



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
18 March 2004
Russian
Original: English

Пятьдесят восьмая сессия

Пункт 134 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Функциональные потребности полевых миссий в информационно-коммуникационных технологиях

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В своей резолюции 57/290 В от 18 июня 2003 года Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей на ее пятьдесят восьмой сессии всеобъемлющий доклад о функциональных потребностях полевых миссий в информационно-коммуникационных технологиях, включая программы замены, утилизацию подержанного информационно-коммуникационного имущества, статус осуществляемых и новых проектов и оценку текущей политики и практики с точки зрения их рентабельности, эффективности и отдачи с точки зрения производительности. В настоящем докладе содержится информация по поднятым Ассамблеей вопросам в отношении функциональных потребностей в информационно-коммуникационных технологиях, а также политики и практики в этих вопросах.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–9	3
А. Мандат службы информационно-коммуникационных технологий	1–4	3
В. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	5–6	3
С. Техническая инфраструктура	7–9	4
II. Функциональные потребности операций по поддержанию мира в информационно-коммуникационных технологиях	10–41	5
А. Потребности воинских контингентов миссий по поддержанию мира в информационно-коммуникационных технологиях	14–19	7
В. Потребности военных наблюдателей в информационно-коммуникационных технологиях	20–22	9
С. Потребности гражданской полиции в информационно-коммуникационных технологиях	23–25	10
D. Потребности в информационно-коммуникационных технологиях, связанные с разминированием	26–28	11
Е. Потребности основных подразделений	29–38	12
F. Потребности административных и материально-технических подразделений	39–41	14
III. Управление имуществом	42–48	15
А. Приобретение имущества и контроль за ним	43–46	15
В. Программы замены	47	17
С. Утилизация имущества	48	17
IV. Функции управления информационно-коммуникационными технологиями	49–57	18
А. Структура управления информационно-коммуникационными технологиями в рамках Секретариата Организации Объединенных Наций	52–54	19
В. Структура управления информационно-коммуникационными технологиями в Департаменте операций по поддержанию мира	55–57	20
V. Ход выполнения новых и прежних проектов в области информационно-коммуникационных технологий	58	23
VI. Оценка нынешней политики и практики с точки зрения экономичности, эффективности и производительности	59–70	23
Приложения		
I. Взаимосвязь функций служб связи и информационных технологий в Центральных учреждениях, на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и в полевых миссиях		29
II. Коэффициент замены аппаратной базы информационных технологий		31
III. Статус новых и текущих проектов		37

I. Введение

A. Мандат Службы информационно-коммуникационных технологий

1. Служба информационно-коммуникационных технологий Отдела материально-технического обеспечения Управления поддержки миссий Департамента операций по поддержанию мира отвечает за обеспечение работы систем голосовой и видеосвязи систем высокоскоростной передачи данных, обслуживание сетей и работу прикладных программ, которые качественно и количественно отвечают потребностям миссий по поддержанию мира, миссий, руководимых Департаментом, и операций Организации Объединенных Наций во всем мире.

2. Служба отвечает за обеспечение стратегического руководства, выработку политики и управленческий надзор, которые необходимы для планирования, создания, эксплуатации и модернизации инфраструктуры, требующейся для обеспечения защищенного, оперативного и надежного обмена информацией и операционной совместимости систем Центральных учреждений и полевых миссий, а также систем в районах развертывания с учетом мандатов и конкретных потребностей Секретариата Организации Объединенных Наций и государств-членов.

3. Эти задачи должны решаться в оперативной обстановке, описанной в пункте 248 доклада Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (A/55/305-S/2000/809).

4. Приведение деятельности Департамента в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в соответствие со стратегией Генерального секретаря в этой области является одной из основных функций Службы информационно-коммуникационных технологий в сфере управленческого надзора. Служба тесно сотрудничает с Отделом информационно-технического обслуживания Управления централизованного вспомогательного обслуживания в вопросах разработки архитектуры корпоративной сети и установления стандартов для содействия операционной совместимости и интеграции. Однако вопрос об управлении деятельностью и проектами в области ИКТ выходит за рамки вопроса о выработке стандартов, поскольку требует механизмов обеспечения ответственности и подотчетности в рамках Департамента. Для согласования стратегий в области ИКТ в поддержку реализации программных задач Департамента в его рамках была создана структура управления деятельностью в области ИКТ.

B. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий

5. В рамках выполнения своего мандата Служба информационно-коммуникационных технологий оказывает широкий диапазон комплексных информационно-коммуникационных услуг для удовлетворения потребностей всех миссий по поддержанию мира и других обслуживаемых миссий, подразделений, трибуналов и учреждений (далее именуемых полевыми точками). Эти услуги включают:

а) создание коммуникационной инфраструктуры, отвечающей потребностям выполнения мандатов миссий;

б) обеспечение технических средств хранения информации и управления и обмена ею для обеспечения эффективности оперативной деятельности и содействия выполнению мандатов миссий.

6. Служба информационно-коммуникационных технологий в Нью-Йорке занимается стратегическим планированием деятельности Департамента в области ИКТ, разработкой и обнародованием политики и руководящих принципов в этой области, а также глобальной координацией формирования инфраструктуры ИКТ для обеспечения согласования функциональных потребностей полевых операций в ИКТ, с другими элементами поддержки в рамках Департамента. Служба использует Базу материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в качестве центра для своей деятельности в области ИКТ. Служба также выступает в качестве основного источника технической помощи для Департамента и консультирует его руководство, а также различных департаментов Секретариата Организации Объединенных Наций по вопросу информационно-коммуникационной деятельности в полевых операциях.

С. Техническая инфраструктура

7. Работа Службы информационно-коммуникационных технологий в Центральных учреждениях и на БСООН предусматривает оказание эффективных управленческих услуг в области информационно-коммуникационных технологий на глобальном уровне, между миссиями и внутри них, с тем чтобы помочь основному, военному, административному и материально-техническому компонентам миссий выполнить их мандаты. Эти услуги также облегчают взаимодействие между миссиями и Центральными учреждениями. Полевым операциям требуется ряд основных услуг в области радиосвязи (микроволновой, СВЧ, УВЧ, ВЧ, АМ/ЧМ), телефонии, передачи изображений и спутниковых технологий, что составляет основу инфраструктуры ИКТ и позволяет обеспечить все виды информационно-коммуникационного обслуживания. Эти услуги обеспечивают работу многоуровневых систем связи, которые в свою очередь подключены к глобальным сетям Департамента. Эта коммуникационная сеть дает возможность обеспечивать передачу необходимой аудиовизуальной информации и данных внутри миссий и между ними. По состоянию на январь 2004 года Департаментам обеспечивалась работа глобальной сети передачи голосовой информации и данных между всеми 15 миссиями, возглавляемыми Департаментом операций по поддержанию мира, 13 миссиями Департамента по политическим вопросам и 8 учреждениями и подразделениями, а также в рамках полевых операций между штаб-квартирами и отдаленными точками. Лучшее качество услуг по передаче данных обеспечивается благодаря использованию стандартных прикладных программ, а для обеспечения функциональной устойчивости используются механизмы защиты систем и данных и их аварийного восстановления. Подробную информацию о взаимодействии Службы информационно-коммуникационных технологий в Центральных учреждениях со службами на БСООН и в полевых миссиях см. в приложении I.

8. Служба информационно-коммуникационных технологий обеспечивает Департамент, полевые миссии и учреждения набором технических услуг, включая передачу голосовой информации и данных и, все чаще, видеоинформации. Хотя штаб-квартира Департамента находится в Нью-Йорке, операционный центр его глобальной сети связи создан на БСООН. Такое решение объясняется ее выгодным географическим расположением. Находясь на пересечении проекций нескольких спутниковых траекторий, БСООН представляет собой удобно расположенную базу для глобальной сети стабильной звуковой и цифровой связи, а ее инфраструктура укреплена и дополнительно усовершенствована Службой для поддержки функций материально-технического обеспечения. Создан центр управления системой оказания информационно-коммуникационных услуг для обеспечения надзора и контроля за работой глобальной сети, что также облегчает эффективное распоряжение ресурсами в рамках всего района функционирования.

9. Информационно-коммуникационные сетевые системы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке (курируемые Отделом материально-технического обеспечения) и на БСООН (курируемые Департаментом операций по поддержанию мира) соединены друг с другом для обеспечения стыкуемости и операционной совместимости, необходимых для удовлетворения коммуникационных потребностей операций по поддержанию мира и учреждений и подразделений Организации Объединенных Наций. Основные каналы связи со всеми полевыми операциями во всем мире проходят через БСООН, что создает оптимальную радиальную конфигурацию. Обычно эти полевые операции выступают в качестве концентратора своих внутренних локальных сетей, обслуживающих их самих и другие учреждения, фонды и программы. Для обеспечения дополнительных автономных каналов связи также действует дополнительная прямая голосовая связь между Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций и миссиями. Совокупность этих каналов связи обеспечивает оптимальную сотовую конфигурацию сети Департамента, которая используется и другими учреждениями и подразделениями Организации Объединенных Наций.

II. Функциональные потребности операций по поддержанию мира в информационно-коммуникационных технологиях

10. Поскольку деятельность по поддержанию мира охватывает широкий круг операций, связанные с ней потребности весьма различны. Обеспечиваемые Службой информационно-коммуникационных технологий услуги и возможности призваны обеспечить Департамент операций по поддержанию мира информационно-коммуникационными системами, которые необходимы ему как организационному подразделению, и задействовать технические возможности для укрепления потенциала и повышения эффективности Департамента с точки зрения оперативного и надежного обмена данными и информацией и их хранения и поиска. С тем чтобы добиться такого повышения эффективности, Служба устанавливает стандарты исходя из проверенной и отработанной технологии, адаптированной с учетом разнообразия операций, возглавляемых Департаментом и управляемых им.

11. Чтобы составить всестороннее представление о функциональных потребностях, проводится многоэтапный и логически выверенный анализ оперативных нужд и ключевых потребностей. Мандаты миссий Департамента охватывают одну или несколько из следующих основных функций:

- a) непосредственную деятельность по поддержанию мира, осуществляемую воинским контингентом;
- b) наблюдение за военной деятельностью в районе миссии и представление соответствующих докладов;
- c) координацию деятельности и мер по разминированию и представление соответствующих докладов;
- d) выполнение полного круга политических и других основных функций в контексте непосредственного выполнения мандата миссии;
- e) управление и гражданскую администрацию;
- f) деятельность гражданской полиции.

12. Оказываемая поддержка в области информационно-коммуникационных технологий зависит от оперативных потребностей и способности их удовлетворять, задействуя новые технологии. Помимо конкретных функциональных потребностей, описанных в предыдущих разделах, Департамент в настоящее время изучает новые оперативные потребности в защищенных системах связи для ряда внутренних каналов связи миссии, а также в защищенных системах связи и технике определения местонахождения для военных наблюдателей. Департамент проведет обзор этих потребностей, исходя из результатов оценки ситуации в плане безопасности по каждой миссии и затрат и выгод использования имеющихся технологий.

13. Компонент поддержки любой из миссий предусматривает выполнение функций материально-технического обеспечения и административной поддержки и наличие механизмов контроля для обеспечения целостного характера финансовых и процедурных процессов и базовой оперативной инфраструктуры, обеспечивающей выполнение мандата миссии в течение всего срока ее развертывания. В рамках этих общих потребностей, связанных с информационно-коммуникационными услугами, главным является обеспечение защиты информации. Необходимо не только обеспечивать защиту оказываемых информационно-коммуникационных услуг на текущей основе, но и сохранять способность полевых миссий продолжать свою деятельность после какого-нибудь инцидента и поддерживать в рабочем состоянии важнейшие информационно-коммуникационные технические средства. В контексте вопроса обеспечения непрерывности функционирования Служба информационно-коммуникационных технологий в настоящее время совершенствует свой стратегический план обеспечения непрерывности функционирования, с тем чтобы улучшить функции сбора и поиска данных и усовершенствовать и продублировать системы их аварийного восстановления.

А. Потребности воинских контингентов миссий по поддержанию мира в информационно-коммуникационных технологиях

14. Хотя за внутреннюю связь в рамках воинских контингентов по-прежнему отвечают их подразделения связи, Служба информационно-коммуникационных технологий обеспечивает поддержку работы внутренних тактических систем связи на временной основе до тех пор, пока контингенты не смогут сами ее обеспечить. Для выполнения своих мандатов воинским контингентам, как правило, необходима надежная система связи, а для быстрого выполнения поступающих указаний и обеспечения связи воинских подразделений с другими компонентами миссии необходима высокая степень координации деятельности. Это ставит уникальную проблему обеспечения интеграции и операционной совместимости систем связи контингентов и подразделений, которые имеют разные собственные системы связи, с тем чтобы они могли оперативно обмениваться данными в рамках местных и широкополосных сетей Департамента. Служба также обеспечивает работу электронной почты, совместно использует базы данных и систем факсимильной связи.

Обеспечение передачи голосовой информации и данных

15. Служба информационно-коммуникационных технологий также обеспечивает функциональные потребности военного командования в надежной связи с Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций, обеспечивает связь между штаб-квартирой миссии и штаб-квартирами секторов и далее между сформированными (самостоятельными) подразделениями в рамках сектора. Система связи должна обеспечивать передачу как речевой информации, так и данных, и ее конфигурация должна предусматривать резервные возможности для обеспечения бесперебойного обслуживания. Это достигается благодаря многоуровневой структуре, включающей как основную, так и резервные системы. Потребности контингентов в стратегической голосовой связи со всеми компонентами миссии удовлетворяются с помощью системы телефонной связи, которая дублируется радиосвязью. Аналогичным образом потребности в координации деятельности и электронной передаче информации обеспечиваются с помощью двух отдельных систем передачи данных.

