



第五十八届会议

2004-2005 两年期拟议方案预算*

第六编

人权和人道主义事务

第 27 款

人道主义援助

(2002-2005 年中期计划方案 20) **

目录

	页次
概览	2
A. 行政领导和管理	5
B. 工作方案	8
次级方案 1. 政策和分析	9
次级方案 2. 复杂的紧急情况	12
次级方案 3. 减少自然灾害	16
次级方案 4. 救灾	22
次级方案 5. 人道主义紧急情况信息和宣传	25
C. 方案支助	29

* 核定的方案预算将于日后印成定本，作为《大会正式记录，第五十八届会议，补编第 6 号》(A/58/6/Rev.1) 印发。

** 《大会正式记录，第五十七届会议，补编第 6 号》(A/57/6/Rev.1)。



第 27 款

人道主义援助

(2002-2005 年中期计划方案 20)

概览

- 27.1 人道主义事务协调厅负责执行方案预算第 27 款的工作方案和 2002-2005 年中期计划的方案 20。
- 27.2 该厅的法律根据和作用源自大会 1991 年 12 月 19 日第 46/182 号决议。大会在该决议中重申了人道主义援助的指导原则，并加强了大会和经济及社会理事会早先就人道主义援助和秘书长在处理自然灾害和人道主义紧急情况方面的领导作用所通过的各项决定和决议。
- 27.3 本方案各项活动的总方针是确保国际社会对灾害和紧急情况作出及时和协调一致的反应；促进减少自然灾害；以及推动从紧急救济顺利过渡到重建和发展。该厅力求落实这一总方针，其办法是：为联合国系统及其合作伙伴制订并推广执行一项有关人道主义问题的共同政策；在复杂的紧急情况中调动并协调援助；就人道主义问题进行宣传；促进减少自然灾害；调动并协调救灾援助；以及及时提供有关紧急情况和自然灾害的信息，以便利全球范围的人道主义援助。
- 27.4 本方案由紧急救济协调员/主管人道主义事务副秘书长负责管理。工作方案由人道主义事务协调厅纽约、日内瓦和外地办事处具体执行。
- 27.5 在 2004-2005 两年期，该厅将注重在外地和总部加强有效的、确定明确责任的应急协调工作；改进人道主义政策的制定和实施；同联合国系统各相关组织、非政府组织和政府当局协作，启动战略宣传计划；加强和扩大其在人道主义界内的信息传播作用，把该厅建设成为一个供资充分、以可持续方式组建且管理有方的机构。
- 27.6 在此范围内，该厅将进一步制定经过强化的标准反应程序、工具和机制，包括人道主义协调和准则的现实标准，并辅以有系统地传播最佳做法、持续评价和支助及培训人道主义协调员；制定外地驻留的作用、结构、职能和进入与撤离战略的明确指导方针；继续加强共同人道主义行动计划和联合呼吁程序；并界定其在冲突后恢复和贫穷危机中的作用。该厅将审查和制定处理一个有系统的自然灾害处理办法，确保救灾及防备灾害工作的连贯性，并加强发展中国家和容易受灾国家的防灾、减灾能力。该厅将加强联合国政治、维持和平、经济、人权及人道主义等任务之间的相互协调，更好地把人道主义原则和政策融入联合国解决危机的理论和实践中；并加强人道主义行动与发展规划之间的协同作用，及时规划冲突后和灾后社会的过渡和发展活动。工作重点将是同相关伙伴协作，特别是通过机构间常设委员会和人道主义事务执行委员会，制定全系统的政策和最佳做法；在武装冲突中保护平民、制裁对人道主义援助所产生影响和援助境内流离失所者等重大政策问题上，加强同会员国和人道主义行动者之间的伙伴关系。该厅将加强宣传人道主义问题，促进对被遗忘紧急情况的普遍认识，包括调动新闻媒介更好地加以报道，并且将注重改进收集、分析和传播资料的系统，此外尽可能扩大新闻作为紧急状况反应和应急规划的重要工具的作用。最后，该厅将继续同各国政府合作，确保其所需经费得到充分和可持续的提供。

27.7 该方案 2004-2005 两年期的主要预期成果和绩效指标同所需资源一道，详列于工作方案及行政领导和管理项下。这些预期成果和绩效指标的总框架见表 27.1。

表 27.1 按构成部分开列的预期成果和绩效指标框架

构成部分	预期成果数	绩效指标数
A. 行政领导和管理	2	4
B. 工作方案	-	-
次级方案 1. 政策和分析	1	3
次级方案 2. 复杂的紧急情况	4	6
次级方案 3. 减少自然灾害	4	12
次级方案 4. 救灾	4	5
次级方案 5. 人道主义紧急情况信息和宣传	2	7
共计	17	37

27.8 2004-2005 两年期所需资源为 21 824 400 美元，其中，用于本优先方案的资源比 2002-2003 两年期订正批款增加了 1 247 000 美元，即增长了 6.0%。增加金额中有 677 800 美元用于在经常预算下新设五个专业人员员额（1 个 P-5、1 个 P-4 和 3 个 P-3），以改善该厅经常预算员额和预算外员额之间的平衡，并改叙一个员额；有 494 200 美元用于把为 2002-2003 两年期核定的四个专业员额纳入正常编制；另有 75 000 美元用于非员额经费。上述五个新员额将加强对人道主义协调活动的支助，以满足对紧急情况和灾害中更及时地协调人道主义援助的日益要求。在经常预算项下设立此五个员额，说明秘书长致力于继续逐步加强该厅的经常预算部分，而且也是对大会 2002 年 12 月 16 日第 57/153 号决议的响应。大会在该决议中强调该厅应得到充分和更可预测的供资。将紧急救济副协调员一职从 D-2 职等改叙为助理秘书长职等，表明该厅在改进对国际行动的协调，以针对因自然灾害和复杂紧急情况增多而引起的要求，提供人道主义援助方面，担负了更重大的责任。此外，非员额经费增加 75 000 美元，是用于支付因自然灾害和复杂紧急情况发生率增加而需进行协商的差旅费。

27.9 在 2004-2005 两年期，自愿捐款估计数为 168 958 100 美元，占资源总额的 88.1%，这笔款额将继续用于补充有限的经常预算经费。与 2002-2003 年相比，2004-2005 年所需预算外资源有所减少，这是因为人道主义事务协调厅外地办事处关闭，联合国边境救济办事处结束活动；这两个办事处分别由阿富汗紧急信托基金和柬埔寨紧急信托基金提供资金。预算外资源估计数包括纽约和日内瓦两地办事处所需的大笔经费，而这两个办事处经费主要来自加强联合国救灾协调员办事处信托基金和方案支助费用特别帐户。该厅外地办事机构的工作涉及根据次级方案 2（复杂的紧急情况）、次级方案 4（救灾）和次级方案 5（人道主义紧急情况信息和宣传）开展的活动。外地项目人员中的一般临时助理人员改划为临时员额，导致预算外员额增多。

27.10 在各次级方案范围内，作为工作方案一部分的出版物问题均经过了审查。预期经常和非经常出版物将按以下简表和各次级方案产出资料中的分配情况印发。

表 27.2 出版物简表

出版物	2000-2001	2002-2003	2004-2005
	实际	估计	估计
经常	2	37	22
非经常	1	-	-
共计	3	37	22

27.11 本款的估计资源分配百分比见下文表 27.3。

构成部分	预期成果数	绩效指标数
A. 行政领导和管理	15.2	2.6
B. 工作方案		
次级方案 1. 政策和分析	6.0	2.8
次级方案 2. 复杂的紧急情况	22.2	55.2
次级方案 3. 减少自然灾害	10.6	5.7
次级方案 4. 救灾	17.9	19.6
次级方案 5. 人道主义紧急情况信息和宣传	9.4	9.3
B 部分小计	66.1	92.6
C. 方案支助	18.7	4.8
共计	100.0	100.0

表 27.4 按构成部分开列的所需资源

(单位: 千美元)

(1) 经常预算

构成部分	2000-2001 支出	2002-2003 拨款	资源增长		重计费用前 共计	重计费用	2004-2005 估计数
			数额	百分比			
行政领导和管理	2 196.8	3 200.2	124.3	3.8	3 324.5	245.3	3 569.8
工作方案	12 418.2	13 294.6	1 122.7	8.4	14 417.3	681.4	15 098.7
方案支助	3 779.0	4 082.6	-	-	4 082.6	154.2	4 236.8
共计	18 394.0	20 577.4	1 247.0	6.0	21 824.4	1 080.9	22 905.3

(2) 预算外

	2000-2001 支出	2002-2003 估计数	2004-2005 估计数
共计	153 117.2	170 427.7	168 958.1
(1)和(2)共计	171 511.2	191 005.1	191 863.4

