تلك التدابير التي تستخدمها الشركات التي حددتها مجلة فورشن وعددتها ٥٠٠ شركة والمصارف والمؤسسات الحكومية.

١٣ - وقد أمكن الاضطلاع بما ورد أعلاه بسبب إحراز تقدم كبير في تنفيذ الدعائم الرئيسية للأمن خلال السنة الماضية. وفي هذا الصدد، أحرزت الأمانة العامة تقدماً كبيراً في وضع نظم أساسية للأمن. ويتوقع إصدار نشرة للأمن العام بشأن "استخدام موارد وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في الربع الثالث من عام ٢٠٠٤. وسيصادق على امثال مشروع النشرة بشأن أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستمرارية الأعمال والسياسات المتعلقة بحالات الطوارئ، وهو قيد الإعداد، لمعايير الأمن في مجال الصناعة وذلك في الربع الأول من عام ٢٠٠٥، بوصفه كخطوة لازمة لاعتماده وإصداره. ويمثل هذان الإصداران حجر الأساس في توفير إطار قوي متعلق بالسياسات. وسيرسيان الأساس لضمان موثوقية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الأمانة العامة.

١٤ - وقد اعتمدت المنظمة رسمياً المعيار المرجعي لمعيار الأداء في مجال الصناعة المتعلق بالأمن والمعروف باسم معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس - ١٧٧٩٩. ويجري على نحو جيد الاضطلاع بأنشطة التخطيط على نطاق الأمانة من أجل امثال جميع مكاتب الأمانة العامة للمعيار والحصول على التصديق ذي الصلة. ويتطلب التصديق بموجب معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس - ١٧٧٩٩ وجود سياسة محددة تتعلق بأمن الاتصالات وإجراءات موثقة توثيقاً جيداً. ويتوجه من مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالتعاون مع مكتب إدارة الموارد البشرية، ومكتب الشؤون القانونية، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية والمكاتب البعيدة عن المقر يجري إعداد كتيب عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتناول تلك المسائل. وسيشكل هذا الدليل خلاصة وافية للسياسات والمعايير والإجراءات كما يتضمن خططاً للترويج لأفضل الممارسات من أجل إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوصيل الخدمات، بما في ذلك الأمن. ويتوقع أن ينجز الدليل ليصبح دليلاً تشغيلياً بحلول الربع الأول من عام ٢٠٠٥.

١٥ - وقد شرعت المنظمة أيضاً في حملة متسقة على نطاق الأمانة العامة لتقييم مخاطر الأمن والتخفيف من حدتها فيما بعد. وبحلول نهاية عام ٢٠٠٤، ستنتجز عمليات تقييم مخاطر الأمن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمقر وجميع المكاتب البعيدة عنه، مما يمثل معلماً هاماً لإدارة برنامج الأمن. وترهن حملة تقييم المخاطر على وجود تعاون عالمي لمواجهة إدارة المخاطر مواجهة جماعية بوصفه طريقة من طرائق أداء العمل على نطاق المنظمة

للكشف عن عمليات التعرض لمخاطر أمنية وتتبعها والحيلولة دون وقوعها. ومنذ بدء مبادرة تقييم المخاطر أمكن التخفيف من حدة كثير من عمليات التعرض للمخاطر.

١٦ - وبإيجاز، يجري الاضطلاع على نحو جيد ببرنامج عمل شامل مكرس لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتستند نتائجه إلى مؤشرات أداء يمكن قياسها ويجري تجربتها والتحقق منها من قبل خبرة فنية خارجية مستقلة.

رابعاً - القدرة على الاتصال

١٧ - اشترك كل من دائرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام، وشعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحسين القدرة على الاتصال من جميع المكاتب البعيدة عن المقر، التي تستخدم وصلات ساتلية، وإليها. وتشمل عمليات مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، والمحكمة الدولية لرواندا والمحكمة الدولية لمحاكمة الأشخاص المسؤولين عن الانتهاكات الجسيمة للقانون الإنساني الدولي التي ارتكبت في إقليم يوغوسلافيا السابقة منذ عام ١٩٩١ (المحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة). وبالإضافة للوفورات المتحققة والمتصلة بتخفيض معدلات الخدمات الصوتية المذكورة أعلاه، فإن هذا المشروع المشترك يزود هذه المكاتب أيضاً بالقدرة اللازمة على الاستخدام الفعال لتطبيقات البرمجيات المستخدمة مركزياً، من قبيل نظام تقييم الأداء الإلكتروني والشبكة الداخلية العالمية الجديدة للأمانة العامة iSeek. وعلاوة على ذلك، فإنه سيسمح بتيسير عمليات التوحيد وإدماج عمليات نظام المعلومات الإدارية المتكامل الآني، مما سيمكن من تحقيق وفورات كبيرة في التكلفة.

خامساً - بناء القدرات

١٨ - من أهم الإنجازات التي تحققت خلال الأشهر القليلة الماضية عملية استعراض المبادرات المتخذة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي شرعت فيها لجنة استعراض المشاريع. فقد جرى توحيد المبادرات والمقترحات المتعلقة بتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إعداد مبررات تجارية رفيعة المستوى. والقصد من هذه المبررات هو تحويل أي مبادرة هامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مبادرة سليمة من الناحية التجارية وتيسير توقع مردود من الاستثمار عن طريق النظر في جميع التكاليف والمخاطر والفوائد المتوقعة من المشروع. وسيتيح التطبيق الموحد لهذه المنهجية للأمانة العامة توفير تغطية إجمالية على نطاق المنظومة للمردود من الاستثمارات. كما سيعزز مستوى الكفاءة المستخدم في وضع وإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع

وحدات الأمانة العامة. ودعمًا لهذه العملية وللمساعدة الإدارات والمكاتب البعيدة عن المقر في إعداد عروضها للجنة، نظمت شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات مجموعة من الحلقات الدراسية بشأن وضع المبررات التجارية الرفيعة المستوى. وحتى الآن، حضر الحلقات الدراسية المتعلقة بذلك الموضوع فعلا حوالي ٣٠٠ موظف من المقر، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، والمحكمة الدولية ليوغوسلافيا السابقة.