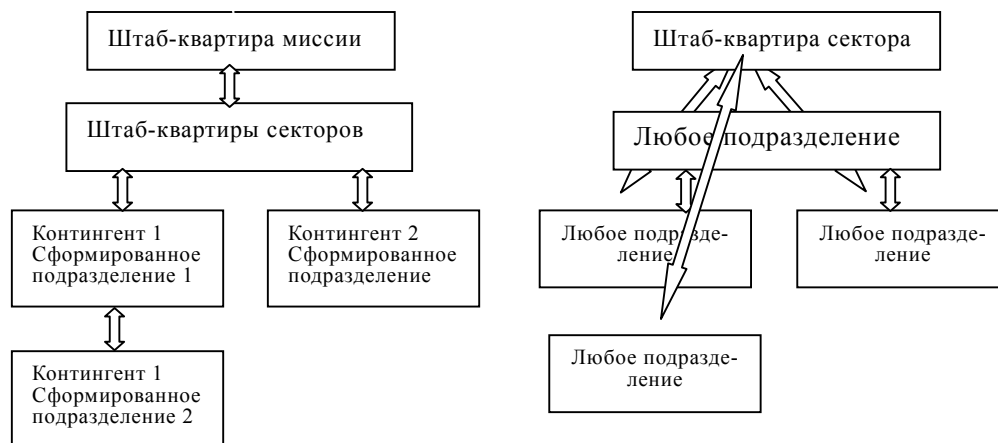
Информационно-коммуникационная техническая поддержка

16. Хотя организационная структура воинского контингента носит иерархический характер, для проведения мобильных, краткосрочных и специальных операций необходима оперативная и прямая связь между всеми его подразделениями. Стандартная структура подчиненности обычно сокращается для сохранения высокого коммуникационного потенциала. Для выполнения конкретных, предусмотренных мандатом операций, проводимых воинскими контингентами миссий (таких, как разоружение, демобилизация и реинтеграция), требуется полностью интегрированная система голосовой связи в рамках всего района миссии, а также между всеми компонентами миссии для целей координации деятельности. Функциональные потребности в стандартной связи, а также в тех видах связи, которые необходимы при проведении специальных операций и мероприятий, показаны на рисунке 1 ниже.

Диаграмма 1
Диаграмма примерной схемы связи

Схема связи при проведении специальных операций или мероприятий по разоружению, демобилизации и реинтеграции

Стандартная схема оперативной связи



Обратная связь

17. В дополнение к средствам обратной связи, которыми располагают контингенты, секция информационно-коммуникационных технологий каждой миссии обеспечивает связь со страной отправки (обратная связь) для целей координации деятельности и решения административных вопросов на основе возмещения издержек.

Охрана и безопасность

18. Способность воинского контингента реагировать на как медицинские, так и обычные чрезвычайные ситуации зависит от наличия надежной связи внутри миссии. Хотя Департамент обеспечивает контингенты каналами передачи голосовой информации и данных на основе установленной командной структуры контингента, незапланированные ситуации могут обусловить функциональную потребность охвата системой связи компонентов, не входящих в состав сил, таких, как компоненты материально-технического обеспечения и административного управления миссией. Это достигается через интеграцию систем связи конкретных контингентов с основной системой связи миссии. Операции, требующие защищенной связи, обеспечиваются каналами защищенной или шифрованной связи для передачи голосовой информации и данных.

Сотрудничество между гражданскими и военными подразделениями

19. Военные контингенты миссий также занимаются решением конкретных кадровых вопросов контингентов и вопросами сотрудничества между граждан

скими и военными подразделениями. Эта деятельность может осуществляться самостоятельно. Однако в случаях, когда такие кадровые вопросы и вопросы сотрудничества между гражданскими и военными подразделениями решаются через Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, информационно-коммуникационные потребности охватывают информационно-техническое оборудование и принадлежности, поставляемые в соответствии с установленными стандартами.

В. Потребности военных наблюдателей в информационно-коммуникационных технологиях

20. Многие функции, выполняемые в миссии военными наблюдателями, требуют наличия надежной связи с удаленными точками и относительно небольшими мобильными подразделениями. Военные наблюдатели прибывают в район развертывания без своих средств связи; их функциональные потребности в передаче голосовой информации, данных и изображений удовлетворяются Службой информационно-коммуникационных технологий. Военным наблюдателям поручается сбор, анализ и соответствующее распространение собранной информации. Кроме того, им необходимо иметь возможность осуществлять свою деятельность в сотрудничестве с воинскими контингентами и в рамках поддержки выполнения мандата миссии.

Координация деятельности

21. Военным наблюдателям прежде всего необходима голосовая связь во всем районе их деятельности, с тем чтобы они могли докладывать о результатах своему руководству. Это обычно обеспечивается с использованием основной и резервной сетей радиосвязи. Поскольку деятельность военных наблюдателей обычно осуществляется в пределах ограниченного географического района, системы ОВЧ-связи обеспечивают достаточный диапазон и используются в качестве основной системы. ОВЧ-связь обеспечивается через базовые станции и автомобильные и ручные рации. Для охвата более значительных территорий может использоваться ВЧ-связь, однако эти средства связи не вполне пригодны для поддержания постоянной связи и для пользования ими необходимы специальные навыки и подготовка. Линии голосовой связи со штаб-квартирами секторов, подразделениями материально-технического обеспечения и гражданскими вспомогательными подразделениями обеспечиваются по телефонной сети, предоставляемой и обслуживаемой Службой информационно-коммуникационных технологий.

Осуществление наблюдения и сбор информации

22. Деятельность по наблюдению обуславливает поиск таких информационно-коммуникационных решений, которые ориентированы на необходимость обеспечения надежной системы голосовой связи, отвечающей интересам обеспечения безопасности наблюдателей, а также выполнение предусмотренных их мандатом задач и связанной с этим деятельности. Служба информационно-коммуникационных технологий обеспечивает военных наблюдателей аппаратурой для записи, регистрации и хранения соответствующих данных с целью их обобщения и последующей передачи, что отвечает их ключевой функции, заключающейся в сборе информации о текущей ситуации. Вся предоставляемая

военным наблюдателям аппаратура должна выдерживать работу в трудных условиях и быть достаточно надежной и простой в обращении, с тем чтобы для пользования ею требовалось минимальное обучение и обслуживание. Чтобы обеспечить точную оценку ситуации в районе действия миссии, необходимо обмениваться информацией между штаб-квартирой секторов и штаб-квартирой миссии. Военные наблюдатели в удаленных точках располагают основными и резервными системами передачи информации в места расположения штаб-квартир. Использование национальной инфраструктуры связи означало бы, что работа этой системы не контролируется миссией, а это может быть связано с серьезными проблемами в плане обеспечения безопасности. С учетом конфиденциального характера передаваемой информации Служба должна обеспечивать надежные и автономные средства обмена голосовой информацией и данными.

С. Потребности гражданской полиции в информационно-коммуникационных технологиях

23. В осуществляемых Департаментом операциях компоненты гражданской полиции разворачиваются в удаленных точках района действия миссии. Как и в случае с военными наблюдателями, потребности гражданской полиции в информационно-коммуникационных технологиях полностью обеспечиваются службами информационно-коммуникационных технологий миссий. Операции гражданской полиции обеспечиваются основной системой телефонной и радиосвязи, которая дублируется резервной автономной системой радиосвязи для обеспечения ее бесперебойного характера. Для удовлетворения функциональных потребностей гражданской полиции в подготовке докладов она обеспечивается аппаратурой для сбора информации и ее регистрации. Для обеспечения функций, связанных с представлением информации, координацией, контролем и командным управлением, обеспечиваются средства для передачи данных и факсимильных сообщений.

Профессиональная подготовка и создание потенциала

24. Для наращивания потенциала местной полиции и обеспечения перехода к стабильным полицейским силам, которые отвечают международным стандартам, компоненты гражданской полиции организуют для местных полицейских сил продуманную и систематическую профессиональную подготовку. Для обучения местной полиции требуется специальная информационно-коммуникационная техника. Служба информационно-коммуникационных технологий также помогает готовить и распространять широкий круг учебных материалов.

25. В рамках судебного компонента мандата миссии по обеспечению переходного административного управления гражданская полиция может иногда выступать в качестве временных полицейских сил. При таком мандате гражданские полицейские разворачиваются в виде сформированных подразделений, действующих в рамках единой командной системы. При таких сценариях мандат гражданской полиции становится шире и включает такую полицейскую деятельность, как регулирование автомобильного движения, приграничный и таможенный контроль и уголовные расследования. С учетом масштабов такой деятельности гражданской полиции необходимы специальные основные и ре

зервные системы связи, которые полностью интегрированы с системой связи миссии, а также доступ к Интернету и информационным системам для автоматизации сбора и хранения данных и обмена ими.

D. Потребности в информационно-коммуникационных технологиях, связанные с разминированием

26. Служба Департамента операций по поддержанию мира по вопросам деятельности, связанной с разминированием (МАС), отвечает за обеспечение координации деятельности, связанной с разминированием в рамках системы Организации Объединенных Наций, и оказание поддержки многосторонним операциям в пользу мира. Деятельность, связанная с разминированием, регулируется международными стандартами деятельности, связанной с разминированием, и требует наличия систем связи между полевыми точками и Центром по координации деятельности, связанной с разминированием, который выполняет функции штаб-квартиры оперативной деятельности, связанной с разминированием. Благодаря использованию надежных систем голосовой связи обеспечивается безопасность персонала, своевременное распространение сообщений об инцидентах как среди сотрудников, занимающихся разминированием, так и гражданского населения в районе операций, а также направление извещения летчикам, с тем чтобы они избегали пролетов над районами разминирования в период уничтожения найденных боеприпасов, а также для обеспечения возможности проведения деятельности, связанной с медицинской эвакуацией и эвакуацией раненых и больных.

27. Что касается передачи данных, то Центр по координации деятельности, связанной с разминированием, использует современные информационные системы, позволяющие обмениваться статистической и географической информацией, связанной с минной угрозой, а также с вопросами обеспечения безопасности контингентов и мобильности. Система информационного обеспечения деятельности в области разминирования, разработанная специально для программ разминирования, проводимых внешними подрядчиками, обеспечивает все функциональные возможности географической информационной системы. В настоящее время полевые программы Службы по деятельности, связанной с разминированием, осуществляются через Управление по обслуживанию проектов Организации Объединенных Наций (ЮНОПС). Для передачи административной, материально-технической и финансовой информации между полевыми точками и Центральными учреждениями в ЮНОПС в настоящее время используются системы связи через Интернет.

28. Служба по деятельности, связанной с разминированием, решает широкий диапазон вопросов, включая обозначение опасных районов, разминирование, техническое обследование, информирование о минной опасности особо уязвимых групп и оказание помощи жертвам. Для многих видов деятельности, координируемых и осуществляемых Службой в контексте миссий, необходима надежная связь между удаленными точками и штаб-квартирой, а также связь с относительно небольшими и мобильными подразделениями. Представители Службы отвечают за сбор, анализ, обобщение и соответствующее распространение информации, связанной с деятельностью в области разминирования в условиях миссий.

Е. Потребности основных подразделений

29. Для поддержки деятельности политических компонентов, компонента по гражданским вопросам, правам человека, общественной информации и других основных компонентов требуются специализированные услуги в области информационно-коммуникационных технологий. Политическая деятельность требует непрерывного сотрудничества с внутренними и внешними субъектами. Компоненты общественной информации представляют собой канал выхода на широкую общественность. Таким образом, одним из ключевых требований является наличие эффективных средств обеспечения глобальной связи.

Сбор и представление информации

30. В процессе принятия решений и определения направления деятельности миссии учитываются изменения в окружающей обстановке. Лицам, принимающим решения, необходим доступ к подробной и оперативной информации, поступающей от широкого круга внутренних и внешних источников, которая затем обобщается и анализируется на предмет оценки текущей обстановки в районе действий. Сотрудникам по правам человека, политическим вопросам и общественной информации необходимы такие виды обслуживания, которые облегчали бы сбор, обобщение и анализ информации. При полевых операциях основной персонал обычно находится в ключевых точках в пределах района миссии, что может потребовать от него действий в качестве независимого мобильного подразделения. Связанные с операциями такого вида проблемы обеспечения безопасности решаются через предоставление основной и резервной систем мобильной связи. Мобильная спутниковая телефонная техника и Глобальная система определения координат играют определенную роль в обеспечении непрерывного обмена информацией с учетом потребностей основного персонала. Сотрудники по политическим вопросам, правам человека и общественной информации также располагают средствами радиосвязи для использования в оперативных целях.

31. Сотрудникам, развернутым в конкретных точках, таких, как штаб-квартиры секторов, предоставляются стандартные инфраструктурные средства высокоскоростной связи с использованием стационарных наземных спутниковых станций и линий микроволновой связи. Это обеспечивает бесперебойную автономную связь в реальном масштабе времени между выбранными точками и штаб-квартирой миссии для передачи голосовой информации и данных.

32. Задача обмена информацией в контексте поддержки политической деятельности в рамках района действий обеспечивается с помощью системы электронной почты и баз данных, доступ к которым обеспечивается через Интранет и локальные вычислительные сети. Проведение основным персоналом исследований облегчается благодаря доступу к таким информационным ресурсам Организации Объединенных Наций, как базы данных, Интернет и Интранет.

Средства связи для руководства миссии

33. Основная проблема обеспечения защищенных линий связи между руководителями миссий и центральными учреждениями решается через выделение защищенных каналов для зашифрованной передачи голосовых и факсимильных конфиденциальных сообщений. Служба информационно-коммуникационных

технологий также обеспечивает в случае необходимости защищенные каналы связи внутри миссии. Стандартная инфраструктура сети связи, предоставляемой Организацией Объединенных Наций, охватывает места проживания ключевых руководителей миссии для удовлетворения их потребностей в передаче голосовых сообщений и данных. В качестве дополнительного средства связи для обеспечения безопасности основных руководителей миссий также предоставляется система беспроводной связи.

Общественная информация

34. За распространение информации о деятельности миссии среди широкой общественности отвечает подразделение общественной информации каждой миссии. Эта функция очень важна в плане информирования общественности о мандате и деятельности миссии и о ее результатах. Служба информационно-коммуникационных технологий обеспечивает поддержку миссий и в определенных случаях выделяет оборудование для записи, подготовки и воспроизведения аудиовизуальных материалов в поддержку таких видов деятельности. Службой информационно-коммуникационных технологий, помимо возможностей печатания больших объемов материалов, также предоставляется специализированное программное и аппаратное обеспечение.

35. Появление Интернета в качестве эффективного средства сбора и распространения информации быстро привело к тому, что он стал широко использоваться в целях поддержки деятельности в области общественной информации. Широкое использование Интернета, в том числе для передачи аудиовизуальных материалов и документов с большим объемом графической информации, может сказаться на функциональности конкурирующих систем, таких, как электронная почта и речевая и видеосвязь. Для удовлетворения этого большого спроса требуется дополнительный диапазон широкополосной связи для эффективной передачи голосовых сообщений, данных и видеоинформации между полевыми миссиями, в рамках Организации в целом и для использования широкой общественностью.

Вещательные системы

36. В тех районах, где недостаточно хорошо развита инфраструктура средств массовой информации, доступ к информации обеспечивается с помощью радиовещания. Обеспечение радиовещания обуславливает спрос на ряд услуг в области информационно-коммуникационных технологий. Техническая поддержка деятельности по созданию вещательных систем включает приобретение и установку оборудования, выделение полосы частот для вещания, установление связи между различными компонентами системы вещания, а также деятельность по обслуживанию и поддержке радиовещательных ретрансляторов. Эти задачи по поддержке деятельности основных подразделений решаются по запросу службами информационно-коммуникационных технологий миссий.

