



大会

Distr.: General
15 September 2000
Chinese
Original: English

第五十五届会议

议程项目 44

2000 年计算机日期调整问题产生的全球影响

联合国在其系统内以及与会员国一起为解决
2000 年问题采取的步骤

秘书长的报告^{*}

摘要

本报告根据大会第 54/114 号决议提供资料。大会在该决议中请秘书长评价联合国系统内以及与会员国一起为解决 2000 年问题而采取的步骤所取得的成果。本报告摘述联合国各组织、基金、方案和专门机构就其与 2000 年计算机日期调整准备工作有关的活动和结果。

^{*} 本报告在截止日期之后才提交的原因是，需要将联合国系统内若干组织在截止日期之前尚未提交的资料汇编整理。

目录

章次	段次	页次
一. 导言	1	3
二. 联合国	2-14	3
A. 总部	2-6	3
B. 总部以外办事处和各区域委员会	7-14	4
三. 联合国各基金和方案	15-28	5
四. 各专门机构	29-50	7
五. 会员国	51-60	11
六. 结论	61	13

一. 引言

1. 大会在审查了题为“联合国在其系统内以及与会会员国一起为解决 2000 年计算机调时问题采取的步骤”的报告（A/54/525）之后，在其第 54/114 号决议中请秘书长就联合国系统内以及与会会员国一起为解决 2000 年问题而采取的步骤所取得的成果提出报告。本报告就是应这项请求编写的。

二. 联合国

A. 总部

2. 联合国在 1999 年期间为解决 Y2K 问题而采取的行动摘述于秘书长的有关报告（A/54/525）。所采取的步骤包括设立一个管理小组和业务工作队来解决总部的 Y2K 问题，并协调联合国系统对 Y2K 问题的对策。

3. 在 1999 年 12 月 30 日至 2000 年 1 月 3 日的关键性日期滚转期间，部门间危机处理工作队负责提供后勤、技术和通讯方面的支助，以便在发生危机时作出决定。这项危机战略的重点是确保联合国工作人员的安全和有效处理可能发生的任何紧急情况，特别是与国际安全、人道主义事务或维持和平问题有关的危机。危机处理工作队由高级技术人员和实务人员组成的危机应付和分析工作队提供支助，这些工作人员分析外地提出的报告，并在联合情况中心和 24 小时监测所有与 Y2K 有关的事态发展。

4. 在日期滚转期间，全世界所有工作地点向联合国总部联合情况中心汇报事态发展。会员国、维持和平行动和专门机构提出报告，均说明操作一切正常，没有发生与 Y2K 有关的中断事故。Y2K 情况中心收到设在 147 个会员国的 158 个办事处的报告，包括下列地区的每一个报告单位提出的定期报告：非洲 173；亚太地区 67；拉丁美洲 66；阿拉伯国家 55；欧洲 80；联络处 12。这些报告指出没有发生任何严重的 Y2K 中断事故。

5. 在联合国总部，信息技术基础设施运作正常，没有受到 Y2K 日期滚转的影响。在整个千年过渡期间，所有计算和电讯基础设施均运作正常，没有发生事故，一切日常的办公室系统和关键性服务也运作正常。如下文所指出，就所有工作地点的信息技术应用程序和基础设施来说，联合国全面实现 Y2K 就绪，没有遇到什么问题。联合国之所以能够成功地做好准备，一个重要的因素是所有工作地点应用综合管理信息系统，这个系统与 Y2K 完全兼容。

6. 联合国为应付 Y2K 问题而作的准备工作取得若干有益的成果，从而提高了总的生产力和准备就绪。例如，总部应用程序都已归类和开列清单，从而能更为有效地查明需要注意的计算问题。此外，一方面联合国成功地实现了千年过渡，不需要应付任何严重的问题，另一方面 Y2K 项目使得联合国有机会深入认识紧急情况管理问题，这个问题超出信息技术发生故障的威胁的范围。联合国通过 Y2K 工

作查明了对任务非常关键的系统，并且为每一个系统制定了应急计划。Y2K 应急计划背后的首要战略将有利于今后救灾计划的制定。最后，在准备应付 Y2K 问题时，系统内各机构之间以及总部和外地工作地点之间进行了良好的合作和协调。