表 27.5 所需员额

类别	常设经常		临时员额				共 计	
	预算员额		经常预算		预算外			
	2002-2003	2004-2005	2002-2003	2004-2005	2002-2003	2004-2005	2002-2003	2004-2005
专业及以上								
副秘书长	1	1	-	-	-	-	1	1
助理秘书长	-	1	-	-	-	-	-	1
D-2	3	2	-	-	1	1	4	3
D-1	4	4	-	-	2	2	6	6
P-5	9	10	-	-	42	52	51	62
P-4/3	19	23	-	-	158	185	177	208
P-2/1	5	5	-	-	25	29	30	34
小计	41	46	-	-	228	269	269	315
一般事务								
特等	2	2	-	-	-	-	2	2
其他职等	15	15	-	-	64	80	79	95
小计	17	17	-	-	64	80	81	97
共计	58	63	-	-	292	349	350	412

A. 行政领导和管理

所需资源（重计费用前）：3 324 500 美元

- 27.12 大会第 46/182 号决议对紧急救济协调员的作用和职能作了界定，而大会 1997 年 11 月 12 日第 52/12 A 号决议、1997 年 12 月 19 日第 52/12 B 号决议和秘书长关于改革的报告则对之作作了精简。该报告要求加强三项核心职能，即：有关人道主义问题的政策制订和协调；与政治机关一道进行人道主义问题的宣传；以及协调对人道主义紧急情况的反应。
- 27.13 协调员为纽约、日内瓦和外地的办事处提供全盘领导、管理和政策指导。他或她还发挥领导作用，协调国际社会、特别是联合国系统对灾害和人道主义紧急情况作出全面反应；对受灾国政府展开人道主义外交，包括协助进入发生紧急情况地区，以迅速提供人道主义援助；就提供紧急人道主义援助所涉问题与各捐助方和其他有关国家进行协商；主持机构间常设委员会的工作并监督其建议的执行；管理中央应急循环基金；动员各方为联合国系统的紧急人道主义方案提供资源和支助；与有关合作伙伴相协调，指导人道主义援助政策的制订；担任联合国系统的人道主义问题倡导人；并促使公众更好地了解人道主义援助问题。协调员担任秘书长在人道主义问题上的主要顾问，并与政治事务部和维持和平行动部密切合作，规划和协调联合国在危机局势中的人道主义援助活动。协调员还主持人道主义事务执行委员会的工作。主管人道主义事务副秘书长有一名帮办，该帮办兼任紧急救济副协调员。

- 27.14 纽约和日内瓦办事处为协调员提供支助。纽约办事处包括：副秘书长办公室，它负责协助管理全厅，确保两地办事处之间配合活动，密切合作；机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处；负责执行次级方案 1 的政策制订和研究处；负责执行次级方案 5 的倡导、对外关系和信息管理处；以及负责执行次级方案 2 某些构成部分的人道主义紧急情况处。日内瓦办事处包括：分别执行次级方案 2、4 和 3 的应急事务处、应急协调处和国际减少灾害战略秘书处；负责执行次级方案 1 和 5 的机构间常设委员会联络科以及倡导、对外关系和信息管理处。
- 27.15 副秘书长帮办兼紧急救济副协调员在纽约办公，负责协助协调员对纽约和日内瓦两地的办事处提供全面指导、管理和监督，并支助该厅外地工作的协调，此外也负责就与该厅任务规定有关的所有事项，向协调员提出意见。帮办同各会员国、政府间和非政府组织、开展行动的人道主义机构以及秘书处主管维持和平、政治和经济活动的部门进行沟通。在协调员出差或进行其他旅行期间，帮办代行其职务，并按照要求，在联合国各机构、组织和会议上代表协调员。
- 27.16 纽约办事处主任负责就纽约办事处的指导、监督和管理向副秘书长和他或她的帮办提出意见，并就整个部的管理政策问题向协调员提出意见。日内瓦办事处主任负责日内瓦办事处的全面指导、监督和管理，并就日内瓦办事处权限之内的问题、特别是外地协调方面，向协调员提出意见。该主任同各会员国、政府间和非政府组织、以及在欧洲开展行动的人道主义机构进行沟通，并按照要求担任协调员代表。该主任还担任紧急救济助理协调员和机构间常设委员会工作组主席。机构间常设委员会联络股是该主任办公室的组成部分。日内瓦办事处副主任协助主任管理和监督该办事处的实务活动。机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处支持紧急救济协调员/主管人道主义事务副秘书长行使其作为这两个委员会的主席的职能。
- 27.17 在纽约，机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处负责就人道主义领域政策制订、业务问题和倡导工作的优先事项，帮助这两个委员会开展工作。在日内瓦，机构间常设委员会秘书处是主任办公室的一个组成部分，它向机构间常设委员会、常设委员会工作组及其工作分组提供服务。设在纽约和日内瓦的秘书处维持各成员之间在行政和协商方面的交流渠道；协助常设委员会、其工作组和执行委员会召开常会和特别会议；确保遵守机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会的各项决定；监测这些决定的执行；并代表常设委员会从事有效的宣传工作。
- 27.18 机构间常设委员会每年举行两次会议（一次在纽约，一次在日内瓦）；其工作组每年举行四次会议（两次在日内瓦，一次在纽约，一次在罗马）；参考工作分组和技术工作分组每年举行 20 次会议（在不同地点）；人道主义事务执行委员会每年举行 12 次会议（在纽约）。此外，人道主义事务执行委员会的主要成员视需要举行临时核心小组会议。常设委员会成员全年在纽约和日内瓦两地举行每周会议。

表 27.6 两年期目标、预期成果和绩效指标

目标: 确保全面实施法定任务及遵守联合国关于管理人道主义事务协调厅工作方案及人力资源和资金的政策与程序。

预期成果	绩效指标
(a) 在现有的人力和资金范畴内，有效管理并支助工作方案。	(a) (一) 及时提供已列入方案的产出和服务 (二) 及时征聘和安置工作人员 (三) 资源的利用做到经济核算
(b) 确保联合国在和平、安全、维持和平和人道主义援助与协调等多元活动的管理方面，保持政策协调。	(b) 增加同政治事务部、维持和平行动部、联合国开发计划署（开发计划署）和联合国系统其它业务机构协作开展的活动数量

表 27.7 所需资源

类别	资源 (千美元)		员额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	2 885.9	2 935.2	11	11
非员额	314.3	389.3	-	-
共计	3 200.2	3 324.5	11	11
预算外	3 960.4	4 347.8	11	15

27.19 员额经费 2 935 200 美元是用于继续维持 10 个员额并将紧急救济副协调员从 D-2 改叙为助理秘书长职等。人道主义事务协调厅的前身是 1992 年成立的人道主义事务部，此后其规模有了相当的扩大。其高级管理班子现包括：副秘书长/紧急救济协调员、副秘书长帮办（现为 D-2）/紧急救济副协调员，以及两名主任（纽约一名、日内瓦一名）。管理班子还包括六个 D-1 职等处长员额。把紧急救济副协调员一职升为助理秘书长职等，将使该厅的高级管理结构合理化。目前，纽约和日内瓦两地的主任既要向紧急救济协调员报告工作，又要向紧急救济副协调员报告工作。帮办的职能包括充当紧急救济协调员的代理，并监督纽约和日内瓦两地办事处的工作。目前，这种情况要求两名 D-2 向另一名 D-2（帮办）报告工作。该帮办行使全厅，包括外地办事处的管理职能，有责任确保人道主义事务协调厅所有活动的协调统一。该帮办还行使代表职能，而且有责任代表秘书长行使一些职能，如主持国际会议。该厅在外地的存在已由 1997 年的 17 个办事处增加到 2002 年的 37 个办事处，而紧急救济协调员在外地发挥着积极主动的协调作用，

支助业务机构和人道主义伙伴。各方更加需要人道主义事务协调厅发挥领导作用，这就要求秘书处一名高级官员在广泛各地直接干预，而且经常是紧急干预。副秘书长/紧急救济协调员的确需要一名高级帮办，以确保全面管理该厅的活动，比如带领代表团前往外地，确保在高级别上同所有伙伴（不论其为联合国人道主义组织、非政府组织、捐助者还是受灾国政府）进行有效协调，同联合国政治及维持和平部门协作以确保进行连贯一致的危机管理，定期向安全理事会进行简报（最近三年来，此类简报次数大有增加），同人道主义联络工作组进行大使级协作以调动各方面支助人道主义工作，或者组团前往捐助国募捐。