Институциональная память

37. Все компоненты миссий полагаются на наличие информации и способность эффективно ее извлекать и анализировать. Указанная функциональная потребность удовлетворяется через создание и обслуживание архивных баз данных, что позволяет обеспечивать доступ к информации в течение всего сро

ка деятельности миссии и в последующий период в рамках обобщения опыта. Службы информационно-коммуникационных технологий миссий обеспечивают работу электронных систем хранения и поиска данных, что включает следующее:

- а) системы хранения данных, предусматривающих обмен ими;
- б) стратегические рамки поддержки и обслуживания системы хранения и защищенного обмена информацией, включая: разработку и внедрение устойчивых к сбоям систем; сканирование для выявления опасных компьютерных кодов и вирусов; внедрение систем дублирования и восстановления данных с частотностью, отвечающей функциональным потребностям миссии на протяжении всего срока ее деятельности; и дублирование ключевой информации в защищенных удаленных точках;
- с) стратегии обеспечения непрерывности функционирования, включая обслуживание и поддержку технологий аварийного восстановления и обеспечения непрерывности функционирования.

38. В миссиях, мандатами которых предусматривается выполнение функций временной администрации, информационные ресурсы и структуры управления, создаваемые в их рамках, должны использоваться совместно с создаваемыми национальными органами управления, что обуславливает функциональную потребность в обеспечении безопасности передачи речевой информации и данных. Чтобы обеспечить защищенность информации Департамента операций по поддержанию мира, Служба информационно-коммуникационных технологий должна предусмотреть создание параллельных систем, способных обеспечивать обмен предусмотренной мандатом миссии информацией между Организацией Объединенных Наций и местными субъектами. В таких миссиях функциональные потребности включают наличие систем голосовой связи между всеми подразделениями временной гражданской администрации. Кроме того, гражданская администрация должна функционировать в качестве составной части миссии. Для поддержки деятельности в таких областях, как финансы, образование, здравоохранение, налоговые и казначейские службы необходимы эффективные и не чувствительные к сбоям системы обмена данными. Деятельность гражданской администрации в целом и правоохранительных подразделений в частности непосредственно сказывается на стабильности в данном районе действия миссии, что требует наличия надежной и не чувствительной к сбоям системы связи. Каналы передачи данных дополнительно совершенствуются для обеспечения эффективного и оперативного функционирования. Служба информационно-коммуникационных технологий обеспечивает удовлетворение этих потребностей за счет применения стандартных, проверенных технологий, резервных систем и систем обеспечения непрерывности функционирования и аварийного восстановления данных.

Е. Потребности административных и материально-технических подразделений

39. Административные и материально-технические подразделения миссии обеспечивают поддержку всех ее компонентов и отвечают за финансовые аспекты функционирования миссии, а также за приобретение и использование имущества и управление им. Служба информационно-коммуникационных тех

нологий обеспечивает поддержку выполнения этих функций. Административный персонал и ресурсы обычно распределяются по всему району миссии совместно с теми политическими, военными, полицейскими подразделениями и подразделениями наблюдателей, которые они обслуживают, что тем самым приводит к сосредоточению в соответствующих точках эффективных вспомогательных механизмов. Это требует обеспечения работы основной и резервной систем передачи голосовых сообщений и данных для оперативных целей, целей координации и обеспечения безопасности.

40. Административная и материально-техническая поддержка обеспечивается на основе установленных процессов и регулируется политикой и стандартными процедурами функционирования Департамента. Служба информационно-коммуникационных технологий обязана обеспечить доступ к учрежденческим системам информации, для чего в свою очередь необходимы соответствующие каналы передачи данных. По мере совершенствования технологий также расширяются возможности упрощения процессов благодаря внедрению взаимодействующих интегрированных систем, что предъявляет новые требования к информационно-коммуникационным технологиям. Помимо стандартных информационных систем, специфические условия и виды деятельности зачастую требуют разработки информационных систем, конкретно предназначенных для данной миссии или данного вида деятельности. Это требование удовлетворяется в координации со Службой информационно-коммуникационных технологий Центральных учреждений через создание специальных информационных систем и соответствующих механизмов технической поддержки.

41. Материально-техническое обеспечение, такое, как воздушные перевозки, эвакуация по медицинским показаниям, диспетчерский контроль и управление транспортом, требует наличия устойчивой к сбоям системы связи. Поддержка этих операций осуществляется через стандартные системы телефонной и радиосвязи, а также специализированные системы связи с воздушным транспортом и в пределах аэропортов.

III. Управление имуществом

42. Расширение масштабов и повышение сложности деятельности по поддержанию мира обусловили увеличение объема имущества, необходимого для поддержки операций на местах, а также расширение потребностей в повышении и обеспечении более широкого учета и контроля имущества. Обеспечение эффективности приобретения имущества, оценки на предмет его соответствия техническим требованиям, его получения, выдачи, контроля за ним, его эксплуатации и ликвидации является одним из важных аспектов глобальных операций Службы и информационно-коммуникационных технологий. Эта служба приняла несколько стратегий для обеспечения наиболее экономичного и эффективного управления информационно-коммуникационными средствами на протяжении всего периода использования оборудования.

A. Приобретение имущества и контроль за ним

43. В целях удовлетворения функциональных потребностей миссий планы анализируются с точки зрения структуры миссий, их операций, мандатов и

районов их размещения. Потребности в информационно-коммуникационных средствах рассчитываются на основе установленных коэффициентов для персонала миссий, включая военный персонал (военнослужащие контингентов и военные наблюдатели), сотрудников гражданской полиции, гражданский международный и национальный персонал и добровольцев Организации Объединенных Наций. В руководстве по стандартным расценкам определены коэффициенты для ряда категорий информационно-коммуникационных средств (например, настольных компьютерных систем, портативных радиоприемников и так далее). Для бюджетных целей смета расходов на имущество составляется на основе стандартных расценок. Служба информационно-коммуникационных технологий устанавливает единые нормы на основе оценки общих минимальных потребностей для всех категорий информационно-коммуникационных средств для обеспечения совместимости со всеми сетями Департамента операций по поддержанию мира. На периодической основе проводится анализ норм в отношении приобретения имущества для обеспечения их соответствия современным техническим требованиям.

Приобретение имущества

44. В целях обеспечения экономии масштаба и сокращения административных издержек и сроков осуществления закупок Служба информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Отделом закупок Управления централизованного вспомогательного обслуживания активно проводит в жизнь стратегию использования системных контрактов для всех крупных закупок информационно-коммуникационных средств для упрощения процесса закупок и поощрения использования общих норм. По состоянию на январь 2004 года в отношении информационно-коммуникационных технологий для всех миссий на местах использовалось 23 системных контракта. В целях дальнейшего сокращения расходов на приобретение и административных расходов при закупке информационно-коммуникационных средств, обеспечении контроля за ними и их утилизации Служба информационно-коммуникационных технологий в настоящее время сотрудничает с Отделом информационно-технического обслуживания в рамках экспериментального проекта по изучению целесообразности заключения с отдельными поставщиками соглашений, основанных на учете совокупных расходов на протяжении жизненного цикла оборудования. В соответствии с такими соглашениями на отдельных поставщиков возлагается ответственность за весь жизненный цикл оборудования, включая его утилизацию.

Координация управления имуществом

45. Для обеспечения четкого руководства всеми аспектами управления имуществом на основе применения стандартизированных процедур в поддержку единообразных механизмов контроля за имуществом в рамках всех операций Департамента на местах вводятся подробные стандартные оперативные процедуры в отношении информационно-коммуникационных технологий. В рамках этих стандартных оперативных процедур подробно определяются стандартные процедуры контроля за имуществом для бюджетных целей и приобретения имущества, его получения и проверки, выдачи, утилизации и передачи и других аспектов управления имуществом. В Центральных учреждениях Служба информационно-коммуникационных технологий координирует работу дискус

сионных форумов для руководителей, отвечающих за информационно-коммуникационные средства, и соответствующего вспомогательного персонала из всех миссий по поддержанию мира и других находящихся в ведении Департамента миссий, организуемых для обсуждения изменений в области контроля за имуществом и его утилизации и вынесения предложений о единообразных методах оптимизации управления имуществом. В них принимают участие представители финансовых, закупочных и кадровых подразделений в целях обеспечения координации между административными и вспомогательными подразделениями. Служба осуществляет сбор информации, представляемой на этих форумах миссиями, и представляет документы по проблемам управления имуществом и финансовым проблемам, требующим решения, в такие соответствующие органы в Центральных учреждениях, как инвентаризационный совет в Центральных учреждениях, Служба финансового управления и поддержки и Группа эксплуатации имущества Отдела материально-технического обеспечения.

Механизмы инвентаризационного контроля

46. Система «Галилео» является реализованной на базе веб-технологий централизованно управляемой системой, разработанной для повышения функциональности системы управления имуществом на местах на основе внедрения новых технологий, обеспечивающих улучшение глобального контроля за имуществом во всех полевых миссиях. Сотрудники Службы информационно-коммуникационных технологий, отвечающие за управление имуществом, принимают активное участие в процессе определения потребностей пользователей для целей разработки системы управления информацией «Галилео». Систему «Галилео» планируется внедрить во всех миссиях.

В. Программы замены

47. В соответствии с отраслевыми и государственными нормами Служба информационно-коммуникационных технологий утвердила программу четырехлетнего цикла замены информационно-технических средств и программу семилетнего цикла замены аппаратуры связи. Такие циклы для замены оборудования считаются надлежащими для обеспечения максимальной отдачи от инвестиций с учетом устаревания и продолжительности срока полезного использования имущества. Подробная информация о коэффициентах замещения информационно-технических средств была представлена Пятому комитету в мае 2003 года (см. приложение II).

С. Утилизация имущества

48. Утилизация бывших в употреблении информационно-технических средств производится согласно соответствующим положениям Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций (ST/SGB/2003/7). Утилизация таких средств в Центральных учреждениях регулируется административной инструкцией, озаглавленной «Утилизация компьютерного оборудования в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций» (ST/AI/2001/4). В полевых миссиях, как и в Центральных учреждениях, списание и утилизация информационно-коммуникационных средств производится на

основе учета их устаревания с технической точки зрения и нормального износа или же в том случае, когда такие средства считаются избыточными. Квалифицированные технические сотрудники проводят проверки в целях определения состояния оборудования до принятия решений о порядке его утилизации. В сертификате о непригодности имущества подробно излагаются выводы Службы информационно-коммуникационных технологий, и он представляется наряду с сопроводительной документацией Секретарю Местного инвентаризационного совета для принятия решения. Совет изучает обстоятельства, обуславливающие списание, обоснование, предложенное Службой, и предлагаемый метод утилизации. После обсуждения этих вопросов Совет направляет рекомендацию главному административному сотруднику/директору по вопросам администрации для окончательного утверждения. Затем это решение препровождается руководителю Группы по утилизации имущества для исполнения. Хотя руководитель Службы информационно-коммуникационных технологий может выносить рекомендации о методах утилизации, окончательное решение принимает главный административный сотрудник/директор по административным вопросам. Решение о том, какой метод утилизации будет применяться, определяется несколькими факторами и обычно зависит в значительной степени от состояния оборудования на момент его списания. Если оборудование поддается ремонту, к возможным методам утилизации могут относиться следующие методы, перечисленные в порядке предпочтения: продажа оборудования в том состоянии, в котором оно находится, по остаточной стоимости; продажа оборудования в том состоянии, в котором оно находится, на местах; передача его другим учреждениям, фондам или программам Организации Объединенных Наций; или его безвозмездная передача выбранному получателю. Если оборудование не подлежит ремонту, к возможным методам утилизации могут относиться следующие методы, перечисленные в порядке предпочтения: демонтаж и продажа в качестве лома; или утилизация и продажа в качестве лома.

IV. Функции управления информационно-коммуникационными технологиями

49. Описание структур управления информационно-коммуникационными технологиями, существующими в Секретариате и в Департаменте операций по поддержанию мира, имеет ключевое значение для понимания того, как осуществляются оценка и руководство в отношении проектов в области информационно-коммуникационных технологий в рамках Департамента. В рамках Секретариата существует структура управления для определения и оценки стратегий и проектов в области информационно-коммуникационных технологий в поддержку мандата Генерального секретаря в отношении информационно-коммуникационных технологий.

50. Управление информационно-коммуникационными технологиями требует четкого определения функций всех руководителей по принятию решений в области информационно-коммуникационных технологий, включая определение структуры подчинения и сферы охвата полномочий как с оперативной, так и технической точек зрения. Такие решения охватывают диапазон решений, начиная с определения стратегического направления деятельности Департамента и выбора проектов, которые обеспечивают наилучшую поддержку плана его деятельности, и кончая выполнением и реализацией проектов в области ин

формационно-коммуникационных технологий, которые непосредственно отвечают оперативным потребностям Департамента в области информационно-коммуникационных технологий.

51. Обеспечение четкого управления информационно-коммуникационными технологиями имеет непосредственные преимущества: руководители располагают основными положениями для принятия решений, затрагивающих информационно-коммуникационные технологии; функции руководителей определяются этими основными положениями; а меры в области информационно-коммуникационных технологий регулируются этими основными положениями и оцениваются на их основе. В соответствии с процедурами отбора проектов в области информационно-коммуникационных технологий Департамент определил ответственных за определение отдачи от каждого проекта в области информационно-коммуникационных технологий. Такая ответственность подразумевает управление деятельностью, которая приводит в конечном счете к успешному внедрению системы и/или технологий. В связи с этим по каждому проекту в области информационно-коммуникационных технологий руководители, которые определяют необходимость во внедрении информационно-коммуникационных технологий для автоматизации процедур, отвечают за обеспечение полноты и точности обмениваемых данных.

А. Структура управления информационно-коммуникационными технологиями в рамках Секретариата Организации Объединенных Наций

Совет по информационно-коммуникационной технологии

52. Мандат Совета по информационно-коммуникационной технологии, учрежденного бюллетенем ST/SGB/2001/5 Генерального секретаря, заключается в обеспечении последовательного и согласованного глобального использования информационно-коммуникационных технологий во всех департаментах и местах службы в соответствии с целями Секретариата и центральными директивными указаниями Руководящего комитета по реформе и управлению. Департамент операций по поддержанию мира представлен в Совете по информационно-коммуникационной технологии директором по вопросам управления преобразованиями. Начальник Службы информационно-коммуникационных технологий участвует в работе всех заседаний Совета и является председателем его Целевой группы по совершенствованию инфраструктуры, которая отвечает за внедрение стандартов в области информационно-коммуникационных технологий в рамках всего Секретариата.