سادسا - الإدارة

١٩ - أرسى الأمين العام، بإصدار نشرته المعنونة "مجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (ST/SGB/2003/17)، إطار عمل سليم لإضفاء الطابع المؤسسي على إدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتضطلع لجنة استعراض المشاريع، بوصفها هيئة فرعية تابعة لمجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بدور حاسم في التطبيق الموحد للمعايير التي وضعها المجلس من أجل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتستعرض المبررات المتعلقة بما داخل المنظمة وتقدم توصيات إلى المجلس بشأن قبول هذه المبادرات وتنفيذها من عدمه. واختصاص لجنة استعراض المشاريع يشمل الأمانة العامة بأكملها بغض النظر عن مصادر تمويل تلك المقترحات. ويرأس لجنة استعراض المشاريع مدير شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتضم ممثلين من الإدارات بالمقر والمكاتب البعيدة عن المقر.

٢٠ - وفيما يتعلق بكل مبادرة متخذة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعد لجنة استعراض المشاريع مبررات تجارية رفيعة المستوى وتستعرضها وتقرها قبل بدء النشاط. ويتناسب كم المعلومات اللازمة لكل مبررات تجارية مع نطاق المبادرة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتبينها المبادئ التوجيهية في الإجراءات المعيارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستستخدم الأمانة العامة المبررات التجارية التي تقرها اللجنة كوثائق رسمية لكل من الإدارة الداخلية ودعم تفاعل الأمانة العامة مع الهيئات الإدارية. ومن هذا المنظور، من المنتظر أنه سيتوقع من الإدارات والمكاتب أن تقدم المبررات التجارية للمبادرات المتخذة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم مقترحاتها المتعلقة بالميزانية وأنها ستمثل الأساس الذي يستند إليه تحديد الاحتياجات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويشكل استغلال قدرات نظام الأصول الإلكترونية، قائمة حصر على نطاق المنظومة لجميع النظم والمبادرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، جزءا لا يتجزأ من عملية استعراض المبررات التجارية. وقبل الاضطلاع بأي مبادرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستفحص قاعدة بيانات نظام الأصول الإلكترونية للتأكد من احتمال وجود نظم مماثلة بالفعل في أي مكان في الأمانة العامة أو الشروع في مكان آخر

بمبادرات مماثلة من عدمه. وقد ثبت فعلا أن عملية الاستعراض فعالة جدا في الحيلولة دون بذل الجهود المزدوجة وفي مجال التوحيد والقضاء على نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المزدوجة والمتداخلة في جميع وحدات الأمانة العامة.

سابعاً - أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة بين الوكالات

٢١ - اتخذت شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات، بوصفها الوكالة الرائدة والنيابة عن المنظمة وبالتنسيق مع أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق (المجلس المعني بالتنسيق)، عدة مبادرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات شرع فيها داخل منظومة الأمم المتحدة. وعلى سبيل المثال، توفر الشبكة الخارجية لمنظومة الأمم المتحدة نظام تشغيل لتحسين تقاسم المعلومات فيما بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وتسمح بتبادل المنظمات للمعلومات التي لم تكن متاحة في الماضي إلا على الشبكات الداخلية ومن ثم كانت مقيدة الاستخدام. وحتى الآن، أمكن ربط معظم المنظمات الأعضاء في المجلس المعني بالتنسيق بقاعدة البيانات الحيوية هذه. ويجري حالياً الاضطلاع بأعمال لزيادة التوسع في محتوى الشبكة الخارجية وتحسين إدارتها. واضطلع أيضاً بأعمال موسعة من أجل إنشاء آلة بحث مشتركة بين الوكالات عبر مواقع الشبكة العامة لجميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وستوفر آلة البحث، التي ستستند إلى خدمات غوغل، أداة قيمة لاسترجاع المعلومات من جميع المواقع على الشبكة في جميع وحدات منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك العمل من أجل الاضطلاع بعمليات متسقة تساعد أساليب الإدارة على نطاق المنظومة. ويتوقع أن تكون آلة البحث جاهزة في غضون فترة قصيرة. وعلاوة على ذلك، تتعاون شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات، بالتنسيق مع فرقة العمل المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للمجلس المعني بالتنسيق وأمانة المجلس، مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في وضع استراتيجية شاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنظومة الأمم المتحدة تتمشى مع قرار الجمعية العامة ٥٧/٢٩٥ المؤرخ ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٢. وستبذل الجمعية العامة، حسب الاقتضاء، بالتقدم المحرز في ذلك المجال.

ثامناً - أثر الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢٢ - خلال عام ٢٠٠٤، كرست الجهود والموارد لمواصلة بناء الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنفيذ تدابير أمنها والنهوض بقدراتها، وذلك كجزء من تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالرغم من عدم إمكان تقديم أرقام

إجمالية عن المردود الإيجابي لهذه الاستثمارات، فإن المنهجية والآليات الموجودة ستتيح التقدير الكمي لمردود الاستثمار في كل مشروع على حدة.

٢٣ - وبالرغم من عدم وجود مردود يمكن قياسه كمياً، فإنه يمكن التعرف فعلاً على فوائد كبيرة. ومن الفوائد الجديرة بالذكر، ضمن جملة أمور، تبسيط العمليات نتيجة للأخذ بالتكنولوجيا في عمليات لجنة العقود بالمقر. ومن الأمثلة الأخرى الأخذ على نطاق شامل، للنظام الإلكتروني لتقييم الأداء. وهذا النظام غير الورقي ييسر إلى حد كبير من رصد الامتثال على مستوى عدة وحدات عمل. وبمقدوره، الآن توفير أدوات قيمة لتحليل الأداء على مستوى إجمالي. وعلاوة على ذلك، فإن تنفيذ الشبكة الداخلية العالمية الجديدة للأمانة العامة iSeek يمكن جميع المستخدمين من الحصول بسهولة على المعلومات بشكل إلكتروني، مما يقلل من الوقت الذي كان يلزم في الماضي لأداء عدة مهام كتابية وإدارية.