B. 总部以外办事处和各区域委员会

联合国日内瓦办事处

7. 联合国日内瓦办事处的 Y2K 战略分几个阶段进行，其中包括查明容易出现错误的系统，补救所有关键性系统和软件，向工作人员散发重要资料和制定应急计划。行政司长报告说，日期滚转成功实现，而且在日期滚转期间实施的各项计划使得信息顺利流通，各部门恢复信心。

联合国维也纳办事处

药物管制和预防犯罪办事处

8. Y2K 日期滚转问题在联合国维也纳办事处或药物管制和预防犯罪办事处里没有产生任何问题，主要原因是该组织的各部门协调各项活动以查明和改正可能的 Y2K 问题。在某些方面，例如开发和维持信息技术系统方面，早在 1996 年便开始作出努力。截至 2000 年 6 月，没有收到报告说发生与 Y2K 有关的问题。

联合国内罗毕办事处

9. 联合国内罗毕办事处实施了一项全面的 Y2K 方案，在进入新千年时没有收到报告说发生任何重大事故。Y2K 工作包括广泛的应急计划和修改关键的系统、网络和软件，从而确保日期顺利滚转。

非洲经济委员会

10. 非洲经济委员会（非洲经委会）制定的 Y2K 程序非常成功，在过渡期间和之后，都没有碰到问题。整个工作都是在与联合国秘书处中央支助事务厅信息技术事务司和纽约综合管理信息系统一工作队的协作下进行的，非洲经委会同联合国和在埃塞俄比亚的其他专门机构进行广泛的合作。联合国和非洲经委会在 Y2K 项目中始终互通信息，随着滚转日期日益接近，非洲经委会向其他机构提供支助和指导。许多台式计算机和服务器都已更换，所有操作系统也已修改，以确保准备就绪。由于这些 Y2K 工作，非洲经委会的信息技术系统大大升级。

欧洲经济委员会

11. 欧洲经济委员会（欧洲经委会）制定了有效的工作计划，以确保顺利过渡和进行全面的 Y2K 就绪工作。该程序包括核查所有自动化系统是否与 2000 年兼容。没有准备就绪的系统不是更换就是升级。欧洲经委会管理当局在 Y2K 就绪工作的所有阶段都参与工作，建立了内联网网站让工作人员知道主动进行的各项 Y2K 工

作。欧洲经委会局域网没有发生任何严重的系统故障，继续运作正常。由于花了很多时间和作出了巨大努力，该组织已为 Y2K 问题作好全面准备。

亚洲及太平洋经济社会委员会

12. 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)在 1999 年底作出努力，确保其关键的计算机硬件、软件应用程序和各建筑设施都实现 Y2K 就绪，因此顺利地和平静无事地过渡到 2000 年。虽然亚太经社会由于其计算机、局域网和软件都已陈旧过时，开始时碰到一些困难，但是由于很早便开始作出 Y2K 努力，并且协作实施一项 Y2K 补救计划，所以取得成功。亚太经社会 2000 年准备工作组在制定应急计划期间同联合国和泰国政府保持经常联系。

西亚经济和社会委员会

13. 为了确保 Y2K 就绪，并且顺利过渡到 2000 年 1 月 1 日，西亚经济社会委员会(西亚经社会)采取了与其计算系统有关的若干预防性措施。例如所有低于信息技术事务司为 Y2K 就绪制定的最低标准的个人计算机都已经更换。

14. 在 1999 年 12 月 30 日开始的关键一周内，西亚经社会行政当局密切监测所有信息技术的操作情况和开始进行全面的系统测试。所有局域网系统都作了备份，在发生 Y2K 引起的故障时，作为应急备用机制。由于进行了各项准备工作，西亚经社会顺利过渡到 2000 年，尽量减少了中断事故，数据也没有损坏或损失。

三. 联合国各基金和方案

联合国贸易和发展会议

15. 联合国贸易和发展会议(贸发会议)由于作出广泛的 Y2K 努力，作好充分准备，在日期滚转期间实现顺利过渡。贸发会议同联合国日内瓦办事处协调努力，增聘技术人员和更新过时的设备，以保证 Y2K 就绪。通过备份措施保存必要的数数据，设立 24 小时 Y2K 热线，在整个组织内分享信息和提高认识。