Комитет по обзору проектов

53. Комитет по обзору проектов Совета по информационно-коммуникационной технологии, учрежденный бюллетенем ST/SGB/2003/17 Генерального секретаря, назначает руководителя Отдела информационно-технического обеспечения Председателем Комитета, на которого возлагаются центральные полномочия в отношении проектов в области информационно-коммуникационных технологий в рамках всей Организации в целом. На Комитет возложены функции обеспечения того, чтобы в рамках каждого проекта в области информационно-коммуникационных технологий в соответствии с офи

циально закрепленными (стандартизированными) процедурами обеспечивалось: а) единообразное применение методологии для четкого обоснования инвестиций, включая предполагаемую отдачу от них; b) последовательное применение норм в отношении разработки систем; c) точное прогнозирование общих расходов на проекты, включая расходы на текущее техническое обслуживание и поддержку; и d) предоставление всеобъемлющей документации на протяжении всего периода осуществления проекта.

54. Для учета потребностей деятельности в рамках проектов Совет по информационно-коммуникационной технологии внедрил методику оценки на основе рабочей модели с высоким потенциалом, которая опирается на методологию «Проекты в контролируемой среде (PRINCE 2)», адаптированную для Секретариата Организации Объединенных Наций в качестве единой методологии для оценки всех проектов в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения наличия высокого потенциала. Методология оценки на основе рабочей модели с высоким потенциалом для Секретариата будет охватывать четыре показателя отдачи, подробно определенных в стратегии Генерального секретаря в области информационно-коммуникационных технологий: улучшение обслуживания, обеспечивающее более оперативный доступ к информации и/или повышение качества обслуживания; рационализация процедур, позволяющая избегать дублирования и обеспечивающая возможности для перераспределения ресурсов; отдача от прежних инвестиций с точки зрения продления срока использования нынешних систем; и обеспечение значительного содействия процессу принятия решений.

В. Структура управления информационно-коммуникационными технологиями в Департаменте операций по поддержанию мира

55. Основные положения, регулирующие определение приоритетности информационно-коммуникационных средств, обеспечивают отбор высокоэффективных проектов в области информационно-коммуникационных технологий в поддержку программных целей Департамента. Структура управления информационно-коммуникационными технологиями в Департаменте имеет ключевое значение для повышения отдачи от инвестиций в информационно-коммуникационные технологии с точки зрения экономичности, эффективности и производительности. Основные положения, регулирующие управление информационно-коммуникационными технологиями, были разработаны в Департаменте (и их внедрение запланировано в 2004 году) для определения ключевых функций в области управления преобразованиями. Комитет по информационно-коммуникационным технологиям Департамента и Служба информационно-коммуникационных технологий должны продолжать инвестировать средства в информационно-коммуникационные технологии, руководствуясь следующими соображениями:

- а) стратегические аспекты — определение оперативных потребностей и основных направлений внедрения информационно-коммуникационных технологий;
- б) разработка проектов — отражение оперативных потребностей в проектах;

с) тактические аспекты — разработка годовых планов и проектов в области информационно-коммуникационных технологий;

d) смета в отношении информационно-коммуникационных технологий — определение ежегодной деятельности и сметы в отношении информационно-коммуникационных технологий на основе годовых планов и проектов в области информационных технологий;

e) оценка применения информационно-коммуникационных технологий — определение основных целей и контрольных показателей для оценки применения технологий.

56. Вкратце главные функции управления в связи с реализацией основных положений, регулирующих управление информационно-коммуникационными технологиями в Департаменте (стратегические аспекты, разработка проектов, тактические аспекты, смета в отношении информационно-коммуникационных технологий и оценка применения информационно-коммуникационных технологий), заключаются в следующем:

- Директор по вопросам управления преобразованиями. На Директора по вопросам управления преобразованиями возложена функция главного сотрудника Департамента по вопросам информации и задача выявления и определения приоритетности потребностей Департамента в управлении информацией при содействии со стороны специалистов из Управления по поддержке миссий в том, что касается разработки, поддержки и технического обслуживания систем управления информацией Департамента (см. A/C.5/55/46/Add.1, пункт 5.3). Должность Директора по вопросам управления преобразованиями была заполнена в августе 2003 года. Директор по вопросам управления преобразованиями отвечает за разработку стратегического компонента системы принятия решений, включая обзор и утверждение стратегических потребностей и общих направлений развития информационных систем, определение приоритетов в области информационно-коммуникационных технологий для Департамента и т. д.;
- Комитет по информационно-коммуникационным технологиям Департамента операций по поддержанию мира. Комитет по информационно-коммуникационным технологиям Департамента занимается разработкой проектов и оперативными элементами тактического, бюджетного и оценочного компонентов системы принятия решений, включая определение проектов, обзор и утверждение рабочих моделей с высоким потенциалом, определение проектных смет и т. д., в соответствии с положениями пункта 4.4 бюллетеня ST/SGB/2003/17 Генерального секретаря. Конкретно главные функции Комитета по информационно-коммуникационным технологиям ДОПМ заключаются в следующем: а) определение проектов в области информационно-коммуникационных технологий, которые должны представляться Комитету по обзору проектов; б) оказание помощи подразделению, отвечающему за проект, в проведении глобальной проверки на предмет дублирования в рамках организации на основе использования общей справочной базы данных; в) оказание помощи каждому отвечающему за проект подразделению в разработке рабочей модели с высоким потенциалом и обеспечении того, чтобы проект по своей сущности соответствовал целям и задачам Департамента/отдельных подразделений; г) оказание помощи отвечающим за проект подразделениям в обеспече

нии того, чтобы проект соответствовал обязательным для соблюдения техническим нормам в области информационно-коммуникационных технологий, или, если поступает просьба сделать исключение, чтобы просьба о таком исключении была вполне обоснованной с точки зрения результатов оценки на основе рабочей модели с высоким потенциалом; и е) оказание помощи каждому отвечающему за проект подразделению в разработке обоснования инвестиций на основе рабочей модели с высоким потенциалом с учетом того, что эти же ресурсы могут быть направлены на выполнение других задач;

- Группа по руководству внедрением информационно-коммуникационных технологий. Возглавляемая начальником Службы информационно-коммуникационных технологий и работающая под руководством директора Отдела материально-технического обеспечения и помощника Генерального секретаря Группа по руководству внедрением информационно-коммуникационных технологий занимается связанными с информационно-коммуникационными технологиями элементами тактического, бюджетного и оценочного компонентов системы принятия решений, включая планирование по проектам, осуществление проектов и составление годовых бюджетов расходов на информационно-коммуникационные технологии, оценку исполнения, определение технических норм, определение альтернативных вариантов внедрения и контроль за исполнением проектов.

Руководящий комитет Службы по информационно-коммуникационным технологиям

57. На Службу возложена задача проведения необходимого технического анализа и выработки стратегий решения проблем для удовлетворения оперативных потребностей и оперативных задач Департамента и сохранения и оптимизации информационно-коммуникационной инфраструктуры и прежних инвестиций в информационно-коммуникационные технологии на основе использования ее опыта и установленных норм и процедур. Руководящий комитет возглавляет начальник Службы информационно-коммуникационных технологий, и в ее состав входят руководители секций Службы, руководители проектов, оперативные сотрудники и специалисты в области информационно-коммуникационных технологий. Руководящий комитет проводит заседания на регулярной основе для анализа оперативных потребностей вновь утвержденных проектов в области информационно-коммуникационных технологий, выработки технических решений, распределения надлежащих ресурсов, контроля и анализа осуществляемых инициатив и обеспечения соблюдения норм и общего стратегического направления развития систем. Руководящий комитет устанавливает также нормы регулирования потребностей и конфигурации систем, их анализа и разработки, обеспечения качества, управления проектами, а также стандартные оперативные процедуры управления преобразованиями.

V. Ход выполнения новых и прежних проектов в области информационно-коммуникационных технологий

58. Совет по информационно-коммуникационным технологиям постановил включить все проекты в области информационно-коммуникационных технологий в рамках Секретариата в систему “e-Assets”, глобальную базу данных по разрабатываемым Организацией Объединенных Наций системам, которая позволяет осуществлять обмен информацией об информационно-коммуникационных системах и средствах в рамках всего Секретариата. Эта регулярно обновляемая центральная база данных по таким системам будет использоваться в качестве механизма поиска информации в целях сокращения масштабов дублирования и содействия обеспечению согласованности в разработке и внедрении баз данных. Служба информационно-коммуникационных технологий выполняет этот мандат Совета путем включения своих корпоративных систем в базу данных “e-Assets”. Перечень новых и осуществляемых прежних проектов в области информационно-коммуникационных технологий с подробным указанием хода выполнения проектов, основных этапов и целей, а также четырех определенных Генеральным секретарем и указанных выше показателей отдачи приводится в приложении III.

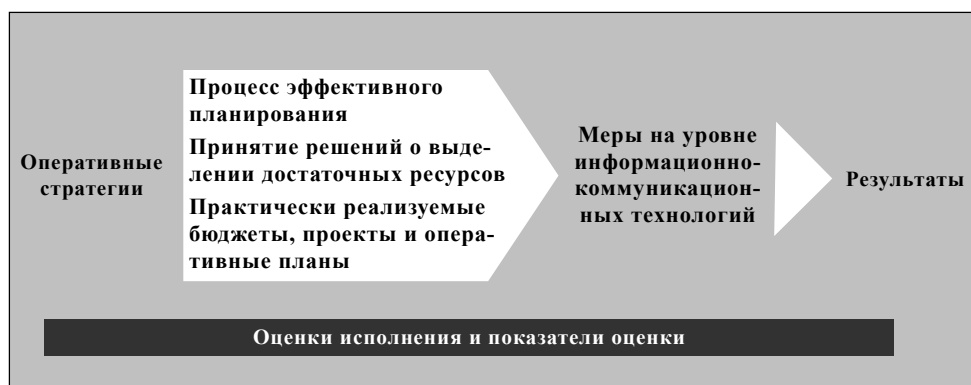
VI. Оценка нынешней политики и практики с точки зрения экономичности, эффективности и производительности

59. Система информационно-коммуникационного обеспечения предназначена для поддержки Департамента и содействия повышению его оперативной эффективности. Потребности в информационно-коммуникационных технологиях прямо или косвенно определяются оперативной стратегией, целями и потребностями Департамента операций по поддержанию мира. Структуры управления информационно-коммуникационными технологиями в Департаменте, подлежащие внедрению в 2004 году, обеспечат его возможностью повышения отдачи от инвестиций в информационно-коммуникационные технологии за счет стратегического определения приоритетов. Практика в области установления приоритетов, внесения коррективов, планирования, внедрения новшеств и оценки исполнения будет оцениваться группой по управлению в рамках Департамента на основе применения последовательного набора процедур управления, направленных на поддержку программы работы Департамента.

60. За счет тесной увязки стратегии Департамента в области информационно-коммуникационных технологий с общей стратегией его деятельности Служба информационно-коммуникационных технологий в настоящее время устраняет неэффективные и изолированные компоненты информационно-коммуникационной системы и занимается переориентацией усилий на вложение больших ресурсов на новые и апробированные технологии в поддержку повышения оперативной эффективности. Оценка нынешней политики и практики с точки зрения экономичности и производительности должна осуществляться на основе стоимостной цепи взаимосвязанных согласованных мероприятий, которые по отдельности и в совокупности повышают стоимость продукции и услуг, обеспечиваемых информационно-коммуникационными средствами в поддержку функциональных потребностей операций по поддержанию мира. Соответственно, процесс управления информационно-коммуникационными технологиями

ми (опирающийся на структуры управления информационно-коммуникационными технологиями, подробно изложенными в пунктах 52–57 выше) обеспечивает увязку планирования и стратегий Департамента с планированием, бюджетами и мерами в области информационно-коммуникационных технологий, а также с организацией служебной деятельности в целях контроля за результатами. Таким образом, внедрение информационно-коммуникационных технологий определяется макропотребностями Департамента в области информационно-коммуникационных технологий, причем каждый индивидуальный процесс управления направлен на создание дополнительной стоимости и совместное обеспечение повышения отдачи от инвестиций в информационно-коммуникационные технологии при повышении их вклада в поддержку осуществления мандата Департамента и его полевых операций. На диаграмме 2 показана производственная цепь полного цикла.

Диаграмма 2
Производственная цепь полного цикла



61. При оценке нынешней политики и практики в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения их экономичности и производительности важно отметить, что отдача от инвестиций не является единственным требующим учета переменным показателем. Хотя анализ эффективности с точки зрения затрат и другие чисто финансовые показатели, направленные на подтверждение ценности информационно-коммуникационных услуг, играют определенную роль в понимании значимости информационно-коммуникационных технологий, они не должны являться единственным определяющим фактором; необходим также макроуровневый подход, обеспечивающий наблюдение за показателями исполнения проектов в области информационно-коммуникационных технологий на основе сопоставления со стратегическими целями Департамента и с учетом основной функции старших руководителей и сотрудников, ответственных за принятие решений, в целях повышения отдачи от инвестиций в информационно-коммуникационные технологии. Эта цель созвучна выводам Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (см. A/55/305-S/2000/809, пункт 247).

62. Оценке нынешней политики и практики с точки зрения их экономичности, эффективности и производительности еще больше содействует система управления, основанная на результатах, в рамках которой согласуются вводимые ре

сурс, мероприятия и результаты и подробно определяется их вклад в реализацию ожидаемых достижений, оцениваемую показателями достижения результатов. В рамках такого подхода согласуются все вспомогательные функции деятельности по поддержанию мира с целью продемонстрировать взаимозависимость и долевую ответственность Департамента. Управление на основе результатов ориентировано на повышение степени согласованности деятельности Центральных учреждений по оказанию содействия миссиям по поддержанию мира, что содействует пониманию взаимосвязи и взаимодействия между Департаментом и операциями на местах. В контексте укрепления системы управления на основе результатов с точки зрения информационно-коммуникационной поддержки Департамента и полевых миссий Служба информационно-коммуникационных технологий отвечает за укрепление связей между вводимыми ресурсами и результатами в целях составления всеобъемлющих показателей достижения результатов и укрепления таким образом контрольной базы для будущих оценок в рамках управления на основе результатов.