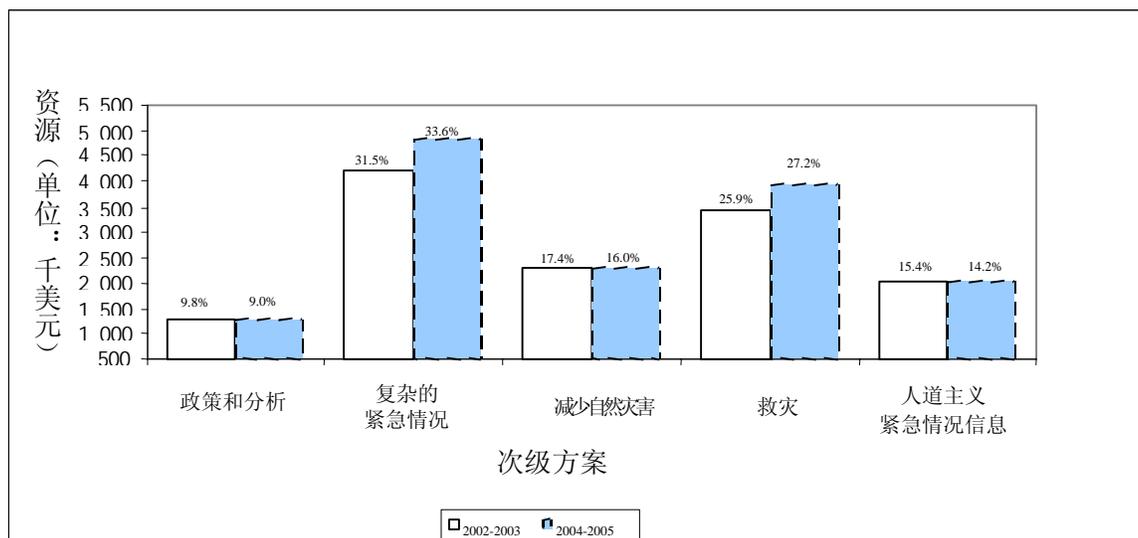
- 27.20 非员额项目所需资源反映需增加旅费 75 000 美元，因为协调员、副协调员和纽约办事处主任需要进行更多的旅行，以回应自然灾害和复杂紧急情况更加频繁所引起的要求。

B. 工作方案

表 27.8 按次级方案开列的所需资源

次级方案	资源 (千美元)		页额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
1. 政策和分析	1 301.5	1 301.5	4	4
2. 复杂的紧急情况	4 189.3	4 837.9	18	21
3. 减少自然灾害	2 310.0	2 310.0	-	-
4. 救灾	3 441.0	3 915.1	9	11
5. 人道主义紧急情况信息和宣传	2 052.8	2 052.8	9	9
共计	13 294.6	14 417.3	40	45
预算外	162 201.5	156 481.3	266	310

按次级方案分列的经常预算所需资源



**次级方案 1
政策和分析**

所需资源（重计费用前）：1 301 500 美元

- 27.21 本次级方案将由纽约的政策制订和研究处及机构间常设委员会/人道主义事务执行委员会秘书处负责实施。
- 27.22 依照关于加强保护受人道主义紧急情况影响的平民的千年发展目标，本次级方案将促进联合国对人道主义紧急情况作出有效反应。本次级方案将通过同相关伙伴协作，特别是通过机构间常设委员会和人道主义事务执行委员会，制订全系统的政策和最佳做法，以此实现其预期成果。
- 27.23 本次级方案将加强今后的人道主义行动，并为此推动运用在评价以往人道主义援助行动、包括自然灾害过程中所总结的经验教训。这样做的目的在于推动确立全系统的指导方针，以便消除在提供人道主义援助工作中遇到的制约因素。本次级方案将支持安全理事会和各会员国处理武装冲突中保护平民的问题和坚持人道主义原则的问题。最后，本次级方案将有助于在联合国对复杂紧急情况所作反应的政治、人道主义和发展部分之间改善协调并提高连贯性，尤其注重促进从救济到发展的平稳进展。
- 27.24 为了在 2004–2005 两年期落实这些目标，本次级方案将侧重制订对改进紧急援助的协调工作至关紧要的重要政策。预计这些政策将强化对平民的保护，并为此提出切实的倡议，以推动在外地实施保护原则。此外，各项政策也将帮助开展努力，建立并协调联合国各种人道主义和发展工具与诸如《联合呼吁程序》、《联合国发展援助框架》和《共同国家评估》等战略之间的联系。在评价方面，将总结经验并开展研究，以便通过制订商定的管理行动计划，提高人道主义援助的效率和效力。这将导致人道主义协调进程得到改善，并将确保在总部和外地一级建立更广泛的责任制。
- 27.25 本次级方案还将就政策活动的协调和协调工作的政策方面问题，向机构间常设委员会和人道主义事务执行委员会提供实质性服务。它将负责编写秘书长提交大会和经济及社会理事会的关于加强人道主义援助协调的年度报告，并确保筹备和落实经济及社会理事会和大会的人道主义部分。最后，该处将继续发表同其工作方案有关的经验教训研究报告和政策审查文件。

表 27.9 **两年期目标、预期成果和绩效指标**

目标： 确保对需要人道主义援助的局势作出有效的国际反应。

预期成果

绩效指标

(a) 在联合国系统内进行协调，以确保联合国对人道主义紧急情况作出连贯一致的反应。

(a) (–) 机构间常设委员会成员就改进总部和外地的协调机制及结构所达成的协议数量。

业绩计量：

2000-2001 年：3 份协议

2002-2003 年估计：4 份协议

2004-2005 年目标：4 份协议

(二) 在外地一级进一步实施机构间常委会和人道主义事务执行委员会所作的政策指导

业绩计量：

2000-2001 年：3 份协议

2002-2003 年估计：5 份协议

2004-2005 年目标：5 份协议

(三) 加强联合国政治、人道主义和发展部门在对付人道主义紧急情况方面的协调一致

业绩计量：

2000-2001 年：3 项工具或战略

2002-2003 年估计：4 项工具或战略

2004-2005 年目标：5 项工具或战略

外部因素

- 27.26 假定人道主义、发展和政治行动者之间在执行其任务规定的同时，又能达成共识，本次级方案目标和预期成果预计就能得以实现。

产出

- 27.27 在两年期，将提供下列产出：

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务（经常预算）

(一) 大会：

a. 会议的实质性服务。第二和第三委员会非正式简报会(1)；全体会议(2)。

b. 会议文件。关于加强联合国人道主义援助协调工作的年度报告(2)；

(二) 安全理事会：

- a. 实质性会议服务：安全理事会会议(3)；协助制裁委员会制订新办法，以实施更有针对性的制裁制度和更有效的豁免程序(1)；向会员国作非正式情况介绍（根据要求）(1)；
 - b. 会议文件：关于人道主义政策问题的背景文件和简报；按需要为秘书长提交安全理事会的报告提供投入，例如就制裁所涉的人道主义问题和武装冲突中保护平民的问题提供意见(1)；
- (三) 经济及社会理事会：
- a. 实质性会议服务。经济及社会理事会会议(4)；
 - b. 会议文件。关于加强联合国人道主义援助的协调的年度报告(2)。
- (b) 其他实质性产出（经常预算）
- (一) 手册、情况简介表、挂图、资料袋：编制关于更好地向所有贫困居民提供人道主义援助的整套机构间培训材料；
 - (二) 技术材料：性别和人道主义反应。关于将性别问题纳入对复杂紧急情况所作人道主义反应的主流的文件；以及关于人道主义行动及人权的文件。供在武装冲突环境中从事工作的救济人员使用的国际人道主义法和人权文书方面的准则或最佳做法；就人道主义方案编制工作战略性监测和评价领域的能力和缺陷开展多国研究，并为此开展联合呼吁进程；战略协调。四份战略文件、政策工具或指导说明，其所针对的问题涉及联合国严格按照人道、中立和公正原则对危机所作反应的政治、援助和人权三方面的相互联系，以及确保其不相互冲突；
 - (三) 人道主义任务：在联合国所作反应的政治、维持和平、援助和人权等方面的战略协调范围内，评估发生具体多方面危机期间各项人道主义原则得到维护的情况；协助制裁委员会制订新办法，以实施更有针对性的制裁制度和更有效的豁免程序；自然灾害中的机构间协调：与开发计划署协作，就联合国对最近自然灾害所作的反应开展总结经验教训研究，同时探讨在自然灾害情势下救济-发展之间的联系；为争取获准开展人道主义行动而非国家行动者进行谈判；审查各人道主义机构在发生内战时为争取获准开展人道主义行动而非国家行为者进行谈判的经验；制裁。处理制裁所造成的人道主义影响的方法；
 - (四) 宣传法律文书：就人道主义方案编制工作战略监测和评价领域的能力和缺陷开展多国研究，并为此开展联合呼吁进程；为争取获准开展人道主义行动而非国家行动者进行谈判；审查各人道主义机构在发生内战时为争取获准开展人道主义行动而非国家行为者进行谈判的经验；