联合国开发计划署

16. 联合国开发计划署(开发计划署)成功实现 Y2K 过渡，只报告总部几部个人计算机的电子邮件日期出现小问题，总部或国家办事处的档案服务器都没有出现中断事故。关于成员国，开发计划署 Y2K 协调中心共收到覆盖 156 个国家的 616 份报告。其中 479 份报告是开发计划署国家办事处和联络处提出的，所有国家办事处都提出了报告。国家办事处报告说，在电讯，航运和银行服务方面只出现轻微的中断事故。

17. 开发计划署从 Y2K 准备过程中获得了若干有益的成果。这些成果包括 46 个国家办事处的档案服务器获得升级，另外 37 个国家办事处安装了活动卫星电话

系统，所有公司硬件和软件都已查明完全符合技术要求，该组织的基础设施都已改进以提高应急能力，并在应急计划中获得实际的经验。

联合国项目事务厅

18. 联合国项目事务厅(项目厅)积极参与联合国和开发计划署主动举办的与 Y2K 有关的活动。项目厅积极开展其本身的 Y2K 就绪方案，编写材料分发给项目管理和伙伴组织。这些材料也通过项目厅内联网的一个帮助网站以电子形式提供。项目厅或其项目地点都没有发生重大的与 Y2K 有关的事故。

联合国难民高级专员办事处

19. 联合国难民高级专员办事处(难民专员办事处)的 Y2K 战略包括将所有系统和硬件升级，加强外地办事处之间的联系以提高认识，并且与联合国其他办事处合作。此外，制定了全面的 Y2K 过渡计划，目的是监测难民专员办事处的各个办事处总的情况和信息技术状况以及电讯问题。总的来说，由于购买了最新的软件和审查了通讯系统，这项工作获益匪浅。在年份更改期间没有发生任何严重的中断事故。

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

20. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)顺利地无任何错误地过渡到 2000 年；因此，与硬件、操作系统、应用程序和电话交换台等领域有关的应急次计划没有加以使用。1 月 1 日和 2 月 29 日的关键日期顺利过去，没有发生重大问题。在日期显示方面发生一些小故障，但不影响该机构的计算机操作。这些问题立即得到改正。近东救济工程处成功地克服了 Y2K 的挑战。

世界粮食计划署

21. 世界粮食计划署在 1996 年便对 Y2K 问题及其可能的影响进行了评估，审查了主机和个人计算机应用程序的日期储存方法。接着于 1998 年进行了经济及社会理事会建议的分阶段办法，其中包括提高认识、盘存评估、行动计划和应急计划。Y2K 项目被当作一项商业管理问题，确保援助饥饿穷人的粮食渠道不会中断，向粮食计划署工作人员提供的服务受到保护，作业环境得到保障。

22. 根据国家主任的建议，世界粮食计划署仓库储存了数量经核定的粮食商品。因此在粮食渠道中断时，保证粮食供应至少可以维持三个月。海港、机场和铁路都经过检查，确保 Y2K 就绪。国家办事处就各项基础设施问题同驻地协调员合作。

23. 2000 年 1 月 1 日，召集了经挑选的由 28 个国家组成的小组确定国家状况。没有报告说发生任何不正常情况。1 月 3 日和 11 日，所有国家办事处和联络处按照标准的样式报告了主要领域的可能中断事故。没有一个办事处认为“千年虫”会在任何地方引起人道主义灾难。

24. Y2K 项目是一个高度优先项目，使得世界粮食方案有一个理想的机会在很短的时间内更新、升级和统一其信息技术和安全系统。这个项目很成功，迄今为止没有发生任何重大的与 Y2K 有关的中断事故，这些事实使世界粮食方案大多数工作人员有一种成就感，增强了粮食方案的信心，相信自己有能力现实地和有效地应付可能发生的其他紧急情况。

联合国大学

25. 联合国大学报告说，其信息系统没有发生任何与 Y2K 有关的事故。没有准备就绪的设备均更换了，联合国大学总部中央服务器的所有重要数据都作了备份。一方面，Y2K 日期滚转顺利实现，没有发生任何中断事故，另一方面，通过这项经验，有效地监测总的操作安全情况，加强大家对维持支助服务所需的相互依赖性的认识。Y2K 问题也使大家有机会密切审查设备和软件规格。