63. В рамках Департамента конечная цель применения информационно-коммуникационных технологий заключается в расширении возможностей Департамента по выполнению его мандата на основе повышения оперативной и стратегической эффективности; таким образом, информационно-коммуникационные средства в своей основе содействуют деятельности Департамента по выполнению его основных и административных функций и функций материально-технического обеспечения. Информационно-коммуникационные технологии могут содействовать пересмотру рабочих процедур в целях сокращения затрачиваемого времени, повышения качества обслуживания, улучшения обмена информацией и повышения удовлетворенности вспомогательными функциями, оказываемыми полевыми миссиями. В таких случаях вклад информационно-коммуникационных средств заключается в обеспечении повышения эффективности и результативности оперативной деятельности, что в свою очередь приводит к улучшению результатов деятельности миссий. В совокупности с процедурами отбора проектов необходимо определять ответственных за установление отдачи от каждого проекта в области информационно-коммуникационных технологий. Ответственность подразумевает также управление деятельностью, которая приводит в конечном счете к успешному применению системы или технологии. Оперативные подразделения должны обеспечить надлежащую оценку отдачи от инвестиций, продемонстрировав желаемый эффект и оценив риск до выделения ресурсов Департаментом. По этой же причине каждая инициатива в области информационно-коммуникационных технологий должна подвергаться анализу после ее осуществления для определения на предмет соблюдения основных критериев достижения успеха.

64. Эффективное планирование приводит к выработке стратегий, программ и инициатив в области информационно-коммуникационных технологий, определяемых оперативными стратегиями, целями и потребностями, на основе которых вырабатывается стратегический план в области информационно-коммуникационных технологий с учетом конкретных аспектов прикладных программ, инфраструктуры, услуг (включая оказание поддержки миссиям и конечным пользователям) и деятельности по управлению. Наряду с проектами и услугами, определяемыми стратегической деятельностью Департамента, Служба информационно-коммуникационных технологий осуществляет свой набор стратегических инициатив, которые увязаны с оперативными потребно

стями. Например, при функциональной надежности инфраструктуры информационно-коммуникационных средств для удовлетворения потребностей в надежном информационно-коммуникационном потенциале для поддержки деятельности Департамента и его полевых миссий это зависит от способности Службы прогнозировать будущие технические потребности и учитывать их.

65. В целях повышения отдачи от информационно-коммуникационных средств с точки зрения экономичности, эффективности и производительности Служба придерживается передовых отраслевых методов стандартизации комплексных корпоративных информационно-коммуникационных решений. Оперативная эффективность, достигаемая за счет стандартизации архитектуры информационных систем и их инфраструктуры, обеспечивается повышением интеграции ее компонентов и их совместимости. В рамках Организации Объединенных Наций эта стратегия стандартизации информационно-коммуникационных средств проводится в жизнь через координацию деятельности Службы с Отделом информационно-технического обслуживания Секретариата и при активном участии в различных межучрежденческих координационных мероприятиях, что привело к повышению совместимости информационной сетевой инфраструктуры Департамента с соответствующими системами Секретариата и других учреждений Организации Объединенных Наций.

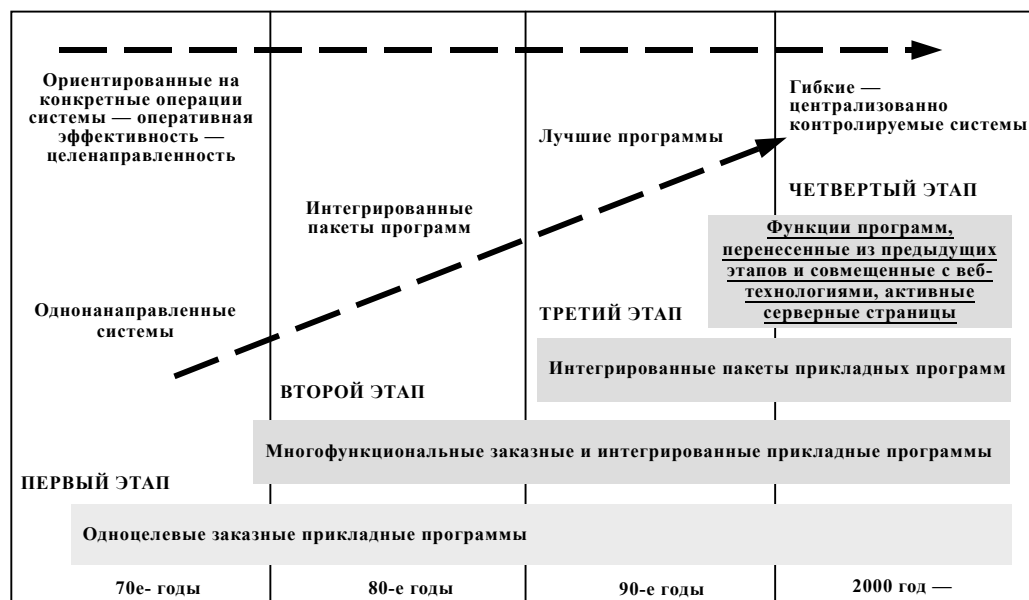
66. Стандартизация информационно-коммуникационных платформ приводит к устранению дублирования и сокращению вспомогательных и учебных расходов как в Центральных учреждениях, так и в полевых миссиях. Это достигается за счет сокращения потребностей в профессиональной подготовке по разрозненным системам и многочисленным модернизациям. Это отвечает решению проблем, поставленных в докладе Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (см. там же, пункт 249).

67. Стратегическая цель Службы, заключающаяся в использовании новых технологий для повышения гибкости и эффективности в целях сокращения вспомогательных расходов, достигается также за счет внедрения новых веб-технологий, что повышает отдачу от централизованно управляемых систем. В рамках стратегической ориентации Департамента на использование информационно-коммуникационных технологий акцент с ориентированных на конкретные операции индивидуальных систем был перенесен на использование корпоративных прикладных программ, которые обеспечивают масштабируемую, надежную, эффективную оперативную функциональность и информационную поддержку, помогающую принимать решения на всех уровнях в рамках Департамента. Быстро развивающиеся информационно-коммуникационные технологии создают возможности для укрепления деятельности Департамента по выполнению его мандата за счет развития потенциала для создания, эксплуатации и поддержки комплексных систем по вопросам мира и безопасности, эффективного и своевременного распространения этой информации среди соответствующих участников процесса в рамках системы Организации Объединенных Наций и укрепления возможностей Департамента по разработке долгосрочных стратегий по поддержанию мира и миростроительству. Новые технологии будут содействовать использованию информационно-коммуникационных средств для расширения поддержки деятельности основных компонентов, а также повышения их эффективности в плане содействия функционированию административного компонента и компонента материально-технического обеспечения.

Такое развитие соответствует отраслевым тенденциям и проиллюстрировано в рамках различных этапов развития систем на диаграмме 3.

Диаграмма 3

Этапы эволюции информационно-коммуникационных средств



68. Осуществляемые Службой внедрение информационно-коммуникационных средств и управление процессами было стандартизировано в целях содействия установке систем и их поддержке на глобальной основе. В соответствии с передовыми отраслевыми методами как на уровне архитектуры, так и на уровне прикладных систем реализованы процессы обеспечения качества. Среда проектирования, среда тестирования и рабочая среда разделены. Проверки отдельных компонентов и объединений компонентов проводятся до внедрения программ в целях сведения к минимуму сбоев и обеспечения совместимости со старыми информационными системами в миссиях. Во всех случаях, когда это технически возможно, установка программ производится автоматизированно и в дистанционном режиме, что сокращает расходы на установку.

69. В целях укрепления информационно-технической поддержки конечных пользователей глобальная группа помощи Департамента с подразделениями, расположенными как в Центральных учреждениях, так и на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций, использует интерактивные ресурсы и базы данных по готовым решениям для обеспечения максимальной отдачи от вложений в технические и кадровые ресурсы для обеспечения технической поддержки. Кроме того, такая структура позволяет использовать разницу во времени между различными местами осуществления деятельности для обеспечения непрерывной технической поддержки (24 часа в сутки/семь дней в неделю) всех, кто пользуется важными услугами и прикладными программами Департамента, а также обеспечивает Службу информации

онно-коммуникационных технологий данными для оценки и оптимизации обслуживания.

70. Служба информационно-коммуникационных технологий отвечает за содействие налаживанию высококачественной технической инфраструктуры в миссиях и выработку основных стандартов в области программного обеспечения и аппаратных средств и организацию необходимой подготовки для удовлетворения потребностей Департамента в информационно-коммуникационных технологиях. Важнейшими показателями эффективности работы Службы по предоставлению этих услуг являются степень удовлетворенности полевых миссий предоставляемыми услугами и программами и вклад этих программ и услуг в успешное выполнение задач миссий. У миссий систематически запрашивается информация для оценки эффективности информационно-коммуникационного обслуживания. Сотрудники Службы следят за информацией, поступающей из миссий, в целях выявления неудовлетворенных потребностей в информационно-коммуникационных технологиях и дополнительных потребностей. Ежемесячные отчеты главных административных сотрудников дают возможность миссиям затрагивать любые новые и давно стоящие на повестке дня административные вопросы и вопросы материально-технического обеспечения, включая потребности в информационно-коммуникационных технологиях. Кроме того, в рамках функций Департамента по управлению преобразованиями в миссиях проводятся обследования для оценки поддержки, оказываемой на местах. В четвертом квартале 2003 года было проведено обследование по поддержке, оказываемой Центральными учреждениями полевым миссиям. Согласно полученным ответам, по мнению 96 процентов респондентов, услуги, предоставляемые Службой информационно-коммуникационных технологий, в качественном и количественном отношении удовлетворяют функциональные потребности в информационно-коммуникационных средствах в связи с выполнением мандатов миссий.

Приложение I

Взаимосвязь функций служб связи и информационных технологий в Центральных учреждениях, на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и в полевых миссиях

<i>Функции Службы в Центральных учреждениях</i>	<i>Функции Службы на БСООН</i>	<i>Функция Службы в полевых миссиях</i>
Разработка и определение стратегии с учетом целей Организации	Внедрение централизованных систем информационно-коммуникационных технологий и соответствующего обслуживания в поддержку центральной стратегии	Применение технических решений и процедур в соответствии со стратегией Организации Объединенных Наций и Департамента операций по поддержанию мира
Разработка общеорганизационного технического стандарта, а также общей политики и процедур	Испытание и проверка новых технических решений в соответствии с установленными стандартами	Организованное и единообразное использование существующих и новых технологий и создание на этой основе надежного механизма оказания поддержки в рамках всего Департамента
Планирование новых инициатив и операций для решения меняющихся приоритетных задач Организации Координация оперативной деятельности и материально-технического обеспечения, а также обеспечение руководства Планирование и регулирование стратегических запасов материальных средств для развертывания и потенциала быстрого реагирования	Оказание миссиям помощи на этапе развертывания, изменения состава, вызванного пересмотром мандата, и ликвидации путем эффективного регулирования, эксплуатации и развертывания стратегических запасов материальных средств для развертывания, а также путем оказания согласованной и непрерывной технической и материальной поддержки	Гибкая и активная деятельность по развертыванию, использованию и изъятию ресурсов и услуг, предусматривающая создание для миссий механизмов поддержки на самых разных уровнях их деятельности
Управление глобальной сетью речевой и видеосвязи и передачи данных и контроль за ней, а также установление соответствующей политики и процедур	Эксплуатация и расширение региональной вычислительной сети для речевой связи и передачи данных Наблюдение за использованием глобальной сети Департамента силами Центра сетевого контроля для обеспечения ее непрерывного функционирования	Обеспечение функционирования надежной и эффективной системы речевой и видеосвязи и передачи данных во всем предусмотренном в мандате районе деятельности миссии и предоставление ее услуг всем прочим миссиям, ассоциированным органам системы Организации Объединенных Наций, партнерам и широкой общественности
Связь с организациями системы Организации Объединенных Наций и организациями-партнерами для оказания помощи в осуществлении совместной деятельности	Создание концентратора и крупной телефонной станции для обслуживания Организации Объединенных Наций и организаций-партнеров	Оказание услуг путем предоставления технической помощи и выделения объектов инфраструктуры и использования систем Департамента

<i>Функции Службы в Центральных учреждениях</i>	<i>Функции Службы на БСООН</i>	<i>Функция Службы в полевых миссиях</i>
Планирование, развитие и регулирование осуществления инициатив по укреплению потенциала, в частности в рамках утвержденных программ подготовки кадров	Организация и содействие проведению программ основной и технической подготовки	Урегулирование широкого круга технических вопросов, которые могут повлиять на деятельность миссии
Использование системных контрактов и централизованных административных методов, а также обзор и рационализация планирования бюджетной и закупочной деятельности		Своевременное и оперативное обеспечение компонентов миссии оборудованием и ресурсами благодаря использованию типовых контрактов

Приложение II

Коэффициент замены аппаратной базы информационных технологий

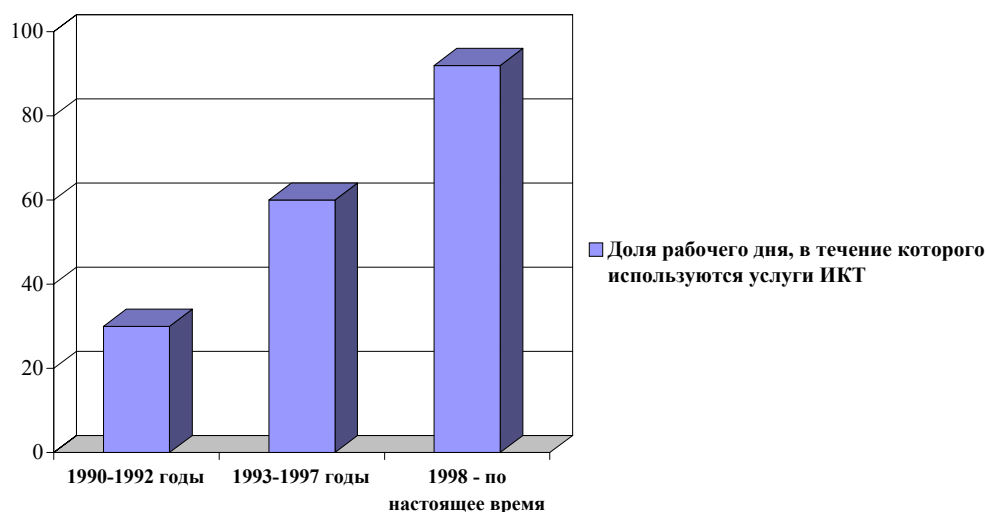
Цикл жизни персональных компьютеров в миссиях по поддержанию мира

Рекомендованный коэффициент замены персональных компьютеров в полевых миссиях Департамента операций по поддержанию мира составляет 25 процентов от общего числа эксплуатируемых компьютеров. Как свидетельствуют исследования, проводимые такими ведущими компаниями мира, занимающимися проведением научных исследований и оказанием консультативных услуг в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), как «Триактив», GIGA и «Гартнер», этот показатель согласуется с отраслевыми нормативами и передовой практикой.