٣٤ - والأخذ بمستويات هامة من التشغيل الآلي في معظم العمليات التي كانت تجري حتى الآن يدوياً وقائمة على كثافة العمل إلى حد كبير قد أتاح للأمانة العامة أن تتصدى لعبء العمل المتزايد الناتج عن الزيادة المطردة في عدد الولايات التي تعتمد الجمعية العامة وغيرها من الأجهزة المنشأة بموجب الميثاق وزيادة عدد الاجتماعات ومختلف العمليات، لا سيما في مجال حفظ السلام.

٢٥ - وترد في المرفق لهذا التقرير إفادة عن المستجدات في حالة تنفيذ المشاريع الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي نوقشت في تقرير الأمين العام المؤرخ ٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٢ (A/57/620)، مقترنة بتقدير للمردود من تلك الاستثمارات على مستوى كل مشروع.

تاسعا - الاستنتاجات والتوصيات

٢٦ - برهنت الخبرات المكتسبة في السنوات القليلة الماضية بجلاء على وجود مستوى مرتفع من اعتماد المنظمة في عملياتها اليومية على الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها. وتعامل تلك الهياكل الأساسية والخدمات بوصفها مرافق أساسية. وقد أحرز مزيد من التقدم منذ إصدار التقرير السابق عن تعزيز عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة فعاليتها عن طريق مواصلة توحيد المقاييس وتوحيد الهياكل الأساسية وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيستمر هذا العمل في سياق استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أعدها الأمين العام.

٢٧ - وقد تود الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.

المستجدات في حالة تنفيذ المشاريع الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفوائدها المتوقعة

الهيئة المسؤولة	المشروع	الهدف	المنافع المتوقعة	التقدم - المعالم	نوع المردود
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق	توفير بيئة الكترونية متكاملة لتنفيذ الأعمال لعملية إدارة الأعمال بالشراكة مع مكتب تخطيط الأعمال والمناخ والحسابات ومكتب خدمات الرقابة الداخلية.	دعم ثقافة إدارة في الأمم المتحدة تقوم على المساءلة والفعالية الإدارية.	تسليم النسخة النموذجية من الأصدار V.3.0 في آب/أغسطس ٢٠٠٤؛ إكمال تقم النسخة النموذجية في آذار/مارس ٢٠٠٥؛ الانتهاء من تصميم نظام الإنتاج في تموز/يوليه ٢٠٠٥.	دعم عملية اتخاذ القرار
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	قاعدة البيانات الاحصائية لتجارة السلع الأساسية التي وضعتها الأمم المتحدة	نقل إحدى أكبر قواعد بيانات الأمم المتحدة من الحاسوب الرئيسي إلى بيئة حاسوب خدمة المستخدمين. على أن تتسر الدخول إليها من الإنترنت.	سكّن للمشتريين مدخلاً مباشراً لقاعدة البيانات وسمكنهم تزيين البيانات أو بيانات البحث باستخدام مستكشف الشبكة فقط.	تتاح حالياً أكثر من ٧٥٠ مليون معاملة تجارية بالسلع الأساسية للاطلاع عليها وتزيينها. وبدأ وصول المشتريين إلى قاعدة البيانات منذ حزيران/يونيه ٢٠٠٣. وفي الوقت الحالي تعالج قاعدة البيانات على تنفيذ منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لقاعدة البيانات وعلى وحدة تجميعية للتجهيز.	تحسين الخدمات، تبسيط العمليات
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	الناقل الإلكتروني؛ نظام تخصص الموارد وتحديد المواعيد	نقل النسخة الإلكترونية من الوثائق من جميع المراجعين جمع الدهاء المشتركة في تجهيز الوثيقة.	تسقط تدفق العمل المتعلقة بالوثائق في الإدارة، والحد من الوقت والتكلفة اللازمين لإنتاج الوثيقة عموماً وتحسين الوصول إلى وثائق العمل والوثائق المرجعية.	أُنجزت مرحلة تصميم المشروع، وأقيمت صلة سنة من الناقل الإلكتروني والنظام الإلكتروني لتسجيل الوثائق والمعلومات المتعلقة بها وتنظيمها. وتستخدم دهاء إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات المشتركة في تجهيز الوثائق الناقل الإلكتروني منذ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ (المرحلة التجريبية) وتتوقع الوصول إلى مرحلة الإنتاج الكامل بحلول نهاية عام ٢٠٠٤.	دعم عملية اتخاذ القرار
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	لوحة الإعلانات الإلكترونية	عرض المعلومات المتعلقة بالاجتماعات في الوقت الحقيقي على شاشات تلفزة عالية كفاءة شديدة العرض (بلازما) كبدلاً عن لوحات الإعلانات ذات اللوحات اليدوية.	تقديم أحدث المعلومات الإلكترونية في الاجتماعات، في المجتمعات، وفي تكاليف عالية. وتوفر التكاليف عالية، وفي التخلص من العمل اليدوي، ووضع الاعلانات عن الاجتماعات.	جرى في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ اقتناء سبع شاشات تلفزة عالية كفاءة شديدة العرض (بلازما) للشاشات باستخدام قاعدة بيانات نظام الاجتماعات الإلكتروني، وبدأ تشغيل الشاشات في آب/أغسطس ٢٠٠٤.	تحسين الخدمات، تبسيط العمليات