26. 在滚转日期之前和之后的关键期间，将联合国大学局域网隔离起来，不同任何外界连接，安装了一个独立的辅助服务器，以便在日期滚转期间使用。此外，联合国大学通宵进行监测，报告联合国大学总部和日本可能发生的小故障。日本是最早遇到 Y2K 日期滚转问题的国家之一。

国际贸易中心

27. 国际贸易中心（贸易中心）从 1996 年便采取广泛的准备措施，因此没有遇到与 Y2K 有关的问题。这些措施包括详尽清点所有计算机硬件、软件 and 应用程序，经常检查系统 Y2K 就绪情况，以及将网络软件升级，使办公室生产力获得了长期的好处。

国际计算中心

28. 国际计算中心的管理委员会除了进行广泛的准备工作外，还作为一项预防性措施，在 1999 年 12 月 31 日命令停止其所有服务，并于 1 月 1 日一早重新启动服务，以便进行新的一套测试和正确性检测。这些措施非常成功，到了 2000 年 1 月 1 日早上，国际计算中心证实所有系统和设施都运作正常。解决 Y2K 问题需要建立各个系统、软件和硬件的详尽清单。这些有关信息资产的清单便可用来进行今后的工作，在全系统建立共同或趋于一致的信息技术战略。

四. 各专门机构

国际劳工组织

29. 国际劳工组织（劳工组织）于 1997 年开展 2000 年就绪项目。很早就开始审查和补救了所有对任务非常关键的系统和组件，因此在新世纪开始之前便有充足时间进行全面测试和运行。劳工组织在新年开始时没有遇到任何重大困难。

30. 从 Y2K 问题中附带获得一些益处。该组织为 Y2K 就绪进行了准备工作，从而有机会审查和重新设计许多计算机功能和程序。在许多情况下，新程序改变了计算机的运作以及应用程序和设备的功能。更换了旧的过时的台式工作站，提高了生产力，更新的计算机应用程序也提高了总的功能。此外，计算机运作环境得到所需的改善，从而提高了设备能力，提供更多管理工具。

联合国粮食及农业组织

31. 在关键的日期滚转期间，联合国粮食及农业组织（粮农组织）部分关闭其信息技术设施，关闭其总部，并与设在罗马的联合国其他机构合作制订一项安全计划。1 月 3 日将所有关键系统启动，表明所有 Y2K 补救行动非常有效。因此，各项应急措施无需实行。这次顺利过渡是 1997 年 6 月开展的项目所取得的最后成果，当时，粮农组织将其信息技术设备和系统升级，改善其建筑基础设施，以避免出现任何可能发生的问题。

32. 在各权力分散的办事处，日期滚转也顺利实现，在计划的关闭结束时，同总部的电讯连接恢复正常运作。粮农组织确实遇到一些小故障，清楚说明如果粮农组织没有采取必要的预防性措施，后果将会严重得多。

33. Y2K 准备工作也带来一些持久的好处，包括：

（a）有机会提前更换旧的过时的硬件和软件，从而提高粮农组织信息技术基础设施的效力和可靠性；

（b）总部和各权力分散的办事处的信息技术基础设施和平台标准化程度更大，这种情况将有助于改善用户支助；

（c）消除旧编码和应用程序，将有助于简化软件维持功能；

（d）广泛应用远程软件更新，使得粮农组织 90% 的个人计算机使用的所有标准软件都用同一版本。这个办法将用于今后的新软件，以期减少安装和支助费用。

联合国教育、科学和文化组织

34. 联合国教育、科学和文化组织（教科文组织）采取若干预防性步骤，以确保 2000 年调时顺利完成且不发生任何事故。教科文组织集中注意对任务非常关键的系统、网络服务器和应用程序以及微型计算机。负责进行 Y2K 准备工作的人对外地办事处的情况特别警惕，在各外地办事处，这些准备工作均与各地点的联合国其他机构密切协调。教科文组织宣布它制订了应急计划，以应付由于此问题非常复杂和该组织不能控制的外部变数而可能发生的任何问题。教科文组织在 2000 年 1 月和 2 月关键的日期滚转期间都没有遇到任何问题。