- (五) 视听资源：应受灾国政府要求，同其它机构协作，以支助并帮助受灾国政府从事各种努力，协助并保护国内流离失所者。

表 27.10 所需资源：次级方案 1

类别	资源 (千美元)		员额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	1 131.3	1 131.3	4	4
非员额	170.2	170.2	-	-
共计	1 301.5	1 301.5	4	4
预算外	3 350.5	4 772.8	11	13

- 27.28 所列的 1 301 500 美元用于在本次级方案内继续维持四个员额并用作顾问费和旅费。

次级方案 2

复杂的紧急情况

所需资源 (重计费用前): 4 837 900 美元

- 27.29 在 2004-2005 两年期，本次级方案将由反应协调处和应急事务处在日内瓦实施。设在纽约的人道主义紧急情况处将把重点放在拟订联合国有关处理灾害和紧急情况的政策上。
- 27.30 本次级方案的主要法定任务载于大会第 46/182 号决议和其后关于加强联合国人道主义紧急援助的协调的决议；大会关于加强联合国人道主义和救灾援助、包括向个别国家或区域提供的特别经济援助的协调) 的第 54/96 号决议 A、B、D、E、F、H 和 J 以及经济及社会理事会关于特别经济、人道主义和救灾援助的第 1999/1 号商定结论中。
- 27.31 反应协调处和应急事务处在落实其目标过程中，以该厅的战略计划为指导，目的是确保有效而负责任地领导协调反应工作，并继续发展和增强动态协调系统。外地的驻地协调员和人道主义协调员将得到更多的支助，以便确保采取订立明确而切实的共同人道主义行动计划战略，在人道主义行动和发展方案之间加强协同作用，从而协调一致地处理重大的复杂紧急情况，同时在联合呼吁程序和联合国发展援助框架之间建立明确而直接的联系，及时规划冲突后社会的过渡和发展活动。今后将通过加强外地的机构间结构（特别是联合国国家小组）和总部的机构间结构（包括机构间常设委员会、人道主义事务执行委员会和部门间工作队）以及通过宣传和传播人道主义原则，改善协调。此外还将努力加强联合国的政治、经济、人权和人道主义任务之间的协调一致，并将性别方面的关切纳入每一应急反应的主流。
- 27.32 在日内瓦，反应协调处和应急事务处将负责外地业务和调动资源方面的活动。在纽约，人道主义紧急情况处将根据政治、安全和维和方面的考虑，就人道主义协调的问题和应付复杂紧急情况的优先事项，直接向副秘书长/紧急救济协调员提供咨询意见。

27.33 根据本方案实施的活动有下列使用者：联合国机构和议事机构、政府、其他人道主义组织和人道主义援助的受益者。后者是最重要的，因为他们将从经过更好统筹协调的方案中得益。

表 27.11 两年期目标、预期成果和绩效指标

目标： 确保联合国系统和其他有关组织对复杂的紧急情况作出协调一致、及时和有效的反应。

预期成果

绩效指标

(a) 及时向参与处理人道主义紧急情况的各业务机构提供协调一致的支助；及时确定受紧急情况影响的人口的需求

(a) (一) 减少在复杂的紧急情况刚发生时向实地部署人道主义协调人员的时间差。

业绩计量：

2000-2001 年：10 天

预计 2002-2003 年：5 天

目标 2004-2005 年：5 天

(二) 增加联合国其他机构参加处理复杂的紧急情况

业绩计量：

2000-2001 年：机构数量 - 4 天

预计 2002-2003 年：机构数量 - 6 天

目标 2004-2005 年：机构数量 - 10 天

(b) 通过联合呼吁程序，增加人道主义活动的资源供应

(b) (一) 提高捐助方所提供捐助相对于联合呼吁所确定的所需资源之间的比例

业绩计量：

2000-2001 年：50%

2002-2003 年估计：58%

2004-2005 年目标：65%

(二) 缩短发出呼吁与收到捐助之间的时间间隔

业绩计量：

2000-2001 年：6 个月

2002-2003 年估计：4 个月

2004-2005 年目标：3 个月

(c) 在将性别观点纳入应急战略的主流方面取得进展

(c) 结合各种战略以满足妇女特殊需求的共同人道主义行动计划数目

业绩计量：

2000-2001 年：50%

2002-2003 年估计：60%

2004-2005 年目标：100%

(d) 根据政治、安全和维和考虑并结合政治和维和方面主动行动，适当作出联合国系统的人道主义反应

(d) 及时在纽约总部建立有效的部门间协调机制

业绩计量：

2000-2001 年：5 个工作组

2002-2003 年估计：7 个工作组

2004-2005 年目标：10 个工作组

外部因素

- 27.34 预计本次级方案将实现其目标和预期成果，但其假定条件是：(a) 在应付人道主义紧急情况方面处于有效的准备状态，并具备快速应付人道主义紧急情况的能力；(b) 对联合呼吁作出及时和适当的反应。

产出

- 27.35 在所述两年期，将提供下列产出：

(a) 为政府间机构和专家机构提供服务（经常预算/预算外）

(一) 大会

- a. 实质性会议服务。全体会议和第三委员会会议（人道主义紧急情况处）(2)；
- b. 会议文件。根据任务提出的有关特定复杂紧急情况和问题的报告（人道主义紧急情况处）(10)；

(二) 安全理事会：

- a. 实质性会议服务。安全理事会会议，根据需要提供（人道主义紧急情况处）(2)；

b. 会议文件。背景文件、说明和简报（人道主义紧急情况处）(100)；秘书长向安全理事会提交的报告（人道主义部分）（人道主义紧急情况处）(80)；

(b) 其他实质性活动（经常预算）

- (一) 经常出版物：人道主义事务协调厅的活动和所需预算外资源；
- (二) 小册子、情况简介、挂图、资料袋：与联合呼吁程序有关的小册子、情况简介、挂图、资料袋和新闻资料袋；
- (三) 特别活动：捐助方会议（日内瓦人道主义联络工作组）以及就特定的复杂人道主义局势向各成员国所作的非正式情况介绍和与之进行的协商；与受影响国家政府、捐助方、联合国系统各国际组织以及其他组织和机构就人道主义紧急情况和协调适当反应进行定期协商；
- (四) 技术材料：通过分析人道主义协调员的每月说明向他们提供的关于关键问题的指导说明以及向紧急救济协调员提出的报告及后续行动（人道主义紧急情况处）；维持驻地协调员/人道主义协调员人选名册（人道主义紧急情况处）；有关特定国家局势的说明，用于支持人道主义事务协调厅的政策和宣传工作；就政策问题、特定复杂紧急局势以及动员捐助者和筹资问题向紧急情况救济协调员、秘书长办公厅和其他高级管理人员提出的说明；关于联合呼吁筹资状况的定期报告和特别报告；就特定的复杂紧急局势和筹资问题向纽约的人道主义联络工作组提出报告和简报（人道主义紧急情况处）；就特定的复杂紧急局势向人道主义事务执行委员会、和平与安全执行委员会、高级管理小组和秘书长办公厅提出报告或简报（人道主义紧急情况处）；涉及与联合呼吁程序有关问题的培训和技术材料；
- (五) 人道主义特派团：向各捐助方发出的关于受复杂人道主义紧急情况影响的特定国家和地区间的机构间联合呼吁；实况调查团和人道主义需求评估团、同捐助者代表共同组成的联合特派团、制定战略特派团以及审查外地协调安排的特派团（人道主义紧急情况处/反应协调处/应急事务处）；
- (六) 实质性机构间会议服务：参加机构间常设委员会联合呼吁程序问题工作分组的会议；就人道主义问题、方案和应急规划工作与政府间组织、非政府组织和联合国业务机构定期举行会议并向其作情况介绍；就人道主义问题、反应方案和应急规划工作与机构间常设委员会成员代表和非政府组织定期举行会议并向其作情况介绍（人道主义紧急情况处）；
- (七) 机构间会议文件：有关特定国家局势的说明，用于支持部门间和机构间协调框架进程以及部门间工作队或有关特定国家或区域的工作组（人道主义紧急情况处）。

表 27.12 所需资源：次级方案 2

类别	资源(千美元)		员 额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	3 766.8	4 415.4	18	21
非员额	422.5	422.5	-	-
共计	4 189.3	4 837.9	18	21
预算外	108 584.3	93 222.8	168	199