الهيئة المسؤولة	المشروع	الهدف	المنافع المتوقعة	التقدم - المعالم	نوع المردود
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	نظام الوثائق الرسمية	تطوير خدمات الأعضاء والمشاركين في اجتماعات الأمم المتحدة بما في ذلك إيجاد وصلات على الإنترنت من جداول الاجتماعات والوثائق ذات الصلة المخزنة في نظام الوثائق الرسمية.	تحسين الخدمات المقدمة من الدول الأعضاء وأجهزة الأمم المتحدة، وإمكانة الوصول الأسرع إلى الوثائق المرجعية.	تنشيد هيئة الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت في شكل PDF مع إقامة وصلات نشطة سنوية والوثائق الجديدة في نظام الوثائق الرسمية. وستحفظ بأعداد كبيرة بحلول نهاية عام ٢٠٠٤ وستكون متاحة على الإنترنت أيضا.	تيسير العمليات وتحسين الخدمات
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	برنامج توزيع مهام المترجمين الشفويين	توزيع مهام المترجمين الشفويين على اجتماعات الأمم المتحدة المحددة مسبقا، وتسيير إدارة خدمات الترجمة الشفوية وتقديم التقارير الإحصائية عنها.	تحقيق أفضل استفادة من موارد الترجمة الشفوية بالتخطيط والتنسيق الآلي للمهام، وتحقيق وفاءات في التكاليف عن طريق الحساب الدقيقة لعدد المترجمين الشفويين الذين يعملون لحسابه الخاص، وتحقيق وفاءات في التكاليف الإدارية لتناهي المهام المباشرة والأسبعية، وتقديم تقارير إحصائية إدارية دقيقة وفي الموعد المناسب.	نفيذ المشروع بنجاح في مكتب الأمم المتحدة في جنيف، مكتب الأمم المتحدة في نيويورك، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف. وستستخدم المشرف أيضا في مقرات الأمم المتحدة المعقودة في الأماكن النائية. بحلول نهاية عام ٢٠٠٤، ستقام صلة سنوية بين نظام الاجتماعات الإلكتروني لتتقاسم البيانات المتصلة بالاجتماعات).	تبسيط العمليات
شعبة خدمات تكنه حيا المعلومات	نظام حصص أصهار تكنه حيا المعلومات والاتصالات	إتاحة قائمة حصص الكنتهنة على الشبكة الداخلية التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة بالأصهار المتعلقة بتكنه حيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك تطبيقات الأجهزة المحمولة والتجديدات ومعدات الاتصالات والمشاورات الحالية واتفاقيات رخص البرمجيات.	ستسمح النظام لجمع المكاتب المصلة بالشبكة الداخلية أن تحصل على المعلومات الهامة المتعلقة بالأصهار والاتصالات المباشرة لدى المنظمة في أنحاء العالم. يمكن ذلك من تحقيق وفاءات هامة نظرا لإمكانة تقاسم المرافق المتاحة فعلا في مكان آخر.	انتجت صيغة جديدة منذ آب/أغسطس ٢٠٠٣.	الاستفادة من الاستثمارات السابقة دعم عملية اتخاذ القرار
شعبة خدمات تكنه حيا المعلومات	لجنة المقرر الإلكترونية للعقود	لجنة المقرر الإلكترونية للعقود.	تهدف النظام المعالجة الآلية للحالات من جانب لجنة المقرر للعقود. وشما النظام التحدي الإلكتروني للعمليات التي تتطلب الاستخدام المكثف للبريد الإلكتروني، وهي غير متوافرة حاليا.	جرت المباحثات الأولية ودخلت مرحلة الانتعاش في آب/أغسطس ٢٠٠٤، والمباحثات الإضافية، بما فيها تقديم التقارير، جار العمل فيها.	تبسيط العمليات

الهيئة المسؤولة	المشروع	الهدف	المنافع المتوقعة	التقدم - المعالم	نوع المردود
شعبة خدمات تكنه له جـ المعلومات	نظام تقييم الأداء الإلكتروني	التشغيل الآلي، لتسليم العمال الذي يتطلبه إعداد وإنجاز تقارير تقييم الأداء.	تسبب عملية تتطلب استخداما كشيئا للوقت، وتسبب إعداد تقارير الإدارة باستخدام قاعدة البيانات المدرجة.	اعتباراً من ١ نيسان/أيار ٢٠٠٤، ستم تسهيل النظام الإلكتروني لتقسيم الأداء لجميع مكاتب الأمم المتحدة، بما فيها البعثات.	تبسيط العمليات
شعبة خدمات تكنه له جـ المعلومات	عملية صياغة القرارات بدعم من البرمجيات	توفير نظام للتشغيل الآلي، وتدفع العمال من أجل عملية صياغة القرارات.	التمكين من زيادة الدقة والفعالية في عملية صياغة القرارات والثبات ذات الصلة أثناء المداولات غير الرسمية.	سجى الاضطلاع به في حدود موارد الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.	تبسيط العمليات
شعبة خدمات تكنه له جـ المعلومات	الشبكات الخا، جيدة للمجموعات الإقليمية	توفير المجموعات الإقليمية به سلة مأمونة يمكن أن تستخدم فيها الاتتنت لإجراء المداولات عن بعد.	يمكن تحقيق وفورات، سواء من حيث الوقت الذي يخصصه المشاركون أو من حيث الموارد اللازمة لخدمة الاجتماعات. ويمكن للصلا مع الوثائق المجهزة في نظام الوثائق الرسمية أن تبتد من تبسيط المداولات وتحسين النتائج.	سجى الاضطلاع به في حدود موارد الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.	تبسيط العمليات
شعبة خدمات تكنه له جـ المعلومات	إدماج الأجهزة الشخصية الرقمية للبيانات	التمكين من استخدام أجهزة الحاسوب المتنقلة/المحمولة (أي حواسيب الكف، وحواسيب الجيب) للحصول على المعلومات ذات الصلة بالأمم المتحدة.	تمكين الوفود من الحصول على المعلومات ذات الصلة بالجلسات عن طريق أجهزة متنقلة/محمولة بصرف النظر عن الموقع.	سجى الاضطلاع به في حدود موارد الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.	تحسين الخدمات
إدارة الشؤون السياسية	نظام الأمم المتحدة لاسناد المهام والإبلاغ والمعلومات	تعزيز قدرة إدارة الشؤون السياسية على جمع المعلومات، وصد أنشطة منع نشوب الصراعات وتحليلها.	ستتح هذا النظام العالمي لتسليم الخااط والإبلاغ تبتد المدبرين، ومه ظفر المكاتب بأدق وأحدث المعلومات.	جرت المحلة الأولى من المشو و فشلت في تلبية الاحتياجات الفنية والتقنية للادارة. وكان من الصعب تحديث النظام والتوسع فيه لعدم التامه بمعايير نظام المعلومات الجغرافية ولذا لم يمكنه استخدام البيانات الجغرافية الخا، حة (مثلاً من إدارات ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى). كما أن الأثناء عليه تتطلب كثافة في الموارد والمه ظفرين. وبصفة خاصة، تعبر استكمال النذ القطرية وبيانات الخااط القديمة بتدنا ولم يمكن ربط وحدة جمع الأخصا، مع أي خدمة إخبارية بقة آمنة. وبالإضافة إلى ذلك، لم تبتد أي تحليلات للتقديرات. ولا يخطط لإجراء المزيد من التطوير.	تحسين الخدمات ودعم عملية اتخاذ القرار