35. 教科文组织和联合国系统其他组织之间进行协调，交换信息、战略和工具，证明是非常有益的。教科文组织确认信息系统协调委员会的宝贵援助和联合国在进行 Y2K 工作方面的领导作用，在上述协调工作中发挥了重大的作用。

国际民用航空组织

36. 国际民用航空组织(民航组织)所采取的 Y2K 措施非常成功，完美无缺和平静无事地过渡到 2000 年。通过这些措施，升级或更换了没有准备就绪的设备和软件，同时测试和调整了对日期敏感的系统 and 应用程序。在 2000 年 1 月前几个月期间所进行的升级和修改，使得信息技术系统总的能力和稳定性得到提高。另一个好处是编制了全面的系统和应用程序清单。

世界银行

37. 世界银行集团的 2000 年方案活动在 2000 年 2 月底结束。世界银行集中注意：

(a) 同成员国进行推广工作，包括信息促进发展赠款办法；

(b) 对世界银行集团的贷款有价证券进行审查，导致提供快轨道 Y2K 贷款；

(c) 核查世界银行集团内部系统，从而保证 2000 年 1 月总部和各国家办事处的所有系统和基础设施都运作正常。

38. 此外，制订了管理战略和滚转计划，以指导世界银行在总部和国家办事处的各个单位。设立了 Y2K 指挥中心，从 12 月 31 日至 1 月 3 日 24 小时工作，监测过渡情况和解决 Y2K 引发的任何中断事故。世界银行的商业运作或项目都没有遇到问题或发生中断事故。

国际货币基金组织

39. 国际货币基金组织（货币基金组织）报告说，Y2K 顺利过渡，其信息技术系统没有发生任何问题。该组织将日期顺利滚转归功于其及时作好准备，这包括全面清点信息技术系统和非信息技术系统，以及管理部门定时审查正在开展的 Y2K 计划。此外，货币基金组织广泛地测试了对任务极为关键的信息技术系统和建筑系统，制定应急计划以便在发生故障时使用。货币基金组织报告说，没有一个成员国动用供资便利办法，这个便利办法是货币基金组织为遇到与 Y2K 有关国际收支问题的国家制定的。

万国邮政联盟

40. 万国邮政联盟（万国邮联）宣布顺利过渡到 2000 年，没有一个成员国报告说发生任何重大问题。没有发生中断事故这一事实说明邮政世界在应付 Y2K 问题方面作了大量的准备工作。这些工作包括设立一个专门的 2000 年问题工作组，以确保总部内部和万国邮联各成员国之间协调各项 Y2K 努力，分发进度报告，向万国邮联各成员国提出问题单询问其就绪程度。

国际电信联盟

41. 1998 年 3 月在国际电信联盟主持下设立了一个工作队,在这个工作队的帮助下,大部分国际电信运载者都在 1999 年中完成其 Y2K 方案。该工作队实施了一系列措施,以确保工业界不会因为 Y2K 问题而发生重大中断事故,这些措施包括向电信经营人和运载者提供支持以实现全面 Y2K 就绪。

42. 由于作出这些努力,整个工业界实现顺利过渡,电信联盟报告说,国际电话网络和地方移动电话服务在高峰期间只发生一些拥塞小事故。在日期滚转期间发生的小事故包括亚洲的一个运载者在服务方面遇到轻微困难,欧洲一个经营人的发帐单软件出现短暂的小故障,美洲一个移动电话和寻呼机商的印刷能力临时发生中断事故。所有这些中断小事故度在几天内修好。

世界气象组织

43. 世界气象组织(气象组织)秘书处内的计算机系统没有受到 Y2K 的不利影响。在 2000 年临近之前,气象组织将其秘书处搬到备有 Y2K 就绪的计算机化服务和控制系统的新设施。此外,气象组织采取一些步骤,例如更换旧的硬件并将标准软件应用程序升级,以确保其信息技术系统就绪。

44. 气象组织报告说,在全世界各气象服务站提供数据和数据质量以及作出的成果方面都没有发生重大的与 Y2K 有关的中断事故。成功过渡的部分原因是气象组织及其成员和卫星经营人之间广泛分享信息。