- 27.36 所列数额 4 415 400 美元用于维持 18 个员额和新设三个员额（1 个 P-5、1 个 P-4 和 1 个 P-3），以协调对复杂紧急情况 and 自然灾害的人道主义反应。新员额将加强对外地核心人道主义协调活动的支助，并加强该厅对日益频繁、日益严重的灾害和紧急情况的反应能力。具体地说，在纽约人道主义紧急情况处副主任（P-5）和日内瓦反应协调处两个人道主义事务干事员额（一名 P-4 和一名 P-3）将负责协调对复杂紧急情况 and 自然灾害的人道主义反应。非员额项目所需的 422 500 美元用于维持现有水平的顾问费用及旅行和其他费用，以支助人道主义评估和特派任务。

次级方案 3

减少自然灾害

所需资源（重计费用前）：2 310 000 美元

- 27.37 根据秘书长的改革方案，并经大会第 52/12 B 号决议核准，本次级方案的一些活动，即协调减轻、预防和防备自然灾害的业务活动，包括灾害管理训练方案，已于 1998 年移交开发计划署，有关资源也以赠款形式一并移交。移交后，人道主义事务协调厅完全负责与国际减少自然灾害十年有关的活动。
- 27.38 大会在其 1999 年 12 月 22 日第 54/219 号决议中设立了国际减少灾害战略秘书处和减少自然灾害机构间工作队，以之作为国际减少自然灾害十年的后续安排。国际减少灾害战略秘书处及其活动完全由预算外资源供资。
- 27.39 联合国改革方案于 1997 年开始对紧急救济协调员职责的业务部分进行重新分配，将它们交给联合国系统的其他部门。大会根据这些提议，在第五十二届会议上决定将紧急救济协调员负责的减轻、预防和防备自然灾害的业务活动转交给开发计划署。在这方面，开发计划署将继续工作，加强尤其易遭灾害的发展中国家（特别是最不发达国家）的国家能力，使这些国家能在预防和防备自然灾害、减轻后果和可持续恢复等领域，制定与其核心业务（诸如减贫、民主治理和环境）有关的当代减灾问题实质性政策。开发计划署将支助为此而进行的政策制定、宣传和资源调动等工作。工作的重点将是通过技术合作制订和执行区域、分区域和国家减灾战略和行动计划。在战略框架范围内，将更加注重改进关于灾害风险和脆弱程度的国家

和全球信息工作，制定自然危害风险评估手段和方法，以及把减灾原则和做法与减贫工作结合起来。开发计划署还将在灾后阶段通过联合国驻地协调员系统提供支助，以促进从救济到发展的顺利过渡，并且将支助制定能减少今后风险和有助于灾后有效恢复和重建的可持续灾后复兴计划。通过继续执行灾害管理训练方案，注重减灾政策和做法并进行备灾规划，联合国全系统在国家一级的协调和能力将得到加强。国际减少灾害战略秘书处完全由预算外资源供资。

- 27.40 关于将减灾的职责移交给开发计划署的问题，大会第 52/12 B 号决议请秘书长提出报告，说明在 1998-1999 两年期以后以何种方式筹措减轻、预防和防备自然灾害的活动经费。秘书长在他提交大会第五十三届会议的报告中建议按照大会第 52/12 B 号决议第 16 段所述的意向，以从联合国经常预算中为今后若干两年期提供赠款的形式，继续提供管理和协调减轻、预防和防备自然灾害方面业务活动所需的资源。因此，秘书长提议继续为 2004-2005 两年期提供赠款，数额与 2002-2003 两年期相同。

表 27.13 两年期目标、预期成果和绩效指标

目标：通过执行协调一致的政策，减少易受自然灾害影响的风险，并确保对减少灾害的影响给予有效的国际支助。

预期成果

绩效指标

(a) 加强公众意识，发展预防和减少自然灾害的风险和脆弱性的文化

(a) (一) 增加在发展计划和政策中采取减少风险做法的国家数目

业绩计量：

2000-2001 年：10 个国家

2002-2003 年估计：20 个国家

2004-2005 年目标：30 个国家

(二) 在学校和高等教育中增加关于灾害风险管理的教学内容

业绩计量：

2000-2001 年：10 个国家

2002-2003 年估计：20 个国家

2004-2005 年目标：30 个国家

(b) 决策者在国家一级更多地运用减少风险和脆弱性的科学和技术知识

(b) (一) 研定更多的方法来评估风险和监测在减少灾害风险方面的进展

业绩计量：

2000-2001 年：0 种方法

2002-2003 年估计：1 种方法

2004-2005 年目标：3 种方法

(二) 有更多的国家政府和地方当局运用这些方法

业绩计量：

2000-2001 年：10 个国家

2002-2003 年估计：15 个国家

2004-2005 年目标：30 个国家

(三) 加强各国政府、区域、国际组织和有关专家机构通过国际减少灾害战略信息中心机制交流信息

业绩计量：

2000-2001 年：10 次会议

2002-2003 年估计：12 次会议

2004-2005 年目标：20 次会议

(c) 提高发展中国家预防、防备和减轻灾害及灾后恢复的能力

(c) (一) 增加所制定的区域和分区域战略数量

业绩计量：

2000-2001 年：0 项战略

2002-2003 年估计：6 项战略

2004-2005 年目标：10 项战略

(二) 增加实施国家方案以执行减少灾害风险战略的国家数目

业绩计量：

2000-2001 年：0 个国家

2002-2003 年估计：10 个国家

2004-2005 年目标：20 个国家

(三) 改进减少灾害风险的机构框架和立法系统

业绩计量：

2000-2001 年：0 个国家

2002-2003 年估计：4 个国家

2004-2005 年目标：8 个国家

(四) 增加将减灾措施纳入灾后恢复工作的国家数目

业绩计量：

2000-2001 年：0 个国家

2002-2003 年估计：10 个国家

2004-2005 年目标：15 个国家

(d) 更好地调动国际支持，帮助预防和管理自然灾害以及灾后的恢复

(d) (一) 增加将减灾措施纳入共同国家评估和联合国发展援助框架等发展框架的国家数目

业绩计量：

2000-2001 年：0 个国家

2002-2003 年估计：5 个国家

2004-2005 年目标：10 个国家

(二) 通过技术支持、培训和知识网络加强联合国国家小组在管理减少风险和灾后恢复方案方面能力的国家数目

业绩计量：

2000-2001 年：0 个国家

2002-2003 年估计：20 个国家

2004-2005 年目标：30 个国家

外部因素

27.41 预计本次级方案将实现其目标和预期成果，但其假定条件是：(a) 减灾方面合作伙伴（政府、联合国机构、区域性机构和非政府组织）之间能够实现有效的合作与协调；(b) 减灾战略得到采纳。

产出

27.42 在所述两年期，将提供下列产出：

- (a) 为政府间机构和专家机构提供服务（经常预算和预算外）
- (一) 大会：
 - a. 实质性会议服务：全体会议(2)；第三委员会的会议(1)；
 - b. 会议文件：关于针对厄尔尼诺现象所开展的国际合作的报告和关于推动执行国际减灾战略的报告(4)；
 - (二) 经济及社会理事会：
 - a. 实质性会议服务：经济及社会理事会会议(2)；
 - b. 会议文件：协助编写关于灾害局势和协调人道主义援助工作的报告(2)；关于推动执行国际减少灾害战略的报告(2)；
 - (三) 特设专家组：就审查和评估关于易受侵害、风险趋势和减少灾害的全球状况年度报告举行的咨询委员会会议和技术咨询小组会议；
- (b) 其他实质性活动（经常预算和预算外）
- (一) 经常出版物：关于脆弱程度、风险趋势和减少灾害的全球状况年度报告；国际减少灾害战略秘书处出版的信息概要双月刊；半年一期的通讯；
 - (二) 小册子、情况简介、挂图、资料袋：为新闻媒体出版资料袋、成套新闻材料以及关于各国和各组织纪念活动、新闻发布会和有关讲习班和研讨会的最后报告；
 - (三) 特别活动：在所有各级有效减少灾害风险的全球行动方案和指导原则；每年以联合国笹川防灾奖的形式颁发特别奖以表彰对减灾工作的杰出贡献；举办提高公众认识的年度活动，以期能在每年 10 月份的第二个星期三举行减少灾害国际日纪念活动；举行关于灾害与发展的专题会议或讲习班；减少灾害风险和脆弱性的指标；气候变化和减少灾害；预警；城市灾害风险管理和评估；
 - (四) 技术材料：根据知识网络建立起来的减少灾害风险信息管理系统；减灾专业知识和主动行动数据库以及关于减灾的万维网门户；电子联网工具；灾害管理训练方案网站的维持；题为“学会如何预防灾害”的教育材料和小册子以及题为“危险地带——学会如何预防灾害”的儿童游戏；国家应急规划和灾害防备指导原则；监测各级在减少灾害风险方面进展情况的审查制度指导原则；关于风险和脆弱程度指数的准则；在共同国家评估和联合国发展援助框架进程中使用的灾害风险评估和规划机构间培训和指导原则；关于减灾和灾后恢复方面评价、经验教训和最佳做法示例的出版物；从国际减少灾害战略信息系统和减灾主动行动全球审查中摘编的主题出版物、报告和情况简介；为灾害管理训练方案编制的培训材料；城市风险评估和对付多种灾害的手段和方法；