نوع المردود	التقدم - المعالم	المنافع المتوقعة	الهدف	المشروع	الهيئة المسؤولة
تحسين الخدمات	توقف المشروع لعدم توافر التمويل.	دخول أسرار للحصول على معلومات أدق.	تسليم استعادة الوثائق إلكترونياً في شكل PDF.	تجهيز نظام إعداد الملفات في شعبة المساعدة الانتخابية	إدارة الشؤون السياسية
تحسين الخدمات	توقف المشروع لعدم توافر التمويل والموارد من الموظفين.	اعداد معلومات أدق واستخدام أسماء موحدة.	تبادل الخبرات المستكملة والدقيقة وأسماء المواقع الموحدة.	نظام المعلومات الجغرافية المشترك لإدارة الشؤون السياسية/مكتب تنسيق الشؤون الانسانية للأرض الفلسطينية المحتلة	إدارة الشؤون السياسية
تحسين الخدمات، تبسيط العمليات	وضع جدول زمني للتنفيذ مدته ٢١ أسبوعاً بصيغة رسمية في آذار/مارس ٢٠٠٤. وفي آذار/مارس ونيسان/أيار. قدم خبراء إلى المقدم له وضع الصيغة النهائية لهيئة وحدة التجمعة الخاصة بالصورة، والوحدة التجمعة الاذاعة علمية التجمعة ودخلت إلى وحدة التجمعة الخاصة بالصورة حين التشغيل بالكامل. منذ حزيران/يونيه، وفقاً للمعد المحدد، ويمكن أن تعتمد اعتماداً تاماً في وقت مبكر لا يتجاوز أيلول/سبتمبر ٢٠٠٤. وبدأت عمل وحدة تجمعة إذاعة صغيرة منذ حزيران/يونيه ٢٠٠٤. ودرت غالبية موظفي الانتاج والهندسة وتقديم كثير منهم، دفعه بشأن الوحدة التجمعة الاذاعة، بينما يجري الانشاء علمي النظام القائم. وتتناول المسائل التقنية لضمان الصلاحية التامة للوحدة التجمعة الاذاعة، وطلب المهنيون إصدار بعض التعديلات غير التقليدية علمي التطابقات يجري القيام بها. ونظراً لاقتراب دورة الجمعية العامة فإن التعديلات النهائية علمي الوحدة التجمعة الاذاعة واعتمادها والاختبار الكامل لنظام إنتاج الأخبار، الاكتمال، وبالمسائل المتعددة ستتأخر بسبب الضغوط على الموارد.	سيمكن هذا النظام من تحقيقه، عال من التشغيل الآلي، في إنتاج الأخبار. ومن بين المنافع البارزة الكفاءة والتحكم في التكاليف والتخزين الآمن.	ادخال التكنلوجيا الحالية في أو ساط قاعات التحرير الإخباري.	نظام الانتاج الإلكتروني بالوسائط المتعددة	إدارة شؤون الإعلام

الهيئة المسؤولة	المشروع	الهدف	المنافع المتوقعة	التقدم - المعالم	نوع المردود
إدارة شؤون الإعلام	شبكة نظام الأمم المتحدة للمعلومات الجغرافية UNBISnet	تحسين داججة Horizon في النظام المتكامل لإدارة المكتبات الذي تعمله به مكتبة داغ هم شولدر واستبدال نظام الفهرسة.	من خلال استخدام داججة متساوقة مع نظام الشفرة الموحدة UNICOD، يمكن تمثيل صفحات متعددة اللغات وربطها بنظام الوثائق الرسمية.	في الربع الثالث من عام ٢٠٠٣، حسنت المكتبة داججات النظام المتكامل لإدارة المكتبات وحملت أغلب حواسنها الشخصية إلى نظام ونديو ٢٠٠٠. وأسفرت هذه التحسينات عن إيجاد صلة بينة على الشبكة العالمية مع شبكة نظام الأمم المتحدة للمعلومات السلمة غرافة. وبدأت تلك الصلة في حزيران/يونيه ٢٠٠٤؛ ويمتثل النظام المتكامل لإدارة المكتبات حالياً لنظام الشفرة الموحدة. وبالإضافة إلى ذلك، في عام ٢٠٠٣، نظمت جمع سجلات وثائق الأمم المتحدة على شبكة المعلومات السلمة غرافة بالنصص الكاملة على نظام الوثائق الرسمية باللغات المتاحة.	نوع المردود
شعبة خدمات تكملة لخدمات المعلومات	تقديم خدمات المعلومات الإدارية المتكامل	إعادة تصميم قاعدة البيانات وآليات التوحيد.	تسبب العمليات المتعلقة بالمعاملات المالية بين المكاتب ونقار الموظفين، وغير ذلك، والغاء الأذواج في مهام إدخال البيانات، وتعزيز القدرة على تقديم التقارير.	أجرت حلقات العمل الفنية خلال عام ٢٠٠٣. وبدأ التحليل التقني للحلول المتاحة ومن المقرر إنجازها بحلول نهاية الربع الثالث من عام ٢٠٠٤. وستقدم هذه الخدمات إلى إدارة الشؤون الإدارية خلال الربع الأخير من عام ٢٠٠٤، وبمجرد الانتهاء من الخيارات المفضلة ستوضع خطة تنفيذ وميزانية.	تبسيط العمليات، الاستفادة من الاستثمارات السابقة، دعم عملية اتخاذ القرار
شعبة خدمات تكملة لخدمات المعلومات	نظام المعلومات الإدارية المتكامل في الميدان	تنفيذ نظام المعلومات الإدارية المتكامل في بعثات حفظ السلام.	تتمتع بعثات حفظ السلام بنظام المعلومات الإدارية المتكامل والاستغناء عن الحاجة إلى إعادة إدخال بيانات الموظفين، وفي المقدم، وذلك باتاحة تشغيل النظام مباشرة من الميدان.	تم وصل ست عشرة بعثة وهم الآن تستخدم النظام عن بعد في مهام الموارد البشرية. وأجرت دراسة مشتركة بين إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الشؤون الإدارية لتحليل الفجوات واستناداً إلى نتائج التحليل وافقت اللجنة التوجيهية لنظام المعلومات الإدارية المتكامل على نشره في بعثات حفظ السلام. ويجري وضع خطط مفصلة للتنفيذ.	تبسيط العمليات، الاستفادة من الاستثمارات السابقة