世界知识产权组织

45. 在 2000 年过渡期间,世界知识产权组织(知识产权组织)的计算机运作没有发生与 Y2K 有关的事故,其 Y2K 项目于 2000 年 3 月 31 日结束。这次成功过渡是工作人员努力工作和整个组织相互合作的直接结果。这些 Y2K 措施带来了很多好处,其中包括信息技术基础设施获得系统性升级,系统文件得到整理,以及转换到 Y2K 就绪的操作系统。此外,Y2K 项目揭露了若干明显不足之处,例如操作程序文件不足,必须更换某些陈旧的信息技术系统。

国际农业发展基金

46. 国际农业发展基金(农发基金)的 2000 年就绪方案确保顺利过渡到新千年。在 2000 年 1 月 1 日或 2 月 29 日日期滚转期间,农发基金都没有遇到与 Y2K 有关的困难。在这一年里还会继续进行监测。

47. 农发基金的就绪方案包括三个规划阶段:危险评估;补救行动和正确性测试;以及应急计划。除了确保成功过渡到 2000 年后,该方案每一个阶段都取得实际好处,最终开展全面信息安全方案,尽量减少发生信息技术故障的危险。此外,Y2K 应急计划已成为样板,可借以制定救灾计划,在农发基金执行职务遇到严重问题时使用。

国际原子能机构

48. 国际原子能机构（原子能机构）总部采取了若干措施以应付 Y2K 问题，没有发生任何影响到秘书处信息系统或基础设施的中断事故。所作的努力集中在方便各部处之间和同联合国系统其他组织交换信息。在与 Y2K 有关的活动方面所获得的经验将有助于原子能机构内部进行高质量的信息技术规划和操作。

49. 原子能机构帮助各成员国，向它们提供信息和培训。它集中注意核发电厂和研究用反应堆的安全问题，核燃料循环和放射性废料管理设施的安全，以及使用辐射发生器和放射性物质的医疗设施的安全。此外，已实施各种计划以应付电栅极性能和核发电厂的操作问题，以及内部信息技术基础设施。这些努力有助于确保全世界的核发电厂和研究用反应堆安全地从 1999 年滚转到 2000 年。原子能机构、各成员国和其他国际组织之间的协作促进信息共享和最大程度地减少工作重复。原子能机构还支持审查国家应急计划，以确保这些计划完整和充分。

世界贸易组织

50. 世界贸易组织（世贸组织）在较早阶段就开始应付 Y2K 问题，并作出一切必要的修改以确保顺利过渡。世贸组织在 2000 年没有遇到与 Y2K 有关的问题。

五. 会员国

国际 Y2K 合作中心

51. 国际 Y2K 合作中心是 1999 年 2 月由会员国在 Y2K 协调员的一次会议上设立的，这些协调员认为他们之间应就 Y2K 日期调整问题加强合作和交流。国际 Y2K 合作中心的任务是促进各国政府、人民和私营部门之间加强战略合作和行动，以便尽量减少 Y2K 对全球社会和经济的不良影响。国际 Y2K 合作中心得到世界银行的支持，并获得大不列颠及北爱尔兰联合王国、美利坚合众国、荷兰、瑞典、加拿大、瑞士、法国、意大利和澳大利亚的捐助。下列资料有很大部分引用国际 Y2K 合作中心题为“Y2K：使新世纪正确开始！”的报告。

52. 国际 Y2K 合作中心在应付 Y2K 危机方面采取了下列措施，以促进会员国之间的协调和交流：

(a) 国际 Y2K 合作中心提供一个获取和散发有关 Y2K 问题的信息的机制。这个机制按时向 170 多个国家的 400 多个通信者发出电子简报。此外，国际 Y2K 合作中心建立和维持一个综合性网站，已经获得 900 万次点击；

(b) 国际 Y2K 合作中心执行一个同国际组织、G8 国家、联合国应急协调员、世界银行和国际货币基金组织接连的灵活的反应网络，以确保在发生中断事故时迅速提供援助；

(c) 在国际 Y2K 合作中心的各项组织倡议中，有 45 项是区域会议，两项是联合国主持的国家 Y2K 协调员全球会议，以及同 20 多个全球其他组织共同规划和分享信息的项目；

(d) 国际 Y2K 合作中心组织了一个全球网络系统，按照这个系统，各成员国分为 8 个地理区域以方便交流。每一个区域都有一个区域协调员，负责促进该区域各国的合作和分享信息。