- (v) 为外部用户举办的研讨会：参加 ProVention 联合会会议并帮助其防灾和风险管理专题工作组；
 - (vi) 为机构间会议提供实质性服务：开发计划署为国家政府筹办和协调认捐会议，帮助在重大灾害后从事灾后复兴和重建；减灾问题机构间工作队：组织会议；背景文件和报告；支助机构间工作队的工作组；关于执行、监测和修订灾害管理训练方案、关于减少和减轻灾害风险以及关于国家应急规划和防备问题的机构间工作队会议；就执行计划和相关的第二类伙伴关系提出政策意见，以便对可持续发展首脑会议采取后续行动；
 - (vii) 机构间会议文件：专家组和工作组关于风险、脆弱性以及影响指标和评估的会议产生的进展情况报告；
- (c) 技术合作（经常预算）：
- (一) 咨询服务：实行国家应急规划和灾害防备；协调联合国系统的灾后恢复规划工作；为制订区域和分区域能力建设战略和行动计划进行区域合作和机构间协作；为制订区域、分区域和国家的减灾战略和行动计划提供技术支助；
 - (二) 训练班、研讨会和讲习班：联合国灾害管理小组灾害管理训练方案、区域协商和国家讲习班；开发计划署国家办事处关于将减灾纳入共同国家评估和联合国发展援助框架进程的培训、关于灾后恢复规划的培训；
 - (三) 外地项目：评估减灾方面国家能力建设的需求；评价国家方案；评价区域方案；为重大灾害之后的灾后恢复提供的方案支助；为在高风险的重点国家制订国家方案而提供的防备性援助。

表 27.14 所需资源：次级方案 3

类别	资源（千美元）		员 额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
非员额	2 310.0	2 310.0	-	-
共计	2 310.0	2 310.0	-	-
预算外	5 806.0	9 598.7	21	21

27.43 所列数额 2 310 000 美元用于继续向开发计划署提供赠款。

次级方案 4

救灾

所需资源（重计费用前）：3 915 100 美元

- 27.44 本次级方案将由日内瓦办事处的应急协调处和应急事务处以及纽约的人道主义紧急情况处负责实施。
- 27.45 实现总体目标的途径是支持受灾害影响国家的政府，并且让更多的发展中国家和易受灾害影响国家参加应急网络，进一步发展和强化该厅的反应能力，进一步改进在发生自然灾害和环境紧急事故时调动和协调国际援助的机制、手段和程序，以此强化应付自然灾害的机制，此外还采用区域性做法，进一步争取可能的接受国和捐助国及联合国机构参与有关活动，包括培训和演习方案。工作的重点将是确保及时向人道主义伙伴传播关于受灾国家局势的信息，包括确定所需资源；启动救灾手段以减少自然灾害的影响；在不同区域扩大联合国灾害评估和协调小组；统一城市搜索和救援国际小组的业务准则；通过环境紧急事故伙伴关系，建立一个由政府、联合国机构、政府间组织和非政府组织组成的综合性伙伴网络；加强军民协调；制定紧急情况下国际电讯的规范和业务框架，并确保在每份主要的灾害报告中反映对性别的影响。根据本次级方案实施的活动中有下列使用者：受灾国政府、其他人道主义组织以及特别是自然灾害的受害者。及时而协调地提供救灾援助将使自然灾害的受害者获益。
- 27.46 应急协调处将负责提供外地支助和国内协调安排，使用协调手段和设立新办事处，并负责行政支助；应急事务处将负责发展、调动和协调人道主义事务协调厅提供紧急服务的能力，并负责加速提供国际人道主义援助；纽约的人道主义紧急情况处将负责在一国开展人道主义行动的总体政策框架，并确保人道主义行动与政治、维和、军事、安全和发展等方面问题的相互配合。

表 27.15 两年期目标、预期成果和绩效指标

目标：根据有关会员国的请求，协助向包括技术事故在内各种自然灾害和环境紧急事故的受害者及时提供救灾援助。

预期成果

绩效指标

(a) 及时向人道主义合作伙伴传播有关受自然灾害和环境灾难影响的国家和地区情况的信息，包括确定所需资源

(a) 会员国及时作出反应，提供应付紧急情况的资源

业绩计量：

2000-2001 年：72 小时

2002-2003 年估计：60 小时

2004-2005 年目标：48 小时

(b) 向受灾国家提供更为及时和协调的反应

(b) 在发表情况报告和筹资呼吁后的 48 小时内向受灾国提供国际援助

业绩计量：

2000-2001 年：72 小时

2002-2003 年估计：60 小时

2004-2005 年目标：48 小时

(c) 加强人道主义行动者和军事行动者之间的国际协调

(c) (→) 会员国尤其可通过扩大中央登记册得到军事和民防资源

业绩计量：

2000-2001 年：50 个使用国

2002-2003 年估计：80 个使用国

2004-2005 年目标：120 个使用国

(→) 继续主办联合国军民协调课程、军民协调执行人员国际会议以及讲习班、研讨会和培训方案

业绩计量：

2000-2001 年：8 门课程

2002-2003 年估计：10 门课程

2004-2005 年目标：15 门课程

(d) 增强人们对将性别观点纳入灾害评估报告和呼吁文件主流的认识

(d) 每次重大灾害期间发表的情况报告中反映对性别的影响

业绩计量：

2000-2001 年：50%的报告

2002-2003 年估计：70%的报告

2004-2005 年目标：100%的报告

外部因素

- 27.47 预计本次级方案将实现其目标和预期成果，但其假定条件是：(a) 受灾国政府要求和/或接受国际援助；(b) 捐助方愿意救灾；(c) 人道主义工作者能不受阻碍地进入灾区；以及(d) 有关当局和人道主义伙伴给予合作。

产出

27.48 在所述两年期将提供下列产出：

- (a) 为政府间机构和专家机构提供服务（经常预算）：
 - (一) 大会：实质性会议服务：全体会议(1)；第三委员会会议(1)；
 - (二) 经济及社会理事会：实质性会议服务：经济及社会理事会会议(2)；
- (b) 其他实质性活动（预算外）：
 - (一) 经常出版物：军事和民防人员外地工作手册(1)；军事和民防人员救灾的外地工作手册；
 - (二) 实况调查团：经验教训/灾后分析特派团（应急协调处/应急事务处）；
 - (三) 技术材料：关于救灾活动的年度统计摘要小册子（应急协调处）；关于布林迪西库存救济物资的年度报告（应急事务处）；关于库存救济物资的半年一期技术材料（应急事务处）；关于军事和民防、环境和其他资源数据库/名册的维持和更新（应急事务处）；维持和更新国际搜索救援咨询小组的网上搜索救援目录（应急事务处）；编制和更新有关人道主义救灾援助的外地协调的手册和准则（应急协调处/应急事务处）；编制和更新军事和民防资产的使用手册和准则（应急事务处）；情况报告，包括关于为自然灾害和环境紧急事故提供国际支助的呼吁（应急协调处）；
 - (四) 人道主义特派团：处理给予受灾国紧急赠款事宜（应急协调处）；应急准备以及向灾区和紧急情况地区派遣救灾特派团（应急协调处/应急事务处）；
 - (五) 宣传法律文书：宣传与《向减轻灾害和救灾行动提供电讯资源公约》有关的活动（与国际电信联盟合作进行）（应急事务处）；
 - (六) 为外部用户举办研讨会：主办国际搜索救援咨询小组的区域会议、国际搜索救援咨询小组指导委员会会议和国际搜索和救援小组领导人会议（应急事务处）；规划和参加城市和搜索救援行动（应急事务处）；
- (c) 技术合作（预算外）：

培训课程、研讨会和讲习班：主办和参加为军事和民防人员举办的救灾和灾害管理培训课程；主办与紧急情况评估和外地协调以及区域和国家救灾准备有关的国际讲习班；规划和参加军民合作演习；在非洲、美洲、亚洲和欧洲举行灾害管理研讨会；
- (d) 行政支助服务（经常预算和预算外）：
 - (一) 总体行政和管理：向外地约 4 个区域救灾咨询股提供支助；
 - (二) 中央支助事务：维持和补充布林迪西仓库（意大利）库存的救济物资（非食品、非医药品），以向紧急情况的受害者提供救济援助。