نوع المردود	التقدم - المعالم	المنافع المتوقعة	الهدف	المشروع	الهيئة المسؤولة
تبسيط العمليات، الاستفادة من الاستثمارات السابقة	بدأ العمل بمهمة المارد الشدة من نظام المعلومات الادارية المتكاملة في مق الأمة المتحدة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٣. وتوقع انجاز التحول المالي الجذري، النظام (الشؤون المالية، الجداول، الجمعية، الإدارة) بحلول نهاية عام ٢٠٠٤.	سيسد الانتقال، الم. الانتنت وإعادة التصميم كنه اتطسة. جميع وظائفه في المدان. وسه فع أيضا من سنته التكنه حة الم. مستوي المعاد الحاله للصناعة، مما يجعله أكثر ملاءمة للتنفيذ من جانب منظمات أخرى.	اعادة تصميمه وصلة سنة لاستخدام نظام المعلومات الادارية المتكاملة بغة اتاحة تشغيله على الانتنت ولتوسط وظائفه الأكثر استخداما.	نظام المعلومات الادارية المتكامل على الإنترنت	شعبة خدمات تكنه جسا المعلومات
الاستفادة من الاستثمارات السابقة، تحسين الخدمات	العمال جاس. وأنج اختتام الراجحات في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤. من المق. انجاز المشورء التجري في حزيران/يونيه ٢٠٠٤، والتنفيذ بمق الأمم المتحدة بحلول نهاية عام ٢٠٠٤. ولم يحدد بعد جدول التنفيذ في المكاتب البعيدة عن المقر.	اتاحة تسليم التقارير عن الانتنت وتفه المارد من المرونة لمستخدمي النظام.	الاستعاضة عن نظام ساد كس كأداة الالاغ الأهل، به اسطة نظام المعلومات الإدارية المتكامل.	الالاغ به اسطة نظام المعلومات الادارية المتكامل على الإنترنت	شعبة خدمات تكنه جسا المعلومات
الاستفادة من الاستثمارات السابقة	تسعر الأعمال الأولية الم. تحفة أقصر قدر من الاستفادة من مارد النظام القائم دون اعادة التصميم الكامل للتحفة على الانتنت طه الم. اللس. وحت الآن، جاس، اتاح التحفة المتنامة للمحلته: ٢٠٠٢ و٣٠٠٢. كشف المات، مما أتاح الحد صة، كنه م. وقت التحفة. و نفذت أيضا دفعات تحوسة لكشف المات "دون اتصال بالشبكة"، مما قلل م. ضه. استخدام مارد النظام طه الم. اللس. والعمال، لفصا تحفة الحسابات المعتادة لكشف المات عن الحسنات بأثر رجس. وتوقع انجاز ه بحله، نهاية عام ٢٠٠٤. واحتمالا، ستسفر هذه التغبرات عن زيادة تواف النظام للمستخدمين على الإنترنت، ولا سيما في البعثات.	زيادة اتاحة النظام للمستخدمين على الانتنت، بم. فهم المستخدمون في مناطق التوقيت البعيدة.	اتاحة معالجة المعلومات شكلا أي مباشر وبشكل متقطع.	نظام المعلومات الادارية المتكامل على مدار الساعة	شعبة خدمات تكنه جسا المعلومات
دعم عملية اتخاذ القرار	العمال جاس. عل. اصفاء الطابع المسس. عل. استعمال النظام والدعم التقني. وتكاملا المؤشرات في جيل تال من نظم الالاغ.	تتح النظام، باستخدام اللسانات المجددة في نظام المعلومات الادارية المتكاملة. وغه م. النظم عل. نطاق المنظمه، معل مات عل. مستوي الادارة عن الامتثال (أو التباين) للأهداف المحددة.	مؤشرات الأداء الإداري الرئيسية.	نظام الالاغ عن إدارة البنود الرئيسية	مكتب تحسسه: الادارة ودعم الرقابة