亚洲

53. 国际 Y2K 合作中心报告说，亚洲区域集团由于进行区域合作，分享信息，而且早期便由菲律宾、日本和亚太经济合作论坛进行值得称赞的领导，因此安然过渡到 2000 年 1 月，取得成功。该区域也发生一些 Y2K 小故障，巴基斯坦和菲律宾也出现零星的、轻微的中断事故。

中美洲和加勒比

54. 中美洲和加勒比的 Y2K 协调员无论是在国家一级还是在区域一级，都坚守岗位，处理 Y2K 问题和通力合作。只有两个国家格林纳达和尼加拉瓜报告说其政府服务发生小故障。该区域由于协调努力和一早做好准备，因此一切都很顺利。此外，大多数国家对技术的依赖不是很强，而且他们使用共同语言，距离很近，文化相同，使得他们比较容易及时分享信息。

东欧和中亚

55. 东欧和中亚区域开始时似乎是准备最不充分的区域集团之一，他们报告的完成一般补救工作时间最迟。该区域积极向国际社会寻求援助，以支持国家和区域 Y2K 努力。开发计划署向区域 Y2K 合作中心提供大量援助和支助，这些援助证明对帮助该区域解决 Y2K 问题是宝贵的。因此该区域得以顺利过渡到 2000 年，国际 Y2K 合作中心报告说，该区域内没有发生重大的 Y2K 问题。

中东和北非

56. 中东和北非区域各地差异很大，用于 Y2K 培训的资源很少，因此在其 Y2K 合作努力中被迫面对重大的障碍。虽然在日期滚转期间，该区域是提出报告数量最少的地区，但是该区域内共同提出报告的 14 个国家指出这次的过渡顺利实现。

北美

57. 北美区域在过渡到 2000 年 1 月期间一切正常，非常顺利，因为所有三个国家即加拿大、墨西哥和美国都没有报告说发生任何重大的与 Y2K 有关的中断事故。取得成功的主要原因是，在最为关键的部门很早便作好准备，三个国家密切合作，每个国家都有强有力的国家方案。这三个国家在日期滚转期间进行了高度协调和

联系。例如，在日期滚转期间，加拿大和美国互派观察员前往各自的协调中心，而墨西哥和美国的协调员则按时进行电话交谈。没有报告发生任何中断事故。

南美

58. 南美区域相当成功地安然渡过 Y2K 难关，只报告在地方一级发生一些小事故。该区域得益于该区域各国早期协调努力、有效组织和分享信息，以及工业部门各工作组的辛勤劳动。该区域所有国家在早期阶段都有国家方案，这些及时进行的准备工作导致早期设立有效的区域机构，例如南美 Y2K 讲坛和 Mercosur，以应付 Y2K 问题。该区域还得益于邻国之间现有的双边关系，这种关系为在诸如能源、电讯、卫生和关税等重要领域进行协作提供了基础。上述论坛在合作应付 Y2K 问题上取得相当大的成功，目前正研究各种办法，以便在南美各国政府感兴趣的其他领域继续进行协作。

撒哈拉以南非洲

59. 撒哈拉以南非洲区域相当迟才作出其 Y2K 努力，因此面临很多障碍，没有多少时间来应付这个问题。语言种类很多也是另一障碍，在文件翻译方面造成延误，而且一些 Y2K 工具没有当地语言版本。虽然的确发生一些微不足道的中断事故，但是非洲没有发生广泛的系统性故障。例如，国际 Y2K 合作中心报告指出，卢旺达的关税系统有些问题，津巴布韦的市政府薪金表系统也遇到一些麻烦，而尼日利亚的煤油厂则发生小故障，但是所有这些问题都已解决或成功地实施了应急计划。

西欧

60. 在区域一级和国家一级，西欧都作好充分准备，确保顺利过渡到 2000 年。实现充分准备的原因是各国政府和私营部门组织积极作出努力，而且各部门和国家之间进行有效协调。对西欧国家及其邻国来说，电力和天然气跨国界依赖性和核发电厂的安全是令人关心会发生 Y2K 问题的主要领域，这导致区域协调和支助。该区域的医院设备、金融机构和零售业的确发生局部性小规模的中断事故。

六. 结论

61. 大会似宜注意到本报告。