表 27.16 所需资源：次级方案 4

类别	资源 (千美元)		页 额	
	2002-2003	2004-2005 (重计费用前)	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	1 737.8	2 211.9	9	11
非员额	1 703.2	1 703.2	-	-
共计	3 441.0	3 915.1	9	11
预算外	30 829.7	33 150.1	34	35

27.49 所列数额 2 211 900 美元用于继续维持 9 个员额和新设两个 P-3 员额，以支助外地协调支助科的业务工作。这些新设员额将加强该厅负责管理外地技术和后勤资源的经常预算核心构成部分。非员额资源用于聘请顾问、旅行和资助救灾援助的紧急赠款。

次级方案 5 人道主义紧急情况信息和宣传

所需资源 (重计费用前): 2 052 800 美元

27.50 本次级方案将由纽约的倡导、对外关系和信息管理处及其在日内瓦的“卫星”(倡导和对外关系科、日内瓦救济网股和信息技术科)负责实施。

27.51 在 2004-2005 两年期，人道主义事务协调厅将协调合并该厅的信息管理职能，加强信息分析能力(特别是在外地)，进一步改善其人道主义伙伴间的信息交流，并继续探索和向其工作人员及人道主义援助界提供工具，以利用新的信息和资讯技术。

27.52 在宣传方面，该处将加强与联合国秘书处其他媒体和通讯实体、外部媒体、科学机构、学术界和私营部门的伙伴关系；巩固同外部伙伴的联系(如各国政府、国家和欧洲议员、77 国集团协调员、常驻代表团、国际和区域组织，包括人道主义非政府组织)；为区域支助办事处和人道主义事务协调厅外地办事处编制宣传和新闻准则和发展防备能力；继续针对保护平民、联合呼吁程序、被忽略的紧急情况和境内流离失所者等问题开展宣传活动；并进一步加强该厅的信息服务(人道主义事务协调厅在线、救济网和综合区域信息网)，作为传播新闻的工具。

表 27.17 两年期目标、预期成果和绩效指标

目标：协助国际社会和人道主义援助界就救济、后勤、筹资和应急规划进行决策，以及加强对人道主义原则和关注的支持和认识。

预期成果

绩效指标

(a) 提高对紧急情况的防备水平并增进对
对人道主义问题的理解

(a) (一) 利用救济网所提供信息的用户人数增加

业绩计量：

2000-2001 年：每年点击次数 102 000 000

2002-2003 年估计：每年点击次数 170 000 000

2004-2005 年目标：每年点击次数 250 000 000

(二) 关于人道主义原则和关注的媒体报道

业绩计量：

2000-2001 年：74 份新闻稿

2002-2003 年估计：100 份新闻稿

2004-2005 年目标：150 份新闻稿

(三) 利用人道主义事务协调厅在线提供的信息的信息的用户人数增加

业绩计量：

2000-2001 年：每年点击次数 2 000 000

2002-2003 年估计：每年点击次数 2 500 000

2004-2005 年目标：每年点击次数 5 000 000

(四) 利用综合区域信息网提供的信息的信息的用户人数增加

业绩计量：

2000-2001 年：每年点击次数 12 000 000

2002-2003 年估计：每年点击次数 100 000 000

2004-2005 年目标：每年点击次数 400 000 000

(五) 利用综合区域信息网提供的信息的信息的用户人数增加

业绩计量：

2000-2001 年：12 800 个直接订户

2002-2003 年估计：20 000 个直接订户

2004-2005 年目标：30 000 个直接订户

(b) 鉴于可通过更多渠道取得而且各方已加强利用关于紧急情况的及时信息，及时提供救济、后勤、筹资和应急规划

(b) (一) 由于可获得信息而缩短应急时间

业绩计量：

2000-2001 年：5 份预警报告

2002-2003 年估计：10 份预警报告

2004-2005 年目标：20 份预警报告

(二) 由于订立应急计划而提高应急效率

业绩计量：

2000-2001 年：16 项应急计划

2002-2003 年估计：20 项应急计划

2004-2005 年目标：30 项应急计划

外部因素

27.53 预计本次级方案将实现其目标和预期成果，其假定条件是：有足够经费可供使用（以来自捐助者的自愿捐款为主）。

产出

27.54 在所述两年期，将提供下列产出：

(a) 为政府间和专家机构提供服务（预算外）：

(一) 大会：

a. 实质性会议服务：全体会议(1)；第三委员会会议(1)；

b. 会议文件：关于加强联合国人道主义援助协调的年度报告(2)；

(二) 安全理事会：

a. 实质性会议服务：安全理事会会议，根据要求(1)；

b. 会议文件：关于人道主义政策问题的背景文件和简报；根据要求为秘书长提交安全理事会的报告提供关于制裁所涉人道主义问题和在武装冲突中保护平民问题等方面的投入(1)；

(三) 经济及社会理事会：实质性会议服务：人道主义部分的实质性服务(2)；

(b) 其他实质性活动（经常预算和预算外）：

(一) 展览、导游、讲演（倡导和对外关系支助科）：将在会议、讨论会、公共活动，包括联合国“门户开放”日、日内瓦的书展和世界援助展中展出的人道主义活动情况；

- (二) 手册、情况简介、挂图、资料袋（倡导和对外关系支助科）编制准则，包括关于与媒体关系的外地工作准则以及人道主义事务协调厅救灾工具资料袋；倡导和对外关系支助科：编制印刷和视听材料以支助关于在自然灾害和复杂紧急情况中协调人道主义行动的新闻和宣传；
- (三) 新闻稿、新闻发布会：倡导和对外关系支助科：国家和国际媒体关于人道主义紧急情况的报道（印刷和电子形式）；
- (四) 特别活动：倡导和对外关系支助科协同 77 国集团、学术界和非政府组织，在欧亚和非洲主办和/或参与同人道主义行动相关的活动；为不同类别人士安排简报（例如世界卫生组织、红十字国际委员会等其他组织新选的外地代表）；年度联合呼吁程序的筹备、开展和后续行动；
- (五) 人道主义特派团：倡导和对外关系支助科：组织媒体代表和倡导者（议员等）进行外地考察；预警和应急规划股：协同国家小组为新情况和国家制订应急计划；
- (六) 视听资源：综合区域信息网：外联无线电项目，包括支助地方无线电台的能力建设；
- (c) 技术合作（经常预算和预算外）：
- (一) 咨询服务：技术信息科：关于使用信息和通讯技术的技术咨询；
- (二) 培训课程、讨论会和讲习班：预警和应急规划股：应急规划培训方案；
- (d) 会议事务、行政、监督（经常预算和预算外）：
- 中央支助事务：技术信息科：来往公文登记；
- 技术信息科：计算机和应用程序使用方面的技术用户支助和培训；

表 27.18 所需资源：次级方案 5

类别	资源（千美元）		员额	
	2002-2003	2004-2005 重计费用前	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	1 970.5	1 970.5	9	9
非员额	82.3	82.3	-	-
共计	2 052.8	2 052.8	9	9
预算外	13 631.0	15 736.9	32	42

27.55 所列数额 2 050 800 美元用于按全额费用维持九个员额以及维持非员额资源（顾问和旅费），使该厅能够进行上述活动。

C. 方案支助

所需资源（重计费用前）：4 082 600 美元

- 27.56 执行办公室包括纽约和日内瓦两地办事处的行政事务，在预算、财政、人事和一般行政、资源规划及共同事务使用等方面向人道主义事务协调厅提供支助服务。
- 27.57 纽约的行政事务处作为该厅的执行办公室，负责监督和协调纽约、日内瓦和外地办事处的全盘行政工作。除承担该厅财政、人力资源和一般行政方面的监督责任外，执行办公室还协助紧急救济协调员管理中央应急循环基金。执行办公室通过纽约办事处管理各种信托基金，并在外地为该厅的综合区域信息网办事处提供行政支助。
- 27.58 日内瓦的行政办公室协助主任执行财政、人力资源和一般行政方面的职责，并且为该厅在日内瓦的核心方案、日内瓦预算外项目和外地办事处提供支助。它通过日内瓦办事处管理各种信托基金，尤其是救灾援助信托基金，该基金是该厅外地活动的主要供资渠道。行政办公室还监督国际减少灾害战略秘书处的行政管理。
- 27.59 在 2004-2005 两年期，执行办公室将侧重于协助高级管理人员将人道主义事务协调厅发展成一个行政管理完善、注重服务的部门，并使人道主义议程更具价值，同时通过实施简化行政程序以提高该厅在紧急情况中的行政反应能力，确保有效和及时地在外地提供财政、行政和人事支助，确定该厅顺利作业所必需的重要行政手段，最后确定应急人员名册以便快速部署，并拟订外地行政管理手册和准则。工作重点也将放在加强人员管理上，此外还注重工作人员的发展、流动性和福利。

表 27.19 **所需资源：方案支助**

类别	资源（千美元）		员额	
	2002-2003	2004-2005 重计费用前	2002-2003	2004-2005
经常预算				
员额	1 228.0	1 228.0	7	7
非员额	2 854.6	2 854.6	-	-
共计	4 082.6	4 082.6	7	7
预算外	4 265.8	8 129.0	15	24

- 27.60 所列数额 4 082 600 美元用于按全额费用维持七个员额以及维持非员额资源，使该厅能够进行上述活动。

表 27.20 内部和外部监督机构及行政和预算问题咨询委员会有关建议后续落实行动概述

建议简述

落实建议的行动

行政和预算问题咨询委员会

(A/56/7 (第二章))

委员会相信，人道主义事务协调厅的下一份预算文件将更好地反映根据成果编制预算的格式。在这方面，过去二个或三个两年期最重要的工作量指标应当以表格形式列述。

委员会要求作出进一步努力，以便建立一个更为精简、更有效率的秘书处结构，其内部施政不像现在那么繁琐。

人道主义事务协调厅已采取措施，确保 2004-2005 年预算文件能够更好地反映根据成果编制预算的格式，包括为每一个次级方案指定协调中心，适当培训和参与根据成果编制预算讲习班，执行一项战略规划过程以使其能够每年界定其战略远景、确定目标，并以一种透明和可以按照业绩衡量的方式规划其活动。《战略行动计划》是根据中期计划、方案预算、方案管理计划，并且联系战略和业绩编制的。在这方面，人道协调厅还编制一本指南，以便拟定一项旨在协助方案管理员确定关键成果领域、目标、活动和执行措施的工作计划。

继管理审查之后，该厅已建立一个有效率的秘书处结构，将整个厅的自然灾害和复杂紧急情况的处理职能合并，包括建立一个统一的主管干事结构，适用于纽约（人道主义紧急情况处）也适用于日内瓦（应急协调处）。另一个处，即应急事务处（它合并了诸如外地协调支助科、联合国灾害评估和协调小组、军事和民防股、联合国环境规划署/人道主义事务协调厅支助、紧急电讯等紧急情况支助单位）侧重于进一步

发展协调工具。事实证明，人道主义事务协调厅在纽约和日内瓦附设机构对其有效发挥职能至关重要；在纽约附设机构成功确保协调紧急情况的政策层面与联合国对危机的全面反应相结合；这是很重要的，因为安全理事会就设在纽约。另一方面，日内瓦已逐渐成为人道主义援助的中心，而该厅在那里附设机构使其能够与主要的人道主义伙伴密切协作。根据该厅本身的经验，在两个地点行使一些职责，但仅采用一套管理和职能结构，其成本效益较高。例如，信息管理机构设在纽约，但在日内瓦设有一个单位，其工作侧重于支助日内瓦和外地；政策拟定机构设在纽约，也在日内瓦设有一个单位，侧重于自然灾害和业务问

委员会要求在下一份预算文件中另作澄清,其中包括关于人道主义事务协调厅与联合国系统、各基金和方案成员之间协作与合作的安排以及联合国系统外的资产。

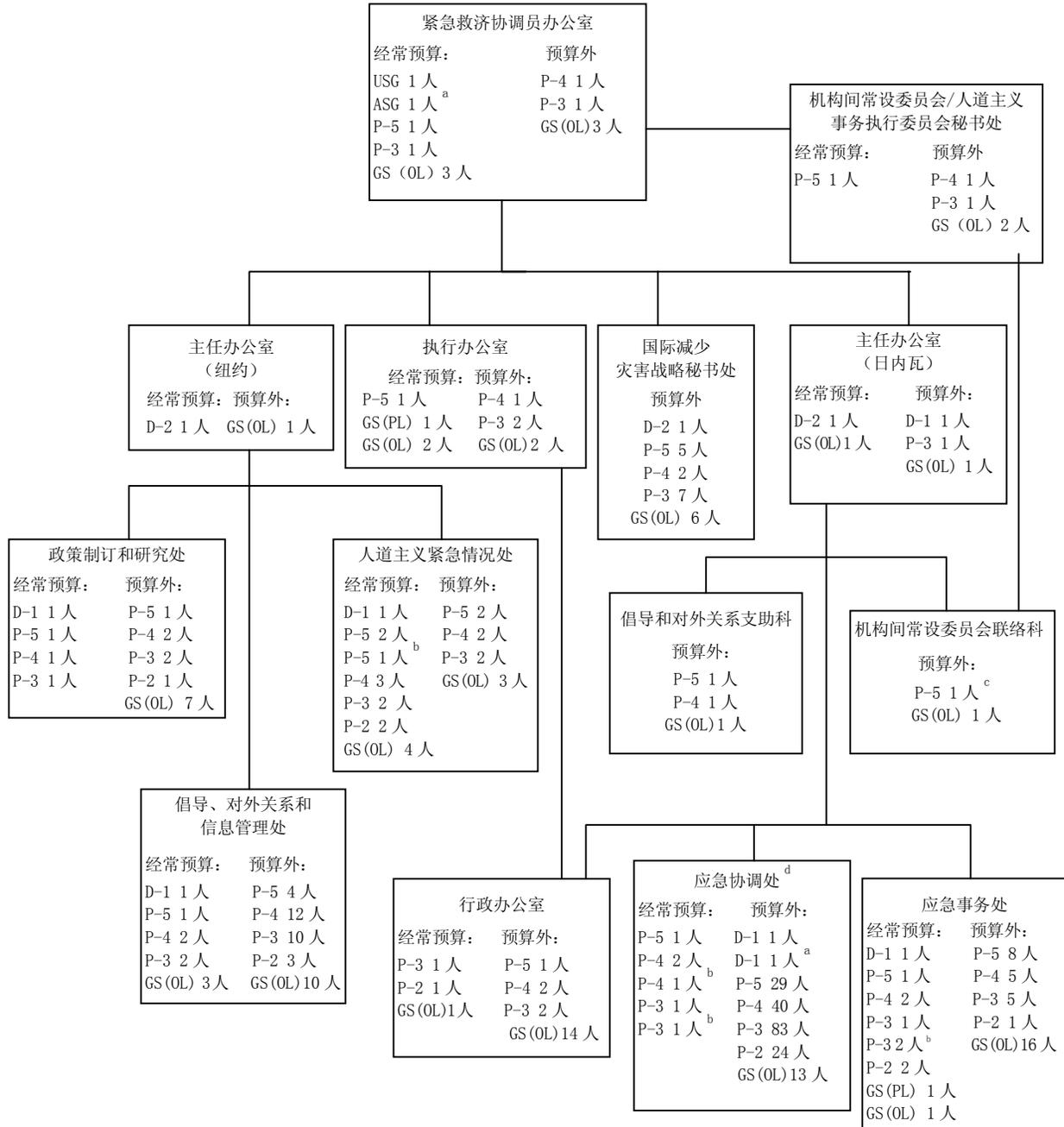
咨询委员会关切地注意到,对于由预算外来源提供经费的员额组成的变动,有关方面未作任何说明。委员会要求在未来的预算文件中列入关于所需人员编制的详细资料,不论其经费来源为何。

题;同样机构间常设委员会在日内瓦设有一个联络股负责为经常在欧洲开会的常设委员会各工作组提供服务。

人道主义事务协调厅通过主持人道主义事务执行委员会和机构间常设委员会,同联合国系统的其他部厅、基金和方案密切开展了合作。这些部厅间/机构间机构经常举行主管级别和工作级别会议,讨论人道主义界关注的一系列问题,其中包括平民保护、防止性剥削和性虐待以及就过渡局势提供指导。该厅也加强了与私营部门伙伴的接触,诸如电信公司等,并加强了同军事伙伴的接触,为人道主义目的从联合国系统以外获取资产。

在 2004-2005 年方案预算文件中,每一次级方案均在补充财务资料中提供关于所需人员编制、经常预算和预算外资源的资料,供行政和预算问题咨询委员会参考。

人道主义事务协调厅：2004-2005 两年期组织结构和员额分配



日内瓦办事处
纽约办事处
缩略语：GS，一般事务人员；OL，其他职等；PL，特等。
^a 改叙。
^b 新员额。
^c 无偿借用。
^d 员额表内不包括各外地办事处的 82 名国家干事和 443 名当地雇用人员。