الهيئة المسؤولة	المشروع	الهدف	المنافع المتوقعة	التقدم - المعالم	نوع المردود
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	إتاحة الشبكة الداخلية/هواة/ مكتبة الكترونية حاسوبية لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	إتاحة وصول أسهل للأدوات التي تبذلها فعالة عمال المكتب؛ وتعين وتسهل تبادل المعلومات بين الموظفين؛ في ٢٥ مكتبا مختلفا حول العالم.	زيادة الفعالية؛ وتفاذي الأيديولوجية في العمل؛ وتحسين اطلاع الموظفين على المستجدات.	الثالثة المخزنة واله صلة السنة للشبكة العاملة جاهزة بجملة كانان الأول/ديسمبر ٢٠٠٣؛ تم ذكر لشبكة داخلية خاصة بمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (علم أساس إعادة تصميم موقع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية) علم الشبكة الداخلية للأمم المتحدة جاهز بجملة نسان/أبريل ٢٠٠٤، بما في ذلك إدماج الوثائق المخزنة. نشد الشبكة الداخلية بالمقرب (نفسه ك جنس) والكاتب المدانة بجملة آب/أغسطس ٢٠٠٤؛ والنش التام بجملة تمارة ٢٠٠٤. والإدماح في الشبكة الداخلية للأمم المتحدة عام ٢٠٠٥.	تبسيط العمليات، دعم عملية اتخاذ القرار
مكتب إدارة الموارد البشرية	نظام غالاكسي، الإصدار ٢	موقع علم الانترنت لمساعدة الموظفين الذين يتتبعون خدماتهم (الإدارة والمستحققات المتجهة لهم من المنظمة) وأداة علم الانترنت تتيج للعاملين في الموارد البشرية والموظفين ومقدمي طلبات التوظيف من الخارج مضاهاة المعايير المحددة للوظائف التي تعلق عنها الأمم المتحدة. وقائمة متاحة علم الانترنت بالاستشياء من وفادى المتعاقدن المعتمدين من الأمم المتحدة.	مساعدة الموظفين علم إلغاء الاجراءات الادارية لانتهااء الخدمة بسرعة ودقة فضلا عن احتساب المستحققات المتجهة لهم من المنظمة. واستعراض جميع الوظائف الشاغرة المتاحة علم الانترنت وإبلاغ العمال بصدور إعلان له وظيفة شاغرة في المنطقة المظللة. وإيجاد أداة آلة للموافقة المسبقة علم الاستشياء بين العاملين لدى الأمم المتحدة باستخدام عملة مماثلة لعملة احتساب الموظفين الالكترونية وإتاحة الصد الفعال عن كثب للاستشاريين من موقع مركزي.	بدأ التصديبة والاتصال الالكتروني ونان و "Mv UN" في كانان الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، والتنفيذ مستمر. وقد أسس التصديبة الالكتروني الأساس لإتاحة بيانات الموارد البشرية المتوافرة للموظفين من أجل استعراضها واستكمالها. ومن المقرر استخدام نظام غالاكسي، الإصدار ٢، تصميم "dot net" وتعديلاته في اله حدة التجمعة من نظام غالاكسي لتدبير الموظفين الكترونيا في الربع الثالث من عام ٢٠٠٤.	تحسين الخدمات تبسيط العمليات
مكتب إدارة الموارد البشرية	دليل المهارات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	إعداد دليل الكتب وعلم منه ال الهكسل التنظيمي للأمانة العامة.	تسليم البحث الشامل عن كفاءات محددة داخل المنظمة وإنشاء جماعات تعنى بالممارسة.	العمل مستمر.	الاستفادة من الاستثماات، السانقة، دعم عملية اتخاذ القرار
مكتب الشؤون القانونية	مشروع إدارة معلومات مكتب الشؤون القانونية	إتاحة تعقب المسائل القانونية المعنية. وإتاحة إدارة الوثائق	إدارة القضايا بما تبذلها من الفعالية. وتوفير المزيد من الفعالية لإدارة	جدي اقتناء اله اجميات والمعدات، وبدأ مسح بعض مجموعات الوثائق	تبسيط العمليات

نوع المردود	التقدم - المعالم	المنافع المتوقعة	الهدف	المشروع	الهيئة المسؤولة
	والماسلات العادية، وفي النصف الثاني من عام ٢٠٠٤، سبداً مكتب خدمات بانات حياجر، في مسح ملفات سجلات مكتب الشؤون القانونية.	الهتائة، و حفظ الملفات واستعادة المعلومات وإجراء البحث القانوني. زيادة فهم المعايير القانونية الدولية.	وسجلات المحفظات، وإتاحة النشر الإلكتروني للمواد القانونية المعدة للإعلام العام.	إدخال، جمع عناصر مجموعة معاهدات الأمم المتحدة المجهزة علمياً، الانتنت في النظام الداخلي، لقاعدة بانات المعاهدات/تدفق العمل	مكتب الشؤون القانونية
	ج د، ويجري، الاضطلال بالأنشطة الثالثة: (أ) إدماج المعاهدات المنشورة، مكتسبة في المعاهدات المنشورة، قاعداً بانات الشبكة وتحسينها باستخدام برامج جديدة - أيجز؛ (ب) نشر قاعدة بانات المعاهدات المحسنة علمياً، الشبكة - أيجز؛ (ج) نشر ما بلر علمياً، الشبكة: قطب الأحداث المتعلقة بالمعاهدات، دلبا المعاهدات، دلبا الأحكام النهائية، المعاهدات المتعددة الأطراف المدعة حديثاً، مع ج: مما سة الأمين العام بصفته ودعا للمعاهدات المتعددة الأطراف - عما. ج؛ (د) النسخ المصدق علمياً، حجتها، السان الشهري بشأن المعاهدات والاتفاقات الدولية، الاحطارات، بالابداغ الصادرة عن الأمين العام مواد أخرى - عما. ج؛ (هـ) القدية علمياً، البحث في كاملاً النصص، والفهم السة الكاملة لكلاً نصص مجموعة معاهدات الأمم المتحدة، التصدية علمياً، صحة السانات من أجل تعزيب دقة البحث علمياً، الشبكة فيما تعلقة بالمعاهدات الأقدم عهداً، والاجراءات المتخذة بشأن المعاهدات، بما في ذلك اتفاقات عصابة الأمم - أيجز.	مدخلاً شكري، ماشه أو سع نطاقاً إلى المعاهدات المسجلة لدى الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الحصول على نصوصها الكاملة.	تزويد المستعملين النهائيين بمدخلاً شكري، ماشه إلى آخر المعلومات المتعلقة بالمعاهدات.	إدخال، جمع عناصر مجموعة معاهدات الأمم المتحدة المجهزة علمياً، الانتنت في النظام الداخلي، لقاعدة بانات المعاهدات/تدفق العمل	مكتب الشؤون القانونية
	نقد.		السماح بالاستكاملات الآلية علمياً، الانتنت السة تعكس التحسينات المقابلة لها في النظام الداخلي.	إدخال، جمع عناصر مجموعة معاهدات الأمم المتحدة المجهزة علمياً، الانتنت في النظام الداخلي، لقاعدة بانات المعاهدات/تدفق العمل	مكتب الشؤون القانونية