Как показывают глобальные тенденции в данном секторе, во всем мире растет зависимость работников от использования персональных компьютеров как средства доступа к услугам ИКТ (см. диаграмму 1 ниже). Эта растущая зависимость оказывает очевидное воздействие на жизненный цикл компьютеров и, соответственно, на требуемый коэффициент их замены.

Диаграмма 1

Зависимость сотрудников от персональных компьютеров, 1990–2003 годы



1990–1992 годы

Внедрение персональных компьютеров на рабочих местах

1993–1997 годы

Использование электронной почты и комплектов программ автоматизации делопроизводства

1998 год — по настоящее время

Использование интернет-почты и программ на базе интернет-технологий

Источник: GIGA research 2003.

В рамках Департамента операций по поддержанию мира одним из убедительных аргументов в пользу использования надежных аппаратных средств, обеспечивающих удовлетворение ключевых потребностей в области коммуникаций, является необходимость обеспечения защищенного, оперативного и надежного обмена информацией между Центральными учреждениями и полевыми миссиями, нередко разделенными большими расстояниями и несколькими часовыми поясами. Кроме того, ввиду масштабов миссий и значительного распыления их сил аналогичные потребности существуют и в районах оперативной деятельности миссий.

Рациональное регулирование эксплуатации персональных компьютеров в течение их установленного жизненного цикла позволяет Департаменту эффективным с точки зрения затрат образом удовлетворять и коррелировать разнообразные потребности конечных пользователей. Выполнение функций, требующих повышенной мощности вычислительных систем, таких, как доступ к ключевым программам и базам данных, связанным с финансами, кадрами, закупками, материально-техническими запасами и управлением движением, заставляет менять компьютеры в соответствии с рекомендованными отраслевыми нормативами (не реже, чем каждые три-четыре года).

Фактический жизненный цикл персональных компьютеров определяется:

- финансовыми соображениями
- техническими требованиями
- бизнес-программами

Диаграмма 2

Вопросы, связанные с жизненным циклом персональных компьютеров



Источник: Gartner research, copyright 2003.

Финансовые соображения

В основе отраслевого норматива лежат а) ожидаемый физический ресурс персональных компьютеров (когда можно ожидать такой поломки, устранение которой окажется экономически неоправданным) и б) прикладной ресурс персональных компьютеров (когда можно ожидать снижения производительности данного аппаратного средства до неприемлемого уровня (функциональное устаревание)). Гарантийный срок на персональные компьютеры и связанные с ними аппаратные средства обычно составляет не более трех лет. Производители, как правило, не предлагают гарантий на срок более трех лет из-за высокого уровня прогнозируемых издержек в случае продления гарантий на срок, превышающий указанный трехгодичный период.

Для максимизации жизненного цикла персональных компьютеров и обеспечения их эксплуатации на год дольше полевые миссии постепенно переводят оборудование с выполнения функций, требующих повышенной вычислительной мощности, на более статические задания, такие, как базовая обработка текстов, печать, использование в статических установках ИНМАРСАТ, в технических мастерских для конфигурации радиоаппаратуры и т.д. Однако из-за того, что число таких статических функций ограничено, таким образом можно использовать лишь очень небольшое число компьютеров. Продлению жизненного цикла компьютеров также способствует то, что определенная категория пользователей, как, например, военные наблюдатели и сотрудники компонента гражданской полиции, предъявляют к компьютерам менее высокие технические требования. Миссии прилагают активные усилия по регулированию использования новой вычислительной техники таким образом, чтобы удовлетворять оперативные потребности Департамента в соответствующих аппаратных средствах. Благодаря этому миссиям удастся продлить полезный срок службы персональных компьютеров на год больше, чем срок их эксплуатации в Секретариате.

Эксплуатируемые миссиями по поддержанию мира настольные/портативные компьютеры, с разбивкой по годам

Тип компьютера	1994 год	1995 год	1996 год	1997 год	1998 год	1999 год	2000 год	2001 год	2002 год	2003 год	Всего
Настольные компьютеры		3		56	170	2 573	4 667	2 780	3 420	119	13 788
Портативные компьютеры	6		1	7	27	781	1 211	161	733	113	3 040
Итого	6	3	1	63	197	3 354	5 878	2 941	4 153	232	16 828
В процентах	0,04	0,02	0,01	0,37	1,17	19,93	34,93	17,48	24,68	1,38	—

Источник: Департамент операций по поддержанию мира, Система управления имуществом на местах, май 2003 года.

Технические требования

В ответ на повышение требований, предъявляемых все более сложными базовыми системами, происходит изменение отраслевых норм, что сказывается

на жизненном цикле персональных компьютеров. Как правило, для продления срока службы персонального компьютера сверх трех-четырех лет приходится осуществлять замену/обновление основных компонентов, включая: материнскую плату, процессор и операционную систему. С учетом издержек, связанных с ремонтом и заменой важнейших компонентов компьютера, расходов, необходимых для их закупки, транспортировки и обработки, и затрат труда, требуемых для установки этих компонентов, такая стратегия представляется экономически необоснованной.

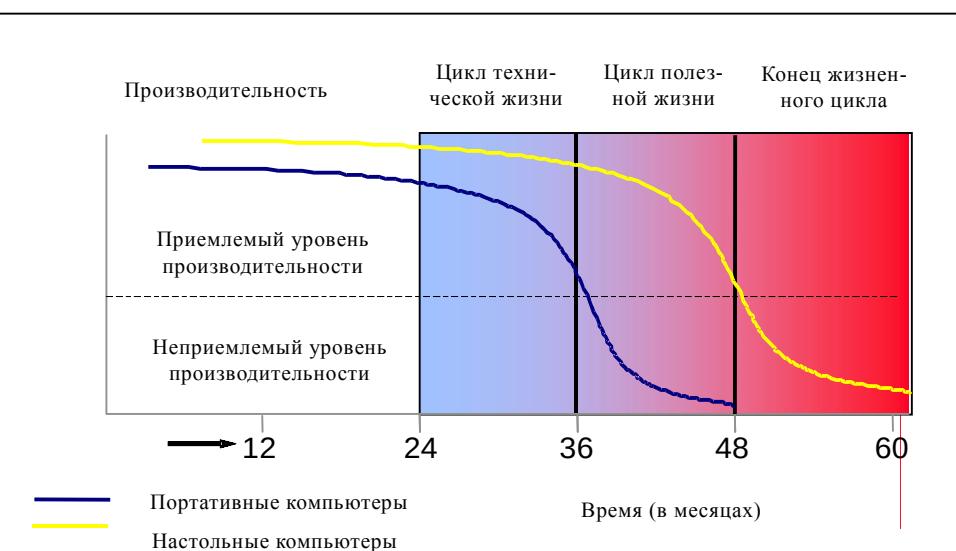
Компьютерная индустрия все активнее заставляет использовать запатентованные компоненты аппаратных устройств, приобрести которые после прекращения выпуска производителями определенных моделей нередко невозможно или запретительно дорого. Кроме того, обновленные версии стандартного программного обеспечения, такого, как комплект программ “Microsoft Office”, обычно работают лишь на последней версии операционной системы (например, “Windows 2000” или XP) или на предпоследней версии. Многие стандартные программы, такие, как обновленные версии сервера “Microsoft Office” и “Windows 2000”, не могут работать на приемлемом уровне с операционной системой “Windows 95”.

Для обеспечения требуемого взаимодействия между Департаментом операций по поддержанию мира в Центральных учреждениях, полевыми миссиями и Секретариатом Департамент следует стандартам, разрабатываемым Отделом информационно-технического обслуживания для всей Организации. В этих стандартах оговариваются минимальные стандартные версии программного обеспечения, которые должны использоваться Департаментом. Необходимость обеспечения взаимодействия, в свою очередь, влияет на минимально приемлемый уровень технических требований к аппаратным средствам и программному обеспечению, которые Департамент и миссии могут эффективно и результативно использовать. Использовать одновременно нескольких операционных систем — дорого и неэффективно.

Как указывалось выше и как явствует из приведенной выше таблицы, в которой приводится информация об эксплуатируемых компьютерах, Департамент и полевые миссии в настоящее время используют весь ресурс имеющихся у них настольных и портативных компьютеров с учетом технических преимуществ и эффективности с точки зрения затрат.

Аналитики фирмы «Гартнер» провели анализ динамики уровня производительности в течение жизненного цикла персональных компьютеров. Была выявлена корреляция между приемлемым и неприемлемым уровнями производительности и трех- и четырехлетним жизненным циклом (как показано на диаграмме 2). Департамент рекомендовал использовать коэффициент замены, соответствующий результатам глобальных исследований в области информационных технологий и отраслевым нормативам.

Диаграмма 2
Цикл полезной и технической жизни компьютера



Gartner

Источник: Gartner research, Copyright © 2003.

Бизнес-программы

Департамент должен быть готов обеспечивать удовлетворение будущих оперативных потребностей таким образом, чтобы это не требовало немедленной замены всей аппаратной базы. Будущие оперативные потребности, а также непредвиденные потребности, обусловленные применением программ обеспечения связи миссий с Центральными учреждениями и наоборот, диктуют необходимость того, чтобы существующий компьютерный парк позволял до определенной степени покрывать и удовлетворять возрастающие требования программ и потребности в связи. Обновление компьютеров для обеспечения их соответствия оперативным требованиям представляется более трудоемким и менее эффективным с точки зрения затрат, чем их замена.

Как показывает анализ передовой практики в этой отрасли, полная замена компьютеров после трех-четырех лет их эксплуатации представляется более эффективным с точки зрения затрат способом, чем замена и/или ремонт ключевых компонентов. Инвестиции в приобретение нового персонального компьютера (цена которого сегодня составляет порядка 1100 долл. США) позволяют с большей гарантией обеспечить поддержание приемлемого уровня производительности на протяжении еще одного жизненного цикла персональных компьютеров до следующей замены.

В пересчете на год расходы на один персональный компьютер, приобретенный по нынешним ценам и используемый в течение четырех лет, составят примерно 275 долл. США на год ожидаемого использования. Расходы на обновление компонентов, необходимых для продления полезного срока службы

компьютера примерно на 1,5 года, составляют около 600 долл. США. Таким образом, экономичнее и эффективнее с точки зрения затрат не обновлять компьютеры, а менять их.

Экологические проблемы

Персональные компьютеры полевых миссий эксплуатируются в жестких и неблагоприятных условиях, включая, в частности, отключения электроэнергии, нестабильное напряжение в сети (импульсные перегрузки, скачки напряжения, провалы напряжения), грызунов, насекомых, экстремальные температуры (холод и жара), влажность, запыленность и т.д. Кроме того, в результате изменений в географической структуре миссий компьютеры нередко перевозятся из одной миссии в другую или из одного компонента миссии в другой. Эти экологические условия и факторы отрицательно сказываются на жизненном цикле аппаратных средств.

Приложение III

Статус новых и текущих проектов

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
База данных ежемесечных отчетов ГАС	Содействовать обмену информацией между ГАС полевых миссий и Департаментом операций по поддержанию мира в Централь-ных учреждениях путем увязки материалов, содержащихся в ежемесечных отчетах ГАС, с при-нимаемыми Департаментом от-ветными мерами по удовлетворе-нию функциональных потребно-стей полевых миссий	Сводная информация по вопросам, поднимаемым в отчетах ГАС миссий, и бо-лее качественный контроль за принимаемыми Депар-таментом в Центральных учреждениях ответными мерами по решению адми-нистративных и матери-ально-технических про-блем	В настоящее время ведется определение требований, которое, как ожидается, должно завершиться ко второму кварта-лу 2004 года	РП, ПКО
Система спра-вочной службы COMET	Повысить отдачу от инвестиций в глобальную справочную службу Департамента, компоненты кото-рой расположены в Центральных учреждениях и на БСООН, путем автоматизации консолидирован-ного обслуживания и отслежива-ния и удовлетворения заявок на помощь справочной службы для обеспечения непрерывного гло-бального справочного обслужи-вания важнейших систем как в Центральных учреждениях, так и в полевых миссиях	Рационализация обработки заявок на оказание спра-вочных услуг при одно-временном укреплении поддержки конечных поль-зователей в сфере ИКТ пу-тем задействования онлай-новых ресурсов и баз спра-вочной информации для получения максимальной отдачи от инвестиций в технологии и кадры в об-ласти оказания техниче-ской помощи; предска-зывается разработка систе-мы показателей, позво-ляющей проводить оценку и оптимизацию оказывае-мых услуг	Система внедрена в Центральных учре-ждениях и на БСООН в 2003 году; охват этой системой полевых миссий заплани-рован на 2004 год	РП, ПКО

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Фильтрация информации	Отсечение нежелательной и не-официальной информации путем предотвращения ее попадания в сеть Департамента; основное внимание в рамках фильтрации уделяется электронной почте, что позволяет пропускать или отклонять электронные сообщения в зависимости от приемлемости их содержания. Все сообщения электронной почты, содержащие файлы или информацию запрещенного типа, уничтожаются на подступах к сети Департамента, что позволяет сохранить в неприкосновенности каналы связи внутри Департамента. Аналогичным образом построена борьба с несанкционированным и нежелательным использованием Интернета путем фильтрации унифицированных указателей ресурсов (URL) в полевых миссиях, что позволяет избежать неоправданной перекачки данных до их попадания в сеть	Оптимизация использования полосы пропускания и сохранение данных путем минимизации вредных кодов; повышение качества работы информационных систем Департамента путем недопущения перегрузки каналов связи	В настоящее время проводится первоначальное тестирование и оптимизация программного обеспечения, что должно привести к повышению качества фильтрации передаваемых данных к концу второго квартала 2004 года	ПКО, О
Создание и консолидация центра данных	Осуществить консолидацию и централизацию информационных ресурсов и услуг в Центральном учреждении для достижения, в частности, более высокой отказоустойчивости и резервного дублирования	Более эффективные, структурированные и надежные услуги; повышение отказоустойчивости и резервного дублирования	В настоящее время ведется консолидация ресурсов, а запланированная реорганизация компонентов намечена на второй квартал 2004 года	ПКО, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Центр данных системы содействия принятию решений	Механизм контроля за средствами: обеспечивает поиск данных в системах ИМИС, "Metacru" и "Sun" и подробной информации об ассигнованиях Отдела финансирования операций по поддержанию мира и оформление результатов этого поиска в виде аналитических отчетов; будущие усовершенствования позволят проводить эталонное тестирование результатов финансовой деятельности миссии "Ogion": обеспечивает поиск данных о материально-технических запасах на местах для расширения возможностей представления отчетности на основе данных комплекта прикладных программ системы материально-технического обеспечения полевых миссий Центр справочных данных Службы кадрового управления и обеспечения: обеспечивает сбор информации о персонале полевых миссий на основе данных ИМИС, системы управления персоналом на местах, базы данных операций по поддержанию мира и "Galaxy", по мере необходимости	Оказание содействия процессу принятия решений путем обеспечения поиска данных для укрепления потенциала в области подготовки отчетности, анализа тенденций и прогнозирования	Механизм контроля за средствами внедрен во всех миссиях по поддержанию мира в 2003 году; Центр данных Службы кадрового управления и обеспечения создан в Центральных учреждениях в 2003 году Механизм контроля за средствами: версия II будет внедрена в четвертом квартале 2004 года "Ogion": бизнес-анализ высокого уровня планируется завершить в третьем квартале 2004 года	Р, О, РП

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Восстановление после сбоев и обеспечение непрерывного функционирования	Снабдить Департамент требуемой системой восстановления после сбоев и обеспечения непрерывного функционирования, предусматривающей создание трех дублирующих сайтов (в Нью-Йорке, Бриндизи и Женеве) для обеспечения постоянного доступа к информации Департамента	Отказоустойчивость и расширение доступности данных и их сохранение; обеспечение непрерывного функционирования и укрепление потенциала миссии в области обеспечения безопасности	В настоящее время ведется обновление существующих систем; этап I намечено завершить к концу 2004 года	ПКО, О
Интернет-сайт Департамента операций по поддержанию мира	Веб-сайт обеспечивает доступ широкой общественности к информации, касающейся операций по поддержанию мира, и позволяет легко отыскать связанную с этим информацию	Централизованная система публикации, поиска и получения информации, касающейся операций по поддержанию мира, в электронной форме	Веб-сайт ведется в сотрудничестве с Департаментом общественной информации. Уже созданы веб-сайты БСООН и следующих миссий: МООНДРК, МООНЭЭ, МООНПВТ, МИНУГУА, МООНК, МООННГ и ВСООНК. В настоящее время ведется работа по интеграции этих сайтов с главным веб-сайтом	О
Портал Департамента операций по поддержанию мира	Служит для Департамента единой централизованной точкой входа, объединяющей существующую сеть и коммуникационную инфраструктуру для облегчения связи и обмена данными между полевыми подразделениями и Центральными учреждениями, и является механизмом эффективной поддержки распространения информации и идей, что способствует укреплению координации в рамках Департамента	Созданный с использованием веб-инструментария (в сети Интранет) механизм, который может использоваться Центральными учреждениями и полевыми миссиями в качестве настраиваемой точки входа в сеть для интеграции разрозненных источников информации; повышение последовательности и непротиворечивости данных; и обеспечение своевременного распространения информации в рамках всего Департамента	Бета-версия будет создана в Центральном учреждении в первом квартале 2004 года; в настоящее время ведется работа по анализу приемлемости портала для пользователей для его совершенствования до окончательного внедрения на местах	ПКО, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
	Система управления контактами (телефонный справочник Департамента): служить централизованной базой информации о контактах для использования всеми сотрудниками Департамента как в Центральных учреждениях, так и в полевых миссиях	Централизованное хранение информации о контактах для использования сотрудниками полевых миссий и Центральных учреждений	Ведется разработка	
	Библиотека справочных материалов: электронное хранилище, позволяющее распространять, искать и получать информацию о постоянно действующих институтах и другие справочные материалы для операций по поддержанию мира в формате, позволяющем осуществлять сплошной поиск	Мобилизация ресурсов ИКТ для более активного распространения новых и пересмотренных стратегий, процедур и руководящих принципов в рамках всего Департамента	Базы данных библиотеки справочных материалов созданы в Центральных учреждениях и во всех миссиях в 2003 году; будет внедрено программное обеспечение по управлению жизненным циклом информации, которое позволит размещать объявления о появлении новых и пересмотренных стратегий, процедур и руководящих принципов и хранить эти материалы	
Электронная система управления парком автотранспортных средств (Карлог)	Автоматизировать регулирование режима пользования автотранспортными средствами в полевых миссиях и контроль за его соблюдением путем регистрации поддельной информации по отделенным сотрудникам и персоналу миссии в целом о продолжительности пользования автотранспортными средствами и их набе-ге, потреблении топлива, скорости автомобиля и времени простоя и при этом не допускать несанкционированного пользования путем применения системы кодированных карт	Сокращение административных расходов, связанных с ручной обработкой путевых листов, недопущение несанкционированного пользования автотранспортными средствами; и улучшение ситуации в области предотвращения аварий путем борьбы с превышением скорости	Внедрена в МООНРЗС, МООНДРК, МООНСЛ, МООНЭЭ, МООНК, МООНПВТ, МООННГ и ОНВУП; планируется внедрить в БСООН во втором квартале 2004 года	РП, ПКО, О, Р

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Комплект программ "E-STARs"	Служить информационной системой, обеспечивающей мобилизацию ресурсов существующей сети Департамента для выполнения функций единой точки доступа к распределенным и децентрализованным источникам информации как в бумажной форме (отсканированные документы), так и хранящимся непосредственно в электронном формате (файлы "MSWord") для обеспечения, поддержки и расширения более легкого, оперативного и защищенного обмена данными. Проект "E-STARs" предусматривает укрепление существующего процесса обмена информацией, содействуя переходу к единым стандартам и инструментарию, обеспечивая расширение возможностей по обмену и извлечению критически важной информации в рамках Департамента	Преодоление ряда проблем, обусловленных физической раздробленностью Департамента, при одновременном устранении необходимости в дублировании учета Этот комплект включает инструменты планирования, которые помогут Департаменту определять, планировать и регулировать прогнозируемую деятельность по представлению отчетности, выполнение представительских функций, официальные поездки, запланированные мероприятия, функции и предоставление ежегодного отпуска	Комплект "E-Stars": • планировщик Департамента операций по поддержанию мира: внедрен в Центральном учреждении • программа планирования групповой деятельности: внедрена в Центральном учреждении • хранилище документов Ситуационного центра: создано в Центральном учреждении • MAPS: в первом квартале 2004 года осуществляется экспериментальный проект • SMART: внедрен во всех миссиях по поддержанию мира	РП, ПКО, О, Р
Комплект прикладных финансовых программ для полевых миссий	Комплект прикладных программ для использования Департаментом, включая программу ведения общей бухгалтерской книги, счетов дебиторской задолженности, счетов кредиторской задолженности, обработки обязательств и выставления счетов-фактур, выплаты заработной платы, электронного перевода средств и подготовки финансовой отчетности. Внедрены следующие модули:	Обладает функциями, позволяющими осуществлять учет финансовых операций и готовить отчетность по ним, и обеспечивает выполнение официальных требований по представлению всеми полевыми миссиями отчетности в стандартной форме	Входящие в этот комплект программы установлены во всех миссиях, где это необходимо	Р, РП, ПКО, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
	“Progen”. Система выплаты заработной платы, предназначенная для обработки выплаты заработной платы местным сотрудникам и суточных участникам миссии “SunSystems”. Имеющийся в свободной продаже модуль ведения общей бухгалтерской книги, счетов дебиторской задолженности, счетов кредиторской задолженности, обработки обязательств и выставления счетов-фактур, а также подготовки финансовой отчетности “Chase Insight”. Стандартная программа Организации Объединенных Наций по облегчению электронного перевода средств			
Система материально-технического обеспечения полевых миссий	Принадлежащее контингентам имущество: автоматизировать проверку в онлайн-режиме основного имущества, выделенного странами, предоставляющими войска, и оценить возможности их контингентов по самообеспечению в рамках операций по поддержанию мира Обработка требований в связи с принадлежащим контингентам имуществом: служить инструментом автоматизации процедур для облегчения обработки требований стран, предоставляющих войска	Облегчение подготовки докладов о готовности контингентов до прибытия в район миссии, после прибытия и на этапе оперативной готовности Рационализация процесса обработки требований и облегчение доступа постоянных представителей на базе интернет-технологий	Развернута в МООНДРК, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНСЛ, МООНЭЭ, МООНПВТ и МООНК В настоящее время ведется разработка модулей учета численности военнослужащих и глобальной каталогизации имущества Модуль подготовки меморандумов о поимании внедрен в третьем квартале 2003 года В настоящее время ведется внедрение модуля обработки требований в Центральных учреждениях Внедрение модуля расчета возмещения за принадлежащее контингентам имущество намечено на второй квартал 2004 года	РП, ПК, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
	“Galileo”: централизованно регулируемая автоматизированная система управления товарно-материальными запасами для облегчения регулирования поставок путем ведения точного инвентарного учета для полевых операций, включая получение и инспектирование, выдачу, проверку и передачу активов и расходуемых материалов	Обеспечивает расширение возможностей Департамента по эффективному контролю за документацией по учету имущества	Система внедрена на БСООН и в Центральных учреждениях в 2003 году В настоящее время внедряется в МООНК; полное внедрение системы во всех операциях по поддержанию мира планируется завершить в 2004 году	
	“Metsitu”: автоматизировать процедуры представления заявок, закупок и получения товаров и услуг полевыми отделениями Департамента	Централизация и рационализация процессов закупочной деятельности в полевых миссиях, в том числе усиление интеграции с системой управления товарно-материальными запасами на базе интернет-технологий	Внедрение во всех полевых миссиях завершено в 2003 году Элементы, обеспечивающие углубление интеграции системы с системой управления товарно-материальными запасами на основе проверки и оценки пользователями должны быть добавлены в 2004 году	
	Управление движением: автоматизировать процедуры подготовки, представления и проверки отчетов о безопасности полетов и смежной информации и следить за развертыванием, репатриацией и ротацией воинских контингентов и за контрактами на аренду воздушных средств	Своевременная координация отчетов о безопасности полетов между миссиями и Центральными учреждениями; рационализация процессов планирования, текущего резервирования мест и обработки счетов-фактур в связи с перевозкой контингентов в районы миссий и обратно Автоматизация процесса закупок в областях оценки заявок, планирования перевозок и контроля за перевозками воинских контингентов в районы полевых миссий	Модуль авиационных инспекций внедрен в МООНРЗС, МООНСА, СООНР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНСЛ, МООНЭЭ, МООНПВТ, МООНК и МООННГ в 2003 году Внедрение в МООНЛ, МООНДРК и МООНКИ запланировано на первый квартал 2004 года Подготовку модуля оформления документации в связи с арендой воздушных судов планируется завершить в 2004 году	

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Система управления персоналом на местах	Автоматизирует руководство персоналом на местах, включая вопросы назначений местного персонала и условия контрактов с отдельными консультантами и подрядчиками, и служит для полевых миссий стандартным инструментом регулирования штатного расписания на местах; выполняет функции архива данных по кадровым вопросам, позволяющего готовить отчетность	Рационализация и подержка административных процедур в области управления персоналом на местах, включая контроль за прохождением документации по кадровым вопросам в полевых миссиях и укрепление потенциала в области подготовки отчетности и поиска информации	Данная система была развернута в 25 полевых миссиях и внедрена в БСООН и МООНКИ (второй квартал 2003 года), МООНЛ (третий квартал 2003 года) и МООНПИ (четвертый квартал 2003 года)	РП
“Galaxy”	Система найма, предназначенная для автоматизации системы подбора кадров Организации Объединенных Наций; информация о вакансиях публикуется в Интернете, где кандидаты могут зарегистрироваться и подать заявки на замещение вакантных должностей	Автоматизация и рационализация процесса набора персонала, что позволит сотрудникам, занимающимся практической работой с людскими ресурсами, и организационным подразделениям в онлайн-режиме совместно готовить описания вакантных должностей и рассматривать заявки для отбора кандидатов с использованием критериев поиска	Элементы функциональной модернизации общего процесса делопроизводства, пользовательского интерфейса и более совершенный инструментарий поиска были внедрены в последние шесть месяцев 2003 года; Служба кадрового управления и обеспечения опубликовала сводный перечень вакансий, который был интегрирован с системой “Galaxy”; механизм структурированного поиска был внедрен в январе 2004 года Модуль “E-Contact”, позволяющий сотрудникам Организации Объединенных Наций обновлять сведения о лицах, к которым следует обращаться в чрезвычайных ситуациях, будет внедрен во втором квартале 2004 года; технические усовершенствования будут внесены в систему “Galaxy” в третьем квартале 2004 года	Р, РП, ПК

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Управление глобальной сетью	Охватить этой системой удаленные узлы спутниковой связи, управление которыми в настоящее время осуществляет Отдел информационно-технического обслуживания, и консолидировать регулирование и эксплуатацию всей глобальной сети; обеспечить централизованное управление ресурсами, а также унификацию и стандартизацию различных компонентов глобальной сети; в настоящее время Служба связи и информационных технологий переходит к полному регулированию и эксплуатации этой системы	Оптимизация использования спутниковых ресурсов, включая полосу пропускания; централизованное и всеобъемлющее регулирование и планирование глобальной системы	В настоящее время проводится техническая модернизация таких компонентов, как стратегии обеспечения качества обслуживания и системы оптимизации использования полосы пропускания	ПКО, ОР
Глобальная система мобильной связи	Служба связи и информационных технологий в сотрудничестве с Управлением по координации гуманитарной деятельности будет использовать подаренную сеть ГСМ для оснащения органов системы Организации Объединенных Наций быстро развертываемыми системами мобильной, сотовой речевой связи	Надежная и устойчивая связь в условиях, где отсутствует собственная инфраструктура связи, с использованием совершенных технологий, доказавших свою надежность	Основная аппаратура коммутации ГСМ уже установлена, а дополнительные темы планируется включить в стратегические запасы материальных средств для развертывания к третьему кварталу 2004 года	ПКО
Базы данных по правам человека	База данных по защите детей: регистрировать все дела, находящиеся на рассмотрении Группы по вопросам защиты детей	Обеспечение информирования руководства о статусе дел, находящихся на рассмотрении Группы по вопросам защиты детей	Создана база данных по вопросам защиты детей (первый квартал 2003 года) и база данных по расследованиям нарушений прав человека (на французском языке, второй квартал 2003 года) в МООНДРК	ПКО, РП, Р

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
ИМИС на местах	База данных по расследованиям нарушений прав человека: регистрировать информацию обо всех расследованиях случаев нарушения прав человека, ведущихся сотрудниками, которые занимаются вопросами прав человека, и отражать ход этих расследований	Возможность электронного архивирования данных о случаях нарушения прав человека: оказание помощи в осуществлении программы защиты прав человека в полевых миссиях	Создание базы данных на английском языке и предоставление ее в распоряжение Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека в Киншасе предполагается завершить ко второму кварталу 2004 года	О, РП
	Механизм, содействующий более активному делегированию полномочий полевым миссиям путем предоставления им возможности обрабатывать в ИМИС определенные виды кадровых решений для регулирования, ведения и обновления своей учетной документации по управлению людскими ресурсами, касающейся международного персонала	Позволяет миссиям непосредственно регулировать и вести учетную документацию, относящуюся к регулированию назначений и прикомандирований сотрудников, набранных на международной основе, а также получаемых ими пособий и льгот, путем предоставления им непосредственного доступа с мест к системе ИМИС и тем самым повышения точности данных путем рационализации этого процесса и устранения необходимости в том, чтобы учетная документация полевых миссий обновлялась исключительно Центральными учреждениями	Проведение оценки для распространения ее результатов среди миссий, осуществляющих аналогичные программы	

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Общеорганизационное внедрение пограничных маршрутизаторов	Реорганизовать глобальные сети речевой связи и передачи данных для обеспечения более эффективного контроля и регулирования каналов связи, связывающих центральный концентратор в БСООН со штаб-квартирами всех миссий	Стандартизированные и однородные каналы связи в рамках Департамента и более совершенный контроль за передачей данных; установка дополнительных пограничных маршрутизаторов позволит Департаменту активно регулировать потоки в сети для оптимизации времени реагирования на возникающие проблемы и угрозы	В настоящее время ведется установка пограничных маршрутизаторов в Департаменте, а интеграцию всех маршрутизаторов планируется завершить в 2004 году	РП, ПК, О
Комплект программ военной поддержки	База данных по зарегистрированным авариям: автоматизирует регистрацию информации об авариях в районе операций ВСООНЛ База военной информации: инструмент для контроля за поступлением отчетов, содержащих военную информацию, от групп военных наблюдателей на местах в целях подготовки ежедневных и ежемесячных сводных отчетов, а также для регистрации последующей информации, такой, как данные о поддержке сил, использовании сил, нарушениях прекращения огня, внешней военной помощи и т.д. Движение воинских контингентов в рамках миссий: автоматизировать выдачу разрешений в онлайн-новом режиме на движение воинских контингентов между секторами для использования координатором Объединенной секции	Содействие обмену информацией, представлению отчетности, хранению данных за прошлые годы и повышению уровня координации действий сотрудников, занимающихся военными операциями	Этот комплект в настоящее время установлен в МООНДРК и ВСООНЛ Проводится бизнес-анализ высокого уровня по разработке стандартной системы военной поддержки, которая будет использоваться всеми миссиями, имеющими военный компонент	Р, РП, ПК

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
	материально-технического обеспечения, а также секциями по работе с гражданским и военным персоналом и персоналом контингентов и аналогичными секциями			
Создание зеркал веб-сайта Организации Объединенных Наций	Все более важное значение приобретает обеспечение постоянного доступа к веб-сайту Организации Объединенных Наций. В сотрудничестве с Отделом информативно-технического обслуживания Служба связи и информационные технологии занимается реализацией проекта создания зеркальной копии веб-сайта Организации Объединенных Наций в БСООН	Распределение нагрузки на веб-сайт Организации Объединенных Наций в периоды активного использования для повышения качества и расширения доступа к информационным ресурсам; обеспечение отказоустойчивости и непрерывного доступа в случае перебоев в энергоснабжении в Нью-Йорке или Бриндизи; доставка информационного материала в зависимости от географической близости	Ожидается, что после периода тестирования и оптимизации зеркальный веб-сайт вступит в строй к концу 2004 года	ПКО, О
Комплект программ по контролю за утверждением административных решений в миссиях	База данных по регистрации прибытия и отъезда сотрудников: автоматизировать процедуры регистрации прибытия сотрудников в миссии и их отъезда	Обеспечивает рационализацию процедур, связанных с прибытием сотрудников в миссии по поддержанию мира и их отъездом, и обеспечивает хранение и поиск связанной с этим информации, включая данные о запасах имущества, сообщения об авариях и т.д.	Проведение оценки для интеграции с ИМИС, "Nucleus" и системой управления персоналом на местах для создания базы данных по регистрации прибытия сотрудников во всех миссиях в третьем квартале 2004 года; проведение оценки для интеграции базы данных об отъезде сотрудников с "Galileo" для последующего создания во всех миссиях	О, РП, ПКО

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип задачи ^a
	База данных по движению персонала: инструмент автоматизации обработки форм о движении персонала и заявлений на отпуск	Рационализация рабочих процедур и ускорение обработки заявлений на поездки и отпуск; обеспечивает регистрацию, хранение, поиск и получение в электронной форме данных о движении персонала и заявлений на отпуск и позволяет получать самую новую информацию о местах нахождения сотрудников	Создана в МООНДРК, ВСООНК, МООНК, МООНЭЭ, МООНПВТ, МООННГ и ОНВУП Проведение оценки для создания такой базы данных во всех миссиях	
	База данных по присутствию сотрудников на рабочем месте ("Matrix"): база данных для регистрации информации об отпусках, расчете ежегодного отпуска, учете суточных участникам миссии и остатков отпускных дней по болезни для персонала миссии	Обеспечивает хранение в электронной форме данных учета присутствия сотрудников на рабочих местах, своевременную обработку заявлений на отпуск и является более совершенным инструментом отчетности как для сотрудников, так и для руководства	База данных в настоящее время используется в МООНДРК, МООНСЛ и МООНК; в настоящее время ведется оценка результатов ее использования для создания во всех миссиях	
Расширение круга услуг, оказываемых Центром сетевого контроля	Оптимизировать оказание услуг путем расширения Центра сетевого контроля для активного выявления и урегулирования проблем и обеспечения надежной работы глобальной сети	Дальнейшее повышение стабильности и надежности глобальной сети; активный мониторинг предоставления услуг и постоянная оптимизация; способность осуществлять специализированные и целенаправленные инициативы по совершенствованию	Основные службы уже созданы, а в полном объеме данную систему планируется внедрить во втором квартале 2004 года	ПКО, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Комплект “Nucleus”	База данных по планированию и регулированию штатного расписания на местах: база данных на основе интернет-технологий, используемая для заблаговременного планирования и подготовки штатного расписания для будущих полевых миссий; включает интегрированную в ИМИС централизованную базу данных о штатном расписании миссий по поддержанию мира; обеспечивает заинтересованным сторонам в Центральных учреждениях и на местах возможность получения доступа к данным и их легкого поиска	Автоматизирует разработку шаблонов штатного расписания миссии для облегчения планирования численности персонала новых структур миссии и просмотра штатного расписания	Разработку и испытание системы и перевод в эту систему данных, содержащихся в использовавшейся ранее системе, планируется завершить к концу третьего квартала 2004 года	О, РП, ПК
	Система поездок и ротации сотрудников полиции и военнослужащих контингентов (“PM-STARS”): основанный на интернет-технологиях процесс организации делопроизводства, предназначенный для онлайн-вого мониторинга заявок, назначения, проверки и организации поездок военных наблюдателей, штабных офицеров и наблюдателей гражданской полиции; обеспечивает централизованное хранение данных о ротации персонала, интегрированное с ИМИС	Облегчает координацию между постоянными представительствами при Организации Объединенных Наций и национальными властями стран, предоставляющих войска, и Департаментом, что позволяет сократить сроки развертывания военных наблюдателей, штабных офицеров и сотрудников гражданской полиции	Система уже внедрена в Службе кадрового управления и обеспечения и в отделах гражданской полиции и воинских контингентов Разработку и тестирование системы и перевод в нее данных из использовавшейся ранее системы планируется завершить в первом квартале 2004 года, а версию I планируется внедрить во втором квартале 2004 года	

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
	Контроль за заполнением вакансий: основанная на интернет-технологиях база данных, которая используется Службой кадрового управления и обеспечения для автоматизации набора, назначения и откомандирования персонала в полевые миссии; интегрирована с ИМИС, "Galaxy" и другими модулями "Nucleus"	Обеспечивает рационализацию регулирования, обработки и мониторинга вакансий для гражданских сотрудников на местах	Внедрена в Центральных учреждениях во втором квартале 2003 года Версия II, включающая автоматическую выписку предложений о назначении, должна быть внедрена во втором квартале 2004 года	
Механизм контроля за результатами деятельности	Содействовать эффективному регулярному вводу данных и контролю за результатами деятельности на основе сопоставления с запланированными результатами и показателями достижения всеми руководителями в миссиях по поддержанию мира	Повышение способности руководителей обновлять таблицы показателей бюджета, ориентированного на конкретные результаты, и контролировать их соблюдение по мере необходимости (ежедневно, ежемесячно, ежеквартально, ежегодно) в зависимости от характера показателя; повышение роли таблиц показателей бюджета, ориентированного на результаты, в процессе принятия решений	Начат этап определения потребностей; бета-тестирование базы данных по анализу потребностей и доказательств концепции на местах намечено на 2004 год	Р, РП
Программное обеспечение систем безопасности	Механизм регулирования и контроля информации о контактах сотрудников и о лицах, которых следует информировать в чрезвычайных ситуациях, процедур выдачи пропусков, представления разрешений на доступ, регистрации аварий, проведения расследований, подготовки отчетов о безопасности в миссиях, регистрации дорожно-транспортных происшествий, нарушений правил дорожного движения и пересечения границ	Рационализация процессов обеспечения безопасности в миссиях; совершенствование рабочих процедур, процессов утверждения, доступа к информации, своевременный контроль и представление отчетности о достигнутом прогрессе	Подготовка бизнес-анализа высокого уровня для разработки стандартного комплекта программного обеспечения систем безопасности для всех полевых миссий будет проведена в третьем квартале 2004 года на основе результатов анализа факторов, различающихся в разных миссиях	О, РП, ПКО

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Операционная система "Linux" для установок на серверах	Используемые на серверах операционные системы для программ, имеющих жизненно важное значение для миссий, должны отличаться стабильностью, отказоустойчивостью и невосприимчивостью к сбоям; проверка и испытание "Linux" в качестве операционной системы для установок на серверах в целях использования с определенными программами проводятся в рамках анализа технической целесообразности; если будет установлено, что "Linux" подходит для использования в условиях миссий, то эта программа в принципе может заменить операционные системы семейства "Windows"	Финансовые выгоды от уменьшения расходов на лицензирование и вспомогательное обслуживание; стабильная однородная среда в рамках всего Департамента	Первоначальное тестирование и анализ функциональности программ уже проведены; по итогам проверки совместимости будут разработаны и осуществлены экспериментальные проекты; предполагается, что если будет решено, что программа "Linux" отвечает техническим требованиям, то производственные серверы, использующие "Linux", вступят в строй к концу 2004 года	ПКО
Курсы унификации разработки программ и интеграции групповых сетей	Использование находящегося в свободной продаже инструмента программирования для обеспечения унифицированного подхода к выбору прикладных программ и программированию	Стандартизация, рационализация и повышение качества разработки программ; данный инструмент позволяет получить отдачу от уже сделанных инвестиций путем создания объединенного каталога данных, относящихся к разботке систем, включая информацию об анализе и эргономических характеристиках кодов и систем	Система создана в 2003 году в сотрудничестве с Отделом информационно-технического обслуживания; полевые миссии должны получить к ней доступ к 2004 году	ПКО, О, РП

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
Система обследований	Разработать основанную на интернет-технологиях систему, позволяющую руководству определять содержание вопросов и собирать ответы в централизованную базу данных	Повышение эффективности в области сбора и сведения воедино полученных ответов и подготовки соответствующей отчетности	Система разработана в четвертом квартале 2004 года; разработку более совершенных элементов подготовки отчетности намечено завершить во втором квартале 2004 года	Р, ПКО, РП
Управление телефонной связью	Содействовать выдаче телефонов и выставлению счетов сотрудникам за пользование стационарными и сотовыми телефонами; данная система включает инструмент рассмотрения и утверждения для взыскания платежей по выставленным счетам	Рационализация и консолидация управления выставлением телефонных счетов	В настоящее время используется в МООНКИ, МООНДРК, МООНА, ВСООНК, МООНЭЭ, ОНВУП и БСООН; проведение оценки для использования во всех миссиях в качестве стандарта запланировано к третьему кварталу 2004 года	О, РП, ПКО
Установление видеоконференционной связи	Создание моста видеосвязи в БСООН для содействия проведению видеоконференций в рамках всей Организации и впоследствии создание возможностей для проведения видеоконференций с участием множества сторон в Департаменте	Повышение контроля над видеокommunikациями и получение финансовых выгод от использования ресурсов Департамента; повышение безопасности путем удержания всех информационных ресурсов в сети Департамента	Планируется завершить к концу первого квартала 2004 года	ПКО, О
Потоковое видео	Содействовать дистанционной подготовке и дистанционному обучению, а также повторному использованию учебных компонентов	Уменьшение времени, необходимого на разработку учебных материалов и организацию обучения персонала; эта система позволит большему числу сотрудников получить подготовку в более сжатые сроки	Анализ потребностей проведен в сотрудничестве с Департаментом общественной информации в четвертом квартале 2003 года Экспериментальный проект по распространению информации в цифровой форме планируется осуществить в Отделе гражданской полиции в первом-втором кварталах 2004 года	ПКО, О
Размещение на сервере веб-сайтов других организаций и	Распространение информации через веб-платформы будет обеспечиваться благодаря использованию существующей инфраструк	Расширение доступа к информации посредством ее эффективного и своевременного распространения	Осуществление проектов ведется непрерывно	ПКО, О

Проект	Цель	Ожидаемые результаты	Прогресс/промежуточные результаты	Тип отдачи ^a
их регулирование	туры Департамента, причем центральную роль в этом процессе будет играть БСООН; в настоящее время ведется работа над расширением возможностей использования указанной инфраструктуры, а также предоставления связанных с этим технических ресурсов и помощи для удовлетворения разнообразных потребностей Организации в распространении информации			

Сокращения:

БСООН — База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
 ВСООНК — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
 ВСООНЛ — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
 ГАО — главный административный сотрудник
 GSM — глобальная система мобильной связи
 E-STARs — система электронного хранения, отслеживания и архивного поиска данных
 ИМИС — комплексная система управленческой информации
 ИКТ — информационно-коммуникационные технологии
 СОМЕТ — система управления и электронного обнаружения звонков
 МАРС — система регистрации почты
 МИНУГUA — Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Гватемале
 МООНДРК — Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго
 МООНК — Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
 МООНКИ — Миссия Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре
 МООННГ — Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии
 МООНПВТ — Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Восточном Тиморе
 МООНПИ — Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию помощи Ираку
 МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
 МООНСА — Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану
 МООНСЛ — Миссия Организации Объединенных Наций в Сьерра-Леоне
 МООНЭЭ — Миссия Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее
 ОНВУП — Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия
 SMART — механизм автоматизированной отчетности о пользовании электронной почтой Ситуационного центра
 СООННР — Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разведением
 ЮНОБ — Отделение Организации Объединенных Наций в Бурунди

^a РП — рационализация процесса

ПКО — повышение качества обслуживания

Р — содействие процессу принятия решений

О — отска от прошлых инвестиций