نوع المردود	التقدم - المعالم	المنافع المتوقعة	الهدف	المشروع	الهيئة المسؤولة
	نفذ ج: كما فيما يتصل بالبحث عن مجموعة معاهدات الأمم المتحدة واسترجاعها. سننتج فيما تعلقة بالمعاهدات المتعددة الأطراف المدعة لدى الأمين العام - المهعد المستهدف: أيلول/سبتمبر - تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤.	الحصول على معلمات أدق وفي الوقت المناسب على الشبكة.	كفالة القدرة على البحث في كامل نصوص جميع المعاهدات المتعددة الأطراف في قاعدة البيانات	مه اصلة تعزب: مجموعة معاهدات الأمم المتحدة على الإنترنت	مكتب الشؤون القانونية
	نفذ.	نظام فعال للبحث في الوثائق، واستدائها على الحاسوب مباشرة، وهو متاح منذ مدة. خانات التصفح وسهولة التشغيل.	تحسين البائات المتعلقة بالمعاهدات إلى شكل XML و PDF وإعادة تصميم الصلة السننة باستخدام XLS لزيادة كفاءة عرض المعلومات.	مه اصلة تعزب: مجموعة معاهدات الأمم المتحدة على الإنترنت	مكتب الشؤون القانونية
تحسين الخدمات	يحرى حاليا استكشاف خيارات التمويل.	عملية فعالة لتقديم المعلومات وتوزيعها.	توفير مرفق فعال من حيث التكلفة للبحث الإلكتروني المدع السبع في النصوص الكاملة واستعادة مجموعات معاهدات الأمم المتحدة والمنشورات المتطبة بها في أي موقع في العالم.	تحسين منشورات مجموعة المعاهدات إلى أقراص مدمجة	مكتب الشؤون القانونية
تحسين الخدمات، الاستفادة من الاستثمارات السابقة	في ١٢ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٣، أعلنت إدارة شؤون الإعلام، بما توافر آلة غة غا للبحث على موقع الأمم المتحدة على نحو جيد باللغات الرسمية الست.	تسبم قدرات بحث عالية الأداء لكل المضامين المدجدة على صفحات الاستقبال، وتلبية الحاجة القائمة منذ مدة للحصول على قدرات بحث كافة بجميع لغات الأمم المتحدة الرسمية.	توفير قدرات بحث متعددة اللغات لجمع مستعمل موقع الأمم المتحدة على الإنترنت.	آلة البحث على الإنترنت	شعبة خدمات تكنة له جيا المعلومات
الاستفادة من الاستثمارات السابقة	في الوقت الحالي، لدى ٥٢ مؤسسة بمنظمة الأمم المتحدة إمكانية الوصول إلى الشبكة الخارجية للأمم المتحدة. وتصل إحدى وثلاثين منظمة إلى الشبكة الخارجية عن طبة التباط الشكر الخاص من موقع الموقع، وتصل ١٥ منظمة إليها عن طبة الشبكة الواسعة وست منظمات عن طبة الشبكة المحلية. وتوجد حاليا ١٠ تطبيقات على الشبكة الخارجية من قبيل دليل كبار	إتاحة المعلومات المدجدة لجمع المستعملين المعينين في منظومة الأمم المتحدة بشكل مأمون.	تسبم تبادل المعرفة في ما بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.	الشبكة الخارجية لمنظومة الأمم المتحدة	شعبة خدمات تكنة له جيا المعلومات

نوع المردود	التقدم - المعالم	المنافع المتوقعة	الهدف	المشروع	الهيئة المسؤولة	
	المسئولة، ومهمات وبدلات النظام المخطط للأمم المتحدة، والهيئة التنظيمية لمنظمة الأمم المتحدة، وأداة الكشف عن المعلومات المتعلقة بمنظمة الأمم المتحدة، والوظائف الشاغرة بالمنظمة، ومكتب منسقة الأمم المتحدة لشؤون الأمن، وما إلى ذلك.	استبدال تنسيقات جداول حساب القيمة المتوقعة حالاً بالتي تتطلب طائفة تشغيلها عدداً كبيراً من الموظفين. تنسيقات تستند إلى قواعد البيانات التي اطلعت وقدرات إعداد التقارير باستخدام الانترنت. وتنسب جمع البيانات وحفظها وتحليلها؛ وإتاحة تحديث تقارير الادارة؛ وتحسين تقديم التقارير في حينها.	توفير صندوق الأمم المتحدة الاستثماري للشراكة الدولية بنظام متكامل ذي قدرات عالية لإدارة المشاريع والصد، وتوفير بدش كفاء الأمم المتحدة تنسيقات تستند إلى الانترنت تنسب تقديم التقارير المرحلية الدورية والتقارير المالية إلكترونياً.	توفير صندوق الأمم المتحدة الاستثماري للشراكة الدولية بنظام متكامل ذي قدرات عالية لإدارة المشاريع والصد، وتوفير بدش كفاء الأمم المتحدة تنسيقات تستند إلى الانترنت تنسب تقديم التقارير المرحلية الدورية والتقارير المالية إلكترونياً.	نظام معلومات إدارة المشاريع	صندوق الأمم المتحدة الاستثماري للشراكة الدولية
تحسين الخدمات، الاستفادة من الاستثمارات السابقة	واقفت الجمعية العامة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣ على طلب المنظمة المتعلقة بتوفير نظام الوثائق الرسمية بالبحر. وأصدرت شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات في شواطئها ٢٠٠٤ طلبات التزويد لشراء الأجهزة والمعدات اللازمة للتنفيذ. ووصلت وحدات الخدمة المكونة في تمهيد له ٢٠٠٤. ويجري حالياً إعداد الماكينات الأساسية وتجهيزها. أما التنفيذ الفعلي والتجريب الكامل فسيجري في الربع الثالث. والتجارب المباشرة ستجري في الربع الثالث والأخير. ويتوقع أن تبدأ عمليات الإنتاج في الربع الأخير من عام ٢٠٠٤.	نظام الوثائق الرسمية متوفر بالبحر حالياً لكونه بصيغة محدودة للبيانات الدائمة والعاصم. ويمكن للمنظمات غير الحكومية والمنظمات الأخرى استعماله بالبحر. وشأن تنسيق الدخول إليه مجاناً أن يسها إلى حد كبير نشر الوثائق الرسمية، مما يغني عن الحاجة إلى استنساخ الوثائق في موقع الأمم المتحدة على الإنترنت.	تنسب الوصول من الانترنت لنظام الوثائق الرسمية أمام المنظمات غير الحكومية وعمامة الجمهور.	إتاحة إمكانية الوصول إلى نظام الوثائق الرسمية للجميع	شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات	